Universidad Zaragoza
1542

Informe de Evaluación de la Calidad — Graduado en Trabajo Social

Periodo de evaluación: 3 años académicos

- Curso 2020/2021
- Curso 2021/2022
- Curso 2022/2023

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.— Conclusiones sobre el grado de ejecución

El grado de ejecución del PAIM puedes considerarse adecuado. Hay algunos temas complejos, y casi podría decirse que clásicos, como los problemas de espacio y la necesidad de reconocimiento a las y los profesionales colaboradores de prácticas, que se repiten a lo largo de los años por su importancia y relevancia.

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.1.— Directriz: La articulación de las enseñanzas, su desarrollo y coordinación responden a la estructura planificada en la memoria del plan de estudios, permitiendo tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiantado como una adecuada planificación temporal, asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.

Podemos afirmar que la coordinación de las enseñanzas, su adecuación al plan de estudios y la organización del programa es coherente con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos

en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.
El título reflexiona sobre estos aspectos en la revisión anual realizada por la Comisión de Evaluación de la Calidad, dejando constancia en el “Informe de Evaluación de la Calidad ” (procedimiento Q312) y en el “Plan anual de Innovación y Mejora” (procedimiento Q214).
Otro mecanismo para la coordinación de las asignaturas y su correcta adecuación al plan de estudios son las guías docentes, cuya elaboración y modificación se realiza siguiendo el procedimiento Q316.

También realizamos reuniones de coordinación semestrales con el profesorado y con las y los delegados de los diferentes cursos.

1.2.— Directriz: Las modalidades de enseñanza y centros de impartición se ajustan a lo establecido en la memoria del plan de estudios.

Las modalidades de enseñanza y el centro de impartición se ajustan específicamente a lo establecido en la memoria del plan de estudios.

1.3.— Directriz: Los criterios de admisión permiten que el estudiantado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y su aplicación se ajusta a lo establecido en la memoria del plan de estudios.

El perfil de acceso y los criterios de admisión son públicos y se ajustan a la legislación vigente (https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=110).

La información sobre el órgano que llevará a cabo el proceso de admisión, así como los criterios de valoración de los méritos y las pruebas de admisión específicas utilizadas en el sistema de selección establecido en el programa son públicos y coherentes con el perfil de ingreso definido por el programa formativo.

1.4.— Directriz: El número de estudiantes de nuevo ingreso respeta el número de plazas recogido en la memoria del plan de estudios.

El número de estudiantes de nuevo ingreso respeta específicamente el número de plazas recogido en la memoria del plan de estudios, que son 180 para estudiantes de nuevo ingreso.

1.5.— Directriz: El reconocimiento de créditos se efectúa de manera adecuada, conforme a los supuestos establecidos en la memoria del plan de estudios.

Los supuestos aplicados coinciden totalmente con los establecidos en la memoria, siendo la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado quién revisa todos y cada uno de los reconocimientos, tanto los automáticos, como aquéllos a los que se solicita información a los respectivos departamentos encargados de la docencia.

El reconocimiento de créditos sigue los criterios indicados por el *Acuerdo de 27 de junio de 2018, del Consejo de Gobierno de la Universidad, por el que aprueba el Reglamento de reconocimiento y transferencia de créditos en la Universidad de Zaragoza.*

Se establecen 2 períodos, en septiembre y enero, estando siempre toda la información accesible en la página web del centro (https://sociales.unizar.es/reconocimiento-de-creditos). Cualquier consulta de las y los estudiantes se atiende en Secretaría y por la Coordinación de la Titulación.

1.6.— Directriz: La aplicación por el centro de las diferentes normativas académicas es adecuada y conforme a la legislación vigente y a la memoria del plan de estudios, facilitando al estudiantado alcanzar los resultados de aprendizaje.

La normativa general de la UZ se aplica estrictamente en el centro como no podía ser de otra forma.

Como normativa propia, hay diferentes acuerdos de funcionamiento, sobre todo para coincidencia de exámenes y evaluaciones entre diferentes cursos, y sobre TFG, dado que la facultad aprobó una normativa propia ampliando la general, y especificando algunos aspectos como la asignación de director, tutorías y seguimientos que redundan en un procedimiento más claro y que ayuda al estudiantado a alcanzar o resultados de aprendizaje.

La normativa propia es pública y puede consultarse en la web (https://sociales.unizar.es/facultad/normativa-propia).

1.7.— Directriz: El título da respuesta a las posibles recomendaciones y aspectos de especial atención señalados en el Informe de verificación y en su caso en los posibles informes de modificaciones, así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento y renovación de la acreditación.

En el último informe de verificación (2021) se hicieron una serie de recomendaciones en las que se está trabajando en estos momentos al hilo de la modificación de la memoria del grado para introducir los ajustes necesarios a partir de la aprobación del RD822/2021.

Para el grado de Trabajo Social se ha creado un grupo de trabajo de todas las áreas de conocimiento, que planteará a la Comisión de Garantía de la Calidad su propuesta, que dicha Comisión analizará, y con sus modificaciones u observaciones, elevará a Junta para su posterior aprobación y que sea remitida a los órganos competentes de la universidad.

Siguiendo las recomendaciones del informe de verificación, se van a revisar la oferta de asignaturas optativas y realizar el ajuste crediticio necesario.

1.8.— Directriz: En su caso, la inclusión de mención dual, la incorporación de estructuras curriculares específicas y de innovación docente (la organización de un programa de enseñanzas de Grado con itinerario académico abierto, o de un programa académico de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico), los programas académicos con recorridos sucesivos, se han desarrollado de forma adecuada y de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios.

No aplica.

1.9.— Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2017–2018	180	179	713	143
2018–2019	180	182	723	132
2019–2020	180	180	739	156
2020–2021	180	174	729	150
2021–2022	180	158	699	159
2022–2023	180	154	641	161

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2017–2018	1057.5	64	40970	2.58
2018–2019	2247	59	42143	5.33
2019–2020	1345.5	56	42510	3.17
2020–2021	597.5	29	42011	1.42
2021–2022	1017	52	40561	2.51
2022–2023	590.5	29	37238	1.59

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	143	152	160	150	129	132
FP	30	23	16	20	26	18
Titulados	2	3	3	0	2	3
Mayores de 25	4	2	0	2	0	0

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mayores de 40	0	1	1	0	0	1
Mayores de 45	0	1	0	2	1	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aragón	165	166	163	158	138	136
CCAA distinta a Aragón	12	16	15	16	20	18
No informado	2	0	2	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
País dentro del EEES	177	177	176	171	153	148
País fuera del EEES	2	5	4	3	5	6
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombre	29	38	29	23	20	26
Mujer	150	144	151	151	138	128
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menor de 25	163	168	169	164	152	147
25-29	10	6	7	8	2	3
30-34	1	1	2	0	0	0
35 o mayor	5	7	2	2	4	4

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	8.103	8.195	8.137	8.574	8.612	8.358
FP	7.21	7.377	7.539	7.034	7.483	7.551
Titulados	7.185	7.207	7.117		6.71	7.79
Mayores de 25	6.175	6.005		5.425		
Mayores de 40		8	6			7
Mayores de 45		5.45		5.8	6.25	
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	7.707	6.572	5		5	5

2.— Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web http://estudios.unizar.es; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:
-Informes de calidad de las titulaciones:
https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
-Informes de resultados de encuestas:
https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web http://estudios.unizar.es de cada titulación, publicándose en el

momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

2.1.— Directriz: Las personas responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada para la toma de decisiones de los agentes implicados, sobre las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación como título oficial.

Como ya se ha señalado, la Universidad de Zaragoza cuenta con una Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales (IT-002) que imparte, donde se establece la forma en que la universidad publica y revisa dicha información para los distintos grupos de interés, así como los responsables y los agentes de los procesos internos necesarios para que toda la información académica esté disponible en la Web de estudios (https://estudios.unizar.es), -principal plataforma de publicación de información de los títulos oficiales de la Universidad de Zaragoza- a disposición de los grupos de interés y de la sociedad en general.

La tabla 1 de dicha IT-002 presenta un resumen de dicha información, así como la fecha de actualización y frecuencia de revisión, garantizando que se publica en el momento oportuno.

Respecto a la documentación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC), por una parte, la universidad mantiene información pública y actualizada sobre sus procedimientos, accesibles a todos los grupos de interés (https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7)

Por otra parte, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los datos de forma gráfica, bien por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección: https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones y, desde la página web del estudio, existe un acceso directo a través del menú “Información gráfica del estudio”.

El Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios elabora cada curso diferentes informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolo con los datos de cursos anteriores para mostrar la evolución producida. Dichos informes pueden consultarse en los siguientes enlaces:
— Informes de calidad de las titulaciones: https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones
— Informes de resultados de encuestas: https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas.

La documentación relacionada con el SIGC de la titulación (memoria de verificación y sus actualizaciones, informes anuales de seguimiento, planes anuales de innovación y mejora, etc.) está publicada en el apartado Calidad/Documentos de la web del título.

Los principales resultados del título (plazas ofertadas y matriculadas; créditos reconocidos; tasas de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación; resultados de encuestas, etc.) así como los resultados de las encuestas de satisfacción de estudiantes, PDI y PAS están publicados en el apartado Encuestas y Resultados de la web del título.

2.2.— Directriz: La información sobre la titulación se difunde de manera clara y fácilmente accesible para el estudiantado, para otras personas interesadas como futuros estudiantes de un ámbito nacional e internacional, y para la sociedad en su conjunto.

El acceso a la información sobre las titulaciones se realiza directamente desde la página de inicio de la web corporativa de la Universidad de Zaragoza http://www.unizar.es/ (menú Estudios), desde los banners de esta misma página (Grados, Másteres universitarios, Programas de Doctorado o Estudios propios), o desde la web de las titulaciones http://estudios.unizar.es, en todos los casos de una manera clara y accesible.

A través del menú Enlaces ubicado en la barra superior de la web del estudio, puede accederse a la información académica y normativa de la Universidad aplicable a los estudiantes (permanencia, reconocimiento y transferencia de créditos, movilidad, etc.).

Asimismo, toda la información relacionada con el título (perfil de ingreso y egreso, acceso y admisión, plan de estudios, guías docentes, apoyo al estudiante, etc.) es fácilmente accesible a través de la página web del título.

2.3.— Directriz: Las y los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno, antes y después de su matriculación, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Las guías docentes de cada asignatura, donde se incluye información sobre los objetivos, competencias y resultados de aprendizaje, actividades de evaluación, actividades de aprendizaje, programa, calendario, etc. se publican actualizadas con carácter anual en la web de la titulación, siempre antes del inicio del curso académico y con antelación suficiente para facilitar la matrícula de los estudiantes.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento

para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.
En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.1.— Directriz: Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativa, que facilita indicadores para la gestión eficaz del título, en especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

La organización y el funcionamiento del SIGC de las titulaciones de la universidad se regula por lo dispuesto en la resolución de 2 de mayo de 2017, por la que se aprueba el texto refundido del Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y máster: https://zaguan.unizar.es/record/48144?ln=es

Entre los procedimiento del SIGC se incluyen el Q222 [Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de grado o máster], el Q223 [Procedimiento para el análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación] y el Q224 [Seguimiento de la inserción laboral de los egresados].

Por otro lado, la universidad y, en consecuencia, todos sus centros y las titulaciones que en ellos se imparten, dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información, entre los que destaca la aplicación de analítica de datos DATUZ (https://inspecciongeneral.unizar.es/innovacion-y-prospectiva/datos-abiertos-y-transparencia-de-la-universidad-de-zaragoza), que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas, sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones.

Los “Informes de Evaluación de la Calidad” incluyen apartados específicos para el análisis de estos aspectos.

Entre la información cuantitativa que se facilita a los títulos y se analiza con carácter anual en el “Informe de Evaluación de la Calidad” se encuentra la siguiente, disponible con carácter público en web:
– Plazas de nuevo ingreso ofertadas y matriculadas
– Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso (por vía de ingreso).
– Nota media de admisión.
– Distribución de calificaciones por materia.
– Análisis de los indicadores del título por asignatura (créditos matriculados, créditos reconocidos o convalidados, aprobados, suspensos, no presentados, tasa de éxito, tasa de rendimiento).
– Resultados académicos globales: oferta; nuevo ingreso; matrícula; créditos reconocidos; duración media graduados y tasas de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación.
– Información gráfica de titulaciones.

La Facultad ha iniciado un proceso de acreditación institucional, lo que también redundará en una mejora de todos los procesos y sistemas de calidad.

3.2.— Directriz: Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida, así como la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirven de apoyo para la mejora continua y la toma de las decisiones de modificación y renovación de la acreditación del título.

Los responsables principales del SIGC son el coordinador de la titulación, la Comisión de Evaluación de la Calidad (responsable de la elaboración del "Informe sobre la Evaluación de la Calidad") y la Comisión de Garantía de la Calidad (responsable de la elaboración del "Plan Anual de Innovación y Mejora"). El proceso de revisión del título se despliega a través de los procedimientos Q212 [Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario] y Q214 [Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario. A través de estas comisiones y de los distintos procedimientos de garantía de calidad implementados, se encuentran representados los distintos grupos de interés.

Con este sistema se asegura el ciclo de revisión y mejora continua de los títulos, completado con la revisión externa que realiza la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón a través de su "Programa de seguimiento" | Procedimiento para el seguimiento de titulaciones de Grado y Máster para centros no acreditados institucionalmente (https://acpua.aragon.es/sites/default/files/220711_prog_seg_gr_ms_doc_marc.pdf).

Como se ha indicado en el apartado anterior, el título dispone de información objetiva de índole cuantitativa a la que se suma la importante información cualitativa producida tanto en las reuniones de los órganos anteriormente citados como en la interacción del coordinador con el estudiantado, el profesorado y el personal técnico, de gestión y de administracion y servicios.

3.3..— Directriz: Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan el diseño y ejecución de las acciones de mejora derivadas de los informes de seguimiento e informes externos de evaluación del título.

El SIGC de la Universidad de Zaragoza pivota en gran medida sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, tal y como se evidencia en la propia denominación del "Informe de Evaluación de la Calidad". El cuadro general de procedimientos aprobado es el siguiente https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7:

Procedimientos estratégicos:
Q111: Nombramiento y renovación de los agentes del sistema de calidad de las titulaciones
Q212: Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q214: Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario
Q215: Auditoría interna del SIGC de Centros

Procedimientos clave
Q222: Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de grado o máster
Q223: Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación
Q224: Seguimiento de la inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida
Q231: Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
Q311: Procedimiento de gestión y evaluación de los practicum
Q312_1: Procedimiento de gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado y Máster
Q312_2: Procedimiento de gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE
Q313: Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado

Q314: Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de grado y máster universitario
Q315: Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales
Q316: Procedimiento de planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes
Q411: Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario
Q412: Admisión a estudios oficiales de Grado
Q413: Reconocimiento y transferencia de créditos
Q414: Evaluación del aprendizaje
Q415: Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título
Q416: Concesión de premios extraordinarios
Q417: Desarrollo e implementación del POUZ
Q418: Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en Grados

Procedimientos de apoyo:
Q511: Valoración de la actividad docente del PDI
Q512: Gestión de la formación del PDI
IT-002: Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.1.— Directriz: El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica comprometido en la memoria del plan de estudios y dispone de la adecuada experiencia docente e investigadora, en coherencia con las características de la titulación.

El personal académico cumple adecuadamente con lo reflejado en la memoria de verificación. Hay que destacar que en los últimos años se ha consolidado el profesorado a tiempo completo, y se vienen desarrollando los diferentes concursos de promoción profesional según se obtienen las acreditaciones correspondientes.

La experiencia profesional es clave entre el profesorado asociado, que son profesionales de prestigio en sus campos de conocimiento y trabajo, y la experiencia investigadora sigue incrementándose como demuestra no sólo la promoción profesional, si no el incremento en el número de sexenios. Todo ello redunda en un mejor cumplimiento de las competencias definidas para el título.

En primer curso el profesorado es experto en las materias que imparte, y destaca el número de profesores a tiempo completo que se encarga de esas asignaturas. A su vez todos los tutores de prácticas externas, profesoras y profesores asociados en nuestro título, son profesional trabajando en activo, que supervisan prácticas en su campo de experiencia profesional, lo que ayuda a asumir esos contenidos, a lograr esas competencias, y sirve de claro nexo entre la academia y la profesión.

Por su parte el profesorado que dirige los TFG pertenece a todas las áreas de conocimiento con docencia en el título, siendo asumidas estas direcciones por profesorado permanente, la práctica totalidad con titulación de doctor y amplia experiencia investigadora y académica, lo que ayuda también en la calidad final de los trabajos y en asegurar el seguimiento a lo largo de las diferentes convocatorias de cada curso.

4.2.— Directriz: El personal académico es suficiente para el desarrollo del plan de estudios y dispone de la dedicación adecuada para el despliegue de sus funciones.

El personal es suficiente para el desarrollo del plan de estudios, y en los últimos años se está dando un descenso de la temporalidad, con un aumento del profesorado a tiempo completo, lo cuál es una buena noticia ya que permite avanzar en la investigación, y en tareas no sólo académicas, si no también de gestión y proyección exterior.

Hay que destacar que el Trabajo Social, en su vertiente práctica, necesita y necesitará siempre de contacto con la profesión. Y ahí el profesorado asociado cumple un rol fundamental, en las diferentes áreas de conocimiento, ya que facilita la adquisición de los aprendizajes, permite que la docencia siempre esté en vanguardia con lo que se trabaja y ve en el amplio campo de lo servicios sociales, y a su vez transmite la ética y el sentir de las y los profesionales en el día a día.

4.3.— Directriz: La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, actualización y reconocimiento de su desempeño, teniendo en cuenta las características del título, de forma que se asegure que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla de una manera adecuada.

La actividad docente del personal académico se evalúa anualmente por medio de las encuestas habilitadas a tal efecto por la universidad a partir de la plataforma Atenea (atenea.unizar.es). Además de los mensajes que se mandan desde los servicios centrales, desde la facultad también se insiste en la importancia de esta evaluación, y hay bastante personal docente que reserva un rato en sus propias sesiones para que se cumplimenten las encuestas por parte de los estudiantes. Aunque la casuística es variada y también hay profesorado que anima a la cumplimentación, pero sin reservar dicho espacio concreto.

La valoración es bastante positiva, aunque es cierto que la tasa de respuestas no aumenta lo suficiente por parte de las estudiantes, y se ven diferencias importantes entre asignaturas. Tiene que ser un objetivo común el mejorar esta tasa, e informar de la importancia que tiene el tener este feed-back para cualquier acción que se quiera desarrollar en el título.

La participación en proyectos de innovación docente y en acciones formativas redunda en la calidad de la enseñanza y en la aplicación de técnicas novedosas (aula inversa, etc.) que repercuten positivamente en el título.

También hay que destacar que prácticamente todas las asignaturas cuenta con curso en moodle, y se ha avanzado en el uso de plataformas y herramientas de comunicación (video llamadas, encuestas, etc.) que facilitan el intercambio de información entre docentes y estudiantes, y la comunicación.

4.4.— Directriz: El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del título y conforme a los compromisos adquiridos en la memoria del plan de estudios.

El personal de apoyo es adecuado, y supone un pilar fundamental en el desarrollo cotidiano del título y su memoria de verificación. La evolución de la enseñanza y de los propios medios de enseñanza, hacen que fuese necesaria tanta formación para todo el personal de apoyo en la vertiente tecnológica, como reforzar el personal específico dedicado a estos menesteres, ya que cada vez es más habitual el uso de herramientas tecnológicas avanzadas.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 23-07-2023

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	23	23,96	7	38	99	2.688,5	23,98
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	2,08	0	0	14	409,0	3,65
Profesor Contratado Doctor	11	11,46	3	10	0	1.690,3	15,08
Profesor Ayudante Doctor	10	10,42	4	4	0	1.741,2	15,53
Profesor con contrato de interinidad	1	1,04	0	0	0	155,0	1,38
Profesor Asociado	44	45,83	14	0	0	3.906,6	34,84
Profesor Colaborador	3	3,13	1	0	0	355,0	3,17
Profesor Titular de E.U. laboral	1	1,04	1	0	7	220,0	1,96
Personal Investigador en Formación	1	1,04	1	0	0	46,0	0,41
Total personal académico	**96**	**100,00**	**31**	**52**	**120**	**11.211,6**	**100,00**

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	15	15	16	18	21	19	23
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	7	6	7	7	6	4	2
Profesor Contratado Doctor	8	11	14	7	8	10	11
Profesor Ayudante Doctor	10	7	6	8	11	14	10
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	1	0	1
Profesor Asociado	40	38	44	43	39	40	44
Profesor Colaborador	3	3	4	3	3	1	3
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3	3	3	3	2	1
Personal Investigador en Formación	4	2	3	3	1	1	1
Ayudante	1	0	0	0	0	0	0
Otro personal docente	1	0	0	0	0	0	0

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
No Informado	0	0	1	2	1	2	0
Horas profesorado permanente	37,07 %	38,24 %	40,00 %	51,27 %	47,62 %	48,82 %	47,83 %
Horas profesorado no permanente	62,93 %	61,76 %	60,00 %	48,73 %	52,38 %	51,18 %	52,17 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	7	11	10	9
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			5			
Administración y Svcs.Grales.	Interino	7	7	4	4	6	6
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	6	6	6	6	4	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino					2	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	2	2		
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	2	1	1	3	3
Total PAS		**24**	**25**	**25**	**24**	**25**	**23**

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	10	19	20	35	39

	2017	2018	2019	2021	2022
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	1	1
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	22	32	29	44	44

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.1.— Directriz: Los recursos materiales y los servicios de apoyo y orientación al estudiantado disponibles, son los adecuados a las características del título y a su modalidad (presencial, virtual o híbrida) para el desarrollo correcto del plan de estudios y conforme a los compromisos de la memoria del plan de estudios.

En la web de la de titulación se encuentra disponible para todas las titulaciones en el apartado “Apoyo al estudiante” información sobre:
— Sistemas de orientación, información y apoyo académico para estudiantes
— Asesorías, alojamiento y servicios
— Actividades deportivas y culturales
— Participación en la vida Universitaria

Incluyen enlaces a los siguientes apartados:
— Actividades culturales
— Antenas informativas
— Biblioteca de la Universidad de Zaragoza
— Centro de Información Universitaria
— Centro Universitario de Lenguas Modernas
— Cursos de Verano
— Defensor Universitario
— Horarios de clase
— Oficina Universitaria de Atención a la Discapacidad
— Servicio de Actividades Deportivas
— Servicio de alojamiento de la Universidad de Zaragoza
— Servicio de asesorías
— Servicio de gestión de tráfico
— Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza

Una de las principales dificultades que afronta nuestra Facultad son los espacios. Estos con claramente insuficientes, tanto para estudiantes como para profesorado, y condiciona la organización docente. El diseño de los horarios necesita de una labor de planificación y encaje importante. Aunque es una reivindicación que casi se podría denominar ya de "clásica" en nuestra Facultad, es importante que se tenga en cuenta y se valore la necesidad de los órganos competentes de tomar cartas en este asunto y mejorar este aspecto que es clave para el desarrollo tanto de las actividades docentes, como para mejorar la proyección del centro y de la propia universidad, así como la transferencia a la sociedad ya que en muchas ocasiones no se pueden realizar acciones de visibilización por la propia falta de espacios.

5.2.— Directriz: Las acciones de movilidad de estudiantes previstas en la memoria del plan de estudios se han desarrollado de manera efectiva.

La Facultad cuenta con una comisión de movilidad, integrada por profesorado, ptgas y estudiantes, que coordina todas las acciones de movilidad y vela tanto por la difusión de la información, como porque todas las acciones se desarrollen adecuadamente.

Todas las acciones que se han desarrollado, se hacen en conformidad con la memoria de verificación y la normativa de movilidad de la universidad.

5.3.— Directriz: En el caso de que el título incluya prácticas académicas externas, estas se desarrollan adecuadamente y se ajustan a los compromisos establecidos en la memoria del plan de estudios.

El título comprende prácticas en tercer y cuarto curso. Las de tercer curso (asignatura 26125 Practicum de Investigación) están diseñadas en la memoria como un primer acercamiento a la realidad profesional del Trabajo Social, desde el trabajo de investigación en equipo con acompañamiento del profesorado. Por su parte las prácticas de cuarto curso (26128 Practicum de Intervención) son unas prácticas "al uso" , durante un semestre completo, individuales, con asistencia a los centros colaboradores en horario de apertura y con supervisión en la facultad por las tardes, por profesionales expertas y expertos en cada campo de formación.

Las prácticas están totalmente adaptadas a ls competencias que deben adquirirse, y de hecho es habitual la incorporación de nuevas entidades, y de nuevas plazas en nuevas situaciones de intervención profesional, a medida que están van apareciendo para dar respuestas a nuevas demandas y retos sociales. Que la supervisión la realicen profesionales en activo (profesores/as asociados/as) da otro plus de cercanía con la realidad del futuro profesional del estudiantado y permite un nexo directo con el mundo laboral.

La coordinación entre tutores académicos (profesores asociados que hacen la labor profesional que en Trabajo Social se denomina supervisión) es muy fluida con los tutores en la institución. Ya hemos señalado que son personas que están trabajando, que en ocasiones supervisan a estudiantes que están haciendo prácticas incluso en sus centros de trabajo con otras compañeras y otros compañeros de su profesión principal. Este contacto constante, que se da durante todo el curso, hace que se puedan seguir "captando" nuevas plazas de prácticas, que se conozca personalmente a los tutores en la institución y que en definitiva la relación sea fluida. Para la valoración de las prácticas siempre se recaba la opinión fundamental de los tutores institucionales, y el profesorado de la facultad visita a dichos tutores al menos una vez durante los períodos de prácticas.

Todos los cursos se realizan reuniones específicas con el profesorado que supervisa las prácticas, antes del inicio, durante el curso y de evaluación final para valorar continuadamente esta actividad que goza de una alta valoración por las estudiantes como reflejan las encuestas, y que se cuida todo lo que se puede desde la facultad.

En este sentido se quiere recalcar la importancia de mejorar el reconocimiento de las profesionales. Son personas que sin ningún incentivo, están colaborando año tras año con la formación práctica de las estudiantes. Es muy necesario ver la forma en que se pueda premiar esta participación desinteresada, y no es esta una alusión a remuneración económica, si no a ver en qué forma la propia universidad, podría incentivar esta participación por medio de facilitar formación (microcredenciales, p.e.) o de alguna forma análoga, para no perder esa colaboración crucial para el éxito académico y laboral del título y sus estudiantes.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	3	0	4	0	0	1
Erasmus	30	17	21	9	23	40
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	4	3	1	0	3	0
NOA	4	3	1	0	2	1
Otros	1	0	0	0	0	0
Total	42	23	27	9	28	42

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	3	2	4	3	10	5
Erasmus	21	25	15	14	42	22
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	7	3	7	1	0	3
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	1	3	0	0	0	0
Total	32	33	26	18	52	30

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% de titulados	21.68	19.7	18.71	15.33	9.43	21.88

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.1.— Directriz: Se justifica la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación para que el estudiantado pueda alcanzar los resultados de aprendizaje previstos en la titulación y en las materias/asignaturas, incluidos los trabajos fin de titulación y, en su caso, las prácticas académicas externas.

Las metodologías docentes, así como los sistemas de evaluación, se corresponden con los definidos en la memoria de verificación y ayudan a la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Especialmente valorado es el sistema de evaluación continua, que permite un mayor contacto entre el profesorado y las y los estudiantes, que puede verse reflejado en las altas tasas de éxito alcanzadas en muchas materias.

Estamos en una enseñanza presencial, con evaluación presencial, por eso las actividades de evaluación continua gozan de una alta aceptación, y de una buena valoración como se ve en los resultados que arrojan las encuestas.

Los Trabajos Fin de Grado se adecúan a las características del título, siendo una asignatura que pese a su novedad en los orígenes del Grado, ya que no existía en la antigua Diplomatura, hoy está totalmente consolidada, está ofertando incluso un corpus de literatura académica muy interesante para la disciplina, y se desarrolla adecuadamente todos los cursos, destacando el esfuerzo de profesorado, estudiantes y facultad para organizar esta actividad con cifras altas de estudiantes en varias convocatorias a lo largo del curso para facilitar el trabajo de elaboración y defensa de dichos trabajos.

6.2.— Directriz: Los indicadores de resultados establecidos en su caso para el título y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

Los indicadores de resultados son adecuados a los objetivos planteados. Su evolución es similar a cursos pasados.

6.3.— Directriz: Los resultados de aprendizaje alcanzados: - Se corresponden con los previstos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones. | - Satisfacen los objetivos formativos y el perfil de egreso del programa formativo. | - En el caso de que el título habilite para el acceso a una actividad profesional regulada, los resultados de aprendizaje alcanzados se adecúan a las directrices establecidas en el ordenamiento jurídico para la titulación habilitante.

Los resultados de aprendizaje se corresponden adecuadamente con los previstos en la memoria, y cumplen con los objetivos formativos y el perfil de egreso previsto para las y los estudiantes.

El perfil de egreso es adecuado a las necesidades, tanto formativas como laborales. Baste señalar que hay estudiantes que siguen su proceso formativo vía diversos master oficiales, incluso de otras ramas de conocimiento, con total éxito, y por su parte las personas que inician su andadura laboral cuentan con las herramientas necesarias para encontrar empleo y desempeñarlo adecuadamente.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	26100	Introducción al trabajo social	17	9,4	9	5,0	107	59,4	36	20,0	5	2,8	6	3,3	0	0,0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	12	6,6	19	10,4	99	54,4	51	28,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	11	6,5	12	7,1	111	66,1	31	18,5	3	1,8	0	0,0	0	0,0
1	26103	Sociología general	14	7,2	20	10,3	51	26,3	97	50,0	6	3,1	6	3,1	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social	22	11,5	5	2,6	85	44,5	68	35,6	6	3,1	5	2,6	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	18	10,9	9	5,5	39	23,6	84	50,9	8	4,8	7	4,2	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	21	12,9	23	14,1	70	42,9	46	28,2	2	1,2	1	0,6	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	14	7,8	17	9,4	104	57,8	45	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural	13	7,9	5	3,0	69	41,8	73	44,2	4	2,4	1	0,6	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos	37	17,5	49	23,2	89	42,2	35	16,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	13	8,5	6	3,9	40	26,1	84	54,9	9	5,9	1	0,7	0	0,0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	13	8,0	38	23,3	82	50,3	28	17,2	2	1,2	0	0,0	0	0,0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	5	3,6	3	2,2	57	41,0	66	47,5	6	4,3	2	1,4	0	0,0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	18	14,2	6	4,7	84	66,1	19	15,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26114	Sistemas de bienestar social	15	9,6	8	5,1	89	57,1	43	27,6	0	0,0	1	0,6	0	0,0
2	26115	Trabajo social con grupos	12	8,2	13	8,9	89	61,0	32	21,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26116	Trabajo social con comunidades	19	14,1	20	14,8	30	22,2	53	39,3	9	6,7	4	3,0	0	0,0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	15	11,1	5	3,7	25	18,5	81	60,0	6	4,4	3	2,2	0	0,0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	26	16,9	28	18,2	61	39,6	38	24,7	1	0,6	0	0,0	0	0,0
2	26119	Estructura social	23	13,5	28	16,4	87	50,9	27	15,8	1	0,6	5	2,9	0	0,0
3	26120	Ética y trabajo social	6	4,8	3	2,4	23	18,5	82	66,1	6	4,8	4	3,2	0	0,0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	4	3,0	22	16,7	62	47,0	28	21,2	8	6,1	8	6,1	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
3	26122	Procesos sociales	11	8,0	1	0,7	67	48,9	47	34,3	6	4,4	5	3,6	0	0,0
3	26123	Políticas sociales en España	14	10,4	2	1,5	67	50,0	37	27,6	9	6,7	5	3,7	0	0,0
3	26124	Organización de los servicios sociales	6	4,8	11	8,7	51	40,5	41	32,5	14	11,1	3	2,4	0	0,0
3	26125	Prácticum de investigación	1	0,8	5	3,9	12	9,3	54	41,9	51	39,5	6	4,7	0	0,0
3	26126	Gestión de organizaciones	6	4,3	0	0,0	41	29,5	81	58,3	7	5,0	4	2,9	0	0,0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	9	6,2	7	4,8	79	54,1	45	30,8	4	2,7	2	1,4	0	0,0
4	26128	Practicum de intervención	1	0,6	0	0,0	11	6,7	59	36,0	89	54,3	4	2,4	0	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	21	11,7	0	0,0	19	10,6	80	44,7	57	31,8	2	1,1	0	0,0
4	26130	Análisis de datos sociales	3	27,3	0	0,0	4	36,4	4	36,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	26133	Concepciones del ser humano	5	8,2	1	1,6	19	31,1	31	50,8	5	8,2	0	0,0	0	0,0
4	26135	Diseño de proyectos sociales	1	1,6	0	0,0	44	72,1	13	21,3	2	3,3	1	1,6	0	0,0
4	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	31,8	14	63,6	1	4,5	0	0,0
4	26142	Inglés específico para trabajo social I	4	17,4	1	4,3	8	34,8	9	39,1	1	4,3	0	0,0	0	0,0
4	26144	Inmigración	5	10,9	0	0,0	29	63,0	10	21,7	1	2,2	1	2,2	0	0,0
4	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	2	8,7	0	0,0	4	17,4	13	56,5	4	17,4	0	0,0	0	0,0
4	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	6	9,1	2	3,0	29	43,9	23	34,8	2	3,0	4	6,1	0	0,0
4	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	3	3,9	1	1,3	19	24,7	49	63,6	3	3,9	2	2,6	0	0,0
4	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	5	4,3	1	0,9	45	38,8	53	45,7	10	8,6	2	1,7	0	0,0
4	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	5	7,0	4	5,6	23	32,4	32	45,1	5	7,0	2	2,8	0	0,0
4	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	1	1,7	2	3,4	37	62,7	18	30,5	1	1,7	0	0,0	0	0,0
4	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	4	5,5	0	0,0	19	26,0	49	67,1	1	1,4	0	0,0	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend

Cód As: Código Asignatura | **Mat**: Matriculados | **Apro**: Aprobados | **Susp**: Suspendidos | **No Pre**: No presentados | **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	26100	Introducción al trabajo social	180	1	154	9	17	94.48	85.56
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	182	2	151	19	12	88.82	82.97
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	168	6	145	12	11	92.36	86.31
1	26103	Sociología general	194	6	160	20	14	88.89	82.47
1	26104	Introducción a la política social	191	3	164	5	22	97.04	85.86
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	165	1	138	9	18	93.88	83.64
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	163	9	119	23	21	83.80	73.01
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	180	3	149	17	14	89.76	82.78
1	26108	Antropología social y cultural	165	3	147	5	13	96.71	89.09
1	26109	Fundamentos jurídicos	211	3	125	49	37	71.84	59.24
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	153	0	134	6	13	95.71	87.58
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	163	6	112	38	13	74.67	68.71
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	139	3	131	3	5	97.76	94.24
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	127	0	103	6	18	94.50	81.10
2	26114	Sistemas de bienestar social	156	0	133	8	15	94.33	85.26
2	26115	Trabajo social con grupos	146	1	121	13	12	90.30	82.88
2	26116	Trabajo social con comunidades	135	2	96	20	19	82.76	71.11
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	135	1	115	5	15	95.83	85.19
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	154	1	100	28	26	77.78	64.47
2	26119	Estructura social	171	3	120	28	23	80.69	69.64
3	26120	Ética y trabajo social	124	0	115	3	6	97.09	92.59
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	132	3	106	22	4	81.90	79.83
3	26122	Procesos sociales	137	1	125	1	11	99.11	90.24
3	26123	Políticas sociales en España	134	1	118	2	14	99.09	87.90
3	26124	Organización de los servicios sociales	126	1	109	11	6	89.62	84.82
3	26125	Prácticum de investigación	129	0	123	5	1	96.69	95.90
3	26126	Gestión de organizaciones	139	0	133	0	6	100.00	95.08
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	146	1	130	7	9	94.31	87.88
4	26128	Practicum de intervención	164	0	163	0	1	100.00	99.38
4	26129	Trabajo fin de Grado	179	0	158	0	21	100.00	88.14
	26130	Análisis de datos sociales	11	1	8	0	3	100.00	72.73

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	26133	Concepciones del ser humano	61	0	55	1	5	97.83	88.24
	26135	Diseño de proyectos sociales	61	3	60	0	1	100.00	98.08
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	22	1	22	0	0	100.00	100.00
	26142	Inglés específico para trabajo social I	23	10	18	1	4	93.33	87.50
	26144	Inmigración	46	0	41	0	5	100.00	90.63
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	23	7	21	0	2	100.00	88.89
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	66	3	58	2	6	96.43	87.10
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	77	0	73	1	3	98.33	93.65
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	116	0	110	1	5	98.99	95.15
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	71	7	62	4	5	92.73	87.93
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	59	0	56	2	1	95.56	93.48
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	73	0	69	0	4	100.00	94.03

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2017–2018	92.37	87.02	93.92
2018–2019	91.88	84.62	94.72
2019–2020	96.03	91.21	91.11
2020–2021	93.34	87.09	91.85
2021–2022	90.88	82.88	92.64
2022–2023	93.01	85.79	94.42

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 14-01-2024

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2017-2018	13.25	75.9
2018-2019	16.46	78.05
2019-2020	10.06	74.56

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Duración media graduados
2017-2018	4.3
2018-2019	4.31
2019-2020	4.5
2020-2021	4.43
2021-2022	4.42
2022-2023	4.29

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1.— Directriz: La titulación dispone de indicadores, obtenidos de estudios, informes, encuestas, etc., sobre la satisfacción de los agentes implicados y sobre la empleabilidad de las personas egresadas.

La Universidad de Zaragoza cuenta con un procedimiento destinado a realizar el seguimiento de la inserción laboral de los egresados de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Zaragoza [Q224 | Seguimiento de la inserción laboral de los egresados].

El grado de satisfacción con la titulación por parte de los agentes implicados y a su posterior

inserción en el mundo laboral, es obtenido a través de las encuestas anuales realizadas a tal fin, permitiendo ofrecer una información completa y contrastada.

7.2.— Directriz: Los valores de los indicadores de satisfacción del estudiantado, del profesorado, de las personas egresadas y de otros grupos de interés y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

La satisfacción global con la titulación sigue en niveles altos en todos los colectivos y agentes implicados con el título.

Los resultados presentan una imagen similar a la de cursos anteriores. Sí que sería necesario en mejorar las tasas de respuestas, que pese a sólo caer porcentualmente en el sector PTGAS, dan unas tasas bajas en todos los colectivos.

Como principales dificultades por sectores, para las y los estudiantes parece que la orientación laboral y la respuesta a las quejas es lo peor valorado (llama la atención dado el poco número de quejas recibidas), para el profesorado el nivel inicial del estudiantado, y para el PTGAS los riesgos laborales. Si se revisan anteriores informes, las respuestas están en una misma línea, y muestran preocupaciones que parecen clásicas. Si nos referimos a los aspectos mejor valorados por sector, estos serían respectivamente, la mejora de las acciones de actualización docente de la universidad y el trabajo del ptgas, el servicio de reprografía y el equipo de gobierno, y la coordinación y actuación con otros recursos.

La organización de la enseñanza recibe una alta valoración, aunque en respuestas abiertas surge el tema de los espacios como una dificultad añadida. Los canales de comunicación son bien valorados, y en sintonía con los nuevos tiempos los estudiantes valoraron mucho y bien la existencia de perfiles en X (Twitter) e Instagram. Los programas de acogida, internacionalización y POUZ también reciben alta valoración. También surge una demanda tradicional como es la necesidad de más prácticas, lo que demuestra la alta valoración que reciben, aunque baja la puntuación en cuanto a la oferta que se propone, posiblemente ligado a esa demanda de más prácticas en más cursos.

7.3.— Directriz: Los valores de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas del título son coherentes con el contexto socioeconómico y profesional del título y se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.

A través del procedimiento Q224 https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q224.pdf la Universidad de Zaragoza obtiene resultados de inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con el título.

Los datos de empleabilidad son esperanzadores.

Según datos del Segundo informe de Inserción laboral de lo egresados del sistema universitario de Aragón (http://www.unizar.es/actualidad/ficheros/20230321/72105/informe_final_egresados_2016_17.pdf), la rama de Salud y Servicios Sociales en la que se encuadraría nuestra titulación presente unos datos de alta contratación, siendo la segunda rama con una mayor inserción.

Al mismo tiempo la satisfacción parece ser elevada ya que más del 80% manifiestan que volverían a estudiar su titulación y recomendarían nuestra universidad.

De una manera más subjetiva, los últimos años también delatan un aumento de las contrataciones que observamos a través de las prácticas, y por la rápida inserción de muchas personas nada más acabar sus estudios. Situaciones como la pandemia de Covid y el aumento de las soledades, e

incluso las crisis de refugiados, han hecho que aumentase la necesidad de contratar a personas con un perfil de trabajador social para trabajar tanto en entidades del tercer sector, como públicas atendiendo las crecientes demandas y necesidades sociales en algunos ámbitos como los reseñados.

Sin embargo, y pese a esta realidad, hay que destacar que en las encuestas de las y los estudiantes, sigue puntuando con bajos guarismos la orientación laboral que se ofrece. En colaboración con el Colegio Profesional se vienen ofreciendo todos los años jornadas de salidas profesionales, pre-colegiación y uso de la bolsa de empleo del propio Colegio, pero parece que no sea suficiente. Se ha intentado transmitir también esta información vía POUZ, y en reuniones con delegados y los propios estudiantes, aunque o no llega correctamente, o sería necesario incidir en este aspecto, algo con lo que seguro que se cuenta con el Colegio Profesional, y se debe intentar mejorar para próximos cursos.

7.4.— Directriz: Los perfiles de egreso fundamentales desplegados en el plan de estudios mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El Informe de Evaluación de la Calidad, cuya elaboración se contempla en el procedimiento Q212, es el mecanismo de revisión y mejora continua del perfil de egreso. Dicho informe es elaborado por la Comisión de Evaluación de la Calidad de la Titulación y en ella hay representación de los distintos grupos de interés:

a) La persona responsable de la coordinación del título, que la presidirá.
b) Dos miembros representantes del profesorado.
c) Un/a titulado/a de la especialidad en activo y con experiencia.
d) Un/a experto/a en temas de calidad docente .
e) Tres representantes de los estudiantes.

Si, a la vista de dicho Informe, se considera necesario incorporar modificaciones en el perfil de egreso, se incluirán en el Plan anual de innovación y mejora, que será aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación.

Las modificaciones serán elevadas, para su informe, a las Comisiones de Estudios de Grado o de Postgrado, de la Universidad y se remitirán al Consejo de Gobierno para su aprobación y posterior modificación de la memoria de verificación.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Plan: 274

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	3.34	3.84	4.18	3.74	8.25	3.90	25.24	4.12	18.42	4.14	14.67	4.04
Inserción laboral de egresados universitarios	10.49	3.79	13.64	3.94	21.94	3.39	19.33	3.60				
Evaluación de la enseñanza	24.04	3.95	26.23	4.04	25.43	3.92	29.11	3.97	24.69	4.03		

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Encuesta de valoración de la docencia											31.95	4.09
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.12		4.21		4.05		4.14		4.19		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	27.10	3.66	20.70	3.65	43.30	3.94	39.60	3.89	17.40	4.08	20.20	3.69
Satisfacción global con la titulación	5.50	3.45	5.30	3.42	13.00	3.53	8.70	3.47	8.50	3.51	10.00	3.45
Trabajo fin de grado máster.	6.60	3.80	4.80	4.25	12.00	4.18	8.20	3.82	10.20	3.72	11.10	3.80
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	4.11	100.00	3.84	93.30	3.94	86.70	4.26	73.80	4.10		

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: n.º de respuestas/n.º de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

No se ve necesario ningún cambio en el perfil de ingreso y egreso.

En cuanto a las principales dificultades, la gran dificultad siguen siendo los espacios, ya que condonan la organización académica e incluso actividades de proyección.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

El título se encuentra en proceso de cambio de la memoria de verificación, momento que se aprovechará para analizar algunas de las recomendaciones de anteriores procesos de acreditación respecto a las asignaturas optativas, y se harán los ajustes de créditos necesarios.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

Colaboración fluida y continua con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón.

Realización de Proyectos de Innovación Docente en colaboración con otras Universidades del Campus Iberus.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Hay que resaltar la muy baja tasa de quejas y conflictividad que registra la titulación.

Este pasado curso hubo dos reclamaciones de nota. En ambos casos se actuó según la normativa nombrando el tribunal correspondiente designado por los departamentos, que escuchó a estudiantes y profesorado. Una de las reclamaciones fue estimada parcialmente y se corrigió al alza una nota y en la otra reclamación se mantuvo la calificación otorgada inicialmente.

10.— Fuentes de información

– Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ https://datuz.unizar.es/
– Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
– Encuestas de satisfacción: https://encuestas.unizar.es/

Otras fuentes de información utilizadas: Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del cursos anteriores; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del cursos anteriores; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

11.— Datos de aprobación

21/12/2023

6 votos a favor (estudiantes, PDI, profesional experto CIFICE, Colegio Profesional Trabajo Social de Aragón)

0 votos en contra

0 abstenciones

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Graduado en Trabajo Social

Curso 2019/2020

0.— Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
6873	Avanzar en la mejora continua de las Guías Docentes	Es importante que las Guías contengan siempre una imagen fiel de las asignaturas, y concreten los mecanismos de evaluación. Este curso tras la experiencia de la pandemia, y la publicación de las adendas correspondientes, se ha constatado la importancia de la información que aportan las Guías, de ahí que sea relevante mantener la dinámica constante de mejora en su elaboración y en la revisión de la información que aportan.	Coordinación del Grado			Comisión de la Garantía de la Calidad del Grado de Trabajo Social	*(no definido)*
6879	Prácticum de Investigación. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras.	Aunque ya se reconoce a las y los profesionales como "Colaboradores Extraordinarios", habría que estudiar posibles mejoras en su reconocimiento y en los beneficios que se les puede ofrecer, y mejorar la difusión de la información de qué significa este nombramiento, para lo que contaremos con la colaboración del Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón.	Coordinación del Grado			Vicerrectorado de Profesorado. Administraciones colaboradoras competentes	*(no definido)*
6881	Prácticum de Intervención. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras.	Aunque ya se reconoce a las y los profesionales como "Colaboradores Extraordinarios", habría que estudiar posibles mejoras en su reconocimiento y en los beneficios que se les puede ofrecer, y mejorar la difusión de la información de qué significa este nombramiento, para lo que contaremos con la colaboración del Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón.	Coordinación del Grado.			Vicerrectorado de Profesorado. Administraciones colaboradoras competentes	*(no definido)*
6882	Seguir trabajando en ajustar el calendario de festivos y hacer cambios que equilibren la docencia.	Es importante en este apartado el trabajo de la Comisión de Horarios, y sobre todo analizar bien el calendario, con especial atención a los festivos y en qué días se dan, para que no haya un desfase de horas en una misma materia entre los diferentes grupos de docencia. Para ello se deberían hacer los cambios y ajustes necesarios en el planning docente de la facultad.	Coordinación del Grado y Comisión de Horarios de la Facultad			Vicedecanato de Ordenación Docente y Coordinación del Grado.	*(no definido)*
6883	Continuar trabajando para dar visibilidad a los ODS y la igualdad de género.	La Facultad ha incorporado a todas sus imágenes y cartelería la imagen de los ODS, y son muchas las asignaturas que incorporan actividades relacionadas con ellos, pero se debe seguir trabajando para darles mayor visibilidad, sobre todo en una titulación como el Grado de Trabajo Social. Igualmente es importante mantener el compromiso que tiene la Facultad con la igualdad de género y que esta realidad se trabaje, como se viene haciendo, en las asignaturas y en diferentes actividades complementarias, si la situación sanitaria permite retomarlas.	Coordinación del Grado.			Departamentos encargados de la docencia. Equipo Decanal	*(no definido)*

1.— Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
6884	Insuficiencia e inadecuación de espacios	La carencia de espacios condiciona tanto la elaboración de horarios, como otras posibilidades docentes e inves gadoras, ya que hay un problema también con los despachos del profesorado. Es necesario que se acometa una ampliación de la Facultad, que redundaría en una mejora de la enseñanza, de la inves gación y en promover otras acciones sociales y dar mayor visibilidad a los estudios y a las diferentes jornadas y actos que se organizan a lo largo del curso. También sería necesario realizar un análisis para ver las posibilidades de adaptación del espacio y mobiliarios existentes y un estudio sobre la posibilidad de dotar de más enchufes a aulas y espacios de trabajo.	Equipo Decanl			Gobierno de Aragón. Adjunto al Rector para Infraestructuras.	*(no definido)*
6885	Dotar a la Facultad de un Aula de videoconferencias	En la Facultad no hay un espacio para Videoconferencias. Es algo necesario ya que cada vez en más ocasiones tenemos estudiantes de grado y posgrado realizando estancias fuera, y están solicitando evaluación online, especialmente de TFG y TFM. Al mismo tiempo sería bueno para trabajar en medidas de internacionalización y poder participar en actividades formativas y docentes por streaming. Este curso con la pandemia y la limitación de contactos interpersonales se ha manifestado más necesario que nunca, y seguimos careciendo es este equipamiento. Igualmente habría que formar al PAS y PDI en el uso de estas herramientas.	Equipo Decanal			Vicerrector de Prospectiva e Infraestructura. Servicio de Informática.	*(no definido)*

2.— Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
6896	Seguir promoviendo las respuestas del profesorado a las distintas encuestas	Ha habido un aumento del número y tasa de respuestas para el presente curso. Sin embargo es importante seguir concienciando al profesorado tanto de que responda a las diferentes encuestas, por la importancia de la información que estas ofrecen, como a que incentive a las y los estudiantes a responder.	Coordinación del Grado			Coordinación del Grado	*(no definido)*
6895	Continuar con la promoción y estabilización del profesorado	En los últimos cursos viene dándose un proceso de consolidación del profesorado, es importante que se mantenga ya que redundará en la mejora de la enseñanza. También es fundamental que los concursos de Profesores Asociados se lancen lo antes posible para que los contratos puedan estar firmados a inicio de curso. Igualmente, en la medida que sea posible, y para facilitar la incorporación de profesorado asociado, sería bueno ofertar para esas plazas toda la docencia que sea posible en la franja de tarde.	Equipo Decanal y Departamentos con docencia en el Grado			Ministerio de Universidades, Gobierno de Aragón, Vicerrector de Profesorado, Departamentos con docencia en el Grado	*(no definido)*
6894	Profundizar la Coordinación de asignaturas y contenidos	Es importante seguir trabajando en la coordinación interna en las asignaturas, especialmente en aquéllas compartidas, así como en los distintos módulos y cursos, para evitar solapamientos o repeticiones de contenidos, asegurar la consecución de las competencias y una adecuada carga de trabajo.	Coordinación del Grado			Coordinación del Grado	*(no definido)*

3.— Propuestas de acciones: Otras

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
6897	Continuar promoviendo la participación de estudiantes en las encuestas.	Aunque se logran pequeñas mejorías en las tasas de respuestas en los últimos cursos, creemos que sigue siendo fundamental trasladar a todo el estudiantado la importancia de que respondan a las distintas encuestas, ya que proporcionan una información valiosísima sobre la marcha de la titulación. Una estrategia que parece ser útil es pedir al profesorado que anime a rellenarlas en alguna hora de asistencia al aula, y así se ha difundido ya este curso y se hará en los siguientes.	Equipo Decanal			Coordinación del Grado. Vicedecanato de Estudiantes. Delegación de Estudiantes.	*(no definido)*

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
6898	Animar a la participación del PAS en las encuestas	Aún siendo el colectivo con una mayor tasa de respuestas, y el más valorado en la titulación, creemos que se debe seguir animando a su participación en las encuestas, ya que su visión y respuestas aportan información relevante de la marcha de la titulación.	Equipo Decanal			Equipo Decanal. Administradora	*(no definido)*
6899	Mejorar la orientación laboral de las y los estudiantes y el seguimiento de su inserción laboral una vez egresados/as	En los últimos cursos ha aparecido una queja sobre la orientación laboral que se ofrece a los estudiantes. Tal vez el modelo de jornada de salidas profesionales no esté siendo el adecuado para ofertar esta información. Por todo ello y en colaboración con el Colegio Profesional, que dispone de un espacio de orientación laboral y amplia experiencia, y con otros agentes de la propia universidad que puedan colaborar como p.e. Universa, se debe repensar la forma de mejorar esta orientación para que llegue a todo el estudiantado. En cuanto al seguimiento del grado de inserción de las y los egresados, parece que es una situación a mejorar por la propia Universidad. De hecho el presente curso se ha modificado el protocolo Q224 a este respecto. Nuestra titulación y la propia Facultad deben colaborar todo lo que sea posible en esta tarea, e incluso analizar si puede diseñar alguna acción propia.	Equipo Decanal			Vicerrectorado de Estudiantes. Vicerrectorado de Prospectiva. Equipo Decanal y Coordinación del Grado	*(no definido)*

4.— Directrices de la CGC para la aplicación del título

5.— Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación.

6.— Fecha aprobación CGC

Fecha
22/01/2021

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Graduado en Trabajo Social

Curso 2020/2021

0.— Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
8758	Consolidar la mejora continua de las guías docentes	Curso tras curso se ve como muy importante que las guías contengan una imagen fiel de las asignaturas, concreten los mecanismos de evaluación y la carga de trabajo para las y los estudiantes. Tras el confinamiento, pero con las situaciones derivadas de la pandemia, como la semipresencialidad, se ha constatado que la información que aportan las guías es fundamental para el desarrollo de la docencia.	Coordinador Titulación			Comisión Garantía de la Calidad	*(no definido)*
8760	Prácticum de Investigación. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras.	Dada la importancia de la labor de las profesionales y de las entidades colaboradoras en todas las asignaturas prácticas habría que estudiar posibles mejoras para poner en valor su colaboración y los beneficios que se les puede ofrecer, tanto a nivel de Universidad, como para su promoción y carrera profesional. Aunque se les nombra "colaboradores extraordinarios", es necesario mejorar el reconocimiento, para lo que contaremos con el apoyo del Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón.	Coordinador Titulación			Vicerrectorado de Profesorado Administraciones colaboradoras competentes	*(no definido)*
8761	Prácticum de Intervención. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras	Dada la importancia de la labor de las profesionales y de las entidades colaboradoras en todas las asignaturas prácticas habría que estudiar posibles mejoras para poner en valor su colaboración y los beneficios que se les puede ofrecer, tanto a nivel de Universidad, como para su promoción y carrera profesional. Aunque se les nombra "colaboradores extraordinarios", es necesario mejorar el reconocimiento, para lo que contaremos con el apoyo del Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón.	Coordinador Titulación			Vicerrectorado de Profesorado Administraciones colaboradoras competentes	*(no definido)*
8762	Seguir trabajando en ajustar el calendario de festivos y hacer cambios que equilibren la docencia.	Tras la experiencia satisfactoria de este curso, es importante que la comisión de horarios siga trabajando y analizando posibles ajustes en el calendario de tal manera que se equilibre el número de horas que se imparten en todas las asignaturas independientemente del número de testigos que haya en cada semestre.	Coordinador Titulación y Comisión de Horarios			Vicedecanato de Ordenación Docente y Coordinador Titulación	*(no definido)*
8763	Seguir dando visibilidad a los ODS y a la igualdad de género	La Facultad ha incorporado a todas sus imágenes y cartelería la imagen de los ODS, y se ha incorporado a las guías docentes la necesidad de visibilizarlos en las actividades académicas, pero se debe seguir trabajando para darles mayor visibilidad. Igualmente es importante mantener el compromiso que tiene la Facultad con la igualdad de género y se de traslado en diferentes prácticas y talleres, tanto en las asignaturas del grado, como en actividades complementarias.	Coordinador Titulación			Departamentos encargados de la docencia Equipo Decanal	*(no definido)*

1.— Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
8764	Necesidad de mejora en los espacios de la Facultad	Una realidad que condiciona la organización docente en gran medida, es que el edificio que alberga la Facultad se ha quedado pequeño. La situación de pandemia, y la necesidad de distanciamiento social, no ha hecho sino evidenciar mas esta dificultad. Los espacios de docencia condicionan la confección de horarios y la organización de actividades complementarias. A su vez la falta de espacios para el profesorado (despachos) condiciona también su uso y distribución, así como la imposibilidad de contar con espacios adecuados para becarios y doctorandos, condicionando negativamente también la actividad investigadora. Por parte de los estudiantes reclaman el que haya más espacios para trabajar en grupo y realizar seminarios. La conectividad wifi y un mayor número de enchufes también son demandas de este colectivo.	Equipo Decanal			Gobierno de Aragón. Adjunto al Rector para Infraestructuras	*(no definido)*
8765	Dotar a la Facultad de un espacio de videoconferencias	En la Facultad no hay un espacio para Videoconferencias. Es algo necesario ya que cada vez en más ocasiones tenemos estudiantes de grado y posgrado realizando estancias fuera, y están solicitando evaluación online, especialmente de TFG y TFM. Al mismo tiempo sería bueno para trabajar en medidas de internacionalización y poder participar en actividades formativas y docentes por streaming. Este curso con la pandemia y la limitación de contactos interpersonales se ha manifestado más necesario que nunca, y seguimos careciendo es este equipamiento. Igualmente habría que formar al PAS y PDI en el uso de estas herramientas.	Equipo Decanal			Vicerrector de Prospectiva e Infraestructuras. Servicio de Informática	*(no definido)*

2.— Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
8768	Promover las respuestas del profesorado en las distintas encuestas	Es importante seguir concienciado al profesorado para que responda las diferentes encuestas por la relevancia de la información que proporcionan por medio de sus respuestas.	Coordinador Titulación			Coordinador Titulación	*(no definido)*
8767	Seguir con la estabilización del profesorado	En los últimos cursos viene dándose un proceso de consolidación del profesorado, es importante que se mantenga ya que redundará en la mejora de la enseñanza. También es fundamental que los concursos de Profesores Asociados se lancen lo antes posible para que los contratos puedan estar firmados a inicio de curso. Igualmente, en la medida que sea posible, y para facilitar la incorporación de profesionales a la figura de asociado, sería bueno ofertar para esas plazas toda la docencia que sea posible en la franja de tarde.	Equipo Decanal Departamentos responsables de la docencia			Ministerio de Universidades Gobierno de Aragón Vicerrector de Profesorado Departamentos responsables de la docencia	*(no definido)*
8766	Continuar profundizando en la Coordinación de asignaturas	Es muy importante continuar trabajando en la coordinación interna de las asignaturas, especialmente en aquéllas compartidas, así como en los distintos módulos y cursos, para evitar solapamientos o repeticiones de contenidos, asegurar la consecución de las competencias y una adecuada carga de trabajo	Coordinador Titulación			Coordinador Titulación	*(no definido)*

3.— Propuestas de acciones: Otras

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
8769	Animar la participación de los estudiantes en las encuestas	Aunque hay una pequeña mejora en la tasa de respuestas, estas son todavía muy escasas. Hay que incidir en la importancia de sus respuestas, ya que aportan una información relevante sobre la marcha de la titulación y clave para la elaboración de informes y toma de decisiones. Parece que cuando se ofrece un tiempo y espacio en el aula de clase para responder aumenta la participación.	Equipo Decanal			Coordinador Titulación Vicedecanato de Estudiantes Delegación de Estudiantes	*(no definido)*

ID	Descripción de la acción	Descripción	Resp. acción y seguimiento	Inicio	Final	Responsable aprobación	Estado
8770	Animar al PAS a seguir respondiendo a las encuestas	Aún siendo el colectivo que más responde porcentualmente a las encuestas, se debe seguir animando a su participación, dado el importante papel que tiene el colectivo en la titulación, y la visión de la marcha del Grado que aportan con su información.		Equipo Decanal		Equipo Decanal Administradora	*(no definido)*
8771	Mejorar la orientación laboral de las y los estudiantes y el seguimiento de su inserción laboral una vez egresados/as	En las respuestas de los estudiantes a las encuestas y en las distintas reuniones que se mantiene con ellos/as, manifiestan que la información que reciben sobre la orientación laboral es insuficiente. Para ello además de reforzar las jornadas de salidas profesionales, con la colaboración del Colegio Profesional de Trabajo Social se va a tratar de reforzar esta información, para lo que también cuenta con el compromiso de Universa (actual servicio de orientación y empleo de la universidad).	Equipo Decanal			Vicerrectorado de Estudiantes Vicerrectorado de Prospectiva Equipo Decanal Coordinador Titulación	*(no definido)*

4.— Directrices de la CGC para la aplicación del título

5.— Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación.

6.— Fecha aprobación CGC

Fecha
02/02/2022 (versión 2)
11/02/2022 (versión 3)

Universidad Zaragoza
1542

Plan anual de innovación y mejora — Graduado en Trabajo Social

Curso 2021/2022

1.— Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
11215	05 Recursos para el aprendizaje. Infraestructuras.	Insuficiencia e inadecuación de espacios	Necesidad de ampliar el edificio para tener más espacio para profesorado y estudiantes	Explicar los problemas de espacio y lograr un compromiso de ampliación del edificio.	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND 1: compromiso de ampliar el edificio	IND 1: incluir la obra en el plan de infraestructuras	IND-1: No		Pendiente
11106	05 Recursos para el aprendizaje. Guías docentes.	Profundizar la Coordinación de Es importante seguir trabajando en la coordinación interna en las asignaturas, Coordinación del Grado asignaturas y contenidos	Evitar solapamientos de contenidos, mejorar el contenido de las asignaturas.	Analizando las guías docentes. En las reuniones de coordinación concretando contenidos.	T-Coordinación del título	2023-2024	IND 1: Número de guías docentes sin solapamiento IND 2: Reuniones de coordinación por áreas	IND 1: no hay guías con solapamientos IND 2: se convocan 2 reuniones por módulo y semestre	IND-1: Sí IND-2: Sí		En curso
11086	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	Prácticum de Intervención. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras.	Que las y los profesionales que apoyan las prácticas de las y los estudiantes obtengan un mejor reconocimiento de su colaboración con la Universidad. Es una asignatura semestral y requiere un esfuerzo importante organizativo y de acompañamiento.	Hay diversas fórmulas: reconocimiento a la entidad, emisión de certificados que sean válidos a efector formativos, negociación con DGA para el reconocimiento de los certificados de la universidad.... Algunas universidades, sobre todo privadas, están empezando a pagar por las prácticas y puede suponer un colapso a futuro.	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND 1: aumenta el número de plazas ofertadas	IND 1: 150 plazas ofertadas en total	IND-1: 100%	Hay que seguir trabajando para conseguir un mayor reconocimiento de los profesionales que colaboran.	En curso

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
11088	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	Prácticum de Intvestigación. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras.	Que las y los profesionales que apoyan las prácticas de las y los estudiantes obtengan un mejor reconocimiento de su colaboración con la Universidad. Esta asignatura por su configuración grupal no requiere tanto esfuerzo como el practicum de intervención, pero lograr un mayor reconocimiento a las profesionales es fundamental y necesario.	Hay diversas fórmulas: reconocimiento a la entidad, emisión de certificados que sean válidos a efector formativos, negociación con DGA para el reconocimiento de los certificados de la universidad.... Algunas universidades, sobre todo privadas, están empezando a pagar por las prácticas y puede suponer un colapso a futuro.	U-Consejo de Dirección	2023-2024	IND 1: aumento del número de investigaciones propuestas por las entidades colaboradoras	IND 1: 30 investigaciones propuestas	IND-1: 100%	Hay que seguir trabajando para conseguir un mayor reconocimiento de los profesionales que colaboran.	En curso
11216	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Mejorar la tasa de respuestas en las encuestas de todos los agentes y grupos de interés del título	Conseguir que aumenta la tasa de respuestas	Seguir insistiendo en la importancia que tiene tener información para poder orientar cualquier acción de mejora	C - Equipo de dirección del centro	2023-2024	IND 1: Aumenta la tasa de respuestas de todos los agentes	IND 1: Aumentar el 10% de la tasa de respuestas en todas las encuestas	IND-1: NO	Aumenta en todos los sectores excepto en PTGAS.	Pendiente

2.— Acciones que conllevan modificación del título

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha
06/02/2023