



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Historia Contemporánea

Curso 2020/2021

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	22

La Universidad de Zaragoza es una de las sedes en que se imparte el Máster en Historia Contemporánea, de carácter interuniversitario. Los datos que se detallan en este informe corresponden al alumnado matriculado en esta sede y a las asignaturas impartidas por profesores de la Universidad de Zaragoza. Del total de 131 estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el conjunto del Máster interuniversitario de Historia Contemporánea en el curso 2020- 2021, en la Universidad de Zaragoza se matricularon 22, la gran mayoría a tiempo completo. En la primera fase de admisión, las 8 (de 40) plazas ofertadas quedaron cubiertas. En conjunto, entre julio y septiembre se matriculó en torno a la mitad del alumnado preinscrito y admitido en las tres fases de admisión, siendo la mayoría estudiantes recién graduados. Los preinscritos que finalmente no se matricularon se inclinaron por hacerlo en el Máster Universitario de Profesorado, máster obligatorio para poder optar a las oposiciones de enseñanza secundaria y al que se dirigen muchos/-as estudiantes del Grado en Historia.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Historia	18
No informado	3
Graduado en Ingeniería Eléctrica	1

Desde un punto de vista académico, la gran mayoría del alumnado de nueva matrícula en el curso 2020-21 estaba integrado por graduados en Historia y, salvo uno, los demás habían cursado grados o licenciaturas del campo humanístico o de las ciencias sociales. En el curso 2020-21 la gran mayoría del estudiantado matriculado procedía de la Universidad de Zaragoza.

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

La nota media de admisión es Notable.

1.4.— Tamaño de los grupos

Los grupos están integrados por el alumnado matriculado en cada asignatura. Dado su tamaño, no es demasiado numeroso por lo que no es necesario desdoblar en las prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

La única incidencia relativa a las Guías docentes del curso 2020-21 afectó a la asignatura Ciclo de Conferencias, ya que como consecuencia de la pandemia no se realizaron las conferencias de forma presencial en la UIMP-Santander, sino que se desarrollaron on-line a través del campus virtual de la UIMP. Dicha incidencia no afectó al contenido de la docencia ni al sistema de evaluación programados en la guía de la asignatura, que se desarrollaron como siempre a través del campus virtual de la UAB. Todas las demás asignaturas se celebraron como estaba estipulado en las guías docentes: las optativas, de forma presencial y Enseñanzas en red a través del campus virtual de la UAB.

Las encuestas de evaluación de la enseñanza de la titulación realizadas en UNIZAR mantuvieron las buenas valoraciones de años anteriores: otorgaron una puntuación media de 4'52 al bloque A sobre 'Información y Planificación' y de 4'46 al bloque B sobre 'organización de las enseñanzas' y una satisfacción global de 4'43. Ocurre igual con las de evaluación de la actividad docente, que otorgó una opinión global del 4'62 a la actividad docente desarrollada por el profesorado del área de Historia Contemporánea de la Universidad de Zaragoza. A pesar de esas buenas puntuaciones, se nota todavía la incidencia de la pandemia en cuanto que la media de satisfacción global del alumnado de la Universidad de Zaragoza con el desarrollo de la formación en el Máster, si bien ha subido con respecto al año anterior situándose en un 3'93, sigue ligeramente por debajo de los datos anteriores a la pandemia.

En la sede de Zaragoza se impartieron todas las asignaturas optativas del plan de estudios que estaban activadas. A lo largo del curso académico 2020-21 se hizo un esfuerzo desde el Master de Historia Contemporánea en formar al alumnado en las competencias genéricas y específicas de la titulación: razonamiento crítico y capacidad de análisis, síntesis e interpretación histórica de los problemas y procesos históricos de la Historia contemporánea. Se ha alcanzado como objetivo que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y de formular proposiciones a partir de la información disponible. En las

distintas asignaturas impartidas en Zaragoza se desarrollaron igualmente las habilidades de comunicación: que los/las estudiantes fueran capaces de comunicar, oralmente y por escrito, sus conocimientos y argumentos científicos a públicos especializados y no especializados de una forma clara y ordenada. También se fomentó la capacidad de autoaprendizaje: que los/las estudiantes posean las habilidades que les permitan continuar avanzando en el conocimiento de la Historia Contemporánea.

Los/las estudiantes y el profesorado del Máster fueron informados con antelación suficiente de los cuatrimestres de impartición y de los horarios concretos de las distintas asignaturas del Máster, en el caso del alumnado para que pudiesen disponer de esta información a la hora de tramitar su matrícula. Los horarios fueron fijados en función de las disponibilidades de espacio, de común acuerdo con el profesorado y fueron validados por el vicedecanato correspondiente de la Facultad. Con respecto al calendario de pruebas y exámenes, fueron acordadas con profesorado y alumnado, siempre respetando los plazos establecidos por la Facultad. Los horarios de tutorías de cada asignatura estuvieron expuestos desde el primer día de clase en las puertas de los despachos del profesorado. Como criterio general se establece un número de horas de permanencia en tutoría similar al número de horas de clases presenciales previstas para cada curso y, en caso de ser necesario dadas las circunstancias derivadas de la pandemia, se recurrió a tutorías virtuales a través de google.meet.

El sistema de información básico para el alumnado lo constituye la página web común del Máster (<https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>). En ella se explican las condiciones de acceso y los procedimientos de preinscripción y matrícula. Proporciona los enlaces correspondientes a todos los Departamentos participantes en el Máster. Otro nivel de información lo constituyen la página web de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza, que incluyen secciones relativas al Máster. Por otro lado, la coordinadora del Máster celebró al comienzo del curso académico una sesión de bienvenida y presentación en la que se expusieron las normas y los criterios generales del curso. Dicha actividad se enmarcó, como en años anteriores, en la Jornada de Acogida a los/las estudiantes de máster que organiza la Facultad de Filosofía y Letras a comienzo de curso. Independientemente de lo anterior, la tarea de difusión del Máster en Historia Contemporánea entre el alumnado potencialmente interesado se hizo utilizando diversos medios y recursos, como el cartel anunciador y las páginas web indicadas

Por lo que respecta a los profesores, se les ha transmitido información periódica sobre este Máster en los Consejos de Departamento de Historia, así como en las reuniones del área de Historia Contemporánea, ya fueran presenciales o virtuales, a lo largo del curso 2020-2021. También se ha mantenido un vínculo fluido con el profesorado del Máster a través del correo electrónico, sobre todo para abordar cuestiones concretas (tribunales para juzgar los TFM, encuestas sobre asignaturas, etc.). Su índice de satisfacción global con el Máster es de 4'26. Por lo que respecta al PAS, su índice de satisfacción global con la titulación es de 3'67.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No ha habido cambios en el plan de estudios en el curso 2020-2021.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Las labores de coordinación docente se desarrollan bien a través del correo electrónico, bien aprovechando las reuniones del área de contemporánea que se celebran a lo largo del curso. Dado que la situación de pandemia continuó a lo largo del curso, se siguieron utilizando todos los medios telemáticos disponibles para contactar con alumnado y profesorado del máster.

Las actividades de aprendizaje ofrecidas al estudiantado le han permitido conocer los principales campos de trabajo de la investigación actual en las diferentes ramas de la Historia Contemporánea (económica, social, política, cultural...). A lo largo del curso académico 2020-2021 los/las estudiantes han ido adquiriendo las perspectivas propias de las Ciencias Sociales afines a la Historia Contemporánea, de acuerdo a sus preferencias y aprovechando el amplio elenco de las asignaturas ofertadas en las distintas sedes donde se imparte el Máster. En las encuestas de evaluación de las enseñanzas realizadas en la Universidad de Zaragoza sobre las asignaturas optativas, los/las estudiantes han otorgado puntuaciones

en todas ellas superiores a 4'0 en el bloque C "proceso de enseñanzas / aprendizaje" de las asignaturas del Máster, con una media global para todo el máster de 4'62 en lo relativo a la evaluación de la actividad docente del profesorado de dichas asignaturas optativas.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 25-07-2021

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	7	43,75	7	30	41	644,0	46,70
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	6	37,50	6	17	29	624,4	45,28
Profesor Ayudante Doctor	1	6,25	1	0	0	61,1	4,43
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	6,25	1	0	0	20,0	1,45
Profesor Honorario	1	6,25	1	0	0	29,4	2,13
Total personal académico	16	100,00	16	47	70	1.379,0	100,00

La plantilla docente se adecua totalmente a lo previsto en la memoria de verificación. Además, como se aprecia en el cuadro, el grueso del equipo docente (81'25%) está integrado por profesores catedráticos y titulares, a cuyo cargo corre el 92% de las horas impartidas en el Máster. Dicha ratio, traducida en el cómputo de sexenios y quinquenios, informa de la solvencia investigadora y docente de los profesores del Máster.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

En el curso 2020-21, 16 profesores del área de Historia Contemporánea han participado en un total de 45 cursos de ADD y 6 cursos de formación del ICE. Se ha mantenido, por tanto, la tendencia iniciada el curso anterior cuando la pandemia obligó a aumentar considerablemente el número de cursos de ADD por la necesidad de recurrir a los medios telemáticos disponibles para impartir la docencia. Los cursos en el ADD permiten subir lecturas o poner enlaces y material documental a disposición de los estudiantes, lo que posibilita una mayor interacción metodológica con ellos y una mayor implicación por su parte en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, esa necesidad de profundizar en el conocimiento de los recursos telemáticos disponibles para la docencia se traduce en que 3 profesores han seguido 6 cursos de formación del ICE, en concreto: "La responsabilidad del docente en la protección de datos y en la difusión de materiales", "Materiales docentes en abierto: Estrategias para buscar, aprovechar y difundir", "Activar el aprendizaje en el aula (presencial /online): Método Aula Invertida Híbrida", "Drive de Google Suite for Education", "Sistema antiplagio como herramienta docente".

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Todo el profesorado del área de Historia Contemporánea implicado en la enseñanza del Máster participa activamente en grupos de investigación, publica con regularidad y da a conocer el resultado de su actividad investigadora en cursos, congresos e institutos, como atestigua el número de sexenios reconocidos por distintas agencias de calificación a todos ellos. Los dos Grupos de Referencia, ambos financiados por el Gobierno de Aragón, son H02_17R, "Politización, políticas del pasado e historiografía en Aragón y España contemporánea" y H24_17R, "Historia de Europa en el siglo XX: Sociedad, política y cultura".

Los proyectos de investigación que han estado vigentes a lo largo del curso 2020-2021 son los siguientes, todos ellos financiados por el Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) o el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades (MCIU):

- PID2019-105646RB-I00, "Europeización e internacionalización de la historiografía española a lo largo del siglo XX", Ministerio de Ciencia e Innovación, desde 01.06.2020 a 31.12.2023
- PGC2018-097232-B-C21: "Discursos y políticas de género en la España del siglo XX: de la crisis del liberalismo a la Transición", Financiación: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, desde 01/01/2019 a 31/12/2021, prorrogado hasta septiembre de 2022.
- PGC2018-099956-B-I00, "Derechas y nación en época contemporánea. Una perspectiva transnacional". Financiación: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, desde 01/01/2019 a 31/12/2021, prorrogado hasta septiembre de 2022.
- HAR2017 85967-P: "El Servicio Universitario del Trabajo (SUT) en la España de Franco. Una perspectiva europea comparada (1950-1970)". Financiado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. 1/1/2018-31/12/20.
- "La España de Franco, el Legado de los Fascismos y el Debate sobre los Contenidos de la Democracia en Italia, Alemania, Bélgica y Francia (1945-1968)", Agencia Estatal de Investigación, Ministerio de Ciencia e Innovación, 2021-2025.
- "La Dimensión Popular de la Política en la Europa Meridional y la América Latina, 1789-1898", Agencia Estatal de Investigación, Ministerio de Ciencia e Innovación, 2020-2024.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos e infraestructura se adecúan a los señalados en su día en la memoria de verificación, aunque han cambiado como consecuencia de las obras de la Facultad de Filosofía y Letras en curso. De todos modos, dependiendo del tamaño del grupo, resulta difícil acomodar el aula asignada al máster a las necesidades de una enseñanza tipo seminario, por lo que aunque cumple unos mínimos, resulta manifiestamente mejorable. Esperamos que las futuras obras de la facultad atiendan dichas necesidades.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No hay prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No hay prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2020/2021

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea
Datos a fecha: 29-01-2022

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	0	(no definido)

En un curso académico marcado por la Covid, no ha habido apenas movilidad de estudiantes. En el caso del Máster de Historia Contemporánea, no ha enviado ni recibido ningún estudiante.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	66600	Trabajo fin de Máster	14	48,3	0	0,0	0	0,0	9	31,0	6	20,7	0	0,0	0	0,0
1	66601	Enseñanzas en red	1	4,2	0	0,0	8	33,3	12	50,0	1	4,2	2	8,3	0	0,0
1	66602	Protesta y movimientos sociales a partir de 1968	0	0,0	0	0,0	1	5,3	11	57,9	7	36,8	0	0,0	0	0,0
1	66603	Poder, saber y querer: la selección de las élites políticas en la España contemporánea	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	83,3	2	16,7	0	0,0	0	0,0
1	66604	Culturas políticas, políticas del pasado e historiografía: historia del nacionalismo español	0	0,0	0	0,0	1	12,5	2	25,0	5	62,5	0	0,0	0	0,0
1	66605	Europa en guerra: 1914-1945	1	4,8	0	0,0	0	0,0	14	66,7	6	28,6	0	0,0	0	0,0
1	66606	Laicismo y anticlericalismo en la España contemporánea	1	4,8	0	0,0	3	14,3	13	61,9	3	14,3	1	4,8	0	0,0
1	66607	Orígenes y evolución de la historiografía social francesa	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	20,0	3	60,0	1	20,0	0	0,0
1	66609	Historia de las mujeres en la España contemporánea	0	0,0	0	0,0	1	7,1	8	57,1	5	35,7	0	0,0	0	0,0
1	66611	Historiografía y sociedad en la España contemporánea	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0
1	66612	Medios de comunicación: fuente y documento	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
1	66615	Ciclo conferencias UIMP	1	4,3	0	0,0	3	13,0	13	56,5	6	26,1	0	0,0	0	0,0
1	66647	Diplomacia, guerra y paz en el siglo XX	1	4,2	0	0,0	0	0,0	11	45,8	12	50,0	0	0,0	0	0,0
1	66648	Dictadura y memoria en el siglo XX	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	33,3	4	66,7	0	0,0	0	0,0

Son medias y altas las calificaciones obtenidas en todas las asignaturas, con una mayoría de ellas situadas en el notable, seguidas del sobresaliente y alguna matrícula de honor. Estos resultados están en consonancia con la nota media de acceso a la titulación, que es de notable.

En relación con los TFM, hay que señalar que el 51'7% del alumnado matriculado en el TFM defendió con éxito su trabajo de iniciación a la investigación. Por tercera vez desde que se imparte el máster de historia contemporánea en la UZ, hubo un número significativo de estudiantes que no lo defendieron en el año en que lo matricularon, debido a la confluencia de distintos factores, como la compatibilización de los estudios del máster con un trabajo o con la preparación de oposiciones, pero sobre todo por la incidencia de la pandemia y la limitación de acceso a archivos y bibliotecas que ha supuesto en los meses en que los estudiantes elaboran su TFM.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2020/2021

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	66600	Trabajo fin de Máster	29	0	15	0	14	100.00	51.72
1	66601	Enseñanzas en red	24	0	23	0	1	100.00	95.83
1	66602	Protesta y movimientos sociales a partir de 1968	19	0	19	0	0	100.00	100.00
1	66603	Poder, saber y querer: la selección de las élites políticas en la España contemporánea	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	66604	Culturas políticas, políticas del pasado e historiografía: historia del nacionalismo español	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	66605	Europa en guerra: 1914-1945	21	0	20	0	1	100.00	95.24
1	66606	Laicismo y anticlericalismo en la España contemporánea	21	0	20	0	1	100.00	95.24
1	66607	Orígenes y evolución de la historiografía social francesa	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	66609	Historia de las mujeres en la España contemporánea	14	0	14	0	0	100.00	100.00
1	66611	Historiografía y sociedad en la España contemporánea	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	66612	Medios de comunicación: fuente y documento	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	66615	Ciclo conferencias UIMP	23	0	22	0	1	100.00	95.65
1	66647	Diplomacia, guerra y paz en el siglo XX	24	0	23	0	1	100.00	95.83
1	66648	Dictadura y memoria en el siglo XX	6	0	6	0	0	100.00	100.00

Son muy altas las tasas de éxito y rendimiento en todas las asignaturas: todas las tasas de éxito se sitúan en el 100%; y las de rendimiento se encuentran por encima del 95% en todas, menos en el TFM. Los resultados tan positivos tienen que ver sin duda con el perfil del alumnado, bastante vocacional e interesado por el estudio de la Historia Contemporánea. Ayuda también desde luego una ratio adecuada profesorado/alumnado, la realización de evaluación continua en varias asignaturas y la frecuencia de entrevistas y tutorías con los distintos profesores. La menor tasa de rendimiento en los Trabajos de Fin de Máster en comparación con el resto de asignaturas se explica por las razones indicadas en el apartado anterior, el 5.1.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Con objeto de fomentar que el alumnado participe activamente en su proceso de aprendizaje las sesiones de las asignaturas optativas se organizan en forma de seminario, en el que deben comentar y discutir los artículos de lectura obligatoria que se les proporcionan como dossier. Los estudiantes otorgan una media de 4'58 al bloque C 'proceso de enseñanza/aprendizaje' en la encuesta 'Evaluación de la enseñanza: informe de Titulación'.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2014-2015	100.00	92.06	98.37
2015-2016	100.00	94.70	94.84
2016-2017	100.00	83.33	87.50
2017-2018	97.95	76.47	99.17
2018-2019	98.82	82.27	93.75
2019-2020	99.60	84.18	92.68
2020-2021	100.00	79.60	93.26

La tasa de éxito en el curso 2020-2021 ha sido muy alta, del 100%. Muy alta ha sido también la de eficiencia, por encima del 90%. Por contra, la tasa de rendimiento es de las más bajas, aunque se mantiene cercana al 80'00%. Como se indica en los apartados anteriores, 5.1 y 5.2, la incidencia de la pandemia en la limitación de acceso a archivos y bibliotecas ha condicionado sin duda ese descenso en la tasa de rendimiento.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2014-2015	12.00	84.00
2015-2016	0.00	100.00
2016-2017	0.00	66.67
2017-2018	18.18	81.82
2018-2019	15.38	76.92

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2019-2020	5.56	83.33

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

La tasa de abandono del máster ha bajado considerablemente con respecto al año previo, hasta situarse en la más baja de la serie. Y la de graduación ha subido ligeramente situándose cerca del 78%. Ello se debe principalmente a que algunos de los estudiantes matriculados en el máster optan por posponer la defensa del TFM para el curso siguiente, porque compaginan los estudios del máster con algún trabajo temporal o con la preparación de oposiciones.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

A la luz del resultado de las Encuestas de Evaluación de la Enseñanza, tanto de la titulación como de las asignaturas del Máster, cumplimentadas por algo menos del 20% de media del alumnado, su grado de satisfacción es elevado y acorde con lo previsto en las Guías Docentes, con una media de 4'43. Todas las asignaturas optativas son impartidas por un único profesor o, como mucho, por dos profesores, lo que redundará a juicio del alumnado en una mejor coordinación y coherencia temática en el desarrollo del programa. La asignatura "Enseñanzas en Red", concebida como un instrumento de autoaprendizaje y de entrenamiento para la búsqueda, manejo y selección de información, y por tanto con complejidades específicas, como acceso al Campus Virtual con claves personales o tutorización a cargo del profesorado de otras universidades, ha mejorado significativamente su valoración general situándose en un 4'29 de media según la Encuesta de Evaluación de la Enseñanza correspondiente al título. Quizás el recurso creciente al uso de herramientas telemáticas en la docencia a causa de la pandemia ha llevado al alumnado a valorar mejor la potencialidad de formación que les ofrece Enseñanzas en Red.

En conjunto, la media de satisfacción del alumnado de la Universidad de Zaragoza con el desarrollo de la formación en el Máster ha alcanzado un 4'51, situándose entre los másters de la Universidad de Zaragoza con un grado de satisfacción superior al 4 sobre 5 según consta en el Informe de la campaña de Encuestas, curso 2020/2021 elaborado por el Área de Calidad y Mejora de dicha universidad. Por su parte, en la encuesta de evaluación de la enseñanza en la titulación, la satisfacción global de los estudiantes es del 4'43, y en la evaluación de la actividad docente, las puntuaciones son más altas, alcanzando una media global del 4'62 para el conjunto del profesorado de la titulación. Esa calidad del profesorado es precisamente lo más valorado por el alumnado en la encuesta general que realizan online todo el alumnado de las distintas sedes del máster, encuesta gestionada desde la Universitat de Valencia, en la que asignaron un 4'31 de media al apartado de calidad del profesorado del máster y un 4'12 al apartado "Interés del máster".

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

A tenor de las respuestas en las encuestas de satisfacción del PDI, la valoración es positiva. En la encuesta, que presenta una tasa de respuesta del 42'86%, más alta que en los cursos anteriores, el bloque de satisfacción general tiene una puntuación de 4'26.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

El PAS manifiesta un índice global de satisfacción de 3'67, si bien la tasa de respuesta del PAS es de 5.56%.

6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

Resulta imposible valorar certeramente la satisfacción de los egresados dado que no hay ninguna encuesta respondida por parte del alumnado que cursó el máster en el curso 2018-19.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Si bien el máster de historia contemporánea recibe buenas valoraciones por parte del alumnado, es susceptible de mejora, incluso las asignaturas optativas presenciales, las mejor valoradas en las encuestas. Los esfuerzos de mejora en la asignatura "Enseñanzas en red", que sistemáticamente recibía una menor puntuación por parte del alumnado, parecen haber dado sus frutos a tenor de la mejor puntuación obtenida en la encuesta de la titulación para el curso 2020-21. Parece que el mayor seguimiento de la asignatura por parte de la coordinadora explicando con detalle las peculiaridades de dicha asignatura en la reunión que mantiene con todo el alumnado del máster al comienzo del curso e insistiendo además en la conveniencia de que comuniquen cualquier incidencia que se les pueda presentar durante el tiempo que cursen la asignatura ha contribuido a ello.

En el proceso de reforma y verificación en el que está inmerso en Máster de de Historia Contemporánea, es una de las asignaturas que experimentará más adaptaciones para adecuarla a los intereses recientes del alumnado. Asimismo, se ha seguido potenciando las dinámicas de coordinación interuniversitaria entre todas las sedes del máster, tratando de avanzar a una mayor uniformidad en los criterios de información y transparencia en todas las sedes del máster, principalmente a través de la mejora de la página web conjunta del máster. A dicha web se puede acceder desde la misma página web del máster en la Universidad de Zaragoza.

Un aspecto susceptible de mejora es aumentar la tasa de cumplimentación de las encuestas por parte del alumnado del máster. Por acuerdo de la Comisión de Garantía de la Calidad del Máster en la Facultad de Filosofía y Letras para todos las titulaciones, deben incluirse en este informe las siguientes acciones de mejora: realizar un seguimiento de la tasa de abandono, reflexionar sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación y analizar la incidencia del R.D. 822/2021 en la mejora de la titulación.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

El carácter interuniversitario del Máster en Historia Contemporánea se concreta especialmente en la interacción entre el alumnado de las distintas sedes que se produce gracias a las asignaturas de Enseñanzas en red y el Ciclo de Conferencias. Aunque en el curso 2020-21, dicha interacción ha sido mucho menor porque la pandemia ha obligado a realizar el Ciclo de Conferencias de forma telemática, confiamos que la situación mejore para el verano del curso 2021-22 de forma que se pueda desarrollar de manera presencial y por tanto los estudiantes puedan interactuar y relacionarse directamente. Además, cada dos años, una de las universidades del programa organiza unas Jornadas de Doctorado. Tras las que en el pasado se celebraron en Barcelona (2010), Madrid (2012), Zaragoza (2014), Valencia (2016) y Bilbao (2018), se acaban de celebrar el 2 y 3 de diciembre de 2021 las VI Jornadas Doctorales Interuniversitarias de Historia Contemporánea en Santander, acogidas por la Universidad de Cantabria, después de ser aplazadas en junio del 2020 y en mayo de 2021. En dichas jornadas se mantiene el espíritu con que nacieron: el de fomentar la comunicación y el conocimiento científico entre los doctorandos de las diversas sedes, facilitando un marco para el intercambio de ideas y el debate académico. Se da prioridad a la discusión y a la participación activa de los doctorandos, aunque también puede haber conferencias o ponencias especiales a cargo de investigadores invitados de prestigio. Las Jornadas giran principalmente alrededor de las investigaciones emprendidas por los propios doctorandos, presentadas como comunicaciones para su exposición y discusión.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En el curso 2020-21 no hubo ningún proceso de acreditación por parte del máster. En mayo de 2019 el Máster interuniversitario en Historia Contemporánea obtuvo una valoración global "FAVORABLE" a la renovación de la acreditación, tras el proceso de evaluación aplicado al curso 2017-18, por parte de la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP). Como en la acreditación anterior del máster lograda en el curso 2014-15, el proceso se gestionó desde la Universitat de València para todo el Máster dado su carácter interuniversitario y el resultado de la AVAP es aplicable a todas las sedes del máster al tratarse de un agencia de evaluación autonómica reconocida por la ANECA.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

A lo largo del 2020-21 se ha seguido trabajando en las recomendaciones contenidas en el informe de acreditación del Máster de Historia Contemporánea mencionado anteriormente, principalmente a través del desarrollo de la web conjunta y actualizada del máster <https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>.

Dichas recomendaciones eran globales para todo el máster interuniversitario, por lo que no había menciones específicas a las distintas sedes. En todo caso, no había ninguna recomendación específica referida a la Universidad de Zaragoza. En general, se recomendaba dar mayor visibilidad al perfil de egreso. Aunque los mecanismos de coordinación son adecuados, se recomendaba potenciar, más aún, las dinámicas de coordinación interuniversitaria dado el perfil particular del título. Curiosamente la necesidad de celebrar de manera telemática las reuniones de coordinación del máster, debido a la imposibilidad de realizar desplazamientos en los meses de pandemia, ha contribuido a potenciar la coordinación al realizarse con más frecuencia reuniones telemáticas entre los coordinadores de las distintas sedes.

El informe de acreditación mencionaba además la actualización y uniformización de datos a escala del máster interuniversitario sobre las cuestiones de estadística de ingreso y matriculación. Debería definirse un marco de colaboración a efectos de lograr obtener las evidencias de este criterio en todas las universidades adscritas al interuniversitario dado que resulta difícil, a veces, obtener información de determinados aspectos normativos y de su cumplimentación en algunas de las universidades adscritas. En relación con la información y la transparencia, es preciso unificar la información de las diferentes páginas webs, lo que enriquecería los contenidos y obviaría las discrepancias provocadas de cara a la unificación de esta tipología de máster interuniversitario. Asimismo, se debía incluir una pestaña, o enlazar la normativa universitaria que compete a los estudiantes. Se debía incluir un enlace directo al Registro de Universidades, Centros y Títulos, que debería estar disponible en la web. En la medida de las posibilidades de los coordinadores de las distintas sedes, estamos tratando de atender estas recomendaciones a través de enlaces con las distintas sedes de la página web general del máster <https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

En el curso 2020-21 se han desarrollado medidas para atender las recomendaciones contenidas en el informe de acreditación, principalmente a través de la mejora de la web conjunta del máster para reforzar tanto la coordinación entre las distintas sedes del máster, como para lograr una mayor uniformidad en los criterios de información y transparencia en todas las sedes, de manera que puedan ser accesibles desde una misma página web <https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora siguen en marcha a lo largo del presente curso 2021-22.

Dada la mejora en la evaluación de la asignatura Enseñanzas en red en la encuesta de la titulación y la modificación de dicha asignatura en el nuevo programa del máster de Historia Contemporánea que se está desarrollando en la actualidad, se puede dar por ejecutada dicha acción.

También ha aumentado la participación del profesorado del máster en los cursos de formación del CIFICE, aunque sigue pendiente una mayor implicación por su parte en los proyectos de innovación docente orientados al máster. Con todo, la participación del profesorado en los proyectos de investigación antes detallados, cuyos resultados se incorporan a la docencia correspondiente del máster, suple con creces dicha carencia.

Se siguen potenciando las dinámicas de coordinación interuniversitaria entre todas las sedes del máster, de forma que a lo largo del curso 2020-21 ha habido más reuniones de coordinación que nunca gracias a su realización on-line, orientadas la mayoría de ellas a la reforma del máster y la preparación de la memoria de verificación que se está tramitando en la actualidad desde la UPV con *Unibasq*, Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco.

De igual forma se sigue tratando de lograr una mayor uniformidad en los criterios de información y transparencia en todas las sedes del Máster para que sean accesibles desde una misma página web. A dicha página ya se puede acceder desde la web del máster en UNIZAR (<https://fyl.unizar.es/master/master-en-historia-contemporanea>), por lo que esa acción se da por ejecutada.

Está en marcha el proceso de modificación del título. La nueva memoria de verificación la están gestionando para todo el máster desde la UPV, al igual que el borrador del nuevo convenio, y en todas las demás sedes del máster se han presentado los documentos necesarios para avanzar en dicho proceso. En concreto en la Universidad de Zaragoza, la coordinadora envió a Ofiplan la documentación requerida a mediados de octubre de 2021.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

- Páginas web del Máster
- Información contenida en las Guías Docentes de las asignaturas impartidas en el curso 2020-21.
- Encuestas de evaluación realizadas por el alumnado en la Universidad de Zaragoza.
- Encuesta global de evaluación realizada online por el estudiantado de todas las sedes del Máster, gestionada por la Universidad de Valencia.
- Reuniones periódicas de la Comisión Académica interuniversitaria del Máster.
- Memoria conjunta del Máster de Historia Contemporánea en proceso de elaboración por la universidad coordinadora correspondiente (para el curso 2020-21, la Universidad de Zaragoza)
- Información aportada por la Universidad de Zaragoza en relación con cursos, jornadas y congresos del ICE y proyectos de innovación docente.
- Información aportada por la Universidad de Zaragoza en relación con diversos indicadores (distribución de notas, tasas de éxito y rendimiento, etc.)
- Reuniones de área de Historia Contemporánea
- Reuniones de la coordinadora con los estudiantes del Máster o con sus representantes. Informe definitivo de renovación de la acreditación del Máster Universitario en Historia Contemporánea, de la AVAP (mayo 2019).
- Memoria de verificación de cara a la modificación del Máster Universitario en Historia Contemporánea.
- Actas de las reuniones de la Comisión de Evaluación del Máster.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

La primera versión de este informe fue aprobada por la Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster el 10/01/2022. Asimismo dicha Comisión aprobó esta segunda versión del informe el 08/02/2022.

10.2.— Aprobación del informe

La reunión de la Comisión de Evaluación del Máster de Historia Contemporánea el 10/01/2022 se celebró de forma telemática, con la asistencia de 5 de sus miembros (3 profesores del Máster, incluida la Coordinadora y los 2 representantes de los estudiantes). El experto externo del rector remitió sus consideraciones por correo electrónico. El informe fue aprobado por 5 votos a favor.

La reunión de la Comisión de Evaluación del Máster de Historia Contemporánea el 08/02/2022 se celebró de forma telemática, con la asistencia de 3 de sus miembros (2 profesores del Máster, incluida la Coordinadora, y el experto externo del centro). Todos los demás miembros de la Comisión se excusaron, aunque remitieron sus consideraciones por correo electrónico, así como su voto favorable al informe presentado. Este fue aprobado por 6 votos a favor.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
185	35	18.92%	4.52

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Enseñanzas en red (66601)	24	3	12.5	4.11	4.4	4.53	3.0	4.29	-5.09%
Protesta y movimientos sociales a partir de 1968 (66602)	19	4	21.05	4.5	4.65	4.45	4.5	4.54	0.44%
Poder, saber y querer: la selección de las élites políticas en la España contemporánea	12	2	16.67	5.0	4.8	4.7	4.5	4.79	5.97%
Culturas políticas, políticas del pasado e historiografía: historia del nacionalismo español	8	2	25.0	3.67	3.8	4.2	4.0	3.93	-13.05%
Europa en guerra: 1914-1945 (66605)	21	4	19.05	4.25	4.3	4.4	3.75	4.29	-5.09%
Laicismo y anticlericalismo en la España contemporánea (66606)	21	4	19.05	4.58	4.45	4.45	4.75	4.5	-0.44%
Orígenes y evolución de la historiografía social francesa (66607)	5	3	60.0	4.78	4.8	4.87	5.0	4.83	6.86%
Historia de las mujeres en la España contemporánea (66609)	14	5	35.71	4.93	4.36	4.76	5.0	4.67	3.32%
Historiografía y sociedad en la España contemporánea (66611)	4	1	25.0	4.33	4.2	4.8	5.0	4.5	-0.44%
Medios de comunicación: fuente y documento (66612)	2	1	50.0	4.33	4.8	4.4	5.0	4.57	1.11%
Ciclo conferencias UIMP (66615)	23	1	4.35	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	10.62%
Diplomacia, guerra y paz en el siglo XX (66647)	24	4	16.67	4.67	4.5	4.65	4.25	4.57	1.11%
Dictadura y memoria en el siglo XX (66648)	6	1	16.67	4.0	4.0	4.4	5.0	4.21	-6.86%
Innovación tecnológica y sostenibilidad en la Europa rural del siglo XX (66650)	1	0	0.0						
Historia sociocultural de la guerra en Europa (66652)	1	0	0.0						
Sumas y promedios	185	35	18.92	4.52	4.46	4.58	4.43	4.52	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.2

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	1	0	100%	0%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 1	Parcial 0	No 0		Completo 100%	Parcial 0%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 1	Al regreso 0	No 0	No comprobado 0	Sí, antes 100%	Al regreso 0%	No 0%	No comprobado 0%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	1	0	0	100%	0%	0%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0	0	1	0	0%	0%	100%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos						1						100%	5.0
2. Calidad de los métodos de enseñanza					1							100%	4.0
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje						1						100%	5.0
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												4.67	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)						1						100%	5.0
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza						1						100%	5.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)					1							100%	4.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino				1								100%	3.0
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												4.25	
13. Alojamiento						1						100%	4.0

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.2

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas					1						100%		4.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares					1						100%		4.0
16. Bibliotecas					1						100%		4.0
17. Acceso a ordenadores				1						100%			3.0
18. Acceso a Internet					1						100%		4.0
19. Acceso a bibliografía especializada					1						100%		4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.86	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad						1						100%	5.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												5.0	
Sumas y promedios												4.2	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.2

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Sorbonne Université	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	Media						
	72	4	5.56%	3.67										
	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5	
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)				1		3			25%			75%	4.5	
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones				1	1	2			25%	25%		50%	4.25	
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	3				25%		75%		3.75	
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...)				1	3				25%		75%		3.75	
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	1	2			25%	25%		50%	4.25	
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.1	
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	1	1	1			25%	25%	25%	25%		2.5	
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0	
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0	
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales					4					100%			3.0	
BLOQUE:RECURSOS													2.88	
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1		2		25%	25%		50%	3.75	
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1			2	1		25%		50%	25%	3.75
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.75	
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.					1	2	1			25%	50%	25%	4.0	
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)					1	1	2			25%	25%	50%	4.25	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													4.12	
Sumas y promedios													3.67	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

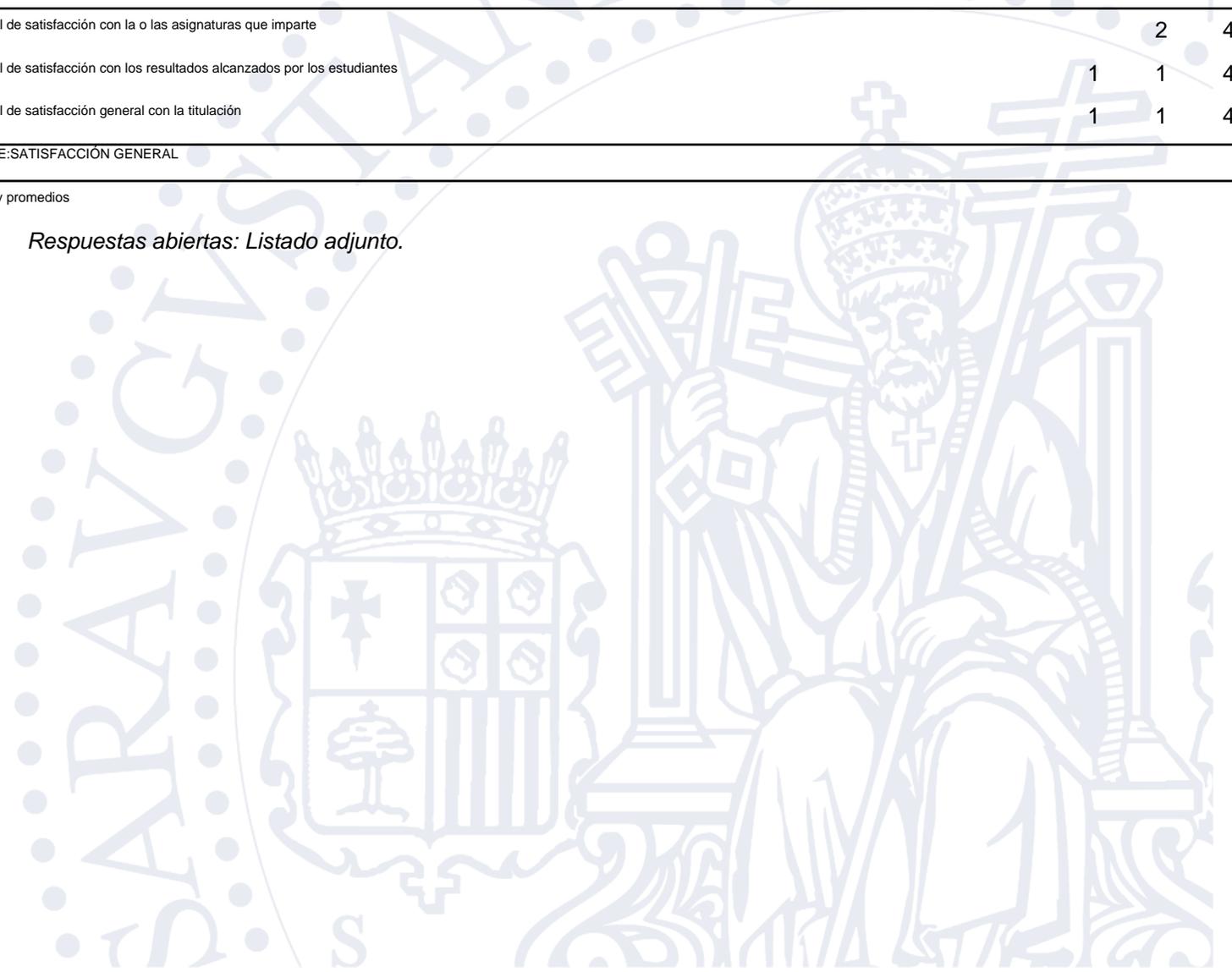
	Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media									
	14	6	42.86%	4.26									
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título					4	2				67%	33%		4.33
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.					4	2				67%	33%		4.33
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).					4	2				67%	33%		4.33
4. Adecuación de horarios y turnos				1	2	3			17%	33%	50%		4.33
5. Tamaño de los grupos					3	3				50%	50%		4.5
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.37
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			2	1	2	1			33%	17%	33%	17%	3.33
7. Orientación y apoyo al estudiante					4	2				67%	33%		4.33
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				1	2	3				17%	33%	50%	4.33
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1			1	3	1	17%			17%	50%	17%	4.0
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	1	1		2	1	1	17%	17%		33%	17%	17%	3.2
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.86
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)					4	2				67%	33%		4.33
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					4	2				67%	33%		4.33
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					4	2				67%	33%		4.33
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					5	1				83%	17%		4.17
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					2	4				33%	67%		4.67
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.					5	1				83%	17%		4.17
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.33
17. Aulas para la docencia teórica					3	3				50%	50%		4.5
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).					3	3				50%	50%		4.5
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)				1	3	2			17%	50%	33%		4.17
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia					5	1				83%	17%		4.17

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
14	6	42.86%	4.26

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													4.33
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					2	4				33%	67%		4.67
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes				1	1	4			17%	17%	67%		4.5
23. Nivel de satisfacción general con la titulación				1	1	4			17%	17%	67%		4.5
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.56
Sumas y promedios													4.26

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN:

Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)

CENTRO:

Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	30					3					10.0%					3.93
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)		1				2		33%				67%	3.67			
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios		1				2		33%				67%	3.67			
3. Actividades de apoyo al estudio		1		1		1		33%		33%		33%	3.0			
4. Orientación profesional y laboral recibida		1	1			1		33%	33%			33%	2.67			
5. Canalización de quejas y sugerencias		1				2		33%				67%	3.67			
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.33			
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título				1		2				33%		67%	4.33			
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.				1		2				33%		67%	4.33			
8. Adecuación de horarios y turnos					1	2					33%	67%	4.67			
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas						3						100%	5.0			
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso				1	1	1				33%	33%	33%	4.0			
11. Oferta de programas de movilidad				1	1	1				33%	33%	33%	4.0			
12. Oferta de prácticas externas		2				1		67%				33%	2.33			
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico						3						100%	5.0			
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas				2		1				67%		33%	3.67			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													4.15			
15. Calidad docente del profesorado de la titulación					1	2					33%	67%	4.67			
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título		1				2		33%				67%	3.67			
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	2					1		67%				33%	5.0			
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													4.29			
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					1	2					33%	67%	4.67			
19. Servicio de reprografía				1		2				33%		67%	4.33			
20. Recursos informáticos y tecnológicos		1		1		1		33%		33%		33%	3.0			

TITULACIÓN:

Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)

CENTRO:

Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta	Media		
	Frecuencias					% Frecuencias						media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
21. Equipamiento de aulas y seminarios		1			1	1		33%			33%	33%		3.33
22. Equipamiento laboratorios y talleres	1	1				1	33%	33%				33%		3.0
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS														3.71
23. Gestión académica y administrativa		1				2		33%				67%		3.67
BLOQUE:GESTIÓN														3.67
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título					2	1					67%	33%		4.33
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo					1	2				33%		67%		4.67
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL														4.5
Sumas y promedios														3.93

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

