



# Informe de Evaluación de la Calidad – Grado en Trabajo Social

## Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2023/2024
- 

## 0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

### 0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

Algunas de las cuestiones planteadas pueden considerarse reivindicaciones históricas. Se sigue trabajando en lo posible en mejorar, y algunos pasos se van dando como la mejora en la cubierta del edificio, y la esperada eliminación de goteras. Hay otros aspectos más complejos, como la mejora de espacios, aunque es importante seguir manteniendo la reivindicación.

Se debe seguir trabajando en mejorar la comunicación y la difusión de las acciones que realiza el centro, desde todos sus negociados, ya que parece que en ocasiones no llega adecuadamente a todos los agentes, especialmente al estudiantado.

## 1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar establecido por la ACPUA: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

### 1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

**Titulación:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 19-01-2025

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2018-2019	180	182	723	132
2019-2020	180	180	739	156
2020-2021	180	174	729	150
2021-2022	180	158	699	159
2022-2023	180	154	641	160
2023-2024	180	158	592	125

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2018-2019	2247	59	42143	5.33
2019-2020	1345.5	56	42510	3.17
2020-2021	597.5	29	42011	1.42
2021-2022	1017	52	40561	2.51
2022-2023	590.5	29	37238	1.59
2023-2024	898	57	34390	2.61

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pruebas de acceso	152	160	150	129	132	129
FP	23	16	20	26	18	26
Titulados	3	3	0	2	3	2
Mayores de 25	2	0	2	0	0	1
Mayores de 40	1	1	0	0	1	0
Mayores de 45	1	0	2	1	0	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aragón	166	163	158	136	136	142
CCAA distinta a Aragón	16	15	16	21	17	16
No informado	0	2	0	1	1	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
País dentro del EEES	177	176	171	155	149	155
País fuera del EEES	5	4	3	3	5	3
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hombre	38	29	23	20	26	33
Mujer	144	151	151	138	128	125
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Menor de 25	168	169	164	152	147	148
25-29	6	7	8	2	3	6
30-34	1	2	0	0	0	1
35 o mayor	7	2	2	4	4	3

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pruebas de acceso	8.195	8.137	8.574	8.612	8.358	7.871
FP	7.377	7.539	7.034	7.483	7.551	7.686

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Titulados	7.207	7.117		6.71	7.79	7.935
Mayores de 25	6.005		5.425			6.06
Mayores de 40	8	6			7	
Mayores de 45	5.45		5.8	6.25		
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	6.572	5		5	5	5

## 2.– Información y Transparencia

Estándar establecido por la ACPUA: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

---

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

### 3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar establecido por la ACPUA: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

---

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

### 4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar establecido por la ACPUA: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

#### 4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2023/2024

Estudio: Grado en Trabajo Social  
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
 Datos a fecha: 19-01-2025

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	0,94	0	5	7	10,0	0,09
Personal docente, investigador o técnico	1	0,94	0	0	0	30,0	0,28
Personal investigador en formación	4	3,77	0	0	0	169,6	1,56
Profesor ayudante doctor	11	10,38	8	1	2	1.909,4	17,56
Profesor colaborador	1	0,94	0	0	3	130,0	1,20
Profesor contratado doctor	11	10,38	2	11	21	1.324,8	12,19
Profesor permanente laboral	6	5,66	2	4	14	727,0	6,69
Profesor sustituto	8	7,55	2	0	0	430,0	3,96
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	23	21,70	7	42	95	2.337,6	21,50
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	1,89	0	0	14	313,0	2,88
Profesor con contrato de interinidad	5	4,72	0	1	3	735,0	6,76
Profesor Asociado	32	30,19	7	0	0	2.593,5	23,86
Profesor Titular de E.U. laboral	1	0,94	1	0	7	161,5	1,49
<b>Total personal académico</b>	<b>106</b>	<b>100,00</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>166</b>	<b>10.871,5</b>	<b>100,02</b>

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Grado en Trabajo Social  
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	0	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	15	16	18	21	19	23	23
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	6	7	7	6	4	2	2
Profesor Contratado Doctor	11	14	7	8	10	11	11
Profesor Ayudante Doctor	7	6	8	11	14	10	11
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	1	0	1	5
Profesor Asociado	38	44	43	39	40	44	32
Profesor Colaborador	3	4	3	3	1	3	1

Categoría	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3	3	3	2	1	1
Personal Investigador en Formación	2	3	3	1	1	1	4
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	0	0	1
No Informado	0	1	2	1	2	0	0
Horas profesorado permanente	38,24 %	76,58 %	51,27 %	47,62 %	48,82 %	47,83 %	46,03 %
Horas profesorado no permanente	61,76 %	23,42 %	48,73 %	52,38 %	51,18 %	52,17 %	53,97 %

## 4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06	2023-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	7	11	10	9	8
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas	0	5	0	0	0	0
Administración y Svcs.Grales.	Interino	7	4	4	6	6	7
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	6	4	1	2
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	0	0	0	2	4	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	2	0	0	0
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	1	1	3	3	3
<b>Total PAS</b>		<b>25</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>24</b>

## 4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

Tabla 4.7.1.1: Cursos CIFICE

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de cursos realizados	26	33	48	42	38	55
Número de profesores participantes	16	17	31	19	22	31

## 4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2021	2022	2023
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	19	20	35	39	40
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	1	1	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	32	29	44	44	48

## 5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

### 5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	0	4	0	0	1	2
Erasmus	17	21	9	23	40	41
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	3	1	0	3	0	1
NOA	3	1	0	2	1	1
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	23	27	9	28	42	45

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

**Estudio:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SICUE	2	4	3	10	5	3
Erasmus	25	15	14	42	22	18
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	3	7	1	0	3	1
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	3	0	0	0	0	0
Total	33	26	18	52	30	22

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

**Estudio:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% de titulados	19.7	18.71	15.33	9.43	22.01	19.2

## 6.— Resultados de aprendizaje

Estándar establecido por la ACPUA: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

### 6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2023/2024

**Estudio:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 19-01-2025

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	81304	Derechos de la infancia en el cine	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
0	81449	Ciclo píldoras de formación en emprendimiento	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	26100	Introducción al trabajo social	22	13,3	23	13,9	91	55,2	27	16,4	0	0,0	2	1,2	0	0,0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	15	8,8	13	7,6	101	59,1	40	23,4	1	0,6	1	0,6	0	0,0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	16	9,8	34	20,7	93	56,7	20	12,2	0	0,0	1	0,6	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	No												
				% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	26103	Sociología general	12	6,9	22	12,7	66	38,2	67	38,7	1	0,6	5	2,9	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social	33	19,4	18	10,6	73	42,9	35	20,6	5	2,9	6	3,5	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	29	18,5	35	22,3	33	21,0	55	35,0	3	1,9	2	1,3	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	23	13,8	23	13,8	76	45,5	41	24,6	1	0,6	3	1,8	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	21	12,1	28	16,1	72	41,4	49	28,2	0	0,0	4	2,3	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural	18	11,1	17	10,5	75	46,3	49	30,2	2	1,2	1	0,6	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos	47	22,3	47	22,3	83	39,3	30	14,2	2	0,9	2	0,9	0	0,0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	4	2,7	1	0,7	33	22,6	93	63,7	10	6,8	5	3,4	0	0,0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	8	4,5	29	16,5	78	44,3	56	31,8	1	0,6	4	2,3	0	0,0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	2	1,4	6	4,3	63	45,3	62	44,6	3	2,2	3	2,2	0	0,0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	10	6,2	3	1,9	89	55,6	54	33,8	1	0,6	3	1,9	0	0,0
2	26114	Sistemas de bienestar social	5	3,3	23	15,2	86	57,0	34	22,5	1	0,7	2	1,3	0	0,0
2	26115	Trabajo social con grupos	3	2,1	9	6,2	59	40,7	73	50,3	0	0,0	1	0,7	0	0,0
2	26116	Trabajo social con comunidades	12	7,3	44	26,7	50	30,3	52	31,5	5	3,0	2	1,2	0	0,0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	6	4,2	0	0,0	15	10,4	105	72,9	15	10,4	3	2,1	0	0,0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	13	7,2	20	11,0	76	42,0	71	39,2	0	0,0	1	0,6	0	0,0
2	26119	Estructura social	9	5,2	19	11,0	103	59,5	38	22,0	0	0,0	4	2,3	0	0,0
3	26120	Ética y trabajo social	6	4,7	1	0,8	31	24,2	75	58,6	11	8,6	4	3,1	0	0,0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	7	5,1	21	15,3	63	46,0	34	24,8	4	2,9	8	5,8	0	0,0
3	26122	Procesos sociales	8	6,2	3	2,3	72	55,4	43	33,1	3	2,3	1	0,8	0	0,0
3	26123	Políticas sociales en España	8	6,2	5	3,9	45	34,9	56	43,4	10	7,8	5	3,9	0	0,0
3	26124	Organización de los servicios sociales	5	3,8	8	6,0	51	38,3	63	47,4	3	2,3	3	2,3	0	0,0
3	26125	Prácticum de investigación	1	0,8	0	0,0	18	14,8	51	41,8	47	38,5	5	4,1	0	0,0
3	26126	Gestión de organizaciones	8	7,7	3	2,9	28	26,9	63	60,6	2	1,9	0	0,0	0	0,0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	11	8,7	13	10,2	64	50,4	36	28,3	2	1,6	1	0,8	0	0,0
4	26128	Practicum de intervención	0	0,0	0	0,0	7	6,0	43	36,8	62	53,0	5	4,3	0	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	15	11,1	0	0,0	10	7,4	52	38,5	56	41,5	2	1,5	0	0,0
4	26130	Análisis de datos sociales	2	33,3	0	0,0	0	0,0	1	16,7	0	0,0	3	50,0	0	0,0
4	26133	Concepciones del ser humano	1	4,0	0	0,0	5	20,0	10	40,0	6	24,0	3	12,0	0	0,0
4	26135	Diseño de proyectos sociales	1	2,6	0	0,0	12	30,8	22	56,4	2	5,1	2	5,1	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre													
				% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
4	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	0	0,0	0	0,0	8	23,5	20	58,8	4	11,8	2	5,9	0	0,0
4	26142	Inglés específico para trabajo social I	0	0,0	1	5,0	8	40,0	10	50,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0
4	26144	Inmigración	3	4,3	0	0,0	17	24,6	49	71,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	0	0,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0	2	33,3	3	50,0	0	0,0
4	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	2	6,2	2	6,2	7	21,9	11	34,4	9	28,1	1	3,1	0	0,0
4	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	3	4,1	0	0,0	19	26,0	43	58,9	6	8,2	2	2,7	0	0,0
4	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	1	2,0	0	0,0	20	40,0	24	48,0	5	10,0	0	0,0	0	0,0
4	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	1	1,3	0	0,0	8	10,7	56	74,7	7	9,3	3	4,0	0	0,0
4	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	2	2,8	1	1,4	36	50,0	29	40,3	3	4,2	1	1,4	0	0,0
4	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	4	6,3	0	0,0	17	27,0	34	54,0	5	7,9	3	4,8	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2023/2024

Titulación: Grado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
Datos a fecha: 19-01-2025

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
1	26100	Introducción al trabajo social	165	3	120	23	22	83.92	72.73
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	171	2	143	13	15	91.67	83.63
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	164	6	114	34	16	77.03	69.51
1	26103	Sociología general	173	5	139	22	12	86.34	80.35
1	26104	Introducción a la política social	170	3	119	18	33	86.86	70.00
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	157	9	93	35	29	72.66	59.24
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	167	16	121	23	23	84.03	72.46
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	174	3	125	28	21	81.70	71.84
1	26108	Antropología social y cultural	162	2	127	17	18	88.19	78.40
1	26109	Fundamentos jurídicos	211	4	117	47	47	71.34	55.45
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	146	0	141	1	4	99.30	96.58

Cód As: Código Asignatura | Mat: Matriculados | Apro: Aprobados | Susp: Suspendidos | No Pre: No presentados | Tasa Rend: Tasa Rendimiento

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	176	13	139	29	8	82.42	78.61
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	139	0	131	6	2	95.62	94.24
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	160	0	147	3	10	98.00	91.88
2	26114	Sistemas de bienestar social	151	1	123	23	5	84.25	81.46
2	26115	Trabajo social con grupos	145	2	133	9	3	93.66	91.72
2	26116	Trabajo social con comunidades	165	0	109	44	12	71.05	65.85
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	144	0	138	0	6	100.00	95.83
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	181	0	148	20	13	88.02	81.67
2	26119	Estructura social	173	0	145	19	9	88.34	83.72
3	26120	Ética y trabajo social	128	0	121	1	6	99.06	93.75
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	137	2	109	21	7	82.91	78.23
3	26122	Procesos sociales	130	1	119	3	8	98.17	94.69
3	26123	Políticas sociales en España	129	0	116	5	8	95.54	92.24
3	26124	Organización de los servicios sociales	133	0	120	8	5	92.92	88.98
3	26125	Prácticum de investigación	122	0	121	0	1	100.00	99.17
3	26126	Gestión de organizaciones	104	13	93	3	8	96.67	88.78
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	127	0	103	13	11	88.99	80.83
4	26128	Practicum de intervención	117	0	117	0	0	100.00	100.00
4	26129	Trabajo fin de Grado	135	0	120	0	15	100.00	88.89
	26130	Análisis de datos sociales	6	0	4	0	2	100.00	50.00
	26133	Concepciones del ser humano	25	0	24	0	1	100.00	95.24
	26135	Diseño de proyectos sociales	39	7	38	0	1	100.00	96.88
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	34	0	34	0	0	100.00	100.00
	26142	Inglés específico para trabajo social I	20	10	19	1	0	92.86	92.86
	26144	Inmigración	69	0	66	0	3	100.00	95.08
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	6	18	5	1	0	100.00	100.00
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	32	2	28	2	2	93.10	87.10
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	73	0	70	0	3	100.00	95.59
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	50	0	49	0	1	100.00	97.78

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	75	14	74	0	1	100.00	98.61
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	72	0	69	1	2	100.00	96.92
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	63	0	59	0	4	100.00	93.55

## 6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 19-01-2025

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2018-2019	91.88	84.62	94.72
2019-2020	96.03	91.21	91.11
2020-2021	93.34	87.09	91.85
2021-2022	90.88	82.88	92.64
2022-2023	93.01	85.78	94.39
2023-2024	90.98	84.52	91.73

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 19-01-2025

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2018-2019	17.18	78.53
2019-2020	10.06	86.98
2020-2021	26.32	53.22

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Curso	Duración media graduados
2018-2019	4.31
2019-2020	4.5
2020-2021	4.43
2021-2022	4.42
2022-2023	4.29
2023-2024	4.32

## 7.— Satisfacción y egreso

Estándar establecido por la ACPUA: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

### 7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

**Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso**

**Estudio:** Grado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Plan:** 274

Encuesta	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	4.18	3.74	8.25	3.90	25.24	4.12	18.42	4.14	14.67	4.04	10.79	3.91
Inserción laboral de egresados universitarios	13.64	3.94	21.94	3.39	19.33	3.60	7.55	3.17	—	—	—	—
Evaluación de la enseñanza	26.23	4.04	25.43	3.92	29.11	3.97	24.69	4.03	—	—	—	—
Encuesta de valoración de la docencia	—	—	—	—	—	—	—	—	31.95	4.09	27.16	4.18
Cuestionario de valoración de la actividad docente	—	4.21	—	4.05	—	4.14	—	4.19	—	—	—	—
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	20.70	3.65	43.30	3.94	39.60	3.89	17.40	4.08	20.20	3.69	18.18	3.76
Satisfacción global con la titulación	5.30	3.42	13.00	3.53	8.70	3.47	8.50	3.51	10.00	3.45	9.63	3.51

Encuesta	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	% Tasa	Media										
Trabajo fin de grado máster.	4.80	4.25	12.00	4.18	8.20	3.82	10.20	3.72	11.11	3.80	14.07	3.66
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	3.84	93.30	3.94	86.70	4.26	73.80	4.10	95.50	4.15	–	–

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. \*En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

## 8.– Orientaciones a la mejora

### 8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Creemos que es importante seguir vigilando la matrícula, ya que aunque hay un pequeño aumento, es algo en lo que se debe de seguir perseverando difundiendo la titulación, animando a participar en las puertas abiertas de cara a lograr la mayor difusión posible de nuestros estudios y lograr que aumente la matrícula.

En el resto de variables que se han analizado, se mantienen los parámetros de cursos anteriores.

La nota de acceso baja para PAU y aumenta para FP, en consonancia con el aumento de estudiantes que proceden de FP. El estudiantado es muy mayoritariamente femenino y procedente de Aragón como en años anteriores. En lo referente a movilidad destaca que aumenta el número de estudiantes que vienen a cursar nuestra titulación, y desciende los que salen.

El profesorado se sigue consolidando tal y como muestra el aumento de titulares, mientras la plantilla de PTGAS permanece estable. En cuanto al profesorado y su formación para la docencia se vienen consolidando el aumento de los últimos años en la asistencia a acciones formativas del CIFICIE, tanto en número de cursos como en el de personas participantes, a la vez que aumenta también la participación en acciones de Innovación Docente, tanto a nivel de personas como de las propias actividades.

En cuanto a las tasas de éxito y rendimiento la imagen es similar a la de los últimos cursos. Son tasas elevadas, con cifras del 100% en Practicums y algunas optativas, lo que demuestra que la evaluación continua y el tipo de actividades diseñadas favorecen el aprendizaje práctico, y la cercanía del profesorado y el estudiantado. En cuanto a abandono los últimos datos ofrecidos son del año 2021, tras la pandemia que no reflejan la tasa de abandono de los estudios, que creemos se sitúa en

torno al 10%, una tasa baja, y que demuestra el alto perfil vocacional del estudiantado y el acompañamiento que se realiza durante su estancia en la Facultad, con programas como el Tutor-Mentor y el POUZ.

Las medidas de transparencia son las designadas por la universidad, a las que se unen diferentes reuniones informativas y de seguimiento con profesorado y estudiantes, y la atención continuada que se oferta tanto desde los órganos de gobierno, como desde el PDI y la Secretaría.

## 8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No aplica

## 8.3.— Identificación de buenas prácticas

Jornada de Salidas Profesionales.

Organizada desde la Facultad, conjuntamente con el Colegio Profesional de Trabajo Social y Servicio de Orientación y Empleo (Universa).

Se oferta información de los recursos que oferta el Servicio de Orientación y Empleo (prácticas, estancias, formación, orientación, etc.) los que ofrece el Colegio Profesional (pre-colegiación, boletín informativo, orientación laboral, formación, oposiciones...) así como una orientación sobre cómo enfocar la carrera profesional tanto en el sector público, como en el mercantil, en el tercer sector y vía emprendimiento, y también participan estudiantes egresados de últimos cursos que aportan su experiencia profesional tras acabar el Grado.

## 9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Durante este curso tan sólo hubo una queja de una estudiante respecto a su profesora en una asignatura, que se solventó con el cambio a otro grupo, con acuerdo entre ambas partes, con la mediación desde la Coordinación.

Al mismo tiempo se registraron sólo dos reclamaciones de calificaciones de una misma asignatura, que fueron atendidas por el correspondiente tribunal de revisión y se desestimaron en esa instancia, sin que hubiese más recorrido en la reclamación.

La cercanía con el estudiantado, las tutorías, y los espacios de encuentro y reunión facilitan el bajo nivel de conflictividad existente en la titulación.

## 10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): [https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/a-q212-2.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf)
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

También se incorpora información a partir de las diferentes reuniones de coordinación e información que se realizan con profesorado y estudiantado.

## 11.— Datos de aprobación

Fecha de aprobación: 24 de enero de 2025

Votos emitidos: 5 (2 profesorado, 1 estudiantes, 1 Colegio Profesional, 1 Experta CIFICE).

Votos a favor: 5 (2 profesorado, 1 estudiantes, 1 Colegio Profesional, 1 Experta CIFICE).

Votos en contra: 0

Abstenciones: 0

---



Anexo Q212\_2  
CATÁLOGO DE INDICADORES

Análisis de los procesos de acceso, admisión y matrícula		
1.1.	Oferta de plazas	Número de plazas que ofrece el PD.
1.2.	Demanda	Número de solicitudes presentadas para acceder al PD.
1.3.	Estudiantes matriculados/as de nuevo ingreso	Número de estudiantes de un PD que, por primera vez, han formalizado la matrícula.
1.4.	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso procedentes de estudios de acceso a doctorado de otras universidades	Número de estudiantes de nuevo ingreso que no proceden de estudios de acceso a doctorado de la universidad de Zaragoza, en relación con el número total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el PD.
1.5.	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que han requerido complementos formativos	Número de estudiantes de nuevo ingreso que han requerido complementos formativos en relación con el número de estudiantes de nuevo ingreso en el PD.
1.6.	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados/as a tiempo parcial	Número de estudiantes matriculados/as en primera tutela académica en régimen de tiempo parcial, en relación en el número total de estudiantes en primera tutela académica (nuevo ingreso).
1.7.	Número total de estudiantes matriculados/as	Número total de estudiantes que en el curso académico objeto del informe han formalizado su matrícula en el PD.
1.8.	Porcentaje de estudiantes extranjeros/as matriculados/as	Número de estudiantes de nacionalidad extranjera matriculados/as en el PD, en relación con el número total de estudiantes matriculados/as.
1.9.	Porcentaje de estudiantes con beca o contrato predoctoral	Número total de estudiantes matriculados/as en el PD que en el curso académico objeto del informe están disfrutando de una beca o contrato predoctoral, en relación con el número total de estudiantes matriculados/as.
<i>NOTA: Las becas incluidas en el indicador 1.9 son: Becas del Vicerrectorado de Investigación, Ayudas a la tutela académica de Doctorado, P.I.F: Contratados predoctorales FPI, FPU y DGA (gestionados por la UZ).</i>		
1.9.bis	Porcentaje de estudiantes con beca o contrato distintos de los contemplados en el indicador 1.9	Número total de estudiantes matriculados/as en el PD, que en el curso académico objeto del informe están disfrutando de una beca o contrato distintos de los contemplados en el indicador 1.9, en relación con el número total de estudiantes matriculados/as (estudiantes con otras becas: doctorados industriales, las resultantes de la acción Marie Slodowska Curie en sus diversas modalidades (ITN, IF), etc.). Quedan excluidos los trabajos remunerados, tanto a tiempo completo como a tiempo parcial, que el doctorando/a pueda tener con independencia de sus estudios de doctorado.
1.10.	Porcentaje de estudiantes matriculados/as a tiempo parcial	Número de estudiantes matriculados/as en el PD durante el curso académico objeto del informe, en régimen de tiempo parcial, en relación en el número total de estudiantes matriculados/as durante dicho curso.

Actividades formativas

2.3.1.	Actividades transversales de la EDUZ: estudiantes	Número total de estudiantes del PD que en el curso académico objeto del informe hayan realizado, al menos,
--------	---	--



2.3.2.	Actividades transversales de la EDUZ: cursos	una actividad transversal, en relación con el número total de estudiantes matriculados/as. Número total de actividades transversales que en el curso académico objeto del informe se hayan realizado por los estudiantes matriculados/as en el PD, en relación con el total de plazas ofertadas.
--------	--	---

#### Movilidad

3.1.	Porcentaje de estudiantes del PD a los que se le autoriza realizar estancias internacionales de investigación en el curso académico objeto del informe	Número de estudiantes del PD a los que se le autoriza iniciar en el curso académico objeto del informe, estancias de investigación superiores a 30 días en centros de investigación o en universidades no españolas, en relación con el número total de estudiantes matriculados/as en el PD en dicho curso académico.
------	--	--

#### Personal académico

4.1.	Número total de directores/as y tutores/as de tesis	Número total de directores/as y tutores/as de los estudiantes matriculados/as en el PD.
4.1.1.	Número total de directores/as y tutores/as vinculados/as estatutaria o contractualmente con la UZ	Número total de directores/as y tutores/as de los estudiantes matriculados/as en el PD, que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ.
4.1.2.	Número total de directores/as y tutores/as no vinculados/as estatutaria ni contractualmente con la UZ	Número total de directores/as y tutores/as de los estudiantes matriculados/as en el PD, que no tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ.
4.2.	Experiencia investigadora	Número de sexenios de investigación obtenidos por los directores/as y tutores/as del PD que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ.
4.3.	Porcentaje de sexenios vivos	Porcentaje de directores/as y tutores/as del PD que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ, con sexenio vivo, en relación con el total de directores/as y tutores/as del PD que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ.
4.4.	Porcentaje de dedicación a tiempo completo	Porcentaje de directores/as y tutores/as del PD que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ, con dedicación a tiempo completo, en relación con el total de directores/as y tutores/as del PD que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ.
4.5.	Presencia de expertos/as internacionales en tribunales de tesis	Número de miembros de los tribunales de tesis defendidas en el curso académico objeto del informe que pertenezcan a una institución extranjera, en relación con el número total de miembros de tribunales de tesis defendidas en el curso académico objeto del informe. Se pretende saber la pertenencia a institución extranjera, aunque sean españoles/as.
4.6.	Número de directores/as de tesis defendidas	Número de directores/as que han dirigido tesis defendidas en el PD en el curso académico objeto del informe.



### Personal académico

4.7.	Sexenios vivos de los directores/as de tesis defendidas	Porcentaje de directores/as de tesis defendidas en el PD en el curso académico objeto del informe que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ, con sexenio vivo, en relación con el total de directores/as de tesis defendidas en el PD en el curso académico objeto del informe que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ.
4.8.	Número de proyectos internacionales vivos en el año	Número de proyectos de directores/as y tutores/as del PD que tienen vinculación estatutaria o contractual con la UZ, financiados a cargo de programas u organismos internacionales, que estén vigentes en el curso académico objeto del informe.
4.9.	Número de proyectos nacionales vivos en el año	Número de proyectos de directores/as y tutores/as del PD que tengan vinculación estatutaria o contractual con la UZ, financiados a cargo de programas u organismos nacionales, que estén vigentes en el curso académico objeto del informe.
4.10.	Número de publicaciones indexadas en el año	Número de publicaciones de directores/as y tutores/as del PD que tengan vinculación estatutaria o contractual con la UZ, en revistas incluidas en catálogos que asignen índices de calidad relativos (JCR).
4.11.	Número de publicaciones no indexadas en el año	Número de publicaciones de directores/as y tutores/es del programa vinculados contractualmente con la UZ en revistas no incluidas en catálogos que asignen índices de calidad relativos.

### Resultados de aprendizaje

6.1.	Número de tesis defendidas a tiempo completo	Número de tesis defendidas en el curso académico objeto del informe por las personas matriculadas a tiempo completo en el PD durante dicho curso.
6.2.	Número de tesis defendidas a tiempo parcial	Número de tesis defendidas en el curso académico objeto del informe por las personas matriculadas a tiempo parcial en el PD durante dicho curso.
6.3.	Duración media del PD a tiempo completo	Número medio de años empleados por los/las estudiantes a tiempo completo que han defendido la tesis desde que comenzaron sus estudios de doctorado en el PD.
6.4.	Duración media del PD a tiempo parcial	Número medio de años empleados por los/las estudiantes a tiempo parcial que han defendido la tesis desde que comenzaron sus estudios de doctorado en el PD.
6.5.	Porcentaje de abandono del PD	Número de estudiantes que durante el curso académico objeto del informe, ni han formalizado la matrícula en el PD que cursaban ni han defendido la tesis, en relación con el total de estudiantes que se podrían haber vuelto a matricular ese mismo curso.
6.6.1.	Porcentaje de tesis defendidas que no han requerido una primera prórroga de estudios	Número de tesis defendidas que no han requerido una primera prórroga de estudios, en relación con el número total de tesis defendidas en el curso académico objeto del informe.



### Resultados de aprendizaje

6.6.2.	Porcentaje de tesis defendidas que no han requerido una segunda prórroga de estudios	Número de tesis defendidas que no han requerido una segunda prórroga de estudios en relación con el número total de tesis defendidas en el curso académico objeto del informe.
6.7.	Porcentaje de tesis con mención Cum Laude	Número de tesis con mención Cum Laude en el curso académico objeto del informe, en relación con el total de tesis defendidas en dicho curso.
6.8.	Porcentaje de tesis con mención internacional	Número de tesis con mención internacional en el curso académico objeto del informe, en relación con el total de tesis defendidas en dicho curso.
6.9.	Porcentaje de tesis con mención industrial	Número de tesis con mención industrial en el curso académico objeto del informe, en relación con el total de tesis defendidas en dicho curso.
6.10.	Porcentaje de tesis en cotutela	Número de tesis en cotutela en el curso académico objeto del informe, en relación con el total de tesis defendidas en dicho curso.
6.11.	Número medio de resultados científicos de las tesis	Número de aportaciones, por tesis, aceptadas el día del depósito, incluyendo: artículos científicos en revistas indexadas, publicaciones (libros, capítulos de libros, etc.) con sistema de revisión por pares y patentes.
6.12	Porcentaje de estudiantes que superan la evaluación anual en primera convocatoria	Número de estudiantes que han obtenido evaluación positiva en la primera convocatoria del curso académico, en relación con el número total de estudiantes matriculados/as en el PD.

### Satisfacción y egreso

7.1.	Satisfacción de los/las directores/as y tutores/as de tesis con los estudios de doctorado	[tasa] Porcentaje de directores/as y tutores/as que han contestado a la encuesta, en relación con el total de directores/as y tutores/as de estudiantes matriculados/as en doctorado durante el curso académico objeto del informe. [Dato de encuesta institucional de satisfacción] [media] Valor medio de la satisfacción con los estudios de doctorado, de los/las directores/as y tutores/as de estudiantes matriculados/as en doctorado durante el curso académico objeto del informe y que han contestado a la encuesta. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]
7.2.	Satisfacción de los/las estudiantes con los estudios de doctorado	[tasa] Porcentaje de estudiantes que han contestado a la encuesta, en relación con el total de estudiantes matriculados/as durante el curso académico objeto del informe. [Dato de encuesta institucional de satisfacción] [media] Valor medio de la satisfacción con los estudios de doctorado, de los/las estudiantes matriculados/as durante el curso académico objeto del informe y que han contestado a la encuesta. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]
7.2.1.	Satisfacción de los/las estudiantes en 1er. curso de tutela, con los estudios de doctorado	[tasa] Porcentaje de estudiantes matriculados en primer curso de tutela académica durante el curso académico objeto del informe, que han contestado a la encuesta, en relación con el total de estudiantes matriculados/as en primer curso de tutela académica durante dicho curso. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]



		<p>[media] Valor medio de la satisfacción con los estudios de doctorado, de los/las estudiantes en primer curso de tutela académica estudio y que han contestado a la encuesta. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]</p>
7.2.2.	Satisfacción de los/las estudiantes en 3º o 5º curso de tutela, con los estudios de doctorado	<p>[tasa] Porcentaje de estudiantes matriculados en tercer o quinto curso de tutela académica durante el curso académico objeto del informe, que han contestado a la encuesta, en relación con el total de estudiantes matriculados/as en tercer o quinto curso de tutela académica durante dicho curso. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]</p>
		<p>[media] Valor medio de la satisfacción con los estudios de doctorado, de los/las estudiantes matriculados/as en tercer o quinto curso de tutela académica durante el curso académico objeto del estudio y que han contestado a la encuesta. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]</p>
7.3.	Satisfacción de los/las egresados/as con los estudios de doctorado	<p>[tasa] Porcentaje de egresados/as del curso académico objeto del informe que han contestado a la encuesta, en relación con el total de egresados/as de dicho curso. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]</p>
		<p>[media] Valor medio de la satisfacción con la calidad global de los estudios cursados, de los/las egresados/as del curso académico objeto del informe que han contestado a la encuesta. [Dato de encuesta institucional de satisfacción]</p>

## Plan anual de innovación y mejora – Graduado en Trabajo Social

Curso 2022/2023

### 1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12125	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Mejorar la información sobre el procedimiento disciplinario aplicable al estudiantado	Dotar de información sobre este procedimiento a estudiantes y pdi.	Sesiones informativas para estudiantes y pdi	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: se realiza una sesión para estudiantes IND-2: se realiza una sesión para pdi	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: pendiente IND-2: pendiente	Falta concretar fechas.	En curso
12007	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Mejora de los espacios	Es importante que la Facultad se incorpore al plan de mejora de infraestructuras de la Universidad.	Conseguir un compromiso claro de búsqueda de una solución.	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND-1: lograr incluir un nuevo edificio en el plan de infraestructuras de la universidad IND-2: conseguir un compromiso de mejorar las incidencias del edificio (goteras, wifi,...)	IND-1: inclusión en el plan de infraestructuras IND-2: subsanar goteras y mejorar cobertura wifi	IND-1: pendiente IND-2: conseguido	Se ha conseguido una inversión en la cubierta para mejorar las goteras.	En curso
12122	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	Conseguir un mayor reconocimiento de las y los profesionales de prácticas	Es importante que la Facultad se incorpore al plan de mejora de infraestructuras de la Universidad.	Negociando con administraciones el reconocimiento como horas de formación de las horas que pasan las profesionales con las y los estudiantes. Otorgando algún beneficio claro y concreto en la universidad (p.e. reducción de precios públicos, posibilidad de obtener microcredenciales de forma gratuita, etc.)	U-Consejo de Dirección	2024-2025	IND-1: se consigue reconocimiento por el Gobierno de Aragón IND-2: desde la universidad se aborda la posibilidad de reconocer esta colaboración	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: pendiente IND-2: pendiente		Pendiente

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
12124	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Mejora de la tasa de respuestas en las encuestas de todos los agentes.	Lograr que se incrementen	Seguir insistiendo en la importancia de las respuestas, y lanzar mensajes desde la Facultad.	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: Se consigue un aumento en la tasa de respuestas	IND-1: +15%	IND-1: No se consigue		Pendiente
12132	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Mejorar la orientación laboral a las y los estudiantes que van a acabar el grado	Mejorar la información que reciben y conseguir que mejore la valoración de ese apartado en las encuestas	Continuar con las jornadas de salidas laborales, diseñar además algún seminario concreto de orientación laboral, integrándolo en alguna asignatura o bien ofertándolo como actividad complementaria.	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Organizar el seminario IND-2: Mejorar la valoración de ese apartado en las encuestas	IND-1: Sí IND-2: + 1 p.	IND-1: pendiente IND-2: pendiente	Las jornadas de salidas profesionales se mantienen y ha habido más asistencia, no reflejada todavía en las encuestas.	En curso

## 2.— Acciones que conllevan modificación del título

## 3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

08/01/2024