



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2023/2024
-

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

Las acciones planteadas en el PAIM se han ejecutado en su conjunto. No obstante, algunas de las acciones previstas en el apartado relativo a las acciones que no conllevan modificación del título se han marcado en el presente documento como "en curso", en tanto que se considera que deben seguir manteniéndose (al estar relacionadas con la captación de estudiantado y la difusión de la titulación) para mantener un adecuado nivel de estudiantes de nuevo ingreso. De igual forma, se ha marcado como "en curso" la acción relacionada con la adaptación de la Memoria de la titulación al RD 822/2021, en tanto que dicha memoria adaptada está enviada a la Oficina de Planes de Estudios de la Universidad de Zaragoza (Ofiplan) y pendiente de su revisión técnica para continuar el proceso hacia la culminación de la adaptación.

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 02-02-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2018-2019	30	19	43	21
2019-2020	30	23	42	22
2020-2021	30	22	43	23
2021-2022	30	15	34	18
2022-2023	30	10	21	13
2023-2024	30	11	20	7

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 02-02-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2018-2019	324	6	1500	21.6
2019-2020	9	1	1671	0.54
2020-2021	252	8	1608	15.67
2021-2022	168	4	1059	15.86
2022-2023	9	1	726	1.24
2023-2024	0	0	750	0

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 19-01-2025

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No Informado	9
Grado en Administración y Dirección de Empresas	1
Grado en Turismo	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aragón	15	16	19	13	10	7
CCAA distinta a Aragón	1	1	1	1	0	2
No informado	3	6	2	1	0	2

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
País dentro del EEES	4	10	7	4	4	2
País fuera del EEES	15	13	15	11	6	9
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hombre	5	5	7	6	4	4
Mujer	14	18	15	9	6	7
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Menor de 25	14	17	17	12	7	7
25-29	1	4	4	1	2	3
30-34	2	0	0	0	0	0
35 o mayor	2	2	1	2	1	1

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos

que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de

datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 19-01-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	4,35	1	2	2	9,9	1,34
Profesor ayudante doctor	5	21,74	5	1	2	136,2	18,43
Profesor contratado doctor	2	8,70	2	1	7	9,5	1,29
Profesor sustituto	3	13,04	3	0	0	116,1	15,71
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	7	30,43	7	12	39	244,8	33,14
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	4,35	1	0	6	0,0	0,00
Total personal académico	23	100,00	23	16	56	738,6	100,00

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor con contrato de interinidad	2	8,70	2	0	0	141,3	19,12
Profesor Asociado	1	4,35	1	0	0	76,0	10,29
Colaborador Extraordinario	1	4,35	1	(no definido)	(no definido)	5,0	0,68
Total personal académico	23	100,00	23	16	56	738,6	100,00

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	2	1	1	2	2	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	8	9	9	9	8	7
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2	2	2	0	1	1
Profesor Contratado Doctor	1	2	1	1	1	2	2
Profesor Ayudante Doctor	0	1	1	1	2	1	5
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	0	2	2
Profesor Asociado	3	2	2	2	3	1	1
Profesor Colaborador	2	1	1	1	0	1	0
Colaborador Extraordinario	0	0	0	0	0	2	1
Horas profesorado permanente	66,61 %	8.571.480.289.207,09 %	64,93 %	74,38 %	63,41 %	53,80 %	35,77 %
Horas profesorado no permanente	33,39 %	-8.571.480.289.107,09 %	35,07 %	25,62 %	36,59 %	46,20 %	64,23 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Especialidad RPT	Tipo personal	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	9	9	7	7
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	0	1	0	0	0	0
Total PAS		19	21	20	22	19	20

Especialidad RPT	Tipo personal	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	5	4	6	5	6
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	2	2	2	1	2	2
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	3	3	3	4	3	3
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	1	1	1	1	1	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	1	1	1
Total PAS		19	21	20	22	19	20

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de cursos realizados	17	10	13	14	17	17
Número de profesores participantes	9	7	8	5	9	11

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2021	2022	2023
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	7	12	11	15	13
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	10	12	9	11	11

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a

los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	0	0	0	0	0	0
Erasmus	8	1	5	8	6	8
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	1	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	1	0	0	0
Total	8	1	6	8	7	8

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	—	0	0	—	0	—
Erasmus	—	2	2	—	1	—
Movilidad virtual UNITA	—	0	0	—	0	—
Movilidad iberoamericana	—	0	0	—	0	—
NOA	—	0	0	—	0	—
Otros	—	0	0	—	0	—
Total	—	2	2	—	1	—

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% de titulados	4.76	9.09	5.26	5.56	0	14.29

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	61938	Técnicas avanzadas de gestión de la información	0	0,0	0	0,0	2	18,2	9	81,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61939	Gestión de empresas culturales y del medio natural	0	0,0	0	0,0	5	45,5	5	45,5	0	0,0	1	9,1	0	0,0
1	61940	Régimen jurídico de actividades y espacios turísticos	0	0,0	0	0,0	7	63,6	3	27,3	0	0,0	1	9,1	0	0,0
1	61941	Creación de productos turísticos	0	0,0	0	0,0	9	75,0	2	16,7	1	8,3	0	0,0	0	0,0
1	61942	Planificación y gestión del espacio turístico	0	0,0	0	0,0	8	66,7	3	25,0	1	8,3	0	0,0	0	0,0
1	61943	Gestión económica de un destino turístico	0	0,0	0	0,0	10	83,3	1	8,3	0	0,0	1	8,3	0	0,0
1	61944	Prácticas externas	1	12,5	0	0,0	0	0,0	4	50,0	2	25,0	1	12,5	0	0,0
1	61946	Habilidades directivas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	83,3	1	16,7	0	0,0	0	0,0
1	61947	Inglés turístico	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	25,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0
1	61948	Viabilidad económico - financiera de proyectos turísticos	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61949	Turismo de nieve y de montaña	0	0,0	0	0,0	6	85,7	0	0,0	0	0,0	1	14,3	0	0,0
1	61950	Trabajo fin de máster	12	63,2	0	0,0	3	15,8	3	15,8	0	0,0	1	5,3	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2023/2024

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	61938	Técnicas avanzadas de gestión de la información	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	61939	Gestión de empresas culturales y del medio natural	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	61940	Régimen jurídico de actividades y espacios turísticos	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	61941	Creación de productos turísticos	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61942	Planificación y gestión del espacio turístico	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61943	Gestión económica de un destino turístico	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61944	Prácticas externas	8	0	7	0	1	100.00	87.50
1	61946	Habilidades directivas	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	61947	Inglés turístico	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	61948	Viabilidad económico - financiera de proyectos turísticos	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	61949	Turismo de nieve y de montaña	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	61950	Trabajo fin de máster	19	0	7	0	12	100.00	36.84

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 02-02-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2018-2019	95	72.2	82.03
2019-2020	96.02	80.22	81.75
2020-2021	95.61	79.62	84.98
2021-2022	97.31	81.87	86.55
2022-2023	97.75	74.36	90.49
2023-2024	100	84.4	87.12

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2018-2019	15.79	57.89
2019-2020	4.35	86.96
2020-2021	9.09	77.27
2021-2022	7.14	78.57
2022-2023	20	70
2023-2024	0	36.36

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 02-02-2025

Curso	Duración media graduados
2018-2019	1.52
2019-2020	2.18
2020-2021	1.84
2021-2022	1.87
2022-2023	1.54
2023-2024	2

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Encuesta	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	–	–	18.18	4.69	12.50	4.50	16.67	4.81	42.86	3.56	12.50	4.05
Inserción laboral de egresados universitarios	33.33	4.43	9.09	4.50	8.70	4.00	11.11	4.50	–	–	–	–
Evaluación de la enseñanza	26.30	4.43	51.98	4.39	36.67	4.08	25.43	4.65	–	–	–	–
Encuesta de valoración de la docencia	–	–	–	–	–	–	–	–	51.66	4.49	46.36	4.50
Cuestionario de valoración de la actividad docente	–	4.51	–	4.71	–	4.49	–	4.82	–	–	–	–
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	47.10	3.87	33.30	4.18	43.80	4.26	37.50	4.49	44.40	4.74	64.71	4.45
Satisfacción global con la titulación	2.70	4.17	23.80	3.91	5.10	4.70	6.70	4.24	20.00	4.69	10.53	4.48
Trabajo fin de grado máster.	–	–	14.30	4.15	7.70	3.49	10.00	3.95	5.00	5.00	10.53	4.54
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	–	–	100.00	3.23	100.00	3.83	–	–	100.00	4.56	–	–

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Se comentan a continuación los datos reflejados en los apartados 1 a 7 del presente Informe de Evaluación de la Calidad.

En relación al desarrollo y despliegue del plan de estudios, se observa que el número de estudiantes de nuevo ingreso había venido disminuyendo desde el curso 2019-2020, alcanzando su nivel mínimo en 2022-2023 (Tabla 1.9.1.1). Se establecieron diversas medidas en los PAIM para tratar de revertir esta situación, estando en proceso de recuperación del número de matriculados.

Por otra parte, en la Tabla 1.9.1.1 se observa que históricamente el número de estudiantes matriculados ha duplicado aproximadamente al de estudiantes de nuevo ingreso. Esta situación ha tenido incidencia en el volumen de titulados, que se ha situado históricamente en torno al 50% de los matriculados. No obstante lo anterior, la tendencia se ha roto en el curso 2023-2024 en el que la tasa de titulados ha caído de forma preocupante. Considerando los datos mostrados en la Tabla 6.4.2.2 puede observarse que la causa principal de este drástico descenso se halla en la baja tasa de rendimiento en la asignatura 61950. Trabajo fin de máster, dado que en el resto de asignaturas (excepto en el caso de 61944 Prácticas externas) las tasas de rendimiento son de un 100%. En cualquier caso, es de destacar que la tasa de éxito de todas las asignaturas ha sido del 100%, por lo que el problema que se detecta está relacionado con la presentación de el TFM, no con su defensa. Se proponen acciones en el PAIM del curso 2024/2025 para tratar de revertir esta situación.

Se propondrán medidas en el PAIM del curso 2024-2025 específicamente enfocadas en la asignatura 61950 Trabajo fin de máster, para tratar de revertir esta situación.

Los datos relacionados con los créditos reconocidos en la titulación muestran un comportamiento errático como se puede observar en la Tabla 1.9.2.1. Esto es debido a que los reconocimientos se producen fundamentalmente en relación a estudiantes Erasmus provenientes del *Master Tourisme* de la Université de Pau et des Pays de l'Adour, en la medida que solicitan el título de Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo por la Universidad de Zaragoza (una vez que han obtenido el título en Francia).

En cuanto a la titulación de procedencia de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2023-2024 (Tabla 1.9.3.1) se observa que son pocos los originarios de los grados de Turismo y ADE. Se implementaron acciones en el PAIM de 2023-2024 para tratar de incrementar el número de estudiantes de estas dos titulaciones. Las Tablas 1.9.4.1 y 1.9.4.2 muestran cómo los estudiantes proceden de Aragón, fundamentalmente si bien su país de procedencia está mayoritariamente fuera del EEES.

En cuanto al género (Tabla 1.9.5.1), el estudiantado de la titulación ha estado formado por una proporción mucho mayor de mujeres que de hombres, si bien en los últimos cursos se ha ido equilibrando. La edad media del alumnado está mayoritariamente por debajo de los 25 años.

En el apartado 4 de este informe se aborda la situación del personal académico y de apoyo a la docencia. A este respecto, el profesorado de la titulación está formado principalmente por profesores del cuerpo de titulares de universidad, que acumulan una amplia experiencia docente, con un total de 39 quinquenios, e investigadora, alcanzando 12 sexenios (Tabla 4.5.1.1). Es este grupo de profesorado el que asume asimismo la mayor proporción de carga lectiva de la titulación. No obstante, en cómputo total, la tendencia en cuanto a las horas impartidas por profesorado permanente frente al no permanente ha ido evolucionando a favor de los segundos, alcanzando su máximo en el año 2023 (Tabla 4.5.2.1).

En la tabla 4.6.1.1 se observa que el PAS de apoyo a la docencia se ha mantenido relativamente estable desde 2018 hasta 2023, tanto en cuanto a número de integrantes como a tipo de personal, representando aproximadamente un 50% el personal de carrera y un 50% el personal de carácter interino.

En relación a los cursos CIFICE realizados por el profesorado, en el curso 2023 se han realizado 17 cursos por un total de 11 profesores. La tabla 4.7.1.1 muestra cómo, en el periodo para el que se muestran datos 2018-2023 se han realizado un total de 88 cursos en los que han participado 49 profesores.

En 2023, 11 profesores de la titulación han participado en 13 proyectos de innovación docente. Situación que muestra valores similares a los registrados en cursos precedentes y que muestra el interés del profesorado.

En relación a los recursos para el aprendizaje que se describen en el apartado 5 de este informe, todos los estudiantes que han participado en planes de movilidad (IN) de la titulación en 2023 lo han hecho en el marco del programa Erasmus, como viene siendo habitual. Se trata de los estudiantes procedentes del *Master Tourisme* de la Université de Pau et des Pays de l'Adour, con el que el Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo mantiene un convenio de doble titulación. Este programa fija un máximo de 8 estudiantes de intercambio anualmente. Esta circunstancia ha permitido que el porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional (Tabla 5.4.3.1) se incrementara un 157% respecto de 2021.

En cuanto a los estudiantes en planes de movilidad OUT, la Tabla 5.4.2.1 muestra la evolución en los años analizados. Al igual que lo comentado en relación a la movilidad IN, los estudiantes participantes lo han hecho al amparo del programa Erasmus en virtud del convenio de Doble Titulación mencionado en el párrafo precedente. En este caso, sin embargo, el número de estudiantes de intercambio es tradicionalmente muy inferior, siendo inexistentes en varios cursos, como así ha ocurrido en el año 2023.

En el apartado 6 de este informe se muestran los resultados de aprendizaje de la titulación. Ya se ha comentado en párrafos precedentes y se pone de nuevo de manifiesto en la tabla 6.4.1.1 en que se muestra la distribución de calificaciones en el curso 2023/2024, han sido el TFM (con un 63.2% de no presentados) y las Prácticas externas (con un 12.5% de no presentados) las dos asignaturas que más han distorsionado los resultados generales de rendimiento en las asignaturas de la titulación. En relación al resto, las calificaciones obtenidas por el estudiantado han sido variables, dependiendo de las asignaturas, no pudiendo detectarse una tendencia común.

Considerando la información histórica que se muestra en la Tabla 6.5.1.1, el último curso 2023-2024 es el que muestra mejores tasas de éxito (100%) y rendimiento (83.61%) de la serie. En cuanto la tasa de eficacia del curso 2023/2024 ha sido del 83.78%, siendo únicamente superada en los cursos 21/22 y 22/23.

A pesar de la baja tasa de graduación de la titulación del último curso que se viene comentando en este informe, es de destacar que en el curso 2023/2024, la tasa de abandono ha sido nula, lo que contrasta muy positivamente respecto, por ejemplo, del curso 2022/2023 en el que alcanzó el nivel máximo de la serie que se muestra en la Tabla 6.5.2.1.

En media (datos de los últimos 6 cursos en la Tabla 6.5.3.1), la tasa de duración hasta la graduación se sitúa en 1,88 años.

Por último, en el apartado 7 del informe se muestran en la Tabla 7.5.1 los datos relativos a la satisfacción y egreso, son muy positivos. Especialmente significativa, en el año 2023, es la satisfacción del estudiantado con la docencia que ha alcanzado un valor de 4,5 (sobre 5 puntos) con una tasa de respuesta del 46.36%.

Asimismo, es relevante la satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios que alcanza un 4,45 (sobre 5 puntos) y una tasa de respuesta del 64,71%. La satisfacción global con la titulación y con el Trabajo fin de máster también reflejan puntuaciones elevadas, 4,48 y 4,54 respectivamente si bien la tasa de respuesta es sensiblemente inferior (un 10%, aproximadamente).

Los informes completos de encuestas por asignaturas están disponibles en <https://atenea.unizar.es> y son accesibles para la coordinadora de la titulación. En ellos, para cada asignatura no se ofrece una media general, sino que se muestran medidas estadísticas (media, mediana y moda) para cada una de las 10 preguntas que se realizan al estudiantado. Sobre la media de cada pregunta, se ha calculado la media por asignaturas que se muestra en la tabla a continuación:

Asignatura	Tasa respuesta (%)	Media calculada (10 preguntas, excepto en (*) No hay respuestas de una de las preguntas)
61945	16.67	2.55 (*) No hay respuestas de una de las preguntas
61946	44.44	4.545

61947	30	4.33
61948	33.33	4.634
61949	50	4.39
61941	44.44	4.4
61943	33.33	4.032
61939	89.47	4.11
61942	22.22	4.17
61940	94.12	4.2
61938	17.65	3.55

Como se observa en esta tabla, las calificaciones de las asignaturas son siempre superiores a 4, excepto en dos asignaturas (61945 Francés turístico y 61938 Técnicas avanzadas de gestión e la información); en ambos casos, no obstante, es de destacar que la tasa de respuesta es bastante baja lo que desvirtúa en parte la representatividad de la media obtenida.

Como conclusión general, se puede decir que los indicadores de la titulación muestran valores positivos, reflejo del buen funcionamiento de la misma, excepto por dos cuestiones:

- bajo número de estudiantes de nuevo ingreso
- baja tasa de rendimiento de la asignatura 61950. Trabajo fin de máster, que tiene trascendencia en indicadores relacionados, como por ejemplo, la tasa de graduación.

Se plantearán acciones en el PAIM para trabajar en su solución.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

El Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (MUDPT) estuvo inmerso en el proceso de renovación de la acreditación de la titulación durante el curso 2023/2024, para lo que se siguió el Procedimiento Q315 de la Universidad de Zaragoza, aplicable a la renovación titulaciones impartidas en centros sin acreditación institucional.

El proceso conllevaba dos fases: autoevaluación y evaluación externa.

Para iniciar la primera de estas fases, se nombró la Comisión de Autoevaluación encargada de llevar a cabo este proceso que elaboró un Informe de Autoevaluación, partiendo del Informe de Evaluación de la Calidad de la Titulación (IEC-6), relativo a los últimos seis cursos (2017/2018 a 2022/2023).

En el Informe de Autoevaluación (IA), elaborado conforme al Programa ACPUA de renovación de la acreditación, junto al mencionado IEC-6, se debía presentar un listado de evidencias y realizar una evaluación semicuantitativa. En este informe, entre otros aspectos, se daban respuesta a las dos

recomendaciones contenidas en el último informe de evaluación para la renovación de la acreditación de la titulación de 2019 que la titulación se había esforzado por alcanzar a lo largo del mencionado periodo:

1. - *Mejorar la información pública del Máster añadiendo tanto en la página web del centro como en la institucional de la Universidad de Zaragoza (titulaciones.unizar.es) información relevante para los estudiantes, especialmente la relacionada con las relaciones nacionales e internacionales con las que cuenta (REDINTUR, ACEEPT), el convenio con la Université de Pau et des Pays de l'Adour para la obtención de la doble titulación hispano- francesa y las entidades colaboradoras para la realización de prácticas externas.*

Para ello, en la página web de la titulación se incorporó la información solicitada en relación a:

REDINTUR <https://masterturismo.unizar.es/red-intur/>

ACEEPT <https://masterturismo.unizar.es/accept/>

Convenio con la Université de Pau et des Pays de l'Adour <https://masterturismo.unizar.es/dobletitulacion/>

Entidades colaboradoras para la realización de prácticas externas <https://masterturismo.unizar.es/practicass/>

2. - *Mejorar la tasa de presentación del TFM en primera y segunda convocatorias.*

En el curso 2017/2018 la tasa de rendimiento de la asignatura 61950 Trabajo fin de máster era de 31,25.

A lo largo del periodo de seis cursos objeto del IEC-6 se hicieron importantes esfuerzos para conseguir revertir esta situación de partida. Así, la tasa de rendimiento fue paulatinamente mejorando, alcanzando en el curso 2022/2023 un 60%. No obstante, como se ha mostrado en los datos correspondientes al curso 2023/2024, este es un aspecto que debe ser objeto de vigilancia y seguimiento permanente, pues los datos de este último curso vuelven a mostrar niveles extremadamente bajos de presentación de TFM.

El IA, tras la revisión técnica elaborada por el Área de Calidad y Mejora de la Universidad de Zaragoza, se aprobó en su versión definitiva el 15 de abril de 2024 tras lo cual se envió al Vicerrectorado de Política Académica y al Área de Calidad y Mejora.

La segunda fase del proceso de renovación implicaba la evaluación externa de ACPUA. Por parte de un panel evaluador. La función de este panel era analizar el IA, revisar documentación específica de cinco asignaturas del MUDPT de los cursos 2022/2023 y 2023/2024 (evidencias de evaluación, seguimiento de guías docentes, material docente, actas, CV del profesorado responsable...) y realizar una visita virtual el 4 de noviembre de 2024 para contrastar la información proporcionada. Para la visita se programaron reuniones sucesivas con los distintos colectivos implicados en la titulación (responsables del centro y la titulación, estudiantado, profesorado, egresados, empleadores y PTGAS). Se organizó toda esta información, se puso a disposición de los miembros del panel en un repositorio habilitado para ello y se coordinó la intervención de las personas de cada colectivo.

Paralelamente, el 27 de septiembre de 2024 el centro recibió el informe favorable de evaluación para la acreditación institucional de la Facultad de Empresa y Gestión Pública. Esta comunicación implicaba que ya no era necesario aplicar el procedimiento Q315 al MUDPT, una vez que finalizara su tramitación. Sin embargo, ante la duda de la duración que esta tramitación pudiera implicar, se continuó el proceso para organizar la visita virtual del 4 de noviembre. El 28 de octubre se recibió la comunicación oficial de la suspensión de la visita del panel evaluador, por haberse finalizado la tramitación de la acreditación institucional del centro. Ello supuso que, finalmente, no se contó con la evaluación externa de la titulación.

8.3.– Identificación de buenas prácticas

1. Salidas de campo

El alumnado del Máster llevará a cabo varias salidas de campo por la provincia de Huesca acompañado por los profesores responsables de las distintas asignaturas, en función de los objetivos de aprendizaje concretos que se marquen para cada una de ellas, que se materializan en la realización de distintas tareas evaluables.

Estas actividades muestran al estudiantado los aspectos relacionados con la planificación y gestión turística que se están planteando en el territorio visitado. En dichas salidas, los alumnos tienen la oportunidad de conocer *in situ* diferentes experiencias, proyectos y destinos turísticos, se interactúa con profesionales del sector de entidades públicas y/o privadas permitiendo un acercamiento al mundo real de empresas e instituciones gestoras.

La organización de las salidas de campo parte de una agenda previa organizada por la coordinación del título junto con el profesorado. En ellas siempre se incluyen reuniones con agentes turísticos del territorio, además de visitar recursos patrimoniales (naturales y culturales) y recursos turísticos relevantes en la zona que se visita.

2. Participación en Talent Days

La actividad denominada *Talent Days* se lleva a cabo fundamentalmente durante los meses de octubre y noviembre como complemento formativo de las clases. Se trata de una serie de encuentros y talleres con profesionales con experiencia probada en diferentes ámbitos turísticos tanto de la provincia de Huesca como también nacionales e internacionales.

Los *Talent Days* tienen lugar en horario de mañana para que se puedan compatibilizar con el seguimiento presencial de las clases, que es en horario de tarde. En función de las circunstancias concretas planteadas por el profesional al cargo de las mismas, se plantean bien en formato presencial o virtual a través de videoconferencia, si bien se facilita un enlace a *Google Meet* a fin de facilitar la asistencia. De una u otra forma, se trata de sesiones abiertas al público, que se publicitan a través de Redes Sociales y otros medios de comunicación facilitando el acceso a cualquier persona interesada en la temática a tratar.

La coordinadora de la titulación planifica, organiza y modera estas sesiones y se coordina asimismo con el profesorado del máster para que el estudiantado realice alguna tarea vinculada a la temática de la charla. A la sesión le sigue un turno de debate, en el que, además, se intenta que los ponentes cuenten algo de su experiencia personal en el mundo laboral del turismo.

3. Asistencia a la Feria Internacional de Turismo (Fitur)

FITUR es un evento que permite a nuestros estudiantes tener una visión global del sector, así como:

- Conocer las últimas novedades del sector turístico mundial, visitar los diferentes pabellones y asistir a presentaciones.
- Interactuar con los profesionales del sector, lo que puede ser beneficioso para su futuro profesional.
- Aplicar y complementar los conocimientos teóricos adquiridos en las asignaturas de la titulación

Se vincula la visita a la realización de distintas tareas asociadas a la formación ofertada, bien propuestas por el profesorado del máster en relación a alguna asignatura concreta bien por la coordinación de la titulación, de manera más transversal.

La visita se realiza coincidiendo con el día de Aragón en la Feria, para que conozcan el potencial turístico de nuestra Comunidad y participen en las actividades organizadas en el stand de Aragón.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Los estudiantes presentaron una queja relacionada con la docencia de un profesor de la titulación. La queja se presentó una vez que la docencia de dicho profesor ya había finalizado, no pudiéndose actuar para solventarla. En cualquier caso, a través del Decanato de la Facultad de Empresa y Gestión Pública se dio traslado al departamento correspondiente para su conocimiento y revisión. El departamento envió respuesta a dicha queja y se comprometió a revisar la guía docente de la asignatura y a aprobarla en Consejo de Departamento de cara a futuros cursos.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

11.— Datos de aprobación

6 febrero 2025

votos a favor: 6

votos en contra:0

abstenciones: 2

Colectivo al que pertenecen los asistentes: estudiantes, PDI, profesional experto CIFICE

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 1 de 11

Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Apartado 1.1. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matriculación

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes -cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial- que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 2 de 11

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)

Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes* con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados -no anulados- por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 3 de 11
Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC		

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijón, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo “Sexo” grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador “Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso”. Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 4 de 11

2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica “No definido” significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.

Apartado 4.1 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta a **fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

%

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 5 de 11

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

	<p>PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO</p> <p>Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC</p>	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 6 de 11

Apartado 4.2 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:

Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficinas; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.

- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.

Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 5 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 7 de 11
Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC		

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.

Apartado 6.1 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspenso, Aprobado, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa éste sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspenso, SC=Suspenso compensable.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 8 de 11

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación “No Presentado”.

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos presentados a examen (“Aprobados” + “Suspendidos”). Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos matriculados (“Matriculados”). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.2 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 9 de 11

- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 10 de 11

- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso 2014, la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso 2014-15. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que sin titularse, no se matriculan ni en 2017-18 (año previsto de graduación) ni en 2018-19 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso 2016-17, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en 2017-18 ni en 2018-19.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización –de acuerdo con la duración del plan- más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el 2013, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso 2013-14. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta 2016-17 (año previsto de graduación) o en 2017-18 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso 2016-17, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en 2016-17 o en 2017-18.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 11 de 11

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo

Curso 2022/2023

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12773	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Analizar los cambios a introducir en la memoria de verificación de la titulación	Definir los cambios a introducir en la Memoria de verificación de la titulación para su adaptación al RD 822/2021 de 28 de septiembre	Realizar reuniones del equipo de dirección del centro y del grupo de trabajo que permitan definir con claridad los cambios a introducir en la memoria de verificación	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: nº de reuniones del equipo de dirección para analizar los posibles cambios IND-2: nº de reuniones del grupo de trabajo para analizar y decidir los cambios a introducir	IND-1: 4 IND-2: 3	IND-1: 4 IND-2: 3	Fruto del trabajo realizado, en septiembre de 2024 se envió a la Oficina de planes de estudios de la Universidad (Ofiplan) la versión definitiva de la Memoria del máster, adaptada al RD 822/2021. En el momento de redactar este documento, estamos a la espera de la revisión técnica de Ofiplan.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12767	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso	Realizar charlas informativas y enviar información a estudiantes de otros grados de la ramas de Ciencias Sociales y Jurídicas y de Artes y Humanidades de la Universidad de Zaragoza y de otras universidades próximas (Lleida, La Rioja) Continuar la colaboración con agencias que gestionan la captación de estudiantes internacionales	C - Equipo de dirección del centro	2024-2025	IND- 1: N° de mensajes enviados a coordinadores de grados afines IND- 2: N° de charlas informativas IND- 3: N° de reuniones con agencias	IND- 1: 5 IND- 2: 4 IND- 3: 3	IND- 1: 7 IND- 2: 5 IND- 3: 3	La acción se inició en el curso 2023-2024 y se pretende mantener a lo largo del curso 2024-2025. Se considera que esta acción contribuyó al logro del objetivo propuesto, habiéndose incrementado notablemente el número de alumnos de nuevo ingreso en el curso 2024-2025 respecto del curso anterior.	En curso
12768	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso procedentes de los grados de la facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP)	Incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso procedentes de la FEGP	Organizar sesiones informativas sobre la titulación con alumnado del último curso de los grados de ADE y GAP Enviar información al alumnado del último curso de los grados de ADE y GAP de la titulación en los periodos de admisión a la titulación	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: N° de sesiones informativas IND-2: N° de mensajes de correo electrónico enviados a los estudiantes de cuarto curso de ADE y de GAP	IND-1: 2 IND-2: 3 3	IND-1: 2 IND-2: 3	Aprovechando las sesiones de tutoría POUZ se organizaron sesiones informativas sobre la titulación con alumnado del último curso de los grados de ADE y GAP Coincidiendo con los tres periodos de admisión a Máster establecidos por Unizar se envió información al alumnado de 4 curso de los grados de ADE y GAP información sobre la titulación	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12769	02 Información y transparencia.	Ampliar la información disponible de la titulación en la página web del título	Mejorar la información acerca de la titulación en la página web	Incluir una pestaña de "Apoyo al estudiantado" Reordenar la información de interés para el alumnado en una única pestaña para facilitar la consulta	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Añadir pestaña "Apoyo al estudiantado" IND-2: Incluir toda la información académica de interés para el alumnado en la pestaña "Alumnos"	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: Sí IND-2: Sí	La primera acción propuesta se puede consultar en: https://masterturismo.unizar.es/apoyo-al-estudiante/ La segunda acción propuesta se puede consultar en la pestaña "Alumnos" de https://masterturismo.unizar.es	Ejecutada
12770	02 Información y transparencia.	Aumentar el conocimiento de la titulación entre los grupos de interés	Fomentar el interés por la titulación a través de la difusión de las actividades complementarias realizadas	Publicar en todas las redes sociales de la Facultad de Empresa y Gestión Pública todas las actividades complementarias realizadas en la titulación Conseguir la mayor difusión posible en medios tradicionales (prensa escrita, radio, TV) de las actividades complementarias realizadas en la titulación	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: publicación sistemática de las actividades complementarias realizadas IND-2: información de actividades complementarias en prensa, radio,	IND-1: sí IND-2: sí	IND-1: sí IND-2: sí	60 publicaciones en RRSS. Difusión Talent Days: https://www.pressreader.com/spain/diario-del-alto-aragon-eaje/20231106/281599540208008?srltid=AfmBOopJri4S1zUZd4E8QOnZdNo7EzPCCdxbRyZBkOffaYW5WxCeMetj http://campushuesca.unizar.es/noticias/el-ciclo-de-conferencias-del-master-en-turismo-del-campus-de-huesca-analiza-este-mes-los	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12771	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Conocer la opinión de los estudiantes de la titulación acerca de las actividades complementarias realizadas	Disponer de información estandarizada procedente de los estudiantes asistentes a las actividades complementarias (Talent Days y Salidas de campo) con información cuantitativa y cualitativa que permita una evaluación objetiva de las mismas	Elaboración de una encuesta para que los estudiantes valoren distintos aspectos de las actividades complementarias realizadas	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: elaboración de la encuesta IND-2: N° de actividades sobre las que se realiza la encuesta	IND-1: Sí IND-2: 7	IND-1: Sí IND-2: 7	Se elaboró un cuestionario a través de Google Formularios que se envió a los estudiantes tras cada una de las actividades complementarias realizadas (Talent Days y Salidas de campo). La tasa de respuesta media fue superior al 80%. El grado de satisfacción medio con las actividades fue de 9,3/10 .	Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
12766	(no definido)	Sustancial	Adaptación del título al RD. 822/2021 según el calendario acordado entre el centro y el Vicerrectorado de Política Académica		En curso

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

23 de enero de 2024