

Informe de Evaluación de la Calidad – Grado en Trabajo Social

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2024/2025
-

0.— Seguimiento del PAIM

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

El grado de ejecución de las acciones programadas en el PAIM puede considerarse como adecuado, teniendo en cuenta que hay algunas acciones que son reivindicaciones históricas de nuestra titulación, de los agentes que nos apoyan, y de la Facultad.

Conseguir un mejor reconocimiento de las y los profesionales que prestan apoyo en la formación práctica de las y los estudiantes es fundamental, tanto para reforzar a nuestra profesión, como para lograr que se tenga en cuenta la importancia de la tradición histórica de la formación y supervisión en Trabajo Social. Petición apoyada por el Colegio Profesional, que nos ayuda en esta reivindicación y en dar visibilidad a la profesión.

Se ha avanzado con algunas obras básicas en la Facultad, aunque la reclamación de más espacios es algo que no puede caer en el olvido, por las mejoras que supondría en la docencia, en la visibilidad y en la transferencia de resultados a la sociedad. Baste resaltar que en ocasiones no se pueden realizar actos de proyección social por falta de espacios, ni tampoco se pueden dar cabida a eventos como seminarios, talleres o congresos. Por no volver a anunciar que sobre todo en horario vespertino los espacios están ajustados al milímetro o las dificultades para propiciar espacios adecuados a profesorado, becarios y otro personal en formación o de estancia docente.

Sí que se ha logrado mejorar la visibilidad con las redes sociales y crear un grupo de egresados, a los que llega información de todo tipo de la facultad. Sigue pendiente, por problemas de fecha y agendas (y de espacios cabría añadir) la formación a profesorado y estudiantado sobre evaluación. Y sobre todo el ver cómo es posible buscar los espacios de confort y contacto.

Y sobre todo hay que señalar que no se sigue consiguiendo que el estudiantado responda a las encuestas, este curso incluso hay un retroceso en sus respuestas. Hay que aunar esfuerzos para informar de la importancia de esas respuestas y hacer pedagogía de lo importantes que son para las evaluaciones y procesos de calidad, pero sobre todo para detectar lo más tempranamente posible cualquier problema.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2019-2020	180	180	739	155
2020-2021	180	174	729	150
2021-2022	180	158	699	159
2022-2023	180	154	641	159
2023-2024	180	158	592	125
2024-2025	180	167	599	101

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2019-2020	1345.5	56	42510	3.17
2020-2021	597.5	29	42011	1.42
2021-2022	1017	52	40561	2.51
2022-2023	590.5	29	37238	1.59
2023-2024	898	57	34390	2.61
2024-2025	1047	55	35349	2.96

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pruebas de acceso	160	150	129	132	129	136
FP	16	20	26	18	26	30
Titulados	3	0	2	3	2	1
Mayores de 25	0	2	0	0	1	0
Mayores de 40	1	0	0	1	0	0
Mayores de 45	0	2	1	0	0	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aragón	163	158	136	136	142	151
CCAA distinta a Aragón	15	16	21	17	16	16
No informado	2	0	1	1	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
País dentro del EEES	176	171	155	151	155	161
País fuera del EEES	4	3	3	3	3	6
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hombre	29	23	20	25	33	27
Mujer	151	151	138	129	125	140
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Menor de 25	169	164	152	147	148	155
25-29	7	8	2	3	6	4
30-34	2	0	0	0	1	3
35 o mayor	2	2	4	4	3	5

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pruebas de acceso	8.137	8.574	8.612	8.358	7.871	8.342
FP	7.539	7.034	7.483	7.551	7.686	7.741
Titulados	7.117		6.71	7.79	7.935	6.57
Mayores de 25		5.425			6.06	
Mayores de 40	6			7		
Mayores de 45		5.8	6.25			
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	5		5	5	5	5

2.— Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos

resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida.

Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Estructura del profesorado

Año académico: 2024/2025

Estudio: Grado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 03-12-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	1,05	1	3	4	180,0	1,75
Personal docente, investigador o técnico	1	1,05	0	0	0	103,2	1,00
Personal investigador en formación	3	3,16	1	0	0	171,0	1,66
Profesor ayudante doctor	12	12,63	3	5	3	1.706,5	16,57
Profesor colaborador	1	1,05	0	0	3	105,8	1,03
Profesor contratado doctor	8	8,42	2	8	16	952,1	9,25
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	20	21,05	6	34	79	2.523,8	24,51
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	2,11	0	1	13	154,5	1,50
Profesor permanente laboral	10	10,53	6	5	12	1.590,1	15,44
Profesor sustituto	15	15,79	7	0	0	971,9	9,44
Profesor con contrato de interinidad	3	3,16	1	0	0	262,6	2,55
Profesor Asociado	18	18,95	5	0	6	1.413,6	13,73
Profesor Titular de E.U. laboral	1	1,05	0	0	7	161,0	1,56
Total personal académico	95	100,00	32	56	143	10.296,2	99,99

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Grado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	1	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	16	18	21	19	23	23	20
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	7	7	6	4	2	2	2
Profesor permanente laboral	0	0	0	0	0	6	10
Profesor sustituto	0	0	0	0	0	8	15
Profesor Contratado Doctor	14	7	8	10	11	11	8
Profesor Ayudante Doctor	6	8	11	14	10	11	12
Profesor con contrato de interinidad	0	0	1	0	1	5	3
Profesor Asociado	43	43	39	40	44	32	18
Profesor Colaborador	4	3	3	1	3	1	1
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3	3	2	1	1	1
Personal Investigador en Formación	4	3	1	1	1	4	3
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	0	1	1
No Informado	1	2	1	2	0	0	0
Horas profesorado permanente	40,01 %	51,27 %	47,62 %	48,82 %	47,83 %	46,03 %	69,77 %
Horas profesorado no permanente	59,99 %	48,73 %	52,38 %	51,18 %	52,17 %	53,97 %	30,23 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PTGAS de apoyo a la docencia

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06	2024-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	7	11	10	9	8	10
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	5	0	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	4	6	6	7	8
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	4	1	2	2
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	0	0	2	4	4	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	0	0	0	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	3	3	3	1
Total PAS		25	24	25	23	24	27

En la tabla se muestra el PTGAS adscrito al centro donde se imparte el estudio. En el caso de Teruel los datos corresponden al personal adscrito a la unidad administrativa.

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE
Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Número de cursos realizados	33	48	42	38	55	45
Número de profesores participantes	17	31	19	22	31	23

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente
Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2021	2022	2023	2024
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	20	35	39	40	41
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	1	1	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	29	44	44	48	42

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	4	0	0	1	2	1
Erasmus	21	9	23	40	41	28
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	1	0	3	0	1	2
NOA	1	0	2	1	1	1
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	27	9	28	42	45	32

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
SICUE	4	3	10	5	3	4
Erasmus	15	14	42	22	18	38
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	7	1	0	3	1	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	26	18	52	30	22	42

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% de titulados	18.71	15.33	9.43	22.01	19.2	18.81

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2024/2025

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus		% Apr		% Not		% Sob		% MH		% Otr	%	
0	81482	Enfoque multidisciplinar del hecho religioso (Sociología, Antropología, Psicología)	2	25,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	5	62,5	0	0,0	0	0,0
1	26100	Introducción al trabajo social	15	7,9	1	0,5	120	63,2	43	22,6	5	2,6	6	3,2	0	0,0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	9	5,0	37	20,7	107	59,8	22	12,3	3	1,7	1	0,6	0	0,0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	11	5,4	72	35,6	102	50,5	17	8,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	26103	Sociología general	10	5,5	20	11,0	48	26,5	85	47,0	11	6,1	7	3,9	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social	17	8,7	12	6,1	104	53,1	49	25,0	7	3,6	7	3,6	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	23	11,5	18	9,0	115	57,5	41	20,5	0	0,0	3	1,5	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	21	12,0	27	15,4	66	37,7	51	29,1	5	2,9	5	2,9	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social	15	7,7	28	14,4	85	43,6	62	31,8	4	2,1	1	0,5	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural	13	7,2	18	10,0	61	33,9	67	37,2	18	10,0	3	1,7	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos	49	21,2	88	38,1	77	33,3	16	6,9	1	0,4	0	0,0	0	0,0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	4	3,1	3	2,3	26	20,2	84	65,1	6	4,7	6	4,7	0	0,0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	12	8,2	17	11,6	60	41,1	57	39,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	5	3,8	3	2,3	38	29,2	71	54,6	7	5,4	6	4,6	0	0,0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	8	6,1	3	2,3	52	39,4	67	50,8	0	0,0	2	1,5	0	0,0
2	26114	Sistemas de bienestar social	12	7,8	24	15,7	78	51,0	32	20,9	5	3,3	2	1,3	0	0,0
2	26115	Trabajo social con grupos	5	3,7	14	10,4	65	48,1	51	37,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26116	Trabajo social con comunidades	8	4,9	38	23,2	29	17,7	63	38,4	23	14,0	3	1,8	0	0,0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	5	3,8	1	0,8	35	26,9	76	58,5	9	6,9	4	3,1	0	0,0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	14	9,7	31	21,4	72	49,7	28	19,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26119	Estructura social	4	2,9	32	23,2	73	52,9	25	18,1	0	0,0	4	2,9	0	0,0
3	26120	Ética y trabajo social	2	1,4	1	0,7	18	12,9	94	67,6	17	12,2	7	5,0	0	0,0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	13	8,1	8	5,0	62	38,5	57	35,4	15	9,3	6	3,7	0	0,0
3	26122	Procesos sociales	3	2,1	7	4,9	36	25,4	78	54,9	12	8,5	6	4,2	0	0,0
3	26123	Políticas sociales en España	5	3,4	3	2,0	68	45,6	50	33,6	21	14,1	2	1,3	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
3	26124	Organización de los servicios sociales	4	2,9	5	3,6	52	37,1	71	50,7	6	4,3	2	1,4	0	0,0
3	26125	Prácticum de investigación	0	0,0	0	0,0	14	11,9	70	59,3	29	24,6	5	4,2	0	0,0
3	26126	Gestión de organizaciones	7	4,8	2	1,4	43	29,7	86	59,3	5	3,4	2	1,4	0	0,0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	8	5,2	13	8,4	91	58,7	37	23,9	4	2,6	2	1,3	0	0,0
4	26128	Practicum de intervención	0	0,0	0	0,0	4	3,7	43	39,4	57	52,3	5	4,6	0	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	25	20,0	0	0,0	17	13,6	54	43,2	29	23,2	0	0,0	0	0,0
4	26130	Análisis de datos sociales	0	0,0	0	0,0	3	25,0	5	41,7	4	33,3	0	0,0	0	0,0
4	26133	Concepciones del ser humano	2	4,5	0	0,0	7	15,9	21	47,7	13	29,5	1	2,3	0	0,0
4	26135	Diseño de proyectos sociales	0	0,0	1	1,9	26	49,1	21	39,6	5	9,4	0	0,0	0	0,0
4	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	0	0,0	0	0,0	7	25,0	16	57,1	4	14,3	1	3,6	0	0,0
4	26142	Inglés específico para trabajo social I	1	3,3	0	0,0	13	43,3	11	36,7	4	13,3	1	3,3	0	0,0
4	26144	Inmigración	7	8,8	5	6,2	41	51,2	22	27,5	4	5,0	1	1,2	0	0,0
4	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	3	16,7	0	0,0	2	11,1	9	50,0	2	11,1	2	11,1	0	0,0
4	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	2	6,9	0	0,0	4	13,8	13	44,8	8	27,6	2	6,9	0	0,0
4	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	4	5,6	0	0,0	23	32,4	34	47,9	8	11,3	2	2,8	0	0,0
4	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	4	5,4	0	0,0	21	28,4	42	56,8	4	5,4	3	4,1	0	0,0
4	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	4	5,6	0	0,0	9	12,5	49	68,1	5	6,9	5	6,9	0	0,0
4	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	3	4,4	6	8,8	37	54,4	17	25,0	5	7,4	0	0,0	0	0,0
4	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	3	6,8	1	2,3	4	9,1	26	59,1	9	20,5	1	2,3	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2024/2025

Titulación: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend	
			Mat	Conv						
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento										
1	26100	Introducción al trabajo social	190		2	174	1	15	99.43	91.58
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	179		3	133	37	9	78.24	74.30

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	202	3	119	72	11	62.30	58.91
1	26103	Sociología general	181	3	151	20	10	88.30	83.43
1	26104	Introducción a la política social	196	1	167	12	17	93.30	85.20
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	200	13	159	18	23	89.83	79.50
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	175	17	127	27	21	82.47	72.57
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social	195	1	152	28	15	84.44	77.95
1	26108	Antropología social y cultural	180	3	149	18	13	89.22	82.78
1	26109	Fundamentos jurídicos	231	3	94	88	49	51.65	40.69
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	129	3	122	3	4	97.60	94.57
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	146	5	117	17	12	87.02	79.72
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	130	4	122	3	5	97.60	93.85
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	132	1	121	3	8	97.58	91.67
2	26114	Sistemas de bienestar social	153	0	117	24	12	82.98	76.47
2	26115	Trabajo social con grupos	135	1	116	14	5	89.23	85.93
2	26116	Trabajo social con comunidades	164	2	118	38	8	73.97	70.13
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	130	1	124	1	5	99.20	95.38
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	145	2	100	31	14	76.15	68.75
2	26119	Estructura social	138	3	102	32	4	76.12	73.91
3	26120	Ética y trabajo social	139	1	136	1	2	99.08	98.18
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	161	4	140	8	13	94.40	86.13
3	26122	Procesos sociales	142	0	132	7	3	93.52	91.82
3	26123	Políticas sociales en España	149	0	141	3	5	97.48	94.31
3	26124	Organización de los servicios sociales	140	1	131	5	4	95.41	92.04
3	26125	Prácticum de investigación	118	0	118	0	0	100.00	100.00
3	26126	Gestión de organizaciones	145	14	136	2	7	99.05	92.86
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	155	2	134	13	8	89.34	83.85
4	26128	Practicum de intervención	109	0	109	0	0	100.00	100.00
4	26129	Trabajo fin de Grado	125	0	100	0	25	100.00	80.00
	26130	Análisis de datos sociales	12	0	12	0	0	100.00	100.00
	26133	Concepciones del ser humano	44	1	42	0	2	100.00	93.94
	26135	Diseño de proyectos sociales	53	18	52	1	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	28	3	28	0	0	100.00	100.00
	26142	Inglés específico para trabajo social I	30	11	29	0	1	100.00	96.15
	26144	Inmigración	80	0	68	5	7	91.80	82.35
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	18	14	15	0	3	100.00	75.00
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	29	4	27	0	2	100.00	90.91
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	71	1	67	0	4	100.00	92.31
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	74	1	70	0	4	100.00	96.83
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	72	14	68	0	4	100.00	93.94
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	68	1	59	6	3	89.09	84.48
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	44	0	40	1	3	100.00	90.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2019-2020	96.03	91.21	91.11
2020-2021	93.34	87.09	91.85
2021-2022	90.88	82.88	92.64
2022-2023	93.01	85.78	94.39
2023-2024	90.98	84.52	91.73
2024-2025	89.72	83.83	93.62

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 30-11-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2019-2020	10.06	86.98
2020-2021	26.47	64.71
2021-2022	28.67	47.33

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 01-12-2025

Curso	Duración media graduados
2019-2020	4.5
2020-2021	4.43
2021-2022	4.42
2022-2023	4.29
2023-2024	4.32
2024-2025	4.3

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 274

Encuesta	2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	5.00	8.25	3.90	25.24	4.12	18.42	4.14	14.67	4.04	10.79	3.91	15.09	3.92
Inserción laboral de egresados universitarios	36.00	21.94	3.39	19.33	3.60	7.55	3.17	16.98	3.42	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	1.00	25.43	3.92	29.11	3.97	24.69	4.03	—	—	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	45.00	—	—	—	—	—	—	31.95	4.09	27.16	4.18	29.18	4.21
Cuestionario de valoración de la actividad docente	2.00	—	4.05	—	4.14	—	4.19	—	—	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	3.00	43.30	3.94	39.60	3.89	17.40	4.08	20.20	3.69	18.18	3.76	15.05	3.92
Satisfacción global con la titulación	9.00	13.00	3.53	8.70	3.47	8.50	3.51	10.00	3.45	9.63	3.51	3.20	3.33
Trabajo fin de grado máster.	11.00	12.00	4.18	8.20	3.82	10.20	3.72	11.11	3.80	14.07	3.66	5.60	3.40
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	26.00	93.30	3.94	86.70	4.26	73.80	4.10	95.50	4.15	100.00	4.03	100.00	4.29

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

Tabla 7.5.2: Satisfacción y egreso

Estudio: Grado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 689

Encuesta

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Para el presente curso esta comisión se reafirma en la creencia que es necesario implementar acciones para mejorar la matrícula en el Grado, ya que se detecta un descenso, no acusado, pero si con cierta continuidad aunque algún curso se recupera ligeramente mostrando un comportamiento oscilante. Además de mantener las jornadas de puertas abiertas, de enviar un mailing a los centros educativos (departamentos de dirección y orientación) es importante participar en jornadas a las que se invite al centro y diseñar alguna campaña de comunicación específica dirigida a reforzar la matrícula. Hay bastantes solicitudes, pero luego no fructifican y son varios cursos con plazas vacantes. El compromiso del Colegio Profesional es claro en este apartado y colaborará también en dar a conocer la profesión, sus funciones y los campos de ejercicio profesional.

El resto de variables que se han analizado, se mantienen los parámetros de cursos anteriores, aunque alguna asignatura de primero muestra alguna tasa de suspensos y no presentados elevada que deberá ser objeto de seguimiento en próximos cursos. Ante esta situación se hablará con el profesorado responsable de esas asignaturas, para analizar posibles causas y a petición del sector de estudiantes recomendar reforzar las actividades de evaluación continua, como forma de analizar con más detalle la comprensión de conocimientos por parte de las estudiantes.

La nota de acceso para primer llamamiento aumenta tanto en PAU, como en FP, y se mantiene la tendencia al alza de estudiantes que proceden de FP. El estudiantado es muy mayoritariamente femenino y procedente de Aragón sobre todo como en cursos anteriores.

En lo referente a movilidad destaca que aumenta de manera importante el número de estudiantes que salen, con un ligero descenso en los que llegan a cursar nuestra titulación.

El profesorado se sigue consolidando tal y como muestra el aumento de titulares, mientras la plantilla de PTGAS permanece estable.

En cuanto al profesorado y su formación para la docencia hay un ligero descenso tanto en las personas que asisten a cursos y el número de cursos, como en los proyectos de Innovación Docente, menor en este último caso.

En cuanto a las tasas de éxito y rendimiento la imagen es similar a la de los últimos cursos. Son tasas elevadas, con cifras del 100% en Practicums y algunas optativas, lo que demuestra que la evaluación continua y el tipo de actividades diseñadas favorecen el aprendizaje práctico, y la cercanía del profesorado y el estudiantado. Como se ha indicado habrá que vigilar alguna asignatura de primer curso en las que la tasa de suspensos y no presentados es elevada. En cuanto a abandono la tasa se mantiene en valores creemos cercanos al 10%, una tasa baja, y que demuestra el alto perfil vocacional del estudiantado y el acompañamiento que se realiza durante su estancia en la Facultad, con programas como el TutorMentor y el POUZ.

Las medidas de transparencia son las designadas por la universidad, a las que se unen diferentes reuniones informativas y de seguimiento con profesorado y estudiantes, y la atención continuada que se oferta tanto desde los órganos de gobierno, como desde el PDI y la Secretaría.

Desde el sector de estudiantes se plantea que se de más difusión a actividades de voluntariado, por ser otra vía de conocimiento de campos profesionales y de conocer la realidad del Trabajo Social.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No aplica.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

En este apartado se quieren reseñar dos actividades, una ya explicitada otros cursos como la Jornada de Salidas Profesionales y los Proyectos de Innovación Docente.

La Jornada de Salidas Profesionales se organiza conjuntamente con el Colegio Profesional de Trabajo Social y el Servicio de Orientación y Empleo (Universa). En esta jornada abierta a todo el alumnado, con especial incidencia en 3er y 4º curso, se ofrece toda la información de los recursos que oferta el Servicio de Orientación y Empleo (prácticas, estancias, formación, orientación, etc.) y los que ofrece el Colegio Profesional, entre los que destacamos que hay una año de precolegiación totalmente gratuita con acceso a todos los recursos colegiales (boletín informativo, orientación laboral, formación, oposiciones...) Además presentan sus experiencias egresadas/os recientes, que explican sus itinerarios formativos o laborales, y ofrecen información de sus experiencias de primera mano.

Los Proyectos de Innovación Docente son muy variados, pero sobre todo destacamos los que conllevan la implicación de profesionales en ejercicio, como los de "entrevista profesional". El aportar esa visión de prácticas reales, a modo de simulación, son de gran enriquecimiento para el alumnado que puede entrenarse en técnicas y habilidades fundamentales para su profesión con personas expertas y que las aplican a diario. La participación del estudiantado es elevada, y además de esta formación teórica, también consiguen información, fruto del contacto con las y los profesionales, de futuros escenarios de Prácticas y de nichos y oportunidades laborales una vez titulen.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Durante este curso 24/25 no ha habido ninguna queja o reclamación. Cualquier conato de divergencia o disconformidad ha sido tratado con herramientas de mediación y diálogo, con el buen hacer tanto de delegados de grupo, como de tutoras y mentoras de POUZ.

En lo que respecta a reclamaciones de notas ha habido tres reclamaciones en tres asignaturas distintas, en una hubo reclamación de 4 estudiantes, por lo que fueron 6 personas en total las que reclamaron su nota, situación atendida convenientemente por los tribunales de revisión nombrados cada curso. Al mismo tiempo hubo que atender un cambio de fechas y procedimiento de examen con la colaboración de la OUAD que se realizó sin mayores dificultades.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

También se incorpora información a partir de las diferentes reuniones de coordinación e información que se realizan con profesorado y estudiantado.

11.— Datos de aprobación

Fecha de aprobación del informe: 05/12/2025

Número de votos emitidos: 6

Número de votos a favor: 6 (2 estudiantes, 2 PDI, 1 experto CIFICE, 1 profesional experto -Colegio Profesional-).

Número de votos en contra: 0

Número de abstenciones: 0



Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Apartado 1.9. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes —cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial— que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)



Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados —no anulados— por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA) (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).



Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país) (residencia familiar)

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijón, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo "Sexo" grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador "Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso". Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.
2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica "No definido" significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.



Personal académico y de apoyo a la docencia

Apartado 4.5 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

% (nº prof.)

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula a fecha 30 de junio del curso indicado, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.



% (horas impartidas)

Porcentaje que supone el número de horas de docencia impartidas por cada categoría o cuerpo docente sobre el total de horas impartidas por la totalidad de

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

Apartado 4.6 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PTGAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:
Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficinas; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.
- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.
Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PTGAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 4.7 Formación para la mejora de la docencia

Tabla Cursos CIFICE

Número de cursos realizados (*)

Número total de cursos impartidos por el CIFICE, en los que han participado docentes de un estudio y centro.



Número de profesores participantes ^(*)

Número total de docentes participantes distintos en los cursos del CIFICE, con independencia de la calificación obtenida.

() Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.*

Apartado 4.8 Innovación docente

Tabla Innovación docente

Número de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio ^(*)

Número total de proyectos distintos finalizados con éxito (estado proyecto “Memoria admitida”).

Número de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados

Número de proyectos PIET que han superado la memoria final.

Número de profesores que han participado en proyectos de innovación ^(*)

Número total de participantes distintos en los proyectos de innovación docente finalizados con éxito.

() Si en un curso académico el número de participantes es menor al número de cursos es porque el mismo docente participa en varios cursos.*

Recursos para el aprendizaje

Apartado 5.4 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.



Resultados de aprendizaje

Apartado 6.4 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspenso, Aprobado, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa este sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspenso, SC=Suspenso compensable.

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación "No Presentado".

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos presentados a examen ("Aprobados" + "Suspendidos").
Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.



- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura ("Aprobados") y el número total de créditos matriculados ("Matriculados"). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.5 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico, aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.



Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso x , la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso $x/x+1$. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en $x+3/x+4$ (año previsto de graduación) ni en $x+4/x+5$ (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso $x/x+1$, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en $x+1/x+2$ ni en $x+2/x+3$.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización —de acuerdo con la duración del plan— más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.



Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el x, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso $x/x+1$. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta $x+3/x+4$ (año previsto de graduación) o en $x+4/x+5$ (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso $x/x+1$, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en $x/x+1$ o en $x+1/x+2$.

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Satisfacción y egreso

Apartado 7.5. Satisfacción y egreso

Tabla satisfacción y egreso

Se muestran los valores de las distintas encuestas que se realizan en la Universidad de Zaragoza cada curso académico, sobre el ámbito de la titulación.

- **% Tasa:** $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles.
- **Media:** media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza).
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado).

En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

Plan anual de innovación y mejora – Grado en Trabajo Social

Curso 2023/2024

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14128	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Mejorar la información sobre el procedimiento disciplinario aplicable al estudiantado	Dotar de información sobre este procedimiento a estudiantes y pdi.	Sesiones informativas para estudiantes y pdi	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND-1: se realiza una sesión para estudiantes IND-2: se realiza una sesión para pdi	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: pendiente IND-2: pendiente	Falta concretar fechas.	En curso
14129	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Mejora de los espacios	Es importante que la Facultad se incorpore al plan de mejora de infraestructuras de la Universidad.	Conseguir un compromiso claro de búsqueda de una solución.	U-Consejo de Dirección	2024-2025	IND-1: lograr incluir un nuevo edificio en el plan de infraestructuras de la universidad IND-2: mejorar el número de enchufes en las aulas y los seminarios	IND-1: inclusión en el plan de infraestructuras IND-2: se amplía el número de enchufes en aulas y seminarios	IND-1: pendiente IND-2: conseguido	Se ha conseguido una inversión en la cubierta para mejorar las goteras.	En curso
14134	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Fomentar espacios y momentos de encuentro entre estudiantes de primeros y últimos cursos	Fomentar el mentoraje y espacios de encuentro	Contamos con el POUZ, pero las estudiantes solicitan más momentos de encuentro e intercambio de información con compañeras de cursos superiores.	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND-1: crear algún espacio de convivencia entre estudiantes IND-2: organizar encuentros de estudiantes de primero con estudiantes de tercer y cuarto curso	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: No IND-2: No		Pendiente

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
14130	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	Conseguir un mayor reconocimiento de las y los profesionales de prácticas	Que las y los profesionales que apoyan las prácticas de las y los estudiantes obtengan un mejor reconocimiento de su colaboración con la Universidad. Es una asignatura semestral y requiere un esfuerzo importante organizativo y de acompañamiento	Negociando con administraciones el reconocimiento como horas de formación de las horas que pasan las profesionales con las y los estudiantes. Otorgando algún beneficio claro y concreto en la universidad (p.e. reducción de precios públicos, posibilidad de obtener microcredenciales de forma gratuita, etc.)	U-Consejo de Dirección	2024-2025	IND-1: se consigue reconocimiento por el Gobierno de Aragón IND-2: desde la universidad se aborda la posibilidad de reconocer esta colaboración	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: pendiente IND-2: pendiente		Pendiente
14131	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Mejora de la tasa de respuestas en las encuestas de todos los agentes.	Lograr que se incrementen	Seguir insistiendo en la importancia de las respuestas, y lanzar mensajes desde la Facultad.	C - Equipo de dirección del centro	2025-2026	IND-1: Se consigue un aumento en la tasa de respuestas	IND-1: +10%	IND-1: No se consigue		Pendiente
14133	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Mejorar la orientación laboral a las y los estudiantes que van a acabar el grado	Continuar con las acciones diseñadas en este sentido y lograr una mayor conexión con el mundo laboral antes de titular	Continuar con las jornadas de salidas laborales y con sesiones de información con responsables de entidades, empresas y administraciones	T- Coordinación del título	2024-2025	IND-1: organizar jornada de salidas laborales IND-2: invitar a egresados y profesionales a contar su experiencia	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: pendiente IND-2: pendiente	Las jornadas de salidas profesionales se mantienen y ha habido más asistencia, no reflejada todavía en las encuestas.	En curso
14397	07 Seguimiento de egresados.	El seguimiento de nuestros egresados continúa siendo una cuestión de difícil solución por lo que respecta a la Facultad, teniendo en cuenta la caducidad del correo institucional.	Es realmente importante no perder el contacto con nuestros egresados/as si queremos garantizar su formación continua.	Una vez caducado el correo institucional, hay que tratar de mantener una vinculación con nuestros egresados/as, para lo que se trabajará en la elaboración de un grupo de Alumni en la plataforma LinkedIn	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND-1: Crear el grupo de Alumni	IND-1: Sí	IND-1: Sí		Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
30 de enero de 2025

