



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2023/2024
-

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

El grado de ejecución de las medidas del PAIM 2023-2024 es discretamente satisfactorios, puesto que hay que mantener, y si posible incluso mejorar, los indicadores de algunas iniciativas de mejora planteadas (internacionalización del alumnado, tasa de respuesta a encuestas de evaluación y todo lo que supone la adaptación al RD 822/2021)

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2018-2019	25	17	23	18
2019-2020	25	10	17	12
2020-2021	25	16	22	11
2021-2022	25	17	23	13
2022-2023	25	16	24	13
2023-2024	25	15	22	10

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2018-2019	0	0	1080	0
2019-2020	0	0	716	0
2020-2021	0	0	1022	0
2021-2022	0	0	1086	0
2022-2023	0	0	1056	0
2023-2024	0	0	982	0

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 19-01-2025

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No Informado	7
Grado en Trabajo Social	4
Grado en Administración y Dirección de Empresas	1
Grado en Derecho	1
Grado en Economía	1
Grado en Historia	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aragón	9	6	13	16	14	15
CCAA distinta a Aragón	5	3	2	1	2	0
No informado	3	1	1	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
País dentro del EEES	15	9	14	16	15	14
País fuera del EEES	2	1	2	1	1	1
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hombre	3	6	6	9	6	6
Mujer	14	4	10	8	10	9
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Menor de 25	9	5	8	10	10	8
25-29	4	4	4	5	5	5
30-34	1	1	1	0	0	0
35 o mayor	3	0	3	2	1	2

No aplicable.

2.– Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.– Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 19-01-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	7	17,50	7	28	39	183,3	19,80
Personal docente, investigador o técnico	1	2,50	1	0	0	12,0	1,30
Profesor ayudante doctor	1	2,50	1	0	0	6,0	0,65
Profesor contratado doctor	9	22,50	9	9	24	182,0	19,65
Total personal académico	40	100,00	40	86	151	926,0	100,01

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor permanente laboral	1	2,50	1	1	1	11,0	1,19
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	20	50,00	20	48	87	520,5	56,21
Profesor con contrato de interinidad	1	2,50	1	0	0	11,2	1,21
Total personal académico	40	100,00	40	86	151	926,0	100,01

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	5	6	6	5	5	4	7
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	13	19	20	22	20	21	20
Profesor Contratado Doctor	6	6	6	8	11	11	9
Profesor Ayudante Doctor	3	4	4	3	2	0	1
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	0	1	1
Profesor Asociado	0	1	1	0	0	0	0
Profesor Colaborador	2	2	2	2	0	0	0
Personal Investigador en Formación	0	0	0	0	1	0	0
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	1	0	0	0	0	1
Horas profesorado permanente	89,02 %	59,18 %	85,09 %	92,93 %	93,75 %	98,19 %	96,85 %
Horas profesorado no permanente	10,98 %	40,82 %	14,91 %	7,07 %	6,25 %	1,81 %	3,15 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

Especialidad RPT	Tipo personal	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	33	29	32	32	31	30
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	0	2	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	13	9	10	8	9	11
Total PAS		65	60	61	59	60	60

Especialidad RPT	Tipo personal	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	8	7	7	7	6	4
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	7	8	8	8	9	10
Fuera RPT	Interino	1	2	1	1	2	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	2	2	2	2	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Temporal	1	1	1	1	1	1
Total PAS		65	60	61	59	60	60

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de cursos realizados	6	18	19	14	8	14
Número de profesores participantes	6	9	12	8	5	12

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2021	2022	2023
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	19	24	34	28	30
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	25	22	30	23	25

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a

los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	0	0	0	0	0	—
Erasmus	2	2	1	4	3	—
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	1	0	—
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	—
Movilidad iberoamericana	3	0	0	3	0	—
NOA	0	0	0	0	0	—
Otros	0	0	0	0	0	—
Total	5	2	1	8	3	—

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	—	—	—	—	—	—
Erasmus	—	—	—	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad iberoamericana	—	—	—	—	—	—
NOA	—	—	—	—	—	—
Otros	—	—	—	—	—	—
Total	—	—	—	—	—	—

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% de titulados	0	0	0	0	0	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	1	6,7	0 0,0	8 53,3	4 26,7	2 13,3	0 0,0	0 0,0
1	67504	Economía política de la intervención pública	0	0,0	0 0,0	1 5,9	10 58,8	4 23,5	2 11,8	0 0,0
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	0	0,0	0 0,0	1 20,0	2 40,0	1 20,0	1 20,0	0 0,0
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	7 100,0	0 0,0	0 0,0
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoría de las organizaciones	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 80,0	1 20,0	0 0,0	0 0,0
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	0	0,0	0 0,0	5 45,5	5 45,5	1 9,1	0 0,0	0 0,0
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	0	0,0	0 0,0	4 50,0	1 12,5	3 37,5	0 0,0	0 0,0
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	0	0,0	0 0,0	2 18,2	9 81,8	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	67511	Políticas públicas de empleo	0	0,0	0 0,0	3 75,0	1 25,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	67512	Política y administración educativas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	5 100,0	0 0,0	0 0,0
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	0	0,0	0 0,0	2 33,3	3 50,0	1 16,7	0 0,0	0 0,0
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	0	0,0	0 0,0	2 66,7	0 0,0	0 0,0	1 33,3	0 0,0
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	0	0,0	0 0,0	1 16,7	3 50,0	2 33,3	0 0,0	0 0,0
1	67517	Familia, juventud y menores	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 44,4	4 44,4	1 11,1	0 0,0
1	67518	Trabajo fin de Máster	11	52,4	0 0,0	1 4,8	5 23,8	2 9,5	2 9,5	0 0,0

Curso	Código	Asignatura	No									
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%		
1	67519	Prácticas	1	5,9	0 0,0	2 11,8	4 23,5	8 47,1	2 11,8	0 0,0		
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	1	7,1	0 0,0	0 0,0	10 71,4	3 21,4	0 0,0	0 0,0		
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	7 87,5	1 12,5	0 0,0		

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2023/2024

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	67517	Familia, juventud y menores	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	67518	Trabajo fin de Máster	21	0	10	0	11	100.00	47.62
1	67519	Prácticas	17	0	16	0	1	100.00	94.12
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	14	0	13	0	1	100.00	92.86
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	15	0	14	0	1	100.00	93.33
1	67504	Economía política de la intervención pública	17	0	17	0	0	100.00	100.00
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	67511	Políticas públicas de empleo	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	67512	Política y administración educativas	5	0	5	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi				No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv	Apro	Susp			
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	3	0	3	0	0	100.00	100.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2018-2019	100	96.3	94.1
2019-2020	100	94.97	93.02
2020-2021	99.12	87.67	99.4
2021-2022	98.48	83.61	92.96
2022-2023	96.18	85.8	90.49
2023-2024	100	84.73	91.74

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2018-2019	0	100
2019-2020	0	88.89
2020-2021	0	100
2021-2022	6.25	68.75
2022-2023	26.67	66.67
2023-2024	0	50

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
 Centro: Facultad de Economía y Empresa
 Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Duración media graduados
2018-2019	1.07
2019-2020	1.6
2020-2021	1
2021-2022	1.33
2022-2023	1.92
2023-2024	1.4

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
 Centro: Facultad de Economía y Empresa
 Plan: 523

Encuesta	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	11.76	4.33	16.67	4.19	23.53	4.01	11.76	4.62	29.41	4.56	16.67	4.57
Inserción laboral de egresados universitarios	27.78	4.00	33.33	3.75	45.45	4.00	30.77	4.50	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	40.85	4.25	55.17	4.23	38.06	3.98	16.97	4.49	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	—	—	—	—	—	—	—	—	51.68	4.53	27.21	4.44
Cuestionario de valoración de la actividad docente	—	4.62	—	4.55	—	4.16	—	4.72	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	35.90	4.51	41.00	4.38	35.90	4.22	41.00	4.39	25.00	4.29	33.33	4.27

Encuesta	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	% Tasa	Media										
Satisfacción global con la titulación	4.80	3.96	12.50	4.20	14.30	3.39	22.70	3.36	8.70	4.26	9.52	3.42
Trabajo fin de grado máster.	–	–	12.50	4.27	9.50	3.35	22.70	3.46	13.04	4.43	9.52	3.35

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.– Orientaciones a la mejora

8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

En general, la valoración del curso 2023-2024 es positiva.

Como en curso anteriores, todos los estudiantes de nuevo ingreso son titulados universitarios. La diversidad de los grados de procedencia de los estudiantes se considera un logro en el interés que suscita el máster. La distribución de las áreas de conocimiento de los estudiantes es proporcional y afín a las áreas de conocimiento de las materias impartidas en el máster (sociología, ciencia política, derecho, trabajo social, economía, dirección de empresa). El promedio de calificación de la titulación de los estudiantes matriculados en 2023-2024 es notable.

El número de estudiantes que solicitan plaza en este curso no alcanza el número máximo ofertado de estudiantes (25) establecido en la memoria de verificación del máster. Por tanto, no se ha establecido una nota media de admisión. Sin embargo, tanto la adecuación de la titulación previa al perfil recomendado del título, como el expediente académico figuran como criterios de valoración de los candidatos.

Además, se realiza una entrevista individualizada a cargo de la Comisión de Información y Admisión del Máster en la que se aborda esta idoneidad, previa al proceso de matrícula.

Uno de los aspectos que se pueden mejorar es la adscripción al máster de alumnado extranjero que está realizando estancias académicas a través de convenios internacionales ligados al programa Erasmus+ (de acuerdo con los objetivos de calidad ligados a la internacionalización de la titulación), especialmente de aquellos alumnos que están cursando estudios de máster o posgrados en sus universidades de origen.

Las clases de máster en el curso 2023-2024 se han realizado de forma presencial, en un único grupo, de manera ordenada y con buena convivencia entre estudiantes y entre estudiantes y profesorado.

Se han realizado tres reuniones ordinarias de coordinación de máster de carácter trimestral a lo largo del curso 2023-2024. En estas sesiones se planifican cuestiones relativas al calendario académico, composición de tribunales de Trabajos Fin de Máster, actividades docentes extraordinarias, organización docente, actividades conjuntas y alternativas de mejora. A este modelo consolidado, se añaden las reuniones de la Comisión de Evaluación de la Calidad, las reuniones de coordinación del equipo de prácticas externas, las demás reuniones propias de las diferentes asignaturas y aquellas otras, de carácter extraordinario, con el delegado y el vice-delegado de los alumnos sobre temas puntuales que hayan podido surgir. En este curso se han realizado también dos reuniones extraordinarias de coordinación del máster, una cada semestre, para poner a conocimiento, planificar y diseñar de forma conjunta la nueva memoria de la titulación, con vista al proceso de adaptación de los estudios al Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Como en cursos anteriores, el profesorado de plantilla del Máster sigue consolidando su trayectoria profesional y académica en congresos nacionales e internacionales, cada uno en su ámbito de especialización, participando en proyectos de investigación competitivos a nivel nacional en ciencias sociales y jurídicas, con diversas coordinaciones de proyectos y desempeñando su actividad investigadora sobre todo en torno a diversos grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza.

La calidad y el impacto científico de esta labor investigadora se refleja en una evolución ascendente del número de sexenios de investigación y quinquenios de docencia reconocidos que se mantiene en altos niveles desde por lo menos cuatro cursos académicos. Como en estos últimos años, estos indicadores son muy positivos y permiten inferir que el equipo docente presenta una dilatada trayectoria acreditada de investigación y de integración en una red extensa y pertinente de entidades de excelencia. Se apuesta por mantener y, si posible, mejorar, estas trayectorias investigadoras con un mayor impacto científico de los proyectos realizados y para que, a su vez, éstas se reflejen en más reconocimientos formales de los méritos y en promociones futuras a categorías académicas superiores (de acuerdo con el objetivo de calidad 3.2.1 en el marco del compromiso con la "Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia").

No ha habido quejas o reclamaciones por parte del alumnado, cuyo compromiso ha sido, en promedio, alto durante todo el curso. Como en cursos anteriores, también en el curso 2023-2024 se mantiene un resultado positivo en la relación porcentual entre el número total de créditos presentados a examen y el número total de créditos superados por los estudiantes del máster. La tasa de éxito es plena (100%), mejor que en cursos anteriores, con ningún suspenso. Es necesario poner atención en la tasa de rendimiento que se mantiene aproximadamente en los mismos niveles de cursos anteriores (84,73%), pero no vuelve a alcanzar los niveles muy notables que se registraron en los cursos anteriores al 2020. Por su parte, la tasa de eficacia sube respecto al curso 2022-2023, registrando un 91,74%, esto es, en la media de lo que consiguió en cursos anteriores. Estos dos últimos indicadores son susceptibles de mejora en los siguientes cursos, en particular apostando por una mejor preparación que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de sus estudios (de acuerdo con el objetivo 4.2.1 en el marco del "Análisis de los resultados de aprendizaje").

No ha habido abandonos, pero la proporción de estudiantes que se han graduados en las convocatorias previstas a lo largo del 2024 (50%) ha sido la más baja en comparación con los últimos cinco cursos de la titulación. Es probable que los estudiantes busquen conseguir la mayor

satisfacción académica posible a través de sus TFM, dedicándoles así más tiempo para la realización de trabajos empíricos elaborados y rigurosos, lo que les conlleva más tiempo de recopilación de datos, análisis y redacción, bajo la guía de sus respectivos directores.

Las prácticas externas curriculares se han realizado con regularidad, todas de forma presencial y todas con éxito. Las entidades que han ofertado prácticas a nuestros estudiantes en el curso 2023-2024 han sido 9: Fundación Adunare, Ecodes, Oxfam Intermón, Fundación Rey Ardid, Sociedad Municipal de Zaragoza Vivienda, Departamento de Fomento, Vivienda, Movilidad y Logística, Unicef, Omezyma, Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios.

La valoración global del proceso, por parte del coordinador responsable de las prácticas, por parte de las entidades y por parte de los mismos estudiantes, ha sido muy satisfactoria. Se pretende seguir promoviendo alianzas y convenios con organismos e instituciones (públicas y privadas) externas para mantener, reforzar o más bien empezar colaboraciones que abran nuevas oportunidades formativas para nuestros estudiantes en el marco de esta asignatura de máster (de acuerdo con el objetivo específico 3.3.3 de calidad para esta titulación). Han sido 4 los estudiantes que han convalidado sus prácticas con experiencias profesionales previas y debidamente documentadas.

Como en cursos anteriores, cada estudiante selecciona la institución de las prácticas externas, la temática del Trabajo Fin de Máster y su profesor/a tutor/a (de prácticas y de TFM) en función de sus intereses personales y de la orientación de los coordinadores. A lo largo del curso no se ha señalado ninguna incidencia particular con respecto a la relación y a la labor conjunta entre los estudiantes y sus respectivos tutores.

En función de los resultados obtenidos en las encuestas de evaluación 4,3 (sobre 5)

No se pueden extraer datos fiables con respecto a la satisfacción de los estudiantes con la titulación para el curso 2023-2024 porque solamente 2 de ellos han contestado a esta encuesta (con una tasa de respuesta del 9,52%). Es probable que la participación a esta encuesta haya sido particularmente baja porque el 50% de los estudiantes de nueva matrícula aún no se han graduado. Aun así, es merced de la coordinación de la titulación, proveer a una mejora de la participación del alumnado a este tipo de encuesta en los próximos cursos a través de los canales que se indican en el PAIM de este año, en concreto se plantea: insistir en recordatorios a alumnado y profesorado para fomentar la evaluación en el proceso de evaluación y preparar una sesión presencial específica para ello a cargo del coordinador de la titulación y a finales del curso académico.

Más representativos son los resultados ofrecidos por el profesorado sobre su satisfacción con la titulación que imparten (con una tasa de respuesta del 33,33%), con una valoración general de 4,27 (sobre 5).

Los ítems con valoración positivas destacadas (igual o per encima de 4,5) son:

- Tamaño de los grupos;
- Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos);
- Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).

La tasa de respuestas del personal de administración y servicios en las encuestas de satisfacción con el máster es muy alta (53,37%), con un nivel de satisfacción global con la titulación igual a 4,17.

En los cursos venideros se precisan acciones para mejorar la participación en estas encuestas de evaluación del máster de todos los actores de la comunidad académica: PAS, PDI y estudiantes.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No procede

8.3.— Identificación de buenas prácticas

No procede

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

A lo largo del curso 2023-2024 la coordinación del Máster no ha recibido formales reclamaciones, quejas e incidencias.

Las reuniones que el coordinador ha mantenido periódicamente con delegado y vice-delegado de estudiantes han sido siempre constructivas, cordiales y sin particulares incidencias.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

- reuniones de coordinación con el profesorado de la titulación (3 reuniones ordinarias celebradas cada 3 meses, desde septiembre de 2023 hasta junio de 2024)

- reuniones de coordinación con los delegados de los estudiantes del curso (3 reuniones ordinarias celebradas cada 3 meses, desde septiembre de 2023 hasta junio de 2024)

VALORACIÓN DE LA DOCENCIA (ENSEÑANZA) Informe de titulación: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://estudios.unizar.es/pdf/encuestas/2023/ensenanza/109/523_InformeEnsenanzaTitulacion.pdf

EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS POR LOS ALUMNOS Informe de titulación: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://estudios.unizar.es/pdf/encuestas/2023/practicas/109/523_InformePracticasTitulacion.pdf

SATISFACCIÓN DEL PTGAS CON LA TITULACIÓN chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://estudios.unizar.es/pdf/encuestas/2023/satisfaccionPAS/109/109_InformeSatisfaccionPAS.pdf

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://estudios.unizar.es/pdf/encuestas/2023/satisfaccionPDI/109/523_InformeSatisfaccionPDI.pdf

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA TITULACIÓN chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://estudios.unizar.es/pdf/encuestas/2023/satisfaccionTitulacion/109/523_InformeSatisfaccionTitulacionEstudiantes.pdf

TRABAJO FIN DE GRADO O MÁSTER chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://estudios.unizar.es/pdf/encuestas/2023/TfgTfm/109/523_InformeTfgTfm.pdf

11.– Datos de aprobación

Fecha de aprobación por parte de la comisión de evaluación de calidad del máster: 12 de febrero de 2025

Han sido emitidos 6 votos: 6 a favor.

1 miembro de la Comisión de Evaluación de Calidad no ha emitido su voto.

Rol	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
Presidente	Alessandro	Gentile	
Profesora	María José	Bernuz	Beneitez
Profesor	Pablo Emilio	García	Ruiz
Estudiante	Antonio	Valero	Herrera
Estudiante	Irene	García	Peiró
Experto externo del rector	Francisco Javier	Zarza	Alzugaray
Experta externa del centro	Susana	Iris	Rueda

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 1 de 11

Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Apartado 1.1. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matriculación

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes -cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial- que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 2 de 11

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)

Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes* con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados -no anulados- por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 3 de 11
Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC		

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijón, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo “Sexo” grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador “Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso”. Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 4 de 11

2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica “No definido” significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.

Apartado 4.1 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta a **fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

%

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 5 de 11

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia.

Observaciones:

- El total de sexenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

	<p>PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO</p> <p>Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC</p>	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 6 de 11

Apartado 4.2 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:

Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficinas; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.

- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.

Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 5 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 7 de 11
Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC		

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.

Apartado 6.1 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspenso, Aprobado, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa éste sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspenso, SC=Suspenso compensable.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 8 de 11

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación “No Presentado”.

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos presentados a examen (“Aprobados” + “Suspendidos”). Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos matriculados (“Matriculados”). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.2 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 9 de 11
Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC		

- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 10 de 11

- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso 2014, la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso 2014-15. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que sin titularse, no se matriculan ni en 2017-18 (año previsto de graduación) ni en 2018-19 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso 2016-17, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en 2017-18 ni en 2018-19.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización –de acuerdo con la duración del plan- más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el 2013, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso 2013-14. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta 2016-17 (año previsto de graduación) o en 2017-18 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso 2016-17, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en 2016-17 o en 2017-18.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 11 de 11

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Curso 2022/2023

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12638	04 PDI. Cualificación, evaluación y reconocimiento.	Favorecer una alta tasa de participación y respuesta del alumnado a las encuestas de evaluación de la enseñanza	OBJETIVO 4.1.1: Compromiso con la supervisión, evaluación y mejora de los indicadores	Envío de recordatorios desde la coordinación de la titulación y llamamiento al profesorado para que se reserve un tiempo específico a finales de los semestres para la realización de estas encuestas en horario lectivo	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2023-2024	IND-1: recordatorios enviados y profesorado comprometido con el aumento de la tasa de respuesta a las encuestas de evaluación de la enseñanza	IND-1: tasa de respuesta a las encuestas de evaluación igual o superior al 30%	IND-1: se ha alcanzado una tasa de respuesta a las encuestas de evaluación igual o superior al 30% en 7 de las 12 asignaturas	se ha alcanzado una tasa de respuesta a las encuestas de evaluación igual o superior al 30% en 7 de las 12 asignaturas	Ejecutada
12636	05 Recursos para el aprendizaje. Movilidad	Desarrollar iniciativas para favorecer la internacionalización en la Facultad	OBJETIVO 3.1.3: Favorecer la movilidad de estudiantes (in-coming). Aumentar la presencia de estudiantes y profesores procedentes de universidades extranjeras adscritos a una o más asignaturas del máster durante su estancia en UNIZAR con una beca Erasmus+	Fomentar intercambios de alumnado y profesorado a través de los convenios del programa Erasmus+ ofertados en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, en la Facultad de Derecho y en la Facultad de Economía y Empresa	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2023-2024	IND-1: número de estudiantes extranjeros	IND-1: tener por lo menos 2 estudiantes Erasmus por curso	IND-1: 1 estudiante Erasmus recibida en el curso 2023-2024 (procedente de una universidad italiana)	Ejecutada parcialmente, considerado el número de estudiantes Erasmus que contábamos recibir	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12637	05 Recursos para el aprendizaje. Movilidad	Desarrollar iniciativas para favorecer la internacionalización en la Facultad	OBJETIVO 3.1.3: Favorecer la movilidad de estudiantes (out-going). Aumentar la oportunidad de estudiantes y profesores del máster para que realicen una o más asignaturas de la titulación en centros extranjeros con una beca Erasmus+	Fomentar intercambios de alumnado y profesorado a través de los convenios del programa Erasmus+ ofertados en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, en la Facultad de Derecho y en la Facultad de Economía y Empresa	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2023-2024	IND-1: número de estudiantes y profesores del máster que realizan estancias en centros extranjeros con becas del programa Erasmus+	IND-1: tener por lo menos 1 estudiante en movilidad por curso	IND-1: 0	No se ha logrado tener estudiantes erasmus out-going en el curso 2023-2024. Aun así el coordinador de la titulación se ha acogido a estancias Erasmus en dos universidades italianas (de Bergamo y de Génova) que tienen convenios de movilidad internacional con Unizar	En curso
12639	06 Recursos para el aprendizaje. Otros.	Realizar conferencias de clausura del máster para el cierre de cada curso académico	Favorecer relaciones institucionales de la Facultad	Contar con un conferenciante invitado procedente del mundo extra-académico (actores políticos, representantes sociales, líderes de movimientos sociales y organizaciones del tercer sector) para tratar temas de actualidad e interés para el alumnado del máster	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2023-2024	IND-1: charlas realizadas a finales de cada curso académico	IND-1: Sí	IND-1: Sí	Ponencia invitada a cargo de Sonia Guillera Marco, responsable de proyectos sociales de la Fundación Federico Ozanam	Ejecutada
12640	07 Seguimiento de egresados.	Tener registro y seguimiento de egresados	Mantener activos los contactos con el alumnado que se ha titulado en el máster en cursos anteriores	Realización de un repositorio "alumni" con nombres, contactos actualizados y afiliaciones de los egresados del máster de los últimos 5 cursos académicos.	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: elaboración de un repositorio de nombres y contactos	IND-1: Sistematizar contactos de los últimos tres cursos	IND-1: recopilados contactos de ex-estudiantes	Faltan por actualizar todos los contactos de ex-alumnos (a partir del curso 2020-2021)	En curso

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
12698	4. Planificación de las enseñanzas.	Sustancial	Redistribución de créditos lectivos y replanteamiento de asignatura obligatorias.	Adaptación del título al RD 822/2021 según el calendario acordado entre el centro y el Vicerrectorado de Política Académica.	En curso

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

19 de enero de 2024