



Informe de Evaluación de la Calidad – Graduado en Información y Documentación

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022
-

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

Remitido al delegado de calidad de la decana de la Facultad de Filosofía y Letras, Miguel Ángel Rodríguez Horrillo.

Fecha de remisión: 2022-11-17

ACCIÓN; ÓRGANO COMPETENTE, CRONOLOGÍA PREVISTA, VALORACIÓN DEL ESTADO DE DESARROLLO.

(8276) Seguimiento de la evolución de la matrícula y análisis de las posibles causas de su descenso

- Coordinación, Profesorado.
- Febrero 2023.
- **En ejecución.** Hemos valorado positivamente que las acciones de difusión seguidas nos han permitido superar la situación de descenso progresivo de matrícula de los últimos años.

(8277) Solicitar la traducción de las guías al inglés para facilitar la visibilidad internacional del Grado.

- Coordinación, CECG, Departamentos implicados en la docencia del Grado.
- Junio 2022.
- **Cerrada.** No todos los profesores del Grado han participado en este proceso.

(8278) Solicitar la inclusión de los ODS en las guías académicas.

- Coordinación, CECG, Profesorado.
- Junio 2022.
- **Cerrada.** Están incluidos en las guías.

(8279) Mantener la comunicación entre los agentes del Grado

- Coordinación, Profesorado de grado.
- Febrero 2023.
- **En ejecución.** Se mantienen las reuniones periódicas con los agentes del Grado.
 1. Se mantiene estrecha colaboración con los profesores tutores para favorecer la comunicación.
 2. Ha habido 1 reunión con los profesores al inicio del cuatrimestre.
 3. Ha habido varias conservaciones de carácter informal con los estudiantes. La reunión formal se llevará a cabo al final del cuatrimestre para valorarlo.

(8280) Mejorar la coordinación entre las asignaturas impartidas entre varios profesores

- Coordinación, CECG, Profesorado.

- Febrero 2023.

- En ejecución:

1. Se mantienen las reuniones periódicas con los profesores que comparten asignatura. Hasta ahora el seguimiento se ha realizado en las asignaturas de 1º cuatrimestre.
2. Se mantuvo una reunión por cada asignatura compartida para establecer una línea común de actuación.

(8281) Promover un proceso de diseño de un calendario de pruebas de evaluación.

- Coordinación, CECG, Profesorado.

- Febrero 2023.

- En ejecución. Se ha llevado a cabo sobre las asignaturas de 1º cuatrimestre. Los resultados no son visibles todavía.

(8282) Coordinación e intercambio de información con Universa sobre convenios vigentes y realización de prácticas.

- Coordinación, CECG.

- Febrero 2023.

- **En ejecución.** Se espera que Universa pase la información sobre los convenios y prácticas del Grado. Hasta ahora no se ha recibido ninguna comunicación.

(8283) Promover la participación de los egresados en las encuestas del Grado.

- Coordinación, CECG, Profesorado.

- Febrero 2023.

- **En ejecución.** Se sigue insistiendo al estudiantado en la necesidad de participar.

(9169) Seguimiento de la tasa de abandono.

- Coordinación, CECG.

- Febrero 2023.

- En ejecución:

1. Se mantienen conversaciones con los estudiantes de últimos cursos para conseguir estimularles, que no abandonen y que se esfuercen en finalizar sus estudios.
2. Se hacen esfuerzos para conseguir que los estudiantes de los primeros cursos no cambien de estudios.

(9171) Seguimiento de los resultados de las encuestas en el apartado "Satisfacción global".

- Coordinación, CECG.

- Febrero 2023.

- En ejecución.

(8164) Mejora de los espacios docentes.

- Coordinación, Vicedecano de Infraestructuras.

- Septiembre 2022.

- Cerrada.

(9172) Mejora del diseño de horarios atendiendo a la especificidad del título.

- Coordinación, Vicedecano de Infraestructuras.

- Febrero 2023.

- **En ejecución**, pero son acciones en las que intervienen otros agentes.

(9173) Reflexión sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación.

- Coordinación, CECG.

- Febrero 2023.

- **En ejecución.**

1.— Desarrollo y despliegue del plan de estudios

1.1.— Admisión y reconocimiento

Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	40	21	87	13
2017-2018	36	22	85	18
2018-2019	36	19	79	9
2019-2020	36	13	64	17
2020-2021	36	11	53	16
2021-2022	36	14	51	12

Créditos reconocidos

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	435.00	14	4449	9.78
2017-2018	60.50	10	4161	1.45
2018-2019	80.50	8	3992	2.02
2019-2020	262.00	6	3225	8.12
2020-2021	224.50	8	2706	8.3
2021-2022	403.00	6	2496	16.15

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	17	21	18	12	10	10
FP	2	1	0	0	0	2
Titulados	1	0	1	1	1	2
Mayores de 25	0	0	0	0	0	0
Mayores de 40	1	0	0	0	0	0
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	19	18	16	13	10	14
CCAA distinta a Aragón	2	4	3	0	1	0
No informado	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	21	22	19	13	10	14
País fuera del EEES	0	0	0	0	1	0
No informado	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	9	5	7	3	4	7
Mujer	12	17	12	10	7	7
Otros	0	0	0	0	0	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	15	20	15	11	10	12
25-29	3	1	0	0	0	0
30-34	1	0	0	0	0	0
35 o mayor	2	1	4	2	1	2

Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	7.020	7.497	7.896	7.996	8.430	9.129
FP	7.195	7.250				7.620
Titulados	8.150		6.580	6.820	6.940	7.390
Mayores de 25						
Mayores de 40	6.000					
Mayores de 45						
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000

2.– Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>. Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

4.1.— Personal académico

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	10,53	1	18	24	550,4	18,83
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	10	26,32	3	25	51	850,4	29,10
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,63	0	0	8	0,0	0,00
Profesor Contratado Doctor	3	7,89	2	1	0	349,2	11,95
Profesor Ayudante Doctor	3	7,89	2	1	0	283,0	9,68
Profesor con contrato de interinidad	5	13,16	1	0	0	438,2	14,99
Profesor Asociado	9	23,68	1	0	0	361,6	12,37
Personal Investigador en Formación	2	5,26	0	0	0	70,0	2,39
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	2,63	0	0	0	20,0	0,68
Total personal académico	38	100,00	10	45	83	2.922,8	100,00

Evolución del profesorado

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	3	3	3	4	4	4	4
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	18	16	15	13	12	10	10
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	3	2	1	1	1	1	1
Profesor Contratado Doctor	0	1	1	1	1	2	3
Profesor Ayudante Doctor	0	3	3	2	4	5	3
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	0	2	5
Profesor Asociado	12	10	12	15	12	10	9
Personal Investigador en Formación	0	0	0	2	2	2	2
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	0	1	1
Horas profesorado permanente	80,62 %	64,33 %	57,26 %	56,12 %	57,67 %	50,99 %	59,87 %
Horas profesorado no permanente	19,38 %	35,67 %	42,74 %	43,88 %	42,33 %	49,01 %	40,13 %

4.2.— Personal de apoyo a la docencia

Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	30	32	32	32	34	31
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				2		
Administración y Svcs.Grales.	Indefinido fijo	1	1				
Administración y Svcs.Grales.	Interino	9	9	8	6	6	9
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	1	1				
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	18	17	17	17	16	16
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Indefinido fijo	1	1	1	1	1	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	1	3	3	4	6	5
Fuera RPT	De carrera	1	1		2		
Fuera RPT	Interino	2	3	4	2	3	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	5	4	4	4	4	5
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	2	2	1
Total PAS		70	73	70	72	72	69

4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente informe.

4.4.— Innovación docente

Innovación docente

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2021
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	13	7	7	8	11
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	1	1	1	1	2
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	14	7	11	11	18

5.— Recursos para el aprendizaje

Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	0	0	1	0	0	0
Erasmus	11	7	5	16	8	3
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	1
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
Total	11	7	6	16	8	4

Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	1	1	0		0	
Erasmus	0	2	2		1	
Movilidad virtual UNITA	0	0	0		0	
Movilidad iberoamericana	0	0	0		0	
NOA	0	0	0		0	
Otros	0	0	0		0	
Total	1	3	2		1	

Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	15.38	11.11	11.11	5.88	12.50	8.33

6.— Resultados de aprendizaje

6.1.— Resultados del proceso de formación

Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

Estudio: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
-------	--------	------------	--------	-------	-------	-------	-------	------	-------	---

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	25700	Edición digital	9	52,9	0	0,0	6	35,3	2	11,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25701	Organización y gestión de archivos	6	40,0	1	6,7	6	40,0	2	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	3	21,4	1	7,1	8	57,1	2	14,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25703	Gestión bibliográfica	3	17,6	6	35,3	5	29,4	3	17,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	8	40,0	1	5,0	10	50,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	4	28,6	0	0,0	7	50,0	2	14,3	1	7,1	0	0,0	0	0,0
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	2	14,3	3	21,4	3	21,4	6	42,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	10	45,5	5	22,7	6	27,3	0	0,0	1	4,5	0	0,0	0	0,0
1	25708	Fundamentos de indización	2	16,7	2	16,7	8	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25709	Catalogación	3	30,0	3	30,0	2	20,0	1	10,0	0	0,0	1	10,0	0	0,0
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	0	0,0	1	12,5	5	62,5	2	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	3	27,3	0	0,0	5	45,5	3	27,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	1	11,1	0	0,0	4	44,4	3	33,3	0	0,0	1	11,1	0	0,0
2	25713	Fuentes generales de información	3	27,3	3	27,3	3	27,3	1	9,1	0	0,0	1	9,1	0	0,0
2	25714	Fundamentos de bases de datos	3	33,3	0	0,0	3	33,3	1	11,1	1	11,1	1	11,1	0	0,0
2	25715	Dirección de unidades de información	3	27,3	0	0,0	1	9,1	6	54,5	1	9,1	0	0,0	0	0,0
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	3	30,0	1	10,0	2	20,0	3	30,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	2	20,0	3	30,0	2	20,0	3	30,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	83,3	1	16,7	0	0,0	0	0,0
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	1	11,1	1	11,1	3	33,3	2	22,2	1	11,1	1	11,1	0	0,0
3	25719	Descripción de documentos de archivo	1	9,1	2	18,2	1	9,1	6	54,5	1	9,1	0	0,0	0	0,0
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	4	36,4	0	0,0	5	45,5	1	9,1	0	0,0	1	9,1	0	0,0
3	25721	Estudios de usuarios	1	11,1	0	0,0	1	11,1	2	22,2	4	44,4	1	11,1	0	0,0
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	0	0,0	3	30,0	3	30,0	4	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25726	Alfabetización informacional	1	9,1	0	0,0	1	9,1	9	81,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25731	Construcción y evaluación de tesauros	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0
3	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	0	0,0	0	0,0	1	16,7	0	0,0	4	66,7	1	16,7	0	0,0
3	25738	Gestión de contenidos	1	20,0	1	20,0	0	0,0	1	20,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0
3	25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	2	18,2	0	0,0	0	0,0	3	27,3	5	45,5	1	9,1	0	0,0
3	25752	La información en la Unión Europea	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0
3	25753	Paleografía general	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25754	Políticas y programas de información y documentación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	25,0	5	62,5	1	12,5	0	0,0
3	25755	Producción y comercio del libro	1	16,7	0	0,0	2	33,3	3	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	0	0,0	0	0,0	1	33,3	0	0,0	2	66,7	0	0,0	0	0,0
4	25724	Practicum	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	33,3	6	66,7	0	0,0	0	0,0
4	25725	Trabajo fin de Grado	3	20,0	0	0,0	1	6,7	7	46,7	2	13,3	2	13,3	0	0,0

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	25700	Edición digital	17	2	8	0	9	100.00	47.06
1	25701	Organización y gestión de archivos	15	2	8	1	6	88.89	53.33
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	14	2	10	1	3	90.91	71.43
1	25703	Gestión bibliográfica	17	2	8	6	3	57.14	47.06
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	20	2	11	1	8	91.67	55.00
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	14	1	10	0	4	100.00	71.43
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	14	2	9	3	2	75.00	64.29
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	22	2	7	5	10	58.33	31.82
1	25708	Fundamentos de indización	12	2	8	2	2	80.00	66.67
2	25709	Catalogación	10	2	4	3	3	57.14	40.00
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	8	2	7	1	0	87.50	87.50
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	11	1	8	0	3	100.00	72.73
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	9	2	8	0	1	100.00	88.89
2	25713	Fuentes generales de información	11	2	5	3	3	62.50	45.45
2	25714	Fundamentos de bases de datos	9	2	6	0	3	100.00	66.67
	25715	Dirección de unidades de información	11	1	8	0	3	100.00	72.73
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	10	0	6	1	3	85.71	60.00
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	10	1	5	3	2	62.50	50.00
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	9	2	7	1	1	87.50	77.78
3	25719	Descripción de documentos de archivo	11	0	8	2	1	80.00	72.73
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	11	2	7	0	4	100.00	63.64
3	25721	Estudios de usuarios	9	2	8	0	1	100.00	88.89
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	10	2	7	3	0	70.00	70.00
	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	6	2	6	0	0	100.00	100.00
4	25724	Practicum	9	3	9	0	0	100.00	100.00
4	25725	Trabajo fin de Grado	15	0	12	0	3	100.00	80.00
	25726	Alfabetización informacional	11	0	10	0	1	100.00	90.91
	25731	Construcción y evaluación de tesauros	3	0	3	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	6	1	6	0	0	100.00	100.00
	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25738	Gestión de contenidos	5	0	3	1	1	75.00	60.00
	25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	11	1	9	0	2	100.00	81.82
	25745	Historia de la información y la documentación	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25752	La información en la Unión Europea	4	0	4	0	0	100.00	100.00
	25753	Paleografía general	1	1	0	0	1	0.00	0.00
	25754	Políticas y programas de información y documentación	8	0	8	0	0	100.00	100.00
	25755	Producción y comercio del libro	6	0	5	0	1	100.00	83.33
	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	3	2	3	0	0	100.00	100.00
	25764	Idioma moderno I para Información y Documentación (francés)	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	0	2	0	0	0	0.00	0.00
	25770	Idioma moderno II para Información y Documentación (francés)	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	0	3	0	0	0	0.00	0.00

6.2.— Rendimiento y resultados académicos

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	88.30	80.81	86.46
2017-2018	85.81	80.84	94.91
2018-2019	85.56	72.20	86.26
2019-2020	91.89	84.37	88.34
2020-2021	91.17	77.67	90.17
2021-2022	87.27	67.55	89.08

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	50.00	44.44
2017-2018	31.82	59.09
2018-2019	55.56	22.22

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Duración media graduados
2016-2017	5.40
2017-2018	4.46
2018-2019	5.12
2019-2020	5.20
2020-2021	4.80
2021-2022	5.75

7.— Satisfacción y egreso

Satisfacción y egreso

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Plan: 268

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media	% Tasa	Media
Evaluación de la enseñanza	69.35	3.70	65.28	3.91	62.00	4.10	64.30	4.15	58.25	4.37	50.95	4.39
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.08		4.15		4.23		4.36		4.49		4.52
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	35.70	3.55	27.60	3.26	38.70	3.44	55.60	3.57	25.00	3.80	42.30	3.78
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	35.71	4.55	22.73	4.36	12.50	3.86	18.18	3.57	21.43	4.59	44.44	4.65
Satisfacción global con la titulación	8.70	3.73	13.30	3.68	4.20	3.64	38.10	3.59	19.00	4.11	33.30	3.76
Trabajo fin de grado máster.	8.70	4.08	13.30	3.69			33.30	3.78	23.80	4.43	33.30	4.26
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS			100.00	4.13	100.00	3.23			100.00	1.93		

● % Tasa: n° de respuestas/ n° de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

● Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO:

VALORACIÓN:

El número de estudiantes matriculados en el Grado se ha estabilizado. Los de nuevo ingreso, a pesar de haber quedado por debajo de la oferta prevista, muestran una línea ascendente que se inició en el último año. Se comprueba que las acciones propuestas y llevadas a cabo en los cursos anteriores han sido adecuadas.

El resto de parámetros como el estudio de los estudiantes de nuevo acceso al Grado (EVAU), la mejora de la nota media de admisión y de corte en las calificaciones de acceso, su edad y su procedencia, son similares al de cursos anteriores. Únicamente destacamos el perfil del estudiantado en relación a su género en el que hay una variación que consideramos positiva y beneficiosa para la docencia y para la profesión. Nos referimos a la subida en el número de estudiantes masculinos, consiguiendo paridad.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:

- Mantener y ampliar el seguimiento de la matrícula de 1º mediante el análisis, evaluación y valoración de los datos que indican su mejora progresiva.

- Incidir en las actividades de difusión del Grado que permitan captar estudiantes en las comunidades autónomas del entorno (La Rioja, País Vasco, Navarra, y ciudades como Soria, Lérida), donde no están implantados estos estudios.

- Mantener el seguimiento y análisis de las tasas de graduación y abandono y los factores que pueden estar incidiendo en ello.

GARANTÍA DE CALIDAD, REVISIÓN Y MEJORA

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:

- Motivar a profesores, estudiantes y PAS a emplear los mecanismos de mejora previstos en el SGC de la titulación, así como, a la comunidad educativa sobre la posibilidad de realizar sugerencias y tramitar sus quejas a través del procedimiento establecido en el sistema de gestión de calidad de la Universidad de Zaragoza

- Tras el proceso de reflexión iniciado el curso anterior sobre la titulación y reflejado en los proyectos de innovación docente, se inicia el proceso de adaptación del actual Grado en Información y Documentación en el marco del RD 822/2021.

PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA:

VALORACIÓN:

Se mantiene estable el claustro de profesores del Grado con pequeñas variaciones: profesor con contrato de interinidad (+3), profesor contratado doctor (+1), profesor ayudante doctor (-2), profesor asociado (-1). En cuanto a la plantilla de profesores se ha logrado frenar el proceso de disminución del claustro docente (+1).

El claustro docente mantiene un nivel de investigación alto, tal y como se comprueba en el número de sexenios y quinquenios.

Hay una mejora en la distribución de horas docentes entre profesorado permanente y no permanente, ganando proporción los primeros y, recuperando progresivamente los números del 2017, situación que consideramos favorable para el desarrollo de la actividad docente.

Sigue aumentando la participación del profesorado en los cursos de formación de CIFICE tanto como docentes como asistiendo a cursos de formación permanente; su participación en los proyectos de innovación docente y PIET; y, en las Jornadas de Innovación docente organizadas por la Facultad y/o por la Universidad.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:

- Mejorar la estabilidad del claustro docente, aumentando el número de profesores permanentes frente a los no permanentes.

- Mantener la mejora continua del apoyo técnico y logístico a los profesores, así como las aulas para la docencia teórica, y muy especialmente los espacios para prácticas y los recursos materiales y tecnológicos disponibles por los estudiantes y profesores, colaborando con el equipo de la Facultad en la mejora de las condiciones materiales de los espacios donde se desarrolla la docencia. (vid. documentos de solicitudes de necesidades del profesorado)

- Mejorar los horarios del Grado para optimizar el tiempo de los estudiantes dedicado a actividades complementarias programadas relacionadas con su formación.

- Animar al profesorado a continuar con su alto grado de participación y actualización de contenidos en la plataforma Moodle.

- Animar al profesorado a continuar con su alto grado de implicación en los proyectos de innovación docente y en proyectos PIET y colaboración con CIFICE.

RECURSOS DE APRENDIZAJE:

VALORACIÓN:

No se ha recuperado el número de estudiantes que consideran los planes de movilidad nacional o internacional como parte de interés en su formación obtenidos en el año 2019. Se mantiene el esfuerzo por aumentar las actividades de sensibilización para promover esa movilidad siguiendo la línea mantenida por la Universidad de Zaragoza. La titulación y la responsable de los programas de movilidad del Departamento, mantienen un sitio Moodle con información relativa a los programas y oferta de movilidad del grado: ERASMUS, ERASMUS RURAL (Desafío y Arraigo), ERASMUS +, SENECA, Universtage y Proyecto UNITA, SICUE.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:

- Analizar, valorar y reforzar las formas de promoción de la movilidad nacional e internacional en el Grado

[ERASMUS, ERASMUS RURAL (Desafío y Arraigo), ERASMUS +, SENECA, Universtage, SICUE y Proyecto UNITA].

- Mantener actualizada en la plataforma docente la información relacionada con la movilidad nacional e internacional.
- Mejorar la coordinación con UNIVERSA en relación a los convenios vigentes para la realización de las prácticas externas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

VALORACIÓN:

Los resultados que muestran los indicadores son similares a los de los cursos anteriores y mantienen la misma tendencia: la distribución de las asignaturas muestra un alto número de no presentados y calificaciones bajas en el primer curso y una mejora progresiva en los cursos posteriores hasta alcanzar casi el cien por cien de aprobados en el último (hay un mayor número de asignaturas con el 100/100 de aprobados). Hay solo asignaturas puntuales que se salen de la media. Será necesaria una reflexión más profunda y un análisis de la situación.

Sucede lo mismo con las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia que son similares a cursos anteriores y únicamente se ha detectado el descenso en la tasa de rendimiento.

La tasa de abandono y la de graduación del curso 2018-2019 presentan unos resultados negativos, en tanto que aumenta el abandono y paralelamente disminuye la graduación. La media de años que los estudiantes invierten en graduarse tampoco es favorable, ya que ha aumentado respecto a la de los años anteriores. Consideramos oportuno continuar con el proceso de reflexión iniciado el curso pasado internamente (valoración entre el profesorado) y externamente (acciones de visibilización), y, plantear acciones de mejora.

Los datos correspondientes a la satisfacción y egreso siguen una línea en permanente ascenso (excepto el año 2020 en el apartado de Erasmus).

Los indicadores relacionados con la satisfacción y el egreso de los estudiantes son positivos. Se presenta una valoración en constante ascenso con una mejora de las calificaciones de la evaluación de la enseñanza, de la valoración de la actividad docente y de la satisfacción de los agentes del Grado. En este apartado destaca la valoración positiva que reciben las prácticas externas curriculares (*Practicum*). La nota negativa la presenta la última valoración de ERASMUS que es muy baja frente a los cursos anteriores (aunque solo es una persona).

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:

- Mantener el proceso iniciado de mejora de la coordinación entre las asignaturas impartidas por varios profesores.
- Apoyar el esfuerzo de los departamentos responsables para mejorar la docencia e incorporar algunas buenas prácticas a las asignaturas compartidas para que los estudiantes las conciban como un conjunto unitario.
- Mantener el proceso de diseño de un calendario de pruebas de evaluación continua para los estudiantes del 1º.
- Reflexionar y valorar el alto porcentaje de no presentados en 1º curso (disminuye progresivamente hasta desaparecer en los últimos).
- Mantener el seguimiento de la matrícula de 1º. Valorar la mejora progresiva en los datos de matrícula y seguir el análisis y evaluación de las posibles causas del descenso de los años anteriores.
- Promover la participación de todos los agentes en las encuestas del Grado sobre todo en las referidas a la satisfacción y al egreso.
- Continuar con la mejora del diseño de horarios en el Grado.
- Animar al estudiantado al uso de las tutorías y al seguimiento del plan de orientación (POU) como herramientas fundamentales en su proceso de aprendizaje.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No hay ninguna respuesta pendiente en este apartado.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

- Implicación del profesorado del Grado en la plataforma docente de la Universidad. Su seguimiento es constante y la mantienen permanentemente actualizada. Es una vía de comunicación muy útil entre docentes y estudiantes.
- Participación del profesorado en las actividades de mejora de la docencia organizadas tanto por la Facultad como por la Universidad: proyectos de innovación docente, PIET, Observatorios y Jornadas de Innovación docente.
- Incorporación del estudiantado a las actividades de difusión de la titulación como un actor más del mismo, incluyendo sus actividades de aula a las acciones de promoción del Grado.
- Colaboración entre el Grado y Universa en las actividades de orientación laboral ofrecidas a los estudiantes de últimos curso y cursos Universa/INAEM de inserción laboral.

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

No se han producido reclamaciones, quejas o incidencias durante el curso 2021-2022 que afecten al desarrollo y funcionamiento global de la titulación.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición):
https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

Actas de órganos colegiados:

- Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras.
- Informe anual de la calidad y los resultados del aprendizaje del 2020-2021.
- Plan Anual de Innovación y Calidad (PAIM) 2021 -2022.

Encuestas y resultados del Grado en Información y Documentación

- Información de resultados académicos del curso 2021-2022
- Encuestas de satisfacción del profesorado para el curso 2021-2022
- Encuestas de satisfacción del PAS para el curso 2021-2022
- Evaluación de las prácticas externas por los estudiantes
- Estudiantes en planes de movilidad: análisis de indicadores
- Tasas de éxito / rendimiento / eficiencia
- Tasas de abandono / graduación

Guías docentes de las asignaturas del Grado para el curso 2021-2022.

Reuniones periódicas programadas en el calendario del curso de la coordinadora con el equipo docente del Grado y con estudiantado a través de los delegados y subdelegados.

- 30-XI-2021. Reunión profesores asignaturas compartidas en el Grado.
- 3-II-2022. Reunión presencial de los profesores del Grado para abordar asuntos relacionados con la docencia de ese curso y valorar el primer cuatrimestre. Acta
- 25-04-2022. Reunión presencial de los profesores de 1º curso del Grado para abordar asuntos relacionados con la docencia de ese curso. Acta
- 29-06-2022. Reunión profesores del Grado y estudiantes. Acta

Informes de evaluación en la plataforma Atenea de la Universidad de Zaragoza

- Informe de evaluación de la enseñanza
- Informe de satisfacción del PAS
- Informe de movilidad

Otros documentos:

- Memoria de verificación del Grado en Información y Documentación.
- ACPUA. Informe de Seguimiento del curso 2015 del Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza.
- Para cuestiones comparativas dentro de la Universidad de Zaragoza: Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza - <https://portaltransparencia.unizar.es>

11.— Datos de aprobación

Informe aprobado el 9 febrero de 2023

Asisten presencialmente: coordinadora del Grado, representantes de profesorado (1), experto docente CIFICE, representantes de estudiantes (3).

Remite su aprobación por correo electrónico: representante de profesorado (1).

Se aprueba por unanimidad.
