



## Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022

### 0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

Acción	Órgano competente	Cronología de finalización prevista	Valoración del estado de desarrollo
8304. Concurrencia a las convocatorias de ayudas para la participación en el Máster de profesorado externo	Coordinador del Máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del máster, Profesorado del Máster	Febrero 2022- Febrero 2023	Se solicitó una ayuda Expertia en la asignatura 66702 "Ordenación Territorial y Medioambiental" para gratificar una conferencia que fue denegada porque no cumplía todos los requisitos
8305. Promoción de la doble titulación con la Université de Pau et des Pays de l'Adour	Coordinador del Máster	Febrero 2022- Febrero 2023	El coordinador del Máster realizó una estancia, con ayuda Erasmus+ Campus Iberus, en la UPPA, entre el 10 y el 25 de enero de 2022, que sirvió para reforzar lazos con los coordinadores de la titulación en Pau, además de una presentación de la oferta del Máster de Zaragoza a los estudiantes de la UPPA
8306. Mejora de la visibilidad de la web en otras lenguas	Coordinador del Máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster. Departamento de Geografía y O.T.	Febrero 2022- Febrero 2023	Existe la versión en inglés de la información básica de la titulación, así como algunas asignaturas en su Guía Docente
9710. Potenciación de prácticas extracurriculares entre el estudiantado del título	Coordinador de la titulación. Comisión de Evaluación de la Calidad del máster. Equipo docente del Máster	Febrero 2022- Febrero 2023	Se ha realizado una sesión de titulada ¿Qué puedo hacer para mejorar mi perfil profesional? a cargo de una técnica de UNIVERSA, dirigida específicamente tanto para los estudiantes del Máster como del Máster U. en Tecnologías de la Información Geográfica, el 02-03-2022

9713. Seguimiento de los resultados de las encuestas	Coordinador del Máster, Comisión de Evaluación de la Calidad de la titulación	Febrero 2022- Febrero 2023	Se han consultado y analizado los resultados de las encuestas de años anteriores para realizar un seguimiento exhaustivo y establecer una estrategia de fomento de la participación en próximos años
8307. Asignación de docentes en todas las asignaturas al inicio del curso	Coordinador del Máster, Departamento de Geografía y Ordenación del Territorio	Febrero 2022- Febrero 2023	En el curso 2020-21 se logró asignar todos los docentes con sus asignaturas respectivas en fecha de inicio del curso
8308. Promoción de la participación de egresados/as de los cursos 2019-20 y 2020-21 en las encuestas habilitadas por la Universidad	Coordinador del Máster	Febrero 2022- Febrero 2023	Se animó a participar mediante la red de estudiantes egresados mediante redes personales
8309. Fomento de la participación del estudiantado, PDI y PAS en las encuestas	Coordinador del Máster, Profesorado del Máster	Febrero 2022- Febrero 2023	Se animó a participar en las encuestas mediante la comunicación directa a los estudiantes durante las clases
8311. Realización de una conferencia inaugural del curso académico	Coordinador del Máster	Octubre 2021- Diciembre 2021	Se ha realizado una conferencia inaugural del curso titulada "La ordenación del Territorio y la toma de decisiones" a cargo del Director del IGEAR, el 03-11-2021
9711. Reflexión sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación	Coordinador del Máster, Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster	Febrero 2022- Febrero 2023	No se han realizado acciones específicas ante la actualización del modelo de cuestionario de evaluación que lanza la Universidad durante este curso

## 1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

### 1.1.— Admisión y reconocimiento

#### Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

**Titulación:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	25	16	18	17
2017-2018	25	16	17	13
2018-2019	25	18	22	12
2019-2020	25	16	27	23
2020-2021	25	15	19	9
2021-2022	25	16	23	14

## Créditos reconocidos

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	48.00	1	966	4.97
2017-2018	0.00	0	984	0
2018-2019	66.00	1	1086	6.08
2019-2020	264.00	4	1158	22.8
2020-2021	0.00	0	912	0
2021-2022	0.00	0	1110	0

## Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

**Año académico:** 2021/2022

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	8
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio	5
Graduado en Ciencias Ambientales	1
Graduado en Geología	1
Graduado en Turismo	1

## Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	10	14	14	13	13	13
CCAA distinta a Aragón	5	2	4	3	2	3
No informado	1	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	15	14	13	14	13	12
País fuera del EEES	1	2	5	2	2	4
No informado	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	9	10	12	10	9	10
Mujer	7	6	6	6	6	6
Otros	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	8	8	13	12	6	11
25-29	4	7	3	2	6	4
30-34	0	1	1	0	1	0
35 o mayor	4	0	1	2	2	1

No aplicable.

## 2.— Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>. Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje

previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

### 3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

### 4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

#### 4.1.— Personal académico

#### Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	3	13,04	3	13	21	177,0	18,46
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	6	26,09	6	14	33	323,0	33,68
Profesor Contratado Doctor	2	8,70	2	6	0	41,0	4,28
Profesor Ayudante Doctor	2	8,70	2	1	0	75,0	7,82
Profesor Asociado	8	34,78	8	0	0	275,0	28,68
Personal Investigador en Formación	1	4,35	1	0	0	30,0	3,13
No Informado	1	4,35	1	0	0	38,0	3,96
<b>Total personal académico</b>	<b>23</b>	<b>100,00</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>959,0</b>	<b>100,00</b>

## Evolución del profesorado

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	2	1	2	4	4	3
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	10	11	10	10	8	6	6
Profesor Contratado Doctor	3	4	4	3	2	2	2
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	1	2
Profesor Asociado	4	5	6	6	7	4	8
Profesor Emérito	1	1	1	0	0	0	0
Personal Investigador en Formación	2	1	1	1	2	1	1
Personal Docente, Investigador o Técnico	2	1	1	0	0	0	0
Otro personal docente	1	0	0	0	0	0	0
No Informado	0	0	0	0	0	1	1
Horas profesorado permanente	60,44 %	56,32 %	46,88 %	61,06 %	58,58 %	61,93 %	56,41 %
Horas profesorado no permanente	39,56 %	43,68 %	53,12 %	38,94 %	41,42 %	38,07 %	43,59 %

### 4.2.— Personal de apoyo a la docencia

#### Evolución del PAS de apoyo a la docencia

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	30	32	32	32	34	31
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				2		
Administración y Svcs.Grales.	Indefinido fijo	1	1				
Administración y Svcs.Grales.	Interino	9	9	8	6	6	9
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	1	1				
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	18	17	17	17	16	16
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Indefinido fijo	1	1	1	1	1	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	1	3	3	4	6	5
Fuera RPT	De carrera	1	1		2		
Fuera RPT	Interino	2	3	4	2	3	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	5	4	4	4	4	5
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	2	2	1
<b>Total PAS</b>		<b>70</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>69</b>

### 4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente informe.

### 4.4.— Innovación docente

#### Innovación docente

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2021
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	10	6	1	2	8
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	10	7	2	3	10

## 5.— Recursos para el aprendizaje

#### Estudiantes en planes de movilidad (IN)

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	0		0	0		
Erasmus	3		5	4		
Movilidad virtual UNITA	0		0	0		
Movilidad rural UNITA	0		0	0		
Movilidad iberoamericana	0		0	0		
NOA	0		0	0		
Otros	0		0	0		
Total	3		5	4		

## Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	0	0				
Erasmus	3	4				
Movilidad virtual UNITA	0	0				
Movilidad iberoamericana	0	0				
NOA	0	0				
Otros	0	0				
Total	3	4				

## Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	17.65	30.77	0.00	0.00	0.00	0.00

## 6.— Resultados de aprendizaje

### 6.1.— Resultados del proceso de formación



## Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	66700	Trabajo fin de Máster	9	39,1	0	0,0	5	21,7	4	17,4	4	17,4	1	4,3	0	0,0
1	66701	El diseño de la planificación: elementos y métodos	0	0,0	0	0,0	6	35,3	9	52,9	2	11,8	0	0,0	0	0,0
1	66702	Ordenación territorial y medioambiental	0	0,0	0	0,0	8	44,4	8	44,4	1	5,6	1	5,6	0	0,0
1	66703	Cartografía y nuevas tecnologías para la ordenación territorial y medioambiental	0	0,0	0	0,0	6	35,3	6	35,3	3	17,6	2	11,8	0	0,0
1	66704	Cambio global y gestión de riesgos naturales	0	0,0	0	0,0	3	33,3	4	44,4	2	22,2	0	0,0	0	0,0
1	66706	Desarrollo y sostenibilidad en un espacio rural multifuncional	0	0,0	0	0,0	5	45,5	4	36,4	1	9,1	1	9,1	0	0,0
1	66708	Evaluación de impactos y restauración ambiental	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	71,4	3	21,4	1	7,1	0	0,0
1	66709	Gestión y conservación de espacios naturales y de la biodiversidad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	60,0	3	30,0	1	10,0	0	0,0
1	66710	Infraestructuras y equipamientos en la articulación del territorio	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	60,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0
1	66711	La población en la ordenación territorial y en el desarrollo local	0	0,0	0	0,0	2	25,0	5	62,5	0	0,0	1	12,5	0	0,0
1	66713	Técnicas de campo y resolución de casos en la planificación del medio natural	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	58,3	5	41,7	0	0,0	0	0,0
1	66714	Cartografía aplicada a la resolución de problemas ambientales	0	0,0	0	0,0	3	16,7	7	38,9	6	33,3	2	11,1	0	0,0

## Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

**Titulación:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
<b>Cód As:</b> Código Asignatura   <b>Mat:</b> Matriculados   <b>Apro:</b> Aprobados   <b>Susp:</b> Suspendidos   <b>No Pre:</b> No presentados   <b>Tasa Rend:</b> Tasa Rendimiento									
1	66700	Trabajo fin de Máster	23	0	14	0	9	100.00	60.87
1	66701	El diseño de la planificación: elementos y métodos	17	0	17	0	0	100.00	100.00
1	66702	Ordenación territorial y medioambiental	18	0	18	0	0	100.00	100.00
1	66703	Cartografía y nuevas tecnologías para la ordenación territorial y medioambiental	17	0	17	0	0	100.00	100.00
1	66704	Cambio global y gestión de riesgos naturales	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	66706	Desarrollo y sostenibilidad en un espacio rural multifuncional	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	66708	Evaluación de impactos y restauración ambiental	14	0	14	0	0	100.00	100.00
1	66709	Gestión y conservación de espacios naturales y de la biodiversidad	10	0	10	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	66710	Infraestructuras y equipamientos en la articulación del territorio	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	66711	La población en la ordenación territorial y en el desarrollo local	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	66713	Técnicas de campo y resolución de casos en la planificación del medio natural	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	66714	Cartografía aplicada a la resolución de problemas ambientales	18	0	18	0	0	100.00	100.00

## 6.2.— Rendimiento y resultados académicos

### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	100.00	100.00	98.77
2017-2018	100.00	89.19	100.00
2018-2019	96.58	77.90	98.06
2019-2020	100.00	96.89	90.91
2020-2021	100.00	80.26	97.83
2021-2022	100.00	90.27	97.90

### Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental

**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	0.00	100.00
2017-2018	12.50	81.25
2018-2019	0.00	100.00
2019-2020	0.00	93.33
2020-2021	0.00	69.23

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Curso	Duración media graduados
2016-2017	1.06
2017-2018	1.00
2018-2019	1.10
2019-2020	1.19
2020-2021	1.11
2021-2022	1.08

## 7.— Satisfacción y egreso

### Satisfacción y egreso

**Estudio:** Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medio Ambiental  
**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras  
**Plan:** 328

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Evaluación de la enseñanza	60.47	3.99	41.23	3.65	37.78	4.51	17.34	4.17	21.85	4.20	38.13	4.66
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.45		4.25		4.63		4.49		4.32		4.75
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	45.80	4.13	12.50	4.33	30.00	4.24	33.30	3.97	47.10	4.16	22.20	4.54
Satisfacción global con la titulación	50.00	3.48	17.60	4.08	5.30	4.38	22.70	3.32	5.90	3.50	21.70	4.16
Trabajo fin de grado máster.	37.50	4.02	5.90	4.77			13.60	4.08	5.90	4.23	26.10	3.46
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	3.07	100.00	3.46								

- % Tasa:  $n^{\circ}$  de respuestas/ $n^{\circ}$  de respuestas posibles. \*En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

## 8.— Orientaciones a la mejora

### 8.1.— Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

El curso 2021-22 se ha desarrollado globalmente de forma satisfactoria. El número de estudiantes permanece estable. Los perfiles de ingreso del estudiantado son también similares a los de cursos anteriores, respondiendo adecuadamente al nivel académico del Máster y a los requisitos previos. La ausencia de estudiantes en intercambios de movilidad internacional se relaciona con la situación de pandemia en la que se desarrolló todavía el curso 2021-22, tendencia que se espera invertir con la recuperación de la normalidad social. Respecto a las tasas de rendimiento, todas las asignaturas alcanzan

niveles del 100%, muy satisfactoria, a excepción del Trabajo Fin de Máster, asignatura en la que buena parte del estudiantado finaliza en su última convocatoria o, por distintos motivos, realiza prórroga de matrícula y curso. Debido a esta última cuestión, habitual en este Máster así como en otros estudios de posgrado, la tasa de graduación sobre cohorte 2020-21 es del 69,23%. La tasa de abandono, sin embargo, es del 0%.

Cabe destacar que, en cuanto a la satisfacción del estudiantado, la evaluación de la enseñanza mejora sucintamente respecto a los cursos precedentes hasta 4.66 puntos sobre 5.00 (debiendo destacar el 38,13% de respuestas recibidas, cifra muy superior al promedio de másteres de la Universidad), cifra que supone la cuarta mejor valoración entre todos los másteres universitarios de la Universidad de Zaragoza; considerando además una tasa de respuesta superior al 25%. La valoración de la actividad docente también mejora hasta 4.75 y la satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios también mejora hasta 4.54. Cabe destacar la opinión compartida, y conocida por el Coordinador de la Titulación, por profesorado y estudiantado sobre las limitaciones de espacio y el equipamiento informático anticuado del aula donde se realizan las clases del Máster, cuestión que se espera mejore sensiblemente una vez se ponga en servicio el renovado edificio de la Facultad de Filosofía y Letras para el curso 2023-24. Como aspecto susceptible de mejora cabe indicar la necesidad de continuar animando a estudiantado y profesorado a realizar las encuestas de satisfacción, aunque se prevé una mejora del nivel de respuesta por la implementación del nuevo procedimiento de evaluación a partir del curso 2022-23.

Respecto a los datos de la encuesta general de satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario cursos 2017-18 y 2018-19, el 60% (egresados 2018-19) realizaría la misma titulación en la misma universidad, el 50% encontró un puesto de trabajo acorde con la titulación en menos de 6 meses, el 80% trabaja y el 20% restante trabaja al mismo tiempo que busca otro empleo, y el grado de satisfacción general con la titulación cursada recibe una puntuación de 4.20, por encima de 3.66 de la media de los másteres del área de Ciencias Sociales y Jurídicas.

El interés del estudiantado para realizar prácticas extracurriculares es notable y creciente de acuerdo al número de consultas recibidas en la Coordinación de la Titulación. En el curso 2021-22 casi el 30% de los estudiantes realizaron prácticas, cuestión sobre la que cabe estar pendiente para ofrecer la mayor información posible al estudiantado.

La coordinación de contenidos y actividades docentes en el curso 2021-22 se realizó de forma satisfactoria. Como mejora respecto a cursos anteriores, desde la Coordinación del Título se creó una página Moodle específica de coordinación del título donde participan estudiantado, profesorado y coordinador del Máster.

Respecto al profesorado, sería deseable incrementar el número de docentes con figuras estables ante el incremento de profesorado asociado visto en el último curso, aun cuando su calidad docente y especialización temática son más que adecuadas para las necesidades docentes del Máster. En cualquier caso, se espera una estabilización y promoción de las figuras docentes en los próximos cursos. El profesorado del Máster ha participado en 19 cursos del CIFICE durante el curso 2021-22 y las iniciativas sobre innovación docente han mejorado de forma importante, tendencia que sería aconsejable mantener.

## 8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Aunque no hay ninguna respuesta pendiente en este apartado, cabe comentar el desarrollo de las siguientes acciones continuas:

- Promoción de la participación de egresados/as de los cursos anteriores en las encuestas habilitadas por la Universidad, según necesidad recomendada por ACPUA para el seguimiento institucional de egresados y egresadas y su inserción laboral, se animó al estudiantado a participar en estas encuestas a través de las redes y contactos personales.

- Seguimiento de la promoción de la doble titulación con la Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), conforme a lo indicado por ACPUA, se ha mejorado la publicidad relativa a la doble titulación con la UPPA mediante acciones como: i) realización de una estancia del Coordinador del Máster en la UPPA donde promocionó en un seminario abierto al estudiantado interesado la oferta del Máster en la Universidad de Zaragoza; ii) presentación de la oferta de doble titulación entre el alumnado de 4º curso del

Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, así como en la Jornada Inaugural del Máster antes de iniciar el curso; y atención de consultas por correo electrónico y en tutorías presenciales del estudiante interesado.

### 8.3.— Identificación de buenas prácticas

Visita docente del Coordinador de la Titulación a la Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA) para promocionar y dar a conocer la oferta formativa de la Doble Titulación Unizar-UPPA.

## 9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se plantean reclamaciones, quejas o incidencias que afecten al desarrollo y funcionamiento global de la titulación.

## 10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición):  
[https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/a-q212-2.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf)
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>
- Informe encuesta general de satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario cursos 2017-18 y 2018-19, consultado en <https://encuestas.unizar.es/noticias/informe-encuesta-general-de-satisfaccion-e-insercion-laboral-de-egresados-de-grado-y-master>
- Cursos CIFICE: la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación, correspondiente al curso 2021-2022, ha sido consultada en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>
- Reuniones, conversaciones, correos electrónicos con profesorado y estudiantado del Máster.

## 11.— Datos de aprobación

La versión definitiva del informe se aprueba el día 18 de enero de 2023 con el voto favorable y por unanimidad de todos los asistentes a la sesión de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster; estando presentes en la misma el Presidente, 1 representante de PDI, 2 representantes de alumnos, experto externo del Rector, experta externa del centro; en total, 6 votos favorables, ninguno en contra y ninguna abstención.

---