



# Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Gerontología Social

## Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2024/2025
- 

## 0.– Seguimiento del PAIM

El listado de las acciones PAIM se incluye al final del documento.

### 0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

Las acciones planteadas para el curso 2024/2025 se han realizado, obteniendo un cumplimiento de los indicadores en todas las acciones excepto en el porcentaje de respuesta en las encuestas, aspecto en el que se tendrá que seguir trabajando en los próximos cursos. En dos de las acciones, el plazo de finalización estaba previsto para el curso 2025-2026. En estos momentos dichas acciones están en curso: se ha elaborado un borrador del Manual de Prácticas Externas que está pendiente de revisar y aprobar por la Comisión de Garantía de Calidad y se solicitó un PIET, que fue aprobado, con el fin de diseñar un cuestionario para recopilar información sobre los egresados del Máster.

## 1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

### 1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2019-2020	36	35	39	33
2020-2021	36	34	38	36
2021-2022	36	35	36	30
2022-2023	36	36	39	27
2023-2024	36	35	42	29
2024-2025	36	34	41	22

**Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos**

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud  
**Datos a fecha:** 01-12-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2019-2020	0	0	2122	0
2020-2021	0	0	2101	0
2021-2022	0	0	2112	0
2022-2023	0	0	2184	0
2023-2024	0	0	2184	0
2024-2025	0	0	2107	0

**Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso**

Año académico: 2024/2025

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud  
**Datos a fecha:** 01-12-2025

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No Informado	9
Grado en Enfermería	6
Grado en Terapia Ocupacional	6
Grado en Trabajo Social	4
Graduado en Enfermería	4
Grado en Fisioterapia	3
Diplomado en Relaciones Laborales	1

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Grado en Biotecnología	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aragón	31	30	31	32	33	30
CCAA distinta a Aragón	4	4	2	4	2	4
No informado	0	0	2	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
País dentro del EEEES	35	34	33	35	34	32
País fuera del EEEES	0	0	2	1	1	2
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hombre	7	10	8	7	12	8
Mujer	28	24	27	29	23	26
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menor de 25	19	16	12	17	15	15
25-29	11	10	11	11	9	12
30-34	1	2	4	4	7	3
35 o mayor	4	6	8	4	4	4

No aplicable.

## 2.– Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

---

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

## 3.– Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y

cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

---

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA. En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

## 4.– Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

### 4.5.– Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Estructura del profesorado

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud  
Datos a fecha: 03-12-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	4,17	2	7	9	17,0	1,92
Profesor ayudante doctor	7	14,58	7	1	5	84,0	9,48
Profesor contratado doctor	6	12,50	6	4	12	71,0	8,01
<b>Total personal académico</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>	<b>48</b>	<b>39</b>	<b>82</b>	<b>886,0</b>	<b>100,01</b>

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenarios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	11	22,92	11	21	42	289,0	32,62
Profesor permanente laboral	12	25,00	12	5	12	321,0	36,23
Profesor sustituto	2	4,17	2	0	0	34,0	3,84
Profesor con contrato de interinidad	2	4,17	2	1	2	16,0	1,81
Profesor Asociado	5	10,42	5	0	0	45,0	5,08
Colaborador Extraordinario	1	2,08	1	(no definido)	(no definido)	9,0	1,02
<b>Total personal académico</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>	<b>48</b>	<b>39</b>	<b>82</b>	<b>886,0</b>	<b>100,01</b>

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	2	1	1	1	3	2
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	9	8	9	7	11	11
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	4	4	2	3	1	0	0
Profesor permanente laboral	0	0	0	0	0	7	12
Profesor sustituto	0	0	0	0	0	2	2
Profesor Contratado Doctor	4	3	2	4	9	5	6
Profesor Ayudante Doctor	3	5	3	5	8	5	7
Profesor con contrato de interinidad	0	1	5	8	5	6	2
Profesor Asociado	12	10	12	5	7	6	5
Profesor Asociado en Ciencias de la Salud	0	2	2	1	0	0	0
Profesor Colaborador	0	1	0	0	0	0	0
Personal Investigador en Formación	1	1	0	0	0	0	0
Colaborador Extraordinario	0	0	3	0	1	1	1
Horas profesorado permanente	45,93 %	52,33 %	49,38 %	54,92 %	55,60 %	75,44 %	83,86 %
Horas profesorado no permanente	54,07 %	47,67 %	50,62 %	45,08 %	44,40 %	24,56 %	16,14 %

## 4.6.– Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PTGAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	11	11	10	9
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	4	5	5	6	6
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	2	2	0	0	0	0
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	1	1	1	1	1	1
Fuera RPT	De carrera	1	1	1	1	1	1
Fuera RPT	Interino	1	0	0	0	0	0
<b>Total PAS</b>		<b>17</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

En la tabla se muestra el PTGAS adscrito al centro donde se imparte el estudio. En el caso de Teruel los datos corresponden al personal adscrito a la unidad administrativa.

## 4.7.– Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de cursos realizados	12	28	26	40	31	23
Número de profesores participantes	5	11	11	15	18	15

## 4.8.– Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2021	2022	2023	2024
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	24	30	41	47	52
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0

	2019	2021	2022	2023	2024
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	20	23	35	38	38

## 5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

### 5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	—	—	—	—	—	—
Erasmus	—	—	—	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad rural UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad iberoamericana	—	—	—	—	—	—
NOA	—	—	—	—	—	—
Otros	—	—	—	—	—	—
Total	—	—	—	—	—	—

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	—	—	—	—	—	—
Erasmus	—	—	—	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad iberoamericana	—	—	—	—	—	—
NOA	—	—	—	—	—	—

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Otros	—	—	—	—	—	—
Total	—	—	—	—	—	—

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% de titulados	0	0	0	0	0	0

## 6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

### 6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2024/2025

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud  
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Código	Asignatura	No										
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%			
1	61112	Fisioterapia	0	0,0	0 0,0	0	0,0	3 17,6	14 82,4	0	0,0	0 0,0	
1	61114	Otras terapéuticas	2	6,7	0 0,0	0	0,0	0	0,0	26 86,7	2	6,7	0 0,0
1	61122	Trabajo en equipo	2	10,5	0 0,0	0	0,0	5 26,3	12 63,2	0	0,0	0 0,0	
1	61123	Psicosociología gerontológica	2	5,9	0 0,0	0	0,0	6 17,6	24 70,6	2	5,9	0 0,0	
1	61124	Trabajo social y política social en la tercera edad	1	2,9	1 2,9	6	17,6	21 61,8	4 11,8	1	2,9	0 0,0	
1	61125	Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico	2	5,7	0 0,0	1	2,9	15 42,9	17 48,6	0	0,0	0 0,0	
1	61126	Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor	0	0,0	0 0,0	0	0,0	2	5,9	31 91,2	1	2,9	0 0,0
1	61127	Gestión gerontológica	2	5,9	0 0,0	0	0,0	2	5,9	29 85,3	1	2,9	0 0,0
1	61129	Trabajo fin de Máster	3	12,0	0 0,0	0	0,0	10	40,0	9 36,0	3	12,0	0 0,0
1	61130	Prácticas externas	3	9,1	0 0,0	0	0,0	0	0,0	30 90,9	0	0,0	0 0,0

**Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título**

Año académico: 2024/2025

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud  
**Datos a fecha:** 01-12-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
<b>Cód As:</b> Código Asignatura   <b>Mat:</b> Matriculados   <b>Apro:</b> Aprobados   <b>Susp:</b> Suspendidos   <b>No Pre:</b> No presentados   <b>Tasa Rend:</b> Tasa Rendimiento									
1	61112	Fisioterapia	17	0	17	0	0	100.00	100.00
1	61114	Otras terapéuticas	30	0	28	0	2	100.00	93.33
1	61122	Trabajo en equipo	19	0	17	0	2	100.00	89.47
1	61123	Psicosociología gerontológica	34	0	32	0	2	100.00	94.12
1	61124	Trabajo social y política social en la tercera edad	34	0	32	1	1	96.97	94.12
1	61125	Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico	35	0	33	0	2	100.00	94.29
1	61126	Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor	34	0	34	0	0	100.00	100.00
1	61127	Gestión gerontológica	34	0	32	0	2	100.00	94.12
1	61129	Trabajo fin de Máster	25	0	22	0	3	100.00	88.00
1	61130	Prácticas externas	33	0	30	0	3	100.00	90.91

## 6.5.– Tablas de rendimiento y resultados académicos

**Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia**

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud  
**Datos a fecha:** 01-12-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2019–2020	100	96.32	98.21
2020–2021	100	99	99.45
2021–2022	100	96.59	100
2022–2023	100	93.96	99.26
2023–2024	100	92.12	97.97
2024–2025	99.61	93.64	99.1

**Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación**

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud  
**Datos a fecha:** 01-12-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2019-2020	2.94	91.18
2020-2021	0	100
2021-2022	5.71	88.57
2022-2023	8.33	83.33
2023-2024	14.29	74.29
2024-2025	0	63.64

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

**Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración**

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud  
**Datos a fecha:** 01-12-2025

Curso	Duración media graduados
2019-2020	1.09
2020-2021	1.03
2021-2022	1
2022-2023	1.04
2023-2024	1.14
2024-2025	1.05

## 7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

## 7.5.– Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud  
 Plan: 374

Encuesta	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	5.00	16.67	4.48	8.57	3.49	2.86	5.00	8.33	4.30	17.14	3.85	3.03
Inserción laboral de egresados universitarios	36.00	15.15	3.75	11.11	3.50	3.33	3.00	7.41	3.00	–	–	–
Evaluación de la enseñanza	1.00	26.80	4.17	3.29	3.37	4.49	3.39	–	–	–	–	–
Encuesta de valoración de la docencia	45.00	–	–	–	–	–	–	28.97	3.96	32.65	4.45	18.99
Cuestionario de valoración de la actividad docente	2.00	–	4.56	–	4.59	–	3.97	–	–	–	–	–
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	3.00	38.50	4.18	26.90	3.85	34.40	3.74	26.30	4.05	32.43	4.07	25.71
Satisfacción global con la titulación	9.00	25.00	4.04	5.40	2.70	22.20	2.28	15.79	2.93	9.30	2.62	12.50
Trabajo fin de grado máster.	11.00	25.60	4.34	8.10	4.20	11.10	3.23	15.79	3.10	2.33	4.92	–

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

Tabla 7.5.2: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social  
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud  
 Plan: 682

Encuesta
----------

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

- % Tasa: n.<sup>o</sup> de respuestas/n.<sup>o</sup> de respuestas posibles. \*En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

## 8.– Orientaciones a la mejora

### 8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Se valora positivamente el perfil de acceso multidisciplinar y la elevada demanda del Máster, que se ha mantenido estable en los últimos años, con 34 estudiantes de nuevo ingreso. En este curso, dos de ellos procedían de un país externo al EEES. Asimismo, la composición del estudiantado sigue el patrón habitual, con una mayor presencia de mujeres y de personas menores de 30 años. El número de titulados en este curso académico, tras la convocatoria de TFM de diciembre, asciende a 29, una cifra similar a la registrada en los dos cursos anteriores.

En cuanto a la información de la titulación se han introducido mejoras en la página web, haciendo más accesible la información al estudiantado. Se sigue manteniendo un curso específico en Moodle, gestionado por la coordinadora del Máster, que facilita la comunicación sobre los aspectos relacionados con la docencia. Además, en este espacio se publica información de interés para el estudiantado —como seminarios, jornadas o congresos— vinculada a temas de gerontología.

Respecto al profesorado del Máster, la categoría profesional y dedicación es similar a la de los cursos anteriores, aumentando el número de profesores permanentes laborales. Se han incrementado las horas impartidas por profesorado permanente este año académico (83,86%), lo que pone de manifiesto la estabilización del profesorado implicado en la titulación. Es de destacar la participación del profesorado en cursos de formación para la docencia, 23 cursos en total y el elevado número de profesores implicados en proyectos de innovación docente. Tanto el volumen de profesorado participante como el de proyectos de innovación ha aumentado de manera progresiva en los últimos cinco cursos, pasando de 20 docentes involucrados en 24 proyectos en 2019 a 38 docentes que han participado en un total de 52 proyectos en 2024. Además de la participación de un profesor colaborador, se ha contado con la valiosa aportación de profesorado externo, especialistas en las áreas impartidas, lo que ha enriquecido significativamente la calidad docente del programa. En este sentido, se espera seguir contando con la financiación del Vicerrectorado de Economía de la Universidad para el próximo curso, fortaleciendo así la excelencia académica del Máster. El personal de apoyo a la docencia se ha mantenido prácticamente estable respecto al curso anterior, aunque se ha registrado la reducción de un puesto de PTGAS.

Los resultados académicos reflejan una tasa de éxito del 99,61%, un rendimiento del 93,64% y una eficiencia del 99,1%, cifras consistentes con las de cursos anteriores. La mayoría de los estudiantes han obtenido calificaciones de notable y sobresaliente. Al igual que en cursos anteriores, la tasa de rendimiento más baja (88%) corresponde al Trabajo Fin de Máster. Esto probablemente se debe a que algunos estudiantes realizan trabajos que requieren permisos de las instituciones y el informe favorable del Comité de Ética de la Investigación de Aragón, lo que implica la realización de trámites que retrasan el inicio de la investigación. Como consecuencia, la presentación del trabajo puede posponerse al curso académico siguiente. La duración media de los estudios se mantuvo en 1,05 años, en línea con períodos previos.

En relación con la evaluación de la docencia, ha sido positiva, tuvo una puntuación de 4,30 (similar a la del curso anterior que fue de 4,45) y una tasa de respuesta global de 18,99 % (inferior al curso anterior con una tasa de participación del 32,65%). La valoración de las prácticas externas curriculares fue superior a años anteriores, un 4,10, aunque hay que tener en cuenta que la tasa de respuesta fue muy baja (3,03%).

El porcentaje de respuesta por asignaturas ha sido inferior al del curso anterior. En las asignaturas “Gestión Gerontológica”, “Patologías físicas y mentales en el mayor” y “Trabajo en equipo”, no se alcanzó el 20% de participación. En general, las puntuaciones de todas las preguntas superan el

valor de 3, excepto en la pregunta 3 para las asignaturas de “Otras terapéuticas” y “Trabajo en equipo”. Esta pregunta se refiere al grado de dificultad de la asignatura en comparación con otras de la titulación. Solo una asignatura, “Trabajo social y política social en la tercera edad”, presenta varias preguntas con puntuaciones inferiores a 3. El contenido de esta asignatura ha sido revisado y modificado de forma sustancial con la adaptación al RD 822, y actualmente, en el curso 2025-2026, tiene una nueva denominación: “Políticas Sociales, recursos y servicios públicos para personas mayores”.

La satisfacción del estudiantado con la titulación se sitúa en 2,72, un valor similar al de los dos cursos anteriores. Este valor será objeto de seguimiento detallado los próximos cursos ya que se trata de la valoración global de la titulación. No obstante, la tasa de respuesta ha sido muy baja (12,5 %, equivalente a 5 estudiantes). De ellos, tres manifestaron en el apartado de comentarios su descontento con dos asignaturas concretas, señalando el contenido y el nivel de exigencia en la evaluación como los principales motivos de su valoración. Cabe destacar que la adaptación del Máster al RD 822 ha permitido revisar la totalidad del programa, introduciendo mejoras que responden a las demandas del estudiantado. La satisfacción del profesorado es alta, con una puntuación de 4,10 y una tasa de respuesta del 25,71 %. En cuanto al PTGAS, se ha obtenido una valoración de 4,23, aunque con una tasa de respuesta baja, del 8,33 %. A la vista de estos resultados, es necesario seguir trabajando para mejorar la tasa de respuesta tanto del estudiantado como del profesorado y del PTGAS.

## 8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Recomendaciones y aspectos a mejorar recogidos en el informe externo de calidad:

- La participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado. Es necesario seguir trabajando en la mejora de la participación de las encuestas que sigue siendo baja. Se incluye en el PAIM como acción de mejora
- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral. Se solicitó y ha sido concedido un PIET para el desarrollo de un procedimiento de seguimiento de recién egresados del Máster.
- Continuar potenciando el perfil investigador del profesorado de la titulación. Actualmente la consolidación del profesorado acreditado a las diversas figuras contractuales indefinidas o permanentes facilita su dedicación a la investigación. En este curso el profesorado permanente se ha incrementado hasta el 83,86% y el número de sexenios de investigación es de 39. Además, la Facultad de Ciencias de la Salud tiene como objetivo dentro del Plan estratégico fomentar la colaboración con instituciones, empresas y otras entidades para favorecer la investigación del profesorado

## 8.3.— Identificación de buenas prácticas

Para mejorar la comunicación entre la Coordinación del Máster y el estudiantado, se creó un curso no reglado en Moodle en el que se matricula automáticamente todo el alumnado. Este espacio centraliza la difusión de información académica y de actividades extracurriculares relevantes (congresos, jornadas, seminarios) y permanece activo incluso tras la finalización del Máster, permitiendo mantener el vínculo con los egresados y facilitar su desarrollo profesional en el ámbito de la Gerontología. La iniciativa ha optimizado la accesibilidad a la información, fomentando la participación del estudiantado y puede replicarse en otras titulaciones como modelo de comunicación institucional eficaz.

## 9.– Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han recibido reclamaciones, quejas o incidencias

## 10.– Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): [https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/a-q212-2.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf)
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

## 11.– Datos de aprobación

9 de diciembre del 2025

Votos (2 estudiantes, 2 PDI, 1 profesional experto CIFICE, 1 profesional externo):

A favor: 6

En contra: 0

Abstenciones: 0



## Anexo 2

### Catálogo de indicadores del IEC

#### Desarrollo y despliegue del plan de estudios

##### Apartado 1.9. Admisión y reconocimiento

###### Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

###### Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

###### Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

###### Estudiantes matriculados

Número de estudiantes —cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial— que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

###### Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)



## Tabla créditos reconocidos

### Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

### Estudiantes con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

### Créditos matriculados

Créditos matriculados —no anulados— por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

### % Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

## Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

**Valores posibles:** Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

## Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA) (residencia familiar)

### CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

**Valores posibles:** Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).



### Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país) (residencia familiar)

#### PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

### Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo “Sexo” grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

### Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

### Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador “Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso”. Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.
2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica “No definido” significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.



## Personal académico y de apoyo a la docencia

### Apartado 4.5 Personal Académico

#### Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

#### Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

#### % (nº prof.)

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

#### En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

#### Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula a fecha 30 de junio del curso indicado, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

#### Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

#### Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.



### % (horas impartidas)

Porcentaje que supone el número de horas de docencia impartidas por cada categoría o cuerpo docente sobre el total de horas impartidas por la totalidad de

#### **Tabla evolución del profesorado**

##### Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

##### Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

#### **Apartado 4.6 Personal de Apoyo a la Docencia**

#### **Tabla evolución del PTGAS de apoyo a la docencia (datos por centro)**

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (\*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:  
**Valores posibles:** Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficios; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.
- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.  
**Valores posibles:** de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(\*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PTGAS está adscrito a la unidad administrativa.

#### **Apartado 4.7 Formación para la mejora de la docencia**

#### **Tabla Cursos CIFICE**

##### Número de cursos realizados (\*)

Número total de cursos impartidos por el CIFICE, en los que han participado docentes de un estudio y centro.



### Número de profesores participantes (\*)

Número total de docentes participantes distintos en los cursos del CIFICE, con independencia de la calificación obtenida.

(\*) Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.

### Apartado 4.8 Innovación docente

#### Tabla Innovación docente

##### Número de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio (\*)

Número total de proyectos distintos finalizados con éxito (estado proyecto “Memoria admitida”).

##### Número de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados

Número de proyectos PIET que han superado la memoria final.

##### Número de profesores que han participado en proyectos de innovación (\*)

Número total de participantes distintos en los proyectos de innovación docente finalizados con éxito.

(\*) Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.

### Recursos para el aprendizaje

#### Apartado 5.4 Recursos para el aprendizaje

#### Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

#### Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

#### Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.



## Resultados de aprendizaje

### Apartado 6.4 Resultados del proceso de formación

#### Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspensos, Aprobados, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa este sobre el total de matriculados en la asignatura.

#### Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

##### Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

##### Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

##### Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

##### Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspensos, SC=Suspensos compensable.

##### No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación "No Presentado".

##### Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos presentados a examen ("Aprobados" + "Suspendidos"). Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.



- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

### Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos matriculados (“Matriculados”). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

### Apartado 6.5 Rendimiento y resultados académicos

#### Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

##### Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

##### Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.



## Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

## Tabla tasas de abandono/graduación

### Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

**Importante:** el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso x, la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso x/x+1. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en x+3/x+4 (año previsto de graduación) ni en x+4/x+5 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso x/x+1, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en x+1/x+2 ni en x+2/x+3.

### Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización —de acuerdo con la duración del plan— más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.



**Importante:** el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el x, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso x/x+1. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta x+3/x+4 (año previsto de graduación) o en x+4/x+5 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso x/x+1, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en x/x+1 o en x+1/x+2.

### Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

### Satisfacción y egreso

#### Apartado 7.5. Satisfacción y egreso

##### Tabla satisfacción y egreso

Se muestran los valores de las distintas encuestas que se realizan en la Universidad de Zaragoza cada curso académico, sobre el ámbito de la titulación.

- % Tasa: n.<sup>º</sup> de respuestas/n.<sup>º</sup> de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza).
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado).

En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

## Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Gerontología Social

Curso 2023/2024

---

### 1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14563	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Contar con la presencia de profesionales externos para impartir docencia en el Máster	Incrementar la calidad del Máster	Se contactará con el vicerrectorado de economía para solicitar la financiación que nos permita contar con la colaboración de profesionales externos	Otros	2024-2025	Numero de profesores invitados/numero de profesores financiados	100%	100%	Se ha obtenido la financiación solicitada para los profesores invitados

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14564	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	En las guías docentes de algunas asignaturas no quedan suficientemente claros los criterios de evaluación	Disponer de una descripción clara de los criterios de evaluación en las guías docentes	Revisar los criterios de evaluación de las asignaturas	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2024-2025	Porcentaje de guías con criterios de evaluación revisados	100%	100%	Se han revisado los criterios de las guías de todas las asignaturas, especialmente aquellas indicadas por los estudiantes en la que algunos criterios no estaban claros. No obstante, se han detectado aspectos susceptibles de mejora y se continua con su revisión este curso 2024-2025	Ejecutada
14566	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Sala de informática para uso del programa estadístico SPSS	Tener una sala con suficientes ordenadores que tengan instalado el programa estadístico para poder impartir las clases de metodología de investigación	Se contactará con la Facultad de Medicina para conocer la disponibilidad del aula y solicitar su uso para las clases del Máster	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	Disponibilidad de la sala para los días solicitados	100%	100%	Se ha contado con la sala para los días solicitados	Ejecutada
14569	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	No existe un manual de prácticas académicas externas	Facilitar al estudiante toda la información referente a las prácticas en un documento accesible a través de la web del Máster	Elaborar un manual de prácticas que recopile toda la información de manera clara, accesible y organizada	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2025-2026	Manual de prácticas disponible en la web de la titulación	Si	Borrador pendiente de revisar y aprobar	Se dispone de un borrador que está pendiente de aprobar por la Comisión de Garantía de Calidad	En curso
14568	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Porcentaje de respuestas bajo	Aumentar el numero de encuestas realizadas	Información presencial de la utilidad de las encuestas. Envío de correos a los estudiantes y profesorado para recordarles y animarles a realizar las encuestas	T- Coordinación del título	2024-2025	Porcentaje de estudiantes que responde las encuestas	30%	No se ha conseguido un porcentaje mayor del 30% en algunas encuestas	Se seguirá trabajando para incrementar el numero de respuestas	Pendiente

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14570	07 Seguimiento de egresados.	No existe información sobre los egresados	Tener información sobre los egresados del Máster	Elaborar un cuestionario breve para recopilar información de los egresados del Máster	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	Disponer de un cuestionario específico para seguimiento de los egresados del Máster	Si	Se ha solicitado y ha sido concedido un PIET en el que participan profesores del Máster y PTGAS para diseñar el cuestionario	Se ha creado un grupo de trabajo para su elaboración	En curso

## 2.– Acciones que conllevan modificación del título

## 3.– Fecha aprobación CGC

Fecha

---

11-2-2025

---