

## Informe de Evaluación de la Calidad – Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022

### 0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

ID 8167: EJECUTADA. Se ha continuado con la labor de coordinación de las actividades docentes, habiéndose organizado una reunión de coordinación semestral con el estudiantado (los días 19 de octubre de 2021 y 23 de marzo de 2022 ) así como con el profesorado (los días 12 de enero de 2022 y 21 de marzo de 2022) para recabar impresiones acerca del desarrollo de las actividades docentes.

ID 8168: EJECUTADA. La Comisión de Garantía de la Calidad ha supervisado en detalle el proceso de revisión y aprobación de las guías docentes, prestando especial atención al modo en el que se plantean las actividades de aprendizaje y la evaluación.

ID 8169: EJECUTADA. La asistencia a clase es clave para garantizar que el estudiantado adquiera los conocimientos y competencias buscados. Habiéndose notado en este sentido un punto de inflexión marcado por la Covid-19, se han redoblado los esfuerzos para fomentar una elevada asistencia a clase tanto por parte del coordinador en las reuniones mantenidas con el estudiantado como por parte del profesorado en sus respectivas materias, poniendo énfasis en la evaluación continua y transmitiendo la importancia del trabajo diario.

ID 8170: EJECUTADA. Teniendo en cuenta la relevancia que las encuestas de evaluación tienen en la mejora de la calidad y la escasa tasa de respuesta obtenida en los últimos años se han desarrollado diversas acciones para tratar de incrementar esta y de concienciar a los diversos colectivos de la importancia que la evaluación de la calidad tiene para el correcto funcionamiento de las titulaciones.

ID 8171: EN CURSO. Los últimos cursos académicos se ha venido poniendo especial atención en adelantar todo lo posible la matriculación del estudiantado, con la intención de que este comience a cursar las materias a la mayor brevedad. En este sentido, se han logrado avances en las fechas de matriculación y en la temprana resolución de los cambios de grupo gracias a la colaboración entre la secretaría y la coordinación del Grado. A pesar de todo, continúan existiendo variables ajenas al control de ambos órganos que exigirán continuar controlando este proceso en el futuro, si bien el paso a las convocatorias de junio/julio en lugar de las de junio/septiembre probablemente mejorará sensiblemente la situación.

ID 8172: EJECUTADA. La Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo apostó desde un inicio por la inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la vida diaria del centro. De modo particular, se ha puesto el foco en la necesidad de que el profesorado trate de concienciar en sus materias de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se encuentren más vinculados con las mismas, viniendo estos recogidos del mismo modo en las guías docentes elaboradas en los últimos compases del curso 2021/22.

ID 8173: EJECUTADA. La Facultad siempre ha mostrado un fuerte compromiso con la igualdad de género. Contando con un estudio de referencia al respecto como es el Máster Universitario en Relaciones de Género, la inclusión de la dimensión de género en la vida diaria del centro es constante. Así, se recuerda con frecuencia al profesorado la necesidad de utilizar lenguaje no sexista en informes y documentación de centro, sugiriéndose del mismo modo curso tras curso que el profesorado responsable de las distintas materias dote al menos a una actividad práctica de la asignatura de la correspondiente dimensión de género.

ID 8174: EN CURSO. A pesar de que se han dedicado tiempo y recursos a las obras tendentes a adecuar el edificio, especialmente por lo que respecta a las goteras, en los últimos temporales potentes nos hemos encontrado nuevamente con filtraciones en algunas aulas, por lo que resulta necesario continuar con este proceso de detección y solución de problemas vinculados a las filtraciones.

ID 8175: EN CURSO. El espacio ha constituido siempre una de las principales limitaciones de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. La docencia en las aulas actualmente está garantizada por la existencia de diversos tamaños de aulas que se pueden utilizar en función del grupo y de la existencia o no de desdobles. Más problemática resulta la cuestión del espacio entre el profesorado. Destacar que ante la gran demanda de espacios por parte del profesorado asociado se acordó reconvertir la sala en la que tradicionalmente se encontraban los buzones del correo del profesorado en un espacio de trabajo que pudiera dar cabida al nuevo profesorado contratado.

ID 8176: EN CURSO. La mejora del equipamiento del centro y la climatización ha tenido una evolución marcada por la coyuntura económica y social vivida. Si bien a nivel tecnológico y audiovisual se aprecia una mejora muy notable, la cuestión de la climatización ha sido ciertamente compleja por la evolución del precio de la energía, tratando de restringir en la medida de lo posible el gasto y concienciando al profesorado de que las decisiones relativas a la climatización han de ser tomadas a nivel de centro, no pudiendo utilizarse en este sentido dispositivos de climatización de uso individual.

ID 8177: EN CURSO. Desde el centro se ha prestado especial atención a la hora de tratar de agilizar al máximo los procesos de contratación del profesorado, comunicando a los departamentos en cuestión a la mayor brevedad las situaciones que van surgiendo y que originan necesidad de contratación. A pesar de todo, atendida la complejidad de estos procesos, en el primer cuatrimestre todavía cabe apreciar alguna distorsión ocasionada por incorporación tardía de profesorado asociado.

ID 8178: EN CURSO. La estabilización del profesorado del centro constituye uno de los principales objetivos que encontramos en la actualidad. A este respecto, el curso analizado ha marcado un antes y un después que invita al optimismo. Y es que se ha pasado de que las horas de profesorado permanente en el centro fueran del 45,74% en 2020 al 50,51% en 2022, lo que se explica fundamentalmente por el notable incremento en el número de profesores titulares, que pasa de 24 a 34.

ID 8179: DESESTIMADA. La labor de la Comisión de Prácticas Externas del Grado es vital para el correcto desarrollo de las prácticas en la titulación, siendo su labor especialmente compleja durante la pandemia de la Covid-19. Por ello, se propuso al Vicerrectorado de Profesorado la posibilidad de reconocer a sus miembros una descarga acorde con la labor que desempeñan, siendo esta propuesta rechazada.

ID 8180: EJECUTADA. Se ha continuado con la labor de información y difusión al estudiantado sobre salidas profesionales e inserción laboral. Por un lado, el Coordinador de la titulación organizó las Jornadas de Salidas Profesionales el 29 de abril de 2022, con notable asistencia del estudiantado. Del mismo modo, desde el Vicedecanato de Estudiantes se ha venido gestionando el Plan de Orientación Universitaria, que realiza importantes labores de orientación del alumnado.

ID 8181: EJECUTADA. La Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha tratado siempre de compaginar el desarrollo de los estudios reglados con cuantas actividades complementarias pudieran plantearse, con la intención de acercar al estudiantado a la realidad de las cuestiones que estudian y a los organismos que gestionan las diversas temáticas vinculadas con las relaciones laborales y los recursos humanos, tanto a nivel público como privado.

ID 8182: EJECUTADA. Continuando con la estrecha colaboración que la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo desarrolla con el Colegio de Graduados Sociales de Aragón, se ofertaron 6 cursos durante el presente curso académico, con temáticas que iban desde la asesoría de empresas a la tributación, pasando por la extranjería.

ID 8183: EN CURSO. El Plan de Orientación Universitaria se ha convertido en unos pocos años en un motor crucial en el proceso de orientación del estudiantado en la Universidad de Zaragoza. Plenamente implantado en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, resulta necesario seguir avanzando en sus objetivos, tratando de captar más profesorado al plan y ejecutando acciones de interés para el conjunto del estudiantado. En este sentido, el profesorado ha venido señalando que el hecho de que únicamente se certifique el trabajo del profesorado y de los mentores/as en el caso de que reciban un número mínimo de valoraciones de los estudiantes es injusto, al hacer depender la certificación de una variable que no está bajo su control como es la asistencia.

## 1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

### 1.1.— Admisión y reconocimiento

## Oferta/Nuevo ingreso/Matricula

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	180	177	792	93
2017-2018	180	176	773	109
2018-2019	180	176	746	114
2019-2020	180	179	754	141
2020-2021	180	174	735	104
2021-2022	180	163	723	104

## Créditos reconocidos

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	1694.00	131	40248	4.21
2017-2018	3854.00	146	39917	9.66
2018-2019	3573.50	170	38717	9.23
2019-2020	2789.50	147	39474	7.07
2020-2021	2247.50	144	40040	5.61
2021-2022	1797.00	161	38613	4.65

## Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	136	143	143	148	153	136
FP	37	27	27	28	15	24
Titulados	2	2	4	2	6	3
Mayores de 25	1	2	1	0	0	0
Mayores de 40	1	2	1	1	0	0
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	167	167	163	164	162	149
CCAA distinta a Aragón	10	9	10	13	12	14
No informado	0	0	3	2	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	175	172	163	170	165	157
País fuera del EEES	2	4	13	9	9	6
No informado	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: género

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	65	75	77	71	64	67
Mujer	112	101	99	108	110	96
Otros	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	159	157	157	165	159	147
25-29	9	8	11	5	2	6
30-34	2	2	2	5	4	5
35 o mayor	7	9	6	4	9	5

## Nota media de admisión y nota de corte

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	7.319	7.638	7.514	7.611	8.019	8.130
FP	7.216	6.884	7.168	6.913	6.891	7.104
Titulados	6.515	6.545	6.425	7.575	7.177	6.743
Mayores de 25	6.090	6.485	5.750			
Mayores de 40	6.000	7.500	9.000	5.000		
Mayores de 45						
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	6.156	9.040	5.000	7.170	5.000	5.000

## 2.— Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que

se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

### 3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

### 4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

#### 4.1.— Personal académico

## Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	1,89	0	8	13	212,4	1,79
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	34	32,08	11	47	164	3.676,9	30,90
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	4	3,77	3	1	22	405,0	3,40
Profesor Contratado Doctor	9	8,49	3	11	0	1.412,5	11,87
Profesor Ayudante Doctor	10	9,43	4	5	0	1.565,2	13,15
Profesor con contrato de interinidad	1	0,94	1	0	0	180,0	1,51
Profesor Asociado	41	38,68	10	0	0	4.161,2	34,97
Profesor Titular de E.U. laboral	1	0,94	0	0	7	120,0	1,01
Personal Investigador en Formación	3	2,83	1	0	0	105,0	0,88
No Informado	1	0,94	0	0	0	60,0	0,50
<b>Total personal académico</b>	<b>106</b>	<b>100,00</b>	<b>33</b>	<b>72</b>	<b>206</b>	<b>11.898,2</b>	<b>100,00</b>

## Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	1	2	2
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	22	23	20	25	30	24	34
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	6	5	7	5	6	5	4
Profesor Contratado Doctor	5	6	7	12	10	9	9
Profesor Ayudante Doctor	9	8	9	7	8	9	10
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	0	1	1
Profesor Asociado	36	39	39	44	44	41	41
Profesor Colaborador	0	1	0	1	0	0	0
Profesor Emérito	0	1	0	0	1	0	0
Profesor Titular de E.U. laboral	4	4	4	3	2	2	1
Personal Investigador en Formación	3	0	0	0	1	2	3
Ayudante	2	3	0	0	0	0	0
No Informado	0	0	0	0	0	0	1
Horas profesorado permanente	54,11 %	48,55 %	45,08 %	45,97 %	45,75 %	45,74 %	50,51 %
Horas profesorado no permanente	45,89 %	51,45 %	54,92 %	54,03 %	54,25 %	54,26 %	49,49 %

### 4.2.— Personal de apoyo a la docencia

## Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	8	7	11	10
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				5		
Administración y Svcs.Grales.	Interino	6	7	7	4	4	6
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	2					
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	5	6	6	6	6	4
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino						2
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	2	2	2	
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	1	2	1	1	3
<b>Total PAS</b>		<b>25</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>25</b>

### 4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente informe.

### 4.4.— Innovación docente

#### Innovación docente

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2021
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	14	13	22	20	31
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	1	0	1	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	17	16	23	26	33

## 5.— Recursos para el aprendizaje

## Estudiantes en planes de movilidad (IN)

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	0	0	1	0	0	0
Erasmus	19	14	14	18	7	25
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	1
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	3	7	6	5	1	2
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	22	21	21	23	8	28

## Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	0	1	4	1	1	3
Erasmus	23	23	11	13	13	41
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	23	24	15	14	14	44

## Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	12.90	17.43	18.42	13.48	3.85	16.35

## 6.— Resultados de aprendizaje

### 6.1.— Resultados del proceso de formación

#### Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

**Estudio:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%				
0	81327	Seminarios de Liderazgo y Dirección: la Experiencia de Mujeres Directivas	1	33,3	0	0,0	0	0,0	2	66,7	0	0,0	0	0,0
0	81332	Filosofía para la vida	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
0	81342	¿Litigios o conflictos?: mediación intrajudicial en España	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0



Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	14	7,8	38	21,1	34	18,9	77	42,8	14	7,8	3	1,7	0	0,0
1	28501	Organización de empresas	16	7,8	84	41,2	74	36,3	27	13,2	2	1,0	1	0,5	0	0,0
1	28502	Sociología del trabajo	26	12,4	54	25,8	54	25,8	70	33,5	2	1,0	3	1,4	0	0,0
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	31	14,3	45	20,7	104	47,9	33	15,2	1	0,5	3	1,4	0	0,0
1	28504	Elementos de derecho administrativo	41	16,6	89	36,0	84	34,0	29	11,7	1	0,4	3	1,2	0	0,0
1	28505	Elementos de derecho civil	28	16,5	52	30,6	76	44,7	14	8,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28506	Economía	81	35,5	86	37,7	57	25,0	3	1,3	0	0,0	1	0,4	0	0,0
1	28507	Dirección estratégica	31	16,8	46	24,9	75	40,5	32	17,3	0	0,0	1	0,5	0	0,0
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	49	20,3	78	32,4	50	20,7	57	23,7	4	1,7	3	1,2	0	0,0
1	28509	Derecho del trabajo	51	20,2	67	26,5	105	41,5	26	10,3	4	1,6	0	0,0	0	0,0
2	28510	Derecho del trabajo II	21	13,1	55	34,4	76	47,5	7	4,4	0	0,0	1	0,6	0	0,0
2	28511	Estadística	9	5,2	27	15,6	42	24,3	60	34,7	27	15,6	8	4,6	0	0,0
2	28512	Economía del trabajo	34	16,2	82	39,0	69	32,9	23	11,0	2	1,0	0	0,0	0	0,0
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	9	5,8	38	24,7	64	41,6	38	24,7	1	0,6	4	2,6	0	0,0
2	28514	Contabilidad	9	6,9	12	9,2	70	53,4	26	19,8	10	7,6	4	3,1	0	0,0
2	28515	Seguridad social I	19	9,7	70	35,7	99	50,5	7	3,6	1	0,5	0	0,0	0	0,0
2	28516	Métodos del trabajo	31	22,6	18	13,1	69	50,4	19	13,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	12	15,4	7	9,0	34	43,6	19	24,4	4	5,1	2	2,6	0	0,0
2	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	7	11,5	10	16,4	29	47,5	13	21,3	1	1,6	1	1,6	0	0,0
2	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	1	6,2	2	12,5	5	31,2	4	25,0	3	18,8	1	6,2	0	0,0
2	28534	Derecho financiero y tributario	0	0,0	1	1,3	29	38,2	30	39,5	15	19,7	1	1,3	0	0,0
2	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	2	6,9	2	6,9	10	34,5	10	34,5	4	13,8	1	3,4	0	0,0
2	28536	Análisis contable	3	20,0	0	0,0	7	46,7	4	26,7	1	6,7	0	0,0	0	0,0
2	28537	Práctica de contratación laboral	4	5,7	3	4,3	39	55,7	21	30,0	3	4,3	0	0,0	0	0,0
2	28538	Creación de empresas	5	6,2	0	0,0	32	40,0	29	36,2	14	17,5	0	0,0	0	0,0
2	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	4	4,1	3	3,1	39	40,2	42	43,3	7	7,2	2	2,1	0	0,0
2	28540	Formación y desarrollo	5	5,3	1	1,1	26	27,4	44	46,3	16	16,8	3	3,2	0	0,0
2	28541	Estudios sociales de la organización	4	16,7	0	0,0	11	45,8	7	29,2	2	8,3	0	0,0	0	0,0
2	28542	Protección social complementaria	6	21,4	0	0,0	6	21,4	8	28,6	8	28,6	0	0,0	0	0,0
2	28543	Gestión de retribuciones	1	4,2	0	0,0	11	45,8	9	37,5	2	8,3	1	4,2	0	0,0
2	28544	Estructura económica de España	5	15,2	2	6,1	7	21,2	17	51,5	2	6,1	0	0,0	0	0,0
2	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	9	12,7	8	11,3	36	50,7	11	15,5	6	8,5	1	1,4	0	0,0
2	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	2	22,2	0	0,0	4	44,4	2	22,2	0	0,0	1	11,1	0	0,0
2	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	4	11,4	0	0,0	24	68,6	5	14,3	2	5,7	0	0,0	0	0,0
2	28548	Derecho del empleo	1	2,8	0	0,0	17	47,2	14	38,9	3	8,3	1	2,8	0	0,0
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	11	9,1	12	9,9	69	57,0	25	20,7	3	2,5	1	0,8	0	0,0
3	28518	Seguridad Social II	11	7,4	26	17,4	93	62,4	13	8,7	5	3,4	1	0,7	0	0,0
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	12	8,7	2	1,4	89	64,5	32	23,2	1	0,7	2	1,4	0	0,0
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	28	14,8	38	20,1	74	39,2	41	21,7	6	3,2	2	1,1	0	0,0
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	7	4,9	13	9,1	64	44,8	56	39,2	2	1,4	1	0,7	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr						
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	5	3,5	43	30,1	76	53,1	12	8,4	2	1,4	0	0,0	
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	10	7,3	14	10,2	75	54,7	31	22,6	4	2,9	3	2,2	0,0
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	14	7,4	60	31,9	97	51,6	13	6,9	3	1,6	1	0,5	0,0
3	28551	Políticas sociolaborales I	13	8,6	8	5,3	65	42,8	62	40,8	0	0,0	4	2,6	0,0
3	28552	Políticas sociolaborales II	6	4,4	17	12,6	76	56,3	35	25,9	1	0,7	0	0,0	0,0
4	28526	Derecho procesal laboral	8	6,5	8	6,5	75	61,0	30	24,4	0	0,0	2	1,6	0,0
4	28527	Auditoría sociolaboral	3	2,4	3	2,4	77	61,6	34	27,2	5	4,0	3	2,4	0,0
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	10	8,3	1	0,8	57	47,5	42	35,0	8	6,7	2	1,7	0,0
4	28553	Prácticas externas	1	1,0	0	0,0	4	4,0	32	31,7	60	59,4	4	4,0	0,0
4	28554	Trabajo fin de Grado	48	29,8	0	0,0	19	11,8	66	41,0	25	15,5	3	1,9	0,0

## Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
<b>Cód As:</b> Código Asignatura   <b>Mat:</b> Matriculados   <b>Apro:</b> Aprobados   <b>Susp:</b> Suspendidos   <b>No Pre:</b> No presentados   <b>Tasa Rend:</b> Tasa Rendimiento									
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	180	4	128	38	14	77.11	71.11
1	28501	Organización de empresas	204	14	104	84	16	55.32	50.98
1	28502	Sociología del trabajo	209	5	129	54	26	70.49	61.72
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	217	12	141	45	31	75.81	64.98
1	28504	Elementos de derecho administrativo	247	5	117	89	41	56.80	47.37
1	28505	Elementos de derecho civil	170	22	90	52	28	63.38	52.94
1	28506	Economía	228	13	61	86	81	41.50	26.75
1	28507	Dirección estratégica	185	2	108	46	31	70.13	58.38
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	241	6	114	78	49	59.16	47.08
1	28509	Derecho del trabajo	253	5	135	67	51	66.83	53.36
2	28510	Derecho del trabajo II	160	4	84	55	21	60.43	52.50
2	28511	Estadística	173	12	137	27	9	83.44	79.07
2	28512	Economía del trabajo	210	0	94	82	34	52.35	44.06
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	154	3	107	38	9	73.79	69.48
2	28514	Contabilidad	131	28	110	12	9	90.16	83.97
2	28515	Seguridad social I	196	4	107	70	19	60.45	54.59
2	28516	Métodos del trabajo	137	2	88	18	31	83.02	64.23
3	28518	Seguridad Social II	149	3	112	26	11	80.30	74.13
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	138	4	124	2	12	98.35	90.15
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	189	2	123	38	28	74.50	63.07
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	143	0	123	13	7	90.00	86.03
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	143	2	133	5	5	96.03	93.80

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	137	4	113	14	10	88.62	81.95
4	28526	Derecho procesal laboral	123	4	107	8	8	92.79	86.55
4	28527	Auditoría sociolaboral	125	0	119	3	3	97.35	94.83
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	120	4	109	1	10	99.01	94.34
	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	78	16	59	7	12	87.50	74.24
	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	61	17	44	10	7	80.00	70.18
	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	16	2	13	2	1	80.00	80.00
	28534	Derecho financiero y tributario	76	4	75	1	0	98.51	98.51
	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	29	2	25	2	2	85.71	80.00
	28536	Análisis contable	15	19	12	0	3	100.00	77.78
	28537	Práctica de contratación laboral	70	1	63	3	4	95.45	91.30
	28538	Creación de empresas	80	17	75	0	5	100.00	95.52
	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	97	0	90	3	4	95.77	91.89
	28540	Formación y desarrollo	95	0	89	1	5	98.53	95.71
	28541	Estudios sociales de la organización	24	0	20	0	4	100.00	100.00
	28542	Protección social complementaria	28	0	22	0	6	100.00	88.24
	28543	Gestión de retribuciones	24	1	23	0	1	100.00	94.74
	28544	Estructura económica de España	33	2	26	2	5	100.00	85.71
	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	71	0	54	8	9	81.82	75.00
	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	9	0	7	0	2	100.00	60.00
	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	35	0	31	0	4	100.00	94.74
	28548	Derecho del empleo	36	0	35	0	1	100.00	97.06
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	121	0	98	12	11	89.09	80.99
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	188	0	114	60	14	63.86	59.22
3	28551	Políticas sociolaborales I	152	0	131	8	13	94.16	88.36
3	28552	Políticas sociolaborales II	135	0	112	17	6	85.83	81.75
4	28553	Prácticas externas	101	11	100	0	1	100.00	99.01
4	28554	Trabajo fin de Grado	161	0	113	0	48	100.00	70.19

## 6.2.– Rendimiento y resultados académicos

### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	82.04	74.20	88.00
2017-2018	81.50	71.53	86.54
2018-2019	81.82	72.49	86.69
2019-2020	88.88	82.53	85.99
2020-2021	80.93	72.64	84.15

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2021-2022	77.37	68.22	83.72

### Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	29.81	42.24
2017-2018	29.75	32.28
2018-2019	32.48	18.47

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Duración media graduados
2016-2017	5.28
2017-2018	5.27
2018-2019	5.43
2019-2020	5.32
2020-2021	5.67
2021-2022	5.57

## 7.— Satisfacción y egreso

## Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Plan: 428

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Evaluación de la enseñanza	26.07	3.81	22.39	3.97	23.54	3.97	26.74	4.00	24.19	4.21	19.28	4.16
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.09		4.19		4.17		4.14		4.35		4.38
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	14.40	3.67	20.00	3.70	15.60	4.01	41.80	3.76	41.70	3.89	16.00	3.99
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	9.92	3.49	10.53	3.64	13.46	4.26	21.95	3.83	15.70	4.28	17.59	4.15
Satisfacción global con la titulación	10.70	3.45	7.90	3.28	4.70	3.57	15.50	3.62	9.30	3.85	12.90	3.74
Trabajo fin de grado máster.	9.60	3.77	6.90	3.59	4.10	4.37	12.20	3.90	9.30	4.10	9.90	4.10
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	95.80	3.95	100.00	4.05	100.00	4.19	84.60	4.31	92.30	3.92	58.50	4.01

● % Tasa: nº de respuestas/nº de respuestas posibles. \*En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

● Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

## 8.– Orientaciones a la mejora

### 8.1.– Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

A los efectos de realizar una valoración del curso lo más completa posible y efectuar una propuesta de aspectos susceptibles de mejora sistemática considero oportuno efectuar una aproximación que se centre en el profesorado, en el estudiantado y en las infraestructuras, para aglutinar la totalidad de los factores o cuestiones de relevancia.

Por lo que respecta al profesorado, hemos asistido a un incremento notable en el porcentaje de horas impartidas por el profesorado permanente en relación con el total. Tanto es así, que tras cinco cursos académicos en los que este porcentaje se situaba en la línea del 45%, este curso pasado se ha superado el 50%. Es necesario seguir en esta línea de estabilización del profesorado permanente. Si bien el recurso al profesorado asociado es enormemente valioso y útil en determinadas situaciones, en ningún caso puede constituir la base de la docencia del Grado, por las evidentes limitaciones temporales que sufre, dificultándose la elaboración de planes y proyectos en el largo plazo.

Debe reiterarse desde el centro, en este sentido, la importancia de que la plantilla se involucre de una forma activa no solamente en la docencia, sino igualmente en la investigación y en la gestión, sin cuyo concurso la Universidad no se desarrolla plenamente. Ha de continuarse igualmente dando la trascendencia que posee a la calidad y a la innovación en la docencia. En este último sentido, ha de continuar promoviéndose la participación en proyectos de innovación docente (a pesar de que en el último curso la progresión ha sido destacada, pasando de 20 a 31 proyectos de innovación docente en los que ha participado el profesorado del Grado y de 26 a 33 el número de profesores que han participado en proyectos de innovación).

La realización de cursos del Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación no ha seguido la trayectoria ascendente de la participación en proyectos de innovación docente. Así, si en el curso 2020/2021 se realizaron 99 cursos del CIFICE por parte de 34 profesores del Grado, en el curso 2021-2022 esta cifra se redujo a 66 cursos por parte de 20 profesores. Ha de continuarse trasladando al profesorado, en este sentido, la importancia de realizar cursos de innovación docente que brinden herramientas de utilidad en el aula y nos permitan mantenernos lo más actualizados posible a nivel de metodología docente.

Este deber de actualización, que resulta ciertamente deseable, ha de trasladarse igualmente al proceso de elaboración y revisión de las guías docentes. A pesar de que en los últimos cursos las nuevas directrices sobre las guías docentes han sido escasas (a excepción de lo sucedido con la pandemia derivada de la Covid-19), este curso 2022-23 cambia significativamente el formato de las mismas, por lo que será necesario prestar especial atención a la información y al seguimiento de la elaboración de las nuevas guías docentes por parte del profesorado.

Por lo que respecta a la valoración de la enseñanza, los valores alcanzados tanto en la evaluación de la enseñanza como en la encuesta de valoración de la actividad docente han sido positivos, mejorando los registros de cursos anteriores. No obstante, la tasa de respuesta es cada vez más preocupante, no habiéndose alcanzado tan siquiera el 20% en la tasa de respuesta. Es necesario arbitrar mecanismos que estimulen la participación del estudiantado en los procedimientos de evaluación, reflexión que cabe hacer extensiva al profesorado en relación con las encuestas de satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios, que es igualmente bajísima (16%).

Pasando a centrarnos en el estudiantado, diversas cuestiones requieren atención. En primer lugar, preocupa que de las 180 plazas ofertadas de conformidad con la Memoria de verificación del Grado únicamente se han cubierto 163. A pesar de que resulta habitual que no se alcance la totalidad por problemas en la matrícula o falta de abono de las tasas, la holgura llama mucho la atención, debiendo trabajar en este desajuste de cara al curso que viene. Las notas de ingreso, al contrario, han sido ciertamente positivas, siendo la mayor registrada en el histórico de cursos anteriores para los estudiantes que partían de pruebas de acceso tras el Bachillerato y bastante elevada en el caso de estudiantes procedentes de FP.

Es necesario reflexionar del mismo modo sobre el fuerte descenso en las tasas de éxito y rendimiento del estudiantado en los últimos cursos académicos, habiendo caído la primera por vez primera en los últimos años por debajo del umbral del 80% y la segunda igualmente por vez primera por debajo del 70%. Correlativamente, se aprecia un aumento leve pero paulatino en el tiempo medio de permanencia en la titulación, que pasa a situarse en la actualidad en 5.57 años. Teniendo en cuenta que la duración teórica del Grado es de 4 cursos académicos, hay que tratar de implementar medidas que fomenten un tránsito más fluido por la titulación, permitiendo a nuestro estudiantado incorporarse con prontitud y en las mejores condiciones al mercado laboral. Del mismo modo, hay que reflexionar sobre aquellas materias que presentan tasas de rendimiento anormalmente bajas, lo que sucede con buena parte de las asignaturas de primer curso.

En relación con la movilidad, los datos han sido ciertamente buenos, ya que durante el curso pasado se ha registrado una cifra récord respecto de los demás cursos analizados tanto en alumnos que vienen a la Facultad a través de un programa de movilidad como de alumnos de la Facultad que se trasladan a otro centro (mayoritariamente a través del Programa Erasmus al extranjero) en el marco de un programa de movilidad. Es necesario continuar realizando labores de difusión de la importancia que tienen estos planes a nivel lingüístico, académico y humano para el estudiantado.

Hay que prestar del mismo modo una mayor atención a los egresados. Una vez finalizados los estudios, el contacto con todos ellos deviene complejo y muy escaso, como muestra el escaso nivel de respuestas obtenidas en relación con ese colectivo. Hay que buscar nuevas maneras de acceder a ellos, a través de redes sociales como pueda ser LinkedIn, que nos permita mantener el contacto, seguir su desarrollo profesional y mantener una relación de larga duración con todo aquel que se forma en nuestro centro.

Por otro lado, y en relación con las infraestructuras del centro, de la lectura de los resultados de las encuestas de satisfacción del Personal Docente e Investigador con la titulación se desprende que continúa habiendo necesidad de mejorar en algunos aspectos. Así, mientras la satisfacción con las aulas de docencia teórica y con los recursos materiales y tecnológicos son elevados, la relativa a los espacios para prácticas es significativamente menor (3.8). La problemática del espacio en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo es endémica, no estando previsto en el corto plazo que la Universidad de Zaragoza financie obras de ampliación de la misma, lo que exige un trabajo concienzudo a la hora de distribuir los espacios y realizar los horarios cada curso académico.

En cuanto al mantenimiento y al día a día del centro, se impone la necesidad de continuar revisando las instalaciones, particularmente por lo que respecta a las goteras, siendo este un problema que a pesar de haber sido analizado con frecuencia tiende a reproducirse cuando el edificio hace frente a un temporal de cierta magnitud. En cuanto al equipamiento, a raíz de la pandemia derivada de la Covid-19 las aulas se han visto ciertamente modernizadas en sus diversos elementos tecnológicos, debiendo trasladar estos avances en los próximos años a los equipos y terminales de trabajo del profesorado.

## 8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

Teniendo en cuenta que el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos fue objeto recientemente de una evaluación para la renovación de la acreditación, de resultado positivo, procede aquí dar cuenta de los esfuerzos realizados para dar respuesta a las recomendaciones recibidas de la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón.

A la recomendación de aumentar la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción del personal académico y del estudiantado se ha tratado de hacer frente en el curso 2022-2023 dedicando un tiempo de la actividad en el aula, anunciado con un preaviso de 15 días, a la elaboración de las encuestas, por lo que se espera que el porcentaje de respuesta en el curso próximo se incremente sensiblemente.

Asimismo se busca realizar un seguimiento exhaustivo de las acciones de mejora propuestas en el Informe de Evaluación de la Calidad y que tienen reflejo posteriormente en el PAIM revisando estas en diferentes momentos del curso académico, especialmente en las reuniones de coordinación con el profesorado y en las Comisiones de Garantía de la Calidad en la que se traten temas cercanos, con la intención de evitar que su seguimiento se limite a la determinación de su mayor o menor cumplimiento una vez al año en los informes correspondientes.

La sugerencia de revisar el procedimiento de seguimiento de los egresados ha sido atendida al constatar las dificultades a la hora de mantener el contacto con ellos, destacando los esfuerzos realizados para crear grupos de Alumni en LinkedIn a través de los cuales conseguir un elevado nivel de interacción con todos aquellos estudiantes que han pasado por el centro.

Por otro lado, a nivel de investigación se ha tratado de potenciar la participación en Proyectos de innovación docente, que han pasado de 20 a 31, detallando del mismo modo cuántos profesores han participado en los mismos, puestos que la cifra en bruto del número de cursos no traslada probablemente lo suficiente el nivel de implicación del profesorado en ellos.

En cuanto a la composición de la plantilla, la apuesta por incrementar el índice de profesorado permanente se ha visto ciertamente satisfecha destacando especialmente la evolución en un año del número de profesores titulares, que ha pasado de 24 a 34. La idea de incrementar el personal investigador en formación, que contaba con restricciones importantes al no contar con un programa de Doctorado conectado con la titulación, promete verse cumplida con la instauración del Programa de Doctorado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos implementado a través de la colaboración entre las Universidades de A Coruña, de Oviedo, de Santiago de Compostela y de Zaragoza, que comenzará su andadura en el curso 2023/2024.

La recomendación más compleja de abordar era, probablemente, la de ampliar las instalaciones docentes y los espacios de trabajo para el profesorado. Teniendo en cuenta que no está prevista la asignación de ninguna partida presupuestaria al efecto por parte de la Universidad de Zaragoza en el corto plazo, los esfuerzos se han orientado a redistribuir y optimizar el espacio existente, destacando la reconversión de la tradicional sala de correo de la Facultad en un espacio de trabajo para el nuevo profesorado contratado.

### 8.3.– Identificación de buenas prácticas

Título: Las jornadas de bienvenida, de puertas abiertas y de orientación laboral como apoyo y estímulo del estudiantado en su trayectoria universitaria.

Resumen: Una de las prácticas que considero reviste más interés en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es el afán de complementar la formación puramente académica, representada por el plan de estudios, con diversas actividades que integren al estudiantado, le asesoren y le orienten durante su formación universitaria, preparándole para el momento en el que den el salto al mercado de trabajo, proporcionando a este respecto información, herramientas y metodologías que les puedan ser de utilidad.

Además de otros planes y proyectos como pueda ser el POUZ, estos objetivos se materializan en el desarrollo de una serie de Jornadas que, a lo largo del curso escolar, cimentan su desarrollo en el centro. En primer lugar, con el inicio del curso académico, los estudiantes de nuevo ingreso disfrutan de la Jornada de Bienvenida, en la que un buen número de miembros del equipo decanal, junto con la Administradora del centro, les exponen de modo visual y cercano el funcionamiento de la Facultad, trasladándoles las informaciones que se consideran de mayor interés y ofreciéndoles pautas y consejos para que puedan solucionar los problemas que les puedan surgir en sus inicios.

Aproximadamente en el mes de abril tiene lugar la Jornada de Puertas Abiertas, en la que la Facultad se abre a todos los potenciales estudiantes que puedan tener interés en cursar en ella una titulación, mostrándoles de primera mano el día a día del centro y permitiéndoles hacerse una idea de cómo vivirán su etapa universitaria en el caso de que finalmente se decidan a cursar los estudios que ofrecemos. Por último, hacia final de curso se desarrolla una última jornada de gran trascendencia, la Jornada de Salidas Profesionales. Contando con participantes de diverso perfil, esta jornada constituye un excelente colofón para todos aquellos que finalizan sus estudios con nosotros. Así, contamos con estudiantes egresados que les hacen partícipes de sus trayectorias laborales tras la finalización de los estudios, miembros de Universa que les dan traslado de las diversas ayudas y becas que podrán solicitar una vez graduados y profesionales del Colegio de Graduados Sociales de Aragón, que les aproximan a una figura que a pesar de tener una extraordinaria trascendencia práctica es desgraciadamente desconocida para buena parte de nuestra población e incluso para algunos de nuestros estudiantes.

## 9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

A lo largo del curso 2021-22 se han recibido diversas reclamaciones, quejas e incidencias que se han tramitado oportunamente. En ocasiones, se trata de simples consultas al Coordinador acerca de cuestiones que el estudiantado desconocía o no podía localizar en las normas. Pero igualmente la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Relaciones laborales y Recursos Humanos ha debido pronunciarse sobre numerosas cuestiones que, de un modo u otro, afectaban al desarrollo de la convivencia o de los estudios.

Así, los Trabajos Fin de Grado ocasionan un buen número de consultas todos los cursos. A la aprobación de los habituales mantenimientos de tutor para aquellos estudiantes que no consiguen defender durante el curso en cuestión, hay que añadir un cambio de tutor en el área de filología inglesa, por alargarse una baja más tiempo del previsto, habiendo nombrado el Departamento en este sentido una nueva profesora que pudiera hacerse cargo de la dirección del Trabajo. Por otro lado, se reciben de cuando en cuando quejas de estudiantes que solicitan un mayor nivel de atención por parte de sus tutores/as, si bien esto sucede del mismo modo a la inversa, apuntando el profesorado cómo existen estudiantes que esperan a contactar al último momento, cuando ya resulta complejo cumplir con los plazos. Las prácticas externas son objeto igualmente de reclamaciones del alumnado. Y es que, en ocasiones, les resulta difícil compaginar las clases en el centro con el desarrollo de las prácticas, especialmente a aquellos estudiantes que están en grupos de mañana.

Del mismo modo, en el mes de febrero se solicitó por parte del profesorado responsable una modificación de las guía docentes de las asignaturas Métodos del Trabajo y Teoría y sistemas de relaciones laborales II, con la intención de redistribuir los porcentajes de las pruebas de evaluación, no aceptándolas la Comisión por no realizarse en la fecha ordinaria para este tipo de cambios ni obedeciendo los mismos a ninguna circunstancia atribuible a la pandemia.

En cualquier caso, la reclamación que resultó más compleja tuvo lugar a la finalización del curso. Habiéndose recibido una queja del estudiantado en relación con la asignatura de Políticas Sociolaborales II, una vez analizada la situación se constató que una de las profesoras responsables de la asignatura se había apartado de la guía docente, al aprobar a cinco estudiantes que, con un bloque de la asignatura suspenso y de acuerdo con la guía docente de la asignatura debían estar suspensos. Una vez apreciado el error, el profesorado de la asignatura realizó las correcciones oportunas en una Resolución de fecha 4 de julio de 2022. Tratándose este caso de una modificación de acta con disminución de la calificación del estudiantado, se observó lo dispuesto en el art. 25.3 del Acuerdo de 22 de diciembre de 2010, del Consejo de Gobierno de la Universidad, por el que se aprueba el Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje. En este sentido, la profesora responsable comunicó a Secretaría de la Facultad la modificación, contactando esta con los cinco estudiantes afectados y concediéndoles un plazo de cinco días para que realizaran las alegaciones que tuvieran por convenientes. El trámite de audiencia de la profesora fue igualmente satisfecho, haciendo llegar esta a la Comisión de Garantía de la Calidad un informe explicando lo sucedido.

Teniendo esto en cuenta, la Comisión de Garantía de la Calidad, de conformidad con el art. 5 d) de la Resolución de 2 de mayo de 2017, del Rector de la Universidad de Zaragoza, por la que se aprueba el texto refundido del Reglamento de la organización y gestión de la calidad de los estudios de grado y de máster universitario, desestimó las alegaciones presentadas, confirmando la Resolución del profesorado de la asignatura y velando de este modo por el cumplimiento escrupuloso de la guía docente.

## 10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): [https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/a-q212-2.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf)
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

([https://academico.unizar.es/sites/academico.unizar.es/files/archivos/ofiplan/memorias/grado/sociales/mv\\_138.pdf](https://academico.unizar.es/sites/academico.unizar.es/files/archivos/ofiplan/memorias/grado/sociales/mv_138.pdf)).

Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2020-2021

([https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?anyo\\_academico=2021&estudio\\_id=20210138&centro\\_id=108&plan\\_id\\_nk=428](https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?anyo_academico=2021&estudio_id=20210138&centro_id=108&plan_id_nk=428)).

Web de encuestas (<https://encuestas.unizar.es/>), de donde se obtiene la siguiente información:

\* Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la titulación (estudiantes, PDI y PAS).

\* Resultados de las encuestas de evaluación de las asignaturas (cumplimentadas por los estudiantes).



\* Resultados de las encuestas sobre las prácticas curriculares o prácticas externas (cumplimentadas por los estudiantes).

\* Resultados de las encuestas sobre programas de movilidad (cumplimentadas por los estudiantes).

\* Resultados de las encuestas sobre el Trabajo Fin de Grado (cumplimentadas por los estudiantes).

Informe inserción laboral de los egresados universitarios de la titulación.

Informe de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

Datos Abiertos y Transparencia de la Universidad de Zaragoza (DATUZ). (<https://datuz.unizar.es/>)

Informe de Evaluación de la Calidad y resultados de aprendizaje 2020-21  
(<https://zaguan.unizar.es/record/112820/files/informe-es-138-v2.pdf>).

Plan Anual de Innovación y Mejora 2020-21. (<https://zaguan.unizar.es/record/112923/files/plan-es-138-v3.pdf>).

Actas de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos durante el curso 2021-22.

Memoria e Indicadores de Universa 2021 y 2022. (<https://empleo.unizar.es/memorias-indicadores>).

Oferta de estudios oficiales universitarios (<https://www.unizar.es/estudios>).

Aplicación Atenea para la realización de encuestas. (<https://atenea.unizar.es/ate100bienvenida.xhtml>)

Web Innovación docente de la Universidad de Zaragoza (<https://innovaciondocente.unizar.es/>).

## 11.— Datos de aprobación

La versión definitiva del Informe de Evaluación de la Calidad curso 2021/2022 del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se aprueba con fecha 1 de febrero de 2023 con los votos favorables de Josefina Murillo Luna (PDI), Susana Torrente Gari (PDI), Pablo Jarne Muñoz (PDI), María Pilar Arruebo Loshuertos (Experta externa del Rector) y Lidia Ernesto Larripa (Estudiante), no existiendo votos en contra ni abstenciones.

---