Universidad Zaragoza
1542

Informe de Evaluación de la Calidad — Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

De las doce acciones que se proponían en el PAIM 2021-22, siete se han ejecutado, dos se han desestimado y tres están en curso.

Significar que una de las acciones que está en curso esta relacionada con la acción que se va a proponer en el PAIM 2022-23 y que es la adaptación del plan de estudios al RD 822/2021.

Las otras dos acciones en curso están relacionadas con las encuestas, que al depender de terceros (los encuestados) no se pueden dar por concluidas hasta conseguir porcentajes de participación lo más cercanos posibles al 100% para obtener la máxima cantidad de información posible.

Una de las acciones se desestima porque al hacer un estudio detallado se ve que no es posible realizarla y la otra porque se contemplara en el estudio que se hará al actualizar el plan de estudios al RD 822/2021.

En líneas generales el grado de cumplimiento de las acciones es alto, y ninguna de las acciones no ejecutadas compromete en absoluto el buen funcionamiento del máster.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2017–2018	30	29	29	
2018–2019	25	25	54	30
2019–2020	25	21	43	23
2020–2021	25	25	44	18
2021–2022	25	25	50	24
2022–2023	25	24	51	29

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2017–2018	141	12	758	18.6
2018–2019	72	6	1602	4.49
2019–2020	80	7	1238	6.46
2020–2021	45	5	1339	3.36
2021–2022	84	8	1374	6.11
2022–2023	32	5	1540	2.08

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	24

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aragón	4	3	2	0	1	1
CCAA distinta a Aragón	25	22	19	23	24	23
No informado	0	0	0	2	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
País dentro del EEES	29	25	21	25	25	24
País fuera del EEES	0	0	0	0	0	0
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombre	24	22	19	21	21	21
Mujer	5	3	2	4	4	3
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menor de 25	1	1	1	0	1	3
25-29	1	1	2	2	1	0
30-34	0	0	0	0	1	0
35 o mayor	27	23	18	23	22	21

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:
-Informes de calidad de las titulaciones:
https://inspeccion general.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
-Informes de resultados de encuestas:
https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de

interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 30-06-2023

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Otro Personal Docente	3	21,43	3	0	0	247,0	36,87
Profesor Contratado Doctor	10	71,43	10	16	13	389,0	58,06
Profesor Ayudante Doctor	1	7,14	1	2	0	34,0	5,07
Total personal académico	**14**	**100,00**	**14**	**18**	**13**	**670,0**	**100,00**

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Profesor Contratado Doctor	0	6	8	11	11	11	10
Profesor Ayudante Doctor	0	4	2	3	2	2	1
Prof Auxiliar o Ayudante	0	2	0	0	0	0	0
Otro personal docente	0	4	4	4	4	4	3
Horas profesorado permanente	—	—	—	—	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Horas profesorado no permanente	—	—	—	—	100,00 %	100,00 %	100,00 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Total PAS		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2017	2018	2019	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	4	3	3	4	4
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	4	3	3	5	8

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE					
Erasmus					
Movilidad virtual UNITA					
Movilidad rural UNITA					
Movilidad iberoamericana					
NOA					
Otros					
Total					

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE					
Erasmus					
Movilidad virtual UNITA					
Movilidad iberoamericana					
NOA					
Otros					
Total					

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

	2018	2019	2020	2021	2022
% de titulados	0	0	0	0	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	68650	Política de adquisiciones de sistemas para la defensa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	14	58,3	9	37,5	1	4,2	0	0,0
1	68651	Gestión pública	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	45,8	12	50,0	1	4,2	0	0,0
1	68652	Dirección y gestión logística	0	0,0	0	0,0	2	8,3	10	41,7	12	50,0	0	0,0	0	0,0
1	68653	Presupuestación y contratación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	9	33,3	16	59,3	2	7,4	0	0,0
1	68654	Dirección y gestión de proyectos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	13	54,2	9	37,5	2	8,3	0	0,0
1	68655	Dirección y gestión de programas de adquisición específicos de la DGAM	0	0,0	0	0,0	3	13,0	18	78,3	2	8,7	0	0,0	0	0,0
1	68656	Relaciones internacionales en adquisiciones de sistemas para la defensa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	89,3	3	10,7	0	0,0	0	0,0
1	68657	Trabajo fin de Máster	1	3,3	0	0,0	4	13,3	21	70,0	4	13,3	0	0,0	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura | **Mat**: Matriculados | **Apro**: Aprobados | **Susp**: Suspendidos | **No Pre**: No presentados | **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento									
1	68650	Política de adquisiciones de sistemas para la defensa	24	0	24	0	0	100.00	100.00
1	68651	Gestión pública	24	0	24	0	0	100.00	100.00
1	68652	Dirección y gestión logística	24	4	24	0	0	100.00	100.00
1	68653	Presupuestación y contratación	27	1	27	0	0	100.00	100.00
1	68654	Dirección y gestión de proyectos	24	0	24	0	0	100.00	100.00
1	68655	Dirección y gestión de programas de adquisición específicos de la DGAM	23	1	23	0	0	100.00	100.00
1	68656	Relaciones internacionales en adquisiciones de sistemas para la defensa	28	0	28	0	0	100.00	100.00
1	68657	Trabajo fin de Máster	30	0	29	0	1	100.00	96.67

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2017–2018	100	100	
2018–2019	100	99.5	100
2019–2020	100	100	100
2020–2021	100	98.21	100
2021–2022	100	99.42	98.85
2022–2023	100	99.48	99.44

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 14-01-2024

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2018–2019	0	100
2019–2020	0	100

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2020–2021	0	100

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Duración media graduados
2017–2018	
2018–2019	1
2019–2020	1
2020–2021	1
2021–2022	2
2022–2023	1

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa
Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
Plan: 578

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Inserción laboral de egresados universitarios			16.67	4.40	4.35	4.00	16.67	4.67				
Evaluación de la enseñanza	57.29	3.81	20.54	3.73	20.41	3.95	24.05	4.13	29.49	4.18		

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Encuesta de valoración de la docencia											5.17	4.19
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.07		4.49		4.40		4.27		4.42		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	40.00	4.15	62.50	3.80	73.30	4.57	43.80	4.13	57.10	4.33	54.50	4.34
Satisfacción global con la titulación	25.00	4.00	20.50	3.69	33.30	3.82	31.80	4.10	7.10	4.64	26.70	3.66
Trabajo fin de grado máster.			20.50	3.69	33.30	3.82						

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.– Orientaciones a la mejora

8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

La valoración general del desarrollo del máster es positiva, se han ejecutado prácticamente todas las acciones del PAIM del curso pasado. En el primer semestre de 2024 se va a proceder a la adaptación del máster al RD822/2021, con lo que el grupo de trabajo constituido hará una revisión concienzuda de todos los aspectos relacionados con la titulación para ver si es necesario plasmar en la nueva memoria de verificación algún cambio significativo con respecto a lo que aparece ahora aparte de lo estrictamente exigido por la nueva normativa. Es por ello y por recomendación del vicerrectorado que en el PAIM del presente curso solo va a aparecer una acción que es precisamente la adaptación al RD 822/2021.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Se recibieron recomendaciones en el informe de ACPUA de fecha 19 de julio de 2021, respecto a ellas se han realizado las siguientes acciones:

- Se han tenido en cuenta la recomendación relativa al calendario del máster en la siguiente accion **ejecutada** del PAIM 2021-2022:

ID 10730 Realizar una comunicación de todas las actividades del máster (virtuales, presenciales, a distancia, etc) efectiva que evite la sobrecarga del equipo de coordinación y los errores derivados de ella

- En lo relativo a mejorar las información de la página web del máster se ha ejecutado la acción ID 10713 Actualización y rediseño de la WEB del Centro Universitario de la Defensa

- Por otra parte para fomentar la participación de los diferentes colectivos en las encuestas, existes dos acciones del PAIM 2021-22 en **curso** (ID 10721 e ID 10723)

- Finalmente se ha comenzado a incluir en la página web del CUD el perfil del profesorado de acuerdo a sus recomendaciones.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Durante el curso 2022-23 no se han recibido reclamaciones, quejas e incidencias por parte de los grupos de interes.

10.— Fuentes de información

– Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
– Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
– Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

11.— Datos de aprobación

2023-12-11 En reunión virtual de la comisión de evaluación de la calidad (CEC) se aprueba por unanimidad la versión provisional del IEC.

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Curso 2021/2022

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10730	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	La comunicación de las diferentes actividades del máster no es óptima, al ser comunicada por correo electrónico	Realizar una comunicación de todas las actividades del máster (virtuales, presenciales, a distancia, etc) efectiva que evite la sobrecarga del equipo de coordinación y los errores derivados de ella	Creación de un calendario electrónico standard y posterior creación de un calendario electrónico (Google Calendar) en el que alumnos, profesores y coordinadores conozcan al detalle las actividades diarias del máster	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Calendario creado IND-2: Calendario usado por el equipo de coordinación y subido a la nube	IND-1: 100% IND-2: 50%	IND-1: 100% IND-2: 50%		Ejecutada
10729	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Proceso de asignación de Trabajos Fin de Máster	Adelantar la asignación de los TFM para que los alumnos que lo deseen, o que dispongan de más tiempo por tener menos carga lectiva, puedan comenzar con antelación al desarrollo del módulo trabajos relativos al TFM	Adelanto del proceso al mes de Diciembre	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Proceso terminado en Diciembre	Sí	Sí		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10728	01 Desarrollo del estudio. Reconocimiento de créditos.	Mejora del procedimiento de reconocimiento de créditos en forma y tiempo, ya que los alumnos obtienen el reconocimiento de créditos una vez que ya han empezado a cursar las asignaturas	Reconocimiento de créditos en un plazo razonable de tiempo que no interfiera con la docencia del alumnado	Coordinación con el personal de administración para el adelanto del plazo del procedimiento	C - Responsable de administración del centro	2022-2023	Reconocimiento comunicado antes de comienzo de la docencia	Sí	Sí	No ha sido necesario adelantar el proceso, respetando el plazo establecido por UNIZAR se ha conseguido el objetivo de tenerlo resuelto antes del inicio de la docencia.	Ejecutada
10736	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Hay personal que se matricula en el máster, sobre todo el externo a MINISDEF, que no dispone de los conocimientos necesarios mínimos para abordar alguno de los módulos con garantías	Mejorar la adquisición de los conocimientos mínimos necesarios	Detectar estas necesidades para la posterior creación de un "curso 0" que prepare a este perfil de estudiante.	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Necesidades recopiladas IND-2: Implantación del curso 0	IND-1: 100% IND-2: 25%	IND-1: 100% IND-2: 0%	Las titulaciones de ingreso son tan diversas que resulta imposible fijar los contenidos de un curso 0. Se insiste a los coordinadores de módulo que en las primeras sesiones tomen acciones para que todos alumnos sean capaces de seguir el programa.	Desestimada
10717	03 Sistema Interno de Garantía de la Calidad.	Con la entrada en vigor del Real Decreto 640/2021 de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros	Implantación de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad	Colaborar en la implantación del Sistema de Gestión Interna de Calidad propio del CUDAGM	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado	100%	100%		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10712	03 Sistema Interno de Garantía de la Calidad.	Proceso de adaptación siguiendo las Directrices generales para la elaboración de los planes de estudio de las enseñanzas universitarias oficiales de Grado adaptados al Real Decreto 822/2021	Preparar la adaptación del título a la nueva normativa en los plazos y procedimientos marcados a tal efecto	Asistencia a cursos de formación del responsable de coordinar el título	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	Memoria de adaptación del nuevo título aprobada	Sí	No	Se tiene de plazo para la finalización de este proceso Junio de 2024.	En curso
10850	04 PDI. Formación e Innovación docente	Mejora del aprendizaje del alumnado del máster	Mejora de la capacitación didáctica del profesorado, en sintonía con la evolución de conocimiento, los cambios de contexto y el sistema de garantía interna de la calidad para mejorar la enseñanza y los resultados de aprendizaje del alumnado.	Fomento de la participación del profesorado en Proyectos de Innovación Docente.	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: Número de proyectos de innovación docente	3	0	Se desestima temporalmente hasta que se defina nuevo plan de estudios adaptado al RD 822/2021. Por otro lado, queda de manifiesto de un porcentaje significativo de profesorado al titulo en cursos de formación docente.	Desestimada
10731	05 Recursos para el aprendizaje. Recursos materiales.	El uso de Adobe Connect como herramienta para la docencia presencial virtual es dificultoso para el personal de MINISDEF.	Utilizar nuevas herramientas para las VTC	Implantar el uso de herramientas como Skyper Empresarial o Google Meet	U-Gerencia	2022-2023	Nuevo sistema para VTC disponible	Sí	Si	El personal del CUD utiliza el TEAMS y el personal de Defensa utiliza el SKYPE empresarial. Siendo ambos sistemas totalmente accesibles a los alumnos tanto desde ordenadores particulares como conectados a la red de defensa.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10713	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Acceso a información para el correcto desempeño de los diferentes agentes del máster	Que alumnado y profesorado dispongan de toda la información necesaria para el correcto desempeño del Máster en un único repositorio	Actualización y rediseño de la WEB del Centro Universitario de la Defensa	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	IND-1: Nuevo espacio WEB disponible IND-2: Información almacenada en WEB	IND-1: 100% IND-2: 50%	IND-1: 100% IND-2: 50%		Ejecutada
10723	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Incremento de la tasa de respuesta en las encuestas del PAS	Incrementar la tasa de respuesta	Mejorar la comunicación de la campaña de encuestas entre el PAS, mediante la programación de reuniones trimestrales	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Tasa de respuesta en la Encuesta de Satisfacción del PAS	IND-1:100%	IND-1:25%		En curso
10721	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Incremento de la tasa de respuesta en las encuestas del alumnado	Incrementar la tasa de respuesta	Mejorar la comunicación de la campaña de encuestas mediante anuncios: en el CVC, en las clases presenciales y en las reuniones con los delegados de los alumnos	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Tasa de respuesta en la Encuesta de Satisfacción con la Enseñanza IND-2: Tasa de respuesta en la Encuesta de Satisfacción con la Titulación	IND-1: 100% IND-2: 100%	IND-1: 9,2% IND-2: 26,7%	Se continuara con la campaña de sensibilización para la nueva edición.	En curso
10727	07 Seguimiento de egresados.	Actualmente se lanzan encuestas de inserción laboral desde la Universidad de Zaragoza pero el proceso no se ajusta a las particularidades de los egresados	Implantación de un proceso propio de análisis de inserción laboral	Confección de una encuesta para el análisis descrito	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	IND-1: Encuesta realizada IND-2: Encuesta analizada	IND-1: 100% IND-2: 100%	IND-1: 100% IND-2: 100%	Estudio realizado en curso 2021-22	Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
08/02/2023