

	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 1 de 8

Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza

Índice

1. OBJETO	2
2. ALCANCE	2
3. NORMATIVA	2
4. DEFINICIONES	2
5. RESPONSABLES	2
6. DESCRIPCIÓN	3
7. DIAGRAMA DE FLUJO	8
8. SEGUIMIENTO	8
9. REGISTRO Y ARCHIVO	8

Histórico de cambios


Nº de revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Marzo 2019	Edición inicial

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Unidad Responsable	Unidad Responsable	Unidad Responsable
Unidad de Calidad y Racionalización	Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente/ Vicegerencia Académica	Vicerrector de Política Académica

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015



 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb
 Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb>

CSV: 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JOSE TOMAS PÉREZ BARBERO	Jefe de Unidad de Calidad	27/03/2019 12:27	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente	27/03/2019 12:41	
KERMIT MONDRAGON MACPHERSON	Vicegerente Académico	27/03/2019 14:15	
GERARDO SANZ SAIZ	Vicerrector de Política Académica	27/03/2019 14:40	

	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 2 de 8

1. OBJETO

El objeto de la presente instrucción técnica es establecer la forma en que la Universidad de Zaragoza efectúa la publicación y revisión de información sobre sus estudios oficiales para los distintos grupos de interés.

2. ALCANCE

Es de aplicación a todos los títulos oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado de la Universidad de Zaragoza.

3. NORMATIVA

- Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas
- Programa de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE) de la ACPUA
- Normativa de la Universidad de Zaragoza sobre acceso, admisión a estudios oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado

4. DEFINICIONES

Titulaciones oficiales: Son las enseñanzas con carácter oficial y con validez en todo el territorio nacional, una vez aprobado el carácter oficial del título. Dichas enseñanzas se imparten en las universidades españolas y facultan a sus poseedores al desempeño de una determinada función o profesión tras haber recibido y superado la formación necesaria.

Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC): conjunto de procesos y procedimientos sistematizados y documentados necesarios para la implantación de la gestión de la calidad, partiendo de una estructura organizativa y de unos recursos determinados.

SIGMA: Plataforma informática para la gestión académica de los títulos oficiales en la Universidad de Zaragoza.

DATUZ: Plataforma de análisis de datos que integra información de distintas aplicaciones (Sigma, PeopleSoft, Odile, Cientia, Sideral)

ATENEA: Plataforma para la recogida, análisis y tratamiento de la información relacionada con el proceso de encuestas de satisfacción.

5. RESPONSABLES


Agentes que intervienen en los procesos de información pública de las titulaciones:

- Coordinador de la titulación (CO)
- Escuela de Doctorado (ED)
- Servicio de Informática y Comunicaciones
- Unidad de Calidad y Racionalización (UCR)



9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb>

CSV: 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JOSE TOMAS PÉREZ BARBERO	Jefe de Unidad de Calidad	27/03/2019 12:27	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente	27/03/2019 12:41	
KERMIT MONDRAGON MACPHERSON	Vicegerente Académico	27/03/2019 14:15	
GERARDO SANZ SAIZ	Vicerrector de Política Académica	27/03/2019 14:40	

	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 3 de 8

- Universa
- Vicegerencia Académica (VA)

6. DESCRIPCIÓN

Los agentes enumerados en el apartado 5, cada uno en su ámbito de competencia, llevarán a cabo los procesos internos necesarios para que toda la información académica sobre la oferta de titulaciones, plazas, plazos para solicitar admisión y matrícula, los planes de estudio detallados, precios públicos a abonar etc., esté dispuesta en la Web a disposición de los grupos de interés y de la sociedad en general.

Es por ello que la Universidad de Zaragoza cuenta con los mecanismos necesarios para que todos sus títulos oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado dispongan de una información pública adecuada que garantice los procesos de toma de decisiones, rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles.

Para ello, la UZ dispone de unos Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios que deberán generar la suficiente confianza en la institución y en su capacidad para proporcionar una formación que garantice satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes y de la sociedad. Esta confianza estará sustentada en la transparencia de la información pública y la rendición de cuentas a la sociedad.

6.1 Grupos de interés

- Egresados
- Empleadores
- Estudiantes
- Equipos de dirección de los centros universitarios
- Personal de Administración y Servicios
- Personal Docente e Investigador
- Sociedad

6.2 Información a publicar

La plataforma principal de publicación de información de los títulos oficiales de la Universidad de Zaragoza es la página web <http://estudios.unizar.es>. La actualización de la información de esta página web es responsabilidad de distintas unidades/agentes implicados, en coordinación con el Servicio de Informática y Comunicaciones, responsable de su mantenimiento y soporte técnico. Existen además otras páginas web adicionales en las que se publica información relacionada con algunos aspectos concretos de las titulaciones (véase Tabla 1).


En la siguiente tabla se muestra la información publicada, el sitio web, así como los responsables, frecuencias de revisión y las fuentes del origen de los datos:

CO - Coordinador de la titulación

ED - Escuela de Doctorado

UCR - Unidad de Calidad y Racionalización

VA - Vicegerencia Académica

CSV: 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO JOSE TOMAS PÉREZ BARBERO	Jefe de Unidad de Calidad	27/03/2019 12:27	
MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA	Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente	27/03/2019 12:41	
KERMIT MONDRAGON MACPHERSON	Vicegerente Académico	27/03/2019 14:15	
GERARDO SANZ SAIZ	Vicerrector de Política Académica	27/03/2019 14:40	

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb>

 Universidad Zaragoza	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 4 de 8

Tabla 1

Información	Forma de publicación	Responsable	Fecha de actualización	Frecuencia revisión	Fuente
Oferta académica	https://estudios.unizar.es/	VA	Grado y Máster: Julio	Anual	SIGMA
	https://academico.unizar.es/oferta-estudios				
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/programas-doctorado-universidad-zaragoza	ED	Doctorado: Según aprobación		
Memorias de verificación	https://academico.unizar.es/ofiplan/oficina-de-planes-de-estudios	VA	Según aprobación	-	WEB
Acceso y Admisión	https://estudios.unizar.es/	CO [apartados específicos diferenciados del título]	Junio-Julio	Anual	WEB
	https://academico.unizar.es/acceso-admision-grado/inicio	VA			
	https://academico.unizar.es/grado-y-master-master/acceso-y-admision/acceso-master-universitario				
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/acceso-estudios-de-doctorado https://escueladoctorado.unizar.es/admision-en-un-programa-de-doctorado-puntos-clave	ED	Septiembre		
Plan de Estudios	https://estudios.unizar.es/ (plan de estudios)	VA CO [apartados específicos]	Julio	Anual	SIGMA
	https://estudios.unizar.es/ (asignaturas y guías docentes)	CO / VA	Julio	Anual	SIGMA
	https://estudios.unizar.es/ (actividades formativas-estudios de doctorado)	ED	Septiembre	Anual	WEB
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/oferta-academica/index (actividades transversales y formativas)				
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/programas-doctorado-universidad-zaragoza				
Profesorado	https://estudios.unizar.es/ (profesorado)	UCR	Octubre (fecha de ref. 30 junio)	Anual	DATUZ
Movilidad	http://academico.unizar.es/movilidad-0	VA	[cuando se abren las convocatorias nacional/internacional]	Anual	WEB
	https://estudios.unizar.es/ (plan de estudios)	VA CO [apartados específicos]	-	Anual	
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/movilidad-internacional-programa-erasmus-0	ED	Septiembre	Anual	
Prácticas Externas	http://www.unizar.es/universa/	Universa	-	Anual	WEB

 Universidad Zaragoza	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 5 de 8

	https://escueladoctorado.unizar.es/es/ayudas-y-becas-por-tipo	ED	-	Trimestral	
Orientación y apoyo al estudiante	https://webpouz.unizar.es/	ICE	-	Anual	WEB
	https://estudios.unizar.es/ (apoyo al estudiante)	VA (CIUR)	-	Anual	
	http://www.unizar.es/universa/	Universa	-	Anual	
Resultados académicos [Nota1]	https://estudios.unizar.es/	UCR	Octubre	Enero	DATUZ
	https://escueladoctorado.unizar.es/sites/escueladoctorado.unizar.es/files/users/docto/ficheros/tesis_leidas_desde_2013_14.pdf	ED	Diciembre	Anual	WEB
Resultados de satisfacción	https://estudios.unizar.es/ https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas	UCR	[Nota2]	Anual	ATENEA
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018	ED			
Documentos del SGIC	https://estudios.unizar.es https://estudios.unizar.es/site/acpua https://estudios.unizar.es/site/acpua-doct https://zaguan.unizar.es https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018	UCR	[Nota3]	Anual	WEB
	https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018	ED			
Información gráfica de titulaciones	http://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones	UCR	-	Semanal	DATUZ

[Nota1] Resultados académicos publicados:

Resultados académicos del curso inmediato anterior y de cursos anteriores (grado y máster)

- Estudiantes en planes de movilidad
- Análisis de los indicadores del título
- Distribución de calificaciones
- Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso
- Nota media de admisión
- Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Resultados académicos del curso inmediato anterior y de cursos anteriores (doctorado)

- Tesis doctoradas defendidas

Resultados académicos globales (grado y máster)

- Oferta / Nuevo ingreso / Matrícula
- Créditos reconocidos
- Cursos de adaptación al grado
- Duración media graduados
- Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia
- Tasas de abandono/graduación

 Universidad Zaragoza	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 6 de 8

[Nota2] Resultados de satisfacción publicados en cada página web, fecha de actualización y frecuencia de revisión para cada tipo de encuesta:

ENCUESTA	Fecha actualización			Frecuencia revisión
	Web estudios.unizar.es	Web encuestas.unizar.es	Web Doctorado	
Evaluación de la enseñanza	Octubre	Junio	-	Anual
Evaluación de la actividad docente	No se publica	Junio	-	Anual
Programas de movilidad: Erasmus	Noviembre	Noviembre	-	Anual
Evaluación de las prácticas externas	Octubre	Octubre	-	Anual
Satisfacción del PAS con el centro	Octubre	Junio	-	Anual
Satisfacción PDI con la titulación	Octubre	Junio	-	Anual
Satisfacción estudiantes con la titulación (egresados)	Febrero (curso siguiente)	Febrero (curso siguiente)	-	Anual
Satisfacción con el Trabajos fin de Grado o Máster	Febrero (curso siguiente)	Febrero (curso siguiente)	-	Anual
Satisfacción de los doctorandos	Octubre	Octubre	Octubre	Anual
Satisfacción de los directores y tutores de tesis	Octubre	Octubre	Octubre	Anual

 Universidad Zaragoza	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 7 de 8

[Nota3] Documentación del SGIC publicada, fecha de actualización y frecuencia de revisión:

Documento	Fecha actualización	Frecuencia a revisión
GRADO Y MÁSTER https://estudios.unizar.es https://estudios.unizar.es/site/acpua https://zaguan.unizar.es		
Informe de Evaluación de la Calidad y de los Resultados de Aprendizaje	Febrero (curso siguiente)	Anual
Informe de Evaluación de cursos anteriores	Febrero (curso siguiente)	Anual
Plan Anual de Innovación y Mejora	Febrero (curso siguiente)	Anual
Plan Anual de Innovación y Mejora de cursos anteriores	Febrero (curso siguiente)	Anual
Informes y planes de mejora de todas las titulaciones/cursos	Febrero (curso siguiente)	Anual
Memoria de verificación	Según aprobación	Anual
Informe de renovación de la acreditación	Según aprobación	Anual
DOCTORADO https://estudios.unizar.es https://estudios.unizar.es/site/acpua-doct https://zaguan.unizar.es https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018		
Informe anual de la calidad de los estudios de doctorado y sus diferentes programas (ICED)	Según aprobación	Anual
Informe de evaluación de la calidad de cada programa de doctorado	Según aprobación	Anual
Plan Anual de Innovación y Mejora	Según aprobación	Anual

 Universidad Zaragoza	INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	Código: IT002
		Versión: 1.0
		Fecha: Marzo de 2019
		Página 8 de 8

7. DIAGRAMA DE FLUJO

No procede.

8. SEGUIMIENTO

Las unidades y agentes implicados relacionados en la Tabla 1 del apartado 6.2 serán los responsables del seguimiento de este procedimiento en el ámbito de sus competencias.

9. REGISTRO Y ARCHIVO

La información que se publica sobre las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza está alojada en las diferentes aplicaciones informáticas, gestores web y gestores de contenidos a los que hace referencia el presente procedimiento (Tabla 1), cuyas principales páginas web son las siguientes:

<https://estudios.unizar.es>

<https://encuestas.unizar.es>

<https://academico.unizar.es>

<https://escueladoctorado.unizar.es>

<https://zaguan.unizar.es>