

Informe de Evaluación de la Calidad — Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Periodo de evaluación: 1 año académico

• Curso 2022/2023

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1. - Conclusiones sobre el grado de ejecución

Medidas ejecutadas, con posibilidad y oportunidad que se mejoren los indicadores alcanzados en el próximo curso académico

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2017-2018	25	16	20	14
2018-2019	25	17	23	18

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2019-2020	25	10	17	12
2020-2021	25	16	22	11
2021-2022	25	17	23	13
2022-2023	25	16	24	13

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa **Datos a fecha:** 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2017-2018	0	0	1006	0
2018-2019	0	0	1080	0
2019-2020	0	0	716	0
2020-2021	0	0	1022	0
2021-2022	0	0	1086	0
2022-2023	0	0	1056	0

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2022/2023

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Grado en Trabajo Social	6
No informado	3
Grado en Economía	2
Grado en Administración y Dirección de Empresas	1
Grado en Derecho	1
Grado en Filosofía	1
Grado en Finanzas y Contabilidad	1
Máster en Derecho Constitucional	1

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aragón	16	9	6	13	16	14
CCAA distinta a Aragón	0	5	3	2	1	2
No informado	0	3	1	1	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
País dentro del EEES	15	15	9	14	16	15
País fuera del EEES	1	2	1	2	1	1
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombre	6	3	6	6	9	6
Mujer	10	14	4	10	8	10
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menor de 25	5	9	5	8	10	10
25-29	6	4	4	4	5	5
30-34	1	1	1	1	0	0
35 o mayor	4	3	0	3	2	1

No aplicable.

2. – Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones -Informes de resultados de encuestas:

https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA. En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de

interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA. En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5. — Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Categoría	Total	%	En primer curso	N° total sexenios	N° total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	10,81	4	16	22	74,9	7,88
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	21	56,76	21	51	86	665,9	70,10
Profesor Contratado Doctor	11	29,73	11	9	0	192,0	20,21
Profesor con contrato de interinidad	1	2,70	1	0	0	17,2	1,81
Total personal académico	37	100,00	37	76	108	950,0	100,00

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	5	6	6	5	5	4
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	17	13	19	20	22	20	21
Profesor Contratado Doctor	6	6	6	6	8	11	11
Profesor Ayudante Doctor	3	3	4	4	3	2	0
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	0	0	1
Profesor Asociado	0	0	1	1	0	0	0
Profesor Colaborador	2	2	2	2	2	0	0
Personal Investigador en Formación	0	0	0	0	0	1	0
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	1	1	0	0	0	0
Horas profesorado permanente	92,27 %	89,02 %	88,20 %	85,09 %	92,93 %	93,75 %	98,19 %
Horas profesorado no permanente	7,73 %	10,98 %	11,80 %	14,91 %	7,07 %	6,25 %	1,81 %

4.6. — Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	32	33	29	32	32	31
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			2			
Administración y Svcs.Grales.	Interino	10	13	9	10	8	9
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	8	8	7	7	7	6
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	7	7	8	8	8	9
Fuera RPT	Interino	3	1	2	1	1	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	2	2	2	2	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Temporal	1	1	1	1	1	1
Total PAS		63	65	60	61	59	60

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8. – Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2021	2022
N° de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	18	19	24	34	28
N° de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
N° de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	15	25	22	30	23

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4. — Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	0	0	0	0	0	0
Erasmus	3	2	2	1	4	3
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	1	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	3	0	0	3	0
NOA	0	0	0	0	0	0

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	3	5	2	1	8	3

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

2017	2018	2019	2020	2021	2022
------	------	------	------	------	------

SICUE

Erasmus

Movilidad virtual UNITA

Movilidad iberoamericana

NOA

Otros

Total

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% de titulados	0	0	0	0	0	0

6. – Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4. — Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	% /	Apr %	Not 9	6 Sob	%	мн	% (Otr %
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	0	0,0	1		9 56,2	6 37,5	5 0	0,0	0	0,0	0 0,0
1	67504	Economía política de la intervención pública	0	0,0	3	20,0	0 0,0	6 40,0	5 5	33,3	1	6,7	0 0,0
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	0	0,0	0	0,0	2 18,2	7 63,0	5 2	18,2	0	0,0	0 0,0
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	0	0,0	0	0,0	0 0,0	0 0,0) 7	100,0	0	0,0	0 0,0
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	0	0,0	0	0,0	0 0,0	2 50,0) 2	50,0	0	0,0	0 0,0
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	0	0,0	0	0,0	2 15,4	9 69,2	2 2	15,4	0	0,0	0 0,0
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	0	0,0	0	0,0	0 0,0	4 80,0	0 0	0,0	1	20,0	0 0,0
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, ecónómicos y educativos)	0	0,0	0	0,0	0 0,0	7 77,8	3 2	22,2	0	0,0	0 0,0
1	67511	Políticas públicas de empleo	0	0,0	0	0,0	4 57,1	2 28,0	5 1	14,3	0	0,0	0 0,0
1	67512	Política y administración educativas	0	0,0	0	0,0	1 20,0	0 0,0) 4	80,0	0	0,0	0 0,0
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	0	0,0	0	0,0	2 33,3	2 33,3	3 1	16,7	1	16,7	0 0,0
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	0	0,0	0	0,0	3 37,5	3 37,5	5 1	12,5	1	12,5	0 0,0
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	0	0,0	0	0,0	0 0,0	7 87,	5 1	12,5	0	0,0	0 0,0
1	67517	Familia, juventud y menores	0	0,0	0	0,0	1 12,5	0 0,0) 7	87,5	0	0,0	0 0,0
1	67518	Trabajo fin de Máster	9	39,1	1	4,3	2 8,7	7 30,4	4 2	8,7	2	8,7	0 0,0
1	67519	Prácticas	1	5,9	0	0,0	0 0,0	6 35,3	3 9	52,9	1	5,9	0 0,0
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	0	0,0	0	0,0	1 6,2	11 68,8	3 4	25,0	0	0,0	0 0,0
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	0	0,0	0	0,0	0 0,0	4 50,0) 3	37,5	1	12,5	0 0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

			Rec Equi			No	Tasa	Tasa
Curso Cód As	Asignatura	Mat	Conv	Apro	Susp	pre	éxito	rend

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	16	0	15	1	0	93.75	93.75
1	67504	Economía política de la intervención pública	15	0	12	3	0	80.00	80.00
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	13	0	13	0	0	100.00	100.00
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, ecónómicos y educativos)	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	67511	Políticas públicas de empleo	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67512	Política y administración educativas	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67517	Familia, juventud y menores	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67518	Trabajo fin de Máster	23	0	13	1	9	92.86	56.52
1	67519	Prácticas	17	0	16	0	1	100.00	94.12
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	16	0	16	0	0	100.00	100.00
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	8	0	8	0	0	100.00	100.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2017-2018	98.69	90.06	98.59
2018-2019	100	96.3	94.1

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2019-2020	100	94.97	93.02
2020-2021	99.12	87.67	99.4
2021-2022	98.48	83.61	92.96
2022-2023	96.18	85.8	90.49

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa **Datos a fecha:** 14-01-2024

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2017-2018	7.14	92.86
2018-2019	0	100
2019-2020	0	88.89
2020-2021	0	100
2021-2022	12.5	68.75

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Curso	Duración media graduados
2017-2018	1.08
2018-2019	1.07
2019-2020	1.6
2020-2021	1
2021-2022	1.33
2022-2023	1.92

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5. — Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales **Centro:** Facultad de Economía y Empresa **Plan:** 523

Farmerte	20	17	2018		2019		2020		2021		2022	
Encuesta	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	38.89	4.61	11.76	4.33	16.67	4.19	23.53	4.01	11.76	4.62	29.41	4.56
Inserción laboral de egresados universitarios	35.71	4.60	27.78	4.00	33.33	3.75	45.45	4.00				
Evaluación de la enseñanza	62.58	4.38	40.85	4.25	55.17	4.23	38.06	3.98	16.97	4.49		
Encuesta de valoración de la docencia											51.68	4.53
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.65		4.62		4.55		4.16		4.72		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	40.00	4.29	35.90	4.51	41.00	4.38	35.90	4.22	41.00	4.39	25.00	4.29
Satisfacción global con la titulación	35.30	4.12	4.80	3.96	12.50	4.20	14.30	3.39	22.70	3.36	8.70	4.26
Trabajo fin de grado máster.	29.40	4.60			12.50	4.27	9.50	3.35	22.70	3.46	13.04	4.43

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

8. – Orientaciones a la mejora

^{- %} Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

⁻ Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

La valoración global de la titulación para el curso 2022-2023 es positiva.

No se considera necesario modificar el perfil de ingreso y/o egreso del estudiantado. En el curso 2022-2023 se ha cumplido el proyecto formativo establecido en la memoria de verificación del máster (con sus posteriores modificaciones que se han ido aprobando en los últimos años). La plantilla del profesorado sigue siendo amplia y heterogénea, reflejando la multidisciplinariedad de la titulación, como punto de fuerza académico y atractivo formativo para el alumnado que, de igual manera, procede de distintas disciplinas afines entre sí y todas necesarias para el estudio de las políticas públicas: sobre todo, entre los nuevos matriculados tenemos estudiantes (mayoritariamente menores de 25 años de edad y recién graduados) que han estudiado trabajo social, derecho y ciencias económicas,

Ha mejorado la estabilización del profesorado que imparte clase en el máster (siguiendo una tendencia positiva que se reforzó a partir del curso 2019-2020) y se mantiene el número de PAS que proporcionan el fundamental servicio de gestión y mantenimiento, funcional y logístico, de la titulación en la facultad.

Ha mejorado también la valoración global del alumnado (especialmente en la asignatura de prácticas externas y de TFM), aunque sea conveniente fomentar y mantener una alta tasa de participación a la encuesta de evaluación en cada semestre. La satisfacción global con la titulación por parte de los estudiantes es alta: la media es 4.26 (era 3,36 en el curso anterior), el valor más alto registrado en los últimos 5 años, aunque la tasa de respuesta haya sido relativamente baja en comparación con la participación de los cursos anteriores.

La tasa de éxito del alumnado baja ligeramente, al igual que la tasa de eficiencia, respecto al curso anterior, mientras que repunta la tasa de rendimiento académico respecto al curso 2021-2022 pero sin alcanzar los niveles muy positivos registrados en los años anteriores a la crisis pandémica por la Covid-19.

Los 4 y 5 de mayo se ha celebrado la VI edición de la conferencia internacional del máster, titulada "Las políticas públicas en un escenario internacional incierto" https://gidid.unizar.es/MASTER-SOCIOLOGIA/conferencia2023/proposito.html con 11 grupos de trabajo coordinados por docentes de Unizar (sobre todo del máster) que han recibido una media de 5 ponencias cada uno, con muy amplia participación de los estudiantes del máster (muchos como ponentes), tanto los de nueva matricula, como los del curso anterior (que presentaron extractos de sus TFMs) e incluso algunos egresados e investigadores procedentes de otras titulaciones afines que se imparten en diversas universidades españolas. Se publicó un libro de actas y mantuvieron conferencias plenarias invitadas de alto nivel académico.

La docencia de la asignatura optativa Familia, Juventud y Menores (67517), que hasta ahora se encontraba asignada íntegramente al área de Filosofía del Derecho, a partir del próximo curso 2024-25 se distribuirá conforme al siguiente porcentaje: -Área de Filosofía del Derecho, 3/6 de la docencia a impartir -Área de Trabajo Social y Servicios Sociales, 2/6 de la docencia a impartir. -Área de Sociología, 1/6 de la docencia a impartir.

Los delegados de los estudiantes jugaron un papel fundamental en la resolución de problemas y planteamiento de mejoras. Fueron bastante activos, manteniendo contacto durante todo el curso tanto con el coordinador como con el profesorado de las distintas asignaturas para ir solventando los asuntos que surgían y que los estudiantes les transmitían.

Hace falta mejorar la internacionalización de la titulación, en particular con el objetivo de fomentar la movilidad erasmus del alumnado, asimismo se considera oportuno ampliar la difusión pública del máster promocionándolo también fuera de Aragón, por ejemplo, en las universidades de otras Comunidades Autónomas. Sería interesante contar con conferencias de clausura del curso

académico con ponentes invitados procedentes de una o más entidades que colaboran en el desarrollo de la asignatura de prácticas externas, pudiendo así ofrecerles un reconocimiento público por su preciosa colaboración con nuestro alumnado y reforzando las relaciones institucionales vigentes y futuras.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Hasta el momento no se ha recibido ningún informe externo de las agencias de calidad.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

No procede

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

La coordinación del máster no ha recibido reclamaciones o quejas a lo largo del curso. Todas las incidencias de gestión y atención al alumnado han sido atendidas

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

11.— Datos de aprobación

IEC aprobado el 22 de enero de 2024 con 7 votos a favor (sobre 7), así detallados:

Prof. Alessandro Gentile (presidente): voto a favor

Prof. María José Bernuz Beneitez: voto a favor

Prof. Pablo Emilio García Ruiz: voto a favor

Estudiante, Noemi Redfield Muñoz: voto a favor

Estudiante, Daniel Millera Espada: voto a favor

Estudiante, Javier García Ferraz: voto a favor

Experta externa del centro, Susana Iris Rueda: voto a favor

Experta externa del centro, Francisco de Javier Zarza Alzugaray: voto a favor





Plan anual de innovación y mejora — Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Curso 2021/2022

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10764	02 Información y transparencia.	Fomentar participación de los estudiantes a las encuestas de evaluación de la enseñanza	Aumentar la tasa de participación y respuesta del alumnado a las encuestas de evaluación de la enseñanza (OBJETIVO 4.1.1: Compromiso con la supervisión, evaluación y mejora de los indicadores)	Envío de recordatorios desde la coordinación de la titulación y llamamiento al profesorado para que se reserve un tiempo específico a finales de los semestre para la realización de estas encuestas en horario lectivo	T- Coordinación del título	2022-2023	IND-1: recordatorios enviados y profesorado comprometido con el aumento de la tasa de respuesta a las encuestas de evaluación de la enseñanza	IND-1: mejorar la tasa de respuesta a las encuestas de evaluación de la enseñanza respecto al curso anterior	Se ha alcanzado y superado el 40% de respuestas en casi todas	Se considera que hay márgenes de mejora para subir/ mantener la participación a las encuestas de evaluación para el curso venidero	Ejecutada
10762	05 Recursos para el aprendizaje. Recursos materiales.	Adquisición del programa estadístico SPSS para el análisis de datos cuantitativos en ciencias sociales	OBJETIVO 3.3.1: Mejorar y racionalizar la dotación y gestión de los recursos materiales y los servicios que la Facultad presta a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.	Solicitar adquisición de una licencia en un proveedor oficial de SPSS para tener instalado este software en el aula de informática contigua al aula donde se imparte la docencia de este máster en la Facultad de Economía y Empresa.	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	IND-3: adquisición de la licencia del paquete informático SPSS	IND-3: compra de la licencia correspondiente	No procede	Ya contamos con este recurso en las aulas de informáticas donde se imparte esta titulación	Desestimada

	<i>f</i>				Responsable						
ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10818	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Mayor asesoramiento al estudiantado respecto de las posibilidades de inserción laboral al finalizar el máster	Ofrecer más y mejor información a los estudiantes con respecto a las salidas profesionales una vez conseguido el título de Máster (OBJETIVO 3.1.1: Comprometerse con la orientación de nuestras enseñanzas a los estudiantes)	Organización de visitas formativas de los estudiantes, acompañados por el profesorado del máster, a colegios profesionales relativos a disciplinas afines a la titulación: Colegio de Economistas de Aragón, Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón, y Colegio Profesional de Ciencia Política y Sociología de Aragón	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: número de visitas que se realizan	IND-1: hasta un máximo de 3 visitas formativas	invitaciones de representantes/ profesionales de las entidades que colaboran para las prácticas externas a las clases	Se siguen manteniendo estas invitaciones y charlas invitadas también en el próximo curso	En curso
10759	05 Recursos para el aprendizaje. Movilidad	Atracción de alumnado extranjero	Desarrollar iniciativas para favorecer la internacionalización en la Facultad (OBJETIVO 3.1.3: Favorecer la movilidad de estudiantes).	Comprobar que en los convenios del programa Erasmus+ ofertados en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, en la Facultad de Derecho y en la Facultad de Economía y Empresa se contemple la posibilidad de cursar las asignaturas de esta titulación	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	Aumentar la presencia de estudiantes internacionales adscritos a una o más asignaturas del máster durante su estancia en UNIZAR con una beca Erasmus+	IND-1: 3	Convenios comprobados	A pesar de haber revisado los convenios de movilidad Erasmus disponibles en el centro de adscripción, el alumnado del máster no se ha acogido a esta oportunidad informativa. Es oportuno impulsar la internalización del alumnado también en el próximo curso	Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
10813	4. Planificación de las enseñanzas.	Sustancial	Se reformula la adscripción de la asignatura "Familia, juventud y menores" (67517), optativa de segundo semestre (4 ECTS) posibilitando un nuevo reparto de contenidos y carga docente entre el Departamento de Derecho Penal, Filosofía del Derecho e Historia del Derecho y el Departamento de Psicología y Sociología, de acuerdo con los acuerdos que se consensuarán entre estos departamentos en la próxima fase 0 del Plan de Ordenación Docente (POD) y para su ejecución en el curso 2024-2025.	Cambio solicitado por los dos departamentos indicados en el apartado anterior y que no altera los temas y los objetivos que definen y justifican esta asignatura en la memoria de verificación de la titulación	Ejecutada

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

15 de febrero de 2023