

Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2024/2025
-

0.— Seguimiento del PAIM

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

Todos los objetivos propuestos en el PAIM del curso anterior han sido abordados en el curso 2024-25. Algunos de ellos han sido ejecutados con éxito. Otros, están en proceso y, aunque este curso no se ha llegado a los niveles de aceptación propuestos en algunos de los indicadores, se ha visto una mejora en los mismos, por lo que se prevé una consecución de estos en próximos cursos. De especial interés es el incremento de la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza de las asignaturas impartidas fuera del periodo de apertura de la plataforma ATENEA. Un 43% es un porcentaje bastante significativo con respecto a valores de cursos anteriores. No obstante, sería conveniente que la Universidad contemple la posibilidad de abrir el periodo de realización de las encuestas del estudiantado durante el curso (no sólo a partir de noviembre/abril). En cambio, se genera cierta preocupación, por la nula tasa de respuestas de evaluación sobre la satisfacción de los estudiantes con la titulación. Aumentar esta tasa a niveles similares a los de satisfacción con la enseñanza será uno de los objetivos del siguiente Plan Anual de Innovación y Mejora (Curso 2025/26).

También es interesante resaltar el papel de la nueva página de LinkedIn de la titulación, que sirve como lugar de encuentro de profesionales, egresados y estudiantes relacionados con el Máster. A través de la misma, se realiza difusión de ofertas de prácticas y de empleo, y se comparten noticias interesantes sobre temática relacionada, así como sobre eventos que pueden interesar a los estudiantes. Además, se usa como un foro para que los egresados puedan conservar un vínculo con la Universidad, su titulación y sus compañeros.

En cuanto a la posibilidad de reducir el número de créditos de la asignatura de Prácticas Externas (actualmente en 18 ECTS), está en trámites de verificación una nueva memoria de la titulación, que se adapta al RD822/2021, en la que la asignatura pasará a tener un total de 12 ECTS. No es previsible que el nuevo plan entre en marcha antes del curso 2026-27.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2021-2022	30	20	20	
2022-2023	30	25	45	13
2023-2024	30	29	57	21
2024-2025	30	15	49	23

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2021-2022	36	1	1208	2.98
2022-2023	274	16	1954	14.02
2023-2024	226	13	2326	9.72
2024-2025	328	19	1538	21.33

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	6
No Informado	6

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Grado en Derecho	2
Licenciado en Derecho	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
Aragón	18	21	24	11
CCAA distinta a Aragón	2	4	5	4
No informado	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
País dentro del EEES	20	24	27	15
País fuera del EEES	0	1	2	0
No informado	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
Hombre	6	8	9	8
Mujer	14	17	20	7
Otros	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
Menor de 25	9	14	11	6
25-29	8	6	11	5
30-34	0	2	2	2
35 o mayor	3	3	5	2

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Estructura del profesorado

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	4,88	2	9	13	20,1	2,05
Total personal académico	41	100,00	32	54	126	982,8	99,99

Categoría	Total	%	En primer curso	N° total sexenios	N° total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor ayudante doctor	5	12,20	4	1	1	161,9	16,47
Profesor contratado doctor	6	14,63	4	5	22	142,8	14,53
Profesor permanente laboral	4	9,76	3	3	4	53,0	5,39
Profesor sustituto	3	7,32	1	0	0	48,0	4,88
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	20	48,78	17	36	86	552,0	56,16
Profesor Asociado	1	2,44	1	0	0	5,0	0,51
Total personal académico	41	100,00	32	54	126	982,8	99,99

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	3	2	2	2
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	0	0	0	19	24	22	20
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	6	6	7	6
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	8	5	2	5
Profesor Asociado	0	0	0	8	8	8	1
Horas profesorado permanente	—	—	—	73,36 %	79,50 %	80,14 %	78,64 %
Horas profesorado no permanente	—	—	—	26,64 %	20,50 %	19,86 %	21,36 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PTGAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	7	11	10	9	8	10
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	5	0	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	4	6	6	7	8
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	4	1	2	2
Total PAS		25	24	25	23	24	27

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	0	0	2	4	4	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	0	0	0	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	3	3	3	1
Total PAS		25	24	25	23	24	27

En la tabla se muestra el PTGAS adscrito al centro donde se imparte el estudio. En el caso de Teruel los datos corresponden al personal adscrito a la unidad administrativa.

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
Número de cursos realizados	14	24	24	19
Número de profesores participantes	9	11	18	11

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	26	31	33	33
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	1	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	20	30	25	24

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a

los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
SICUE	0	—	—	—
Erasmus	1	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	0	—	—	—
Movilidad rural UNITA	0	—	—	—
Movilidad iberoamericana	0	—	—	—
NOA	0	—	—	—
Otros	0	—	—	—
Total	1	—	—	—

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
SICUE	—	—	—	—
Erasmus	—	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	—	—	—	—
Movilidad iberoamericana	—	—	—	—
NOA	—	—	—	—
Otros	—	—	—	—
Total	—	—	—	—

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022	2023	2024
% de titulados	0	0	0	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 03-11-2025

Curso	Código	Asignatura	No											
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%				
1	68850	Relaciones Laborales en un Entorno de Cambio Continuo	1	5,9	0 0,0	2 11,8	14 82,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68851	Visión Estratégica de los Recursos Humanos en las Organizaciones	0	0,0	0 0,0	4 26,7	10 66,7	1 6,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68852	Nuevos Paradigmas en la Incorporación de las Personas a las Organizaciones	1	5,9	0 0,0	3 17,6	12 70,6	0 0,0	1 5,9	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68853	Desarrollo del Capital Humano y Retención del Talento	1	6,2	0 0,0	5 31,2	10 62,5	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68854	Compensación y Beneficios: Nuevas Tendencias	1	6,2	0 0,0	7 43,8	8 50,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68855	Técnicas de Comunicación para la Gestión de Equipos	1	6,2	0 0,0	3 18,8	12 75,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68856	Organizaciones Éticas y Responsables	1	6,2	0 0,0	2 12,5	13 81,2	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68857	Bienestar Laboral y Organizaciones Saludables	1	6,2	0 0,0	1 6,2	13 81,2	0 0,0	1 6,2	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68858	Gestión Internacional de los Recursos Humanos	1	6,2	0 0,0	4 25,0	9 56,2	2 12,5	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68859	Tecnologías Aplicadas a los Recursos Humanos	0	0,0	0 0,0	4 26,7	11 73,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68863	Complementos formativos de Gestión de Recursos Humanos	1	14,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	6 85,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68864	Complementos formativos de Fundamentos de Reclutamiento, Selección y Desarrollo de Personal	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 80,0	1 20,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	68865	Complementos formativos de Derecho del Trabajo	0	0,0	0 0,0	1 20,0	1 20,0	2 40,0	1 20,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
2	68860	Gestión de Proyectos	0	0,0	0 0,0	16 59,3	10 37,0	1 3,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
2	68861	Prácticas Externas	3	33,3	0 0,0	0 0,0	3 33,3	3 33,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
2	68862	Trabajo Fin de Máster	7	22,6	0 0,0	9 29,0	9 29,0	6 19,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2024/2025

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	68850	Relaciones Laborales en un Entorno de Cambio Continuo	17	0	16	0	1	100.00	94.12
1	68851	Visión Estratégica de los Recursos Humanos en las Organizaciones	15	0	15	0	0	100.00	100.00
1	68852	Nuevos Paradigmas en la Incorporación de las Personas a las Organizaciones	17	0	16	0	1	100.00	94.12
1	68853	Desarrollo del Capital Humano y Retención del Talento	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68854	Compensación y Beneficios: Nuevas Tendencias	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68855	Técnicas de Comunicación para la Gestión de Equipos	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68856	Organizaciones Éticas y Responsables	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68857	Bienestar Laboral y Organizaciones Saludables	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68858	Gestión Internacional de los Recursos Humanos	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68859	Tecnologías Aplicadas a los Recursos Humanos	15	0	15	0	0	100.00	100.00
2	68860	Gestión de Proyectos	27	0	27	0	0	100.00	100.00
2	68861	Prácticas Externas	9	18	6	0	3	100.00	66.67
2	68862	Trabajo Fin de Máster	31	0	24	0	7	100.00	77.42
1	68863	Complementos formativos de Gestión de Recursos Humanos	7	0	6	0	1	100.00	85.71
1	68864	Complementos formativos de Fundamentos de Reclutamiento, Selección y Desarrollo de Personal	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	68865	Complementos formativos de Derecho del Trabajo	5	1	5	0	0	100.00	100.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2021-2022	100	98.51	

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2022-2023	99.36	95.66	100
2023-2024	98.66	94.93	100
2024-2025	100	90.38	98.74

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2021-2022	0	85.71
2022-2023	9.09	81.82
2023-2024	9.09	36.36

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-11-2025

Curso	Duración media graduados
2021-2022	
2022-2023	2
2023-2024	2
2024-2025	2.2

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 632

Encuesta	2021		2022		2023		2024		
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	5.00	—	—	7.69	3.06	21.43	4.00	7.14	5.00
Inserción laboral de egresados universitarios	36.00	—	—	23.08	3.00	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	1.00	27.48	4.09	—	—	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	45.00	—	—	30.14	4.24	20.35	4.06	43.14	4.11
Cuestionario de valoración de la actividad docente	2.00	—	4.44	—	—	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	3.00	18.20	4.50	27.30	4.08	17.50	4.28	10.81	4.52
Satisfacción global con la titulación	9.00	—	—	5.00	3.75	3.57	4.61	—	—
Trabajo fin de grado máster.	11.00	—	—	5.00	3.38	3.57	5.00	3.23	4.00

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

En general, la valoración del curso 2024-2025 del Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos (MUGERH) es muy positiva. Sin embargo, es necesario destacar que se ha producido un descenso en el número de estudiantes de nuevo ingreso, pasando de 29 incorporaciones en el curso 2023-24 a 15 en el curso 2024-25. No obstante, un aspecto importante a resaltar es el grado de multidisciplinariedad de estos estudiantes, habiendo cursado estudios de

varias titulaciones diferentes. Este hecho lleva a reflexionar positivamente sobre el atractivo que tiene el máster entre distintos perfiles. Además, la modalidad de docencia híbrida también favorece esta atracción de estudiantes que, en algunos casos, se encuentran ya trabajando.

Se han mantenido reuniones periódicas con los estudiantes a través del programa Tutor/Mentor, implantado en el máster hace varios cursos, así como entre los estudiantes y el coordinador de la titulación, en la que han podido explicar cómo ha sido la evolución durante el curso, dándoles la posibilidad de expresar cualquier problema que pudiese haber surgido.

Por otro lado, en que lo respecta a PDI y PTGAS, ambos grupos han cubierto con éxito las exigencias de la titulación. De hecho, el elevado porcentaje de profesorado permanente involucrado en la docencia de la titulación ha evitado la aparición de problemas frecuentes en otras titulaciones impartidas en el centro (p.ej., no contratación a tiempo de personal docente). Además, se valora muy positivamente la figura del profesor/a coordinador de asignatura para garantizar la correcta organización y articulación de los contenidos y la evaluación de las mismas. Como en el curso anterior, al comienzo del curso 2024-2025, se envió la información necesaria que los coordinadores de las asignaturas precisan para desempeñar su función de la mejor manera posible. Además, se revisó, a través de la Comisión de Garantía de la Calidad del Máster (a instancias del Departamento del área de conocimiento con más docencia en cada asignatura), el listado de profesores/as coordinadores, siendo obligatorio que dicho/a profesor/a impartiese docencia en esa asignatura y estuviese adscrito como docente a la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. El plantel de coordinadores de asignatura, formado por 13 profesores/as, ha mantenido reuniones en cada uno de los semestres con el coordinador del máster para comentar cómo ha sido la evolución de las clases y si se ha detectado algún problema.

La satisfacción de todos los agentes implicados en el MUGERH (estudiantes, PDI, PTGAS) durante el curso 2024-2025 ha sido muy elevada, igualando o superando en algunos casos, a la obtenida en términos generales en la Universidad de Zaragoza. No obstante, durante el curso 2024-2025 se han detectado algunos aspectos susceptibles de mejora que se comentan a continuación.

Aspectos susceptibles de mejora en la organización y planificación docente

- Ajustar adecuadamente el calendario académico para que no coincidan en el tiempo la impartición de un complemento formativo con una asignatura que exija conocimientos específicos de dicho complemento.
- Ajustar la carga crediticia de la asignatura Prácticas Externas para que pueda ser reconocida en su totalidad por experiencia profesional.
- Llevar a cabo la implantación de la adaptación de la titulación al RD822/2021.
- Incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso.

Aspectos susceptibles de mejora en la valoración de la satisfacción de los distintos agentes implicados

- Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la satisfacción con la titulación. Si bien es cierto que se han alcanzado los objetivos propuestos en el PAIM anterior para las encuestas de evaluación de la enseñanza, la participación en las de satisfacción de la titulación ha sido nula.
- Incrementar la tasa de participación del PDI en las encuestas de satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No se han recibido recomendaciones contenidas en informes externos de las agencias de calidad.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

Título: Conferencias de profesionales y expertos en el ámbito de los Recursos Humanos.

Resumen:

Desde su inicio, la titulación se ha esforzado en mantener una estrecha colaboración con instituciones y empresas, de tal forma que los estudiantes reciban formación en base a las necesidades reales que identifican los profesionales en la sociedad. Este esfuerzo se ha cristalizado desde la creación del máster en una práctica llevada a cabo en todas las asignaturas del mismo. Así pues, se complementa la formación teórico-práctica de los estudiantes con una conferencia de un/a profesional de reconocido prestigio, relacionado/a con la asignatura en cuestión. Esta conferencia se realiza al finalizar cada asignatura, aportando a los estudiantes una visión más práctica y centrada en la experiencia de los ponentes.

Las conferencias impartidas fueron las siguientes:

- Visión Estratégica de los Recursos Humanos en las Organizaciones (68851). D. Antonio Aparicio Peña. Director de Recursos Humanos y RSC de Pastores Grupo Cooperativo.
- Nuevos Paradigmas en la Incorporación de las Personas a las Organizaciones (68852). Dña. Marian Miravé Floría. Responsable de Selección de Ibercaja.
- Relaciones Laborales en un Entorno de Cambio Continuo (68850): D. José Daniel Luna Revilla. Secretario-interventor de agrupación secretarial de ayuntamientos y Delegado de Protección de Datos certificado.
- Desarrollo del Capital Humano y Retención del Talento (68853). D. Juan Luis Azkué Beteta. Profesor Universidad de Zaragoza.
- Compensación y Beneficios: Nuevas Tendencias (68854). D. Federico Torrubia Parra. Graduado Social en Arages Asesores SL y Vicesecretario del Colegio Oficial de Graduados Sociales.
- Técnicas de Comunicación para la Gestión de Equipos (68855). Fernando Martín Garcés. Director de Calidad y Medioambiente en PROFAND Zaragoza.
- Organizaciones Éticas y Responsables (68856) Dña. M^a Victoria Pérez Sierra. responsable de Relaciones Laborales de CEPYME Zaragoza.
- Bienestar Laboral y Organizaciones Saludables (68857). Dña. Isabel Fernández Miralbés. Técnica de Recursos Humanos en Metal Apotheka.
- Gestión Internacional de Recursos Humanos (68858). D. Salvador Sánchez Pérez. Director de Recursos Humanos Grupo SAMCA.
- Tecnologías Aplicadas a los Recursos Humanos (68859). Dña. Guadalupe del Buey Salas. Human Resources Manager en Certest Biotec S.L..
- Gestión de proyectos (68860). D. Lucas Jorge Wells Goico. Director de soluciones de seguridad y continuidad de negocio en Kyndryl.

La participación de este conjunto de profesionales fue posible gracias a la financiación de la Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Durante el curso 2024-2025 no se recibieron reclamaciones de calificaciones ni se produjeron incidencias notables por parte de los estudiantes.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): <https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/>

11.— Datos de aprobación

La Comisión de Evaluación de Calidad del Máster aprueba la versión definitiva del informe el 17/11/2025.

Asistentes:

Presidente: Ramón Hermoso Traba (Coordinador del Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos).

Secretaria: Josefina L. Murillo Luna, en calidad de Personal Docente e Investigador.

Pilar Arruebo Loshuertos, en calidad de experta externa en calidad docente.

José David Moral Martín, en calidad de Personal Docente e Investigador.

Jon Ander Royo de Matos, en calidad de estudiante.

Votos a favor: 5

Votos en contra: 0

Abstenciones: 0



Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Apartado 1.9. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes —cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial— que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)



Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados —no anulados— por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA) (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).



Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país) (residencia familiar)

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijón, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo "Sexo" grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador "Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso". Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.
2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica "No definido" significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.



Personal académico y de apoyo a la docencia

Apartado 4.5 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

% (nº prof.)

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula a fecha 30 de junio del curso indicado, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.



% (horas impartidas)

Porcentaje que supone el número de horas de docencia impartidas por cada categoría o cuerpo docente sobre el total de horas impartidas por la totalidad de

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

Apartado 4.6 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PTGAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:

Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficinas; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.

- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.

Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PTGAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 4.7 Formación para la mejora de la docencia

Tabla Cursos CIFICE

Número de cursos realizados (*)

Número total de cursos impartidos por el CIFICE, en los que han participado docentes de un estudio y centro.



Número de profesores participantes ^(*)

Número total de docentes participantes distintos en los cursos del CIFICE, con independencia de la calificación obtenida.

() Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.*

Apartado 4.8 Innovación docente

Tabla Innovación docente

Número de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio ^(*)

Número total de proyectos distintos finalizados con éxito (estado proyecto "Memoria admitida").

Número de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados

Número de proyectos PIET que han superado la memoria final.

Número de profesores que han participado en proyectos de innovación ^(*)

Número total de participantes distintos en los proyectos de innovación docente finalizados con éxito.

() Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.*

Recursos para el aprendizaje

Apartado 5.4 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.



Resultados de aprendizaje

Apartado 6.4 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspenso, Aprobado, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa este sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspenso, SC=Suspenso compensable.

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación "No Presentado".

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos presentados a examen ("Aprobados" + "Suspendidos").
Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.



- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos matriculados ("Matriculados"). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.5 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.



Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso x , la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso $x/x+1$. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en $x+3/x+4$ (año previsto de graduación) ni en $x+4/x+5$ (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso $x/x+1$, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en $x+1/x+2$ ni en $x+2/x+3$.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización —de acuerdo con la duración del plan— más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.



Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el x, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso $x/x+1$. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta $x+3/x+4$ (año previsto de graduación) o en $x+4/x+5$ (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso $x/x+1$, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en $x/x+1$ o en $x+1/x+2$.

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Satisfacción y egreso

Apartado 7.5. Satisfacción y egreso

Tabla satisfacción y egreso

Se muestran los valores de las distintas encuestas que se realizan en la Universidad de Zaragoza cada curso académico, sobre el ámbito de la titulación.

- **% Tasa:** $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles.
- **Media:** media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza).
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado).

En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Curso 2023/2024

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14658	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Coincidencia en el tiempo de complementos formativos obligatorios para algunos estudiantes con asignaturas obligatorias relacionadas con ese contenido en el primer semestre.	Evitar la impartición simultánea de complementos formativos y de asignaturas obligatorias relacionadas con contenidos que se han de abordar previamente en los complementos formativos.	Revisar, y si es posible, ajustar el calendario de clases presenciales de los complementos formativos y de las asignaturas obligatorias del Máster, alterando el orden de impartición de los mismos, pero respetando siempre la distribución por semestres.	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2024-2025	IND-1: N° de asignaturas obligatorias que han coincidido en el tiempo con la impartición de complementos formativos relacionados con el contenido de dichas asignaturas.	IND-1: 0	IND-1: 1	Los complementos formativos comienzan el primer día lectivo del curso. Dado el calendario académico actual, no existe mucho margen de mejora en cuanto a este aspecto. Sin embargo, aunque se solapan en la misma semana, nunca lo hacen el mismo día. En este curso ha coincidido una asignatura la misma semana que un complemento formativo (no en días).	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14659	02 Información y transparencia.	No se cubren todas las plazas de nuevo acceso.	Incrementar el número de plazas cubiertas de nuevo ingreso.	Mejorar la difusión del Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos entre la población objetivo (estudiantes de últimos cursos de la Universidad de Zaragoza, de otras Universidades españolas y de otras Universidades extranjeras; otras organizaciones y empresas).	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: N° de charlas/ sesiones informativas presenciales/online. IND-2: N° de anuncios a realizar en redes sociales. IND-3: Elaboración de carteles para otros centros.	IND-1: 1 IND-2: 2 IND-3: Sí	IND-1: 1 IND-2: 1 IND-3: No	Se realizó una sesión informativa para los estudiantes de 4º curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, coincidiendo con la Jornada de Salidas Profesionales. Por otro lado, se implantó un grupo en LinkedIn sobre el máster, en el que se han realizado diversos anuncios de promoción. No se ha realizado ningún cartel informativo.	En curso
14660	04 PDI. Adecuación plantilla (número y/o dedicación).	Se observa un número relativamente importante de PDI a tiempo parcial en la Universidad impartiendo docencia en el máster, lo que debilita su organización interna.	Reducir la tasa de profesorado no permanente en el máster.	Mantener reuniones con las áreas con más profesorado a tiempo parcial para que asignen mayor docencia a profesorado a tiempo completo. Asimismo, intentar, en la medida de lo posible, que la coordinación de las asignaturas sea siempre llevada a cabo por personal docente a tiempo completo.	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: Reducción de la tasa de profesorado no permanente.	IND-1: Sí	IND-1: Sí	Se han realizado reuniones con el área que presentaba más profesorado de este tipo, habiéndose asignado para el curso 2024/25 una mayor cuota de profesorado a tiempo completo.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14661	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Se observa un bajo nivel de participación en la evaluación de la enseñanza de algunas asignaturas y del grado de satisfacción con la titulación.	Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza y en las encuestas de evaluación de la satisfacción con la titulación.	Informar de la importancia de las encuestas de evaluación de la enseñanza y disponer de un espacio temporal específico para su cumplimentación.	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: Tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza. IND-2: Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la titulación.	IND-1: 35% IND-2: 20%	IND-1: 43% IND-2: 0%	El formato del máster hace que las evaluaciones sean difíciles de llevar a cabo. Cada módulo se concentra en 2/3 semanas de curso, con su correspondiente evaluación continua al terminar. Esto hace que la mayor parte de los módulos haya finalizado (incluida la evaluación) cuando se abre el periodo para la realización de las encuestas de valoración.	En curso
14662	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Se observa un bajo nivel de participación en la evaluación de la enseñanza de aquellas asignaturas impartidas fuera del periodo de apertura de la plataforma ATENEA.	Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza de las asignaturas impartida fuera del periodo de apertura de la plataforma ATENEA.	Solicitar al Vicerrectorado de Política Académica la apertura de la plataforma ATENEA durante todo el periodo lectivo para poder evaluar aquellas asignaturas que finalizan mucho antes de que se inicie el periodo oficial de evaluación.	U-Consejo de Dirección	2024-2025	IND-1: Solicitud al Vicerrectorado de Política Académica de apertura de la plataforma ATENEA tras cada asignatura impartida.	IND-1: Sí	IND-1: No	No ha habido respuesta por parte del VR correspondiente, por lo que no existe cambio alguno.	En curso
14677	07 Seguimiento de egresados.	Dificultad para realizar seguimiento de estudiantes egresados.	Mejorar el seguimiento de los estudiantes egresados.	Apertura de un perfil en la red LinkedIn para crear una red de alumni a través de la cuál se pueda hacer un seguimiento de los egresados de la titulación.	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: Creación del perfil	IND-1: Sí	IND-1: Sí	Se ha creado una página sobre la titulación en LinkedIn, que sirve como lugar en el que publicar información relativa a la titulación, así como ofertas laborales y de prácticas para los estudiantes.	Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
14663	4. Planificación de las enseñanzas.	Sustancial	La asignatura "68861 - Prácticas externas" (18 ECTS) no puede ser reconocida por experiencia profesional, al superar el 15% del total de los créditos que constituyen el plan del estudios (art. 14 del Reglamento de reconocimiento y transferencia de créditos en la Universidad de Zaragoza)	Parte del alumnado, en situación profesional activa en el ámbito de los Recursos Humanos, no puede reconocer la totalidad de la asignatura, teniendo dificultades para realizar prácticas extracurriculares fuera de su horario laboral. La CGC analizará qué cambios han de realizarse en la planificación docente para adaptarse al Reglamento vigente.	En curso

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
10/02/2025