



Informe de Evaluación de la Calidad – Graduado en Trabajo Social

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022
-

0.— Seguimiento del PAIM del curso anterior

A continuación se detallan todas las acciones del PAIM del curso anterior:

0.— Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación

Consolidar la mejora continua de las guías docentes: EN CURSO

Prácticum de Investigación. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras: EN CURSO

Prácticum de Intervención. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras: EN CURSO

Seguir trabajando en ajustar el calendario de festivos y hacer cambios que equilibren la docencia: EN CURSO

Seguir dando visibilidad a los ODS y a la igualdad de género: EN CURSO

1.— Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento

Necesidad de mejora en los espacios de la Facultad: EN CURSO

Dotar a la Facultad de un espacio de videoconferencias: PENDIENTE

2.— Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO

Continuar profundizando en la coordinación interna de las asignaturas: EN CURSO

Seguir con la estabilización del profesorado: EN CURSO

Promover las respuestas del profesorado en las distintas encuestas: EN CURSO

Animar la participación de los estudiantes en las encuestas: EN CURSO

Animar al PAS a seguir respondiendo a las encuestas: EN CURSO

Mejorar la orientación laboral de las y los estudiantes y el seguimiento de su inserción laboral una vez egresados/as: EN CURSO

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

1.1.– Admisión y reconocimiento

Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 20-11-2022

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	180	178	703	137
2017-2018	180	179	713	143
2018-2019	180	182	723	132
2019-2020	180	180	739	156
2020-2021	180	174	729	150
2021-2022	180	158	699	138

Créditos reconocidos

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 20-11-2022

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	675.00	49	40395	1.67
2017-2018	1057.50	64	40970	2.58
2018-2019	2247.00	59	42143	5.33
2019-2020	1345.50	56	42510	3.17
2020-2021	597.50	29	42011	1.42
2021-2022	991.00	51	40561	2.44

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	146	143	152	160	150	129
FP	29	30	23	16	20	26
Titulados	1	2	3	3	0	2
Mayores de 25	0	4	2	0	2	0
Mayores de 40	1	0	1	1	0	0
Mayores de 45	1	0	1	0	2	1

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	158	165	166	163	158	138
CCAA distinta a Aragón	20	12	16	15	16	20
No informado	0	2	0	2	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	175	177	177	176	171	153
País fuera del EEES	3	2	5	4	3	5
No informado	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	26	29	38	29	23	20
Mujer	152	150	144	151	151	138
Otros	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	167	163	168	169	164	152
25-29	3	10	6	7	8	2
30-34	0	1	1	2	0	0
35 o mayor	8	5	7	2	2	4

Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	7.719	8.103	8.195	8.137	8.574	8.612
FP	6.983	7.210	7.377	7.539	7.034	7.483
Titulados	7.400	7.185	7.207	7.117		6.710
Mayores de 25		6.175	6.005		5.425	
Mayores de 40	5.000		8.000	6.000		
Mayores de 45	5.600		5.450		5.800	6.250
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	5.000	7.707	6.572	5.000		5.000

2.— Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>. Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora

continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

4.1.— Personal académico

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
No Informado	2	2,15	1	0	0	80,0	0,67
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	19	20,43	7	26	81	2.747,5	23,17
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	4	4,30	0	0	26	610,0	5,15
Profesor Contratado Doctor	10	10,75	2	10	0	2.070,1	17,46
Profesor Ayudante Doctor	14	15,05	6	7	0	2.168,0	18,29
Profesor Asociado	40	43,01	10	0	0	3.790,5	31,97
Profesor Colaborador	1	1,08	1	0	0	170,0	1,43
Profesor Titular de E.U. laboral	2	2,15	1	0	13	190,0	1,60
Personal Investigador en Formación	1	1,08	1	0	0	30,0	0,25
Total personal académico	93	100,00	29	43	120	11.856,1	100,00

Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	10	15	15	16	18	21	19
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	6	7	6	7	7	6	4
Profesor Contratado Doctor	7	8	11	14	7	8	10
Profesor Ayudante Doctor	14	10	7	6	8	11	14
Profesor Asociado	40	40	38	44	43	39	40
Profesor Colaborador	3	3	3	4	3	3	1
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3	3	3	3	3	2
Personal Investigador en Formación	1	4	2	3	3	1	1
Ayudante	1	1	0	0	0	0	0
Otro personal docente	0	1	0	0	0	0	0
Horas profesorado permanente	40,47 %	37,07 %	38,24 %	39,95 %	51,27 %	47,62 %	48,82 %
Horas profesorado no permanente	59,53 %	62,93 %	61,76 %	60,05 %	48,73 %	52,38 %	51,18 %

4.2.— Personal de apoyo a la docencia

Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	8	8	8	7	11	10
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				5		
Administración y Svcs.Grales.	Interino	6	7	7	4	4	6
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	2					
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	5	6	6	6	6	4
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino						2
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	2	2	2	2	2	
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	2	1	2	1	1	3
Total PAS		25	24	25	25	24	25

4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente informe.

4.4.— Innovación docente

Innovación docente

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2021
N° de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	11	10	19	20	35
N° de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0	0	0	0	1
N° de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	26	22	32	29	44

5.— Recursos para el aprendizaje

Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	2	3	0	4	0	0
Erasmus	25	30	17	21	9	23
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	6	4	3	1	0	3
NOA	1	4	3	1	0	2
Otros	1	1	0	0	0	0
Total	35	42	23	27	9	28

Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	1	3	2	4	3	10
Erasmus	26	21	25	15	14	42
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	9	7	3	7	1	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	2	1	3	0	0	0
Total	38	32	33	26	18	52

Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	22.06	21.68	19.70	18.71	15.33	9.43

6.— Resultados de aprendizaje

6.1.— Resultados del proceso de formación

Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 20-11-2022

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	26100	Introducción al trabajo social	31	17,0	16	8,8	71	39,0	60	33,0	2	1,1	2	1,1	0	0,0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	13	7,0	38	20,5	97	52,4	35	18,9	2	1,1	0	0,0	0	0,0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	22	12,3	20	11,2	114	63,7	22	12,3	0	0,0	1	0,6	0	0,0
1	26103	Sociología general	24	12,4	48	24,7	49	25,3	67	34,5	3	1,5	3	1,5	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social	46	25,3	16	8,8	66	36,3	46	25,3	5	2,7	3	1,6	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	23	13,3	13	7,5	49	28,3	71	41,0	14	8,1	3	1,7	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	25	16,3	12	7,8	66	43,1	44	28,8	5	3,3	1	0,7	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	18	10,1	36	20,2	71	39,9	53	29,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural	24	14,1	9	5,3	33	19,4	98	57,6	5	2,9	1	0,6	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos	30	13,0	64	27,7	95	41,1	34	14,7	6	2,6	2	0,9	0	0,0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	10	6,8	22	14,9	37	25,0	77	52,0	2	1,4	0	0,0	0	0,0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	12	7,4	44	27,0	57	35,0	48	29,4	1	0,6	1	0,6	0	0,0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	5	3,5	20	14,0	57	39,9	51	35,7	6	4,2	4	2,8	0	0,0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	18	12,2	1	0,7	76	51,7	48	32,7	0	0,0	4	2,7	0	0,0
2	26114	Sistemas de bienestar social	14	8,9	25	15,8	67	42,4	47	29,7	2	1,3	3	1,9	0	0,0
2	26115	Trabajo social con grupos	8	5,5	14	9,7	53	36,6	66	45,5	1	0,7	3	2,1	0	0,0
2	26116	Trabajo social con comunidades	16	10,8	7	4,7	50	33,8	69	46,6	0	0,0	6	4,1	0	0,0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	12	8,0	6	4,0	42	28,0	83	55,3	2	1,3	5	3,3	0	0,0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	26	15,8	16	9,7	42	25,5	74	44,8	5	3,0	2	1,2	0	0,0
2	26119	Estructura social	24	11,3	29	13,6	79	37,1	72	33,8	1	0,5	8	3,8	0	0,0
3	26120	Ética y trabajo social	16	9,2	4	2,3	24	13,9	121	69,9	6	3,5	2	1,2	0	0,0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	6	3,6	10	6,0	70	42,2	65	39,2	14	8,4	1	0,6	0	0,0
3	26122	Procesos sociales	12	6,5	16	8,6	84	45,4	70	37,8	1	0,5	2	1,1	0	0,0
3	26123	Políticas sociales en España	13	7,8	4	2,4	89	53,3	52	31,1	5	3,0	4	2,4	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr							
3	26124	Organización de los servicios sociales	8	4,5	10	5,6	79	44,4	66	37,1	12	6,7	3	1,7	0	0,0
3	26125	Prácticum de investigación	0	0,0	0	0,0	21	14,6	69	47,9	48	33,3	6	4,2	0	0,0
3	26126	Gestión de organizaciones	14	8,2	6	3,5	44	25,9	98	57,6	6	3,5	2	1,2	0	0,0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	11	6,5	11	6,5	61	36,3	71	42,3	8	4,8	6	3,6	0	0,0
3	26130	Análisis de datos sociales	3	15,0	0	0,0	6	30,0	6	30,0	5	25,0	0	0,0	0	0,0
3	26133	Concepciones del ser humano	9	17,6	1	2,0	10	19,6	27	52,9	3	5,9	1	2,0	0	0,0
3	26135	Diseño de proyectos sociales	4	6,6	0	0,0	39	63,9	16	26,2	2	3,3	0	0,0	0	0,0
3	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	3	18,8	0	0,0	6	37,5	3	18,8	3	18,8	1	6,2	0	0,0
3	26142	Inglés específico para trabajo social I	4	8,2	1	2,0	14	28,6	21	42,9	7	14,3	2	4,1	0	0,0
3	26144	Inmigración	10	12,2	7	8,5	41	50,0	17	20,7	7	8,5	0	0,0	0	0,0
3	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	6	15,0	1	2,5	9	22,5	15	37,5	8	20,0	1	2,5	0	0,0
3	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	5	6,8	10	13,5	16	21,6	33	44,6	9	12,2	1	1,4	0	0,0
3	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	5	5,7	0	0,0	8	9,2	40	46,0	30	34,5	4	4,6	0	0,0
3	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	5	3,9	4	3,1	39	30,7	70	55,1	8	6,3	1	0,8	0	0,0
3	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	7	5,1	3	2,2	50	36,2	74	53,6	4	2,9	0	0,0	0	0,0
3	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	3	3,4	1	1,1	17	19,3	60	68,2	7	8,0	0	0,0	0	0,0
3	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	6	10,3	2	3,4	5	8,6	38	65,5	6	10,3	1	1,7	0	0,0
4	26128	Practicum de intervención	2	1,3	0	0,0	11	7,1	64	41,0	74	47,4	5	3,2	0	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	48	26,1	0	0,0	20	10,9	66	35,9	49	26,6	1	0,5	0	0,0

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 20-11-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	26100	Introducción al trabajo social	182	5	135	16	31	89.40	74.18
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	185	5	134	38	13	77.91	72.43
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	179	9	137	20	22	87.26	76.54
1	26103	Sociología general	194	7	122	48	24	71.76	62.89
1	26104	Introducción a la política social	182	3	120	16	46	88.24	65.93
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	173	5	137	13	23	91.33	79.19
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	153	18	116	12	25	90.63	75.82
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	178	2	124	36	18	77.50	69.66

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	26108	Antropología social y cultural	170	5	137	9	24	93.84	80.59
1	26109	Fundamentos jurídicos	231	7	137	64	30	68.16	59.31
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	148	4	116	22	10	84.06	78.38
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	163	4	107	44	12	70.86	65.64
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	143	4	118	20	5	85.51	82.52
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	147	4	128	1	18	99.22	87.07
2	26114	Sistemas de bienestar social	158	0	119	25	14	82.64	75.32
2	26115	Trabajo social con grupos	145	0	123	14	8	89.78	84.83
2	26116	Trabajo social con comunidades	148	0	125	7	16	94.70	84.46
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	150	0	132	6	12	95.65	88.00
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	165	4	123	16	26	88.41	74.39
2	26119	Estructura social	213	4	160	29	24	84.57	75.00
3	26120	Ética y trabajo social	173	0	153	4	16	97.16	89.54
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	166	7	150	10	6	93.33	90.91
3	26122	Procesos sociales	185	2	157	16	12	89.68	84.24
3	26123	Políticas sociales en España	167	0	150	4	13	97.18	89.61
3	26124	Organización de los servicios sociales	178	4	160	10	8	93.59	90.12
3	26125	Prácticum de investigación	144	0	144	0	0	100.00	100.00
3	26126	Gestión de organizaciones	170	8	150	6	14	97.14	90.07
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	168	3	146	11	11	92.25	85.62
4	26128	Practicum de intervención	156	0	154	0	2	100.00	98.71
4	26129	Trabajo fin de Grado	184	0	136	0	48	100.00	73.91
	26130	Análisis de datos sociales	20	0	17	0	3	100.00	50.00
	26133	Concepciones del ser humano	51	0	41	1	9	96.30	74.29
	26135	Diseño de proyectos sociales	61	1	57	0	4	100.00	93.62
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	16	1	13	0	3	100.00	57.14
	26142	Inglés específico para trabajo social I	49	13	44	1	4	97.06	91.67
	26144	Inmigración	82	0	65	7	10	88.52	78.26
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	40	12	33	1	6	95.45	84.00
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	74	0	59	10	5	82.76	76.19
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	87	0	82	0	5	100.00	95.16
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	127	0	118	4	5	96.12	92.52
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	138	1	128	3	7	98.26	92.62

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	88	0	84	1	3	98.41	96.88
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	58	1	50	2	6	100.00	86.05

6.2.— Rendimiento y resultados académicos

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 20-11-2022

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	93.55	87.80	94.69
2017-2018	92.37	87.02	93.92
2018-2019	91.88	84.62	94.72
2019-2020	96.03	91.21	91.11
2020-2021	93.34	87.09	91.85
2021-2022	90.82	82.33	93.14

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 20-11-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	12.05	74.70
2017-2018	13.25	74.70
2018-2019	15.57	59.28
2019-2020	0.00	0.59

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 20-11-2022

Curso	Duración media graduados
2016-2017	4.33
2017-2018	4.30
2018-2019	4.31
2019-2020	4.50

Curso	Duración media graduados
2020-2021	4.43
2021-2022	4.33

7.— Satisfacción y egreso

Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Trabajo Social
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
 Plan: 274

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Evaluación de la enseñanza	27.26	3.75	24.04	3.95	26.23	4.04	25.43	3.92	29.11	3.97	24.69	4.03
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.12		4.12		4.21		4.05		4.14		4.19
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	15.20	3.70	27.10	3.66	20.70	3.65	43.30	3.94	39.60	3.89	17.40	4.08
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	5.48	3.49	3.34	3.84	4.18	3.74	8.25	3.90	25.24	4.12	18.42	4.14
Satisfacción global con la titulación	15.30	3.45	5.50	3.45	5.30	3.42	13.00	3.53	8.70		3.47	
Trabajo fin de grado máster.	13.00	3.67	6.60	3.80	4.80	4.25	12.00	4.18	8.20		3.82	
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS	100.00	3.94	100.00	4.11	100.00	3.84	93.30	3.94	86.70		4.26	

- % Tasa: nº de respuestas/nº de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.
- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

Estar pendientes en la evolución el número de matriculados y matriculadas en primer curso, de nuevo ingreso, ya que parece haber un ligero descenso en los últimos años.

Respecto a los resultados académicos y las tasas de éxito y graduación, hay que resaltar que cuando se analizan los datos de este informe, falta la última convocatoria (diciembre) de los TFG del Grado de Trabajo Social.

De acuerdo con las datos oficiales, los cursos en el ADD continúan aumentando hasta los 506 (por 400 del curso pasado) con un total de 87 profesores participantes.

A su vez la participación en la formación que ofrece el CIFICE, hay un incremento tanto el número de participantes 22 (frente a 19 del curso anterior) como de cursos 60 (frente a 52), lo que mantiene el aumento de los últimos años y muestra el interés por las acciones ofertadas.

La participación en proyectos de innovación docente sigue incrementándose también como se puede ver en el apartado 4.4. La aplicación no informa de ninguna participación en jornadas de innovación.

Desde el Colegio Profesional se traslada la preocupación por el reconocimiento de los profesionales que son tutores de prácticas. Es una reivindicación histórica, la opción de ser Colaborador Extraordinario, que se oferta, no es algo que reconozca suficientemente el esfuerzo de formación de estudiantes durante un semestre (tan sólo lo piden el 5% de las personas que colaboran). Al mismo tiempo destacan la importancia de fomentar la formación del estudiantado en los diferentes actos que se proponen, desde el Colegio y de otras entidades sociales. De la misma forma que se manifiesta la importancia de que si es posible se reserven los horarios de tarde para favorecer la incorporación de profesorado asociado, así como su interés en que se pueda completar la formación académica de los egresados en Trabajo Social vía master y doctorado propios, animando también a que se revise la oferta de asignaturas optativas buscando la adecuación a las nuevas necesidades de la profesión y a los cambios sociales. Otra reivindicación, también histórica del Colegio, es que las asignaturas del área de Trabajo Social las impartan titulados en Trabajo Social. A este respecto, todas las asignaturas se imparten por profesorado del área correspondiente, y cumpliendo la legislación vigente, como no puede ser de otro modo, indicando que la supervisión de prácticas, que es otra preocupación colegial, siempre se realiza por trabajadores y trabajadoras sociales contratados como profesores y profesoras asociados

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

8.3.— Identificación de buenas prácticas

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

Hay que resaltar la muy baja tasa de quejas y conflictividad que registra la titulación.

Durante este curso se han producido 2 reclamaciones de calificaciones. Una fue interpuesta a una calificación final por una estudiante. La otra reclamación fue realizada por 5 estudiantes a la corrección de una examen final. Ambas fueron desestimadas por el tribunal correspondiente y se mantuvo la calificación propuesta inicialmente.

También se registraron un par de peticiones a la Coordinación del grado ante el retraso de publicar alguna calificación, que se solventaron hablando y sin mayores contratiempos.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición): https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del curso 20/21; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del curso 20/21; Informaciones disponibles en plataformas de la Universidad de Zaragoza; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

11.— Datos de aprobación

Fecha de aprobación 22 de diciembre de 2022

Votos a favor 6: 2 estudiantes, 2 PDI, 1 colegio profesional, 1 profesional experto CIFICE

Votos en contra 0

Abstenciones 0
