



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

A continuación se muestran las acciones incluidas en el PAIM del curso anterior y su estado de ejecución:

0. Acciones de mejora de carácter académico

- Coordinación de las asignaturas. EJECUTADA
- Prácticas en empresas. EJECUTADA

1. Acciones de mejora sobre infraestructuras

- Renovación proyector en aula de informática. EJECUTADA

3. Otras propuestas de acciones

- Publicidad del Máster. EJECUTADA
- Internacionalización. EJECUTADA

5. Acciones de mejora de modificación del título

- Cambio de nombre de asignatura. EJECUTADA
- Cambio en la distribución temporal de la asignatura. EJECUTADA
- Ampliar modalidad de defensa de TFM. EJECUTADA

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

1.1.– Admisión y reconocimiento

Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	30	12	18	13
2017-2018	30	19	23	12
2018-2019	30	14	23	9
2019-2020	27	19	28	10

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2020-2021	27	7	21	8
2021-2022	27	11	20	9

Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	28.00	1	798	3.51
2017-2018	0.00	0	1156	0
2018-2019	0.00	0	906	0
2019-2020	0.00	0	1132	0
2020-2021	0.00	0	712	0
2021-2022	0.00	0	782	0

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 15-01-2023

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	8
Graduado en Economía	1
Graduado en Finanzas y Contabilidad	1
No informado	1

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	9	16	12	13	7	11
CCAA distinta a Aragón	3	2	2	1	0	0
No informado	0	1	0	5	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	10	17	13	13	7	11
País fuera del EEES	2	2	1	6	0	0
No informado	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	5	10	7	9	4	5
Mujer	7	9	7	10	3	6
Otros	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	9	10	7	7	7	7
25-29	1	7	4	10	0	2
30-34	1	1	2	0	0	1
35 o mayor	1	1	1	2	0	1

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>. Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de

cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

4.1.— Personal académico

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	10	25,00	10	36	54	192,0	21,72
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	23	57,50	23	40	102	528,5	59,79
Profesor Contratado Doctor	5	12,50	5	4	0	130,0	14,71
Profesor Ayudante Doctor	1	2,50	1	0	0	23,5	2,66
Profesor Asociado	1	2,50	1	0	0	10,0	1,13
Total personal académico	40	100,00	40	80	156	884,0	100,00

Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	7	8	9	9	7	10	10
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	22	21	25	25	23	23	23
Profesor Contratado Doctor	7	6	5	4	6	5	5
Profesor Ayudante Doctor	0	1	1	1	4	2	1
Profesor Asociado	0	0	0	1	0	1	1
Horas profesorado permanente	96,32 %	93,38 %	95,22 %	95,83 %	87,51 %	95,04 %	96,21 %
Horas profesorado no permanente	3,68 %	6,62 %	4,78 %	4,17 %	12,49 %	4,96 %	3,79 %

4.2.— Personal de apoyo a la docencia

Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	35	32	33	29	32	32
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				2		
Administración y Svcs.Grales.	Interino	6	10	13	9	10	8
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	10	8	8	7	7	7
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	5	7	7	8	8	8
Fuera RPT	Interino	3	3	1	2	1	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	2	2	2	2	2
Técnica, Mantenim. y Oficios	Temporal	1	1	1	1	1	1
Total PAS		62	63	65	60	61	59

4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente informe.

4.4.— Innovación docente

Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2021
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	10	15	15	19	17
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	1	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	12	17	19	23	18

5.— Recursos para el aprendizaje

Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE					0	0
Erasmus					1	0
Movilidad virtual UNITA					0	1
Movilidad rural UNITA					0	0
Movilidad iberoamericana					0	0
NOA					0	0
Otros					0	0
Total					1	1

Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE						
Erasmus						
Movilidad virtual UNITA						
Movilidad iberoamericana						
NOA						
Otros						
Total						

Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

6.— Resultados de aprendizaje

6.1.— Resultados del proceso de formación

Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	71,4	2	28,6	0	0,0	0	0,0
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	2	14,3	1	7,1	2	14,3	8	57,1	1	7,1	0	0,0	0	0,0
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	36,4	6	54,5	1	9,1	0	0,0
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	0	0,0	0	0,0	2	18,2	8	72,7	1	9,1	0	0,0	0	0,0
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	0	0,0	0	0,0	3	23,1	10	76,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61426	Trabajo fin de Máster	8	47,1	0	0,0	0	0,0	8	47,1	1	5,9	0	0,0	0	0,0
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61428	Finanzas cuantitativas	0	0,0	0	0,0	1	20,0	3	60,0	1	20,0	0	0,0	0	0,0
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	57,1	2	28,6	1	14,3	0	0,0
1	61430	Información financiera internacional	0	0,0	0	0,0	1	16,7	5	83,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	0	0,0	0	0,0	1	14,3	5	71,4	1	14,3	0	0,0	0	0,0
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	87,5	1	12,5	0	0,0	0	0,0
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	83,3	1	16,7	0	0,0	0	0,0
1	61434	Consolidación de estados contables	1	16,7	0	0,0	1	16,7	4	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	0	0,0	1	16,7	0	0,0	5	83,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	0	0,0	0	0,0	1	12,5	6	75,0	0	0,0	1	12,5	0	0,0

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	14	0	11	1	2	91.67	78.57
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	13	0	13	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	61426	Trabajo fin de Máster	17	0	9	0	8	100.00	52.94
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	61428	Finanzas cuantitativas	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	61430	Información financiera internacional	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	61434	Consolidación de estados contables	6	0	5	0	1	100.00	83.33
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	6	0	5	1	0	83.33	83.33
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	8	0	8	0	0	100.00	100.00

6.2.— Rendimiento y resultados académicos

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	100.00	93.23	94.20
2017-2018	97.30	87.20	100.00
2018-2019	96.94	77.04	88.24
2019-2020	93.55	71.73	91.19
2020-2021	94.44	76.40	93.08
2021-2022	98.48	84.16	81.82

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	0.00	81.82
2017-2018	5.88	76.47
2018-2019	10.00	90.00
2019-2020	16.67	50.00
2020-2021	0.00	71.43

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Duración media graduados
2016-2017	1.33
2017-2018	1.00
2018-2019	1.67
2019-2020	1.43
2020-2021	1.40
2021-2022	1.67

7.— Satisfacción y egreso

Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Plan: 526

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media										
Evaluación de la enseñanza	77.34	3.70	73.40	3.80	60.40	4.32	53.19	4.52	62.04	4.35	43.90	4.39
Cuestionario de valoración de la actividad docente		3.90		4.04		4.21		4.54		4.45		4.38
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	36.10	3.62	60.00	3.97	52.50	4.15	57.50	4.21	41.50	4.28	50.00	4.29
Satisfacción global con la titulación	52.90	3.58	33.30	3.42	26.30	3.88	33.30	4.02	26.30	3.76	33.30	4.01
Trabajo fin de grado máster.	11.80	3.81					4.80	4.77			16.70	4.31

- % Tasa: n° de respuestas/n° de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

Los resultados en éxito, rendimiento y eficiencia demuestran que el perfil de ingreso del estudiantado es adecuado.

El número de estudiantes de nuevo ingreso se recupera del efecto de la pandemia. Tras tener solo 7 estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2020-21, en el curso 2021-22 se incrementó este número hasta 11 estudiantes.

El número de plazas de nuevo ingreso indicado en la Memoria de Verificación, es de 30. Para adecuar la oferta a la demanda y teniendo en cuenta la estructura de trabajo y la capacidad del aula de informática del máster, deberían reducirse el número de plazas (propuesta que se prevé incluir en el PAIM).

ASPECTOS SUSCEPTIBLE DE MEJORA:

- La tasa de respuesta de "Evaluación de la enseñanza" ha bajado al 43%. Se ha insistido al profesorado de que anime al estudiantado a completar dichas encuestas para obtener porcentajes similares a años anteriores.
- Se pretende favorecer la movilidad de estudiantes en el máster (Objetivo 3.1.3 del centro).

EXPLICACIÓN SOBRE TASA DE SUSPENSO

En la asignatura 61435 Instrumentos financieros avanzados, la tasa de suspensos en 16,7% ya que es una asignatura optativa con solo 6 estudiantes matriculados y uno de ellos no pudo asistir a clases ni estudiar por encontrar trabajo durante la realización del máster.

*Listado de objetivos del

centro: <https://fecem.unizar.es/sites/fecem/files/users/calidad/Objetivos%20de%20Calidad%20FECM.pdf>

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Para dar respuesta a la principal recomendación del último informe de renovación de la acreditación del máster sobre el aumento de la tasa de matrícula, hemos solicitado un PIET al Vicerrectorado de Política Académica. Dicho PIET ha sido aprobado con dotación económica.

El objetivo de este proyecto es incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso en el máster a través del uso de redes sociales y otros canales más presenciales. Se pretende llegar a una audiencia mayor ampliando la difusión tanto en nuestro país como en países de Latinoamérica, donde tradicionalmente se ha mostrado interés por el título y cuyos estudiantes, antes de la pandemia, entraban a formar parte del alumnado del máster.

Para ello, se han planteado los siguientes sub-objetivos:

- Analizar en profundidad las causas de la baja matrícula en el máster.
- Involucrar al profesorado del máster en las labores de difusión.
- Contar con profesorado que, pese a no impartir docencia en el máster, hacen uso frecuente de las redes sociales y puede aportar un valor añadido al proyecto.
- Desarrollar otras iniciativas de difusión con el objetivo de mejorar la tasa de matrícula.
- Utilizar las cuentas de redes sociales de los participantes en el proyecto para acciones de difusión y crear cuentas propias para el máster.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

No se presentan buenas prácticas.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han recibido reclamaciones, ni quejas y tampoco ha habido ningún incidente reseñable.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición):
https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

- Sugerencias realizadas por los estudiantes y otros miembros de la Comisión
- Informe de evaluación para la renovación de la acreditación realizado por ACPUA

11.— Datos de aprobación

Fecha de aprobación del informe: 21/12/2022

Los votos emitidos han sido 7, siendo los votos favorables 7.

Dr. José Ignacio Jarne Jarne (Profesor, secretario de la Comisión)

Dr. Raúl León Soriano (Profesor)

José Luis Bernal Agudo (Experto externo del Rector)

Javier Nieto Avellaned (Experto externo del Rector)

Lara Ripoll Campo (Estudiante)

Adriana Serrano Magdalena (Estudiante)

Dra. Patricia Bachiller Baroja (Profesora, presidenta de la Comisión)
