



Informe de Evaluación de la Calidad – Graduado en Gestión y Administración Pública

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023
-

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

- Respecto a la acción "Promover y difundir el Programa Expertia", se planteará nuevamente como objetivo de cara al curso 2024/2025, aunque con la previa definición de personas expertas/técnicas que prestan servicios en los diferentes niveles de la Administración pública, a los efectos de proponer y hacer viable su participación.

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2017-2018	40	17	79	6
2018-2019	40	22	101	14
2019-2020	40	30	107	23
2020-2021	40	38	108	18
2021-2022	45	35	93	11
2022-2023	45	30	99	11

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2017-2018	1902	28	3279	58.01
2018-2019	2501.5	44	4091	61.15
2019-2020	1552	41	4033	38.48
2020-2021	848	28	4827	17.57
2021-2022	1632	37	4112	39.69
2022-2023	1047	42	4484	23.35

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	14	8	20	18	15	15
FP	2	8	7	14	8	10
Titulados	1	3	2	4	9	4
Mayores de 25	0	2	1	2	3	0
Mayores de 40	0	1	0	0	0	1
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aragón	13	16	25	26	28	19
CCAA distinta a Aragón	4	6	3	12	7	11
No informado	0	0	2	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
País dentro del EEES	16	22	27	37	34	29
País fuera del EEES	1	0	3	1	1	1
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombre	9	7	11	15	7	6
Mujer	8	15	19	23	28	24
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menor de 25	7	5	18	18	6	9
25-29	2	1	2	2	4	1
30-34	1	1	1	3	1	1
35 o mayor	7	15	9	15	24	19

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	6.479	6.958	7.804	7.298	6.779	7.015
FP	5.8	7.517	7.324	6.926	7.301	6.711

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Titulados	7.04	6.692	6.54	7.243	6.936	7.011
Mayores de 25		6.6	5.19	7.19	6.125	
Mayores de 40		6				9
Mayores de 45						
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	5	5	5	5	5	5

2.– Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	3,03	0	3	3	12,0	0,41
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	24,24	1	11	42	540,5	18,32
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	8	24,24	2	1	45	1.062,9	36,03
Profesor Contratado Doctor	3	9,09	1	1	0	232,8	7,89
Profesor Ayudante Doctor	1	3,03	1	0	0	260,3	8,82
Profesor con contrato de interinidad	3	9,09	1	1	0	276,0	9,35
Profesor Asociado	7	21,21	2	0	0	341,5	11,58
Profesor Colaborador	1	3,03	1	0	0	188,4	6,39
Personal Investigador en Formación	1	3,03	0	0	0	36,0	1,22
Total personal académico	33	100,00	9	17	90	2.950,3	100,01

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
 Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	1	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	6	9	8	9	8	9	8
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	7	7	8	8	8	8	8
Profesor Contratado Doctor	3	1	2	2	3	3	3
Profesor Ayudante Doctor	1	0	0	0	1	0	1
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	1	1	2	3
Profesor Asociado	4	10	9	8	9	8	7
Profesor Colaborador	4	4	3	1	1	1	1
Personal Investigador en Formación	0	0	0	0	0	0	1
Ayudante	1	0	0	0	0	0	0
Horas profesorado permanente	76,23 %	65,43 %	73,63 %	64,76 %	65,83 %	67,02 %	69,03 %
Horas profesorado no permanente	23,77 %	34,57 %	26,37 %	35,24 %	34,17 %	32,98 %	30,97 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	8	9	9	7
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			1			
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	4	5	4	6	5
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	3	2	2	2	1	2
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	2	3	3	3	4	3
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	1	1	1	1	1	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	1	1	1
Total PAS		19	19	21	20	22	19

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	9	4	6	8	13
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	1	1	1	1	1
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	9	16	15	16	15

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	0	0	0	0	0	0
Erasmus	1	1	3	1	2	5
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	2
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	1	0	0	0	0
Total	1	2	3	1	2	7

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	0		0		0	0
Erasmus	1		1		2	5
Movilidad virtual UNITA	0		0		1	0
Movilidad iberoamericana	0		0		0	0
NOA	0		0		0	0
Otros	0		0		0	0
Total	1		1		3	5

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% de titulados	0	14.29	0	0	0	18.18

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	81425	Iniciación a la lengua aragonesa (II)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
0	81426	Iniciación a la lengua aragonesa (I)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
1	29000	Fundamentos de derecho constitucional	6	17,6	1	2,9	5	14,7	11	32,4	7	20,6	4	11,8	0	0,0
1	29001	Ciencia de la administración y políticas públicas	8	25,0	0	0,0	7	21,9	16	50,0	1	3,1	0	0,0	0	0,0
1	29002	Fundamentos de la economía y estructura económica	5	17,2	4	13,8	7	24,1	7	24,1	4	13,8	2	6,9	0	0,0
1	29003	Sociología de las organizaciones	8	33,3	1	4,2	9	37,5	4	16,7	1	4,2	1	4,2	0	0,0
1	29004	Informática de gestión	6	26,1	3	13,0	6	26,1	4	17,4	2	8,7	2	8,7	0	0,0
1	29005	Estadística aplicada	8	25,0	4	12,5	7	21,9	11	34,4	2	6,2	0	0,0	0	0,0
2	29006	Derecho administrativo general	1	7,1	0	0,0	2	14,3	11	78,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29007	Dirección de las organizaciones y gestión de recursos humanos	2	9,1	1	4,5	11	50,0	8	36,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29008	Fundamentos de economía financiera y contabilidad pública	0	0,0	3	25,0	7	58,3	2	16,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29009	Economía y hacienda del sector público	2	11,8	0	0,0	1	5,9	6	35,3	7	41,2	1	5,9	0	0,0
2	29010	Técnicas y métodos de investigación social	3	18,8	0	0,0	3	18,8	6	37,5	4	25,0	0	0,0	0	0,0
2	29011	Fuentes de información para la toma de decisiones	0	0,0	4	22,2	9	50,0	4	22,2	0	0,0	1	5,6	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
3	29012	Derecho local, urbanístico y ambiental	4	30,8	0	0,0	3	23,1	6	46,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29013	Relaciones laborales y protección social	4	40,0	1	10,0	3	30,0	2	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29014	Régimen jurídico del empleo público	5	17,9	4	14,3	9	32,1	8	28,6	1	3,6	1	3,6	0	0,0
3	29015	Gestión presupuestaria y financiera	4	20,0	3	15,0	6	30,0	6	30,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0
3	29016	Poderes constitucionales del estado	1	5,9	0	0,0	2	11,8	8	47,1	5	29,4	1	5,9	0	0,0
3	29017	Régimen fiscal	2	33,3	0	0,0	0	0,0	3	50,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0
4	29018	Políticas públicas de igualdad y gestión de la diversidad	0	0,0	0	0,0	7	50,0	3	21,4	2	14,3	2	14,3	0	0,0
4	29019	Contratos y sociedades	0	0,0	0	0,0	2	40,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0
4	29021	Instituciones políticas y administrativas de Aragón	0	0,0	0	0,0	2	28,6	4	57,1	0	0,0	1	14,3	0	0,0
4	29022	Gestión de los servicios públicos y gobernanza	0	0,0	0	0,0	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29023	Calidad y marketing de los servicios públicos	0	0,0	0	0,0	1	16,7	5	83,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29024	Lengua extranjera (Francés)	0	0,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0
4	29025	Lengua extranjera (Inglés)	0	0,0	0	0,0	5	55,6	3	33,3	1	11,1	0	0,0	0	0,0
4	29026	Auditoría y gestión eficiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	42,9	4	57,1	0	0,0	0	0,0
4	29027	Economía de la Unión Europea	0	0,0	0	0,0	3	42,9	2	28,6	2	28,6	0	0,0	0	0,0
4	29028	Administración electrónica y documentación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	66,7	2	33,3	0	0,0	0	0,0
4	29029	Derecho público de la economía	0	0,0	0	0,0	2	50,0	0	0,0	2	50,0	0	0,0	0	0,0
4	29030	Lenguaje administrativo	0	0,0	0	0,0	2	40,0	0	0,0	2	40,0	1	20,0	0	0,0
4	29031	Relaciones intergubernamentales	0	0,0	0	0,0	3	75,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29032	Historia de las administraciones públicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0	2	50,0	0	0,0	0	0,0
4	29033	Prácticas en empresas	0	0,0	0	0,0	1	11,1	3	33,3	5	55,6	0	0,0	0	0,0
4	29034	Trabajo fin de Grado	8	42,1	0	0,0	0	0,0	6	31,6	5	26,3	0	0,0	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend	
			Mat	Conv						
1	29000	Fundamentos de derecho constitucional	34		3	27	1	6	96.43	79.41

Cód As: Código Asignatura | Mat: Matriculados | Apro: Aprobados | Susp: Suspendidos | No Pre: No presentados | Tasa Rend: Tasa Rendimiento

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	29001	Ciencia de la administración y políticas públicas	32	2	24	0	8	100.00	75.00
1	29002	Fundamentos de la economía y estructura económica	29	3	20	4	5	83.33	68.97
1	29003	Sociología de las organizaciones	24	3	15	1	8	93.75	62.50
1	29004	Informática de gestión	23	9	14	3	6	82.35	60.87
1	29005	Estadística aplicada	32	3	20	4	8	83.33	62.50
2	29006	Derecho administrativo general	14	4	13	0	1	100.00	92.86
2	29007	Dirección de las organizaciones y gestión de recursos humanos	22	1	19	1	2	95.00	86.36
2	29008	Fundamentos de economía financiera y contabilidad pública	12	6	9	3	0	75.00	75.00
2	29009	Economía y hacienda del sector público	17	3	15	0	2	100.00	88.24
2	29010	Técnicas y métodos de investigación social	16	3	13	0	3	100.00	81.25
2	29011	Fuentes de información para la toma de decisiones	18	3	14	4	0	77.78	77.78
3	29012	Derecho local, urbanístico y ambiental	13	2	9	0	4	100.00	66.67
3	29013	Relaciones laborales y protección social	10	6	5	1	4	80.00	44.44
3	29014	Régimen jurídico del empleo público	28	1	19	4	5	81.82	66.67
3	29015	Gestión presupuestaria y financiera	20	0	13	3	4	80.00	63.16
3	29016	Poderes constitucionales del estado	17	4	16	0	1	100.00	100.00
3	29017	Régimen fiscal	6	8	4	0	2	100.00	60.00
4	29018	Políticas públicas de igualdad y gestión de la diversidad	14	3	14	0	0	100.00	100.00
4	29019	Contratos y sociedades	5	1	5	0	0	100.00	100.00
4	29020	Técnicas de comunicación	0	6	0	0	0	0.00	0.00
4	29021	Instituciones políticas y administrativas de Aragón	7	1	7	0	0	100.00	100.00
4	29022	Gestión de los servicios públicos y gobernanza	4	5	4	0	0	0.00	0.00
4	29023	Calidad y marketing de los servicios públicos	6	0	6	0	0	100.00	100.00
4	29024	Lengua extranjera (Francés)	4	1	4	0	0	0.00	0.00
4	29025	Lengua extranjera (Inglés)	9	0	9	0	0	100.00	100.00
4	29026	Auditoría y gestión eficiente	7	2	7	0	0	100.00	100.00
4	29027	Economía de la Unión Europea	7	4	7	0	0	100.00	100.00
4	29028	Administración electrónica y documentación	6	10	6	0	0	100.00	100.00
4	29029	Derecho público de la economía	4	0	4	0	0	0.00	0.00
4	29030	Lenguaje administrativo	5	6	5	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
4	29031	Relaciones intergubernamentales	4	5	4	0	0	0.00	0.00
4	29032	Historia de las administraciones públicas	4	0	4	0	0	0.00	0.00
4	29033	Prácticas en empresas	9	6	9	0	0	100.00	100.00
4	29034	Trabajo fin de Grado	19	0	11	0	8	100.00	57.89

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2017-2018	80.7	62.99	77.21
2018-2019	86.58	56.92	83.93
2019-2020	93.12	75.78	78.61
2020-2021	81.75	52.96	80.37
2021-2022	87.35	65.91	94.13
2022-2023	91.74	75.21	84.91

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 14-01-2024

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2017-2018	25	37.5
2018-2019	71.43	14.29
2019-2020	42.86	28.57

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Curso	Duración media graduados
2017-2018	6.5
2018-2019	5.5
2019-2020	5.5
2020-2021	4.75
2021-2022	4.5
2022-2023	4

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Plan: 429

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.			75.00	4.33	20.00	3.62	16.67	4.05			55.56	3.91
Inserción laboral de egresados universitarios			28.57	3.75	21.74	4.60	22.22	4.67				
Evaluación de la enseñanza	46.43	4.01	38.77	4.08	40.87	4.25	32.21	4.10	30.18	4.25		
Encuesta de valoración de la docencia											52.12	4.48
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.21		4.10		4.46		4.48		4.50		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	54.80	4.01	51.70	4.03	42.90	4.34	51.50	4.43	25.80	4.26	36.40	4.61
Satisfacción global con la titulación	8.30	4.66	15.20	3.51	24.10	4.30	19.20	4.93	13.30	4.78	21.05	4.64

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media										
Trabajo fin de grado máster.	8.30	4.54	3.00	4.69	20.70	4.85	28.00	4.94	13.30	4.96	26.32	4.71
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	3.87							50.00	4.53		

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.– Orientaciones a la mejora

8.1.– Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

Ante todo, resulta oportuno reseñar que desde el mes de abril de 2023, la Coordinación del Grado fue ejercida en funciones hasta finales de mayo del indicado año. Ello derivó en una suerte de interrupción en la plena ejecución de los PAIM, tal y como se observa tanto en el seguimiento de los mismos contenidos en el Apartado 0. como en el 8.2 del presente Informe.

Por consiguiente, a la modificación de la memoria de verificación para su adaptación a lo establecido en el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, que se presenta como el principal reto para el curso actual 2023/2024, hay que sumar también como objetivos dentro del mismo espacio temporal lo siguiente:

- Dinamizar la comunicación e intercambio de información entre la coordinación del título, el estudiantado y el profesorado.
- Orientar a nuestro alumnado y evitar el abandono por parte del mismo de la titulación, mediante el fomento de la asistencia a clase desde el Programa POUZ, además de orientar a los estudiantes en la planificación y organización de su tiempo de estudio.
- Con el objeto de consolidar la formación complementaria de carácter multidisciplinar en el ámbito de la Administración Pública para el alumnado, promover y difundir el Programa EXPERTIA.
- Mejorar la planificación docente en cuanto a actividades formativas y metodologías docentes para la enseñanza virtual.
- Empezar acciones con el propósito de garantizar la viabilidad de la titulación a nivel presencial. En tal sentido, se plantearán acciones de difusión para la presentación del Grado en centros de enseñanza secundaria de la Comunidad Autónoma de Aragón.

- En línea con lo anterior, consolidar la oferta en su modalidad virtual, mediante campañas de difusión orientadas al conjunto de administraciones, instituciones y organismos públicos.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Considerando el Informe Final sobre la Evaluación para la Renovación de la Acreditación, aprobado por la SET de la ACPUA con fecha de 6 de junio de 2022, se procede a continuación a comentar el nivel actual de seguimiento de las recomendaciones y puntos débiles de la titulación contenidos en aquél:

RECOMENDACIONES:

- **Reforzar los mecanismos de coordinación formal.** Durante el curso 2022/2023 se celebraron reuniones de coordinación con el profesorado a principios de cada semestre con el objeto de establecer las líneas comunes de actuación durante el curso.
- **Desarrollar una rúbrica para el reconocimiento de la experiencia profesional solicitado por el estudiantado.** Esta recomendación viene ejecutándose durante el curso 2023/2024.
- **Revisar la información de la página web asegurando la actualización de contenidos, y la coherencia de la información publicada en la web del centro y la web de la titulación.** A finales del curso 2022/2023 se procedió a una reforma de la web del centro con el propósito de establecer enlaces diferenciados a las dos modalidades de impartición de la titulación. Asimismo, se acometió una modificación en la información de los contenidos, alcanzando un formato más intuitivo, sobre todo en lo que respecta a los procedimientos para la realización de los trabajos finales de grado y las prácticas en empresas. En la actualidad se sigue trabajando de manera constante en esta recomendación, a efectos de hacer más visible la doble titulación con la Universidad del Valle de Aosta (Italia), así como en lo que concierne al perfil del profesorado.
- **Generar datos sobre indicadores de forma desagregada según modalidad de impartición del título.** Esta recomendación se ejecutó progresivamente durante el curso 2022/2023. En relación a ello, destaca la diferenciación formal de los grupos de docencia, que ha facilitado enormemente su realización (por ejemplo, mediante el planteamiento en ATENEA de encuestas según grupo presencial o virtual). Cabe señalar que durante el curso 2023/2024 se cuenta además con cursos diferenciados también en la plataforma ADD-Moodle.
- **Poner a disposición de los estudiantes un listado sobre las organizaciones públicas en las que pueden realizar prácticas, con referencia concreta a las actividades a desarrollar en las mismas.** Esta acción se está ejecutando durante el curso 2023/2024.
- **Actualizar las guías docentes y centrarlas en cada una de las modalidades de impartición del título.** Durante el curso 2022/2023, las guías docentes de las diferentes asignaturas se homogeneizaron a los efectos de contener una regulación específica para la metodología, distribución horaria y criterios de evaluación de la modalidad virtual.
- **Desarrollar actividades formativas vinculadas con la administración pública (conferencias, visitas, entre otras).** Durante el curso 2022/2023 se organizaron cuatro actividades con la participación de personas expertas y vinculadas a distintos niveles de la Administración pública.
- **Hacer un análisis del motivo de la alta tasa de abandono y baja graduación para poder garantizar la sostenibilidad del título.** En este punto hay que indicar que, según figura en la Tabla 6.5.2.1, se ha producido tanto una disminución de la tasa de abandono como un incremento de la de graduación en el curso de la cohorte de nuevo ingreso 2019/2020, en comparación con los datos 2018/2019. Por consiguiente, habría que esperar a los de 2020/2021 para analizar si, de confirmarse la tendencia positiva, las medidas que se están implementando a efectos de un

seguimiento y orientación ajustada al perfil individual del estudiante, así como la generalización de los sistemas de evaluación continua, especialmente en la modalidad virtual, son las causas principales que motivan la evolución observada.

- **Acometer mayores esfuerzos institucionales para obtener mayores niveles de respuesta en las encuestas de satisfacción e implantar un sistema formal de seguimiento a egresados.** Sobre este particular, y conforme a lo observado en la Tabla 7.5.1, podemos apreciar un incremento en los porcentajes de participación en las diferentes encuestas de satisfacción en el año 2022 respecto del 2021. A ello ha podido contribuir los constantes recordatorios de las campañas de encuestas, ya sea a nivel institucional desde el centro, como mediante los realizados por el profesorado individualmente en los diferentes cursos del ADD-Moodle. Resulta de interés señalar el nivel de satisfacción global con la titulación, que con un 21.05% de tasa de respuesta (sobre un 13.30% alcanzado en 2021) resulta una media de 4.64 sobre 5. Por su parte, con un porcentaje del 52.12% se ha alcanzado una media de 4.48 sobre 5 en las encuestas de valoración de la docencia, situando al Grado en Gestión y Administración Pública como el grado de la Universidad de Zaragoza mejor valorado en el año 2022.

Por su parte, sobre la implantación de un sistema formal de seguimiento a egresados, se han observado diferentes problemas para ejecutar esta recomendación, sobre todo debido a la difícil compatibilidad con lo requerido por la normativa en materia de protección de datos de carácter personal. No obstante, desde el actual equipo de dirección se está trabajando en una solución viable a ejecutar con los nuevos egresados una vez finalizado el presente curso 2023/2024.

- **Asegurar un seguimiento más exhaustivo y detallado de las acciones de mejora.** Desde finales del curso 2022/2023, en coordinación con el equipo de dirección del centro y la coordinación de los nuevos recursos en materia de calidad, se han fijado protocolos para la recopilación ordenada de las diferentes evidencias vinculadas a las citadas acciones.

PUNTOS DÉBILES:

- **El solapamiento entre las modalidades virtual y presencial que se confunden al no haber dos grupos diferentes de docencia y permitir que el estudiantado decida en qué modalidad desea estar en cada momento.** Como se ha advertido, el solapamiento ha sido resuelto mediante la diferenciación de los dos grupos en las guías docentes, la plataforma SIGMA y en el ADD-Moodle. En lo que respecta a la decisión sobre el cambio de modalidad, se está trabajando en el establecimiento de una normativa que fije las causas que justifiquen un cambio, así como el procedimiento aplicable.

- **El bajo número de estudiantes de la modalidad presencial.** Aunque la tasa de matriculación en el primer curso presencial subió en el curso 2022/2023, lo cierto es que el problema persiste, toda vez que el número de matriculados en esta modalidad sigue sin alcanzar los 10 alumnos. Desde la Coordinación del Grado y el equipo de dirección se realizan acciones para dar a conocer la titulación, tales como visitas a centros de educación secundaria o mediante la difusión de las diferentes actividades que se organizan durante el curso. No obstante, se deberá analizar si la organización actual del Grado, a impartir en horarios de mañana, ha motivado dicha realidad, considerando el perfil de un estudiantado vinculado profesional y mayoritariamente a las Administraciones Públicas, y que podría compaginar su trabajo con la asistencia presencial (sólo en Huesca provincia, residen 9 estudiantes de los matriculados por vez primera en el grupo virtual en el curso 2023/2024).

- **La falta de un modelo de enseñanza-aprendizaje específico para la modalidad virtual y la deficiente y poco homogénea utilización de las diferentes posibilidades de la herramienta MOODLE para el desarrollo de un modelo de enseñanza virtual.** Desde el curso 2022/2023 vienen dándose una serie de instrucciones que se están cumpliendo por el conjunto del profesorado, con el objeto de homogeneizar la presentación y seguimiento de las diferentes asignaturas de manera virtual en la plataforma Moodle: elaboración de cronogramas previos, publicidad de horarios, etc. No obstante, queda por cumplir la elaboración y puesta a disposición de un mayor material docente propio de la modalidad.

- **La alta tasa de abandono y baja tasa de graduación.** Remisión a lo descrito en la recomendación asociada.

- **El perfil de profesorado con pocos profesores doctores, y alto número de profesores no permanentes.** Se observa cierta mejora desde el curso 2022/2023, donde se produjo la transformación de una plaza de profesor ayudante doctor, así como la contratación de dos profesores doctores con contrato de interinidad, además de otro que ha defendido su tesis doctoral durante el curso 2023/2024. Esto último hace que sean dos las tesis doctorales defendidas en el presente curso 2023/2024, a lo que hay que añadir la obtención de una acreditación a Profesor Titular de Universidad.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

Se identifica como buena práctica, contrastado además por la ACPUA en el referido Informe de 6 de junio de 2022, la utilización de diferentes redes sociales como herramienta para acercar el título al público estudiantil. Dicho acercamiento se encuentra enfocado no sólo desde la perspectiva del plan de estudios y de lo que ofrece la titulación, sino también en lo que concierne a las actividades organizadas durante el curso, las cuales han experimentado un incremento notable durante el curso 2022/2023.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se plantearon formalmente durante el Curso 2022/2023.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

No procede.

11.— Datos de aprobación

Versión Provisional aprobada por la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Gestión y Administración Pública, en reunión celebrada virtualmente el viernes 26 de enero de 2024 a las 12:00. Asistieron el Profesor David Ruano (Presidente de la Comisión y Coordinador del Grado), la Profesora Esther Puyal (PDI), la Profesora Susana Sarfson (CIFICE) y la estudiante Isabel Mantecón. Número de votos a favor: 4.

Recibidas las alegaciones por la Responsable de la Dirección del Centro, quien es además la Presidenta de la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Empresa y Gestión Pública, el lunes 29 de enero de 2024.

Valoradas y aprobadas las citadas alegaciones por la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en Gestión y Administración Pública, en reunión celebrada virtualmente el martes 30 de enero de 2024 a las 17:00, se aprueba la versión definitiva del Informe de Evaluación de la Calidad del Curso

2022/2023 con el voto favorable de los tres miembros asistentes: Profesor David Ruano (Presidente de la Comisión y Coordinador del Grado); Profesora Esther Puyal (PDI) y Dña. Isabel Mantecón (Estudiante).

Plan anual de innovación y mejora – Graduado en Gestión y Administración Pública

Curso 2021/2022

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10894	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Coordinación a nivel Centro.	Dinamizar la comunicación e intercambio de información entre la coordinación del título, el estudiantado y profesorado.	Transparencia y elevada afluencia en la provisión de información a los protagonistas del título: profesorado y alumnado	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: N° de reuniones de coordinación entre el profesorado IND-2: N° Charlas informativas dirigidas al alumnado IND-3: Anuncios en redes sociales y web FEGP	IND-1: 4 IND-2: Una por cuatrimestre IND-3: Varios	IND-1: 2 IND-2: 1 IND-3: Sí		En curso
10837	01 Desarrollo del estudio. Perfil de ingreso, admisión y matrícula.	Baja matrícula presencial de la titulación.	Promocionar la titulación para conseguir un incremento de la matrícula.	Promoción en la web, redes sociales, prensa, visitas a institutos de la provincia...	C - Equipo de dirección del centro	2022-2023	IND-1: N° de charlas en institutos IND-2: Interacción en redes sociales y web Facultad	IND-1: 5 IND-2: Impacto redes	IND-1: 9 IND-2: Sí	En relación al presente indicador, además de las visitas realizadas, dos centros de educación secundaria visitaron la Facultad de Empresa y Gestión Pública.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10834	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Adaptación y rediseño de la titulación.	Mejorar la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.	Estudiar las Directrices Generales de elaboración de Planes de Estudio para diseñar y adaptar la titulación de Grado en Gestión y Administración Pública al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad (BOE Núm. 233, 29 sep 2021).	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	Reuniones del equipo de dirección del centro.	Apertura de la memoria de verificación.	IND- 1: Sí	Celebración de focus group con instituciones y estudiantado, tanto matriculado como egresado. Actualmente, se encuentra en fase de convocatoria del Grupo de Trabajo.	En curso
10899	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Dar a conocer másteres específicos de la titulación.	Apoyo y orientación al estudiante de cara a la continuidad de sus estudios una vez terminado el Grado.	Continuar con las actividades de divulgación del abanico de másteres específicos de la titulación.	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: N° de charlas	IND-1: 1	IND-1: Sí		En curso
10836	05 Recursos para el aprendizaje. Servicios de apoyo y orientación al estudiante.	Potenciar el Plan de Orientación Universitaria de UNIZAR.	Orientar a nuestro alumnado y evitar el abandono por parte del mismo de la titulación. Fomentar la asistencia a clase desde este Programa. También orientar a los estudiantes en la planificación y organización de su tiempo de estudio.	Mediante las sesiones que llevarán a cabo los tutores en cada uno de los cursos, dentro del programa tutor-mentor.	Otros	2023-2024	IND-1: Número de sesiones de proyecto tutor por curso	IND-1: 4.	IND-1: 50%	Las reuniones entre los tutores y alumnado de cada uno de los cuatro cursos se han desarrollado con normalidad durante el primer semestre, manteniendo una reunión de valoración con el Vicedecano de Estudiantes. Planificadas las sesiones orientativas para el segundo semestre.	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10835	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	Modificación y adaptación de las guías docentes.	Aplicación de una adecuada estructura de guías docentes establecida en las normativas académicas de la universidad.	Modificación y adaptación de las guías docentes al nuevo modelo simplificado presentado por el Vicerrectorado de Política Académica.	T- Coordinación del título	2022-2023	Reunión de coordinación con profesorado.	La perfecta adaptación de todas las guías docentes.	IND-1: Sí		Ejecutada
10898	06 Recursos para el aprendizaje. Otros.	Programa Expertia.	Continuar con la formación complementaria de carácter multidisciplinar en el ámbito de Administración Pública para el alumnado.	Promover y difundir el Programa EXPERTIA.	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: N° de charlas	IND-1: 2	IND-1: 0	No se realizaron propuestas desde la titulación para el curso 2023-2024	Desestimada
10838	06 Resultados de aprendizaje.	Mejora de la planificación docente virtual	Mejorar la planificación docente en cuanto a actividades formativas y metodologías docentes para la enseñanza virtual.	Participación en convocatorias sobre aprendizaje y competencias digitales, en concreto: si se concede, convocatoria de apoyo a la producción de objetos de aprendizaje abiertos para el curso 2022-2023 en el marco del Proyecto UniProducción (Producción de contenidos educativos digitales) incluido en el Plan UniDigital UZ.	T-Comisión de Garantía de la Calidad de la Calidad del título	2022-2023	IND-1: Número de objetos de aprendizaje abiertos propuestos a nivel centro	IND-1: 83	IND-1: Sí	Durante el curso 2023/2024 se ha procedido a homogeneizar la presentación de las asignaturas de la titulación, así como al establecimiento de contenidos mínimos obligatorios de carácter organizativo. No obstante, se está trabajando en el incremento de la puesta a disposición de recursos docentes virtuales.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10897	07 Seguimiento de egresados.	Colaborar con asociaciones constituidas para mejorar el conocimiento y prestigio del grado en GAP, y promover el reconocimiento de sus profesionales.	Mejorar el conocimiento y prestigio del grado en GAP	Colaborar con la Asociación Española de Gestores para la Administración Pública (AEGAP) de la Universidad Politécnica de Valencia y la Asociación de Estudiantes de GAP de la Universidad Complutense de Madrid. Apoyar y comprometernos, como miembros de la CIGAP (Conferencia Interuniversitaria de GAP).	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND-1: N° de reuniones con las diferentes asociaciones	IND-1: 1	IND-1: Sí	Reuniones convocadas para el segundo semestre del curso 2023/2024	En curso

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

02/02/2023