

## Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital

Curso 2020/2021

### 0.– Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación

ID	Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
8292	Fortalecimiento de la coordinación entre los docentes que imparten la misma asignatura.	Potenciar, mediante reuniones periódicas y una comunicación fluida entre ellos, la coordinación entre los profesores que comparten materias para mejorar la unidad y coherencia de estas.	Coordinador del máster, Profesorado del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster.
8293	Mejora de la tutorización sobre cuestiones generales del título.	Formalizar las tutorías individuales del coordinador con cada estudiante de nuevo ingreso para mejorar la comunicación, facilitar información personalizada sobre distintas cuestiones académicas y de gestión, así como percibir posibles situaciones que puedan conducir a un futuro abandono de la titulación.	Coordinador del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster.
8294	Mejora de la información sobre la matrícula a tiempo parcial.	Informar a los estudiantes admitidos al máster, antes de que formalicen la matrícula, de la opción de cursar la titulación a tiempo parcial si cumplen los requisitos establecidos para ello como modo de mitigar la tasa de abandono de la titulación.	Coordinador del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster.
8295	Retraso del comienzo de las clases presenciales.	Retrasar al menos 15 minutos el arranque de las clases para facilitar la incorporación de los estudiantes y evitar la acumulación de retraso.	Coordinador del máster, Profesorado del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster, Vicedecanato de Infraestructuras y Organización Docente.
8296	Organización de actividades formativas extracurriculares.	Realizar una actividad formativa (conferencia, visita, seminario...) que suponga un valor añadido a los resultados de aprendizaje obtenidos en las asignaturas y que refuerce el conocimiento mutuo entre los estudiantes del grupo.	Coordinador del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster.

ID	Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
8297	Realización de una sesión informativa y formativa sobre el Trabajo Fin de Máster.	Organizar y celebrar una sesión en la que el coordinador y miembros del equipo docente del máster transmitan a los estudiantes información y claves formativas sobre todo lo relativo al desarrollo del TFM con el fin de mejorar la tasa de graduación.	Coordinador del máster, Profesorado del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster.
8299	Fomento de la participación en las encuestas sobre el máster	Fomentar la participación en todas las encuestas relativas al máster dirigidas a todos los colectivos. Se busca mantener la tasa de respuesta en aquellas que la tienen elevada y mejorarla en las que es baja y, de este modo, obtener una información de mayor calidad para su análisis e interpretación.	Coordinador del máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster. Equipo docente.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster.
8300	Actualización de las metodologías docentes.	Solicitud de un proyecto de innovación en las convocatorias establecidas por la Universidad de Zaragoza (preferentemente un PIET) que sirva de marco de reflexión y acción para la actualización de metodologías docentes.	Coordinador del máster Equipo docente del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster. Vicerrectorado de Política Académica.
9790	Seguimiento de las tasas de rendimiento y abandono.	Analizar de manera exhaustiva la evolución de estas tasas para plantear medidas que permitan mejorar la tendencia y obtener resultados más satisfactorios.	Coordinador del máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster, Comisión de Garantía de la Calidad.
9791	Potenciación de prácticas externas entre el estudiantado	Esta acción pretende introducir en el ejercicio profesional al alumnado. Se trata de difundir, explicar y promover la realización de prácticas externas. Ello requiere una coordinación con la oficina de Univera para gestionar la información sobre convenios vigentes, promover la firma de otros nuevos y poder disponer de datos suficientes para hacer un seguimiento de las prácticas externas demandadas y realizadas por el alumnado.	Coordinador del máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster, Equipo docente del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster, Vicedecano de Estudiantes y Relaciones Internacionales, UNIVERSA.
9851	Seguimiento de los resultados de las encuestas en el apartado "Organización de las Enseñanzas"	Analizar de manera exhaustiva la evolución de estos datos para plantear medidas que permitan mejorar la tendencia y obtener resultados más satisfactorios. Coordinador del máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster. Coordinador del máster, Comisión de Garantía de la Calidad.	Coordinador del máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador del máster, Comisión de Garantía de la Calidad.

## 1.— Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento

## 2.— Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO

## 3.— Propuestas de acciones: Otras

ID	Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
9788	Reflexión sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación.	El continuo descenso de las tasas de respuesta por parte de los distintos agentes que conforman el SGIC y las distorsiones que ocasiona un número poco significativo de respuestas en el análisis de los datos, en especial, en los resultados de satisfacción global de la titulación, obliga a realizar un proceso de reflexión sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación (encuestas de estudiantes, de egresados, de docentes y de PAS) para plantear posibles modificaciones de los mismos.	Coordinador del máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador de la titulación, Comisión de Garantía de la Calidad. Inspección General de Servicios.
9789	Seguimiento del impacto de la situación derivada de la pandemia COVID 19	Comparar los datos de los resultados de aprendizaje históricos y futuros con los del curso 2020-2021, para verificar si el impacto de las consecuencias de la pandemia (curso 2019-2020) fue determinante en estos resultados o si se debe a otros factores que habrá que corregir.	Coordinador de la titulación, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster.	Febrero 2022	Febrero 2023	Coordinador de la titulación, Comisión de Garantía de la Calidad.

#### 4.— Directrices de la CGC para la aplicación del título

#### 5.— Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación.

#### 6.— Fecha aprobación CGC

ID	Fecha
10047	22/02/2022