



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2024/2025
-

0.– Seguimiento del PAIM

El listado de las acciones PAIM se incluye al final del documento.

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

Todas las acciones planteadas en el PAIM para el curso 2024-2025 se han cumplido en su integridad.

Respecto a las acciones que no conllevan modificación del título y cuyo "estado" se encuentra "en curso", algunas de ellas podrían darse como satisfechas, mientras que otras siguen en ejecución, al haber de plazo para su cumplimiento la integridad de este curso académico 2025 - 2026. Se sigue considerando relevante el mantenimiento de algunas de ellas (como las relacionadas con la captación de estudiantado y la difusión de la titulación) para mantener un adecuado nivel de estudiantes de nuevo ingreso.

Por su parte, la acción relacionada con la adaptación de la Memoria de la titulación al RD 822/2021 y que implicaba la modificación del título sigue "en curso" sin que se haya producido ninguna actualización, dado que dicha memoria adaptada fue enviada a la Oficina de Planes de Estudios de la Universidad de Zaragoza (Ofiplan) en septiembre del 2024, y permanece aún pendiente de su revisión técnica para continuar el proceso hacia la culminación de la adaptación.

Tal y como se expondrá en los apartados siguientes del presente IEC, las necesidades y dificultades pendientes de afrontar para esta titulación son prácticamente idénticas a las indicadas en el IEC y el PAIM del pasado curso académico, y por ello las acciones de mejora del PAIM son prácticamente idénticas a las del informe elaborado en el curso académico anterior.

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2019-2020	30	23	42	22
2020-2021	30	22	43	23
2021-2022	30	15	34	18
2022-2023	30	10	21	13
2023-2024	30	11	20	7
2024-2025	27	19	30	19

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2019-2020	9	1	1671	0.54
2020-2021	252	8	1608	15.67
2021-2022	168	4	1059	15.86
2022-2023	9	1	726	1.24
2023-2024	0	0	750	0
2024-2025	0	0	1269	0

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 01-12-2025

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No Informado	14
Grado en Turismo	2
Grado en Administración y Dirección de Empresas	1
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	1
Grado en Lenguas Modernas	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aragón	16	19	13	10	7	15
CCAA distinta a Aragón	1	1	1	0	2	3
No informado	6	2	1	0	2	1

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
País dentro del EEEES	10	7	4	4	2	8
País fuera del EEEES	13	15	11	6	9	11
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hombre	5	7	6	4	4	5
Mujer	18	15	9	6	7	14
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menor de 25	17	17	12	7	7	12

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
25-29	4	4	1	2	3	4
30-34	0	0	0	0	0	1
35 o mayor	2	1	2	1	1	2

No aplicable.

2.– Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.– Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.– Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.– Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Estructura del profesorado

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 03-12-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenarios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	4,17	1	2	2	49,0	5,74
Profesor ayudante doctor	6	25,00	6	2	2	238,9	28,03
Profesor contratado doctor	3	12,50	3	1	12	73,5	8,63
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	6	25,00	6	13	33	215,9	25,34
Profesor permanente laboral	2	8,33	2	0	2	91,5	10,74
Profesor sustituto	3	12,50	3	0	0	86,4	10,14
Profesor Asociado	3	12,50	3	0	0	96,9	11,37
Total personal académico	24	100,00	24	18	51	852,1	99,99

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	1	1	2	2	1	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	9	9	9	8	7	6
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	2	2	0	1	1	0
Profesor permanente laboral	0	0	0	0	0	0	2
Profesor sustituto	0	0	0	0	0	3	3
Profesor Contratado Doctor	2	1	1	1	2	2	3
Profesor Ayudante Doctor	1	1	1	2	1	5	6
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	2	2	0
Profesor Asociado	2	2	2	3	1	1	3
Profesor Colaborador	1	1	1	0	1	0	0
Colaborador Extraordinario	0	0	0	0	2	1	0
Horas profesorado permanente	67,30 %	64,93 %	74,38 %	63,41 %	53,80 %	35,77 %	61,82 %
Horas profesorado no permanente	32,70 %	35,07 %	25,62 %	36,59 %	46,20 %	64,23 %	38,18 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PTGAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	9	9	7	7	9
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	1	0	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	5	4	6	5	6	4
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	2	2	1	2	2	5
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	3	3	4	3	3	0
Fuera RPT	Interino	0	0	0	0	0	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	1	1	1	1	1	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	1	1	0
Total PAS		21	20	22	19	20	21

En la tabla se muestra el PTGAS adscrito al centro donde se imparte el estudio. En el caso de Teruel los datos corresponden al personal adscrito a la unidad administrativa.

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de cursos realizados	10	13	14	17	17	16
Número de profesores participantes	7	8	5	9	11	10

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2021	2022	2023	2024
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	12	11	15	13	25
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	12	9	11	11	19

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	0	0	0	0	0	0
Erasmus	1	5	8	6	8	6
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	1	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	1	0	0	0	0
Total	1	6	8	7	8	6

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	0	0	—	0	—	0
Erasmus	2	2	—	1	—	1
Movilidad virtual UNITA	0	0	—	0	—	0

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Movilidad iberoamericana	0	0	—	0	—	0
NOA	0	0	—	0	—	0
Otros	0	0	—	0	—	0
Total	2	2	—	1	—	1

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% de titulados	9.09	5.26	5.56	0	14.29	5.26

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Código	Asignatura	No								
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%	
1	61938	Técnicas avanzadas de gestión de la información	0	0,0	0 0,0	3 15,0	14 70,0	2 10,0	1	5,0	0 0,0
1	61939	Gestión de empresas culturales y del medio natural	0	0,0	0 0,0	11 55,0	9 45,0	0 0,0	0	0,0	0 0,0
1	61940	Régimen jurídico de actividades y espacios turísticos	0	0,0	1 5,3	8 42,1	6 31,6	3 15,8	1	5,3	0 0,0
1	61941	Creación de productos turísticos	0	0,0	0 0,0	9 47,4	7 36,8	3 15,8	0	0,0	0 0,0
1	61942	Planificación y gestión del espacio turístico	0	0,0	0 0,0	11 57,9	4 21,1	3 15,8	1	5,3	0 0,0
1	61943	Gestión económica de un destino turístico	0	0,0	1 5,0	12 60,0	7 35,0	0 0,0	0	0,0	0 0,0
1	61944	Prácticas externas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	9 52,9	5 29,4	3 17,6	0 0,0	0 0,0
1	61945	Francés turístico	0	0,0	0 0,0	0 0,0	1 50,0	1 50,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	61946	Habilidades directivas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	3 50,0	2 33,3	1 16,7	0 0,0	0 0,0

Curso	Código Asignatura		No								
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%	
1	61947	Inglés turístico	0	0,0	0 0,0	2 18,2	3 27,3	6 54,5	0 0,0	0 0,0	
1	61948	Viabilidad económico - financiera de proyectos turísticos	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 66,7	0 0,0	1 33,3	0 0,0	
1	61949	Turismo de nieve y de montaña	0	0,0	0 0,0	1 16,7	5 83,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	61950	Trabajo fin de máster	11	36,7	0 0,0	6 20,0	9 30,0	3 10,0	1 3,3	0 0,0	

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2024/2025

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	61938	Técnicas avanzadas de gestión de la información	20		0	20	0	0	100.00
1	61939	Gestión de empresas culturales y del medio natural	20		0	20	0	0	100.00
1	61940	Régimen jurídico de actividades y espacios turísticos	19		0	18	1	0	94.74
1	61941	Creación de productos turísticos	19		0	19	0	0	100.00
1	61942	Planificación y gestión del espacio turístico	19		0	19	0	0	100.00
1	61943	Gestión económica de un destino turístico	20		0	19	1	0	95.00
1	61944	Prácticas externas	17		0	17	0	0	100.00
1	61945	Francés turístico	2		0	2	0	0	100.00
1	61946	Habilidades directivas	6		0	6	0	0	100.00
1	61947	Inglés turístico	11		0	11	0	0	100.00
1	61948	Viabilidad económico - financiera de proyectos turísticos	3		0	3	0	0	100.00
1	61949	Turismo de nieve y de montaña	6		0	6	0	0	100.00
1	61950	Trabajo fin de máster	30		0	19	0	11	100.00
									63.33

6.5.– Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2019-2020	96.02	80.22	81.75
2020-2021	95.61	79.62	84.98
2021-2022	97.31	81.87	86.55
2022-2023	97.75	74.36	90.49
2023-2024	100	84.4	87.12
2024-2025	98.95	91.08	91.35

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2019-2020	4.35	86.96
2020-2021	9.09	77.27
2021-2022	7.14	78.57
2022-2023	20	70
2023-2024	0	72.73
2024-2025	0	68.42

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Curso	Duración media graduados
2019-2020	2.18
2020-2021	1.84
2021-2022	1.87
2022-2023	1.54

Curso	Duración media graduados
2023-2024	2
2024-2025	1.47

7.– Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.– Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Plan: 471

Encuesta	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	18.18	4.69	12.50	4.50	16.67	4.81	42.86	3.56	12.50	4.05	29.41	4.84
Inserción laboral de egresados universitarios	9.09	4.50	8.70	4.00	11.11	4.50	7.69	4.00	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	51.98	4.39	36.67	4.08	25.43	4.65	—	—	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	—	—	—	—	—	—	51.66	4.49	46.36	4.50	83.42	4.59
Cuestionario de valoración de la actividad docente	—	4.71	—	4.49	—	4.82	—	—	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	33.30	4.18	43.80	4.26	37.50	4.49	44.40	4.74	64.71	4.45	36.84	4.79
Satisfacción global con la titulación	23.80	3.91	5.10	4.70	6.70	4.24	20.00	4.69	10.53	4.48	12.90	4.69
Trabajo fin de grado máster.	14.30	4.15	7.70	3.49	10.00	3.95	5.00	5.00	10.53	4.54	6.45	5.00
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	3.23	100.00	3.83	—	—	100.00	4.56	—	—	100.00	4.78

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.^º de respuestas/n.^º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.– Orientaciones a la mejora

8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

A continuación, se analizan los datos reflejados en los apartados 1 a 7 del presente Informe de Evaluación de la Calidad.

En relación al desarrollo y despliegue del plan de estudios, se observa que el número de estudiantes de nuevo ingreso había venido disminuyendo desde el curso 2019-2020, alcanzando su nivel mínimo en 2022-2023 (Tabla 1.9.1.1). En este período se pasó de 23 a 10 estudiantes de nuevo ingreso. Para tratar de resolver esta situación se establecieron diversas medidas en los PAIM, estando en proceso de recuperación del número de matriculados (en concreto, en el curso 2024/2025 ascendieron a 19). Por otra parte, en la Tabla 1.9.1.1 se observa que históricamente el número de estudiantes matriculados prácticamente ha duplicado al de estudiantes de nuevo ingreso todos los cursos.

Excepto en el caso de 61940. Régimen jurídico de actividades y espacios turísticos y la 61943. Gestión económica de un espacio turístico, y 61950. Trabajo Fin de Máster, las tasas de rendimiento son de un 100%. Hay que señalar que dicha tasa de rendimiento ha incrementado respecto al curso anterior en el caso de la asignatura 61944. Prácticas en empresas, que es del 100%. En cualquier caso, es de destacar que la tasa de éxito de todas las asignaturas ha sido de prácticamente 100%, por lo que el problema que se detecta está relacionado con la presentación del TFM, no con su defensa. Se propondrán acciones en el PAIM del curso 2025/2026 y/o se mantendrán en curso aquellas que ya estaban previstas para tratar de revertir esta situación.

Los datos relacionados con los créditos reconocidos en la titulación muestran un comportamiento errático como se puede observar en la Tabla 1.9.2.1. Esto es debido a que los reconocimientos se producen fundamentalmente en relación a estudiantes Erasmus provenientes del *Master Tourisme* de la Université de Pau et des Pays de l'Adour, en la medida que solicitan el título de Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo por la Universidad de Zaragoza (una vez que han obtenido el título en Francia).

En cuanto a la titulación de procedencia de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2024-2025 (Tabla 1.9.3.1) se observa que para la mayoría de los estudiantes (14/19) no se informa de sus titulaciones de procedencia, 2 proceden del grado de turismo, 1 de ADE, 1 de Geografía y Ordenación del Territorio y 1 de Lenguas Modernas. Se implementaron acciones en el PAIM de 2023-2024 para tratar de incrementar el número de estudiantes de las titulaciones de GAP y ADE, aunque los resultados todavía no son visibles. Por este motivo, en el PAIM de 2025/2026 se volverán a incluir acciones de este tipo.

Las Tablas 1.9.4.1 y 1.9.4.2 muestran que los estudiantes proceden en su inmensa mayoría de Aragón (16 de 19), si bien su país de procedencia está mayoritariamente fuera del EEEES (11 de 19 estudiantes). En cuanto al género (Tabla 1.9.5.1), el estudiantado de la titulación ha estado formado por una proporción mucho mayor de mujeres que de hombres. Si bien desde el curso 2021 se había ido equilibrando, el curso 2024-2025 vuelve a incrementar esta brecha de género, ya que 14 de los 19 estudiantes son mujeres. La edad media del alumnado continúa estando mayoritariamente por debajo de los 25 años.

En el apartado 4 de este informe se aborda la situación del personal académico y de apoyo a la docencia. A este respecto, el profesorado de la titulación está formado principalmente por profesores del cuerpo de titulares de universidad (25%) y ayudantes doctores (25%), estando el 50% restante formado por un catedrático de universidad (4,17% del total), profesores contratados doctores (12.5%), profesores asociados (12.5%) y sustitutos (12.5%). Su experiencia queda reflejada en los 51 quinquenios obtenidos, y la investigadora se refleja en los sexenios, que alcanzan un número de 18 (Tabla 4.5.1.1). Es el grupo de profesorado permanente el que asume la mayor proporción de carga lectiva de la titulación. En cómputo total, la tendencia en cuanto a las horas impartidas por profesorado permanente frente al no permanente ha ido evolucionando a favor de los segundos, alcanzando su máximo en el año 2023 (Tabla 4.5.2.1). En el curso académico 2021-2022 disminuyó drásticamente, pero en 2024-2025 ha vuelto a incrementar considerablemente (61.82% de la carga lectiva le corresponde al profesorado permanente).

En la tabla 4.6.1.1 se observa que el PTGAS de apoyo a la docencia se ha mantenido relativamente estable desde 2018 hasta 2024, tanto en cuanto a número de integrantes como a tipo de personal, representando aproximadamente un 50% el personal de carrera y un 50% el personal de carácter interino. La excepción la encontramos en el área de biblioteca, donde ha mejorado la situación, dado que se ha incrementado el número de personal de carrera y han desaparecido todos los interinos.

En relación a los cursos CIFICE realizados por el profesorado, en el curso 2024 se han realizado 16 cursos por un total de 10 profesores. En 2024, 19 profesores de la titulación han participado en 25 proyectos de innovación docente. Situación que muestra un gran crecimiento respecto a los períodos anteriores y, por lo tanto, pone de manifiesto el interés del profesorado por mejorar su actividad docente.

En relación a los recursos para el aprendizaje que se describen en el apartado 5 de este informe, los 6 estudiantes IN (2 menos que el curso anterior) y el estudiante OUT (1 más que el curso anterior) que han participado en planes de movilidad de la titulación en el curso 2024-2025 lo han hecho en el marco del programa Erasmus, como viene siendo habitual. Se trata de los estudiantes pertenecientes a la doble titulación que la Facultad de Empresa y Gestión Pública mantiene entre su Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo y el *Master Tourisme* de la Université de Pau et des Pays de l'Adour. Este programa fija un máximo de 8 estudiantes de intercambio anualmente. Esta circunstancia ha permitido que el 5.26% de titulados dispongan de una estancia de movilidad internacional (Tabla 5.4.3.1).

En cuanto a los resultados de aprendizaje (apartado 6), en la tabla 6.4.1.1 se muestra que la asignatura con peores resultados en el curso 2024/25 es, al igual que en el curso anterior, el TFM, aunque se aprecia una mejoría considerable respecto al año anterior. Así, el porcentaje de estudiantes no presentados, ha disminuido, pasando de un 63.2% en 2023/24 a un 18.2% en 2024/25.

Por otra parte, se aprecia también una mejora en la asignatura Prácticas externas, pasando de la matrícula de 8 estudiantes matriculados en el curso 2023-2024 (habiéndose superadas por 7 de dichos estudiantes), lo que supuso un 72,7% de los estudiantes de nuevo ingreso (traduciéndose este porcentaje a 63,6% si consideramos los que efectivamente las hicieron). En el curso 2024-2025 este porcentaje se incrementó a un 100% de estudiantes. La mayor parte de los estudiantes obtienen en la asignatura TFM como calificación final notable o sobresaliente (27.3% en ambos casos) y en Prácticas externas la mayoría (52.9%) obtienen la calificación de notable. En relación al resto de asignaturas, las calificaciones obtenidas por el estudiantado han sido variables, dependiendo de las asignaturas, no pudiendo detectarse una tendencia común. Los datos históricos muestran una tendencia más o menos estable en las tasas de éxito (Tabla 6.5.1.1), que varían entre el 95.61% y el

100%, mientras que las tasas de rendimiento han alcanzado en el curso 2024/25 los mejores resultados (96.37%) de la serie. En cuanto la tasa de eficiencia del curso 2024/25 ha sido del 87.91%, siendo únicamente superada en el curso 22/23 (90.49%).

A pesar de la baja tasa de graduación de la titulación del último curso (2024/25) hay que señalar que en el informe no están incluidos todavía los estudiantes que han leído su TFM en la última convocatoria del curso, que ha tenido lugar en noviembre. Es de destacar que en el curso 2024/25, la tasa de abandono ha vuelto a ser nula, al igual que ocurrió en el curso 2023/24.

La duración media de la titulación el curso 2024/25 se sitúa en 1,62 años, por debajo de la media de los últimos 6 cursos que se situaba en 1.88 años.

Por último, en cuanto satisfacción con la docencia (apartado 7 del informe, Tabla 7.5.1), los datos son muy positivos, mejorando incluso los del curso anterior, con un valor de 4.59 puntos sobre 5 y una tasa de respuesta del 83.42%. Asimismo, es relevante la satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios que alcanza un 4.59 sobre 5 (4.45 el curso anterior), aunque la tasa de respuesta cae del 64,71% en 2023/24 al 36.84 en 2024/25. Se ha establecido un apartado específico en el PAIM para tratar de mejorar este porcentaje.

También mejora la satisfacción global con la titulación, que se sitúa en 4.69 en 2024/25 frente a 4.48 el curso anterior, con un aumento de la tasa de respuesta (12.90% frente a 10.53% el curso anterior); y la satisfacción con el Trabajo fin de máster alcanza el máximo valor posible (5/5), si bien la tasa de respuesta desciende respecto al curso anterior, pasando a ser de un 6.45%. PAIM: Incrementar el % de respuesta a las encuestas.

Los informes completos de encuestas por asignaturas están disponibles en <https://atenea.unizar.es> y son accesibles para la coordinadora de la titulación. En ellos, para cada asignatura no se ofrece una media general, sino que se muestran medidas estadísticas (media, mediana y moda) para cada una de las 10 preguntas que se realizan al estudiantado. Sobre la media de cada pregunta, se ha calculado la media por asignaturas que se muestra en la tabla a continuación:

Como se observa en las tablas 6.4.1.1 y 6.4.2.2, las calificaciones de las asignaturas son siempre superiores a 4, excepto en dos asignaturas (61945 Francés turístico y 61938 Técnicas avanzadas de gestión en la información); en ambos casos, no obstante, es de destacar que la tasa de respuesta es bastante baja lo que desvirtúa en parte la representatividad de la media obtenida. Como conclusión general, se puede decir que los indicadores de la titulación muestran valores positivos, reflejo del buen funcionamiento de la misma, excepto por dos cuestiones:

- bajo número de estudiantes de nuevo ingreso en el presente curso académico 2025-2026.
- baja tasa de rendimiento de la asignatura 61950. Trabajo fin de máster, que tiene trascendencia en indicadores relacionados, como por ejemplo, la tasa de graduación.

Se plantearán acciones en el PAIM para trabajar en su solución y/o se mantendrán en curso aquellas que ya estaban previstas para tratar de revertir esta situación.

8.2.– Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

El Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (MUDPT) estuvo inmerso en el proceso de renovación de la acreditación de la titulación durante el curso 2023/2024, para lo que se siguió el Procedimiento Q315 de la Universidad de Zaragoza, aplicable a la renovación titulaciones impartidas en centros sin acreditación institucional, la cual se obtuvo con fecha 12/12/2024.

La resolución se puede consultar en el siguiente enlace:

https://academico.unizar.es/sites/academico/files/archivos/ofiplan/memorias/grado/acreditacion/20241212_acreditacion_Institucional_FEGP.pdf

Por lo tanto, no existe ninguna actualización y/o modificación relativa al curso académico 2024/2025 acerca de esta cuestión.

8.3.– Identificación de buenas prácticas

1. Salidas de campo

El alumnado del Máster participa en varias salidas de campo por la provincia de Huesca acompañado por los profesores responsables de las distintas asignaturas, en función de los objetivos de aprendizaje concretos que se marquen para cada una de ellas, que se materializan en la realización de distintas tareas evaluables.

Estas actividades muestran al estudiantado los aspectos relacionados con la planificación y gestión turística que se están planteando en el territorio visitado. En dichas salidas, los alumnos tienen la oportunidad de conocer *in situ* diferentes experiencias, proyectos y destinos turísticos, se interactúa con profesionales del sector de entidades públicas y/o privadas permitiendo un acercamiento al mundo real de empresas e instituciones gestoras.

La organización de las salidas de campo parte de una agenda previa organizada por la coordinación del título junto con el profesorado. En ellas siempre se incluyen reuniones con agentes turísticos del territorio, además de visitar recursos patrimoniales (naturales y culturales) y recursos turísticos relevantes en la zona que se visita.

2. Participación en Talent Days

La actividad denominada *Talent Days* se lleva a cabo durante los meses de octubre, noviembre y diciembre como complemento formativo de las clases. Se trata de una serie de encuentros y talleres con profesionales con experiencia probada en diferentes ámbitos turísticos tanto de la provincia de Huesca como también nacionales e internacionales.

Los *Talent Days* han tenido tradicionalmente lugar en horario de mañana para que se puedan compatibilizar con el seguimiento presencial de las clases, que es en horario de tarde. En el curso 2025/26 se ha modificado esto y se ha establecido una franja horaria fija los miércoles de 12.30 a 14.30. El curso 2024/25, en función de las circunstancias concretas planteadas por el profesional al cargo de las mismas, se plantearon bien en formato presencial o virtual a través de videoconferencia, si bien se facilitó un enlace a *Google Meet* también en las sesiones presenciales a fin de facilitar la asistencia. De una u otra forma, se trata de sesiones abiertas al público, que se publicitan a través de Redes Sociales y otros medios de comunicación facilitando el acceso a cualquier persona interesada en la temática a tratar.

La coordinadora de la titulación planifica, organiza y modera estas sesiones y se coordina con el profesorado del máster para que el estudiantado realice alguna tarea vinculada a la temática de la charla. A la sesión le sigue un turno de debate, en el que, además, se intenta que los ponentes cuenten algo de su experiencia personal en el mundo laboral del turismo.

3. Asistencia a la Feria Internacional de Turismo (Fitur)

FITUR es un evento que permite a nuestros estudiantes tener una visión global del sector, así como:

- Conocer las últimas novedades del sector turístico mundial, visitar los diferentes pabellones y asistir a presentaciones.
- Interactuar con los profesionales del sector, lo que puede ser beneficioso para su futuro profesional.
- Aplicar y complementar los conocimientos teóricos adquiridos en las asignaturas de la titulación

Se vincula la visita a la realización de distintas tareas asociadas a la formación ofertada, bien propuestas por el profesorado del máster en relación a alguna asignatura concreta bien por la coordinación de la titulación, de manera más transversal.

La visita se realiza coincidiendo con el día de Aragón en la Feria, para que conozcan el potencial turístico de nuestra Comunidad y participen en las actividades organizadas en el stand de Aragón.

4. Asistencia a la International Project Week coordinada por la red Europea ACEEPT

El Máster en Dirección y Planificación del Turismo te invita a participar en una semana internacional en un país Europeo distinto cada año, y a trabajar con estudiantes, profesores y profesionales del turismo de 10 Universidades Europeas durante una semana en el mes de noviembre.

ACEEPT organiza desde 2006 una semana de trabajo sobre una temática de turismo de actualidad para alumnado universitario de turismo en un país europeo.

Los y las estudiantes presentan los mejores modelos de turismo en su país de origen y conocen las técnicas más innovadoras que están realizando en otros países. Durante la semana desarrollarán un proyecto de turismo en grupos de estudiantes internacionales asesorados por el profesorado.

El curso académico 2024/2025 8 estudiantes de la titulación asistieron a esta actividad en la University of Applied Sciences of Western Switzerland (HES-SO) Valais-Wallis, mientras que en este curso académico se ha asistido a la University of Applied Sciences LAB en Lahti (Finlandia).

5. Nominación de premios RED-INTUR

Durante el curso académico 2024-2025 y en el presente curso académico, los Trabajos Fin de Máster de dos estudiantes de la presente titulación fueron seleccionados para participar en la selección de los mejores trabajos fin de estudios de titulaciones de turismo a nivel nacional.

6.- Incremento sustancial en el porcentaje de la superación del TFM y de las prácticas

Tal y como se ha descrito en el apartado 8.1 anterior, y como se puede apreciar en la tabla 6.4.1.1, respecto al TFM se ha constatado una mejoría considerable respecto al año anterior, habiendo pasado de un 63.2% en 2023/24 a un 18.2% en 2024/25. Por su parte, En el curso 23/24 se matricularon 8 estudiantes de prácticas (1 no las llegó a hacer), lo que supuso un 72,7% de los estudiantes de nuevo ingreso (63,6% si consideramos los que efectivamente las hicieron). En el curso 2024-2025, se pasó a un 100% de estudiantes presentados

9.– Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Durante el curso 2024/25 no se presentó ninguna queja ni se produjo ninguna incidencia.

10.– Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

11.– Datos de aprobación

Fecha de aprobación del informe provisional con la reunión de la CEC: 9/12/2025

Todos los asistentes a la reunión (PDI, estudiantes, y experto CIFICE) aprobaron el informe por asentimiento. No asistieron a la reunión D. Francisco Escario Sierra ni D. Alejandro Pardos Calvo.

Fecha de aprobación del informe definitivo vía reunión telemática a vuelta de correo con la sesión abierta el día 16/12/2025, recibiéndose todos los votos positivos exceptuando el de D. Alejandro Pardos Calvo.



Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Apartado 1.9. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes —cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial— que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)



Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados —no anulados— por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA) (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).



Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país) (residencia familiar)

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo “Sexo” grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador “Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso”. Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.
2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica “No definido” significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.



Personal académico y de apoyo a la docencia

Apartado 4.5 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

% (nº prof.)

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula a fecha 30 de junio del curso indicado, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.



% (horas impartidas)

Porcentaje que supone el número de horas de docencia impartidas por cada categoría o cuerpo docente sobre el total de horas impartidas por la totalidad de

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

Apartado 4.6 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PTGAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:
Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficios; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.
- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.
Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PTGAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 4.7 Formación para la mejora de la docencia

Tabla Cursos CIFICE

Número de cursos realizados (*)

Número total de cursos impartidos por el CIFICE, en los que han participado docentes de un estudio y centro.



Número de profesores participantes (*)

Número total de docentes participantes distintos en los cursos del CIFICE, con independencia de la calificación obtenida.

(*) Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.

Apartado 4.8 Innovación docente

Tabla Innovación docente

Número de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio (*)

Número total de proyectos distintos finalizados con éxito (estado proyecto “Memoria admitida”).

Número de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados

Número de proyectos PIET que han superado la memoria final.

Número de profesores que han participado en proyectos de innovación (*)

Número total de participantes distintos en los proyectos de innovación docente finalizados con éxito.

(*) Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.

Recursos para el aprendizaje

Apartado 5.4 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.



Resultados de aprendizaje

Apartado 6.4 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspensos, Aprobados, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa este sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspensos, SC=Suspensos compensable.

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación "No Presentado".

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos presentados a examen ("Aprobados" + "Suspendidos"). Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.



- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos matriculados (“Matriculados”). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.5 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.



Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso x, la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso x/x+1. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en x+3/x+4 (año previsto de graduación) ni en x+4/x+5 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso x/x+1, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en x+1/x+2 ni en x+2/x+3.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización —de acuerdo con la duración del plan— más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.



Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el x, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso x/x+1. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta x+3/x+4 (año previsto de graduación) o en x+4/x+5 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso x/x+1, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en x/x+1 o en x+1/x+2.

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Satisfacción y egreso

Apartado 7.5. Satisfacción y egreso

Tabla satisfacción y egreso

Se muestran los valores de las distintas encuestas que se realizan en la Universidad de Zaragoza cada curso académico, sobre el ámbito de la titulación.

- **% Tasa:** n.^º de respuestas/n.^º de respuestas posibles.
- **Media:** media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza).
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado).

En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Curso 2023/2024

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación		Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14642	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Orientación de los contenidos y las actividades del Máster a actividades prácticas	Reforzar las SALIDAS DE CAMPO como actividad de enseñanza transversal que fomenta el conocimiento del sector.	Las salidas de campo conectan teoría y práctica, permitiendo a los estudiantes explorar destinos, conocer gestores turísticos, analizar recursos patrimoniales y vivir experiencias reales del sector, fundamentales para su desarrollo profesional y comprensión del mercado turístico.	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	IND-1: N° de estudiantes; IND-2: N° de profesores; IND-3: N° de Guías docentes que incluyen SALIDAS DE CAMPO	IND-1: Todos los de la titulación por salida IND-2: 1-2 en todas las salidas IND-3: 1 al menos	IND-1: 30 estudiantes IND-2: 2 IND-3: 1 guía docente	Los valores alcanzados se refieren al curso académico 2024-2025	En curso	

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable		Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado	
					de aprobación	Plazo					
13894	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso	Realizar charlas informativas y enviar información a estudiantes de otros grados de la ramas de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Artes y Humanidades de la Universidad de Zaragoza y de otras universidades próximas (Lleida, La Rioja) Continuar la colaboración con agencias que gestionan la captación de estudiantes internacionales. Acción 5, OC1	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND- 1: N° de mensajes enviados a coordinadores de grados afines IND- 2: N° de charlas informativas IND- 3: N° de reuniones con agencias	IND- 1: 5 IND- 2: 4 IND- 3: 3	IND- 1: 6 IND- 2: 4 IND- 3: 3	La acción se inició en el curso 2023-2024 y ha mantenido a lo largo del curso 2024-2025. Se considera que esta acción contribuyó al logro del objetivo propuesto, por lo que, dado su éxito, se ha propuesto una acción similar para el curso 25-26	Ejecutada
13895	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso procedentes de los grados de la facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP)	Incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso procedentes de la FEGP	Organizar sesiones informativas sobre la titulación con alumnado del último curso de los grados de ADE y GAP Enviar información al alumnado del último curso de los grados de ADE y GAP de la titulación en los períodos de admisión a la titulación. Acción 5, OC1	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: N° de sesiones informativas IND-2: N° de mensajes de correo electrónico enviados a los estudiantes de cuarto curso de ADE y de GAP	IND-1: 2 IND-2: 3	IND-1: 2 IND-2: 3	Aprovechando las sesiones de tutoría POUZ se organizaron sesiones informativas sobre la titulación con alumnado del último curso de los grados de ADE y GAP Coinidiendo con los tres períodos de admisión a Máster establecidos por Unizar se envió información al alumnado de 4 curso de los grados de ADE y GAP información sobre la titulación	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable		Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
					de aprobación	Plazo				
14369	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso procedentes de universidades europeas	Aumentar el número de estudiantes europeos procedentes de universidades que comparten desafíos similares en materia turística.	Fomentar la colaboración con Unita para promover el conocimiento de la titulación entre los estudiantes de las universidades integrantes de la alianza. Acción 5, OC1. Acción 40, OC1, OC2, OC6	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND-1: nº mensajes enviados con información de la titulación a los responsables de RRII de las universidades integrantes de Unita	IND-1: 6	IND-1: 6	Se constata el éxito de este objetivo y se propone uno similar en el curso 25-26, ampliándolo incluso a Universidades fuera de la red Unita en la medida de lo posible
14336	02 Información y transparencia.	Aumentar el conocimiento de la titulación entre los grupos de interés	Actualizar los folletos informativos disponibles para la titulación	Desarrollar nuevos folletos informativos del máster (formato díptico y tríptico) en varios idiomas (español, inglés, y chino). Acción 5, OC1	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND-1: folletos en español IND-2: folletos en inglés IND-3: folletos en chino	IND-1: si IND-2: si IND-3: si	IND-1: si IND-2: si IND-3: si	Se llevó a cabo la traducción de los folletos, estando éstos disponibles en la página web de la titulación
13896	02 Información y transparencia.	Aumentar el conocimiento de la titulación entre los grupos de interés	Cierto desconocimiento de la titulación a través de la difusión de las actividades complementarias realizadas	Publicar en las redes sociales de la Facultad de Empresa y Gestión Pública todas las actividades complementarias realizadas en la titulación y conseguir la mayor difusión posible en medios tradicionales (prensa escrita, radio, TV). Acción 5. OC1. Acción 36, OC1, OC3, OC5	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND-1: publicación en RRSS de las actividades complementarias realizadas IND-2: información de actividades complementarias en prensa, radio, ...	IND-1: sí IND-2: sí	IND-1: sí IND-2: sí	Las publicaciones han sido: Difusión de Talent Days: https://www.pressreader.com/spain/diario-del-alto-aragon-eaje/20231106/281599540208008?srsltid=AfmBOopJri4S1zUZd4E8QOnZdNo7EzPCCdxRyZBkOffaYW5WxCeMetj http://campushuesca.unizar.es/noticias/el-ciclo-de-conferencias-del-master-en-turismo-del-campus-de-huesca-analiza-este-mes-los .

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable		Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
					de aprobación	Plazo				
14643	02 Información y transparencia.	Coordinación de la titulación con otras de diferentes universidades que imparten másteres y estudios universitarios de turismo	Continuar nuestra presencia y participación en las redes nacionales de estudios de turismo posgrado en turismo RED INTUR y en la de estudios de grado RED CEDTUR.	Participación de miembros del equipo de dirección en las reuniones de las redes nacionales de estudios de turismo	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	IND-1: N° de reuniones de RED INTUR (por lo menos) IND-2: N° de reuniones de CEDTUR	IND-1: 1 reunión (por lo menos) IND-2: 1 reunión (por lo menos)	Se consigue la asistencia a estas reuniones, y como se indica en el apartado de buenas prácticas del IEC, se asiste también de manera presencial acompañando a un alumno en la selección de mejores TFM de turismo de España	Ejecutada
13897	02 Información y transparencia.	Problemas técnicos para actualizar la página web propia de la titulación	Conseguir la compatibilidad total entre la arquitectura de la página web de la facultad con la página web propia de la titulación	Adaptar la página web propia de la titulación a la arquitectura utilizada por la universidad de Zaragoza (con la que está elaborada la página web de la facultad), manteniendo la url propia del máster. OC3	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	IND-1: adaptar la página web	IND-1: si	Pendiente de completar	Se sigue trabajando durante este curso académico para poder alcanzar este objetivo

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable		Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
					de aprobación	Plazo				
14641	05 Recursos para el aprendizaje. Movilidad	Mejora de la dimensión internacional y la movilidad.	Promover la participación en la semana "PROJECT WEEK" de la Asociación europea ACEEPT (Association des Centres Européens d'Education Professionnelle en Tourisme)	ACEEPT se celebrará en Finlandia y reunirá a estudiantado europeo orientados a desarrollar un proyecto de investigación aplicada. Los participantes trabajan en grupos multinacionales, realizan presentaciones sobre sus regiones, trabajan en los proyectos y culmina con una feria internacional.	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	IND-1: N° de estudiantes y profesores. IND-2: N° de profesores.	IND-1: 8-10 estudiantes IND-2: 2 profesores	Si bien se marca en curso al corresponderse esta acción con el presente curso académico, esta actividad se celebró el pasado 22 al 29 de noviembre de 2025	En curso
13898	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Baja tasa de rendimiento de la asignatura 61950. Trabajo fin de Máster	Mejorar la tasa de rendimiento de la asignatura 61950. Trabajo fin de Máster (TFM)	Habilitar la posibilidad (vía web de la titulación) de que todos los estudiantes de TFM puedan realizar el Curso de Metodología del Trabajo fin de máster desarrollado por la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza. Acción 10, OC1, OC4. Acción 12, OC1, OC3	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: (nº alumnos que realizan el curso /nº alumnos matriculados en la asignatura TFM) x 100	IND-1: 80% IND-1: 100%	El 100% de los alumnos se dieron de alta y finalizaron el curso disponible en Moodle. Se implementará una acción similar para los siguientes cursos académicos	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable			Valores alcanzados	Observaciones	Estado	
					de aprobación	Plazo	Indicadores				
14335	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Baja tasa de rendimiento de la asignatura 61950. Trabajo fin de máster	Mejorar la tasa de rendimiento de la asignatura 61950. Trabajo fin de máster (TFM)	Realizar varias charlas informativas sobre el procedimiento a seguir en TFM con el estudiantado matriculado en la asignatura, habilitando una sesión específica para que los directores de líneas de TFM puedan explicar sus propuestas. Acción 10, OC1, OC4. Acción 12, OC1, OC3	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: nº reuniones o mensajes a los estudiantes IND-2: habilitar en Moodle un curso sobre TFM con información de interés	IND-1: 4 IND-2: sí	IND-1: 4 IND-2: sí	Ejecutada	
14343	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Bajo nivel de comunicación oral y escrita en español de los estudiantes procedentes de otros países de habla no hispana, en especial, de los procedentes de China	Aumentar las habilidades comunicativas en español del estudiantado no nativo	Fomentar la realización de los cursos de español como lengua extranjera (ELE) ofertados por la Universidad de Zaragoza entre el estudiantado foráneo . Acción 6, OC1, OC3	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: presentación de los cursos ELE en la Semana de Bienvenida al estudiantado del Máster IND-2: envío de información por correo electrónico relacionada con los cursos ELE	IND-1: sí IND-2: sí	IND-1: sí IND-2: sí	Ejecutada	
14644	06 Recursos para el aprendizaje. Otros.	Necesidad de mayor contacto con profesionales del sector	Celebrar los denominados TALENT DAYS.	Conferencias de profesionales del sector turístico que comparten con estudiantado y profesorado del máster sus experiencias profesionales y personales en el sector.	T- Coordinación del título	2025-2026	IND-1: Nº de Talent Days IND-2: Nº de todos los estudiantes IND-3: Nº de profesores	IND-1: 5-6 IND-2: todos los estudiantes IND-3: 3-4	IND-1: 5 IND-2: todos los de la titulación IND-3: 3-4	Se puede encontrar evidencias de los Talent Day celebrados en la página web del Máster y en las publicaciones de redes sociales	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable			Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
					de aprobación	Plazo	Indicadores				
14337	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Falta de representatividad de las encuestas de evaluación de la asignatura 61938. Técnicas avanzadas de gestión de la información considerando el calendario de encuestas	Conseguir que los estudiantes de la asignatura 61938 puedan evaluar todo el contenido y a todo el profesorado de la asignatura	Solicitar ampliar el plazo de realización de encuestas para esta asignatura al área de Calidad de la universidad. Acción 7, OC3	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: ampliación de plazo de encuestas para la asignatura 61938	IND-1: sí	IND-1: sí		Ejecutada

2.– Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
14372	(no definido)	Sustancial	Elaborar el Plan formativo de la memoria de la titulación adaptada al RD 822/2021, en base a las instrucciones recibidas del Vicerrectorado de Política Académica. Acción 2, OC1	A lo largo del curso 2023-2024 se elaboró la Memoria adaptada de la titulación al RD. 822/2021 y se remitió a la Oficina de Planes de Estudios de Unizar. Se está pendiente de recibir la revisión técnica para proceder a elaborar el Plan Formativo de la titulación adaptada.	En curso

3.– Fecha aprobación CGC