



Informe de Evaluación de la Calidad – Grado en Lenguas Modernas

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2024/2025
-

0.– Seguimiento del PAIM

El listado de las acciones PAIM se incluye al final del documento.

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

Por lo que respecta a la acción ID 14308, la respuesta del alumnado ha sido tan positiva que hemos decidido relanzarla para el curso 2025-2026 manteniendo el número de sesiones así como el número de estudiantes.

Sin embargo, la acción ID 14309 no ha sido factible. Tras numerosas consultas y gestiones por parte de distintas profesoras del Grado en Lenguas Modernas, se nos informó desde el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación de la imposibilidad de llevar a cabo dicha acción debido a la ausencia de convenios, en el marco de estudios de Grado, con las universidades con las que se ha contactado, situadas en Marruecos.

En consecuencia, si consideramos el total de acciones propuestas, hemos logrado la obtención del 50% puesto que una se ha conseguido y otra ha tenido que desestimarse ante la dificultad de llegar a un resultado satisfactorio.

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Grado en Lenguas Modernas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2019-2020	55	53	196	27
2020-2021	55	55	208	35
2021-2022	55	46	183	15
2022-2023	55	43	198	24
2023-2024	55	43	195	26
2024-2025	55	46	195	23

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2019-2020	126	3	11287	1.12
2020-2021	108.5	5	11461	0.95
2021-2022	165.5	6	9744	1.7
2022-2023	309	8	10602	2.91
2023-2024	380	14	10473	3.63
2024-2025	192	23	9786	1.96

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pruebas de acceso	49	52	42	37	39	42
FP	4	0	3	4	1	2
Titulados	0	2	1	1	2	1
Mayores de 25	0	1	0	0	0	0
Mayores de 40	0	0	0	0	1	0
Mayores de 45	0	0	0	1	0	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aragón	45	48	42	34	39	41
CCAA distinta a Aragón	8	7	4	9	4	5
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
País dentro del EEEs	49	53	45	40	41	41
País fuera del EEEs	4	2	1	3	2	5
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hombre	9	9	12	6	13	11
Mujer	44	46	34	37	30	35
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menor de 25	50	51	40	39	34	44
25-29	2	2	2	1	1	0
30-34	0	2	0	0	4	0
35 o mayor	1	0	4	3	4	2

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pruebas de acceso	9.318	10.009	9.622	9.582	8.994	9.461
FP	7.207		8.487	7.582	7.06	7.435
Titulados		7.68	8.9	7.63	7.7	6.66
Mayores de 25		8.2				
Mayores de 40					6	
Mayores de 45				5.55		5.7
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	6.668	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	5		5	5	5	5

2.– Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA. En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.– Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA. En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.– Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.– Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Estructura del profesorado

Año académico: 2024/2025

Estudio: Grado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 03-12-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	4,88	1	9	12	267,0	5,72
Personal investigador en formación	4	9,76	2	0	0	76,4	1,64
Profesor ayudante doctor	6	14,63	3	0	2	576,0	12,34
Profesor contratado doctor	1	2,44	1	2	3	63,0	1,35
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	14	34,15	4	38	86	1.909,9	40,90
Profesor permanente laboral	5	12,20	2	4	4	822,0	17,60
Profesor sustituto	4	9,76	3	0	0	324,0	6,94
Profesor con contrato de interinidad	2	4,88	2	0	0	301,0	6,45
Profesor Asociado	3	7,32	2	0	0	330,0	7,07
Total personal académico	41	100,00	20	53	107	4.669,3	100,01

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Grado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	2	3	2	2	2	2
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	22	21	19	18	15	13	14
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	1	0	0	1	0	0
Profesor permanente laboral	0	0	0	0	0	3	5
Profesor sustituto	0	0	0	0	0	3	4
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	0	2	1	1
Profesor Ayudante Doctor	1	3	8	3	5	1	6
Profesor con contrato de interinidad	0	0	2	8	5	9	2
Profesor Asociado	9	11	11	7	5	4	3
Personal Investigador en Formación	0	0	1	0	2	3	4
Horas profesorado permanente	73,10 %	66,18 %	60,06 %	53,67 %	51,80 %	53,41 %	72,64 %
Horas profesorado no permanente	26,90 %	33,82 %	39,94 %	46,33 %	48,20 %	46,59 %	27,36 %

4.6.– Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PTGAS de apoyo a la docencia

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	32	34	31	32	28	29
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	2	0	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	6	6	9	9	11	11
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	17	16	16	15	12	11
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Indefinido fijo	1	1	1	1	1	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	4	6	5	5	8	8
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Temporal	0	0	0	0	1	1
Fuera RPT	De carrera	2	0	0	0	0	0
Fuera RPT	Interino	2	3	1	1	1	0
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	4	4	5	5	5	6
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	2	1	1	1	0
Total PAS		72	72	69	69	68	67

En la tabla se muestra el PTGAS adscrito al centro donde se imparte el estudio. En el caso de Teruel los datos corresponden al personal adscrito a la unidad administrativa.

4.7.– Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de cursos realizados	10	19	30	29	39	28
Número de profesores participantes	10	9	16	15	18	16

4.8.– Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2021	2022	2023	2024
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	7	9	20	17	17
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	10	13	21	22	15

5.– Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.– Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	0	0	0	0	0	0
Erasmus	136	55	132	94	99	106
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	1	0	1	2	1	2
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	137	55	133	96	100	108

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	0	0	1	0	0	0
Erasmus	30	4	22	28	10	21
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	30	4	23	28	10	21

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% de titulados	74.07	62.86	33.33	45.83	73.08	56.52

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2024/2025

Estudio: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras
 Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Código	Asignatura	No									
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%		
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	4	8,3	5 10,4	25 52,1	10 20,8	2 4,2	2 4,2	0 0,0		
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	1	11,1	0 0,0	1 11,1	5 55,6	1 11,1	1 11,1	0 0,0		
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	0	0,0	0 0,0	2 50,0	2 50,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0		
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	4	8,2	16 32,7	9 18,4	18 36,7	0 0,0	2 4,1	0 0,0		
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	1	2,9	7 20,6	10 29,4	11 32,4	4 11,8	1 2,9	0 0,0		
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	0	0,0	0 0,0	2 50,0	1 25,0	0 0,0	1 25,0	0 0,0		

Curso	Código	Asignatura	No									
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%		
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	1	11,1	1	11,1	1	11,1	5	55,6	0	0,0
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	0	0,0	1	25,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	7	14,0	22	44,0	8	16,0	11	22,0	0	0,0
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	3	8,1	4	10,8	8	21,6	17	45,9	4	10,8
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	0	0,0	0	0,0	3	75,0	0	0,0	1	25,0
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	8	15,4	6	11,5	18	34,6	14	26,9	4	7,7
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0
2	30413	Comunicación oral y escrita en lengua árabe III	1	33,3	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	4	10,3	13	33,3	3	7,7	16	41,0	2	5,1
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	3	15,0	1	5,0	12	60,0	3	15,0	0	0,0
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	1	10,0	0	0,0	4	40,0	4	40,0	1	10,0
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	2	6,5	4	12,9	12	38,7	11	35,5	0	0,0
2	30418	Gramática alemana	0	0,0	1	33,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0
2	30419	Gramática árabe	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
2	30420	Gramática francesa	3	9,7	7	22,6	14	45,2	5	16,1	1	3,2
2	30421	Gramática inglesa	4	21,1	2	10,5	5	26,3	6	31,6	1	5,3
2	30422	Gramática italiana	0	0,0	0	0,0	2	22,2	6	66,7	0	0,0
2	30423	Introducción a la cultura alemana	1	33,3	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0
2	30424	Introducción a la cultura árabe	1	33,3	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0
2	30425	Introducción a la cultura francesa	6	20,0	6	20,0	11	36,7	5	16,7	1	3,3
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	8	34,8	0	0,0	9	39,1	5	21,7	0	0,0
2	30427	Introducción a la cultura italiana	0	0,0	0	0,0	2	22,2	5	55,6	1	11,1
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	7	21,9	5	15,6	9	28,1	7	21,9	3	9,4
3	30429	Introducción a la literatura alemana	0	0,0	1	12,5	1	12,5	2	25,0	4	50,0
3	30430	Introducción a la literatura árabe	1	14,3	0	0,0	3	42,9	3	42,9	0	0,0
3	30431	Introducción a la literatura francesa	5	16,1	8	25,8	8	25,8	8	25,8	1	3,2
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	2	8,3	3	12,5	7	29,2	10	41,7	1	4,2
3	30433	Introducción a la literatura italiana	2	22,2	0	0,0	3	33,3	2	22,2	1	11,1
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	6	12,2	13	26,5	7	14,3	14	28,6	4	8,2
3	30435	Cultura francesa I	3	8,6	1	2,9	8	22,9	15	42,9	4	11,4
3	30436	Lingüística francesa I	7	17,9	3	7,7	12	30,8	10	25,6	2	5,1

Curso	Código	Asignatura	No										
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%			
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	12	21,8	19	34,5	11	20,0	10	18,2	2	3,6	1
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	8	19,0	4	9,5	11	26,2	15	35,7	2	4,8	2
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	8	17,0	7	14,9	8	17,0	12	25,5	4	8,5	8
3	30440	Cultura francesa II	8	17,8	6	13,3	11	24,4	9	20,0	3	6,7	8
4	30441	Lingüística francesa II	5	11,9	4	9,5	29	69,0	4	9,5	0	0,0	0
4	30442	Lingüística francesa III	3	7,5	16	40,0	14	35,0	7	17,5	0	0,0	0
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	3	7,3	14	34,1	20	48,8	3	7,3	0	0,0	1
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	2	4,4	23	51,1	17	37,8	2	4,4	0	0,0	1
4	30445	Traducción francés/español	0	0,0	3	12,5	7	29,2	12	50,0	0	0,0	2
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	3	11,5	4	15,4	10	38,5	6	23,1	2	7,7	1
4	30447	Trabajo fin de Grado	29	55,8	0	0,0	11	21,2	9	17,3	3	5,8	0
4	30448	Historia de la lengua francesa	1	20,0	0	0,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0	0
4	30449	Sociolingüística del francés	1	5,9	0	0,0	8	47,1	5	29,4	2	11,8	1
4	30450	Gramática francesa comparada	1	10,0	0	0,0	3	30,0	4	40,0	0	0,0	2
4	30452	Literatura francesa actual	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0
4	30454	Mediación en lengua francesa	2	12,5	0	0,0	4	25,0	8	50,0	0	0,0	2
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	1	5,3	1	5,3	5	26,3	11	57,9	1	5,3	0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2024/2025

Titulación: Grado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi			No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv	Apro			
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento								
4	30454	Mediación en lengua francesa	16		0	14	0	2
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	19		0	17	1	1
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	48		1	39	5	4
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	9		0	8	0	1
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	4		0	4	0	0
							100.00	85.71
							94.12	88.89
							88.64	81.25
							100.00	88.89
							100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
				Conv						
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	49	3	29	16	4	64.44	59.18	
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	34	2	26	7	1	78.79	76.47	
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	4	0	4	0	0	100.00	100.00	
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	9	0	7	1	1	87.50	77.78	
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	4	0	3	1	0	75.00	75.00	
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	50	2	21	22	7	48.84	42.00	
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	37	1	30	4	3	88.24	81.08	
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	4	0	4	0	0	100.00	100.00	
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	52	1	38	6	8	86.36	73.08	
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	2	0	2	0	0	100.00	100.00	
2	30413	Comunicación oral y escrita en lengua árabe III	3	0	2	0	1	100.00	66.67	
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	39	0	22	13	4	61.76	55.26	
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	20	2	16	1	3	94.12	80.00	
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	10	0	9	0	1	100.00	90.00	
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	31	0	25	4	2	86.21	80.65	
2	30418	Gramática alemana		3	0	2	1	0	66.67	66.67
2	30419	Gramática árabe		2	0	2	0	0	100.00	100.00
2	30420	Gramática francesa		31	0	21	7	3	75.00	67.74
2	30421	Gramática inglesa		19	0	13	2	4	86.67	68.42
2	30422	Gramática italiana		9	0	9	0	0	100.00	100.00
2	30423	Introducción a la cultura alemana		3	0	2	0	1	100.00	66.67
2	30424	Introducción a la cultura árabe		3	0	2	0	1	100.00	66.67
2	30425	Introducción a la cultura francesa		30	0	18	6	6	75.00	60.00
2	30426	Introducción a la cultura inglesa		23	0	15	0	8	100.00	65.22
2	30427	Introducción a la cultura italiana		9	0	9	0	0	100.00	100.00
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa		32	0	20	5	7	80.00	62.50
3	30429	Introducción a la literatura alemana		8	0	7	1	0	66.67	66.67
3	30430	Introducción a la literatura árabe		7	0	6	0	1	100.00	100.00
3	30431	Introducción a la literatura francesa		31	0	18	8	5	61.54	44.44
3	30432	Introducción a la literatura inglesa		24	2	19	3	2	83.33	76.92
3	30433	Introducción a la literatura italiana		9	0	7	0	2	100.00	50.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	49	0	30	13	6	48.00	40.00
3	30435	Cultura francesa I	35	0	31	1	3	92.86	81.25
3	30436	Lingüística francesa I	39	0	29	3	7	85.71	60.00
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	55	0	24	19	12	28.00	19.44
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	42	0	30	4	8	75.00	52.17
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	47	0	32	7	8	66.67	50.00
3	30440	Cultura francesa II	45	0	31	6	8	68.42	50.00
4	30441	Lingüística francesa II	42	0	33	4	5	88.89	78.05
4	30442	Lingüística francesa III	40	0	21	16	3	55.56	51.28
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	41	0	24	14	3	62.16	57.50
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	45	0	20	23	2	45.24	43.18
4	30445	Traducción francés/español	24	0	21	3	0	86.96	86.96
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	26	0	19	4	3	80.95	70.83
4	30447	Trabajo fin de Grado	52	0	23	0	29	100.00	44.23
4	30448	Historia de la lengua francesa	5	0	4	0	1	100.00	80.00
4	30449	Sociolingüística del francés	17	0	16	0	1	100.00	93.33
4	30450	Gramática francesa comparada	10	0	9	0	1	100.00	90.00
4	30452	Literatura francesa actual	3	0	3	0	0	100.00	100.00

6.5.– Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras
 Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2019-2020	89.74	82.04	92.75
2020-2021	86.19	74.56	93.13
2021-2022	88.65	80.63	90.28
2022-2023	80.1	70.77	87.32
2023-2024	77.28	68.52	86.96
2024-2025	75.2	64.4	84.78

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras
 Datos a fecha: 07-12-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2019-2020	29.17	39.58
2020-2021	26.53	48.98
2021-2022	35	12.5

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Grado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras
 Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Duración media graduados
2019-2020	4.72
2020-2021	4.37
2021-2022	4.67
2022-2023	5.09
2023-2024	4.79
2024-2025	5.29

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Encuesta	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Inserción laboral de egresados universitarios	36.00	44.44	4.00	42.86	3.83	6.67	4.00	16.67	2.50	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	1.00	28.40	4.05	29.52	4.09	30.08	4.20	—	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	45.00	—	—	—	—	—	—	38.88	4.32	42.91	4.25	40.72
Cuestionario de valoración de la actividad docente	2.00	—	4.38	—	4.37	—	4.51	—	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	3.00	18.40	3.24	25.00	3.69	26.30	4.11	18.90	3.83	33.33	4.07	30.00
Satisfacción global con la titulación	9.00	22.00	3.23	20.00	3.57	12.50	2.90	9.80	2.92	7.69	3.38	5.77
Trabajo fin de grado máster.	11.00	19.50	3.49	14.80	4.52	6.20	4.65	7.84	3.40	6.15	3.92	1.92
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	26.00	86.70	4.13	100.00	3.94	31.80	4.17	100.00	3.77	100.00	4.04	100.00

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

- % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.– Orientaciones a la mejora

8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Tras el análisis de los datos contenidos en los apartados 1. Desarrollo y despliegue del plan de estudios, 2. Información y transparencia, 3. Garantía de calidad, revisión y mejora, 4. Personal académico y de apoyo a la docencia, 5. Recursos para el aprendizaje, 6. Resultados de aprendizaje, y 7. Satisfacción y egreso, la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Lenguas Modernas opina que la valoración del curso 2024-2025 es positiva en su conjunto. La tendencia general es similar a la de años anteriores y no parece existir la necesidad de introducir cambios de calado. Sin embargo, dicha Comisión desea expresar una serie de observaciones en relación con algunos puntos.

Se aprecia un pequeño cambio a la baja del número de titulados/as en relación con el curso anterior (tabla 1.9.1.1), pasando de 24 a 23. No obstante, esta cifra sigue suponiendo una mejoría comparada con 2021-2022, en el que solo hubo 15 titulados. En cuanto al número de estudiantes de nuevo ingreso, en 2024-2025, ha habido 46 en vez de 43 lo que significa un ligero incremento.

Desde el curso 2019-2020 al 2023-2024, se observa un progresivo aumento del número de estudiantes que obtienen reconocimiento de créditos (tabla 1.9.2.1), ya que pasamos de un 1.12% a un 3.63%, exceptuando 2020-2021 en el que se produjo un ligero descenso en dicha progresión (0.95%). En 2024-2025, el porcentaje de titulados/as ha bajado a 1.96%.

Acerca del estudio previo del estudiantado de nuevo ingreso en 2024, los datos contenidos en la tabla 1.9.3.1 sobre el tipo de acceso y la franja de edad son muy similares a los de años anteriores y no merecen reflexión particular.

Respecto del perfil de ingreso del estudiantado según si su procedencia era Aragón u otras comunidades autónomas, la tabla 1.9.4.1 muestra que se mantiene prácticamente el número de personas provenientes de Aragón, así como de comunidades autónomas distintas a esta (5 en 2024, frente a 4 en 2023 o en 2021. El repunte que se dio en 2022 (9 estudiantes de otras comunidades autónomas) no ha vuelto a repetirse.

En lo que concierne al perfil de ingreso del alumnado según su país de procedencia, la tabla 1.9.4.2 pone de manifiesto que existe un ligero aumento respecto de los cursos 2022-2023 y 2023-2024, ya que pasamos de 3 y 2 estudiantes procedentes de países de fuera del EEES a 5 en dichos años, manteniendo casi el mismo número de estudiantes de países de dentro del EEES (40, 41 y 41 respectivamente).

En lo tocante al perfil de ingreso del alumnado por género (tabla 1.9.5.1), se aprecia una notable subida de mujeres (35 en 2024-2025, frente a 30 en 2023-2024), a la par que desciende ligeramente la presencia masculina (11 frente a 13).

Por último, la tabla 1.9.6.1 revela que ha aumentado de manera muy significativa el ingreso de estudiantes menores de 25 años (pasando de 34 en 2023 a 44 en 2024), lo que muestra que la titulación se va acercando a los datos de los cursos 2019-2020 y 2020-2021 en los que el alumnado de dicha franja de edad fue 50 y 51 respectivamente.

Este curso no se contabilizan estudiantes entre 25 y 29 años, cuando en 2022-2023 y en 2023-2024 había 1. De todos modos, se trata de una franja de edad que, desde 2019-2020 hasta 2021-2022, venía manteniéndose en 2 estudiantes. Tampoco se contabilizan alumnos/as entre 30 y 34 años, a pesar de que, en 2023-2024, había 4. No obstante, el hecho de no contar con estudiantes de ese rango de edad retoma la dinámica de los cursos 2019-2020, 2021-2022 y 2022-2023 en los que tampoco los hubo. Finalmente, el número de alumnos/as de 35 o más años ha disminuido un 50% ya que, en 2023-2024, había 4 y, en 2024-2025, solo 2. Sea como fuere, consideramos coyunturales los cambios enumerados y, como tales, sometidos a los vaivenes de las circunstancias.

La tabla 1.9.7.1 arroja datos casi idénticos en la nota media de admisión y la nota de corte de las personas que han accedido a esta titulación. Únicamente parece reseñable el ligero aumento en 2024 de las notas de las pruebas de acceso, así como de FP respecto de 2023, retomando valores de cursos anteriores.

Por lo que atañe a la estructura del profesorado (tabla 4.5.1.1), se subraya la pluralidad de figuras que imparten docencia en el Grado en Lenguas Modernas: un total de 9, siendo la más numerosa el Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad (14) y la de menos peso el profesorado Contratado Doctor (1).

En cuanto a la evolución del profesorado (tabla 4.5.2.1), se mantiene en 2 el número de Catedráticos/as desde el curso 2021-2022, y en 1 el de Profesores/as Contratados/as Doctor desde 2023-2024, mientras que se incrementa en 1 miembro cada uno el Cuerpo de Profesores Titulares (pasando de 13 a 14) y el Personal Investigador en Formación (que pasa de 3 a 4), y en 5 los Profesores/as Ayudantes Doctor (en 2024 hay 6 cuando en 2025 solo hubo 1). La figura cuya presencia ha disminuido paulatinamente desde 2019 es la de Profesor/a Asociado/a (3, en 2024, frente a 4, en 2023, 5 en 2022, 7 en 2021, 11 en 2020 y en 2019). Asimismo, se aprecia un acusado y brusco descenso en el número de Profesores/as con contrato de interinidad, que pasan de 9, en 2023, a 2, en 2024. Por lo que incumbe a las figuras de Profesor permanente laboral y Profesor sustituto, en el primer caso, la titulación cuenta con 5 y, en el segundo caso, con 4. En lo tocante al porcentaje de horas impartidas por profesorado permanente, este se ha visto incrementado en un 19,23%, en detrimento del porcentaje de horas a cargo de profesorado no permanente.

Por lo que respecta a la tabla 4.6.1.1, la Administradora de la Facultad de Filosofía y Letras, D.^a Susana Casaña, informa que, desde el 28 de abril de 2023, ha habido tres modificaciones de la relación de puestos de trabajo (RPT) que han implicado cambios en la plantilla del PTGAS de la Facultad:

Resolución	Cambios	Observaciones
Resolución de 28 de abril de 2023, de la Universidad de Zaragoza	- Inclusión de un Puesto Básico de Administración en el Departamento de Historia, vinculada a la amortización del puesto de Jefe de Negociado del Departamento de Historia	Estos movimientos se materializan al jubilarse una de las dos Jefas de Negociado del Departamento de Historia (había 2 tras la fusión de los Departamentos de Historia Medieval y de Historia Moderna y Contemporánea)
Resolución de 11 de diciembre de 2024	Todos los puestos de la Biblioteca María Moliner pasan a depender de la Biblioteca Universitaria	
Resolución de 9 de abril de 2025	- Inclusión de un Puesto Básico de Servicios en Conserjería vinculado a la amortización de un Puesto Básico de Servicios en la Reprografía - Inclusión de un Técnico Especialista de Medios Audiovisuales para el Taller de Radio y Televisión, vinculado a la amortización de un Puesto Básico de Administración, en el Departamento de Filología Inglesa y Alemana, y de otro, en la Secretaría de la Facultad	

En definitiva y al margen del cambio de adscripción del personal de la Biblioteca — decisión esta del anterior Equipo de Dirección de la Universidad de Zaragoza —, desde un punto de vista cuantitativo, si se ha perdido un efectivo, compensado sobradamente por el incremento de efectivos en la Conserjería y en el Taller de Radio y Televisión que mejora la plantilla con la que se cuenta para afrontar las diferentes necesidades de la Facultad. La estabilidad de la plantilla ha sufrido ciertos vaivenes en el periodo citado, buena parte de ellos debido a circunstancias difícilmente previsibles y de diversa índole: trasladados por mejoras en la carrera profesional, problemas de salud, etc. En otros casos, motivados por jubilaciones. Sería deseable que el número de funcionarios de carrera fuera el

más alto posible, porque redundaría en una plantilla más experimentada y formada, si bien esto escapa del ámbito de competencias del Centro. En todo caso, la fijeza del personal es comparable porcentualmente a la de otros Centros, Servicios y Unidades de la Institución.

Por lo que incumbe a la formación para la mejora de la docencia (tabla 4.7.1.1), el número de cursos del CIFICE realizados por el profesorado que imparte docencia en la titulación (28 en 2024) ha vuelto a los parámetros de 2022 y 2021 (29 y 30 respectivamente) frente a la subida puntual que se produjo en 2023 (38 cursos). El número de docentes participantes fue de 16, en 2024, cifra igual a la de 2021 y muy similar a la de 2022 (15 profesores/as). Tampoco se aprecian grandes diferencias en el número de docentes que participaron en los cursos formativos en 2023 (18 profesores/as).

En el apartado de innovación docente (tabla 4.8.1.1), se mantiene, respecto del año anterior, el número de 17 proyectos de innovación en los que ha participado el profesorado de la titulación. Sin embargo, puede señalarse un ligero descenso con relación a 2022, en el que hubo 22 proyectos. A pesar de ello, conviene destacar que, comparado con 2019 y 2021 (con 7 y 9 proyectos de innovación respectivamente), la tendencia al alza ha sido relevante.

Por otra parte, ha habido un descenso un tanto significativo en el número de docentes del estudio que han participado en proyectos de innovación (15, en 2024, frente a 22, en 2023, o 21, en 2022). En este caso, los datos se sitúan en torno a los de 2021 (13 profesores/as).

Si observamos la evolución de los recursos para el aprendizaje, la tabla 5.4.1.1 muestra un leve aumento de estudiantes Erasmus en planes de movilidad (IN): 106, en 2024, frente a 99, en 2023; si bien es cierto que los citados datos muestran un descenso respecto del año 2021, en el que hubo 132 estudiantes. En cuanto a la movilidad virtual UNITA, movilidad rural UNITA, o movilidad iberoamericana, seguimos sin recibir alumnado, pero se mantiene estable el número de estudiantes NOA (2 en 2024, 1 en 2023, 2 en 2022 y 1 en 2021).

Por otro lado, la tabla 5.4.2.1 trasluce que el número de estudiantes Erasmus en planes de movilidad (OUT) ha recuperado el valor de 2021 (22 estudiantes) y va camino de recuperar el de 2022 (28 estudiantes), superando la importante caída sufrida en 2023 (10 estudiantes). De resultas de la situación del curso anterior, el número de titulados/as con estancia de movilidad internacional ha descendido en 2024 (56.52%), al igual que en 2023 su número había aumentado (73.08%), fruto del auge de alumnado que había disfrutado de convenio de movilidad Erasmus en 2022. Hay que añadir que la titulación no ha contado desde 2019 con ningún estudiante OUT en movilidad virtual UNITA, movilidad iberoamericana, o NOA.

El conjunto de tablas contenidas en el apartado 6. Resultados de aprendizaje son de gran interés para la Comisión de Evaluación. Cabe recordar que, en 2022-2023, el análisis de las tablas de resultados del proceso de formación 6.4.1.1 Distribución de calificaciones, y 6.4.2.2 Análisis de los indicadores del título pusieron de manifiesto que muchos estudiantes no tenían el nivel exigido en las destrezas de la lengua mayor, y que, por este motivo, se decidió generar la acción de mejora ID 11957 para 2023-2024, con el fin de facilitar el perfeccionamiento lingüístico del alumnado. Es probable que el aumento de la tasa de éxito en algunas asignaturas durante el curso académico 2024-2025, por ejemplo, en la 30403 Comunicación oral y escrita en lengua francesa I (59.18, frente a 54.29 en 2023-2024) y en la 30414 Comunicación oral y escrita en lengua francesa III (55.26, frente a 48.89 en 2023-2024), se deba a los beneficios de la mencionada acción.

Pese a ello, los resultados arrojados en 2024-2025 por las tasas de rendimiento de las asignaturas 30434 Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I (40.00, frente a 52.94 en 2023-2024) y 30439 Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II (50.00, frente a 55.17 en 2023-2024) siguen demostrando el bajo nivel del alumnado en cuanto a su dominio de la lengua mayor (francés), tanto en la expresión oral como escrita.

Esta carencia en el manejo de la lengua francesa incide, de manera subsiguiente, en los resultados obtenidos en otras asignaturas del Grado, como en gran parte de asignaturas de contenidos literarios (30431 Introducción a la literatura francesa — 44.44 —, 30438 Literatura francesa del siglo XVI — 52.17 —, 30443 Literatura francesa del siglo XVII — 57.50—, 30444 Literatura francesa del siglo XVIII — 43.18 —) o culturales (30440 Cultura francesa II — 50.00 —), ya que el estudiantado no es capaz de seguir con total aprovechamiento las enseñanzas impartidas en clase ni de enunciar con solvencia lingüística los contenidos que se le requieren. Además, en algunos casos concretos, la tasa de rendimiento es todavía más baja por la circunstancia del alto

número de estudiantes no presentados. Por ejemplo, en la 30437 Literatura francesa de la Edad Media, con una tasa de rendimiento de 19.44, hubo una tasa de NP de 24% (12 estudiantes de un grupo de 55).

De resultas de lo anteriormente expuesto, la tabla 6.5.1.1, que presenta la valoración de las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia, muestra un leve descenso en 2024-2025 en comparación con los cinco cursos anteriores. La Comisión de Evaluación observa, sin embargo, que todas las asignaturas optativas tienen unas tasas de rendimiento bastante superiores a la media de la titulación: Historia de la lengua francesa (80.00), 30449 Sociolingüística del francés (93.33), 30450 Gramática francesa comparada (90.00), 30452 Literatura francesa actual (100.00), 30454 Mediación en lengua francesa (85.71) y 30455 Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos (88.89).

A la vista de la tabla 6.5.2.1, se observa que la tasa de abandono en 2021-2022, último curso del que disponemos de datos, fue más alta (35%) que en 2020-2021 (26.53%) y en 2019-2020 (29.17%). Por ende, las tasas de graduación también han decrecido, y de manera muy pronunciada (de 39.58, en 2019-2020, a 48.98, en 2020-2021, a 12.5 en 2021-2022). Por otro lado, en cuanto a las tasas de duración, la tabla 6.5.3.1 evidencia que no hay cambios significativos a lo largo de los últimos seis años (de 2019-2020 a 2024-2025). En el curso 2024-2025, hubo una tasa de 5.29, muy similar a la de 2022-2023 (5.09) y, respecto de 2023-2024, solo existe un aumento de 1.5 puntos (4.79 de duración media).

En lo concerniente a la tabla de satisfacción y egreso 7.5.1, cabe mencionar es que, desde 2022-2023, no existen cuestionarios de la inserción laboral de egresados universitarios. Tampoco los hay, desde esa fecha, de la valoración de la actividad docente, y, en ninguno de los cursos desde 2019-2020 hasta la actualidad, aparece la tasa de respuesta por las razones aducidas en el propio aplicativo (“En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles”).

En lo que incumbe a los datos de evaluación de la enseñanza y de la valoración de la docencia, atendiendo a la nota del aplicativo que señala que “el dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)” y que el dato de la media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)”, hay que considerar la información desglosada en ambas encuestas de manera conjunta. De ellas se desprende que la tasa de respuesta ha ido en aumento progresivo desde 2019-2020 hasta 2023-2024 (28.40, 29.52, 30.08, 38.88, 42.91), descendiendo muy ligeramente en 2024-2025 (40.72).

La media de satisfacción global con la titulación ha sufrido un brusco descenso respecto de años anteriores. En 2024-2025, la titulación obtuvo 1.99. Esta media resalta negativamente frente a 3.38 en 2023-2024, 2.92 en 2022-2023, 2.90 en 2021-2022, 3.57 en 2020-2021, o 3.23 en 2019-2020, horquilla en la que no ha existido demasiada variación. Por su parte, la tasa de participación ha ido decayendo ostensiblemente, de manera constante y progresiva, en estos seis años: 22.00%, 20.00%, 12.5%, 9.80%, 7.69% y 5.77%. De todos modos, la Comisión quisiera matizar las cifras arrojadas por estas encuestas, puesto que el hecho de que únicamente expresen su opinión 4 estudiantes de 32 (en 2021-2022), 5 de 51 (2022-2023), 5 de 65 (2023-2024) o 3 de 52 (2024-2025) no parece representativo.

La satisfacción del alumnado con el programa Erasmus ha sido de 3.93, en 2024-2025, manteniéndose constante a lo largo de estos seis años: 4.13 (2019-2020), 3.94 (2020-2021), 4.17 (2021-2022), 3.77 (2022-2023) y 4.04 (2023-2024).

La encuesta sobre el Trabajo fin de grado / máster arroja unos resultados muy bajos de tasa de participación. Si entramos a valorar la horquilla de los seis últimos años, se observa que 2019-2020 fue el de tasa más alta (19.50), que, en 2020-2021, dicha tasa decreció levemente (14.80), para descender bruscamente en 2021-2022 (6.20), mantenerse en 2022-2023 (7.48) y 2023-2024 (6.15), y caer en 2024-2025 (1.92). A pesar de este dato, puede comprobarse que la media de satisfacción en cuanto al Trabajo fin de grado / máster no ha sufrido grandes oscilaciones entre 2019-2020 y 2024-2025, siendo en este último curso (4.69) más alta que ninguno de los anteriores.

Por último, el porcentaje de tasa de respuesta correspondiente a la satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios ha disminuido ligeramente en 2024-2025 (30.00 %) frente al 33.33% en 2023-2024, aunque la media de satisfacción es superior (4.20) frente a 4.07 del año anterior.

A la luz de las anteriores reflexiones, se derivan las cuatro acciones de mejora que incluiremos en el PAIM para el curso 2025-2026, dos de ellas relacionadas con el aprendizaje del estudiantado del Grado en Lenguas Modernas y, las otras dos, con las perspectivas laborales de los futuros egresados.

8.2.– Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No hay ninguna respuesta pendiente en este apartado.

8.3.– Identificación de buenas prácticas

Presentamos en este apartado el PIIDUZ (Programa de Incentivación de la Innovación Docente en la Universidad de Zaragoza) 5308, coordinado por la profesora Laila Miriam Jreis Navarro. Se trata de un proyecto emergente, continuación de una edición anterior titulada 'Las tecnologías del lenguaje para el aprendizaje del árabe como segunda lengua: el léxico de las emociones' (PIIDUZ_1 Emergentes, 2022; ID: 624). Al igual que en la primera edición, esta segunda edición sigue haciendo uso de la perspectiva ABD (Aprendizaje Basado en Datos) en la enseñanza de la lengua árabe dentro de la docencia del Grado en Lenguas Modernas; en este caso, a través de la construcción y uso de un corpus literario paralelo árabe-español en la asignatura 'Gramática árabe' de segundo curso. Con este nuevo enfoque se busca potenciar dos competencias transversales del Sello 1+5 UNIZAR, 'Pensamiento crítico' y 'Autoaprendizaje permanente', mediante estrategias de aprendizaje basadas en la generación de recursos propios y en la aplicación de procesos analíticos de lingüística contrastiva que refuerzan la autonomía del alumnado.

9.– Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han producido reclamaciones, quejas o incidencias durante el curso 2024-2025 que afecten al desarrollo y funcionamiento global de la titulación.

10.– Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

11.– Datos de aprobación

Fecha de aprobación: 16 de diciembre de 2025

Asistentes: 5 (3 PDI, 1 experto externo del Centro, 1 estudiante)

Número de votos a favor: 5



Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Apartado 1.9. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes —cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial— que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)



Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados —no anulados— por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA) (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).



Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país) (residencia familiar)

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaiján, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo “Sexo” grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador “Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso”. Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.
2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica “No definido” significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.



Personal académico y de apoyo a la docencia

Apartado 4.5 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

% (nº prof.)

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula a fecha 30 de junio del curso indicado, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.



% (horas impartidas)

Porcentaje que supone el número de horas de docencia impartidas por cada categoría o cuerpo docente sobre el total de horas impartidas por la totalidad de

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

Apartado 4.6 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PTGAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:
Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficios; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.
- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.
Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PTGAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 4.7 Formación para la mejora de la docencia

Tabla Cursos CIFICE

Número de cursos realizados (*)

Número total de cursos impartidos por el CIFICE, en los que han participado docentes de un estudio y centro.



Número de profesores participantes (*)

Número total de docentes participantes distintos en los cursos del CIFICE, con independencia de la calificación obtenida.

() Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.*

Apartado 4.8 Innovación docente

Tabla Innovación docente

Número de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio (*)

Número total de proyectos distintos finalizados con éxito (estado proyecto “Memoria admitida”).

Número de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados

Número de proyectos PIET que han superado la memoria final.

Número de profesores que han participado en proyectos de innovación (*)

Número total de participantes distintos en los proyectos de innovación docente finalizados con éxito.

() Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.*

Recursos para el aprendizaje

Apartado 5.4 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.



Resultados de aprendizaje

Apartado 6.4 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspensos, Aprobados, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa este sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspensos, SC=Suspensos compensable.

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación "No Presentado".

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos presentados a examen ("Aprobados" + "Suspendidos"). Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.



- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos matriculados (“Matriculados”). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.5 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.



Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso x, la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso x/x+1. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en x+3/x+4 (año previsto de graduación) ni en x+4/x+5 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso x/x+1, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en x+1/x+2 ni en x+2/x+3.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización —de acuerdo con la duración del plan— más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.



Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el x, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso x/x+1. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta x+3/x+4 (año previsto de graduación) o en x+4/x+5 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso x/x+1, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en x/x+1 o en x+1/x+2.

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Satisfacción y egreso

Apartado 7.5. Satisfacción y egreso

Tabla satisfacción y egreso

Se muestran los valores de las distintas encuestas que se realizan en la Universidad de Zaragoza cada curso académico, sobre el ámbito de la titulación.

- **% Tasa:** n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles.
- **Media:** media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza).
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado).

En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

Plan anual de innovación y mejora – Grado en Lenguas Modernas

Curso 2023/2024

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14309	05 Recursos para el aprendizaje. Movilidad	Ampliación de propuestas de movilidad	Ofertar a los estudiantes otros destinos de movilidad asociados a la lengua minor árabe del Grado.	Iniciar conversaciones con una universidad marroquí con el fin de lograr firmar un convenio de movilidad.	T- Departamentos	2024-2025	Convenio de movilidad entre la Universidad de Zaragoza y una universidad de Marruecos.	1	0	El Departamento de Filología Francesa ha decidido no proseguir con las negociaciones ante la dificultad de firmar convenios con universidades de países árabes.	Desestimada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14308	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	Baja fluidez en comunicación oral en la lengua francesa. Pronunciación con deficiencias.	Fomentar la expresión oral en lengua francesa, el intercambio cultural, así como desarrollar la autonomía en el aprendizaje del francés. Posibilitar al estudiantado aumentar su fluidez al comunicarse en la lengua mayor.	Organización de un Tándem lingüístico con estudiantes franceses de la UPPA (Université de Pau et des Pays de l'Adour) para mejorar las competencias lingüísticas de forma mutua, mediante conversaciones entre estos y el estudiantado de Unizar. Seguimiento de las sesiones por parte de profesores de la UPPA y de Unizar.	T- Departamentos	2024-2025	10 sesiones	10 estudiantes Reimplantamos campaña originaria código 11957 (curso 2022-2023).	10 estudiantes	La respuesta del alumnado ha sido tan satisfactoria que el Departamento de Filología Francesa se plantea incrementar el número de estudiantes que podrían beneficiarse de esta acción.	Ejecutada

2.– Acciones que conllevan modificación del título

3.– Fecha aprobación CGC

Fecha

31/01/2025