Universidad Zaragoza
1542

Informe de Evaluación de la Calidad — Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

ID 10440: La cuestión de la matrícula presenta a menudo retos tanto desde un punto de vista académico como administrativo. El paso desde las convocatorias de junio/septiembre a las convocatorias de junio/julio ha supuesto un reto importante para la secretaría de la Facultad. No obstante, ha permitido que las incidencias durante el inicio de curso asociadas a la falta de matrícula del alumnado hayan sido menores. Hay que continuar avanzando, en cualquier caso, por lo que respecta a las titulaciones de Máster. Y es que aquí, la existencia de sucesivos llamamientos de matrícula ha provocado que algunos estudiantes se hayan incorporado con las clases empezadas, incluso con algún complemento formativo ya completado.

ID 10435: Las dificultades para cubrir la totalidad de las plazas ofertadas en la titulación llevaron a la elaboración de una infografía orientada a dar a conocer las posibilidades de la misma, destacando la centralidad que los recursos humanos han venido adquiriendo en el mundo de la empresa y explicando el potencial de los graduados sociales, figura escasamente conocida por nuestros jóvenes. Este curso, el envío de esta infografía está previsto que se refuerce con algunas visitas a centros de enseñanza secundaria para acercar de primera mano las posibilidades del Grado, estando concertada ya la visita a Escuelas Pías en febrero de 2024.

ID 10444: La colaboración con el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Aragón es una de las tradiciones de más arraigo en nuestra Facultad. Si bien el número de cursos ofertados oscila en función del curso, constituyen una formación excelente para el estudiantado, que accede a información más práctica y cercana de la realidad laboral, enfocada este curso a las aplicaciones informáticas de enfoque laboral, a las demandas y el análisis de la prueba y a la extranjería.

ID 10432: A lo largo del curso 2022/2023 se incrementó más de tres puntos porcentuales el profesorado a tiempo completo, lo que obedece a diversas circunstancias. Por un lado, al importante número de concursos que han permitido la promoción del profesorado de la Facultad. Del mismo modo, a los recortes efectuados a nivel Universidad en el número de plazas de profesorado asociado, lo que indirectamente ha reforzado la cifra.

ID 10433: La valoración de los cursos CIFICE realizados por el profesorado no resulta posible en este momento, puesto que los relativos al curso 22-23 no pueden consultarse en la página web sobre innovación docente de la Facultad y la tabla suministrada no se corresponde con el histórico que publica la Universidad en su página

ID 10839: La mala utilización de los corchos era una cuestión recurrente en la Facultad, al aparecer estos abarrotados con frecuencia de publicidad que poco o nada tenía que ver con la Facultad y sus estudios. El reparto temático de los diversos corchos que encontramos en la facultad ha permitido en parte organizar la información, permitiendo al estudiantado conocer dónde tiene que acudir a buscar las diversas informaciones que pueden ser de su interés.

ID 10441: La modernización y simplificación de las guías docentes ha sido una de las novedades de mayor calado del curso 2022/2023. Teniendo en cuenta la relevancia que esta cuestión tiene, se consideró conveniente realizar una exposición sobre los cambios que el nuevo modelo de guía traía consigo. Teniendo en cuenta que la reunión de coordinación del semestre se iba a realizar en las mismas fechas, se optó por dedicar una parte de esta a la cuestión en lugar de realizar una sesión monográfica, con la intención de no saturar innecesariamente de reuniones a los docentes.

ID 10434: La mejora en la implicación de la valoración de la docencia este curso académico ha sido notable, pasando desde una tasa de respuesta de 19,3 % en el curso 21-22 a otra de 27,4% en el curso 22-23.

ID 10443: El seguimiento de nuestros egresados/as al finalizar sus estudios se considera una de las líneas de acción prioritarias para el futuro, ya que les perdemos la vista rápidamente cuando terminan estos y les caduca el correo de la Universidad de Zaragoza. Una de las líneas en las que estamos trabajando tiene que ver con la elaboración de este grupo de Alumni en la plataforma Linkedin, si bien estamos encontrando más dificultades de las esperadas a la hora de encontrar a los egresados/as de las inicialmente previstas.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2017–2018	180	176	773	109
2018–2019	180	176	746	114
2019–2020	180	179	754	141

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2020–2021	180	174	735	104
2021–2022	180	163	723	104
2022–2023	180	163	690	103

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2017–2018	3854	146	39917	9.66
2018–2019	3597.5	171	38717	9.29
2019–2020	2789.5	147	39474	7.07
2020–2021	2247.5	144	40040	5.61
2021–2022	1853	164	38613	4.8
2022–2023	1398.5	142	37752	3.7

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	143	143	148	153	136	136
FP	27	27	28	15	24	19
Titulados	2	4	2	6	3	4
Mayores de 25	2	1	0	0	0	3
Mayores de 40	2	1	1	0	0	1
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aragón	167	163	164	162	149	155
CCAA distinta a Aragón	9	10	13	12	14	8

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
No informado	0	3	2	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
País dentro del EEES	172	163	170	165	157	158
País fuera del EEES	4	13	9	9	6	5
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombre	75	77	71	64	67	66
Mujer	101	99	108	110	96	97
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menor de 25	157	157	165	159	147	148
25-29	8	11	5	2	6	3
30-34	2	2	5	4	5	4
35 o mayor	9	6	4	9	5	8

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	7.638	7.514	7.611	8.019	8.13	7.769
FP	6.884	7.168	6.913	6.891	7.104	7.291
Titulados	6.545	6.425	7.575	7.177	6.743	6.66
Mayores de 25	6.485	5.75				6.305

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mayores de 40	7.5	9	5			8
Mayores de 45						
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	9.04	5	7.17	5	5	5

2.– Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:
-Informes de calidad de las titulaciones:
https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
-Informes de resultados de encuestas:
https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 23-07-2023

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	0,93	0	4	5	97,8	0,93
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	38	35,19	9	58	178	3.846,8	36,43
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	4	3,70	2	1	22	375,0	3,55
Profesor Contratado Doctor	10	9,26	2	6	0	1.354,4	12,83
Profesor Ayudante Doctor	7	6,48	4	3	0	1.034,2	9,79
Profesor con contrato de interinidad	1	0,93	1	0	0	37,0	0,35
Profesor Asociado	44	40,74	15	0	0	3.735,8	35,38
Personal Investigador en Formación	2	1,85	0	0	0	60,0	0,57
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	0,93	0	0	0	18,0	0,17
Total personal académico	**108**	**100,00**	**33**	**72**	**205**	**10.558,8**	**100,00**

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	1	2	2	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	23	20	25	30	24	34	38
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	5	7	5	6	5	4	4
Profesor Contratado Doctor	6	7	12	10	9	9	10
Profesor Ayudante Doctor	8	9	7	8	9	10	7
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	1	1	1
Profesor Asociado	39	39	44	44	41	41	44
Profesor Colaborador	1	0	1	0	0	0	0
Profesor Emérito	1	0	0	1	0	0	0
Profesor Titular de E.U. laboral	4	4	3	2	2	1	0
Personal Investigador en Formación	0	0	0	1	2	3	2
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	0	0	1
Ayudante	3	0	0	0	0	0	0
No Informado	0	0	0	0	0	1	0
Horas profesorado permanente	48,55 %	45,08 %	46,26 %	45,75 %	45,74 %	50,51 %	55,32 %

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Horas profesorado no permanente	51,45 %	54,92 %	53,74 %	54,25 %	54,26 %	49,49 %	44,68 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	7	11	10	9
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			5			
Administración y Svcs.Grales.	Interino	7	7	4	4	6	6
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	6	6	4	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino					2	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	2	2		
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	2	1	1	3	3
Total PAS		**24**	**25**	**25**	**24**	**25**	**23**

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	13	22	20	31	35
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	1	0	1	0	1
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	16	23	26	33	42

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	0	1	0	0	0	1
Erasmus	14	14	18	7	25	19
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	1	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	7	6	5	1	2	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	21	21	23	8	28	20

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	1	4	1	1	3	2
Erasmus	23	11	13	13	41	25
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	24	15	14	14	44	27

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% de titulados	17.43	18.42	13.48	3.85	16.35	25

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	81176	Gestión y gobierno de la empresa familiar	1	25,0	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	0	0,0
0	81422	IX Congreso del grupo de investigación Japón	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	8	4,5	57	32,0	58	32,6	54	30,3	0	0,0	1	0,6	0	0,0
1	28501	Organización de empresas	15	7,0	67	31,2	84	39,1	46	21,4	1	0,5	2	0,9	0	0,0
1	28502	Sociología del trabajo	14	7,0	44	21,9	70	34,8	68	33,8	2	1,0	3	1,5	0	0,0
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	19	10,1	53	28,2	96	51,1	17	9,0	1	0,5	2	1,1	0	0,0
1	28504	Elementos de derecho administrativo	33	13,8	102	42,5	90	37,5	13	5,4	0	0,0	2	0,8	0	0,0
1	28505	Elementos de derecho civil	15	8,0	74	39,4	90	47,9	8	4,3	0	0,0	1	0,5	0	0,0
1	28506	Economía	74	27,4	111	41,1	75	27,8	9	3,3	0	0,0	1	0,4	0	0,0
1	28507	Dirección estratégica	28	13,6	47	22,8	96	46,6	33	16,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	30	12,8	54	23,0	95	40,4	48	20,4	4	1,7	4	1,7	0	0,0
1	28509	Derecho del trabajo	29	12,8	34	15,0	139	61,5	23	10,2	1	0,4	0	0,0	0	0,0
2	28510	Derecho del trabajo II	19	9,9	50	26,2	104	54,5	18	9,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28511	Estadística	4	2,8	14	9,9	46	32,6	64	45,4	7	5,0	6	4,3	0	0,0
2	28512	Economía del trabajo	18	9,2	70	35,7	92	46,9	14	7,1	1	0,5	1	0,5	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	8	5,4	12	8,1	75	50,7	52	35,1	0	0,0	1	0,7	0	0,0
2	28514	Contabilidad	6	5,3	7	6,2	50	44,2	36	31,9	9	8,0	5	4,4	0	0,0
2	28515	Seguridad social I	19	10,0	80	42,1	69	36,3	22	11,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28516	Métodos del trabajo	21	14,1	24	16,1	92	61,7	9	6,0	3	2,0	0	0,0	0	0,0
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	5	3,7	7	5,2	59	43,7	60	44,4	1	0,7	3	2,2	0	0,0
3	28518	Seguridad Social II	9	6,6	16	11,8	105	77,2	6	4,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	0	0,0	1	0,9	75	67,0	32	28,6	0	0,0	4	3,6	0	0,0
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	13	7,5	51	29,5	64	37,0	42	24,3	1	0,6	2	1,2	0	0,0
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	5	4,0	2	1,6	52	41,9	59	47,6	3	2,4	3	2,4	0	0,0
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	5	4,6	8	7,3	63	57,8	29	26,6	3	2,8	1	0,9	0	0,0
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	4	3,1	12	9,4	72	56,2	37	28,9	1	0,8	2	1,6	0	0,0
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	8	4,8	50	29,8	90	53,6	15	8,9	2	1,2	3	1,8	0	0,0
3	28551	Políticas sociolaborales I	5	3,8	7	5,3	82	62,1	37	28,0	0	0,0	1	0,8	0	0,0
3	28552	Políticas sociolaborales II	5	3,9	17	13,2	81	62,8	23	17,8	2	1,6	1	0,8	0	0,0
4	28526	Derecho procesal laboral	9	6,2	10	6,9	101	69,7	22	15,2	0	0,0	3	2,1	0	0,0
4	28527	Auditoría sociolaboral	5	3,9	23	18,0	86	67,2	12	9,4	2	1,6	0	0,0	0	0,0
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	2	1,5	1	0,7	55	41,0	56	41,8	17	12,7	3	2,2	0	0,0
4	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	10	15,4	6	9,2	30	46,2	18	27,7	1	1,5	0	0,0	0	0,0
4	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	6	13,0	13	28,3	17	37,0	8	17,4	0	0,0	2	4,3	0	0,0
4	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	0	0,0	0	0,0	1	16,7	3	50,0	2	33,3	0	0,0	0	0,0
4	28534	Derecho financiero y tributario	1	1,3	7	9,2	45	59,2	20	26,3	3	3,9	0	0,0	0	0,0
4	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	1	3,8	3	11,5	9	34,6	9	34,6	3	11,5	1	3,8	0	0,0
4	28536	Análisis contable	4	36,4	0	0,0	3	27,3	2	18,2	2	18,2	0	0,0	0	0,0
4	28537	Práctica de contratación laboral	2	2,5	10	12,7	50	63,3	11	13,9	2	2,5	4	5,1	0	0,0
4	28538	Creación de empresas	2	3,6	1	1,8	14	25,0	30	53,6	8	14,3	1	1,8	0	0,0
4	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	4	3,9	5	4,9	53	51,5	38	36,9	3	2,9	0	0,0	0	0,0
4	28540	Formación y desarrollo	3	2,9	0	0,0	37	35,2	55	52,4	8	7,6	2	1,9	0	0,0
4	28541	Estudios sociales de la organización	2	5,7	0	0,0	14	40,0	13	37,1	4	11,4	2	5,7	0	0,0
4	28542	Protección social complementaria	4	13,3	0	0,0	6	20,0	15	50,0	5	16,7	0	0,0	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
4	28543	Gestión de retribuciones	2	12,5	0	0,0	10	62,5	4	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	28544	Estructura económica de España	4	13,8	0	0,0	6	20,7	15	51,7	3	10,3	1	3,4	0	0,0
4	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	2	2,8	14	19,4	36	50,0	14	19,4	4	5,6	2	2,8	0	0,0
4	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	1	12,5	0	0,0	2	25,0	3	37,5	2	25,0	0	0,0	0	0,0
4	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	3	13,0	0	0,0	2	8,7	18	78,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	28548	Derecho del empleo	2	14,3	1	7,1	3	21,4	7	50,0	1	7,1	0	0,0	0	0,0
4	28553	Prácticas externas	3	2,5	0	0,0	7	5,9	34	28,8	70	59,3	4	3,4	0	0,0
4	28554	Trabajo fin de Grado	43	27,2	0	0,0	40	25,3	60	38,0	15	9,5	0	0,0	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura | **Mat**: Matriculados | **Apro**: Aprobados | **Susp**: Suspendidos | **No Pre**: No presentados | **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento									
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	178	4	113	57	8	66.47	63.48
1	28501	Organización de empresas	215	7	133	67	15	66.50	61.86
1	28502	Sociología del trabajo	201	4	143	44	14	76.47	71.14
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	188	12	116	53	19	68.64	61.70
1	28504	Elementos de derecho administrativo	240	2	105	102	33	50.72	43.75
1	28505	Elementos de derecho civil	188	16	99	74	15	57.23	52.66
1	28506	Economía	270	9	85	111	74	43.37	31.48
1	28507	Dirección estratégica	206	2	131	47	28	73.60	63.59
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	235	3	151	54	30	73.66	64.26
1	28509	Derecho del trabajo	226	5	163	34	29	82.74	72.12
2	28510	Derecho del trabajo II	191	2	122	50	19	70.93	63.87
2	28511	Estadística	141	6	123	14	4	89.78	87.23
2	28512	Economía del trabajo	196	0	108	70	18	60.45	54.87
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	148	4	128	12	8	91.43	86.49
2	28514	Contabilidad	113	20	100	7	6	93.46	88.50

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	28515	Seguridad social I	190	2	91	80	19	52.94	47.62
2	28516	Métodos del trabajo	149	2	104	24	21	81.25	69.80
3	28518	Seguridad Social II	136	2	111	16	9	86.89	80.92
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	112	2	111	1	0	99.08	99.08
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	173	2	109	51	13	66.89	61.96
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	124	1	117	2	5	99.11	94.87
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	109	4	96	8	5	91.92	87.50
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	128	4	112	12	4	89.74	87.50
4	28526	Derecho procesal laboral	145	2	126	10	9	92.54	87.32
4	28527	Auditoría sociolaboral	128	0	100	23	5	81.03	77.69
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	134	4	131	1	2	99.19	99.19
	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	65	10	49	6	10	90.20	75.41
	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	46	11	27	13	6	66.67	57.78
	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	6	1	6	0	0	100.00	100.00
	28534	Derecho financiero y tributario	76	3	68	7	1	89.86	89.86
	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	26	0	22	3	1	84.21	80.00
	28536	Análisis contable	11	13	7	0	4	100.00	70.00
	28537	Práctica de contratación laboral	79	0	67	10	2	86.84	84.62
	28538	Creación de empresas	56	8	53	1	2	98.00	94.23
	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	103	2	94	5	4	95.35	93.18
	28540	Formación y desarrollo	105	1	102	0	3	100.00	98.92
	28541	Estudios sociales de la organización	35	0	33	0	2	100.00	100.00
	28542	Protección social complementaria	30	1	26	0	4	100.00	100.00
	28543	Gestión de retribuciones	16	1	14	0	2	100.00	92.31
	28544	Estructura económica de España	29	5	25	0	4	100.00	87.50
	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	72	1	56	14	2	77.05	74.60
	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	8	0	7	0	1	100.00	85.71
	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	23	1	20	0	3	100.00	90.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	28548	Derecho del empleo	14	0	11	1	2	90.91	83.33
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	135	0	123	7	5	94.62	91.11
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	168	0	110	50	8	67.32	63.98
3	28551	Políticas sociolaborales I	132	0	120	7	5	94.26	92.00
3	28552	Políticas sociolaborales II	129	0	107	17	5	85.47	81.97
4	28553	Prácticas externas	118	12	115	0	3	100.00	97.46
4	28554	Trabajo fin de Grado	158	0	115	0	43	100.00	72.78

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2017–2018	81.5	71.53	86.54
2018–2019	81.82	72.49	86.69
2019–2020	88.88	82.54	85.99
2020–2021	80.93	72.64	84.15
2021–2022	77.37	68.22	83.72
2022–2023	78.74	72	83.6

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 14-01-2024

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2017–2018	29.75	32.28
2018–2019	33.12	31.21
2019–2020	26.88	24.38

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Duración media graduados
2017–2018	5.27
2018–2019	5.43
2019–2020	5.32
2020–2021	5.67
2021–2022	5.57
2022–2023	5.32

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 428

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	10.53	3.64	13.46	4.26	21.95	3.83	15.70	4.28	17.59	4.15	16.26	4.19
Inserción laboral de egresados universitarios	6.42	3.43	14.91	3.31	10.64	3.87	18.27	3.50				
Evaluación de la enseñanza	22.39	3.97	23.54	3.97	26.74	4.00	24.19	4.21	19.28	4.16		
Encuesta de valoración de la docencia											27.46	4.17
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.19		4.17		4.14		4.35		4.38		

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	20.00	3.70	15.60	4.01	41.80	3.76	41.70	3.89	16.00	3.99	15.70	3.67
Satisfacción global con la titulación	7.90	3.28	4.70	3.57	15.50	3.62	9.30	3.85	12.90	3.74	8.23	3.27
Trabajo fin de grado máster.	6.90	3.59	4.10	4.37	12.20	3.90	9.30	4.10	9.90	4.10	6.33	3.19
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	4.05	100.00	4.19	84.60	4.31	92.30	3.92	58.50	4.01		

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.– Orientaciones a la mejora

8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

El curso 2022/2023 merece una valoración global positiva, marcada por la plena normalidad de la docencia tras unos años realmente inestables con la pandemia derivada de la Covid-19. En cualquier caso, ha sido un curso con diversos aspectos positivos y negativos sobre los que conviene reflexionar.

Por lo que respecta en primer lugar al profesorado, se ha continuado con el incremento en los últimos tiempos de las horas impartidas por el profesorado permanente. Si este porcentaje subió casi 5 puntos el curso pasado, en el 22-23 lo ha vuelto a hacer, pasando de un 50,51% al 55,32%. Si bien esta cifra tiene alguna consecuencia indeseada, señaladamente por lo que respecta al profesorado asociado cuya plantilla se está reduciendo, la estabilización y promoción del profesorado a tiempo completo constituye un avance decidido hacia unos estándares de calidad elevados en nuestra Universidad. Esta mejora en la estabilización del profesorado se ha acompañado de cifras realmente buenas por lo que respecta a la formación continua del profesorado y a su apuesta por la innovación. Hemos pasado de 31 a 35 proyectos de innovación en los que ha participado el profesorado de nuestro centro y de 33 profesores/as implicados en estos cursos a 42. Por lo que respecta a la valoración de la enseñanza, se ha mejorado considerablemente la tasa de respuesta, incrementándose esta en 7 puntos porcentuales, manteniéndose no obstante estable la valoración.

Centrándonos ya en el estudiantado, la cuestión que me resulta más preocupante es que, de las 180 plazas ofertadas, han vuelto a quedar 17 sin cubrir, al igual que el año pasado. Esta tendencia comienza a repercutir en el número de estudiantes matriculados y de titulados. Además del envío de infografías a los centros de enseñanza secundaria de Aragón, este curso está previsto igualmente realizar algunas visitas presenciales para tratar de dar a conocer nuestra titulación y de trasladar la importancia que los recursos humanos adquieren en la actualidad, así como las relevantes funciones que desarrollan los Graduados sociales.

La nota media de admisión ha vuelto a los valores ordinarios, tras haber experimentado un aumento significativo debido a la pandemia derivada de la Covid-19, que provocó una fuerte alteración global en las calificaciones de los centros y en la Evau de los cursos 2020 y 2021. Por contra, el porcentaje de titulados que han realizado algún tipo de estancia de movilidad internacional es el más elevado del histórico, superándose por vez primera la cifra del 25%.

En cuanto al rendimiento académico, tras unos años de marcada tendencia negativa, por fin los resultados comienzan a mejorar tímidamente, habiéndose incrementado ligeramente tanto la tasa de éxito (de 77,37 a 78,59), como la de rendimiento (de 68,22 a 71,31). Por lo que respecta a las tasas de graduación y de abandono, merecen una valoración encontrada. Y es que, si bien se ha reducido en casi 6 puntos el abandono, la graduación ha caído casi 8, situación curiosa sobre la que resulta necesario reflexionar y tratar de indagar algo más. La duración media los graduados para acceder al título baja por segundo año consecutivo, desde 5,67 años del curso 2020-2021 a los 5,57 años del curso 2021-2022 a los 5,43 años del curso 2022-2023.

Finalmente, por lo que hace a las infraestructuras, del análisis de las encuestas sobre satisfacción del PDI con la titulación podemos sacar algunas conclusiones. Y es que, mientras la satisfacción con los medios materiales y tecnológicos disponibles y con el apoyo técnico es elevada (3.75 y 3.94 respectivamente), la relativa a los espacios es significativamente menor (3.31 respecto a las aulas de docencia teórica y 3.25 para espacios de prácticas). La cuestión de los espacios en el centro es una problemática antigua del centro, que no se solucionará de modo satisfactorio hasta que no podamos contar con mayor número de aulas para atender el altísimo número de grupos y subgrupos que integran las titulaciones del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y el Grado en Trabajo Social.

En cuanto al otro gran problema a nivel de infraestructuras de que adolecía la Facultad, que eran las goteras, estas fueron recientemente objeto de una profunda revisión, realizándose trabajos en el techo con la intención de impermeabilizar adecuadamente las zonas altas a fin de evitar que se formen goteras cuando tenemos episodios de lluvia intensa.

8.2.– Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

8.3.– Identificación de buenas prácticas

Título: Las jornadas de bienvenida, de puertas abiertas y de orientación laboral como apoyo y estímulo del estudiantado en su trayectoria universitaria.

Resumen: Una de las prácticas que considero reviste más interés en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es el afán de complementar la formación puramente académica, representada por el plan de estudios, con diversas actividades que integren al estudiantado, le asesoren y le orienten durante su formación universitaria, preparándole para el momento en el que den el salto al mercado de trabajo, proporcionando a este respecto información, herramientas y metodologías que les puedan ser de utilidad.

Además de otros planes y proyectos como pueda ser el POUZ, estos objetivos se materializan en el desarrollo de una serie de Jornadas que, a lo largo del curso escolar, cimentan su desarrollo en el centro. En primer lugar, con el inicio del curso académico, los estudiantes de nuevo ingreso disfrutan de la Jornada de Bienvenida, en la que un buen número de miembros del equipo decanal, junto con la Administradora del centro, les exponen de modo visual y cercano el funcionamiento de la Facultad, trasladándoles las informaciones que se consideran de mayor interés y ofreciéndoles pautas y consejos para que puedan solucionar los problemas que les puedan surgir en sus inicios.

Aproximadamente en el mes de abril tiene lugar la Jornada de Puertas Abiertas, en la que la Facultad se abre a todos los potenciales estudiantes que puedan tener interés en cursar en ella una titulación, mostrándoles de primera mano el día a día del centro y permitiéndoles hacerse una idea de cómo vivirán su etapa universitaria en el caso de que finalmente se decidan a cursar los estudios que ofrecemos. Por último, hacia final de curso se desarrolla una última jornada de gran trascendencia, la Jornada de Salidas Profesionales. Contando con participantes de diverso perfil, esta jornada constituye un excelente colofón para todos aquellos que finalizan sus estudios con nosotros. Así, contamos con estudiantes egresados que les hacen partícipes de sus trayectorias laborales tras la finalización de los estudios, miembros de Universa que les dan traslado de las diversas ayudas y becas que podrán solicitar una vez graduados y profesionales del Colegio de Graduados Sociales de Aragón, que les aproximan a una figura que a pesar de tener una extraordinaria trascendencia práctica es desgraciadamente desconocida para buena parte de nuestra población e incluso para algunos de nuestros estudiantes.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

El curso 2022-23 ha sido ciertamente tranquilo por lo que respecta a incidencias o quejas recibidas. Como suele ser habitual, existen muchas consultas a la coordinación del Grado sobre el desarrollo de las clases, los horarios y subgrupos de adscripción, que no generan ningún problema y son de rápida solución, así como solicitudes de reconocimiento de créditos que se tramitan por la Comisión de Garantía de la Calidad y que suelen ser de fácil solución.

Igualmente, son numerosas las solicitudes de cambio de grupo que se han recibido este curso. De conformidad con nuestra normativa, para que proceda el cambio de grupo una vez iniciado el curso es necesario que este venga justificado, por motivos como puedan ser incompatibilidad con horarios de trabajo, realización de actividades deportivas de alto rendimiento o tener personas a cargo, por citar algunas. El principal problema detectado es que el estudiantado tarda en ocasiones varias semanas (o meses) en plantear el cambio de grupo, por lo que en ocasiones la asignación de nuevo grupo se produce bien entrado el curso y cuando se han realizado algunas pruebas de evaluación continua.

Pero las quejas que más suelen recibirse tienen que ver con los Trabajos Fin de Grado. Teniendo en cuenta que estos trabajos presuponen una importante coordinación entre profesorado y estudiantado, no es extraño que surjan roces o diferencias de criterio que se trasladen a la coordinación. Cuando las reclamaciones son de fácil solución una mediación del coordinador del Grado normalmente es suficiente, en el caso de que la situación se vuelva más difícil de manejar en ocasiones puede ser oportuno realizar un cambio de tutor/a, cosa que no ha sucedido en el curso analizado. Sí que han debido resolverse, no obstante, algunos cambios de tutor/a que traen causa de la finalización o extinción de contratos de profesorado asociado, circunstancia que ha tratado de solucionarse con la asignación de profesorado del área para evitar que los estudiantes debieran cambiar de tema de trabajo una vez comenzado este.

10.– Fuentes de información

– Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
– Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
– Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

(https://academico.unizar.es/sites/academico.unizar.es/files/archivos/ofiplan/memorias/grado/sociales/mv_138.pdf).

Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2022-2023

(https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?anyo_academico=2022&estudio_id=20220138&centro_id=108&plan_id_nk=428).

Web de encuestas (https://encuestas.unizar.es/), de donde se obtiene la siguiente información:

* Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la titulación (estudiantes, PDI y PAS).

* Resultados de las encuestas de evaluación de las asignaturas (cumplimentadas por los estudiantes).

* Resultados de las encuestas sobre las prácticas curriculares o prácticas externas (cumplimentadas por los estudiantes).

* Resultados de las encuestas sobre programas de movilidad (cumplimentadas por los estudiantes).

* Resultados de las encuestas sobre el Trabajo Fin de Grado (cumplimentadas por los estudiantes).

Informe inserción laboral de los egresados universitarios de la titulación.

Informe de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

Datos Abiertos y Transparencia de la Universidad de Zaragoza (DATUZ). (https://datuz.unizar.es/)

Informe de Evaluación de la Calidad y resultados de aprendizaje 2021-22 (https://estudios.unizar.es/pdf/informes/2021/informe-es-138-v2.pdf).

Plan Anual de Innovación y Mejora 2021-22. (https://zaguan.unizar.es/record/124232/files/plan-es-138-v3.pdf).

Actas de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos durante el curso 2022-23.

Memoria e Indicadores de Universa 2022 y 2023. (https://empleo.unizar.es/memorias-indicadores). Oferta de estudios oficiales universitarios (https://www.unizar.es/estudios).

Aplicación Atenea para la realización de encuestas. (https://atenea.unizar.es/ate100bienvenida.xhtml)

Web Innovación docente de la Universidad de Zaragoza (https://innovaciondocente.unizar.es/).

11.– Datos de aprobación

Aprobado el 26/01/2024 por cinco votos a favor (3 profesores, 1 estudiante y y el experto CIFICE) y ninguno en contra

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Curso 2021/2022

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10440	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Para el correcto desarrollo del curso resulta imprescindible que la matriculación se realice de forma temprana, para que el alumnado pueda incorporarse al inicio del semestre a las materias.	Incrementar el porcentaje de alumnado matriculado en el momento de iniciar las clases correspondientes al primer semestre	Es necesario efectuar una actuación coordinada entre el Consejo de Dirección de la Universidad y los centros para definir procedimientos que permitan al estudiantado matricularse con celeridad	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND-1:Elevar al Consejo de Dirección de la Universidad la necesidad de tratar de aprovechar el cambio de convocatorias junio/ septiembre a convocatorias junio/julio para adelantar la matrícula	IND-1: Sí	Sí		En curso
10435	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	En el último curso analizado se ha producido una caída importante en el número de estudiantes de nuevo ingreso que se matriculan en el Grado	Hay que tratar de elevar el número de estudiantes que se matriculan en la titulación	Hay que dar mayor publicidad al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos entre los potenciales estudiantes, dando mayor visibilidad a la Jornada de puertas abiertas y tratando de acercarnos a los centros de educación secundaria	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	IND-1: Elaboración de infografía sobre el GRLRH para enviar a los centros y despertar el interés del potencial estudiantado	IND-1: Sí	Sí	La infografía fue enviada masivamente a los centros de educación secundaria de la Comunidad	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10444	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Seguir trabajando en la propuesta y desarrollo de actividades complementarias, destacando la colaboración con el Colegio de Graduados Sociales de Aragón	Las actividades complementarias son de gran interés para el alumnado al ofrecer posibilidades añadidas a la enseñanza reglada. Hay que cuidar la oferta y avanzar en la relación con algunos organismos claves.	Colaborar estrechamente con el Colegio de Graduados Sociales de Aragón para que la oferta de actividades complementarias continúe siendo atractiva para el estudiantado, garantizando el reconocimiento de créditos a los estudiantes que las realicen	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Realización de cursos por parte del Colegio de Graduados Sociales de Aragón que den lugar a reconocimiento de créditos en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	IND-1: Al menos dos cursos efectivamente impartidos	3		Ejecutada
10432	04 PDI. Adecuación plantilla (número y/o dedicación).	Para una correcta organización académica que permita planificar una educación de calidad en el largo plazo es necesario que el grueso de la plantilla del PDI sea profesorado a tiempo completo	Se busca incrementar el porcentaje de horas impartidas por profesorado a tiempo completo	Elevar al Rector la conveniencia de incrementar el porcentaje de profesorado a tiempo completo en el centro.	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND-1: Porcentaje de horas impartidas por profesorado a tiempo completo	IND-1: 52%	55.3		Ejecutada
10433	04 PDI. Formación e Innovación docente	Es necesario que el grueso del profesorado continúe realizando una formación continua en sistemas de innovación docente	Tratar de generalizar entre el profesorado la realización de cursos de innovación docente	Difundir entre el profesorado la oferta de cursos de innovación docente del curso académico, incidiendo en la importancia de actualizar las herramientas y metodologías docentes	T-Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Número de cursos de innovación docente realizados	IND-1: 70 cursos	No hay datos disponibles		En curso
10839	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Los espacios de la Facultad se encuentran con frecuencia saturados de publicidad y de eventos que guardan escasa relación con las titulaciones	Reordenar los corchos de la Facultad para que el alumnado pueda diferenciar de modo sencillo los diversos tipos de información que se le ofrece	Distribuir los corchos existentes, ciertamente numerosos, para dar cabida a la información de las titulaciones, de la biblioteca, de delegación de estudiantes o de anuncios personales, entre otras.	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	IND-1: Distribución de los espacios de los corchos por temáticas	IND-1: Sí	Sí		Ejecutada
10441	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	Se avecinan cambios importantes en el formato y características de las guías docentes, siendo necesario que el profesorado las asimile correctamente	Que la transición en el modelo de guía docente que regirá para el curso 2023-2024 sea lo más fluido y lo menos problemático posible	Con el inicio del segundo semestre, se informará al profesorado responsable de las guías docentes de los cambios previstos, realizando una sesión informativa monográfica sobre el particular	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Número de charlas informativas realizadas	IND-1: Al menos una	1		Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10434	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	La participación en las encuestas de valoración de la actividad docente continúa, año tras año, siendo muy escasa	Es necesario conseguir un mayor nivel de participación e implicación de los diversos grupos de interés en la cumplimentación de las encuestas, especialmente entre el estudiantado	Informar y trasladar la importancia, tanto en las reuniones de coordinación como a través de correos electrónicos en los periodos de activación de las encuestas, de la necesidad de participar activamente en el proceso de evaluación de los estudios	T-Coordinación del título	2022-2023	IND-1: Porcentaje de encuestas cumplimentadas	IND-1: Incrementar un 3% el nivel de cumplimentación de las encuestas tanto del profesorado como del estudiantado	Sí		Ejecutada
10443	07 Seguimiento de egresados.	El contacto y la interacción con los egresados es sumamente bajo, lo que dificulta el seguimiento de la evolución de nuestro estudiantado una vez terminados los estudios	Debemos tratar de implementar herramientas que permitan efectuar un seguimiento de la carrera profesional de los egresados, para poder extraer conclusiones y mejoras desde la dirección del centro y para dar soporte a sus posibles necesidades	Dentro del proceso de modernización de la Facultad, y tras la creación de un perfil de Linkedin de la misma, va a crearse un grupo de Alumni en el que todos los egresados puedan interactuar y analizar sus pasos tras la finalización de los estudios	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: Creación de un grupo de Alumni dentro del perfil de Linkedin de la Facultad	IND-1: Sí	En construcción		Pendiente

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
01 02 2023