

Informe de Evaluación de la Calidad – Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2024/2025
-

0.— Seguimiento del PAIM

El listado de las acciones PAIM se incluye al final del documento.

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

El Plan Anual de Innovación y Mejora para el curso 2024-25 ha sido convenientemente desplegado en líneas generales. A pesar de todo, existiendo una pluralidad de acciones con objetivos y plazos diversos se considera oportuno efectuar algunas consideraciones individualizadas sobre ellas:

La apuesta de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo por la investigación ha sido decidida en los últimos tiempos, incorporando a las titulaciones de Grado y Máster un Programa de Doctorado Interuniversitario en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Como nexo de unión entre los estudios de Grado y Máster y el Doctorado se considera conveniente efectuar una apuesta por las becas de colaboración, que dan inicio a la investigación. El interés que estas despliegan se ha venido comentando en comisiones diversas, como puedan ser la Comisión Académica del Doctorado o en el Consejo de Dirección de la Revista Acciones e Investigaciones Sociales. Sea como fuere, y con independencia de los diversos enfoques que se les puede dar a estas becas, habrá que estar atentos en el mes de junio, cuando se lanza la convocatoria de estas becas, para darles una adecuada difusión, en el convencimiento de que pueden abrir una vía para captar futuros investigadores en las diversas áreas de conocimiento de nuestra Facultad.

Por otro lado, la falta de asistencia en los Grados es una de las principales causas de preocupación entre el profesorado. Por ello desde la CGC del GRLRH se puso en marcha un Plan de Innovación Estratégica de Titulación (PIET), que trató de indagar en las causas que laten tras este absentismo. Las conclusiones de este se hicieron públicas al conjunto de la comunidad de profesores y profesoras que imparten docencia en el Grado, eligiéndose para ello la reunión de coordinación del segundo cuatrimestre del curso 2024/25, en la que se analizaron los resultados y se debatieron las diversas conclusiones a extraer.

Por lo que respecta a la falta de visibilidad que el Grado tiene en nuestra sociedad, se ha continuado asistiendo a centros de enseñanza secundaria para dar a conocer las notables posibilidades que la titulación tiene a nivel de inserción laboral. A mayor abundamiento, comienza a valorarse la creación de un equipo de profesores/as que asistan anualmente a los principales centros de la localidad, en el convencimiento de que un objetivo de tal calado solamente es abarcable por una multiplicidad de personas.

Por lo que respecta a la formación doctoral, se ha constatado igualmente que una de las mayores limitaciones a las que debemos hacer frente es la del desconocimiento de una amplia masa estudiantil que no son conscientes de las posibilidades que ofrece el Doctorado. De este modo, con independencia de la labor de difusión que desde el Programa de Doctorado se ha venido realizando, desde la Coordinación del Grado se ha apostado por trasladar las posibilidades que ofrecen estos estudios superiores en el marco de la Jornada de Salidas Profesionales que se organizan cada año para estudiantes de últimos cursos, asignando una parte de la Jornada a que la Coordinadora del Programa expusiera las grandes líneas de este, las diversas fuentes de financiación, y una aproximación a la estructura de la carrera académica.

Los Proyectos de innovación docente desarrollados por profesorado de la Facultad son parte importante del sistema de calidad del centro. En la última renovación de la acreditación del Grado se instaba a ofrecer información abierta sobre el particular, de modo que esta fuera fácilmente accesible para el público. Se ha apostado porque sea el Blog de la Facultad el que desarrolle esta misión, dando transparencia y mejorando la información disponible en una materia de tanta importancia como la de la innovación docente.

Sin salir del compromiso con la mejora de la calidad en la Facultad, se ha dado satisfacción a una demanda que se recibía con cierta frecuencia por parte del estudiantado, que indicaba que no sabía qué hacer cuando tenían sugerencias o propuestas de mejora sobre el funcionamiento del centro y de sus titulaciones. Para ello, se ha creado un buzón de sugerencias, fácilmente accesible y bien visible desde la página web de la Facultad, para que puedan trasladar de un modo rápido todas las observaciones que estimen que pueden contribuir a un mejor funcionamiento de los diversos procesos y de las actividades en las que se plasma la vida académica.

Por lo que respecta a la Jornada de Salidas Profesionales, a las que se aludía hace apenas unas líneas al hablar del Programa de Doctorado, se incorporó este curso la propuesta de realizarlas de forma presencial. A pesar de las dudas iniciales, considerando que su realización en línea podía abarcar quizá mayor público, la decisión se considera muy positiva. Al interés del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Aragón, que estaban en el origen de la propuesta, se sumó la buena acogida por parte del estudiantado, que destacó la mayor cercanía que la presencialidad ofrece, pudiendo resolver dudas y plantear observaciones de una forma más natural y próxima.

Finalmente, por lo que respecta a la difusión de las encuestas de egresados a través del perfil de Alumni de la Facultad, se considera una forma óptima de llegar a estos una vez que pierden el vínculo con la Facultad que supone su correo electrónico institucional. Contando todavía con tiempo para que el perfil siga nutriéndose de antiguos alumnos, cuando llegue el momento se lanzará la encuesta a través de este, en la expectativa de que esto permita mejorar las estadísticas vinculadas con estas, que son ciertamente pobres.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2019-2020	180	179	754	141
2020-2021	180	174	735	104
2021-2022	180	163	723	104
2022-2023	180	163	690	104
2023-2024	180	166	677	110
2024-2025	180	168	687	90

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2019-2020	2789.5	147	39474	7.07
2020-2021	2247.5	144	40040	5.61
2021-2022	1853	164	38613	4.8
2022-2023	1420.5	143	37752	3.76
2023-2024	938.5	137	37132	2.53
2024-2025	1176.5	140	38406	3.06

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pruebas de acceso	148	153	136	136	154	148
FP	28	15	24	19	11	19
Titulados	2	6	3	4	1	1
Mayores de 25	0	0	0	3	0	0
Mayores de 40	1	0	0	1	0	0
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aragón	164	162	149	155	155	150
CCAA distinta a Aragón	13	12	14	8	10	18
No informado	2	0	0	0	1	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
País dentro del EEES	170	165	159	158	159	163
País fuera del EEES	9	9	4	5	7	5
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hombre	71	64	67	66	66	68
Mujer	108	110	96	97	100	100
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menor de 25	165	159	147	148	162	160
25-29	5	2	6	3	3	2
30-34	5	4	5	4	1	1
35 o mayor	4	9	5	8	0	5

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pruebas de acceso	7.611	8.019	8.13	7.769	7.718	8.102
FP	6.913	6.891	7.104	7.291	7.03	7.051
Titulados	7.575	7.177	6.743	6.66	8.25	7.25
Mayores de 25				6.305		
Mayores de 40	5			8		
Mayores de 45						
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	7.17	5	5	5	5	5

2.— Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Estructura del profesorado

Año académico: 2024/2025

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 03-12-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	1,80	0	8	11	34,6	0,34
Personal docente, investigador o técnico	1	0,90	1	0	0	16,5	0,16
Personal investigador en formación	4	3,60	2	0	0	159,8	1,58
Profesor ayudante doctor	10	9,01	0	2	3	1.262,3	12,48
Profesor contratado doctor	10	9,01	3	9	27	1.146,1	11,33
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	32	28,83	11	47	150	3.594,6	35,54
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	4	3,60	2	1	24	269,5	2,66
Profesor permanente laboral	5	4,50	4	4	5	584,9	5,78
Profesor sustituto	20	18,02	5	0	0	1.133,2	11,20
Profesor con contrato de interinidad	3	2,70	2	0	0	269,5	2,66
Profesor Asociado	20	18,02	7	0	6	1.642,8	16,24
Total personal académico	111	100,00	37	71	226	10.113,6	99,97

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	1	2	2	1	2	2
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	25	30	24	34	38	35	32
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	6	6	5	4	4	4	4
Profesor permanente laboral	0	0	0	0	0	3	5
Profesor sustituto	0	0	0	0	0	6	20
Profesor Contratado Doctor	12	10	9	9	10	11	10
Profesor Ayudante Doctor	7	8	9	10	7	7	10
Profesor con contrato de interinidad	0	0	1	1	1	6	3
Profesor Asociado	46	44	41	41	44	34	20
Profesor Colaborador	1	0	0	0	0	0	0

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Profesor Emérito	0	1	0	0	0	0	0
Profesor Titular de E.U. laboral	3	2	2	1	0	0	0
Personal Investigador en Formación	0	1	2	3	2	3	4
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	1	1	1
No Informado	0	0	0	1	0	0	0
Horas profesorado permanente	46,36 %	45,75 %	45,74 %	50,51 %	55,32 %	58,18 %	71,91 %
Horas profesorado no permanente	53,64 %	54,25 %	54,26 %	49,49 %	44,68 %	41,82 %	28,09 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PTGAS de apoyo a la docencia

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	7	11	10	9	8	10
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	5	0	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	4	6	6	7	8
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	4	1	2	2
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	0	0	2	4	4	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	0	0	0	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	3	3	3	1
Total PAS		25	24	25	23	24	27

En la tabla se muestra el PTGAS adscrito al centro donde se imparte el estudio. En el caso de Teruel los datos corresponden al personal adscrito a la unidad administrativa.

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de cursos realizados	20	49	47	46	45	41

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de profesores participantes	14	27	21	25	28	26

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2021	2022	2023	2024
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	20	31	35	30	38
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	1	0	1	1	2
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	26	33	42	37	43

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	0	0	0	1	1	2
Erasmus	18	7	25	19	26	19
Movilidad virtual UNITA	0	0	1	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	5	1	2	0	0	2
NOA	0	0	0	0	1	1

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	23	8	28	20	28	24

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	1	1	3	2	4	6
Erasmus	13	13	41	25	18	17
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	14	14	44	27	22	23

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% de titulados	13.48	3.85	16.35	25	22.73	13.33

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2024/2025

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	81482	Enfoque multidisciplinar del hecho religioso (Sociología, Antropología, Psicología)	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	10	4,3	36	15,3	171	72,8	18	7,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28501	Organización de empresas	15	6,5	113	48,9	60	26,0	38	16,5	4	1,7	1	0,4	0	0,0
1	28502	Sociología del trabajo	17	8,0	45	21,1	97	45,5	47	22,1	4	1,9	3	1,4	0	0,0
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	22	10,6	49	23,7	110	53,1	24	11,6	0	0,0	2	1,0	0	0,0
1	28504	Elementos de derecho administrativo	29	10,9	65	24,5	140	52,8	30	11,3	1	0,4	0	0,0	0	0,0
1	28505	Elementos de derecho civil	17	9,3	26	14,3	109	59,9	30	16,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28506	Economía	115	35,1	118	36,0	81	24,7	10	3,0	1	0,3	3	0,9	0	0,0
1	28507	Dirección estratégica	25	11,9	27	12,9	81	38,6	67	31,9	9	4,3	1	0,5	0	0,0
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	20	9,4	57	26,8	96	45,1	40	18,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28509	Derecho del trabajo	27	13,8	72	36,7	80	40,8	14	7,1	2	1,0	1	0,5	0	0,0
2	28510	Derecho del trabajo II	12	7,7	27	17,3	91	58,3	26	16,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28511	Estadística	19	12,8	40	26,8	59	39,6	21	14,1	4	2,7	6	4,0	0	0,0
2	28512	Economía del trabajo	22	11,7	44	23,4	98	52,1	22	11,7	0	0,0	2	1,1	0	0,0
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	5	3,4	18	12,3	83	56,8	36	24,7	2	1,4	2	1,4	0	0,0
2	28514	Contabilidad	2	1,8	1	0,9	40	35,7	35	31,2	30	26,8	4	3,6	0	0,0
2	28515	Seguridad social I	13	6,7	67	34,5	81	41,8	28	14,4	2	1,0	3	1,5	0	0,0
2	28516	Métodos del trabajo	14	9,5	46	31,3	78	53,1	9	6,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	7	5,6	33	26,4	70	56,0	15	12,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	28518	Seguridad Social II	14	7,9	24	13,6	106	59,9	27	15,3	5	2,8	1	0,6	0	0,0
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	6	4,6	13	10,0	69	53,1	39	30,0	1	0,8	2	1,5	0	0,0
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	17	9,9	72	41,9	55	32,0	24	14,0	3	1,7	1	0,6	0	0,0
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	9	6,8	5	3,8	59	44,7	54	40,9	5	3,8	0	0,0	0	0,0
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	2	1,6	7	5,5	27	21,3	82	64,6	6	4,7	3	2,4	0	0,0
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	4	2,8	36	25,2	54	37,8	48	33,6	1	0,7	0	0,0	0	0,0
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	14	7,4	67	35,3	83	43,7	20	10,5	4	2,1	2	1,1	0	0,0
3	28551	Políticas sociolaborales I	7	5,1	8	5,8	56	40,9	62	45,3	3	2,2	1	0,7	0	0,0
3	28552	Políticas sociolaborales II	6	4,2	10	6,9	81	56,2	35	24,3	10	6,9	2	1,4	0	0,0
4	28526	Derecho procesal laboral	3	2,4	17	13,4	88	69,3	16	12,6	2	1,6	1	0,8	0	0,0
4	28527	Auditoría sociolaboral	4	3,1	5	3,9	36	28,1	80	62,5	3	2,3	0	0,0	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No											
			pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	Otr
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	2	1,9	1	1,0	66	62,9	33	31,4	3	2,9	0	0,0
4	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	6	11,5	5	9,6	22	42,3	12	23,1	6	11,5	1	1,9
4	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	2	3,8	12	23,1	18	34,6	16	30,8	3	5,8	1	1,9
4	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	4	21,1	2	10,5	4	21,1	8	42,1	1	5,3	0	0,0
4	28534	Derecho financiero y tributario	3	3,4	1	1,1	10	11,4	45	51,1	29	33,0	0	0,0
4	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	3	11,5	1	3,8	16	61,5	3	11,5	2	7,7	1	3,8
4	28536	Análisis contable	3	30,0	0	0,0	2	20,0	5	50,0	0	0,0	0	0,0
4	28537	Práctica de contratación laboral	13	14,4	22	24,4	46	51,1	8	8,9	1	1,1	0	0,0
4	28538	Creación de empresas	2	2,9	0	0,0	9	13,2	49	72,1	7	10,3	1	1,5
4	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	4	4,0	1	1,0	38	38,4	52	52,5	4	4,0	0	0,0
4	28540	Formación y desarrollo	2	2,2	1	1,1	19	21,3	56	62,9	8	9,0	3	3,4
4	28541	Estudios sociales de la organización	0	0,0	1	6,7	2	13,3	10	66,7	2	13,3	0	0,0
4	28542	Protección social complementaria	3	11,5	0	0,0	9	34,6	11	42,3	3	11,5	0	0,0
4	28543	Gestión de retribuciones	3	8,8	1	2,9	14	41,2	16	47,1	0	0,0	0	0,0
4	28544	Estructura económica de España	3	10,0	0	0,0	10	33,3	14	46,7	2	6,7	1	3,3
4	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	3	4,2	9	12,5	39	54,2	18	25,0	3	4,2	0	0,0
4	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	1	16,7	0	0,0	0	0,0	1	16,7	3	50,0	1	16,7
4	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	1	9,1	0	0,0	3	27,3	2	18,2	5	45,5	0	0,0
4	28548	Derecho del empleo	2	8,7	1	4,3	8	34,8	10	43,5	1	4,3	1	4,3
4	28553	Prácticas externas	7	8,1	0	0,0	1	1,2	23	26,7	51	59,3	4	4,7
4	28554	Trabajo fin de Grado	53	34,9	0	0,0	20	13,2	46	30,3	31	20,4	2	1,3

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2024/2025

Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					

Cód As: Código Asignatura | Mat: Matriculados | Apro: Aprobados | Susp: Suspendidos | No Pre: No presentados | Tasa Rend: Tasa Rendimiento

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	235	2	189	36	10	84.00	80.43
1	28501	Organización de empresas	231	7	103	113	15	47.69	44.59
1	28502	Sociología del trabajo	213	2	151	45	17	77.04	70.89
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	207	8	136	49	22	73.51	65.70
1	28504	Elementos de derecho administrativo	265	3	171	65	29	72.46	64.53
1	28505	Elementos de derecho civil	182	9	139	26	17	84.24	76.37
1	28506	Economía	328	6	95	118	115	43.81	28.31
1	28507	Dirección estratégica	210	1	158	27	25	85.41	75.24
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	213	2	136	57	20	70.47	63.85
1	28509	Derecho del trabajo	196	2	97	72	27	57.40	49.49
2	28510	Derecho del trabajo II	156	1	117	27	12	81.12	74.84
2	28511	Estadística	149	6	90	40	19	68.99	60.14
2	28512	Economía del trabajo	188	2	122	44	22	73.46	65.03
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	146	1	123	18	5	87.23	84.25
2	28514	Contabilidad	112	15	109	1	2	99.09	97.32
2	28515	Seguridad social I	194	2	114	67	13	62.15	58.51
2	28516	Métodos del trabajo	147	1	87	46	14	65.91	59.59
3	28518	Seguridad Social II	177	1	139	24	14	84.56	77.30
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	130	1	111	13	6	91.38	87.60
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	172	1	83	72	17	49.30	44.03
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	132	3	118	5	9	95.54	89.17
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	127	2	118	7	2	95.80	94.21
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	143	2	103	36	4	72.52	70.37
4	28526	Derecho procesal laboral	127	1	107	17	3	85.96	83.76
4	28527	Auditoría sociolaboral	128	1	119	5	4	99.08	96.43
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	105	2	102	1	2	98.94	96.88
	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	52	12	41	5	6	88.37	77.55
	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	52	12	38	12	2	75.00	72.00
	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	19	1	13	2	4	86.67	72.22
	28534	Derecho financiero y tributario	88	1	84	1	3	100.00	96.47

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	26	1	22	1	3	95.00	82.61
	28536	Análisis contable	10	12	7	0	3	100.00	70.00
	28537	Práctica de contratación laboral	90	1	55	22	13	70.67	60.23
	28538	Creación de empresas	68	12	66	0	2	100.00	96.88
	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	99	0	94	1	4	98.81	94.32
	28540	Formación y desarrollo	89	1	86	1	2	98.72	97.47
	28541	Estudios sociales de la organización	15	0	14	1	0	100.00	100.00
	28542	Protección social complementaria	26	0	23	0	3	100.00	91.67
	28543	Gestión de retribuciones	34	1	30	1	3	96.15	86.21
	28544	Estructura económica de España	30	1	27	0	3	100.00	95.65
	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	72	0	60	9	3	85.25	81.25
	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	6	0	5	0	1	100.00	83.33
	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	11	0	10	0	1	100.00	100.00
	28548	Derecho del empleo	23	0	20	1	2	94.74	85.71
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	125	1	85	33	7	72.03	68.00
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	190	1	109	67	14	58.90	54.24
3	28551	Políticas sociolaborales I	137	0	122	8	7	95.80	90.48
3	28552	Políticas sociolaborales II	144	0	128	10	6	92.86	88.64
4	28553	Prácticas externas	86	10	79	0	7	100.00	91.86
4	28554	Trabajo fin de Grado	152	0	99	0	53	100.00	65.13

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2019-2020	88.88	82.54	85.99
2020-2021	80.93	72.64	84.15
2021-2022	77.37	68.22	83.72

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2022-2023	78.74	72	83.71
2023-2024	79.46	72.38	86.8
2024-2025	78.45	70.9	86.44

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 07-12-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2019-2020	27.5	41.88
2020-2021	25.64	38.46
2021-2022	31.08	19.59

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Duración media graduados
2019-2020	5.32
2020-2021	5.67
2021-2022	5.57
2022-2023	5.31
2023-2024	5.31
2024-2025	5.7

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 428

Encuesta	2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	5.00	21.95	3.83	15.70	4.28	17.59	4.15	16.26	4.19	14.68	4.24	10.00	4.30
Inserción laboral de egresados universitarios	36.00	10.64	3.87	18.27	3.50	9.62	3.50	14.42	3.87	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	1.00	26.74	4.00	24.19	4.21	19.28	4.16	—	—	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	45.00	—	—	—	—	—	—	27.46	4.17	27.80	4.19	24.96	4.30
Cuestionario de valoración de la actividad docente	2.00	—	4.14	—	4.35	—	4.38	—	—	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	3.00	41.80	3.76	41.70	3.89	16.00	3.99	15.70	3.67	15.24	3.80	10.78	4.07
Satisfacción global con la titulación	9.00	15.50	3.62	9.30	3.85	12.90	3.74	8.23	3.27	5.81	3.51	6.58	4.00
Trabajo fin de grado máster.	11.00	12.20	3.90	9.30	4.10	9.90	4.10	6.33	3.19	4.52	3.97	12.50	4.00
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	26.00	84.60	4.31	92.30	3.92	58.50	4.01	96.00	3.82	100.00	4.14	100.00	4.13

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

La valoración del curso ha de ser considerada, en líneas generales, como positiva. A pesar de todo, procede a continuación efectuar algunas consideraciones concretas sobre los diversos apartados, en el convencimiento de que hay algunos aspectos en los que todavía tenemos margen de mejora.

Por lo que respecta al acceso y la admisión, constituye uno de los puntos en los que más se va a tratar de incidir en el medio plazo. A pesar de que el número de estudiantes de nuevo ingreso (168) se acerca al de plazas ofertadas (180), existe una decidida apuesta de la Facultad por mejorar el reconocimiento y la visibilidad de nuestras titulaciones en la sociedad. Para ello, se tratará de aumentar nuestra presencia en los centros de enseñanza secundaria, a la par que se aumenta la difusión de información relativa a la Facultad en los diversos medios (periódicos, blog, redes sociales, etc.). Se ha nombrado, al efecto, un Adjunto al Decano para el estímulo de acceso a Grados, que forma parte casualmente de esta Comisión de Evaluación de la Calidad.

Preocupa, no obstante, siguiendo con los datos de matrícula, que se ha producido un descenso significativo en el número de titulados en el curso 2024-25. Esta circunstancia, confirmada por las elevadas cifras de matrícula en las asignaturas de Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado, habrá de ser objeto de seguimiento, al incidir en indicadores como la tasa de graduación y poder tener un impacto, más en general, en la satisfacción del estudiantado.

El perfil de ingreso del estudiantado se ha mantenido, en líneas generales, intacto. Continuamos con una amplia mayoría de estudiantes que acceden directamente desde el Bachillerato (148), junto a un porcentaje de alrededor del 10% que lo hace desde una Formación Profesional previa (19). Continuamos con la tendencia de una mayor presencia de mujeres que de hombres en la titulación (que suele mantenerse en torno al 60%) y con la práctica totalidad de los estudiantes accediendo a la titulación con menos de 25 años. El matiz más notable que se puede observar en esta ocasión en los datos de ingreso es que se ha registrado la cifra más alta (18) de estudiantes provenientes de Comunidades Autónomas ajenas a Aragón, lo que supone una tendencia alentadora. La nota de acceso a la titulación constituye igualmente un indicador destacado, marcando en el último curso una calificación media desde las pruebas de acceso de 8.1, que únicamente se había registrado en los últimos tiempos en el periodo de la pandemia.

Por lo que respecta a la evolución del profesorado, las cifras son igualmente positivas. A pesar de haber asistido a un buen número de promociones en los últimos cursos, la distribución de profesorado por categorías profesionales no han cambiado demasiado por lo que respecta a los tiempos completos. Los cambios más destacados tienen que ver con el notable esfuerzo desarrollado por la Universidad de Zaragoza para incrementar el profesorado permanente. Si bien la tendencia ya era positiva en los últimos cursos, representando las horas de profesorado permanente un 45% en 2020, un 50% en 2021, un 55% en 2022 y un 58% en 2023, en 2024 el salto es espectacular, contando en 2024 con un 71% de las horas impartidas por profesorado permanente.

En relación con la formación para la mejora de la docencia y la innovación, la valoración es encontrada. Y es que, si bien en la primera se aprecia una ligera disminución en el número de cursos realizados por nuestro profesorado frente al curso precedente (41 en 2024 por 45 en 2023) y en número de profesores participantes (26 en 2024 por los 28 de 2023), en relación con los proyectos de innovación docente sucede lo contrario, marcando el año 2024 los mejores datos del histórico mostrado tanto en número de proyectos de innovación en los que participa nuestro profesorado (38), como en número de profesores/as implicados en estos proyectos (43).

Por lo que respecta al estudiantado, comenzando con los planes de movilidad, se aprecia un ligero descenso tanto de los estudiantes recibidos como de los estudiantes enviados al extranjero con el Programa Erasmus, subiendo por el contrario la movilidad interna derivada del Programa SICUE. En relación con las tasas de éxito y de rendimiento, el descenso es paulatino pero bastante constante, lo que confirmaría los bajos datos de estudiantes que han titulado este curso y el inexorable aumento en la duración de los estudios (5.7 años en el curso 2024/25). Esto tendría reflejo igualmente en la elevada tasa de abandono que sufre la titulación (31%).

A pesar de estas carencias de rendimiento los datos satisfacción son ciertamente positivos. De hecho los datos de satisfacción son los más elevados del histórico de los últimos años en casi todas las categorías: prácticas externas (4.3/5), encuestas de valoración de la docencia (4.3/5), satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios (4.07/5) y satisfacción global con la titulación (4.08/5).

A modo de conclusión, destaca sobremanera este curso académico la obtención de la Acreditación institucional de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, que supone un salto muy considerable a nivel de gestión de la calidad y que sitúa al centro como referencia en este ámbito.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

En su compromiso con la mejora de la calidad, la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha tratado de dar cumplimiento, en la medida de lo posible, a las recomendaciones que recibió de la ACPUA en la última revisión de la acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Estas recomendaciones eran las siguientes:

- Aumentar la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado y el resto de los colectivos de interés.

Para ello, desde el curso 2022/23, se dedica un tiempo en clase a la realización de las encuestas, en el convencimiento de que una mayor respuesta y un mejor conocimiento de las impresiones de los diversos colectivos, y especialmente de los estudiantes, son claves para mejorar el rendimiento del centro.

- Asegurar un seguimiento más exhaustivo y detallado de las acciones de mejora.

Esto se trata de asegurar hilando los temas y puntos del orden del día de las sesiones de la Comisión de Garantía de la Calidad con las acciones conexas que se hubieran propuesto en el Plan Anual de Innovación y Mejora de cada curso.

- Revisar el procedimiento de seguimiento de egresados.

Es una de las cuestiones que históricamente ha supuesto un quebradero de cabeza. Se ha apostado por tratar de incentivar este a través de la plataforma LinkedIn, de uso bastante generalizado entre los egresados una vez que acceden al mercado laboral. Esto creemos que puede suponer un cauce idóneo para mantener un cordón umbilical con estos egresados, pudiendo comunicar con ellos por diversos motivos como la participación en Jornadas de la Facultad, realización de encuestas de egresados e incluso para colgar oportunidades profesionales que, de cuando en cuando, llegan a la coordinación.

- Ofrecer información desagregada sobre los Proyectos de innovación docente que tienen que ver con el Grado.

Si bien las cifras de participación del profesorado de nuestra Facultad en Proyectos de innovación docente son notables, es conveniente que esta cuestión no se quede en una simple estadística. El blog de la Facultad se considera un cauce idóneo para dar a conocer con mayor detalle qué se está haciendo, tanto a nivel de investigación como de innovación docente, por parte de nuestro profesorado.

- Incrementar el personal investigador en formación para procurar relevo generacional y un índice más elevado de profesorado permanente.

Procurar un relevo adecuado de la plantilla de la Facultad es vital para tratar de mantener la calidad en el medio y en el largo plazo. A la publicidad anteriormente comentada que se dará este curso a las becas de colaboración, que posibilitan un inicio a la investigación a estudiantes de últimos cursos, se suma la indudable contribución que en este sentido despliega contar con un Programa de Doctorado propio. De este modo, ya no dependemos de la captación externa, contando con un cauce especializado y bajo nuestro propio control para seleccionar estudiantado con potencial para desarrollar estudios doctorales e incorporarse posteriormente a la plantilla del centro.

- Ampliar las instalaciones docentes y los espacios de trabajo para el profesorado.

Finalmente, otra de las cuestiones que tradicionalmente ha supuesto un handicap para la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha sido la limitación de los espacios docentes y de trabajo. A pesar de que trata de sacarse el máximo partido a las instalaciones de que se dispone, la solución real únicamente vendrá de la mano de la ampliación de la Facultad. Hasta que eso suceda, se cuenta con el compromiso del Rectorado de recibir espacios para el profesorado provenientes de las obras de edificación de la nueva Facultad de Medicina, ciertamente próximas a nuestro centro.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

Título: Buzón de sugerencias y quejas.

Breve resumen: Desde el curso 2024/25, la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha implementado un buzón de sugerencias y quejas que da satisfacción a una petición histórica del estudiantado de la Facultad. A pesar de que existen diversas personas a las que pueden acudir para trasladar estas observaciones (según la temática en cuestión podría ser el Vicedecano de Estudiantes, el Coordinador del Grado o la propia Secretaría), los estudiantes venían demandando un procedimiento simplificado, que les permitiera trasladar en unas pocas líneas sus inquietudes de un modo centralizado, sin deber efectuar primero una investigación de cuál era el órgano responsable al que dirigirse.

Para hacer frente a las diversas situaciones que pueden estar en el origen de la queja o de la sugerencia, se establece un procedimiento que funciona a través de autenticación y otro que funciona de forma anónima. Ambos permiten, además, efectuar un seguimiento del estado de tramitación de la solicitud.

Creemos que este buzón constituye una mejora significativa en la tutela de los intereses de los estudiantes, integrándolos de forma más decidida en el sistema de gestión de la calidad de las titulaciones del centro y haciéndolos partícipes de la organización y funcionamiento de la Facultad.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

El curso 2024/25 ha sido un curso sin incidencias especiales. A nivel de reclamaciones, destaca quizá el elevado número de solicitudes de cambio de grupo que se han recibido en las ventanas temporales habilitadas para ello. Para evitar que esto pudiera suponer un problema, la Comisión de

cambios de grupo se reunió a la mayor brevedad, al objeto de decidir desde un momento lo más temprano posible la adjudicación definitiva del estudiantado a un grupo concreto y evitar que pudiera haber complicaciones en este sentido.

Por otro lado, se han sufrido las consecuencias, un año más, de la incorporación tardía de profesorado sustituto, que imposibilita una adecuada ordenación docente a las áreas. Se trata, en cualquier caso, de una problemática que escapa a nuestro control, limitándonos desde la Facultad a tratar de que la organización de las asignaturas afectadas, mientras persista esa situación, sea lo menos problemática posible.

10.– Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (https://academico.unizar.es/sites/academico.unizar.es/files/archivos/ofiplan/memorias/grado/sociales/mv_138.pdf).

Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2024-2025

[https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?](https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?anyo_academico=2024&estudio_id=20240138¢ro_id=108&plan_id_nk=428&sort=curso)
[anyo_academico=2024&estudio_id=20240138¢ro_id=108&plan_id_nk=428&sort=curso](https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?anyo_academico=2024&estudio_id=20240138¢ro_id=108&plan_id_nk=428&sort=curso)

Web de encuestas (<https://encuestas.unizar.es/>), de donde se obtiene la siguiente información:

* Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la titulación (estudiantes, PDI y PAS).

* Resultados de las encuestas de evaluación de las asignaturas (cumplimentadas por los estudiantes).

* Resultados de las encuestas sobre las prácticas curriculares o prácticas externas (cumplimentadas por los estudiantes).

* Resultados de las encuestas sobre programas de movilidad (cumplimentadas por los estudiantes).

* Resultados de las encuestas sobre el Trabajo Fin de Grado (cumplimentadas por los estudiantes).

Informe inserción laboral de los egresados universitarios de la titulación.

Informe de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

Datos Abiertos y Transparencia de la Universidad de Zaragoza (DATUZ). (<https://datuz.unizar.es/>)

Memoria e Indicadores de Universa 2023 y 2024. (<https://empleo.unizar.es/memorias-indicadores>).

Oferta de estudios oficiales universitarios (<https://www.unizar.es/estudios>).

Aplicación Atenea para la realización de encuestas. (<https://atenea.unizar.es/ate100bienvenida.xhtml>)

Web Innovación docente de la Universidad de Zaragoza (<https://innovaciondocente.unizar.es/>).

11.— Datos de aprobación

Informe aprobado el 25 de noviembre de 2025 con el voto a favor de todos los asistentes:

- Presidente de la Comisión de Evaluación de la Calidad.
- Profesor y Profesora de la titulación.
- Experta CIFICE.
- Profesional propuesto por el centro, representando al COGSA.

El representante del estudiantado excusa asistencia



Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Apartado 1.9. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes —cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial— que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)



Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados —no anulados— por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA) (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).



Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país) (residencia familiar)

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijón, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo "Sexo" grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador "Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso". Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.
2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica "No definido" significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.



Personal académico y de apoyo a la docencia

Apartado 4.5 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

% (nº prof.)

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula a fecha 30 de junio del curso indicado, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.



% (horas impartidas)

Porcentaje que supone el número de horas de docencia impartidas por cada categoría o cuerpo docente sobre el total de horas impartidas por la totalidad de

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

Apartado 4.6 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PTGAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:
Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficinas; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.
- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.
Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PTGAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 4.7 Formación para la mejora de la docencia

Tabla Cursos CIFICE

Número de cursos realizados (*)

Número total de cursos impartidos por el CIFICE, en los que han participado docentes de un estudio y centro.



Número de profesores participantes (*)

Número total de docentes participantes distintos en los cursos del CIFICE, con independencia de la calificación obtenida.

(*) Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.

Apartado 4.8 Innovación docente

Tabla Innovación docente

Número de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio (*)

Número total de proyectos distintos finalizados con éxito (estado proyecto "Memoria admitida").

Número de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados

Número de proyectos PIET que han superado la memoria final.

Número de profesores que han participado en proyectos de innovación (*)

Número total de participantes distintos en los proyectos de innovación docente finalizados con éxito.

(*) Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.

Recursos para el aprendizaje

Apartado 5.4 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.



Resultados de aprendizaje

Apartado 6.4 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspenso, Aprobado, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa este sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspenso, SC=Suspenso compensable.

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación "No Presentado".

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos presentados a examen ("Aprobados" + "Suspendidos").
Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.



- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos matriculados ("Matriculados"). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.5 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.



Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso x , la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso $x/x+1$. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en $x+3/x+4$ (año previsto de graduación) ni en $x+4/x+5$ (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso $x/x+1$, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en $x+1/x+2$ ni en $x+2/x+3$.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización —de acuerdo con la duración del plan— más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.



Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el x, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso $x/x+1$. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta $x+3/x+4$ (año previsto de graduación) o en $x+4/x+5$ (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso $x/x+1$, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en $x/x+1$ o en $x+1/x+2$.

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Satisfacción y egreso

Apartado 7.5. Satisfacción y egreso

Tabla satisfacción y egreso

Se muestran los valores de las distintas encuestas que se realizan en la Universidad de Zaragoza cada curso académico, sobre el ámbito de la titulación.

- **% Tasa:** $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles.
- **Media:** media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza).
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado).

En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

Plan anual de innovación y mejora – Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Curso 2023/2024

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14000	01 Desarrollo del estudio. Itinerario académico.	Se aprecia un marcado desconocimiento de las posibilidades que la Universidad de Zaragoza ofrece a estudiantes de último curso para comenzar a desarrollar actividades de investigación	Hemos de conseguir dar mayor visibilidad a las becas de colaboración, que permiten una primera aproximación a la investigación y que pueden resultar un complemento de gran interés para nuestros estudiantes.	Cuando se reciba la convocatoria de las becas de colaboración, dar traslado al estudiantado por el correo institucional, colgando igualmente la información en los corchos habilitados en el centro y en el Blog de la Facultad	T- Coordinación del título	2025-2026	Difusión de las becas de colaboración entre el estudiantado sí/no	Sí	Sí	Se está valorando el mejor modo de orientar esta publicidad, existiendo diversas posibilidades de interés	En curso
13922	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Es necesario mejorar el conocimiento del profesorado sobre las causas de la elevada falta de asistencia en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Para diseñar oportunamente los sistemas de evaluación y elegir los recursos adecuados para la docencia, hemos de trasladar al profesorado mayor información sobre la problemática que late tras la falta de asistencia	A modo de colofón del PIET desarrollado en el curso 24-25, se dedicará una parte de la Jornada de coordinación con el profesorado a exponer las conclusiones a las que se ha llegado en ese estudio, tratando de extraer soluciones que mejoren el rendimiento y la asistencia en el futuro	T- Coordinación del título	2024-2025	Exposición de las conclusiones del PIET en la Jornada sí/no	Sí	Sí		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14003	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	El conocimiento de los estudiantes de enseñanza secundaria sobre el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos continúa siendo escaso	Continuar difundiendo las posibilidades que el GRLRH tiene para sus potenciales estudiantes, acudiendo a más centros de enseñanza secundaria para dar una visión de primera mano	Se acudirá presencialmente a las jornadas de orientación que los centros de enseñanza secundaria realizan para sus estudiantes de último curso, para dar a conocer de primera mano nuestros estudios	T- Coordinación del título	2024-2025	Visita efectiva al menos a dos centros de enseñanza secundaria sí/no	Sí	Sí		Ejecutada
14001	04 PDI. Adecuación plantilla (número y/o dedicación).	El elevado número de jubilaciones comienza a plantear problemas en algunas áreas de conocimiento por lo que es necesario dedicar más recursos a la difusión de los estudios doctorales	Mejorar el conocimiento del estudiantado sobre la organización de los estudios de Doctorado y sobre sus diversas fuentes de financiación	Se dedicará una sección específica de las Jornadas de Salidas Profesionales a dar a conocer el Programa de Doctorado en RLRH y las diversas fuentes de financiación que los interesados tienen a su disposición	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	Exposición de las posibilidades que ofrece el Programa de Doctorado en RLRH en las Jornadas de Salidas Profesionales sí/no	Sí	Sí		Ejecutada
13921	04 PDI. Formación e Innovación docente	En el Informe de renovación de la acreditación de ACPUA se apuntó la conveniencia de ofrecer información desagregada sobre los Proyectos de innovación docente que tienen que ver con el Grado	Dar mayor difusión a los Proyectos de innovación docente que se han venido desarrollando conectados con el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Utilizar el altavoz que nos brinda el nuevo Blog de investigación, calidad y transferencia de la calidad para aumentar la visibilidad de los Proyectos de innovación conectados con el Grado	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	Difusión de información desagregada en el Blog sí/no	Sí	Sí		Ejecutada
13920	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	De las encuestas de satisfacción con la titulación, se deriva la falta de conocimiento del estudiantado sobre los canales a su disposición para tramitar quejas y sugerencias	Mejorar el conocimiento del estudiantado a la hora de formular quejas y aportar sugerencias que consideren pueden ser interesantes para la titulación	Implementar un buzón de quejas y sugerencias en la página web de la titulación que permita al estudiantado tramitar estas de modo sencillo e intuitivo	C - Responsable de administración del centro	2025-2026	Creación del buzón de sugerencias sí/no	Sí	Sí		Ejecutada
14329	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	El estudiantado manifiesta un cierto déficit de información laboral y profesional por parte del centro	Tratar de llegar de un modo más cercano al estudiantado a través de las Jornadas de Salidas Profesionales	Este curso, las Jornadas de Salidas Profesionales se desarrollarán de modo presencial, para tratar de acercar la orientación al estudiantado	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	Realización presencial de las Jornadas de Salidas Profesionales sí/no	Sí	Sí		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14104	07 Seguimiento de egresados.	La tasa de respuestas entre nuestros egresados/as a las encuestas de inserción laboral continúa siendo mínima	Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas sobre inserción laboral de nuestros egresados/as	Utilizar el Grupo de Alumni del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos creado en LinkedIn para llegar a un mayor porcentaje de egresados/as, de tal manera que las encuestas sobre inserción laboral contengan datos más representativos	T- Coordinación del título	2025-2026	Difusión de las encuestas en el Grupo de Alumni sí/no	Sí	No	El Grupo de Alumni se encuentra todavía en construcción	En curso

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
05/02/2025