



Informe de Evaluación de la Calidad – Graduado en Información y Documentación

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2022/2023

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.1.– Conclusiones sobre el grado de ejecución

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

Estándar: El programa formativo se ha implantado de acuerdo con las condiciones establecidas en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

1.9.– Tablas de admisión y reconocimiento

Tabla 1.9.1.1: Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2017-2018	36	22	85	18
2018-2019	36	19	79	9
2019-2020	36	13	64	17
2020-2021	36	11	53	16

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2021-2022	36	14	51	12
2022-2023	36	21	51	5

Tabla 1.9.2.1: Créditos reconocidos

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2017-2018	60.5	10	4161	1.45
2018-2019	80.5	8	3992	2.02
2019-2020	262	6	3225	8.12
2020-2021	224.5	8	2706	8.3
2021-2022	403	6	2496	16.15
2022-2023	242.5	7	2754	8.81

Tabla 1.9.3.1: Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	21	18	12	10	10	16
FP	1	0	0	0	2	2
Titulados	0	1	1	1	2	3
Mayores de 25	0	0	0	0	0	0
Mayores de 40	0	0	0	0	0	0
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aragón	18	16	13	10	14	19
CCAA distinta a Aragón	4	3	0	1	0	2
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.4.2: Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
País dentro del EEES	22	19	13	10	14	20
País fuera del EEES	0	0	0	1	0	1
No informado	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.5.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombre	5	7	3	4	7	8
Mujer	17	12	10	7	7	13
Otros	0	0	0	0	0	0

Tabla 1.9.6.1: Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Menor de 25	20	15	11	10	12	17
25-29	1	0	0	0	0	1
30-34	0	0	0	0	0	0
35 o mayor	1	4	2	1	2	3

Tabla 1.9.7.1: Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Pruebas de acceso	7.497	7.896	7.996	8.43	9.129	8.567
FP	7.25				7.62	7.17
Titulados		6.58	6.82	6.94	7.39	6.713
Mayores de 25						
Mayores de 40						
Mayores de 45						

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5	5	5	5	5	5
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	5	5	5	5	5	5

2.— Información y Transparencia

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación.

Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

Esta información responde con carácter general al criterio 2 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

Estándar: La institución ha desplegado, interiorizado y revisado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) identificado formalmente en la memoria del plan de estudios verificada, con el que se asegura de forma eficaz la revisión y mejora continua de la titulación.

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

Esta información responde con carácter general al criterio 3 del protocolo ACPUA.

En caso de IEC para el seguimiento externo o para la renovación de acreditación de la titulación, se desarrolla en cada una de sus directrices.

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

Estándar: El personal académico que imparte docencia, así como el personal de apoyo, es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título, el número de estudiantes y los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

4.5.— Tablas de personal académico

Tabla 4.5.1.1: Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 23-07-2023

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	12,12	1	18	26	452,8	17,21
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	10	30,30	4	23	52	731,3	27,80
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	6,06	0	0	12	0,0	0,00
Profesor Contratado Doctor	4	12,12	2	2	0	492,7	18,73
Profesor Ayudante Doctor	3	9,09	2	1	0	215,2	8,18
Profesor con contrato de interinidad	3	9,09	1	0	0	235,6	8,96
Profesor Asociado	6	18,18	1	0	0	472,1	17,95
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	3,03	0	0	0	30,7	1,17
Total personal académico	33	100,00	11	44	90	2.630,4	100,00

Tabla 4.5.2.1: Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Categoría	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	3	3	4	4	4	4	4
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	16	15	13	12	10	10	10
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	1	1	1	1	1	2
Profesor Contratado Doctor	1	1	1	1	2	3	4
Profesor Ayudante Doctor	3	3	2	4	5	3	3
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	2	5	3
Profesor Asociado	10	12	15	12	10	9	6
Personal Investigador en Formación	0	0	2	2	2	2	0
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	1	1	1
Horas profesorado permanente	64,33 %	57,26 %	56,45 %	57,67 %	50,99 %	59,87 %	63,75 %
Horas profesorado no permanente	35,67 %	42,74 %	43,55 %	42,33 %	49,01 %	40,13 %	36,25 %

4.6.— Tabla de personal de apoyo a la docencia

Tabla 4.6.1.1: Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Especialidad RPT	Tipo personal	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06	2022-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	32	32	32	34	31	32
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas			2			
Administración y Svcs.Grales.	Indefinido fijo	1					
Administración y Svcs.Grales.	Interino	9	8	6	6	9	9
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	1					
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	17	17	17	16	16	15
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Indefinido fijo	1	1	1	1	1	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	3	3	4	6	5	5
Fuera RPT	De carrera	1		2			
Fuera RPT	Interino	3	4	2	3	1	1
Técnica, Mantenim. y Oficinos	De carrera	4	4	4	4	5	5
Técnica, Mantenim. y Oficinos	Interino	1	1	2	2	1	1
Total PAS		73	70	72	72	69	69

4.7.— Tabla de formación para la mejora de la docencia

La información para valorar este apartado y, en su caso, establecer aspectos susceptibles de mejora en el apartado 8.1, se realiza con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, disponible en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral/files/archivos/calidad_mejora/cursos_cifice_2023.xlsx

4.8.— Tabla de innovación docente

Tabla 4.8.1.1: Innovación docente

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2021	2022
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	7	7	8	11	14
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	1	1	1	2	2
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	7	11	11	18	18

5.— Recursos para el aprendizaje

Estándar: Los recursos materiales, infraestructuras y los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, estudiantado matriculado y los resultados de aprendizaje previstos, conforme a los compromisos de dotación incluidos en la memoria del plan de estudios verificada y, en su caso, en sus posteriores modificaciones.

5.4.— Tablas de recursos para el aprendizaje

Tabla 5.4.1.1: Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	0	1	0	0	0	1
Erasmus	7	5	16	8	3	9
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	1	2
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	1
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	7	6	16	8	4	13

Tabla 5.4.2.1: Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SICUE	1	0		0		0
Erasmus	2	2		1		1
Movilidad virtual UNITA	0	0		0		0
Movilidad iberoamericana	0	0		0		0
NOA	0	0		0		0
Otros	0	0		0		0
Total	3	2		1		1

Tabla 5.4.3.1: Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% de titulados	11.11	11.11	5.88	12.5	8.33	0

6.— Resultados de aprendizaje

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por las personas tituladas se ajustan a los previstos en el plan de estudio, en coherencia con el perfil de egreso, y se corresponden con el nivel del MECES de la titulación.

6.4.— Tablas de resultados del proceso de formación

Tabla 6.4.1.1: Distribución de calificaciones

Año académico: 2022/2023

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	0	0,0	0	0,0	2	20,0	1	10,0	6	60,0	1	10,0	0	0,0
0	25745	Historia de la información y la documentación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0
0	25756	Promoción y animación a la lectura	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	55,6	4	44,4	0	0,0	0	0,0
1	25700	Edición digital	7	30,4	1	4,3	9	39,1	6	26,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25701	Organización y gestión de archivos	6	28,6	6	28,6	1	4,8	5	23,8	2	9,5	1	4,8	0	0,0
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	1	4,8	4	19,0	10	47,6	6	28,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25703	Gestión bibliográfica	2	8,3	7	29,2	13	54,2	2	8,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	3	13,0	3	13,0	11	47,8	4	17,4	2	8,7	0	0,0	0	0,0
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	4	20,0	0	0,0	5	25,0	10	50,0	0	0,0	1	5,0	0	0,0
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	5	22,7	2	9,1	6	27,3	9	40,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	10	35,7	6	21,4	9	32,1	2	7,1	0	0,0	1	3,6	0	0,0
1	25708	Fundamentos de indización	5	21,7	2	8,7	5	21,7	8	34,8	2	8,7	1	4,3	0	0,0
2	25709	Catalogación	1	10,0	2	20,0	3	30,0	4	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	3	33,3	0	0,0	4	44,4	2	22,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	0	0,0	4	50,0	2	25,0	2	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	0	0,0	0	0,0	4	57,1	3	42,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25713	Fuentes generales de información	2	16,7	5	41,7	3	25,0	2	16,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25714	Fundamentos de bases de datos	2	22,2	1	11,1	5	55,6	1	11,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	5	41,7	1	8,3	2	16,7	3	25,0	1	8,3	0	0,0	0	0,0
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	2	14,3	2	14,3	8	57,1	2	14,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25715	Dirección de unidades de información	0	0,0	0	0,0	2	33,3	4	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	1	14,3	0	0,0	4	57,1	2	28,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25719	Descripción de documentos de archivo	1	12,5	0	0,0	3	37,5	3	37,5	1	12,5	0	0,0	0	0,0
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	1	12,5	0	0,0	4	50,0	2	25,0	0	0,0	1	12,5	0	0,0
3	25721	Estudios de usuarios	0	0,0	0	0,0	1	20,0	2	40,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	0	0,0	2	28,6	2	28,6	3	42,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	1	12,5	2	25,0	0	0,0	5	62,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	25724	Practicum	1	20,0	0	0,0	0	0,0	2	40,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0
4	25725	Trabajo fin de Grado	1	14,3	0	0,0	0	0,0	2	28,6	3	42,9	1	14,3	0	0,0
4	25726	Alfabetización informacional	0	0,0	0	0,0	1	12,5	5	62,5	1	12,5	1	12,5	0	0,0
4	25731	Construcción y evaluación de tesauros	0	0,0	0	0,0	1	16,7	2	33,3	2	33,3	1	16,7	0	0,0
4	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	0	0,0	0	0,0	1	14,3	2	28,6	3	42,9	1	14,3	0	0,0
4	25738	Gestión de contenidos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
4	25752	La información en la Unión Europea	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	25753	Paleografía general	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0
4	25755	Producción y comercio del libro	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	1	25,0	0	0,0
4	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
4	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Tabla 6.4.2.2: Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2022/2023

Titulación: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	25700	Edición digital	23	1	15	1	7	93.75	65.22
1	25701	Organización y gestión de archivos	21	1	9	6	6	60.00	42.86
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	21	1	16	4	1	80.00	76.19
1	25703	Gestión bibliográfica	24	1	15	7	2	68.18	62.50
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	23	1	17	3	3	85.00	73.91
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	20	1	16	0	4	100.00	80.00
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	22	1	15	2	5	88.24	68.18
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	28	1	12	6	10	66.67	42.86
1	25708	Fundamentos de indización	23	1	16	2	5	88.89	69.57
2	25709	Catalogación	10	1	7	2	1	77.78	70.00
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	9	1	6	0	3	100.00	66.67
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	8	0	4	4	0	50.00	50.00
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	7	1	7	0	0	100.00	100.00
2	25713	Fuentes generales de información	12	1	5	5	2	50.00	41.67
2	25714	Fundamentos de bases de datos	9	1	6	1	2	85.71	66.67
	25715	Dirección de unidades de información	6	1	6	0	0	100.00	100.00
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	12	0	6	1	5	85.71	50.00
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	14	0	10	2	2	83.33	71.43
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	7	1	6	0	1	100.00	85.71
3	25719	Descripción de documentos de archivo	8	0	7	0	1	100.00	87.50
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	8	1	7	0	1	100.00	87.50
3	25721	Estudios de usuarios	5	1	5	0	0	100.00	100.00
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	7	1	5	2	0	71.43	71.43
	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	8	1	5	2	1	71.43	62.50
4	25724	Practicum	5	1	4	0	1	100.00	80.00
4	25725	Trabajo fin de Grado	7	0	6	0	1	100.00	85.71

Curso	Cód As	Asignatura	Rec Equi		Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
			Mat	Conv					
	25726	Alfabetización informacional	8	0	8	0	0	100.00	100.00
	25731	Construcción y evaluación de tesauros	6	0	6	0	0	100.00	100.00
	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	7	0	7	0	0	100.00	100.00
	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	10	1	10	0	0	100.00	100.00
	25738	Gestión de contenidos	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	25745	Historia de la información y la documentación	4	0	4	0	0	100.00	100.00
	25752	La información en la Unión Europea	3	1	3	0	0	100.00	100.00
	25753	Paleografía general	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	25755	Producción y comercio del libro	4	0	4	0	0	100.00	100.00
	25756	Promoción y animación a la lectura	9	0	9	0	0	100.00	100.00
	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	1	1	1	0	0	100.00	100.00
	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	0	3	0	0	0	0.00	0.00
	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	1	3	1	0	0	100.00	100.00

6.5.— Tablas de rendimiento y resultados académicos

Tabla 6.5.1.1: Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2017-2018	85.81	80.84	94.91
2018-2019	85.56	72.2	86.26
2019-2020	91.89	84.37	88.34
2020-2021	91.17	77.67	90.17
2021-2022	87.27	67.55	89.08
2022-2023	85.45	71.27	92.53

Tabla 6.5.2.1: Tasas de abandono/graduación

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2017-2018	31.82	59.09
2018-2019	55.56	27.78
2019-2020	50	30

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Tabla 6.5.3.1: Tasas de duración

Titulación: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2024

Curso	Duración media graduados
2017-2018	4.46
2018-2019	5.12
2019-2020	5.2
2020-2021	4.8
2021-2022	5.75
2022-2023	4.6

7.— Satisfacción y egreso

Estándar: La satisfacción de los agentes implicados y la trayectoria de las personas egresadas del programa formativo son congruentes con los objetivos formativos y el perfil de egreso y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.5.— Tablas de satisfacción y egreso

Tabla 7.5.1: Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Plan: 268

Encuesta	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	% Tasa	Media										
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	22.73	4.36	12.50	3.86	18.18	3.57	21.43	4.59	44.44	4.65	60.00	4.33
Inserción laboral de egresados universitarios	16.67	4.33	22.22	3.50	52.94	2.89	37.50	4.00				
Evaluación de la enseñanza	65.28	3.91	62.00	4.10	64.30	4.15	58.25	4.37	50.95	4.39		
Encuesta de valoración de la docencia											64.11	4.22
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.15		4.23		4.36		4.49		4.52		
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	27.60	3.26	38.70	3.44	55.60	3.57	25.00	3.80	42.30	3.78	37.50	3.53
Satisfacción global con la titulación	13.30	3.68	4.20	3.64	38.10	3.59	19.00	4.11	33.30	3.76	42.90	3.53
Trabajo fin de grado máster.	13.30	3.69			33.30	3.78	23.80	4.43	33.30	4.26	28.60	4.65
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	4.13	100.00	3.23			100.00	1.93				

En la encuesta de valoración de la docencia:

- El dato de la tasa se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque enseñanza)
- El dato de la Media se refiere a Encuesta de valoración de la docencia (bloque profesorado)

– % Tasa: $n.^{\circ}$ de respuestas/ $n.^{\circ}$ de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

– Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5.

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso/cursos e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

En este apartado se muestran las conclusiones tras el proceso de análisis y reflexión sobre los apartados anteriores, identificando aspectos susceptibles de mejora que servirán de base para la elaboración del PAIM del siguiente curso.

ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO:

Valoración:

-El número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el Grado sigue una línea ascendente en los últimos cursos, a pesar de haber quedado por debajo de la oferta prevista. Se comprueba que las acciones de difusión propuestas y llevadas a cabo en el Grado en los cursos anteriores han sido adecuadas.

-Los estudios con los que acceden a la universidad, siguen siendo de forma preferente el Bachillerato y la prueba de acceso (EVAU). La nota media de admisión y de corte se ha visto reducida en unas décimas, estando acorde con la situación de casi la totalidad de las titulaciones de la universidad de Zaragoza.

-Los parámetros de procedencia geográfica y de edad se mantienen en la misma línea que años anteriores, sin variaciones significativas.

-El perfil del estudiantado, en relación a su género, presenta una variación frente al curso anterior, que se concreta en el ascenso del número de mujeres (rompiendo la paridad conseguida).

Aspectos susceptibles de mejora:

- Mantener y ampliar el seguimiento de la matrícula de 1º mediante el análisis, evaluación y valoración de los datos que indican su mejora progresiva.

- Incidir en las actividades de difusión del Grado que permitan captar estudiantes en las comunidades autónomas del entorno (La Rioja, País Vasco, Navarra, y ciudades como Soria, Lérida), donde no están implantados estos estudios.

- Mantener el seguimiento y análisis de las tasas de graduación y abandono y los factores que pueden estar incidiendo en ello, para aumentar la matrícula de estudiantes de nuevo ingreso..

GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA

Aspectos susceptibles de mejora:

- Motivar al profesorado, estudiantado y PTGAS a emplear los mecanismos de mejora previstos en el SGC de la titulación, así como indicar, a la comunidad educativa sobre la posibilidad de realizar sugerencias y tramitar sus quejas a través del procedimiento establecido en el sistema de gestión de calidad de la Universidad de Zaragoza.

- Tras el proceso de reflexión iniciado en los cursos anteriores sobre la titulación y reflejados en los proyectos de innovación docente, se continua con el proceso de adaptación del actual Grado en Información y Documentación en el marco del RD 822/2021.

PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

Valoración:

- Se constata una disminución en el claustro de profesores del Grado (-5) que corresponden al envejecimiento de la plantilla y a la disminución en el número de profesores asociados. A la par que se está consiguiendo una mayor estabilización del profesorado, que consideramos todavía insuficiente.

Se reducen: profesor con contrato de interinidad (-2), profesor asociado (-3), personal investigador en formación (-2)

Aumentan: profesor titular de escuela Universitaria (+1), profesor contratado doctor (+1)

-El claustro docente mantiene un nivel de investigación alto ya que solo se ha reducido en uno el número de sexenios a pesar de la reducción en el número de profesores.

-Se ha mejorado la distribución de horas docentes entre profesorado permanente y no permanente, ganando proporción los primeros, lo que consideramos beneficioso.

-Sigue aumentando la participación del profesorado en los cursos de formación de CIFICE tanto como docentes como asistiendo a cursos de formación permanente; su participación en los proyectos de innovación docente y PIET; y, en las Jornadas de Innovación docente organizadas por la Facultad y/o por la Universidad.

Aspectos susceptibles de mejora:

- Sigue siendo de interés mejorar la estabilidad del claustro docente, aumentando el número de profesores permanentes frente a los no permanentes.
- Mantener la mejora continua del apoyo técnico y logístico a los profesores, así como las aulas para la docencia teórica, y muy especialmente los espacios para prácticas y los recursos materiales y tecnológicos disponibles por los estudiantes y profesores.
- Mejorar los horarios del Grado para optimizar el tiempo de los estudiantes dedicado a actividades complementarias programadas relacionadas con su formación.
- Animar al profesorado a continuar con su alto grado de participación y actualización de contenidos en la plataforma Moodle y a continuar con su alto grado de implicación en los proyectos de innovación docente y en proyectos PIET y colaboración con CIFICE.

RECURSOS DE APRENDIZAJE

Valoración:

- Se va recuperando el número de estudiantes que consideran los planes de movilidad nacional o internacional como parte de interés en su formación (in/out). Se mantiene el esfuerzo por aumentar las actividades de sensibilización para promover esa movilidad siguiendo la línea mantenida por la Universidad de Zaragoza. La titulación y la responsable de los programas de movilidad del Departamento, mantienen un sitio Moodle con información relativa a los programas y oferta de movilidad del grado: ERASMUS, ERASMUS RURAL (Desafío y Arraigo), ERASMUS +, SENECA, Universtage y Proyecto UNITA, SICUE.

Aspectos susceptibles de mejora:

- Reflexionar y reforzar las formas de promoción de la movilidad nacional e internacional en el Grado [ERASMUS, ERASMUS RURAL (Desafío y Arraigo), ERASMUS +, SENECA, Universtage, SICUE y Proyecto UNITA].
- Mantener actualizada en la plataforma docente la información relacionada con la movilidad nacional e internacional.
- Seguir la línea de mejora en la comunicación entre Universa, la Facultad y el Grado para favorecer las prácticas curriculares y extracurriculares.

Valoración:

-Los resultados que muestran los indicadores son similares a los de los cursos anteriores y mantienen la misma tendencia: la distribución de las asignaturas muestra un alto número de no presentados y calificaciones bajas en el primer curso y una mejora progresiva en los cursos posteriores hasta alcanzar casi el cien por cien de aprobados en el último (hay un mayor número de asignaturas con el 100/100 de aprobados). Hay solo asignaturas puntuales que se salen de la media y que siguen siendo las mismas que en cursos precedentes. La reflexión realizada señala que hay un alto número de estudiantes que estando matriculados no acuden al aula y no se presentan a las pruebas, reservándolas para el final de sus estudios.

-Las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia muestran resultados similares a cursos anteriores. Se ha reducido un poco la tasa de éxito, ha aumentado la de rendimiento y la de eficacia.

-La tasa de abandono se ha visto reducida al igual que la de graduación.

-La tasa de duración de los estudios se ha visto reducida en 1 punto que indica una situación favorable.

-En cuanto a las encuestas que recogen la tasa de satisfacción y egreso se ha visto una inferior valoración, aunque la diferencia es mínima.

Aspectos susceptibles de mejora:

- Mantener el proceso iniciado de mejora de la coordinación entre las asignaturas impartidas por varios profesores.

- Apoyar el esfuerzo de los departamentos responsables para mejorar la docencia e incorporar algunas buenas prácticas a las asignaturas compartidas para que los estudiantes las conciben como un conjunto unitario.
- Reflexionar y valorar el alto porcentaje de no presentados en 1º curso (disminuye progresivamente hasta desaparecer en los últimos).
- Mantener el seguimiento de la matrícula de 1º. Valorar la mejora progresiva en los datos de matrícula y seguir el análisis y evaluación de las posibles causas del descenso de los años anteriores.
- Promover la participación de todos los agentes en las encuestas del Grado sobre todo en las referidas a la satisfacción y al egreso.
- Continuar con la mejora del diseño de horarios en el Grado.
- Recomendar y animar al estudiantado al uso de las tutorías y al seguimiento del plan de orientación (POU) como herramientas fundamentales en su proceso de aprendizaje.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No hay ninguna respuesta pendiente en este apartado.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

Siguen manteniéndose las reconocidas en el curso 2021/2022:

- Implicación del profesorado del Grado en la plataforma docente de la Universidad. Los docentes la mantienen permanentemente actualizada y la usan como vía de comunicación entre docentes y discentes.
- Alto grado de participación del profesorado en las actividades de mejora de la docencia organizadas por la Facultad / Universidad (PIET, Observatorios y Jornadas de Innovación docente).
- Continuar con la incorporación del estudiantado a las actividades de difusión de la titulación como un actor más del mismo (actividades deportivas, presentaciones de la titulación, etc.).
- Mantener e incrementar la colaboración entre el Grado y Universa en las actividades de orientación laboral e inserción laboral.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han producido reclamaciones, quejas o incidencias durante el curso 2022/2023 que afecten al desarrollo y funcionamiento de la titulación.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): <https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/>

- **Actas** de la Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras.
- **Informe anual de la calidad y los resultados del aprendizaje** (IECRA) 2021/2022.
- **Plan Anual de Innovación y Calidad** (PAIM) 2022/2023.
- **Encuestas, informes de evaluación y resultados del Grado en Información y Documentación:**
 - Información de resultados académicos del curso 2022/2023
 - Encuestas de satisfacción del profesorado para el curso 2022/2023
 - Encuestas de satisfacción del PTGAS para el curso 2022/2023
 - Evaluación de las prácticas externas por los estudiantes
 - Estudiantes en planes de movilidad: análisis de indicadores
 - Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia
 - Tasas de abandono/graduación
- **Guías docentes de las asignaturas del Grado** 2022/2023
- **Reuniones periódicas programadas** en el calendario del curso 2022/2023 tanto con el equipo docente, como con el estudiantado:
 - 25/01/2023. Reunión profesores 1º curso de Grado. Acta
 - 16/03/2023. Reunión de coordinación con el profesorado del Grado. Acta
 - 12/05/2023. Reunión Comisión de Evaluación de Calidad del Grado en Información y Documentación. Acta
 - 29/05/2023. Reunión de coordinación con los estudiantes delegados. Acta
 - 30/06/2023. Reunión Comisión de Evaluación de Calidad del Grado en Información y Documentación. Acta
- Otros documentos:
 - Memoria de verificación del Grado en Información y Documentación.
 - ACPUA. Informe de Seguimiento del curso 2015 del Grado en Información y Documentación.
 - Portal de Transparencia de Unizar. <https://portaltransparencia.unizar.es>

11.– Datos de aprobación

Aprobado en sesión el 5 de diciembre de 2023.

8 votos a favor; 0 en contra; 0 abstenciones.

Asisten: Coordinadora del Grado; 2 representantes de profesores; 2 profesionales expertos (CIFICE y entidades) y 3 representantes de estudiantes .

Plan anual de innovación y mejora – Graduado en Información y Documentación

Curso 2021/2022

1.– Acciones que no conllevan modificación del título

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10492	01 Desarrollo del estudio. Planificación temporal y coordinación	Se observa que en algunos cursos del Grado, sobre todo 3º y 4º, los horarios no favorecen la asistencia del estudiantado a clase y la coordinación con el Practicum (prácticas curriculares).	Optimización del tiempo de los estudiantes para dedicarlo a las actividades relacionadas con el Grado y con su formación (prácticas) o para llevar a cabo actividades laborales.	Colaborar con la Facultad en la progresiva mejora de los horarios para facilitar la asistencia del alumnado a clase y el seguimiento de las asignaturas.	T- Coordinación del título	2023-2024	Publicación de horarios y cronograma de prácticas.	2 (1 por cada semestre)	IND-2	Creemos que el inminente traslado al nuevo edificio influirá positivamente en la mejora de los horarios.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10487	01 Desarrollo del estudio. Otros.	Impulso de la comunicación entre los agentes del Grado.	Impulsar la pauta de comunicación fluida y sostenida entre coordinación, estudiantado y claustro docente.	Realizar reuniones periódicas con y entre los agentes del Grado para intercambiar experiencias y mejorar la docencia.	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Acta de reunión del equipo docente. IND-2: Acta de reunión con profesorado tutor. IND-3: Acta de reunión con representantes estudiantiles.	IND-1: 3 IND-2: 2 IND-3: 1	IND-1: 3 IND-2: 3 IND-3: 3	Se mantienen las reuniones periódicas con los agentes del Grado (redacción de actas): charlas con los profesores tutores; reuniones con los docentes al finalizar los cuatrimestres para su valoración; reuniones formales (al final del cuatrimestre) e informales (siempre que son necesarias) con los estudiantes,	Ejecutada
10488	05 Recursos para el aprendizaje. Movilidad	Escasa participación de los estudiantes del Grado en los planes de movilidad nacional o internacional.	Aumentar el número de estudiantes que deseen participar en los programas de movilidad del departamento en la línea de la universidad.	Mantener en la plataforma moodle un espacio permanentemente actualizado con la información de los planes de movilidad: ERASMUS, ERASMUS RURAL (Desafío y Arraigo), ERASMUS +, SENECA, Universtage, SICUE y UNITA. Reuniones explicativas con el responsable de movilidad del departamento.	T- Coordinación del título	2022-2023	Convocatoria y acta de reuniones con responsable movilidad del Grado, coordinadora y estudiantes.	3	IND-1: 3	Los resultados no han sido los esperados. No se ha mejorado el número de estudiantes en movilidad.	Ejecutada
10489	06 Recursos para el aprendizaje. Prácticas.	Se comprueba que debería mejorarse la coordinación con Universa sobre los convenios vigentes y realización de prácticas curriculares o extracurriculares.	Preparar a los estudiantes para que afronten con mayores garantías de éxito el futuro ejercicio profesional.	Explicar e introducir en el ejercicio profesional al estudiantado a través de la realización de prácticas externas. Es necesario coordinarse con el Vicedecanato de Estudiantes y Universa para conseguir una gestión adecuada.	T- Coordinación del título	2022-2023	Convocatoria y acta de reunión con los responsables de Universa y Vicedecanato de estudiantes.	1	1	Se valora la mejora progresiva en la relación con Universa.	Ejecutada

ID	Ámbito de mejora	Necesidad detectada	Objetivo de mejora	Descripción de la acción	Responsable de aprobación	Plazo	Indicadores	Valores a alcanzar	Valores alcanzados	Observaciones	Estado
10490	06 Resultados de aprendizaje.	Pequeños desajustes en el desarrollo de los contenidos y actividades de algunas asignaturas compartidas por varios profesores.	Mejorar la coordinación en las asignaturas impartidas entre varios profesores para que sean concebidas como un conjunto unitario.	Reunión preparatoria con el profesorado responsable de esas asignaturas para coordinar el desarrollo de la docencia.	T- Coordinación del título	2023-2024	IND-1: Convocatoria y acta de la reunión con el profesorado de las asignaturas. IND-2: Seguimiento de la acción por el departamento. IND-3: Aprobación de modificación de guías docentes.	IND-1: 1 IND-2: ≥ 1 IND-3: 1	IND-1: 1 IND-2: ≥ 1 IND-3: 1		En curso
10485	07 Encuestas e indicadores de satisfacción de los grupos de interés.	Escasa participación de todos los agentes del Grado en las encuestas del Grado, dificultando la valoración de cualquiera de sus resultados.	Incrementar la tasa de respuesta de cualquiera de los indicadores del Grado.	Insistir al claustro docente, estudiantado y personal de apoyo, mediante reuniones informativas, en la necesidad de participar en el SCG y en las encuestas del Grado, con explicación de las novedades que presentan en su nuevo formato y las implicaciones que la participación tiene a la hora de plantear acciones de mejora del título.	T- Coordinación del título	2022-2023	Convocatoria y acta de reuniones explicativas con los grupos de interés.	2	2	La participación sigue siendo escasa.	Ejecutada

2.— Acciones que conllevan modificación del título

ID	Apartado de la memoria	Tipo de modificación	Descripción	Justificación	Estado
10474	(no definido)	Sustancial	Proceso de adaptación del Grado en Información y Documentación en el marco del RD 822/2021.	El proceso de reflexión iniciado el curso anterior sobre la adaptación de la titulación constata la necesidad de actualizar el Grado de información y Documentación y adecuarlo a la realidad social y tecnológica del momento. La modificación aumentará el atractivo de los estudios, no solo por su alta empleabilidad, sino también por sus contenidos.	En curso

3.— Fecha aprobación CGC

Fecha

24/01/2023