# Informe de Evaluación de la Calidad — Máster Universitario en Gerontología Social

## Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023

---

## 0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

### 0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

Las acciones planteadas para el curso 2022/2023 se han realizado, obteniendo un cumplimiento de los indicadores en todas las acciones salvo en alcanzar un 30% en el porcentaje de respuesta en las encuestas, aspecto en el que se tendrá que seguir trabajando en los próximos cursos. Algunas de las acciones cuya finalización estaba prevista en el curso 2023-2024, ya se han ejecutado, como el contar con un procedimiento de seguimiento de los egresados o traducir las guías al ingles.

## 1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

### 1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Curso | Plazas ofertadas | Estudiantes nuevo ingreso | Estudiantes matriculados | Titulados |
|---|---|---|---|---|
| 2017–2018 | 36 | 38 | 40 | 38 |
| 2018–2019 | 36 | 35 | 36 | 32 |
| 2019–2020 | 36 | 35 | 39 | 33 |
| 2020–2021 | 36 | 34 | 38 | 36 |
| 2021–2022 | 36 | 35 | 36 | 30 |
| 2022–2023 | 36 | 36 | 39 | 27 |

## Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Curso | Créditos reconocidos | Estudiantes con créditos reconocidos | Créditos matriculados | Porcentaje |
|---|---|---|---|---|
| 2017–2018 | 0 | 0 | 2264 | 0 |
| 2018–2019 | 0 | 0 | 2114 | 0 |
| 2019–2020 | 0 | 0 | 2122 | 0 |
| 2020–2021 | 0 | 0 | 2101 | 0 |
| 2021–2022 | 0 | 0 | 2112 | 0 |
| 2022–2023 | 0 | 0 | 2184 | 0 |

## Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2022/2023

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Nombre del estudio previo | Número de alumnos |
|---|---|
| Grado en Terapia Ocupacional | 8 |
| Grado en Enfermería | 7 |
| No informado | 6 |
| Graduado en Enfermería | 5 |
| Grado en Fisioterapia | 4 |
| Grado en Trabajo Social | 3 |
| Diplomado en Fisioterapia | 1 |
| Diplomado en Terapia Ocupacional | 1 |

| Nombre del estudio previo | Número de alumnos |
|---|---|
| Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería | 1 |

## Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Aragón | 36 | 33 | 31 | 30 | 31 | 32 |
| CCAA distinta a Aragón | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| No informado | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |

## Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| País dentro del EEES | 38 | 34 | 35 | 34 | 33 | 34 |
| País fuera del EEES | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| No informado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hombre | 7 | 11 | 7 | 10 | 8 | 7 |
| Mujer | 31 | 24 | 28 | 24 | 27 | 29 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Menor de 25 | 20 | 17 | 19 | 16 | 12 | 17 |
| 25-29 | 13 | 13 | 11 | 10 | 11 | 11 |
| 30-34 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| 35 o mayor | 2 | 3 | 4 | 6 | 8 | 4 |

No aplicable.

## 2.— Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:
-Informes de calidad de las titulaciones:
https://inspeccion general.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
-Informes de resultados de encuestas:
https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

---

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

## 3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

---

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

# 4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

## 4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 23-07-2023

| Categoría | Total | % | En primer curso | Nº total sexenios | Nº total quinquenios | Horas impartidas | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuerpo de Catedráticos de Universidad | 1 | 2,56 | 1 | 4 | 5 | 16,1 | 2,86 |
| Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad | 7 | 17,95 | 7 | 12 | 32 | 122,1 | 21,71 |
| Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias | 1 | 2,56 | 1 | 0 | 8 | 7,6 | 1,36 |
| **Total personal académico** | **39** | **100,00** | **39** | **26** | **45** | **562,6** | **100,02** |

| Categoría | Total | % | En primer curso | Nº total sexenios | Nº total quinquenios | Horas impartidas | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Profesor Contratado Doctor | 9 | 23,08 | 9 | 6 | 0 | 167,0 | 29,68 |
| Profesor Ayudante Doctor | 8 | 20,51 | 8 | 2 | 0 | 92,2 | 16,39 |
| Profesor con contrato de interinidad | 5 | 12,82 | 5 | 2 | 0 | 88,1 | 15,66 |
| Profesor Asociado | 7 | 17,95 | 7 | 0 | 0 | 67,5 | 12,00 |
| Colaborador Extraordinario | 1 | 2,56 | 1 | *(no definido)* | *(no definido)* | 2,0 | 0,36 |
| **Total personal académico** | **39** | **100,00** | **39** | **26** | **45** | **562,6** | **100,02** |

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| Categoría | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuerpo de Catedráticos de Universidad | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad | 8 | 8 | 7 | 9 | 8 | 9 | 7 |
| Cuerpo de Catedráticos de Escuelas Universitarias | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 |
| Profesor Contratado Doctor | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 9 |
| Profesor Ayudante Doctor | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 8 |
| Profesor con contrato de interinidad | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 8 | 5 |
| Profesor Asociado | 9 | 5 | 10 | 10 | 12 | 5 | 7 |
| Profesor Asociado en Ciencias de la Salud | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Profesor Colaborador | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Personal Investigador en Formación | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Colaborador Extraordinario | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| Horas profesorado permanente | 57,26 % | 60,51 % | 45,49 % | 52,33 % | 49,38 % | 54,92 % | 55,60 % |
| Horas profesorado no permanente | 42,74 % | 39,49 % | 54,51 % | 47,67 % | 50,62 % | 45,08 % | 44,40 % |

## 4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| Especialidad RPT | Tipo personal | 2017-06 | 2018-06 | 2019-06 | 2020-06 | 2021-06 | 2022-06 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Administración y Svcs.Grales. | De carrera | 10 | 9 | 8 | 8 | 11 | 11 |
| Administración y Svcs.Grales. | Interino | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| Administración y Svcs.Grales. | Temporal | 2 | 2 | 2 | 2 | | |
| Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl. | De carrera | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Fuera RPT | De carrera | | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Fuera RPT | Interino | 2 | 2 | 1 | | | |
| **Total PAS** | | **17** | **17** | **17** | **16** | **18** | **18** |

## 4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

## 4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio | 9 | 18 | 24 | 30 | 41 |
| Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación | 12 | 16 | 20 | 23 | 35 |

# 5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

## 5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

### Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SICUE | | | | | | |
| Erasmus | | | | | | |
| Movilidad virtual UNITA | | | | | | |
| Movilidad rural UNITA | | | | | | |
| Movilidad iberoamericana | | | | | | |
| NOA | | | | | | |
| Otros | | | | | | |
| Total | | | | | | |

### Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SICUE | | | | | | |
| Erasmus | | | | | | |
| Movilidad virtual UNITA | | | | | | |
| Movilidad iberoamericana | | | | | | |
| NOA | | | | | | |
| Otros | | | | | | |
| Total | | | | | | |

### Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| % de titulados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# 6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

## 6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Curso | Código | Asignatura | No pre | % | Sus | % | Apr | % | Not | % | Sob | % | MH | % | Otr | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 61112 | Fisioterapia | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 10,0 | 18 | 90,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61114 | Otras terapéuticas | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 3,1 | 29 | 90,6 | 2 | 6,2 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61122 | Trabajo en equipo | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 5,0 | 18 | 90,0 | 1 | 5,0 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61123 | Psicosociología gerontológica | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 2,8 | 35 | 97,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61124 | Trabajo social y política social en la tercera edad | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 5,6 | 16 | 44,4 | 17 | 47,2 | 1 | 2,8 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61125 | Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 2,8 | 5 | 13,9 | 30 | 83,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61126 | Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 2,8 | 1 | 2,8 | 33 | 91,7 | 1 | 2,8 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61127 | Gestión gerontológica | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 5,6 | 3 | 8,3 | 30 | 83,3 | 1 | 2,8 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61129 | Trabajo fin de Máster | 11 | 28,9 | 0 | 0,0 | 1 | 2,6 | 9 | 23,7 | 15 | 39,5 | 2 | 5,3 | 0 | 0,0 |
| 1 | 61130 | Prácticas externas | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 36 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Curso | Cód As | Asignatura | Mat | Rec Equi Conv | Apro | Susp | No pre | Tasa éxito | Tasa rend |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Cód As**: Código Asignatura \| **Mat**: Matriculados \| **Apro**: Aprobados \| **Susp**: Suspendidos \| **No Pre**: No presentados \| **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento | | | | | | | | | |
| 1 | 61112 | Fisioterapia | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61114 | Otras terapéuticas | 32 | 0 | 32 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61122 | Trabajo en equipo | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |

| Curso | Cód As | Asignatura | Mat | Rec Equi Conv | Apro | Susp | No pre | Tasa éxito | Tasa rend |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 61123 | Psicosociología gerontológica | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61124 | Trabajo social y política social en la tercera edad | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61125 | Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61126 | Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61127 | Gestión gerontológica | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |
| 1 | 61129 | Trabajo fin de Máster | 38 | 0 | 27 | 0 | 11 | 100.00 | 71.05 |
| 1 | 61130 | Prácticas externas | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100.00 | 100.00 |

## 6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

### Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Curso | Éxito | Rendimiento | Eficiencia |
|---|---|---|---|
| 2017–2018 | 100 | 98.94 | 98.67 |
| 2018–2019 | 100 | 97.3 | 99.38 |
| 2019–2020 | 100 | 96.32 | 98.21 |
| 2020–2021 | 100 | 99 | 99.45 |
| 2021–2022 | 100 | 96.59 | 100 |
| 2022–2023 | 100 | 93.96 | 99.26 |

### Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 14-01-2024

| Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*) | Abandono | Graduación |
|---|---|---|
| 2017–2018 | 2.7 | 97.3 |
| 2018–2019 | 2.86 | 97.14 |
| 2019–2020 | 2.94 | 91.18 |
| 2020–2021 | 0 | 100 |

| Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*) | Abandono | Graduación |
|---|---|---|
| 2021–2022 | 5.71 | 88.57 |

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

**Titulación:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Datos a fecha:** 15-01-2024

| Curso | Duración media graduados |
|---|---|
| 2017–2018 | 1.19 |
| 2018–2019 | 1.03 |
| 2019–2020 | 1.09 |
| 2020–2021 | 1.03 |
| 2021–2022 | 1 |
| 2022–2023 | 1.04 |

# 7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

## 7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

**Estudio:** Máster Universitario en Gerontología Social
**Centro:** Facultad de Ciencias de la Salud
**Plan:** 374

| Encuesta | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media |
| Prácticas externas curriculares. Alumnos. | 18.92 | 3.65 | 8.33 | 4.29 | 16.67 | 4.48 | 8.57 | 3.49 | 2.86 | 5.00 | 8.33 | 4.30 |
| Inserción laboral de egresados universitarios | 10.53 | 3.50 | 3.12 | 4.00 | 15.15 | 3.75 | 11.11 | 3.50 | | | | |

| Encuesta | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media | % Tasa | Media |
| Evaluación de la enseñanza | 35.63 | 4.03 | 10.17 | 4.08 | 26.80 | 4.17 | 3.29 | 3.37 | 4.49 | 3.39 | | |
| Encuesta de valoración de la docencia | | | | | | | | | | | 28.97 | 3.96 |
| Cuestionario de valoración de la actividad docente | | 4.38 | | 4.15 | | 4.56 | | 4.59 | | 3.97 | | |
| Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios | 28.00 | 4.19 | 37.90 | 4.09 | 38.50 | 4.18 | 26.90 | 3.85 | 34.40 | 3.74 | 26.30 | 4.05 |
| Satisfacción global con la titulación | 15.00 | 3.67 | 5.60 | 4.30 | 25.00 | 4.04 | 5.40 | 2.70 | 22.20 | 2.28 | 15.79 | 2.93 |
| Trabajo fin de grado máster. | 5.00 | 4.46 | | | 25.60 | 4.34 | 8.10 | 4.20 | 11.10 | 3.23 | 15.79 | 3.10 |

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

# 8.– Orientaciones a la mejora

## 8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Se valora positivamente el perfil de acceso multidisciplinar y la elevada demanda por parte de los estudiantes que se ha mantenido durante los últimos años. Este curso académico dos estudiantes procedían de países fuera del EEES, igual que el curso anterior.  En cuanto a la información de la titulación se han introducido mejoras, haciendo más accesible la información al estudiantado. Se elaboró un manual para la realización del TFM con información complementaria a la guía docente y en el que se incluyen enlaces a los documentos necesario para la propuesta y presentación del TFM. Esos documentos han sido unificados por el Centro para todas las titulaciones. También como mejora implementada este curso, se ha simplificado la entrega de documentación relativa al TFM, creando una tarea en Moodle para ese fin. En los cursos anteriores las gestiones se realizaban presencialmente y/o por correo electrónico lo que implicaba mayor tiempo para su realización tanto para el alumnado como para la coordinadora del TFM.  Este curso académico también se solicitó un curso Moodle para la coordinación del Máster. Este curso ha permitido una comunicación más directa con el alumnado sobre aspectos generales del Máster además se habilitó una vía de comunicación de sugerencia de mejoras.

Respecto al profesorado del Máster, categoría profesional y dedicación, se ha aumentado el numero de Profesores Contratados Doctores y Ayudantes. Se han incrementado las horas impartidas por profesorado permanente este año académico (55,60 %), lo que pone de manifiesto la estabilización del profesorado implicado en la titulación. Es de destacar la participación del profesorado en cursos de formación, 40 cursos en total, lo que supone un incremento respecto al curso anterior. Prácticamente todos los profesores están implicados en proyectos de innovación docente. Tanto el número de profesores como el número de proyectos de innovación docente ha ido aumentado progresivamente si consideramos los últimos 5 cursos (de 12 profesores que participaron en 9 proyectos en el año 2017 a 35 profesores que han participado en un total de 41 proyectos en el año 2022). Se ha contado con la participación de profesorado externo, experto en los temas que ha impartido. Se considera esencial seguir contando con financiación para invitar a expertos profesionales y así seguir aumentando la calidad del máster. Para ello se espera contar con el apoyo del Vicerrectorado de Economía de la Universidad para el próximo curso. El personal de apoyo de la docencia se ha mantenido respecto al curso académico anterior.

En los resultados académicos, la tasa de éxito y de rendimiento ha sido del 100%, a excepción del TFM. La duración media de los estudios fue de un 1,05 año, similar a los cursos anteriores. La mayoría de los estudiantes han obtenido calificaciones de notable y sobresaliente

En relación con la evaluación de la docencia, ha sido positiva, tuvo una puntuación de 3,96 y una tasa de respuesta global de 28,97%. Hay que tener en cuenta que el porcentaje de respuesta ha sido muy variable por asignatura con un mínimo de un 13.89% hasta un máximo de 61,11%. La puntuación en general está por encima de 3 en todas las preguntas. Solo en dos asignaturas los estudiantes puntúan con menos de 3, la pregunta: El grado de dificultad de esta asignatura en comparación con otras de la Titulación es. En una asignatura se puntúa por debajo de tres la preguntas 5, 9 y 10, en relación a los espacios, solapamientos y objetivos. Hay que tener en cuenta que en esta asignatura solo han respondido 5 de los 36 estudiantes.

La evaluación de las prácticas curriculares ha obtenido una media de 4,3, aunque la tasa de respuesta ha sido baja, un 8.33%. La satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 2,94, mayor que la del curso anterior, la tasa de respuesta ha sido muy baja, solo 2 estudiantes de los 38 han respondido a las encuestas. Estos estudiantes sugieren aumentar las clases de gestión, legislación y metodología de investigación.

La satisfacción del profesorado es alta 4,05, con una tasa de respuesta de 26.32%. Respecto al PTGAS, solo se ha obtenido una respuesta con una puntuación de 4.15

En vista a los resultados hay que seguir trabajando para mejorar la tasa de respuesta tanto de los estudiantes, como del profesorado y del PTGAS

## 8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Recomendaciones y aspectos a mejorar recogidos en el informe externo de calidad:

- La participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado. Es necesario seguir trabajando en la mejora de la participación de las encuestas que sigue siendo muy bajo tanto en relación a los estudiantes como al profesorado

- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral. Desde la Facultad de Ciencias de la Salud ha diseñado un procedimiento de seguimiento de recién egresados para conocer y analizar el grado de empleabilidad (Plan estratégico del Centro 2021-2024)

- Continuar potenciando el perfil investigador del profesorado de la titulación. Actualmente la consolidación del profesorado acreditado a las diversas figuras contractuales indefinidas o permanentes facilita su dedicación a la investigación. Además, la Facultad de Ciencias de la Salud tiene como objetivo dentro del Plan estratégico fomentar la colaboración con instituciones, empresas y otras entidades para favorecer la investigación del profesorado.

### 8.3.– Identificación de buenas prácticas

## 9.– Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han recibido ni reclamaciones ni quejas

## 10.– Fuentes de información

– Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
– Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
– Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

## 11.– Datos de aprobación

19 de diciembre del 2023

Votos: a favor: 6; en contra: 0; abstenciones: 0

Asistentes: 2 estudiantes, 2 PDI, 1 profesional experto CIFICE, 1 profesional externo

Universidad Zaragoza

# Plan anual de innovación y mejora — Máster Universitario en Gerontología Social

## Curso 2021/2022

## 1.— Acciones que no conllevan modificación del título

| ID | Ámbito de mejora | Necesidad detectada | Objetivo de mejora | Descripción de la acción | Responsable de aprobación | Plazo | Indicadores | Valores a alcanzar | Valores alcanzados | Observaciones | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10750 | 02 Información y transparencia. | Actualizar la página web de la titulación en la página web del Centro | Revisar la información, actualizarla y hacerla mas accesible al estudiantado | Se modificará la página web para mejorar su accesibilidad a la información y actualizarla | C - Responsable de administración del centro | 2023-2024 | Tener la página actualizada para el curso 2023 | Si | Si, parcialmente | La pagina se ha actualizado para hacerla mas accesible al estudiantado, no obstante quedan aspectos que podría mejorarse por lo que se propone como acción de mejora para el siguiente curso académico | En curso |

| ID | Ámbito de mejora | Necesidad detectada | Objetivo de mejora | Descripción de la acción | Responsable de aprobación | Plazo | Indicadores | Valores a alcanzar | Valores alcanzados | Observaciones | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10749 | 02 Información y transparencia. | Contar con un medio de comunicación a través de moodle para la coordinadora del Máster | Tener una plataforma para informar al estudiantado de aspectos generales del Master y una vía para que los estudiantes puedan hacer llegar sugerencias de mejora | Se creará un curso moodle para la coordinación del Máster | T-Coordinación del título | 2022-2023 | Tener disponible el curso moodle para el inicio de curso 2022 | Si | Si | Los estudiantes cuentan con un curso moodle para facilitar la información sobre aspectos generales del Máster, ademas de una vía para hacer llegar propuestas de mejora | Ejecutada |
| 10752 | 02 Información y transparencia. | Falta la traducción de algunas de las guías docentes en inglés | Completar la traducción las guías docentes al inglés | Traducción de las guías docentes | T-Comisión de Garantía de la Calidad de la Calidad del título | 2023-2024 | Guías docentes en inglés/Guías docentes | 75% | 100% | Se han traducido todas las guías docentes al ingles | Ejecutada |
| 10756 | 04 PDI. Otros. | Contar con la presencia de profesionales externos para impartir docencia en el Master | Incrementar la calidad del Master | Se contactará con el vicerrectorado de economía para solicitar la financiación que nos permita contar con la colaboración de profesionales externos | Otros | 2022-2023 | Numero de profesores invitados/numero de profesores financiados | 100% | 100% | Se solicito financiación al vicerrectorado de economía y fue concedida para invitar a tres profesores externos que impartieron clase en el curso 2022-2023 | Ejecutada |
| 10746 | 05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras. | Para algunas actividades formativas se requiere de una sala de prácticas con camillas con capacidad suficiente para los estudiantes matriculados en el Máster | Disponer de una sala de prácticas con camillas para las actividades formativas que lo requieran | Se gestionará a través del portal reserva de aulas de la Facultad de Ciencias de la Salud | C - Equipo de dirección del centro | 2022-2023 | Numero de días que se solicita disponer de la sala de prácticas /días en que está disponible | 100% | 100% | Para este curso se ha conseguido tener la sala con suficientes camillas, no obstante, debido al grado de ocupación del Centro, esta gestión debe de realizarse cada curso académico | Ejecutada |

| ID | Ámbito de mejora | Necesidad detectada | Objetivo de mejora | Descripción de la acción | Responsable de aprobación | Plazo | Indicadores | Valores a alcanzar | Valores alcanzados | Observaciones | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10745 | 05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras. | Salas de informática para uso de programa estadístico SPSS | Tener una sala con suficientes ordenadores que tengan instalado el programa estadístico para poder impartir las clases de metodología de investigación | Se contactará con la Facultad de Medicina para conocer la disponibilidad del aula y solicitar su uso para las clases del Master | C - Equipo de dirección del centro | 2022-2023 | Disponibilidad de la sala para los días solicitados | 100% | 100% | Se dispuso de la sala de informática de medicina que cuenta con el programa estadístico SPSS para las clases de estadística del Máster para los días solicitados | Ejecutada |
| 10925 | 06 Resultados de aprendizaje. | En algunas asignaturas, la información sobre los criterios de evaluación en las guías docentes y rubricas no son suficientemente claros | Disponer de una descripción clara de los criterios de evaluación en las guías docentes | Revisar los criterios de evaluación de las asignaturas | T-Comisión de Garantía de la Calidad de la Calidad del título | 2023-2024 | Porcentaje de guías con criterios de evaluación revisados | 100% | 100% | Los criterios de evaluación fueron revisados por cada uno de los coordinadores de las asignaturas del Máster | Ejecutada |
| 10755 | 07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés. | Analizar la satisfacción de los estudiantes con la titulación | Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la titulación | Reuniones con los profesores y estudiantes para analizar que aspectos del máster se podrían añadir, eliminar o modificar para mejorar la satisfacción del estudiantado con la titulación | T-Coordinación del título | 2023-2024 | Numero de reuniones por colectivos | 2 | 1 | Se ha creado una comisión con la participación de profesores, estudiantes y profesionales externos para para analizar que aspectos del máster se podrían añadir, eliminar o modificar para actualizarlo con el fin de ofertar un máster de calidad acorde a las demandas de la sociedad. Se tuvo reuniones con representantes de los estudiantes. | En curso |

| ID | Ámbito de mejora | Necesidad detectada | Objetivo de mejora | Descripción de la acción | Responsable de aprobación | Plazo | Indicadores | Valores a alcanzar | Valores alcanzados | Observaciones | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10754 | 07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés. | Porcentaje de respuestas bajo | Aumentar el numero de encuestas realizadas | Información presencial de la utilidad de las encuestas. Envío de correos a los estudiantes y profesorado para recordarles y animarles a realizar las encuestas. Dejar un tiempo en cada asignatura para que los estudiantes respondan las encuestas en clase | T-Coordinación del título | 2022-2023 | Porcentaje de estudiantes que responde las encuestas | 30% | < 30% | Desde la coordinación del Máster se informó presencialmente sobre la apertura y periodo de evaluación del Máster. Se explicó la importancia y la utilidad de la información obtenida para la mejora de la calidad del Máster. Se envío correos recordatorios. | En curso |
| 11329 | 07 Seguimiento de egresados. | Ausencia de datos de empleabilidad de los egresados | Conocer los datos de empleabilidad de los egresados de Máster | Elaborar un procedimiento para recoger los datos de empleabilidad de los egresados | C - Equipo de dirección del centro | 2023-2024 | Desarrollo del procedimiento | Si | Si | | Ejecutada |

## 2.— Acciones que conllevan modificación del título

## 3.— Fecha aprobación CGC

| Fecha |
|---|
| 3/02/2023 |