

## Plan anual de innovación y mejora – Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Curso 2019/2020

### 0.— Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
Seguir analizando las medidas implantadas y a implantar para incrementar la asistencia a clase de los estudiantes	Está demostrado que la baja asistencia a clase de los estudiantes perjudica su proceso de aprendizaje individual y afecta de forma negativa al funcionamiento del grupo. La realización continuada de pruebas periódicas a lo largo del semestre (exámenes, presentaciones, etc), parece ser una de las principales causas de una asistencia muy irregular de los estudiantes. Por ello, desde la Facultad de Economía y Empresa (el centro con mayores problemas de baja asistencia) se aprueba un acuerdo de reducción de pruebas de evaluación continua tipo examen a dos máximo por asignatura (intermedia y final) y la reserva de un día semanal para la realización de la primera, y unos días a final de semestre para la realización de la segunda. A pesar de que se trata de un acuerdo exclusivo de la Junta de Facultad de la FEE, sin su equivalente en la FCSH y la FEGP, puesto que el acuerdo supone modificaciones en las guías docentes de las asignaturas, los cambios en los sistemas de evaluación afectan a todos los centros donde se imparte la titulación. Será preciso analizar los resultados de la iniciativa en términos de mejora del nivel de asistencia a clase.	Coordinadores de la titulación	enero 2021	enero 2022	Departamentos y equipos decanales de los centros
Continuar con la mejora de la oferta de optativas en el grupo de ADE en inglés	En los últimos cursos ha ido incrementándose la oferta de asignaturas optativas en el grupo de ADE en inglés de forma progresiva. Aunque la oferta ya es muy atractiva, es preciso continuar con esta mejora que, además, no solo redundará en el grupo ADEi, sino, a través del semestre internacional, en todos los estudiantes de la titulación de ADE en la FEE	Equipo Decanal de la FEE; Comisión de Garantía de Calidad de la FEE	enero 2021	julio 2021	Departamentos
Mejorar la oferta de prácticas en los tres centros donde se imparte la titulación	En la actualidad, la oferta de prácticas en empresa en los tres centros donde se imparte la titulación es muy amplia porque, además, los últimos años se ha estado trabajando en ampliar la oferta para los estudiantes del Programa Conjunto ADE-Derecho y ADEi. Sin	Coordinadores de titulación y Comisiones de Garantía de la Calidad de los tres centros	enero 2021	enero 2022	Decanatos de los centros, Departamentos

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
	<p>Sin embargo, resulta imprescindible seguir trabajando en lograr una oferta óptima para todos los estudiantes del Grado con el objetivo de que logren la mayor aportación posible al proceso de aprendizaje del estudiante. En este contexto de mejora, el objetivo es tratar de ampliar las áreas empresariales donde los estudiantes puedan realizar sus prácticas, tratando de contar con una diversidad óptima de forma que los estudiantes puedan elegir el ámbito empresarial donde desarrollar su formación a través de las prácticas externas. Asimismo, otro objetivo es fomentar la vinculación entre el desarrollo de las prácticas y el Trabajo Fin de Grado del estudiante, con el fin que los estudiantes puedan aplicar su TFG al ámbito de la empresa. En la FEGP un alto porcentaje del alumnado elige el ámbito empresarial donde desarrollar sus prácticas, por lo que la conciliación de la temática del TFG y sus prácticas es totalmente abordable. De este modo, la presente acción no resulta relevante para este centro.</p>				
Continuar con el seguimiento de las asignaturas con tasas de éxito y rendimiento bajas o con grandes diferencias entre centros	A partir de los Informes de Evaluación de la Calidad de la Titulación se observa que sigue habiendo algunas asignaturas con tasas de éxito y rendimiento mejorables y asignaturas con tasas muy diferentes entre centros. En base a estas observaciones, se realiza el seguimiento de las asignaturas que presentan discrepancias en las tasas de éxito y rendimiento y los departamentos han tomado medidas efectivas con respecto a las metodologías docentes, los criterios de evaluación, etc. Sin embargo, siguen apareciendo diferencias entre asignaturas sobre las que es siempre necesario realizar un seguimiento.	Coordinadores de la titulación y todas las Comisiones de Garantía de Calidad	enero 2021	enero 2022	Departamentos
Seguimiento de asignaturas con valoraciones bajas en las encuestas de evaluación de los estudiantes	La opinión de los estudiantes sobre la enseñanza y la actividad docente resulta un instrumento clave para la mejora de la calidad de la enseñanza y, por tanto, siempre es necesario prestar atención a las asignaturas con bajas calificaciones, especialmente en la evaluación de la enseñanza, con el fin de detectar las causas de estas bajas valoraciones y tratar de tomar medidas para subsanarlas	Coordinadores de la titulación y todas las Comisiones de Garantía de Calidad	enero 2021	enero 2022	Departamentos
Mejorar la coordinación entre los profesores de una misma asignatura	Las dificultades de coordinación son elevadas en esta titulación puesto que la misma se imparte en tres centros distintos, y en siete grupos distintos dentro de un mismo centro (FEE), dos de ellos con peculiaridades muy diferentes. A pesar de que se ha mejorado sustancialmente la coordinación entre grupos y entre centros, los departamentos responsables de la docencia han de seguir desarrollando, mejorando y supervisando sus mecanismos de coordinación entre todos los profesores implicados en una misma asignatura, de tal forma que se garantice la consecución de guías docentes consensuadas y su aplicación homogénea en todos los grupos/campus en los que se imparte la titulación.	Coordinadores de la titulación y la Comisión de Garantía de Calidad Conjunta	enero 2021	enero 2022	Coordinadores de la titulación y departamentos
Mejorar la coordinación entre asignaturas de áreas de conocimiento diferentes	Si las características de la titulación por su magnitud, la diversidad de grupos y su desarrollo en diferentes centros hace compleja la coordinación entre el profesorado de una misma asignatura, más compleja resulta la coordinación entre el profesorado de diferentes áreas de conocimiento responsables de asignaturas relacionadas entre sí. Sin embargo, resulta importante establecer canales de comunicación entre asignaturas de formación básica y asignaturas de cursos posteriores que necesitan esta formación para el desarrollo idóneo de las mismas, así como entre asignaturas de áreas de conocimiento diferentes con el fin de no solapar contenidos.	Coordinadores de la titulación	enero 2021	enero 2022	Coordinadores de la titulación y departamentos
Mejorar la evaluación de las competencias de comunicación académica en lengua inglesa en el grupo de docencia en inglés.	Implementación y evaluación de estrategias y actividades para el desarrollo de competencias de comunicación en inglés académico en el grupo con docencia en inglés en el grado de ADE	Coordinador de la titulación de la FEE	enero 2021	enero 2022	Equipo de profesores del proyecto de innovación solicitado a tal fin

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
Continuar con la incorporación de los ODS en Guías Docentes de las asignaturas	La Universidad de Zaragoza ha mostrado su compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y para ello es necesario que se involucren todos los miembros de la comunidad universitaria. Desde el ámbito de la docencia, propusimos unirnos a la iniciativa de otros centros y plantear la integración de los ODS en los objetivos de aprendizaje de las Guías Docentes de las asignaturas de la titulación. Se ha producido su incorporación en un gran número de asignaturas, si bien todavía hay asignaturas en las que queda pendiente su incorporación	Coordinadores de titulación	enero 2021	enero 2022	Departamentos
Continuar con la difusión de la titulación impartida en el Campus de Teruel	Dada la inestabilidad de los estudiantes de nuevo ingreso en la titulación de ADE impartida en la FCSH y vistos los resultados positivos obtenidos de la difusión realizada a través del PIET encargado de visitar los centros de enseñanza, consideramos oportuno intensificar e implementar nuevas medidas de acción con el fin de difundir las bondades de la titulación, especialmente en la situación sanitaria actual que obliga a diversificar los canales de comunicación con los centros de enseñanza secundaria.	Coordinador de la titulación en la FCSH	enero 2021	enero 2022	Decanato de la FCSH

## 1.— Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
Continuar con la mejora del equipamiento docente y confort en las aulas de los centros	A pesar de las mejoras llevadas a cabo en los centros los últimos cursos académicos, es preciso continuar con la adecuación de los espacios docentes por parte de los centros con el fin de desarrollar una docencia de calidad y de acuerdo al Espacio Europeo de Educación Superior, básicamente a través de sustitución de mobiliario (ejecutado ya en la FEE por lo que no se van a acometer más mejoras en este aspecto concreto), de renovación de equipos informáticos, etc.	Coordinadores de la titulación	octubre 2020	enero 2022	Decanatos de los centros implicados y Vicerrectorados competentes
Mejora de la red Wifi en los tres centros	La incorporación de las TIC en el desarrollo de la actividades docentes está fomentando la utilización de diferentes aplicaciones en dispositivos móviles como herramientas de aprendizaje. Para que su implantación sea óptima es necesario que la red Wifi de los centros funcione perfectamente para permitir trabajar desde cualquier dispositivo móvil, tanto dentro como fuera del aula. Por ello, sería necesario que mejorase la red Wifi en los tres centros donde se imparte la titulación, pues sigue dando problemas.	Coordinadores de la titulación y Decanatos de los centros implicados	octubre 2020	enero 2022	Vicerrectorado
Mejorar el equipamiento de aulas para la docencia en streaming	El entorno sanitario actual hace necesario, en la Facultad de Economía y Empresa, la necesidad de impartición de docencia en la modalidad de streaming. Por ello es necesario incrementar y mejorar la dotación y funcionamiento de cámaras, micrófonos y altavoces, además de otro equipamiento vinculado, que permitan dicha alternativa de modalidad docente en las mejores condiciones y con el menor número de incidencias posible.	Equipo Decanal de la Facultad de Economía y Empresa	octubre 2020	diciembre 2021	Equipo Decanal de la Facultad de Economía y Empresa y Vicerrectorados competentes
Mejora de la instalación eléctrica de la FEE	Con bastante frecuencia se producen sobrecargas de la instalación eléctrica y saltan los diferenciales y las PIAs de algunas partes del edificio, provocando incidencias que, en algunos casos, no se solucionan de forma inmediata ya que se requiere la recarga de algunos sistemas y servicios.	Equipo Decanal de la Facultad de Economía y Empresa	octubre 2020	diciembre 2021	Equipo Decanal de la Facultad de Economía y Empresa y Vicerrectorados competentes

## 2.— Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
Mejorar y agilizar los procedimientos de contratación de profesorado	Mejorar los sistemas de contratación de profesorado para que los estudiantes no pierdan sesiones de clase, no se vean obligados a tener un elevado número de profesores en la asignatura, y todo ello debido a la tardanza en la contratación de profesorado y al ineficiente sistema de renunciaciones, entre otros. El objetivo es que el profesorado esté ya contratado a fecha de inicio del curso académico.	Vicerrectorado y departamentos	enero 2021	septiembre 2021	Vicerrectorado
Política de estabilización de profesorado	Incrementar el porcentaje de profesores permanentes. Se observa, en determinadas áreas de conocimiento, un peso muy elevado de profesores asociados.	Vicerrectorado y departamentos	enero 2021	enero 2022	Vicerrectorado
Puesta a disposición del profesorado de sistema de comunicación para resolución de dudas inmediatas y en tiempo real en la FEGP	Derivado de la COVID-19, el Equipo Decanal de la FEGP considera necesario poner en marcha una lista de difusión a través de la aplicación de whatsapp entre el profesorado que sea un sistema de apoyo que permita la resolución de manera inmediata y en tiempo real de los problemas surgidos, por ejemplo, en la impartición de la docencia y realización de exámenes. Este hecho facilitaría la labor del profesorado.	Decanato de la FEGP	octubre 2020	octubre 2021	Decanato de la FEGP

## 3.— Propuestas de acciones: Otras

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación
Mejorar la información sobre inserción laboral para los estudiantes	Continuar con las acciones encaminadas a mejorar la información sobre la inserción laboral de nuestros estudiantes, mediante la realización de sesiones informativas de posibles salidas profesionales, técnicas de búsqueda de empleo y jornadas de experiencias profesionales en las que intervengan los recién egresados de la titulación.	Coordinadores de la titulación y Decanatos	enero 2021	enero 2022	Coordinadores de la titulación
Solicitar al Vicerrectorado de Política Académica la implantación de un nuevo sistema de evaluación de la calidad	Dado que las encuestas de valoración de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, PDI, PAS) resultan un instrumento fundamental para el sistema de garantía de la calidad de una titulación y está demostrado que el sistema actual reporta bajas tasas de respuesta, insistimos en la urgencia de mejorar el sistema actual con el fin de conseguir una mayor participación de todos los miembros de la comunidad universitaria	Coordinadores de la titulación y CGC Conjunta	enero 2021	enero 2022	Vicerrectorado
Solicitar que toda la información para la elaboración del Informe de Evaluación esté disponible en la plataforma	El proceso de elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad resulta un proceso complejo y supone una importante inversión de tiempo por parte de los coordinadores de las titulaciones, en cierta medida, por la necesidad de localizar datos fuera del informe que entendemos que podrían estar disponibles para su análisis. En concreto: - Información sobre prácticas curriculares y extracurriculares. Los coordinadores no disponen de la información del número de estudiantes y entidades participantes y se lo tienen que solicitar a Universa. Solicitamos que se centralice la solicitud y estén disponibles en la información previa del informe (en la aplicación). - Información sobre programas de movilidad. Los coordinadores no disponen de las universidades participantes y necesitamos pedir la información a los vicedecanatos. Solicitamos que se centralice la solicitud y estén disponibles en la información previa del informe (en la aplicación). - Información sobre cursos del ICE, proyectos de innovación, etc. Dado que la información está centralizada, solicitamos que se traslade la misma a la información previa del informe (en la aplicación). - Tamaño de los grupos. Según el origen de los datos (encuestas, SIGMA o fichas del POD), el número de matriculados por asignatura varía. Sería conveniente que esta información, de la que dispone el vicerrectorado también estuviera disponible en la información previa (en la aplicación). Asimismo, solicitamos que no haya modificaciones en los datos durante el proceso de elaboración por la inversión de tiempo que supone.	Coordinadores de titulación	enero 2021	enero 2022	Vicerrectorado
Mejorar la eficacia de los canales de comunicación institucional entre la Universidad y los estudiantes	Los estudiantes apenas atienden los requerimientos y prestan atención a la información difundida a través del correo institucional. Debe concienciarse, por parte de todos, que el correo institucional es la vía de comunicación oficial empleada por la Universidad y sus miembros, y debe fomentarse la máxima utilización y atención del mismo.	Coordinadores de la titulación	enero 2021	diciembre 2021	Vicerrectorados competentes

#### 4.— Directrices de la CGC para la aplicación del título

#### 5.— Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación.

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Justificación	Nivel
Cambio de semestre de la asignatura optativa "Control	Se ha detectado la conveniencia de cambiar el semestre de impartición de la asignatura optativa 27342 "Control de Gestión" del primer semestre	Coordinadora de la titulación en la FCSH	enero 2021	septiembre 2022	Departamento y Decanato de la FCSH	Actualmente la oferta de	2

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Justificación	Nivel
de Gestión" en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	(S1) al segundo semestre (S2). En la actualidad la oferta de asignaturas optativas total y del departamento de Contabilidad y Finanzas es superior en el primer semestre.					<p>asignaturas optativas de la titulación en la FCSH es superior en el primer semestre. Se ofertan 9 asignaturas optativas en el primer semestre y 7 en el segundo semestre. De esta oferta, al departamento de Contabilidad y Finanzas le corresponden tres asignaturas en el primer semestre y ninguna en el segundo semestre. Además, debido a la tardanza en la contratación de profesorado asociado los últimos cursos académicos, está resultando muy compleja la impartición de las asignaturas. Por ello, se solicita un cambio de semestre de la optativa para que la oferta de</p>	

Acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Justificación	Nivel
						en forma equitativa entre semestres y poder garantizar la disponibilidad de docentes para su impartición.	

## 6.— Fecha aprobación CGC