Informe de Evaluación de la Calidad — Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

Como se ha indicado anteriormente, todos los objetivos propuestos en el PAIM del curso anterior han sido abordados en el curso 2022-23. Algunos de ellos han sido ejecutados con éxito. Otros, están en proceso y, aunque este curso no se ha llegado a los niveles de aceptación propuestos en algunos de los indicadores, se ha visto una mejora en los mismos, por lo que se prevé una consecución de éstos en próximos cursos. En otros casos, como en el del objetivo de "Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza de las asignaturas impartidas fuera del periodo de apertura de la plataforma ATENEA", se está a la espera de que la Universidad acepte la propuesta del Centro sobre la posibilidad de abrir el periodo de realización de las encuestas del estudiantado durante el curso (no sólo a partir de noviembre/abril).

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2021–2022	30	20	20	
2022–2023	30	25	45	13

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2021–2022	36	1	1208	2.98
2022–2023	274	16	1954	14.02

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	10
No informado	4
Grado en Derecho	3
Grado en Administración y Dirección de Empresas	2
Grado en Psicología	2
Grado en Economía	1
Grado en Trabajo Social	1
Graduado Social	1
Tributación	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
Aragón	18	22
CCAA distinta a Aragón	2	3

	2021	2022
No informado	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
País dentro del EEES	20	24
País fuera del EEES	0	1
No informado	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
Hombre	6	8
Mujer	14	17
Otros	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
Menor de 25	9	14
25-29	8	6
30-34	0	2
35 o mayor	3	3

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las

titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:
-Informes de calidad de las titulaciones:
https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
-Informes de resultados de encuestas:
https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento

para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 23-07-2023

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	4,44	2	9	13	18,0	1,94
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	24	53,33	22	40	100	558,0	59,94
Profesor Contratado Doctor	6	13,33	5	4	0	164,0	17,62
Profesor Ayudante Doctor	5	11,11	5	4	0	69,0	7,41
Profesor Asociado	8	17,78	6	0	0	121,8	13,09
Total personal académico	**45**	**100,00**	**40**	**57**	**113**	**930,8**	**100,00**

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	3	2
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	0	0	0	0	0	19	24
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	0	0	6	6
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	8	5
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	8	8
Horas profesorado permanente	—	—	—	—	—	73,36 %	79,50 %
Horas profesorado no permanente	—	—	—	—	—	26,64 %	20,50 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	7	11	10	9
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			5			
Administración y Svcs.Grales.	Interino	7	7	4	4	6	6
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	6	6	4	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino					2	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	2	2		
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	2	1	1	3	3
Total PAS		**24**	**25**	**25**	**24**	**25**	**23**

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	26	31
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	1
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	20	30

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
SICUE	0	
Erasmus	1	
Movilidad virtual UNITA	0	
Movilidad rural UNITA	0	
Movilidad iberoamericana	0	
NOA	0	
Otros	0	
Total	1	

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
SICUE		
Erasmus		
Movilidad virtual UNITA		
Movilidad iberoamericana		
NOA		
Otros		
Total		

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2021	2022
% de titulados	0	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	68850	Relaciones Laborales en un Entorno de Cambio Continuo	0	0,0	0	0,0	1	4,0	21	84,0	2	8,0	1	4,0	0	0,0
1	68851	Visión Estratégica de los Recursos Humanos en las Organizaciones	0	0,0	0	0,0	9	37,5	13	54,2	1	4,2	1	4,2	0	0,0
1	68852	Nuevos Paradigmas en la Incorporación de las Personas a las Organizaciones	0	0,0	0	0,0	8	32,0	16	64,0	0	0,0	1	4,0	0	0,0
1	68853	Desarrollo del Capital Humano y Retención del Talento	1	4,0	0	0,0	14	56,0	9	36,0	0	0,0	1	4,0	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	68854	Compensación y Beneficios: Nuevas Tendencias	0	0,0	1	4,0	1	4,0	21	84,0	2	8,0	0	0,0	0	0,0
1	68855	Técnicas de Comunicación para la Gestión de Equipos	0	0,0	1	4,2	12	50,0	11	45,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	68856	Organizaciones Éticas y Responsables	1	3,8	0	0,0	1	3,8	13	50,0	11	42,3	0	0,0	0	0,0
1	68857	Bienestar Laboral y Organizaciones Saludables	1	4,0	0	0,0	0	0,0	19	76,0	4	16,0	1	4,0	0	0,0
1	68858	Gestión Internacional de los Recursos Humanos	1	3,8	0	0,0	11	42,3	10	38,5	4	15,4	0	0,0	0	0,0
1	68859	Tecnologías Aplicadas a los Recursos Humanos	1	3,8	0	0,0	5	19,2	18	69,2	2	7,7	0	0,0	0	0,0
1	68863	Complementos formativos de Gestión de Recursos Humanos	0	0,0	0	0,0	1	11,1	2	22,2	6	66,7	0	0,0	0	0,0
1	68864	Complementos formativos de Fundamentos de Reclutamiento, Selección y Desarrollo de Personal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	68865	Complementos formativos de Derecho del Trabajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	100,0	0	0,0	0	0,0
2	68860	Gestión de Proyectos	0	0,0	0	0,0	9	47,4	10	52,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	68861	Prácticas Externas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	16,7	5	83,3	0	0,0	0	0,0
2	68862	Trabajo Fin de Máster	0	0,0	0	0,0	2	15,4	5	38,5	5	38,5	1	7,7	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura | **Mat**: Matriculados | **Apro**: Aprobados | **Susp**: Suspendidos | **No Pre**: No presentados | **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento									
1	68850	Relaciones Laborales en un Entorno de Cambio Continuo	25	0	25	0	0	100.00	100.00
1	68851	Visión Estratégica de los Recursos Humanos en las Organizaciones	24	1	24	0	0	100.00	100.00
1	68852	Nuevos Paradigmas en la Incorporación de las Personas a las Organizaciones	25	0	25	0	0	100.00	100.00
1	68853	Desarrollo del Capital Humano y Retención del Talento	25	0	24	0	1	100.00	96.00
1	68854	Compensación y Beneficios: Nuevas Tendencias	25	0	24	1	0	96.00	96.00
1	68855	Técnicas de Comunicación para la Gestión de Equipos	24	1	23	1	0	95.83	95.83
1	68856	Organizaciones Éticas y Responsables	26	0	25	0	1	100.00	96.15
1	68857	Bienestar Laboral y Organizaciones Saludables	25	0	24	0	1	100.00	96.00
1	68858	Gestión Internacional de los Recursos Humanos	26	0	25	0	1	100.00	96.15

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	68859	Tecnologías Aplicadas a los Recursos Humanos	26	0	25	0	1	100.00	96.15
2	68860	Gestión de Proyectos	19	0	19	0	0	100.00	100.00
2	68861	Prácticas Externas	6	13	6	0	0	100.00	100.00
2	68862	Trabajo Fin de Máster	13	0	13	0	0	100.00	100.00
1	68863	Complementos formativos de Gestión de Recursos Humanos	9	2	9	0	0	100.00	100.00
1	68864	Complementos formativos de Fundamentos de Reclutamiento, Selección y Desarrollo de Personal	5	3	5	0	0	100.00	100.00
1	68865	Complementos formativos de Derecho del Trabajo	8	2	8	0	0	100.00	100.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2021–2022	100	98.51	
2022–2023	99.36	97.78	100

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2021–2022	0	85.71

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 17-12-2023

Curso	Duración media graduados
2021–2022	
2022–2023	2

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 632

Encuesta	2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Prácticas externas curriculares. Alumnos.			7.69	3.06
Evaluación de la enseñanza	27.48	4.09		
Encuesta de valoración de la docencia			30.14	4.24
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.44		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	18.20	4.50	27.30	4.08
Satisfacción global con la titulación				
Trabajo fin de grado máster.				

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

En general, la valoración del curso 2022-2023 del Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos (MUGERH) es muy positiva. En primer lugar, es necesario destacar que se ha aumentado el número de estudiantes de nuevo ingreso en un 25%. Otro aspecto importante a resaltar es el grado de multidisciplinariedad de estos estudiantes, habiendo cursado estudios de 9 titulaciones diferentes. Este hecho lleva a reflexionar positivamente sobre el atractivo que tiene la titulación entre distintas titulaciones. Además, la modalidad de docencia híbrida también favorece esta atracción de estudiantes, que en algunos casos se encuentran ya trabajando.

Por otro lado, en lo respecta a PDI y PTGAS, ambos grupos han cubierto con éxito las exigencias de la titulación. De hecho, el elevado porcentaje de profesorado permanente involucrado en la docencia de la titulación ha evitado la aparición de problemas frecuentes en otras titulaciones impartidas en el centro (p.ej., no contratación a tiempo de personal docente). Además, se valora muy positivamente la figura del profesor/a coordinador de asignatura para garantizar la correcta organización y articulación de los contenidos y la evaluación de las mismas. Como en el curso anterior, al comienzo del curso 2022-2023, la Comisión de Garantía de la Calidad del Máster (a instancias del Departamento del área de conocimiento con más docencia en cada asignatura), llevó a cabo el nombramiento del profesor/a coordinador/a, siendo obligatorio que dicho/a profesor/ a impartiese docencia en esa asignatura y estuviese adscrito como docente a la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. El plantel de coordinadores de asignatura, formado por 13 profesores/as, forma parte de la Comisión de Coordinación Académica del Máster, órgano encargado de armonizar las actividades docentes y formativas, y apoyar a la persona responsable de la coordinación del Máster en todas sus funciones.

La satisfacción de todos los agentes implicados en el MUGERH (estudiantes, PDI, PTGAS) durante el curso 2022-2023 ha sido muy elevada, igualando o superando en algunos casos, a la obtenida en términos generales en la Universidad de Zaragoza.

No obstante, durante el curso 2022-2023 se han detectado algunos aspectos susceptibles de mejora que se comentan a continuación

Aspectos susceptibles de mejora en la captación de estudiantes

- Revisar los acuerdos de movilidad que tiene la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, a través de los distintos programas oficiales y comprobar que tanto admiten la entrada como el envío de estudiantes de Máster. De no ser así, se debe explorar la viabilidad de incluir este nivel académico en los acuerdos.

Aspectos susceptibles de mejora en la organización y planificación docente

- Mejorar la coordinación entre profesorado que imparte docencia en una misma asignatura evitando solapamiento de contenidos.
- Reajustar el orden de impartición de las asignaturas mejorando así la coordinación de las mismas.
- Ajustar adecuadamente el calendario académico para que no coincidan en el tiempo la impartición de un complemento formativo con una asignatura que exija conocimientos específicos de dicho complemento.

- Intentar, en la medida de lo posible, que el profesorado coordinador de las asignaturas se personal a tiempo completo de la Universidad de Zaragoza, puesto que la tarea de coordinación exige unos conocimientos mínimos sobre el funcionamiento de la institución.
- Aumentar el porcentaje de profesorado permanente en la titulación.
- Ajustar la carga crediticia de la asignatura Prácticas Externas para que pueda ser reconocida en su totalidad por experiencia profesional.
- Favorecer la integración y adaptación de los estudiantes del Máster con la implantación del POUZ en el mismo.

Aspectos susceptibles de mejora en la valoración de la satisfacción de los distintos agentes implicados:

- Incrementar la tasa de participación del alumnado en las encuestas de valoración de la actividad docente y de la enseñanza.
- Incrementar la tasa de participación del PDI en las encuestas de satisfacción.
- Incrementar la tasa de participación del PTGAS en las encuestas de satisfacción.

8.2.– Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No se han recibido recomendaciones contenidas en informes externos de las agencias de calidad.

8.3.– Identificación de buenas prácticas

Título: Conferencias de profesionales y expertos en el ámbito de los Recursos Humanos.

Resumen:

Desde su inicio, la titulación se ha esforzado en mantener una estrecha colaboración con instituciones y empresas, de tal forma que los estudiantes reciban formación en base a las necesidades reales que identifican los profesionales en la Sociedad. Este esfuerzo se ha cristalizado desde la creación del máster en una práctica llevada a cabo en todos las asignaturas del mismo. Así pues, se complementa la formación teórico-práctica de los estudiantes con una conferencia de un/a profesional de reconocido prestigio, relacionado/a con la asignatura en cuestión. Esta conferencia se realiza al finalizar cada asignatura, aportando a los estudiantes una visión más práctica y centrada en la experiencia de los ponentes.

Las conferencias impartidas fueron las siguientes:

- Relaciones Laborales en un Entorno de Cambio Continuo (68850): D. Carmelo Jiménez Bozal. Jefe del Departamento de Recursos Humanos de FCC Servicios Ciudadanos.
- Visión Estratégica de los Recursos Humanos en las Organizaciones (68851). D. Antonio Aparicio Peña. Director de Recursos Humanos y RSC de Pastores Grupo Cooperativo.
- Nuevos Paradigmas en la Incorporación de las Personas a las Organizaciones (68852). Dña. Elena Sanjoaquín Benavente. Responsable de Recursos Humanos y Desarrollo Corporativo del Instituto Tecnológico de Aragón.
- Desarrollo del Capital Humano y Retención del Talento (68853). Dña. Paola Campos Sanz. Responsable Departamento de Formación y Empleo de Grupo Rey Ardid.
- Compensación y Beneficios: Nuevas Tendencias (68854). D. Federico Torrubia Parra. Graduado Social en Arages Asesores SL y Vicesecretario del Colegio Oficial de Graduados Sociales.
- Técnicas de Comunicación para la Gestión de Equipos (68855). D. Javier Gamón Yuste. Director comercial de ASConsulting.es.
- Organizaciones Éticas y Responsables (68856) Dña. Mª Jesús Lorente Ozcáriz. Consejera Delegada de Biok y Presidenta de CEPYME Zaragoza.
- Bienestar Laboral y Organizaciones Saludables (68857). Dña. Mª Soledad de la Puente Sánchez. Directora General de Trabajo del Gobierno de Aragón.

- Gestión Internacional de Recursos Humanos (68858). D. Salvador Sánchez Pérez. Director de Recursos Humanos Grupo SAMCA.
- Tecnologías Aplicadas a los Recursos Humanos (68859). D. Gabriel César Jiménez. CEO de GA Group y Beyondtech.
- Gestión de proyectos (68860). Mª José López Majón. Ingeniera Departamento de Proyectos en CAF.

La participación de este conjunto de profesionales fue posible gracias a la financiación de la Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Durante el curso 2022-2023 no se recibieron reclamaciones de calificaciones ni se produjeron incidencias notables por parte de los estudiantes. En algunas asignaturas puntuales los estudiantes pidieron al docente coordinador de las mismas que el material de estudio se encontrase disponible en Moodle con tiempo de antelación suficiente para que éste pudiese ser revisado antes de las clases presenciales. Los coordinadores de asignaturas trasladaron la problemática a los profesores/as involucradas en las asignaturas para solventar la situación a la mayor brevedad posible.

10.— Fuentes de información

– Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
– Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
– Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

11.— Datos de aprobación

La Comisión de Evaluación de Calidad del Máster aprueba la versión definitiva del informe el 08/01/2024.

Asistentes:

Presidente: Ramón Hermoso Traba (Coordinador del Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos).

Secretaria: Josefina L. Murillo Luna, en calidad de Personal Docente e Investigador.

Vocal: Pilar Arruebo Loshuertos, en calidad de experta externa en calidad docente.

Vocal: María Soguero Tortajada, en calidad de Estudiante.

Vocal: Eduardo Asuaje Camejo, en calidad de Estudiante.

Vocal: Sergio Mínguez Braulio, en calidad de Estudiante.

El proceso de votación concluye con 6 Votos a favor, 0 votos en contra y 0 abstenciones.

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Curso 2021/2022

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10405	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Coincidencia en el tiempo de complementos formativos obligatorios para algunos estudiantes con asignaturas obligatorias relacionadas con ese contenido en el primer semestre.	Evitar la impartición simultánea de complementos formativos y de asignaturas obligatorias relacionadas con contenidos que se han de abordar previamente en los complementos formativos.	Revisar, y si es posible, ajustar el calendario de clases presenciales de los complementos formativos y de las asignaturas obligatorias del Máster, alterando el orden de impartición de los mismos, pero respetando siempre la distribución por semestres.	T-Comisión de Garantía de la Calidad del título	2023-2024	IND-1: Nº de asignaturas obligatorias que han coincidido en el tiempo con la impartición de complementos formativos relacionados con el contenido de dichas asignaturas.	IND-1: 0	IND-1: 2	Se ha logrado reducir el solapamiento de asignaturas de complementos formativos con asignaturas obligatorias a 2.	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10558	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	En algunas asignaturas existe cierto desconocimiento por parte del alumnado sobre quienes van a ser sus profesores y qué contenido imparte cada uno.	Mejorar la presentación de la asignatura que ha de realizar el profesorado coordinador de cada materia antes de su impartición.	Se elaborará un documento modelo de presentación de cada asignatura, a rellenar por el/la coordinador/a correspondiente, en el que figure el profesorado que la imparte, qué contenido imparte cada persona y las fechas clave (clases presenciales, entrega de trabajos, etc.). Se pondrá a disposición del alumnado en el curso correspondiente de Moodle.	T-Comisión de Garantía de la Calidad de la Calidad del título	2023-2024	IND-1: Elaboración de un documento de presentación de asignatura.	IND-1: Sí.	IND-1: Sí	Se ha puesto a disposición de los coordinadores de asignatura un documento donde deben indicar los temas que se van a abordar en cada una de las clases presenciales así como qué profesor/a lo imparte. Este documento debe estar en la página de la asignatura en Moodle con antelación al inicio de la asignatura.	Ejecutada
10404	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Se ha detectado cierto solapamiento de contenidos en algunas de las asignaturas impartidas por profesorado de distintas áreas de conocimiento, así como entre diferentes asignaturas	Evitar el solapamiento de contenidos entre asignaturas y entre profesorado que imparte docencia en la misma asignatura.	Mantener reuniones de seguimiento con el profesorado coordinador de asignatura al principio (para organizar el contenido a impartir) y al final (para revisar el contenido impartido) del curso académico. También se harán reuniones de seguimiento con el alumnado al finalizar cada semestre.	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Nº de reuniones de seguimiento con el profesorado coordinador de asignaturas. IND-2: Nº de reuniones de seguimiento con el alumnado.	IND-1: 4 IND-2: 2	IND-1: 2 IND-2: 1	Se realizaron dos reuniones con el profesorado coordinador de las asignaturas (febrero y mayo de 2023) para realizar un seguimiento y valorar qué mejorar se podrían realizar de cara al futuro. También tuvo lugar una reunión con los estudiantes en febrero de 2023.	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10403	02 Información y transparencia.	Se observa que, durante el curso 2021-2022, el 30% de las plazas de nuevo ingreso se han quedado desiertas.	Incrementar el número de plazas cubiertas de nuevo ingreso.	Mejorar la difusión del Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos entre la población objetivo (estudiantes de últimos cursos de la Universidad de Zaragoza, de otras Universidades españolas y de otras Universidades extranjeras; otras organizaciones y empresas).	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Nº de charlas/ sesiones informativas presenciales. IND-2: Nº de Universidades españolas y extranjeras a las que se enviará información por correo electrónico sobre el Máster.	IND-1: 2 IND-2: 30	IND-1: 1 IND-2: 0	En febrero de 2023 se llevó a cabo una sesión informativa sobre el Máster dirigida a nuevos/as estudiantes en la que se contó con la colaboración de estudiantes de 1º y 2º curso. En cuanto al envío de información a otras instituciones, no se ha realizado.	En curso
10406	04 PDI. Formación e Innovación docente	Se observa un bajo número de PDI que haya realizado cursos de formación en el CIFICE.	Aumentar el nº de profesores y profesoras que realicen cursos de formación docente.	Animar a la participación del PDI que imparte docencia en el Máster en cursos organizados por el CIFICE, especialmente en aquellos cursos orientados a la formación semipresencial o híbrida.	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Nº de profesores/ as que han participado en cursos de formación docente en el CIFICE. IND-2: Nº de cursos de formación docente realizados en el CIFICE.	IND-1: 12. IND-2: 16	IND-1: 11 IND-2: 24	Se ha alcanzado casi en su totalidad el IND-1 y se ha sobrepasado el IND-2, por lo que esta acción está cerca de ser completada.	En curso
10557	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Se observa la necesidad de un servicio de apoyo y orientación durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes, procurando una atención personalizada en su formación.	Favorecer la integración y adaptación de los estudiantes del Máster	Implementar el Programa de Acción Tutorial de la Universidad de Zaragoza.	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: Implementación del Programa de Acción Tutorial en estudiantes de nuevo ingreso.	IND-1: Sí.	IND-1: No.	Durante el curso se han tomado las acciones pertinentes para asignar un estudiante mentor y un profesor tutor durante el curso 2023-2024.	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10402	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Se observan ciertas dificultades al pasar de una enseñanza presencial a un Máster semipresencial y problemas en la aplicación de contenidos de áreas de conocimiento muy diversas.	Mejorar la adaptación del alumnado del Máster al carácter semipresencial e interdisciplinar de la titulación.	Diseñar e implementar un programa de acogida y bienvenida para los nuevos estudiantes del Máster en el que participe una representación de profesorado que imparte docencia en la titulación y de estudiantes de 2º curso.	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Realización de sesión de acogida. IND-2: Elaboración de un manual de bienvenida.	IND-1: Sí IND-2: Sí	IND-1: Sí IND-2: Sí	Se realizó una sesión de acogida de los estudiantes de nuevo ingreso. En cuanto a la elaboración de un manual de bienvenida, se concedió por parte de la Universidad un Proyecto de Innovación Estratégica en Titulaciones (PIET) para su realización durante el curso 2022-23.	Ejecutada
10407	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Se observa un bajo nivel de participación en la evaluación de la enseñanza de algunas asignaturas y del grado de satisfacción con la titulación.	Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza y en las encuestas de evaluación de la satisfacción con la titulación.	Informar de la importancia de las encuestas de evaluación de la enseñanza y disponer de un espacio temporal específico para su cumplimentación. Enviar recordatorio por correo electrónico relativo a la cumplimentación de encuestas de satisfacción con la titulación.	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza. IND-2: Tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción con la titulación.	IND-1: 35% IND-2: 20%	IND-1: 30% IND-2: 5%	Si bien se informó tanto a estudiantes como docentes de la importancia de realizar y completar este tipo de encuestas, aún se está lejos de alcanzar los objetivos propuestos, especialmente del IND-2. Se estudiarán medidas para incrementar las tasas de realización de las encuestas.	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10556	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Se observa un bajo nivel de participación en la evaluación de la enseñanza de aquellas asignaturas impartidas fuera del periodo de apertura de la plataforma ATENEA.	Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza de las asignaturas impartida fuera del periodo de apertura de la plataforma ATENEA.	Solicitar al Vicerrectorado de Política Académica la apertura de la plataforma ATENEA durante todo el periodo lectivo para poder evaluar aquellas asignaturas que finalizan mucho antes de que se inicie el periodo oficial de evaluación.	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND-1: Tasa de respuesta en las encuestas de evaluación de la enseñanza.	IND-1: 35%	IND-1: 24%	Si bien la consecución del objetivo IND-1 está cercana, se ha requerido, de nuevo, al organismo competente, que se permita realizar las encuestas de cada uno de los módulos antes de que terminen, sin esperar al periodo ordinario de apertura de ATENEA. Se está a la espera de una respuesta oficial.	En curso

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
10395	4. Planificación de las enseñanzas.	Sustancial	La asignatura "68861-Prácticas Externas" (18 ECTS) no puede ser reconocida por experiencia profesional al superar el 15% del total de los créditos que constituyen el plan de estudios (art.14 del Reglamento de reconocimiento y transferencia de créditos en la Universidad de Zaragoza).	Parte del alumnado, en situación profesional activa en el ámbito de los Recursos Humanos, no puede reconocer la totalidad de la asignatura, teniendo dificultades para realizar prácticas extracurriculares fuera de su horario laboral. La CGC analizará qué cambios han de realizarse en la planificación docente para adaptarse al Reglamento vigente	En curso

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
1 de febrero de 2023