



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Gerontología Social

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2023/2024
-

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

Las acciones planteadas para el curso 2023/2024 se han realizado, obteniendo un cumplimiento de los indicadores en todas las acciones salvo en el porcentaje de respuesta en algunas encuestas, aspecto en el que se tendrá que seguir trabajando en los próximos cursos. Este curso se han incrementado el número de respuestas respecto a la evaluación de la docencia y satisfacción del profesorado con la titulación. La adaptación de la memoria al RD 822 y su aprobación por la CCG, prevista para el curso 2024/2025, ya se ha ejecutado.

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2018-2019	36	35	36	32
2019-2020	36	35	39	33
2020-2021	36	34	38	36
2021-2022	36	35	36	30
2022-2023	36	36	39	27
2023-2024	36	35	42	29

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2018-2019	0	0	2114	0
2019-2020	0	0	2122	0
2020-2021	0	0	2101	0
2021-2022	0	0	2112	0
2022-2023	0	0	2184	0
2023-2024	0	0	2184	0

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 19-01-2025

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Grado en Trabajo Social	10
Grado en Enfermería	9
No Informado	9
Graduado en Enfermería	3
Grado en Terapia Ocupacional	2
Diplomado en Trabajo Social	1
Grado en Nutrición Humana y Dietética	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aragón	33	31	30	31	32	33
CCAA distinta a Aragón	2	4	4	2	4	2
No informado	0	0	0	2	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
País dentro del EEES	34	35	34	33	35	34
País fuera del EEES	1	0	0	2	1	1
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hombre	11	7	10	8	7	12
Mujer	24	28	24	27	29	23
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Menor de 25	17	19	16	12	17	15
25-29	13	11	10	11	11	9
30-34	2	1	2	4	4	7
35 o mayor	3	4	6	8	4	4

No aplicable.

2.– Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.– Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 19-01-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	3	6,52	3	11	13	30,2	3,41
Profesor ayudante doctor	5	10,87	5	2	1	56,2	6,34
Profesor contratado doctor	5	10,87	5	3	8	180,8	20,40
Profesor permanente laboral	7	15,22	7	6	6	213,4	24,07
Total personal académico	46	100,00	46	44	76	886,3	100,01

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor sustituto	2	4,35	2	0	0	16,0	1,81
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	11	23,91	11	21	44	244,3	27,56
Profesor con contrato de interinidad	6	13,04	6	1	4	74,0	8,35
Profesor Asociado	6	13,04	6	0	0	69,5	7,84
Colaborador Extraordinario	1	2,17	1	(no definido)	(no definido)	2,0	0,23
Total personal académico	46	100,00	46	44	76	886,3	100,01

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	1	2	1	1	1	3
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	7	9	8	9	7	11
Cuerpo de Catedráticos de Escuelas Universitarias	1	0	0	0	0	0	0
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	4	4	4	2	3	1	0
Profesor Contratado Doctor	3	3	3	2	4	9	5
Profesor Ayudante Doctor	1	3	5	3	5	8	5
Profesor con contrato de interinidad	0	0	1	5	8	5	6
Profesor Asociado	5	10	10	12	5	7	6
Profesor Asociado en Ciencias de la Salud	0	0	2	2	1	0	0
Profesor Colaborador	0	0	1	0	0	0	0
Personal Investigador en Formación	1	2	1	0	0	0	0
Colaborador Extraordinario	0	0	0	3	0	1	1
Horas profesorado permanente	60,51 %	45,93 %	52,33 %	49,38 %	54,92 %	55,60 %	75,44 %
Horas profesorado no permanente	39,49 %	54,07 %	47,67 %	50,62 %	45,08 %	44,40 %	24,56 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Especialidad RPT	Tipo personal	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	9	8	8	11	11	10
Administración y Svcs.Grales.	Interino	3	4	4	5	5	6
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	2	2	2	0	0	0
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	1	1	1	1	1	1
Fuera RPT	De carrera	0	1	1	1	1	1
Fuera RPT	Interino	2	1	0	0	0	0
Total PAS		17	17	16	18	18	18

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de cursos realizados	5	12	28	26	40	31
Número de profesores participantes	5	5	11	11	15	18

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2021	2022	2023
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	18	24	30	41	47
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	16	20	23	35	38

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	—	—	—	—	—	—
Erasmus	—	—	—	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad rural UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad iberoamericana	—	—	—	—	—	—
NOA	—	—	—	—	—	—
Otros	—	—	—	—	—	—
Total	—	—	—	—	—	—

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	—	—	—	—	—	—
Erasmus	—	—	—	—	—	—
Movilidad virtual UNITA	—	—	—	—	—	—
Movilidad iberoamericana	—	—	—	—	—	—
NOA	—	—	—	—	—	—
Otros	—	—	—	—	—	—
Total	—	—	—	—	—	—

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% de titulados	0	0	0	0	0	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2023/2024

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Código	Asignatura	No									
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%		
1	61112	Fisioterapia	0	0,0	0 0,0	1 4,8	2 9,5	16 76,2	2 9,5	0 0,0	0 0,0	
1	61114	Otras terapéuticas	1	3,8	0 0,0	3 11,5	2 7,7	18 69,2	2 7,7	0 0,0	0 0,0	
1	61122	Trabajo en equipo	1	4,3	0 0,0	2 8,7	0 0,0	20 87,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	61123	Psicosociología gerontológica	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 11,4	31 88,6	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	61124	Trabajo social y política social en la tercera edad	0	0,0	0 0,0	3 8,6	19 54,3	12 34,3	1 2,9	0 0,0	0 0,0	
1	61125	Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico	1	2,9	0 0,0	1 2,9	9 25,7	24 68,6	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	61126	Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 5,7	33 94,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	61127	Gestión gerontológica	1	2,9	0 0,0	1 2,9	7 20,0	25 71,4	1 2,9	0 0,0	0 0,0	
1	61129	Trabajo fin de Máster	13	31,0	0 0,0	1 2,4	14 33,3	10 23,8	4 9,5	0 0,0	0 0,0	
1	61130	Prácticas externas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	35 100,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2023/2024

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
1	61112	Fisioterapia	21	0	21	0	0	100.00	100.00
1	61114	Otras terapéuticas	26	0	25	0	1	100.00	96.15
1	61122	Trabajo en equipo	23	0	22	0	1	100.00	95.65
1	61123	Psicosociología gerontológica	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61124	Trabajo social y política social en la tercera edad	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61125	Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico	35	0	34	0	1	100.00	97.14
1	61126	Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61127	Gestión gerontológica	35	0	34	0	1	100.00	97.14
1	61129	Trabajo fin de Máster	42	0	29	0	13	100.00	69.05
1	61130	Prácticas externas	35	0	35	0	0	100.00	100.00

Cód As: Código Asignatura | **Mat:** Matriculados | **Apro:** Aprobados | **Susp:** Suspendidos | **No Pre:** No presentados | **Tasa Rend:** Tasa Rendimiento

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2018-2019	100	97.3	99.38
2019-2020	100	96.32	98.21
2020-2021	100	99	99.45
2021-2022	100	96.59	100
2022-2023	100	93.96	99.26
2023-2024	100	92.12	97.97

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
 Datos a fecha: 09-02-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2018-2019	2.86	97.14
2019-2020	2.94	91.18
2020-2021	0	100
2021-2022	5.71	88.57
2022-2023	8.33	83.33
2023-2024	0	71.43

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social
 Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
 Datos a fecha: 09-02-2025

Curso	Duración media graduados
2018-2019	1.03
2019-2020	1.09
2020-2021	1.03
2021-2022	1
2022-2023	1.04
2023-2024	1.14

7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Plan: 374

Encuesta	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	8.33	4.29	16.67	4.48	8.57	3.49	2.86	5.00	8.33	4.30	17.14	3.85
Inserción laboral de egresados universitarios	3.12	4.00	15.15	3.75	11.11	3.50	3.33	3.00	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	10.17	4.08	26.80	4.17	3.29	3.37	4.49	3.39	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	—	—	—	—	—	—	—	—	28.97	3.96	32.65	4.45
Cuestionario de valoración de la actividad docente	—	4.15	—	4.56	—	4.59	—	3.97	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	37.90	4.09	38.50	4.18	26.90	3.85	34.40	3.74	26.30	4.05	32.43	4.07
Satisfacción global con la titulación	5.60	4.30	25.00	4.04	5.40	2.70	22.20	2.28	15.79	2.93	9.30	2.62
Trabajo fin de grado máster.	—	—	25.60	4.34	8.10	4.20	11.10	3.23	15.79	3.10	2.33	4.92

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Se valora positivamente el perfil de acceso multidisciplinar y la elevada demanda por parte de los estudiantes que se ha mantenido durante los últimos años. Este curso académico una estudiante procedía de un país de fuera del EEES. En cuanto a la información de la titulación se han

introducido mejoras, haciendo más accesible la información al estudiantado. Se cuenta con un curso en Moodle, gestionado por la coordinadora del Máster, que permite una comunicación rápida sobre aquellos aspectos que afectan a la docencia. Además, se sube información que podría ser de interés para el estudiantado, como seminarios, jornadas, congresos etc. en temas relacionados con la gerontología. A través de dicho curso se solicitó información al estudiantado sobre los aspectos a mejorar del Máster y su grado de satisfacción.

Respecto al profesorado del Máster, categoría profesional y dedicación, se ha aumentado el número de Catedráticos y Titulares de Universidad. Se han incrementado las horas impartidas por profesorado permanente este año académico (71,92 %), lo que pone de manifiesto la estabilización del profesorado implicado en la titulación. Es de destacar la participación del profesorado en cursos de formación para la docencia, 31 cursos en total.

Prácticamente todos los profesores están implicados en proyectos de innovación docente. Tanto el número de profesores como el número de proyectos de innovación docente ha ido aumentando progresivamente si consideramos los últimos 5 cursos (de 16 profesores que participaron en 18 proyectos en el año 2018 a 38 profesores que han participado en un total de 47 proyectos en el año 2023). Se ha contado con la valiosa participación de profesorado externo, especialistas en las áreas impartidas. En este sentido, se espera seguir contando con la financiación del Vicerrectorado de Economía de la Universidad para el próximo curso, fortaleciendo así la excelencia académica del Máster. El personal de apoyo de la docencia se ha mantenido respecto al curso académico anterior. Los resultados académicos reflejan una tasa de éxito del 100%, un rendimiento del 92,12% y una eficiencia del 97,97% , cifras consistentes con las de cursos anteriores. La mayoría de los estudiantes han obtenido calificaciones de notable y sobresaliente.

Al igual que en cursos anteriores, la tasa de rendimiento más baja (69,05%) corresponde al Trabajo Fin de Máster. En algunos casos, esto se debe a que los estudiantes realizan trabajos que requieren permisos de las instituciones y el informe favorable del Comité de Ética de la Investigación de Aragón, lo que implica la realización de trámites que retrasan el inicio de la investigación. Como consecuencia, la presentación del trabajo se pospone al curso académico siguiente. La duración media de los estudios se mantuvo en 1,14 años, en línea con periodos previos.

En relación con la evaluación de la docencia, ha sido positiva, tuvo una puntuación de 4,45 (superior al curso anterior que fue de 3,96) y una tasa de respuesta global de 32,65%. Hay que tener en cuenta que el porcentaje de respuesta ha sido en todas las asignaturas superior al 30% salvo en Fisioterapia (28,57%) y Patologías físicas y mentales en el mayor (25,71%). La puntuación en general está por encima de 3 en todas las preguntas, excepto en la pregunta 7 para la asignatura de Psicología gerontológica, puntuada con un 2,5. En dicha pregunta se evalúa si la guía docente es clara y comprensible. La guía docente de esta asignatura fue revisada, modificada por el actual coordinador, en especial en lo relativo a la evaluación.

La satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 2,62, similar a los tres cursos anteriores, la tasa de respuesta ha sido muy baja, solo 4 estudiantes de los 43 han respondido a las encuestas. También se recogió información sobre la satisfacción de la titulación a través del Moodle, obteniéndose una media de 7,4 sobre 10. El número de estudiantes que contestó también fue bajo, solo 4.

La satisfacción del profesorado es alta 4,07, con una tasa de respuesta de 32,43%. Respecto al PTGAS, se ha valorado con una puntuación de 3,96 y una tasa de respuesta baja del 16,67%.

En vista a los resultados hay que seguir trabajando para mejorar la tasa de respuesta tanto de los estudiantes, como del profesorado y del PTGAS

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Recomendaciones y aspectos a mejorar recogidos en el informe externo de calidad:

- La participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado. Es necesario seguir trabajando en la mejora de la participación de las encuestas que sigue siendo baja, no obstante se ha incrementado el número respecto a la valoración de la docencia alcanzando un tasa del 32,65%.
- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral. Desde la Facultad de Ciencias de la Salud se está trabajando en el desarrollo de un procedimiento de seguimiento de recién egresados para conocer y analizar el grado de empleabilidad.
- Continuar potenciando el perfil investigador del profesorado de la titulación. Actualmente la consolidación del profesorado acreditado a las diversas figuras contractuales indefinidas o permanentes facilita su dedicación a la investigación. En este curso el profesorado permanente se ha incrementado hasta el 71,92% y el número de sexenios de investigación ha pasado de 26 a 43. Además, la Facultad de Ciencias de la Salud tiene como objetivo dentro del Plan estratégico fomentar la colaboración con instituciones, empresas y otras entidades para favorecer la investigación del profesorado

8.3.— Identificación de buenas prácticas

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Se recibió una reclamación dirigida a la Comisión de Garantía de Calidad del Máster sobre el diseño de la prueba de evaluación y criterios utilizados en la asignatura de Psicología Geriátrica. Dicha reclamación fue resuelta por la Comisión.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

11.— Datos de aprobación

28 de enero del 2025

Votos: a favor: 5; en contra: 0; abstenciones: 0

Asistentes: 1 estudiante, 2 PDI, 1 profesional experto CIFICE, 1 profesional externo

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 1 de 11

Anexo 2

Catálogo de indicadores del IEC

Apartado 1.1. Admisión y reconocimiento

Tabla oferta/nuevo ingreso/matrícula

Plazas ofertadas

Oferta de plazas de estudiantes de nuevo ingreso para cada curso académico, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UZ, comunicada al Consejo General de Política Universitaria para su estudio y determinación, y publicada finalmente en el Boletín Oficial del Estado.

Estudiantes de nuevo ingreso

Matriculados en un plan de estudios que consumen alguna de las plazas ofertadas para un año y plan. Se incluyen expedientes SIGMA que han sido abiertos en cada curso académico y tienen algún registro en cualquiera de los procedimientos de preinscripción. Observaciones:

1. No se consideran matriculados de nuevo ingreso los que acceden a un estudio por el procedimiento de cambio de estudios, traslado de expediente, adaptación al grado, o los que anulan la matrícula.
2. Los datos de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, se corresponden con los estudiantes que se matriculan por primera vez en ese estudio y centro, de acuerdo con la información que figura en las bases de datos de SIGMA.
3. Se excluyen las anulaciones de matrícula.

Estudiantes matriculados

Número de estudiantes -cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial- que se matriculan como mínimo en una asignatura de ese plan de estudios, sin tener en cuenta si las asignaturas han sido o no calificadas. Observaciones:

1. Se incluyen los estudiantes del plan que en virtud de programas de intercambio van a estudiar a otras universidades españolas o extranjeras.
2. No se incluyen los estudiantes que sólo formalizan matrícula con convalidaciones o adaptaciones o reconocimiento de créditos.
3. Los estudiantes que en virtud de programas de intercambio vienen a la UZ a cursar asignaturas de un plan concreto se cuentan en los planes 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster).
4. No se contabilizan los estudiantes que anulan la matrícula.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 2 de 11

Titulados

Número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título. Observaciones:

Para ser considerado graduado, un estudiante debe completar no sólo el número total de créditos de un plan de estudios, sino los créditos mínimos de cada tipo de asignatura (básicos, obligatorios, optativos, etc.)

Tabla créditos reconocidos

Créditos reconocidos

Créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. También se incluyen en este cómputo los créditos por realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Se incluyen en el total los créditos incorporados desde enseñanzas anteriores a la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior. Se trataría por ejemplo de los créditos superados por estudiantes que estaban cursando una licenciatura o diplomatura y no llegaron a titularse en el momento en que se extinguieron estas titulaciones y se pasaron a un estudio de grado.

Estudiantes* con créditos reconocidos

Número de estudiantes distintos que han obtenido reconocimiento de créditos según la definición del apartado anterior.

Créditos matriculados

Créditos matriculados -no anulados- por los estudiantes cuyos expedientes están asociados a un plan de estudios oficial, hayan sido calificados o no.

Entre estos créditos no se incluyen los correspondientes a reconocimiento, convalidaciones o adaptaciones.

% Créditos reconocidos/Créditos matriculados

Cociente entre el total de créditos reconocidos y el total de créditos matriculados, definidos en los apartados anteriores.

Tabla estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Valores posibles: Pruebas de Acceso, FP, Titulados, Mayores de 25, Mayores de 40, Mayores de 45.

Se distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación entre la clase de estudio cursado anteriormente por los estudiantes, que les da acceso a la Universidad, de acuerdo con los requisitos establecidos por la legislación vigente. Observaciones:

	<p>PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO</p> <p>Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC</p>	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 3 de 11

Los estudiantes procedentes de Bachillerato se incluyen en “Pruebas de Acceso”. Los estudiantes procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior se incluyen en “FP”, aunque se hayan presentado a la fase específica de la EvAU.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (residencia familiar)

CCAA

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la comunidad autónoma a la que pertenece el código postal de residencia familiar indicada por el estudiante en el curso académico en que se matricula.

Valores posibles: Aragón (si el código postal de residencia familiar pertenece a las provincias de Zaragoza, Huesca o Teruel), CCAA distinta a Aragón y No informado (si el código postal es 99999).

PAÍS

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso en función de si el país de residencia familiar grabado en SIGMA para cada estudiante pertenece o no al Espacio Europeo de Educación Superior.

Países pertenecientes al EEES (a fecha 20/09/2022): Austria, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijón, Bélgica, Bulgaria, Bosnia-Herzegovina, Suiza, República Checa, Croacia, Chipre, Alemania, Dinamarca, España, Eslovaquia, Estonia, Eslovenia, Eslovaquia, Francia, Liechtenstein, Georgia, Reino Unido, Gibraltar, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Islandia, Luxemburgo, Lituania, Letonia, Letonia, Malta, Macedonia, Montenegro, Moldavia, Noruega, Holanda, Portugal, Polonia, Rumanía, Rusia, Suecia, Finlandia, Serbia, Turquía, Ucrania, Ciudad de Vaticano.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: género

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según el campo “Sexo” grabado para cada estudiante en las bases de datos académicos.

Tabla perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Distribuye el número de estudiantes de nuevo ingreso según la fecha de nacimiento grabada para cada estudiante en las bases de datos académicos.

La edad es la que tienen a fecha 31 de diciembre del curso académico en que acceden a la titulación y se agrupa en los siguientes tramos: menor o igual que 24, entre 25 y 29, entre 30 y 34, mayor o igual que 35.

Tabla nota media de admisión y nota de corte

Promedio de las notas medias de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, según cada uno de los tipos de estudio detallados en el indicador “Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso”. Observaciones:

1. En el caso de los estudiantes de GRADO se indica la nota media de admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que tengan como estudio previo Pruebas de Acceso, FP, Titulados Universitarios, Mayores de 25, Mayores de 40 o Mayores de 45.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 4 de 11

2. En el caso de los estudiantes de MÁSTER UNIVERSITARIO, no aplica.
3. No hay datos del Grado en Ingeniería de Organización Industrial, impartido en el Centro Universitario de la Defensa, por no participar este centro en el proceso general de preinscripción.
4. Nota de corte EvAU: es la nota más baja de admisión de entre la totalidad de matriculados de nuevo ingreso en un estudio en el cupo general (Pruebas de Acceso + FP) en la convocatoria ordinaria, calculada a fecha 31 de diciembre del curso académico indicado. Incluye el efecto que sobre las listas de admisión tienen los llamamientos y la resolución de recursos.
5. Una nota de corte de 5,000 indica que todos los solicitantes por el cupo general han sido admitidos.
6. Si en la convocatoria extraordinaria se indica “No definido” significa que el estudio cubrió toda la oferta de plazas en la convocatoria ordinaria.

Apartado 4.1 Personal Académico

Tabla estructura del profesorado

Número de profesores que imparten docencia en las asignaturas impartidas en centros propios de la Universidad de Zaragoza, correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster.

Todos los datos de profesorado se clasifican según la categoría o cuerpo docente a que pertenecen los profesores encargados de la impartición de la docencia. La categoría indicada es la que consta a **fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado. El valor “no informado” significa que no encuentra información en las bases de datos de personal durante el curso indicado.

Para categoría o cuerpo docente se indica:

Total nº prof.

Número de profesores que imparten asignaturas correspondientes al estudio y año académico indicado.

%

Porcentaje que supone el profesorado de cada categoría o cuerpo docente sobre el total de profesores de la titulación.

En primer curso

Número de profesores que imparten asignaturas de primer curso en el estudio y año académico indicado.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 5 de 11

Nº Total sexenios

Suma de sexenios o tramos de investigación que tienen reconocidos (por la CNEAI y autonómicos) a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de sexenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Total quinquenios

Suma de quinquenios o tramos de docencia que tienen reconocidos a efectos económicos los profesores encargados de la impartición de la docencia. Observaciones:

- El total de quinquenios se calcula **a fecha 30 de junio del curso indicado**, o a la fecha fin de contrato del profesor, si ésta es anterior al 30 de junio del curso indicado.
- En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Horas impartidas

Número de horas de docencia correspondientes a la impartición de asignaturas correspondientes a planes de estudios oficiales de grado y máster en centros propios de la Universidad de Zaragoza. En el caso de titulaciones impartidas en centros adscritos, no aplica.

Tabla evolución del profesorado

Horas profesorado permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado permanente.

Según la disposición adicional décima de los Estatutos de la UZ, "son profesores con vinculación permanente a la Universidad los funcionarios de los cuerpos docentes universitarios y los profesores contratados con carácter indefinido". Por tanto, se consideran profesorado permanente:

- Funcionarios de los cuerpos docentes universitarios: catedráticos de universidad, profesores titulares de universidad, catedráticos de escuela universitaria y profesores titulares de escuela universitaria.
- Profesores contratados con carácter indefinido: los que tienen régimen jurídico "laboral" y contrato con modalidades "indefinido fijo" o "indefinido no fijo".

Horas profesorado no permanente

Porcentaje que sobre el total de horas impartidas corresponde al profesorado no permanente, no incluido entre el profesorado detallado en el apartado anterior.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 6 de 11

Apartado 4.2 Personal de Apoyo a la Docencia

Tabla evolución del PAS de apoyo a la docencia (datos por centro)

Número de efectivos de Personal de Administración y Servicios del centro (*) en que se imparte la titulación, que constan en las bases de datos de personal con nombramiento/contrato activo a 30 de junio, distribuidos según:

- Especialidad RPT: es el área a la que se adscriben los puestos cuando éstos están incluidos en la Relación de Puestos de Trabajo del Personal de Administración y Servicios:

Valores posibles: Área de Administración y Servicios Generales; Área Técnica, de Mantenimiento y Oficinas; Área de Apoyo a la Docencia e Investigación y Laboratorios, Archivos y Bibliotecas.

- Tipo de personal: se distribuye según el régimen jurídico y sus modalidades.

Valores posibles: de carrera o interinos (funcionarios), indefinidos o temporales (laborales).

(*) En el caso de titulaciones impartidas en centros de Teruel, el PAS está adscrito a la unidad administrativa.

Apartado 5 Recursos para el aprendizaje

Tabla estudiantes en planes de movilidad: IN

Número total de estudiantes de otras universidades que, en virtud de programas de intercambio de entrada a la Universidad de Zaragoza, se matriculan en los planes de movilidad 107 (Movilidad para 1º y 2º ciclo y grado) ó 266 (Movilidad para máster) para cursar asignaturas del plan de estudios.

Un mismo estudiante puede contabilizarse en planes de estudios distintos, dado que las asignaturas en las que se matricula pueden estar asignadas a planes de estudios diferentes.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla estudiantes en planes de movilidad: OUT

Número total de estudiantes del plan que realizan una estancia temporal en otra universidad, en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad suscritos por la Universidad de Zaragoza.

Los estudiantes se distribuyen en los diferentes programas de movilidad existentes: Erasmus, SICUE, Movilidad Iberoamérica, UZ/Norteamérica, Oceanía y Asia, Movilidad virtual UNITA, etc.

Tabla porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 7 de 11

Relación porcentual entre los estudiantes titulados en el curso académico indicado que han realizado en alguno de los años en que han estado matriculado una estancia en una universidad extranjera en el marco de los acuerdos bilaterales o programas de movilidad internacionales y el número de estudiantes que han completado todos los créditos del plan de estudios, sin tener en cuenta si han solicitado o no el título.

Apartado 6.1 Resultados del proceso de formación

Tabla Distribución de calificaciones

Número de estudiantes clasificados según la calificación que han recibido en las asignaturas matriculadas: No presentado, Suspenso, Aprobado, Notable, Sobresaliente, Matrícula de Honor, Otros. Para cada asignatura se muestra el número de estudiantes que recibe cada calificación y el porcentaje que representa éste sobre el total de matriculados en la asignatura.

Tabla análisis de los indicadores

Número de estudiantes que han recibido calificación en las asignaturas matriculadas. Se distribuyen de la siguiente manera:

Matriculados

Se contabilizan los estudiantes que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas. Debe tenerse presente que en los cursos académicos sin finalizar puede haber créditos pendientes de calificar. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Estudiantes asignatura reconocida

Número de estudiantes que reconocen créditos que, habiendo sido obtenidos con anterioridad en una enseñanza oficial de cualquier universidad, son computados en enseñanzas de la Universidad de Zaragoza a efectos de la obtención de un título oficial de Grado y de Máster. Se incluyen en este cómputo los créditos de asignaturas que han sido adaptadas y los créditos convalidados, es decir, los que el alumno consigue para la titulación en la que está matriculado, por superación de conocimientos académicos previos o realización de actividades que tienen reconocimiento académico.

Aprobados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados en actas incluye cualquiera de las siguientes calificaciones: Aprobado, Aprobado por compensación, Apto, Matrícula de Honor, Notable, Sobresaliente, Evaluación Positiva. Las asignaturas adaptadas, convalidadas o reconocidas no se tienen en cuenta para este cálculo.

Suspendidos

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido cualquiera de las siguientes calificaciones: S=Suspenso, SC=Suspenso compensable.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 8 de 11

No presentados

Número de estudiantes matriculados en asignaturas cuyos resultados de examen han obtenido la calificación “No Presentado”.

Tasa éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos presentados a examen (“Aprobados” + “Suspendidos”). Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la Universidad de Zaragoza en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en una asignatura (“Aprobados”) y el número total de créditos matriculados (“Matriculados”). Observaciones:

- Se consideran créditos matriculados aquellos que han sido evaluados, es decir, que han recibido calificación (presentado o no presentado) en actas.
- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del alumno y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Apartado 6.2 Rendimiento y resultados académicos

Tabla tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasa de Éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan. Observaciones:

- Se cuentan los créditos presentados una sola vez en el curso académico aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 9 de 11

- Se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan en asignaturas de ese plan.

- Criterio de cálculo: se excluyen del cálculo los créditos de asignaturas cursadas por estudiantes de la UZ en otras universidades en virtud de un programa de intercambio, los créditos de asignaturas del plan matriculados por estudiantes de programas de movilidad de otras universidades, los créditos matriculados en asignaturas que no son las del plan del estudiante y los créditos reconocidos, adaptados o convalidados.

Tasa de Eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que han superado el conjunto de graduados de un determinado año académico a lo largo del estudio en el que se han titulado y el número total de créditos en que se han matriculado. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los estudiantes de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los estudiantes que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

Ejemplos: si un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 240 créditos y supera esos 240 créditos, su tasa de eficiencia es del 100%. Si reconoce 10 créditos y se matricula en 230, superando esos 230, su tasa de eficiencia es del 100%. Si se ha matriculado en más créditos de los necesarios (245) pero los supera todos (245), su tasa de eficiencia es del 100%. Si, por el contrario, un estudiante se ha matriculado a lo largo del estudio en 250 créditos, superando 240, su tasa de eficiencia es del 96% (240/250).

Tabla tasas de abandono/graduación

Tasa de Abandono

Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.

 Universidad Zaragoza 1542	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 10 de 11

- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Observaciones:

- En las titulaciones con duración prevista de 1 año, los dos años consecutivos de no matrícula que se contabilizan para calcular esta medida son los dos años siguientes al de nuevo ingreso.
- Aunque un estudiante vuelva a matricularse pasados dos o más años desde el año académico de graduación previsto, seguirá computando en la “tasa de abandono”.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el curso 2014, la tasa de abandono se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso 2014-15. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que sin titularse, no se matriculan ni en 2017-18 (año previsto de graduación) ni en 2018-19 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso 2016-17, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que, sin titularse, no se matriculan ni en 2017-18 ni en 2018-19.

Tasa de Graduación

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización –de acuerdo con la duración del plan- más un año, en relación a su cohorte de entrada. Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Importante: el curso académico que se indica es el de cohorte de entrada. Por ejemplo, si se consulta el 2013, la tasa de graduación se calcula sobre los estudiantes de una cohorte de entrada que accedieron a un estudio en el curso 2013-14. Si la duración del estudio es 4 años, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan hasta 2016-17 (año previsto de graduación) o en 2017-18 (año previsto de graduación + 1). Para una titulación de máster de 1 año y una cohorte de entrada en el curso 2016-17, el numerador de la tasa estará formado por el número de estudiantes que se titulan en 2016-17 o en 2017-18.

 Universidad Zaragoza	PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS TITULACIONES DE GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO Anexo 2: Catálogo de Indicadores del IEC	Código: A-Q212-2
		Versión: 1.0
		Fecha: noviembre de 2022
		Página 11 de 11

Tabla duración media graduados

Media de los años que tardan los alumnos graduados en obtener el título.

Cálculo de la duración: año de obtención del título – año de acceso al estudio + 1

Criterios de cálculo:

- Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados.
- Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.
- Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

Plan anual de innovación y mejora – Máster Universitario en Gerontología Social

Curso 2022/2023

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12156	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Adaptar la memoria al RD 822	Actualizar el Máster y adaptarlo al RD 822	Se crea un grupo de trabajo con profesores, estudiantes, egresados, profesionales externos y PTGAS para reflexionar sobre los aspectos del máster que deberían modificarse/ incorporarse/eliminarse con el objetivo de actualizarlo y proponer una memoria del Máster adaptada al RD 822 para ser aprobada por la CGC	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2024-2025	Memoria de verificación adaptada al RD 822	Si	Si	La memoria ha sido aprobada por la CGC, la Junta de Facultad, la Comisión de Postgrado de la Universidad y el Consejo de Gobierno	Ejecutada
12144	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Contar con la presencia de profesionales externos para impartir docencia en el Máster	Incrementar la calidad del Máster	Se contactará con el vicerrectorado de economía para solicitar la financiación que nos permita contar con la colaboración de profesionales externos	Otros	2023-2024	Numero de profesores invitados/numero de profesores financiados	100%	100%	Se ha obtenido la financiación solicitada para los profesores invitados	Ejecutada
12143	02 Información y transparencia.	Actualizar la página web de la titulación en la página web del Centro	Revisar la información, actualizarla y hacerla mas accesible al estudiantado	Se modificará la página web para mejorar su accesibilidad a la información y actualizarla	C - Responsable de administración del centro	2023-2024	Tener la página actualizada	si	SI	Se ha mantenido actualizada la página web.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12148	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	En algunas asignaturas, la información sobre los criterios de evaluación en las guías docentes y rubricas no son suficientemente claros	Disponer de una descripción clara de los criterios de evaluación en las guías docentes	Revisar los criterios de evaluación de las asignaturas	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2024-2025	Porcentaje de guías con criterios de evaluación revisados	100%	100%	Se han revisado los criterios de las guías de todas las asignaturas, especialmente aquellas indicadas por los estudiantes en la que algunos criterios no estaban claros. No obstante, se han detectado aspectos susceptibles de mejora y se continua con su revisión este curso 2024-2025	En curso
12146	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Para algunas actividades formativas se requiere de una sala de prácticas con camillas con capacidad suficiente para los estudiantes matriculados en el Máster	Disponer de una sala de prácticas con camillas para las actividades formativas que lo requieran	Se gestionará a través del portal reserva de aulas de la Facultad de Ciencias de la Salud	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	Numero de días que se solicita disponer de la sala de prácticas /días en que está disponible	100%	100%		Ejecutada
12147	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Sala de informática para uso del programa estadístico SPSS	Tener una sala con suficientes ordenadores que tengan instalado el programa estadístico para poder impartir las clases de metodología de investigación	Se contactará con la Facultad de Medicina para conocer la disponibilidad del aula y solicitar su uso para las clases del Máster	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	Disponibilidad de la sala para los días solicitados	100%	100%		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12155	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Analizar la satisfacción de los estudiantes con la titulación	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la titulación.	Reuniones con los profesores y estudiantes para analizar que aspectos del máster se podrían añadir, eliminar o modificar para mejorar la satisfacción del estudiantado con la titulación	T- Coordinación del título	2023-2024	Numero de reuniones por colectivos	2	2	Profesores y estudiantes participaron en las reuniones de la Comisión para adaptación del Master. También se contó con la opinión de los delegados en la CGC. Además se solicitó la opinión de los estudiantes a través de Moodle con un cuestionario con preguntas sobre que contenidos deberían incluirse o eliminarse y grado de satisfacción.	Ejecutada
12154	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Porcentaje de respuestas bajo	Aumentar el numero de encuestas realizadas	Información presencial de la utilidad de las encuestas. Envío de correos a los estudiantes y profesorado para recordarles y animarles a realizar las encuestas	T- Coordinación del título	2024-2025	Porcentaje de estudiantes que responde las encuestas	30%	Se ha conseguido un porcentaje mayor del 30% en algunas encuestas		En curso

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
13050	4. Planificación de las enseñanzas.	Sustancial	Adaptar la memoria de verificación al RD 822/2021	Adaptación en cumplimiento de la normativa	Ejecutada

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

11 de enero de 2024
