



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Gerontología Social

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022
-

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

0.— Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación

9671- Compartir espacios con otras Facultades con profesorado implicado en la docencia de Título (septiembre 2022) En curso. Se ha contado con espacios en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo para responder a las necesidades del máster, aula adaptada a la profesora con discapacidad visual y aula de informática.

9921- Iniciar la redacción y desarrollo del Manual del TFM (sin fecha). En curso. En junio de 2022 se presentó un manual del TFM para ser aprobado por la Junta de Centro durante el curso 22-23

1- Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento

9626- Ampliación y mejora de sala de Informática de la FCS y uso compartido con la F. Ciencias sociales (septiembre 2022) En curso. Se contó con las salas de informática de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo cuando fue necesario su uso para la impartición de docencia del Máster.

9627- Uso de salas de Prácticas de Fisioterapia (septiembre 2022). En curso. Se han realizado las gestiones para reservar la sala de Prácticas de Fisioterapia para la docencia cuando lo han solicitado los profesores del Máster

2- Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO

9628- Fomentar la incorporación y consolidación de profesorado acreditado a figuras de Ayte doctor y Contratado doctor (septiembre 2022). En curso. El profesorado del Master con contrato de interinidad o de ayudante doctor se está estabilizando como contratado doctor

9269- Evaluación y firma de actas por parte de los coordinadores de las asignaturas (diciembre 2022) Realizada. Los coordinadores de asignaturas se han encargado de la publicación de las evaluaciones y de la firma de las actas

3- Propuestas de acciones: Otras

9630- Apoyo en la selección de aspirantes y seguimiento de egresados (septiembre 2022). En curso. Se cuenta con el apoyo de la Administradora del Centro y se esta realizando un seguimiento de los egresados

4.— Directrices de la CGC para la aplicación del título

9632- Acciones de mejora en la participación en encuestas /indicadores de calidad del Título (septiembre 2022). En curso. Se incentivó a los estudiantes a participar en las encuestas y se contó con la colaboración del Delegado

9633- Mejora en la información y comunicación del Título. Fomentar la internalización del mismo (septiembre 2022). En curso. Se ha continuado con la traducción de las guías docentes en inglés

9634- Adaptación de la Memoria de Verificación al nuevo RD 822/21. Pendiente

9924- Presentación de los Tutores y Líneas de investigación de los TFM, en primera Fase del curso académico (Diciembre 2022). Ejecutada. Los estudiantes tienen la información disponible al comienzo del curso académico

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

1.1.— Admisión y reconocimiento

Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	36	36	37	36
2017-2018	36	38	40	38
2018-2019	36	35	36	32
2019-2020	36	35	39	33
2020-2021	36	34	38	36
2021-2022	36	35	36	14

Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	0.00	0	2172	0
2017-2018	0.00	0	2264	0
2018-2019	0.00	0	2114	0
2019-2020	0.00	0	2122	0
2020-2021	0.00	0	2101	0
2021-2022	0.00	0	2112	0

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 15-01-2023

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Enfermería	12
No informado	8
Graduado en Terapia Ocupacional	5
Graduado en Trabajo Social	4
Diplomado en Terapia Ocupacional	2
Graduado en Fisioterapia	2
Diplomado en Trabajo Social	1
Máster Universitario en Gerontología Social	1

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	33	36	33	31	30	31
CCAA distinta a Aragón	3	2	2	4	4	2
No informado	0	0	0	0	0	2

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	36	38	34	35	34	33
País fuera del EEES	0	0	1	0	0	2
No informado	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	10	7	11	7	10	8
Mujer	26	31	24	28	24	27
Otros	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	7	20	17	19	16	12
25-29	16	13	13	11	10	11
30-34	5	3	2	1	2	4
35 o mayor	8	2	3	4	6	8

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>. Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se

encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

4.1.— Personal académico

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	2,78	1	4	4	20,0	2,15
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	9	25,00	9	13	38	250,5	26,96
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	3	8,33	3	0	20	61,2	6,59
Profesor Contratado Doctor	4	11,11	4	3	0	178,5	19,21
Profesor Ayudante Doctor	5	13,89	5	5	0	166,8	17,95
Profesor con contrato de interinidad	8	22,22	8	3	0	187,0	20,13
Profesor Asociado	5	13,89	5	0	0	59,0	6,35
Profesor Asociado en Ciencias de la Salud	1	2,78	1	0	0	6,0	0,65
Total personal académico	36	100,00	36	28	62	929,0	100,00

Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	1	1	1	2	1	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	7	8	8	7	9	8	9
Cuerpo de Catedráticos de Escuelas Universitarias	2	2	1	0	0	0	0
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	6	5	4	4	4	2	3
Profesor Contratado Doctor	0	0	3	3	3	2	4
Profesor Ayudante Doctor	1	1	1	3	5	3	5
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	1	5	8
Profesor Asociado	11	9	5	10	10	12	5
Profesor Asociado en Ciencias de la Salud	2	2	0	0	2	2	1
Profesor Colaborador	0	0	0	0	1	0	0
Personal Investigador en Formación	0	0	1	2	1	0	0
Colaborador Extraordinario	0	0	0	0	0	3	0
Horas profesorado permanente	55,01 %	57,26 %	60,51 %	43,91 %	52,33 %	49,38 %	54,92 %
Horas profesorado no permanente	44,99 %	42,74 %	39,49 %	56,09 %	47,67 %	50,62 %	45,08 %

4.2.— Personal de apoyo a la docencia

Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	10	9	8	8	11
Administración y Svcs.Grales.	Indefinido fijo	1					
Administración y Svcs.Grales.	Interino	4	2	3	4	4	5
Administración y Svcs.Grales.	Temporal		2	2	2	2	
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	1	1	1	1	1	1
Fuera RPT	De carrera				1	1	1
Fuera RPT	Interino	1	2	2	1		
Total PAS		15	17	17	17	16	18

4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente

informe.

4.4.— Innovación docente

Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2021
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	8	9	18	24	30
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	5	12	16	20	23

5.— Recursos para el aprendizaje

Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE						
Erasmus						
Movilidad virtual UNITA						
Movilidad rural UNITA						
Movilidad iberoamericana						
NOA						
Otros						
Total						

Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE						
Erasmus						
Movilidad virtual UNITA						
Movilidad iberoamericana						
NOA						
Otros						
Total						

Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

6.— Resultados de aprendizaje

6.1.— Resultados del proceso de formación

Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	61112	Fisioterapia	0	0,0	0	0,0	1	4,2	9	37,5	13	54,2	1	4,2	0	0,0
1	61114	Otras terapéuticas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,7	24	88,9	2	7,4	0	0,0
1	61122	Trabajo en equipo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	19	100,0	0	0,0	0	0,0
1	61123	Psicosociología gerontológica	0	0,0	0	0,0	7	20,0	7	20,0	21	60,0	0	0,0	0	0,0
1	61124	Trabajo social y política social en la tercera edad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	21	60,0	14	40,0	0	0,0	0	0,0
1	61125	Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	35	100,0	0	0,0	0	0,0
1	61126	Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,9	31	88,6	3	8,6	0	0,0
1	61127	Gestión gerontológica	0	0,0	0	0,0	0	0,0	28	80,0	6	17,1	1	2,9	0	0,0
1	61129	Trabajo fin de Máster	6	16,7	0	0,0	2	5,6	10	27,8	11	30,6	7	19,4	0	0,0
1	61130	Prácticas externas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	14,3	30	85,7	0	0,0	0	0,0

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	61112	Fisioterapia	24	0	24	0	0	100.00	100.00
1	61114	Otras terapéuticas	27	0	27	0	0	100.00	100.00
1	61122	Trabajo en equipo	19	0	19	0	0	100.00	100.00
1	61123	Psicosociología gerontológica	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61124	Trabajo social y política social en la tercera edad	35	0	35	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	61125	Patologías físicas y mentales en el mayor: envejecimiento normal y patológico	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61126	Promoción de salud y aspectos terapéuticos en el mayor	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61127	Gestión gerontológica	35	0	35	0	0	100.00	100.00
1	61129	Trabajo fin de Máster	36	0	30	0	6	100.00	83.33
1	61130	Prácticas externas	35	0	35	0	0	100.00	100.00

6.2.— Rendimiento y resultados académicos

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	100.00	99.45	99.45
2017-2018	100.00	98.94	98.67
2018-2019	100.00	97.30	99.38
2019-2020	100.00	96.32	98.21
2020-2021	100.00	99.00	99.45
2021-2022	100.00	96.59	100.00

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Gerontología Social

Centro: Facultad de Ciencias de la Salud

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	0.00	100.00
2017-2018	0.00	97.30
2018-2019	2.86	97.14
2019-2020	2.94	91.18
2020-2021	0.00	100.00

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Curso	Duración media graduados
2016-2017	1.03
2017-2018	1.19
2018-2019	1.03
2019-2020	1.09
2020-2021	1.03
2021-2022	1.00

7.— Satisfacción y egreso

Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Gerontología Social
Centro: Facultad de Ciencias de la Salud
Plan: 374

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Evaluación de la enseñanza	26.38	3.36	35.63	4.03	10.17	4.08	26.80	4.17	3.29	3.37	4.49	3.39
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.00		4.38		4.15		4.56		4.59		3.97
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	21.40	4.09	28.00	4.19	37.90	4.09	38.50	4.18	26.90	3.85	34.40	3.74
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	11.11	2.36	18.92	3.65	8.33	4.29	16.67	4.48	8.57	3.49	2.86	5.00
Satisfacción global con la titulación	21.60	2.80	15.00	3.67	5.60	4.30	25.00	4.04	5.40	2.70	22.20	2.28
Trabajo fin de grado máster.	16.20	2.79	5.00	4.46			25.60	4.34	8.10	4.20	11.10	3.23

- % Tasa: nº de respuestas/nº de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

Se valora positivamente el perfil de acceso multidisciplinar y la elevada demanda por parte de los estudiantes que se ha mantenido durante los últimos años.

En cuanto a la información de la titulación se podría mejorar y actualizar la pagina web de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Respecto al profesorado del Máster, categoría profesional y dedicación, se ha aumentado el número de Profesores Titulares, Contratados Doctores y Ayudantes, disminuyendo la participación de Profesores Asociados. Se han incrementado las horas impartidas por profesorado permanente este año académico (54,92 %), lo que pone de manifiesto la estabilización del profesorado implicado en la titulación. Es de destacar la participación del profesorado en cursos de formación (15 profesores han realizado un total de 38 cursos) y su implicación en proyectos de innovación docente (23 profesores han participado en un total de 30 proyectos). Se ha contado con la participación de profesorado externo, experto en los temas que ha impartido. Seguir contando con estos expertos profesionales permite mantener la calidad del máster, por lo que se considera esencial seguir contando con financiación para ello del Vicerrectorado de Economía de la Universidad. El personal de apoyo de la docencia ha aumentado respecto a los últimos cursos académicos

En los resultados académicos, la tasa de éxito y eficiencia ha sido del 100%, sin constatarse ningún abandono de los estudios. La duración media de los estudios es de un 1 año. En los resultados por asignaturas, la tasa de éxito y rendimiento es del 100% a excepción del TFM, en los que 6 estudiantes no lo han presentado.

El porcentaje de estudiantes que ha respondido a los cuestionarios de evaluación de la enseñanza, la actividad docente, prácticas externas y TFM ha sido muy bajo, por lo que hay que plantear estrategias que nos permitan elevar la participación del estudiantado. Para fomentar la participación de los estudiantes en la encuestas se va a dejar un tiempo de clase para su realización en cada una de las asignaturas. La valoración de la enseñanza y de la actividad docente ha sido positiva siendo la media superior a 3 y en el caso de las prácticas externas se ha obtenido un 5 (calificación máxima). Destacar que en el caso de la actividad docente se obtiene una calificación próxima a 4, un 3,97, lo que indica una satisfacción alta, aunque ha disminuido respecto a los cursos anteriores. Esto contrasta con la satisfacción de la titulación, con un porcentaje mayor de participación (22,2%) y una nota media de 2,28. Esta nota es más baja a la del curso anterior 2,70. Esto plantea la necesidad de analizar las causas de esta baja satisfacción y buscar soluciones que respondan a la demanda de los estudiantes. Se propone crear grupos focales de discusión para conocer la opinión de los estudiantes y de los egresados.

En el caso del profesorado el nivel de participación en las encuestas es mayor (34,4%) y muestran una mayor satisfacción con la titulación y los servicios 3,74

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Recomendaciones y aspectos a mejorar recogidos en el informe externo de calidad:

- La participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado. Es necesario seguir trabajando en la mejora de la participación de las encuestas que sigue siendo muy bajo sobre todo en relación a los estudiantes
- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral. Desde la Facultad de Ciencias de la Salud se están diseñando procedimientos de seguimiento de recién egresados para conocer y analizar el grado de empleabilidad (Plan estratégico del Centro 2021-2024)
- Continuar potenciando el perfil investigador del profesorado de la titulación. Actualmente la consolidación del profesorado acreditado a las diversas figuras contractuales indefinidas o permanentes facilita su dedicación a la investigación. Además la Facultad de Ciencias de la Salud tiene como objetivo dentro del Plan estratégico fomentar la colaboración con instituciones, empresas y otras entidades para favorecer la investigación del profesorado.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Se resolvieron las cuatro reclamaciones recibidas respecto a la calificación del TFM (convocatoria de junio) en el plazo máximo de los tres días lectivos siguientes a la fecha de entrega del acta en Secretaría. Hubo también dos reclamaciones acerca de la calificación de la asignatura de Psicología Gerontológica que se resolvieron con el tribunal de revisión de examen que remitió informe al Centro.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición):
https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

- PAIM curso 2020-2021
- Informe de evaluación para la renovación de la acreditación (2019)
- Reuniones con el profesorado y el alumnado
- <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>

11.— Datos de aprobación

El informe se ha aprobado por unanimidad el 3 de febrero de 2023. Asistentes: 3 PDI, 2 estudiantes y 1 profesional experto CIFICE

Votos a favor: 6

Votos en contra: 0

Abstenciones: 0
