Informe de Evaluación de la Calidad — Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

Se ha cumplido en buena medida con los objetivos propuestos en el PAIM del curso precedente, con la salvedad del 10598. Dado el reducido número de alumnos por asignatura, los docentes no han considerado los cursos en ADD una herramienta imprescindible.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2021–2022	30	3	3	

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2022–2023	30	3	6	3

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2021–2022	0	0	186	0
2022–2023	0	0	276	0

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	3

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021	2022
Aragón	3	2
CCAA distinta a Aragón	0	0
No informado	0	1

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021	2022
País dentro del EEES	3	3
País fuera del EEES	0	0
No informado	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021	2022
Hombre	2	2
Mujer	1	1
Otros	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021	2022
Menor de 25	1	1
25-29	2	2
30-34	0	0
35 o mayor	0	0

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:
-Informes de calidad de las titulaciones:
https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
-Informes de resultados de encuestas:

https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 23-07-2023

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	6	14,29	3	30	38	199,1	19,38
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	16	38,10	8	49	86	349,6	34,02
Profesor Contratado Doctor	9	21,43	2	4	0	226,5	22,04
Profesor Ayudante Doctor	2	4,76	1	1	0	60,2	5,85
Profesor Asociado	4	9,52	3	0	0	130,2	12,67
Personal Investigador en Formación	3	7,14	1	0	0	22,0	2,14
Personal Docente, Investigador o Técnico	2	4,76	2	2	0	40,2	3,91
Total personal académico	**42**	**100,00**	**20**	**86**	**124**	**1.027,7**	**100,01**

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	8	6
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	0	0	0	0	0	6	16
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	0	0	4	9
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	2	2
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	4	4
Personal Investigador en Formación	0	0	0	0	0	1	3
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	0	3	2

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Horas profesorado permanente	—	—	—	—	—	68,73 %	75,43 %
Horas profesorado no permanente	—	—	—	—	—	31,27 %	24,57 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	32	32	32	34	31	32
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			2			
Administración y Svcs.Grales.	Indefinido fijo	1					
Administración y Svcs.Grales.	Interino	9	8	6	6	9	9
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	1					
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	17	17	17	16	16	15
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Indefinido fijo	1	1	1	1	1	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	3	3	4	6	5	5
Fuera RPT	De carrera	1		2			
Fuera RPT	Interino	3	4	2	3	1	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	4	4	4	4	5	5
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	2	2	1	1
Total PAS		**73**	**70**	**72**	**72**	**69**	**69**

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	16	23
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	12	24

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2022
SICUE	0
Erasmus	4
Movilidad virtual UNITA	1
Movilidad rural UNITA	0
Movilidad iberoamericana	0
NOA	0
Otros	0
Total	5

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2022
SICUE	
Erasmus	

	2022
Movilidad virtual UNITA	
Movilidad iberoamericana	
NOA	
Otros	
Total	

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2022
% de titulados	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	67850	La construcción histórica de España y de los estados hispanoamericanos	1	33,3	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	0	0,0
1	67856	Imágenes de España: de los invariantes castizos al mestizaje y la cultura global	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	1	33,3	0	0,0	0	0,0
1	67861	Imponer, resistir, tolerar: la historia de las tolerancias en el mundo hispánico	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0
1	67862	El español, lengua internacional y de cultura. Unidad, variedad y pluricentrismo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	67863	Las literaturas hispánicas del siglo XX y su proyección universal	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	67870	Caminos de ida y vuelta: cultura hispánica y mundo germánico y anglosajón	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
1	67872	Claves para la investigación interdisciplinar en culturas e identidades hispánicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0
2	67854	Sociedades de frontera: dinámicas, procesos y relaciones culturales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0
2	67855	Fronteras lingüísticas y lenguas de frontera en España e Hispanoamérica	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0
2	67858	La alteridad y su representación en las sociedades hispánicas	1	50,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	67859	Migraciones y exilios en el mundo hispánico	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
2	67864	Contacto de lenguas en el mundo hispánico	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	1	33,3	0	0,0
2	67865	Mitos hispánicos en la literatura universal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
2	67866	Aportaciones del arte hispánico al arte universal	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	67874	Trabajo de Fin de Máster	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	1	33,3	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura | **Mat**: Matriculados | **Apro**: Aprobados | **Susp**: Suspendidos | **No Pre**: No presentados | **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento									
1	67850	La construcción histórica de España y de los estados hispanoamericanos	3	0	2	0	1	100.00	66.67
	67854	Sociedades de frontera: dinámicas, procesos y relaciones culturales	4	0	4	0	0	100.00	100.00
	67855	Fronteras lingüísticas y lenguas de frontera en España e Hispanoamérica	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67856	Imágenes de España: de los invariantes castizos al mestizaje y la cultura global	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67858	La alteridad y su representación en las sociedades hispánicas	2	0	1	0	1	100.00	50.00
	67859	Migraciones y exilios en el mundo hispánico	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	67861	Imponer, resistir, tolerar: la historia de las tolerancias en el mundo hispánico	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67862	El español, lengua internacional y de cultura. Unidad, variedad y pluricentrismo	3	0	3	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	67863	Las literaturas hispánicas del siglo XX y su proyección universal	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67864	Contacto de lenguas en el mundo hispánico	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67865	Mitos hispánicos en la literatura universal	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	67866	Aportaciones del arte hispánico al arte universal	1	0	1	0	0	100.00	100.00
	67870	Caminos de ida y vuelta: cultura hispánica y mundo germánico y anglosajón	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	67872	Claves para la investigación interdisciplinar en culturas e identidades hispánicas	3	0	3	0	0	100.00	100.00
2	67874	Trabajo de Fin de Máster	3	0	3	0	0	100.00	100.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2021–2022	100	100	
2022–2023	100	95.65	100

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 14-01-2024

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2021–2022	0	100

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Duración media graduados
2021–2022	
2022–2023	2

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Plan: 629

Encuesta	2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	66.67	3.45		
Evaluación de la enseñanza	64.86	4.75		
Encuesta de valoración de la docencia			86.67	4.85
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.91		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	25.00	4.45	45.70	4.16
Satisfacción global con la titulación				
Trabajo fin de grado máster.			33.33	5.00

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

1. Consideraciones sobre el acceso y admisión al máster:

El máster de Culturas e Identidades Hispánicas recibió 4 solicitudes en la Fase I, con 2 matrículas, 2 en la Fase II con 0 matrículas, y 6 en la Fase III, con 1 matrícula. En el conjunto de las tres fases un total de 13 solicitudes no fueron admitidas por causas administrativas, sin que se produjeran subsanaciones en el periodo establecido para ello.

El acceso y la admisión se produjeron escrupulosamente de acuerdo con los criterios establecidos como en la Memoria de Verificación del máster, sin que se hayan apreciado disfunciones achacables a la información contenida en el apartado de Perfil recomendado de la web <estudios.unizar.es>. Tan solo plantearon dudas las titulaciones no pertenecientes al EEES, para las que se exigió la correspondiente homologación por parte del CEP. Por otro lado, se aplicó con rigor la exigencia de que los alumnos no hispanohablantes justificaran en nivel B2 mediante la posesión de alguno de los diplomas oficiales de conocimiento de la lengua española (DELE, SIELE).

El escaso número de matrículas en este máster, a pesar del esfuerzo de difusión realizado, ha motivado que este curso perdiera la condición de Máster de Referencia, y que dejara de ofertarse para el curso 2023/2024.

2. Consideraciones sobre los alumnos del máster:

El curso se ha desarrollado con 6 alumnos, tal como consta en el punto 1.1 de este mismo informe, 3 alumnos del primer curso y 3 alumnos del segundo curso. De los alumnos del primer curso, de nuevo ingreso, 1 es español y 2 extranjeros. Todos ellos estaban en posesión de un título que garantizaba el acceso directo al máster y no fue necesario reconocer créditos de otras titulaciones.

Han cursado también el máster un total de 4 alumnos Erasmus y 1 alumno del programa Virtual Mobility de UNITA, presentes en un total de 10 asignaturas.

Dado el escaso número de alumnos en el conjunto del máster, no recibieron ninguna matrícula y quedaron sin impartirse un total de 7 asignaturas optativas.

Por causa también de la escasez de alumnado, el Coordinador asumió en las fases de admisión la tutorización de todos ellos, previo acuerdo con el Equipo de Coordinación.

Aparte del contacto constante con los alumnos a través de tutorías y del correo electrónico, el Coordinador tuvo ocasión de reunirse con los alumnos dos veces: el día 25 de enero de 2023 y el día 9 de junio de 2023.

La impresión general del Coordinador ha sido la alta motivación de los alumnos, que se ha manifestado en las tasas de éxito y rendimiento, del 100% con excepción de dos asignaturas, como se indica en el apartado 6.4 de este informe.

Como valoración general, recabada de las reuniones en conjunto y de las numerosas conversaciones particulares entabladas en el ámbito de la tutorización, los alumnos han estado satisfechos con la docencia, pues no han detectado problemas de coordinación entre los profesores que impartían una misma asignatura, encontrando coherentes los programas. Por otro lado, tampoco han percibido

posibles duplicaciones de contenidos entre asignaturas del mismo módulo. En cuanto a la carga de trabajo, los alumnos la han encontrado razonable. Tampoco han manifestado observación alguna sobre el desarrollo de la evaluación continua de las asignaturas.

3. Consideraciones sobre el profesorado del máster:

La Coordinación del máster se reunió con los profesores del primer cuatrimestre el 13 de septiembre de 2022 para la preparación del curso. A este propósito, el Coordinador del máster creó un curso de Moodle (NR_47324) para coordinar a los profesores del máster, que es una de las buenas prácticas señaladas por el Observatorio de Innovación Docente de la Facultad de Filosofía y Letras, y que ha funcionado razonablemente bien.

Es reseñable el aumento del número de Profesores Titulares en la impartición del máster, que ha duplicado el del año anterior. Por otro lado, la tase de horas impartidas por profesorado permanente ha pasado del 68,73 al 75,43%.

Como prueba de la implicación del profesorado en la docencia, cabe destacar que ha aumentado significativamente el número de proyectos de innovación en los que han participado docentes del máster, así como el número de docentes participantes en proyectos de innovación, que se ha duplicado, tal como se registra en el apartado 4.8. Por otro lado, prácticamente se ha doblado el número de participantes en cursos de formación del CIFECE, que pasan de 10 a 19, con 13 aptos frente a los 5 del curso anterior.

4. Consideraciones sobre aspectos organizativos:

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster se reunió los días 19 de enero y 10 de febrero de 2023 para la aprobación de los IEC del curso 2021/2022, y los días 10 y 29 de mayo de 2023 para la aprobación de los informes técnicos sobre las guías docentes titulación sobre las guías.

El Equipo de Coordinación del máster se ha reunido a principio de curso para cuestiones organizativas y posteriormente para tratar la admisión de alumnos en las Fases II y III.

A pesar de que la titulación ha dejado de ser máster de referencia y, por tanto, ha perdido el presupuesto correspondiente, se han realizado a lo largo del curso actividades externas en tres asignaturas, con invitación de docentes de otras universidades y un desplazamiento formativo.

8.2.– Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No hay informes de seguimiento externo o de renovación de acreditación.

8.3.– Identificación de buenas prácticas

9.– Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han producido reclamaciones, quejas o incidencias que afecten al desarrollo y funcionamiento global de la titulación.

10.– Fuentes de información

– Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
– Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
– Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

11.– Datos de aprobación

Este informe se aprobó el 5 de diciembre de 2023 con 6 votos favorables, 0 votos en contra y 0 abstenciones, con la presencia de los siguientes miembros de la CEC:

Coordinador del máster.

3 Representantes del PDI.

1 Representante del alumnado.

Profesional experto a propuesta del Rector.

El informe no tuvo alegaciones del CGC y, por lo tanto, la versión definitiva no presenta modificaciones con respecto a la original.

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Curso 2021/2022

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10751	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Se ha observado la necesidad de que no haya coincidencias horarias entre asignaturas optativas.	Reducir a cero el número de coincidencias horarias entre asignaturas optativas para asegurar la total libertad de elección de los alumnos.	Habilitar con el Vicedecanato de Infraestructuras y Organización Docente un horario único para cada asignatura optativa.	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	Nº de asignaturas optativas sin coincidencias horarias	100%	100%		Ejecutada
10598	04 PDI. Formación e Innovación docente	Se ha observado un bajo número de cursos en el ADD de la Universidad.	Conseguir que las asignaturas del máster cuenten con un curso en el ADD de la Universidad.	Informar a los docentes sobre las ventajas de contar con un curso de su asignatura en el ADD de la Universidad.	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Nª de comunicados. IND-2: Nº de cursos en el ADD.	IND-1: 1 IND-2: 50%	IND-1: 1 IND-2: 25%		En curso
10600	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	Se ha considerado la necesidad de integrar los ODS en los resultados de aprendizaje de las guías docentes del tercer semestre del máster.	Integrar los ODS en las guías docentes de asignaturas del tercer semestre, con la especificación de metas vinculadas a los resultados de aprendizaje.	Solicitar a los profesores responsables de las asignaturas de segundo año la inclusión de metas vinculadas a los ODS en los resultados de aprendizaje de las guías docentes.	T-Departamentos	2022-2023	Acuerdo departamental de revisión y/o modificación de guías docentes. Guías revisadas.	50%	24%	La acción solo se realizó en las guías de las asignaturas del segundo curso.	Ejecutada
10599	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	Se ha observado la necesidad de racionalizar la bibliografía recogida en las guías docentes y de limitar el número de registros.	Revisar la bibliografía contenida en las guías docentes para limitar su extensión.	Solicitar a los profesores responsables de las asignaturas la revisión de la bibliografía de acuerdo con los parámetros establecidos por la Biblioteca María Moliner.	T-Comisión de Evaluación del título	2022-2023	Nº de guías revisadas.	30%	30%		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10595	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Se observa una tasa de respuesta media pero mejorable en las encuestas de satisfacción de los alumnos con la enseñanza.	Incrementar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción de los alumnos con la enseñanza.	Informar a los alumnos a través de charlas sobre la utilidad de las encuestas y de las mejoras realizadas como consecuencia de las mismas.	T-Coordinación del título	2022-2023	Tasa de respuestas.	100%	100%		Ejecutada
10594	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Se observa una tasa de respuesta muy baja en las encuestas de satisfacción del profesorado con la titulación.	Incrementar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción del profesorado con la titulación.	Informar al profesorado de la campaña de evaluación y de su importancia para la implementación del máster.	T-Coordinación del título	2022-2023	Tasa de respuesta.	50%	45,71%		Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
15/02/2023