



Índice

1. OBJETO ..... 2

2. ALCANCE ..... 2

3. NORMATIVA..... 2

4. DEFINICIONES ..... 2

5. RESPONSABLES ..... 2

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO..... 2

7. DIAGRAMA DE FLUJO..... 6

8. SEGUIMIENTO..... 6

9. REGISTRO Y ARCHIVO ..... 7

10. ANEXO ..... 7

Tabla de cambios:

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	Febrero 2019	Edición inicial
v2.0	Mayo 2024	Actualización procedimiento y formatos

- Elaborado por: Escuela de Doctorado
- Revisado por: Área de Calidad y Mejora
- Aprobado por: Vicerrectorado de Política Académica



fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3>

CSV: fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FERNANDO SANZ GRACIA	Director de la Escuela de Doctorado	05/06/2024 10:26:00	
MARIA ELENA PÉREZ ÁLVAREZ	Subdirectora Área de Calidad y Mejora	05/06/2024 10:32:00	
JOSE ANGEL CASTELLANOS GOMEZ	Vicerrector de Política Académica	05/06/2024 11:18:00	



### 1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es la gestión y revisión del proceso de obtención de información de los doctorandos y doctorandas matriculados/as en un Programa de Doctorado, así como de los directores-directoras y tutores-tutoras de tesis acerca de su satisfacción general con los distintos Programas.

### 2. ALCANCE

Este procedimiento será de aplicación a todos los Programas de Doctorado de la Universidad de Zaragoza.

### 3. NORMATIVA

La normativa de aplicación a este procedimiento se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://escueladoctorado.unizar.es/es/normativa-y-calidad/normativa-general>.

### 4. DEFINICIONES

*Sistema de Garantía Interna de Calidad de una titulación (SGIC):* Conjunto de agentes e instrumentos que garantizan la coordinación y los procesos de evaluación y mejora continua de la calidad de la titulación.

*ATENEA:* Plataforma informática para la recogida, análisis y tratamiento de datos relacionados con el proceso de encuestas de satisfacción con las titulaciones de la Universidad de Zaragoza.

### 5. RESPONSABLES

- Director/a de la Escuela de Doctorado
- Profesor/a Secretario/a de la Escuela de Doctorado
- Área de Calidad y Mejora
- SICUZ

### 6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las Titulaciones que ofrece y sobre el nivel de satisfacción de todos y cada uno de los colectivos implicados.

Conocer la opinión de tales colectivos acerca del desarrollo de los Programas de Doctorado es fundamental para avanzar en este proceso de mejora continua. La plataforma ATENEA permite la recogida, análisis y tratamiento de la información, optimizando, integrando y automatizando todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso.

#### 6.1 Diseño de los cuestionarios

Responsable	Acción
Escuela de Doctorado	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Elaboración de los cuestionarios</li> <li>— Aprobación de los cuestionarios</li> </ul>
Área de Calidad y Mejora / SICUZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Implementación de los cuestionarios en ATENEA</li> </ul>

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valida.unizar.es/csv/fc4a28cce081bd2fbcfad595815f7e3>

CSV: fc4a28cce081bd2fbcfad595815f7e3	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FERNANDO SANZ GRACIA	Director de la Escuela de Doctorado	05/06/2024 10:26:00	
MARIA ELENA PÉREZ ÁLVAREZ	Subdirectora Área de Calidad y Mejora	05/06/2024 10:32:00	
JOSE ANGEL CASTELLANOS GOMEZ	Vicerrector de Política Académica	05/06/2024 11:18:00	

### 6.1.1 Responsables y criterios para el diseño de cuestionarios

El cuestionario debe obtener información sobre determinados aspectos concretos de los Programas de Doctorado y de la propia Escuela de Doctorado. En este sentido, el cuestionario es un instrumento fundamental para la gestión de la calidad en la Universidad de Zaragoza. Tanto el propio modelo de calidad como las estrategias y líneas de acción concretas para avanzar hacia él deben ser objeto de revisión periódica, por lo que el cuestionario deberá ir evolucionando y adaptándose al modelo y las políticas de calidad de cada momento. Por ello, el cuestionario debe entenderse como un instrumento abierto a modificaciones (relativas y moderadas en cualquier caso para conservar la serie histórica y la consistencia de las conclusiones).

Los cuestionarios son elaborados y aprobados por la Escuela de Doctorado.

### 6.1.2 Tipos de cuestionarios

- Satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado. Primer curso de tutela: Dirigida a los doctorandos matriculados en primer curso de tutela.
- Satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado: Dirigida a doctorandos matriculados en tercer curso de tutela y quinto curso de tutela con dedicación a tiempo parcial.
- Satisfacción de los directores y tutores de tesis con el Programa de Doctorado: Dirigida a directores y tutores de tesis de estudiantes matriculados en un Programa de Doctorado en el curso académico en el que se realiza la encuesta.

### 6.1.3 Incorporación del cuestionario a la plataforma ATENEA

El Área de Calidad y Mejora remitirá al área responsable del soporte técnico del SICUZ los cuestionarios para su carga en la aplicación, realizando las comprobaciones necesarias para su correcto funcionamiento.

## 6.2 Calendario para la realización de encuestas

Responsable	Acción
Escuela de Doctorado	— Aprobación del calendario

La Escuela de Doctorado aprobará el calendario para la realización de encuestas.

Como norma general se realizará una única campaña en el último cuatrimestre del curso objeto de estudio o recién finalizado éste (mayo de curso en estudio - septiembre del nuevo curso). Las encuestas dirigidas a los doctorandos/as tendrán carácter anual, mientras que la encuesta dirigida a directores/as y tutores/as de tesis se realizarán cada dos años.

Las fechas de cada encuesta serán publicadas en la siguiente página web:  
<http://encuestas.unizar.es/fechas-de-realización>

### 6.3 Comprobación de datos y puesta a punto de la plataforma ATENEA

Responsable	Acción
SICUZ/ Área de Calidad y Mejora	— Comprobación carga de datos y funcionamiento aplicación ATENEA

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/fc4a28cce081bd2fbcfad595815f7e3>

CSV: fc4a28cce081bd2fbcfad595815f7e3	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FERNANDO SANZ GRACIA	Director de la Escuela de Doctorado	05/06/2024 10:26:00	
MARIA ELENA PÉREZ ÁLVAREZ	Subdirectora Área de Calidad y Mejora	05/06/2024 10:32:00	
JOSE ANGEL CASTELLANOS GOMEZ	Vicerrector de Política Académica	05/06/2024 11:18:00	

La plataforma ATENEA integra información procedente de distintas bases de datos de la Universidad de Zaragoza (SIGMA, ODILE y PEOPLE) permitiendo la automatización de todas las acciones relacionadas con el procedimiento.

- Carga de coordinadores y coordinadoras de los Programas de Doctorado.
- Carga de doctorandos y doctorandas matriculados en los Programas de Doctorado.
- Carga de directores-directoras/tutores-tutoras de tesis doctoral.

El área del SICUZ responsable en coordinación con el Área de Calidad y Mejora, serán los encargados de la puesta a punto de la plataforma y de la comprobación de su correcto funcionamiento con la antelación necesaria al inicio del periodo de encuestas para resolver posibles incidencias.

#### 6.4 Difusión

Responsable	Acción
Área de Calidad y Mejora/ Escuela de Doctorado	– Difusión campaña de encuestas

El Área de Calidad y Mejora, en colaboración con la Escuela de Doctorado, será la responsable de coordinar todas las acciones necesarias para la difusión de la campaña de encuestas entre los grupos de interés implicados a través de todos los medios a su alcance.

#### 6.5 Desarrollo del proceso de encuestas

Responsable	Acción
Área de Calidad y Mejora/ SICUZ	– Soporte de incidencias

Los doctorandos y doctorandas y los directores-directoras y tutores-tutoras de tesis podrán responder las encuestas en cualquier momento dentro del periodo establecido.

Las encuestas serán cumplimentadas a través de la plataforma ATENEA. Esta plataforma permite la recogida, análisis y tratamiento de la información y optimizar, integrar y automatizar todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso. El acceso a la aplicación puede realizarse desde un ordenador o desde cualquier otro dispositivo móvil a través del enlace que figura en la página web <http://encuestas.unizar.es>. Para acceder es necesario introducir el NIP (número de identificación personal) y la contraseña administrativa.

El Área de Calidad y Mejora dará soporte a cualquier posible incidencia surgida durante la campaña de realización de encuestas.

#### 6.6 Resultados de las encuestas

Responsable	Acción
Área de Calidad y Mejora/ SICUZ	– Mantenimiento de informes automatizados en ATENEA
Área de Calidad y Mejora/ Escuela de Doctorado	– Publicación de informes en web



A partir de los resultados de las encuestas se generarán automáticamente, a través de la plataforma Atenea, los siguientes informes:

- Informe de Satisfacción de los doctorandos-doctorandas (primer curso de tutela) con el Programa de Doctorado:
  - Por título.
  - Por rama de conocimiento.
  - Global Universidad.
- Informe de Satisfacción de los doctorandos-doctorandas (tercer curso de tutela y quinto curso de tutela con dedicación parcial) con el Programa de Doctorado:
  - Por título.
  - Por rama de conocimiento.
  - Global Universidad.
- Informe de Satisfacción de los directores-directoras/tutores-tutoras con el Programa de Doctorado:
  - Por título.
  - Por rama de conocimiento.
  - Global Universidad.

Dichos informes, a través de la plataforma Atenea, podrán generarlos los coordinadores de los Programas de Doctorado, el Director/a y la Profesor/a Secretario/a de la Escuela de Doctorado.

Los informes derivados de las encuestas con los resultados agregados a nivel de Universidad se publicarán anualmente en:

- <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> => Área de Calidad y Mejora
- <https://estudios.unizar.es/> => Área de Calidad y Mejora/ SICUZ
- <https://escueladoctorado.unizar.es/es/normativa-y-calidad/informes-y-resultados-del-sistema-de-garantia-interno-de-la-calidad-sgic> => Escuela de Doctorado



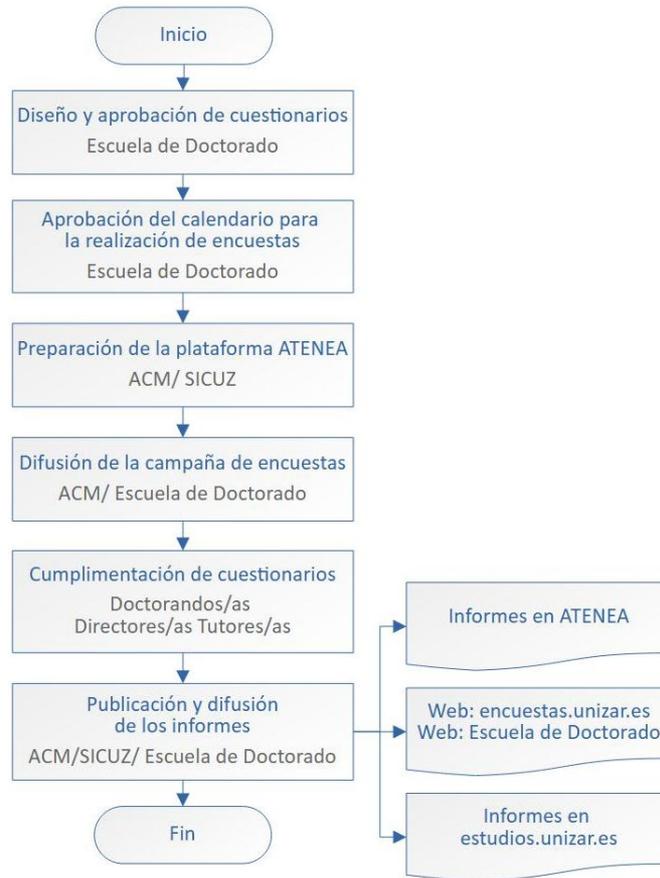
fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valida.unizar.es/csv/fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3>

CSV: fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FERNANDO SANZ GRACIA	Director de la Escuela de Doctorado	05/06/2024 10:26:00	
MARIA ELENA PÉREZ ÁLVAREZ	Subdirectora Área de Calidad y Mejora	05/06/2024 10:32:00	
JOSE ANGEL CASTELLANOS GOMEZ	Vicerrector de Política Académica	05/06/2024 11:18:00	



### 7. DIAGRAMA DE FLUJO



### 8. SEGUIMIENTO

#### Indicadores del procedimiento

Anualmente, se hará un seguimiento de los siguientes indicadores de procedimiento:

Nombre	Descripción	Forma de obtención	Responsable	Valor a alcanzar
Media de satisfacción global con el P.D.	Media de satisfacción global obtenida en cada encuesta	ATENEA	Área de Calidad y Mejora	4.0
Media de satisfacción global con la EDUZ.	Media de satisfacción global obtenida en cada encuesta	ATENEA	Área de Calidad y Mejora	3.8
Tasa de respuesta global	Nº de respuestas/ Posibles respuestas	ATENEA	Área de Calidad y Mejora	20% doctorandos/as 30% directores/as-tutores/as


 fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3  
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valida.unizar.es/csv/fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3>

CSV: fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FERNANDO SANZ GRACIA	Director de la Escuela de Doctorado	05/06/2024 10:26:00	
MARIA ELENA PÉREZ ÁLVAREZ	Subdirectora Área de Calidad y Mejora	05/06/2024 10:32:00	
JOSE ANGEL CASTELLANOS GOMEZ	Vicerrector de Política Académica	05/06/2024 11:18:00	

## 9. REGISTRO Y ARCHIVO

Responsable	Acción
Escuela de Doctorado	– Archivo de informes

Los informes generados con los resultados de cada tipo de encuesta serán publicados conforme a lo dispuesto en el punto 6.6.

## 10. ANEXO

Pueden consultarse los cuestionarios en el siguiente enlace:

<https://encuestas.unizar.es/formularios>



fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3>

CSV: fc4a28cce081bd2fdbcfad595815f7e3	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 7	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FERNANDO SANZ GRACIA	Director de la Escuela de Doctorado	05/06/2024 10:26:00	
MARIA ELENA PÉREZ ÁLVAREZ	Subdirectora Área de Calidad y Mejora	05/06/2024 10:32:00	
JOSE ANGEL CASTELLANOS GOMEZ	Vicerrector de Política Académica	05/06/2024 11:18:00	