



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Curso 2020/2021

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 22-01-2022

Número de plazas de nuevo ingreso	25
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	16

En el curso 2020-2021 se matriculan 16 estudiantes de nuevo ingreso, seis más del curso 2019-2020 y uno menos que el curso 2018-2019.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 22-01-2022

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	6
Graduado en Trabajo Social	5
Graduado en Derecho	1
Graduado en Economía	1
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio	1
Graduado en Gestión y Administración Pública	1
Licenciado en Derecho	1

Todos los estudiantes de nuevo ingreso son titulados universitarios. Entre las titulaciones no informadas se encuentran: Graduado en Trabajo Social, Graduado en Ciencia Política y Graduado en Administración y Dirección de Empresas

La diversidad de los grados de procedencia de los estudiantes se considera un logro en el interés que suscita el máster. La distribución de las áreas de conocimiento de los estudiantes es proporcional y afín a las áreas de conocimiento de las materias impartidas en el máster (sociología, ciencia política, derecho, trabajo social, economía, administración y dirección de empresas).

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

El promedio de calificación de la titulación de los estudiantes matriculados en 2020-2021 es notable. El número de estudiantes que solicitan plaza en el curso 2020-2021 no alcanza el número máximo de estudiantes (25) establecido en la memoria de verificación del máster. Por tanto no se ha establecido una nota media de admisión. Sin embargo, tanto la adecuación de la titulación previa al perfil recomendado del título, como el expediente académico figuran como criterios de valoración de los candidatos. Además se realiza una entrevista individualizada a cargo de la Comisión de Información y Admisión del Máster en la que se aborda esta idoneidad, previa al proceso de matrícula.

1.4.— Tamaño de los grupos

La docencia del máster se imparte de forma presencial y en un único grupo. Las asignaturas obligatorias presentan un número de estudiantes considerablemente más elevado que las asignaturas optativas. Las asignaturas obligatorias de Trabajo Fin de Máster y de Prácticas Externas se desarrollan de forma individualizada (tutoría y defensa del TFM y prácticas a través del servicio de Universa). En las encuestas de satisfacción, profesores y estudiantes coinciden en valorar el tamaño de los grupos como una de las fortalezas del máster de cara a garantizar una docencia y un proceso de aprendizaje de calidad.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las guías docentes son un recurso fundamental tanto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes como en la coordinación del profesorado. Anualmente, se valora su grado de ajuste a la normativa y su pertinencia en el plan de estudios. De hecho, las competencias genéricas y específicas desarrolladas en la titulación son congruentes con lo establecido en la memoria de verificación de este título. El equipo docente realiza un esfuerzo importante en su actualización cada año. En particular, se revisa el apartado relativo a los criterios y a las modalidades de evaluación (continua y final). Asimismo, para este curso, en las guías docentes de todas las asignaturas del máster (obligatorias y optativas) se han añadido las siguientes informaciones: 1) referencias explícitas a los contenidos tratados en cada asignatura con vista al específico cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible; 2) informaciones sobre el desarrollo docente de forma presencial y en el respeto del plan de contingencia activado en toda la Universidad de Zaragoza por la emergencia sanitaria derivada del Covid-19; 3) cambios puntuales de la asignación docente en algunas asignaturas siguiendo las informaciones procedentes del POD 2020-2021 aprobado en los respectivos departamentos del profesorado del máster.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se señalan cambios en el Plan de Estudios del Máster durante el curso 2020-2021.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Se han realizado tres reuniones ordinarias de coordinación de máster de carácter trimestral a lo largo del curso 2020-2021. En estas sesiones se planifican cuestiones relativas al calendario académico, composición de tribunales de Trabajos Fin de Máster, actividades docentes extraordinarias, organización docente, actividades conjuntas y alternativas de mejora. A este modelo consolidado, se añaden las reuniones de la Comisión de Evaluación de la Calidad, las reuniones de coordinación del equipo de prácticas externas, las demás reuniones propias de las diferentes asignaturas y aquellas otras, de carácter extraordinario, sobre temas puntuales que hayan podido surgir. Se desarrollan también sesiones con los estudiantes sobre competencias transversales: a este propósito, se han ofertado actividades de formación con relación al análisis de datos en ciencias sociales, al manejo del programa informático SPSS y al diseño de un proyecto de investigación y del Trabajo Fin de Máster. Además, se han realizado visitas docentes con los alumnos en el Colegio de Trabajo Social y en el Colegio de Economistas de Aragón, y una reunión en modalidad virtual con el Colegio de Sociólogos y Politólogos de Aragón. En mayo de 2021 se ha organizado la 5ª Conferencia Internacional de Sociología de las Políticas Públicas y Sociales titulada "Inteligencia artificial, economía, democracia y derecho: un encuentro inevitable" <http://gidid.unizar.es/MASTER-SOCIOLOGIA/conferencia2021/fechas.html> Todas estas actividades han contribuido considerablemente a reforzar el interés del alumnado y su compromiso con el máster, además de aumentar la calidad de los contenidos de aprendizaje ofrecidos. A finales del curso 2020-2021 se eligió y nombró un nuevo coordinador docente del máster.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 25-07-2021

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	5	12,50	5	20	27	185,7	20,49
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	22	55,00	22	43	93	548,6	60,52
Profesor Contratado Doctor	8	20,00	8	9	0	91,9	10,14
Profesor Ayudante Doctor	3	7,50	3	1	0	46,3	5,11
Profesor Colaborador	2	5,00	2	2	0	34,0	3,75
Total personal académico	40	100,00	40	75	120	906,5	100,00

Con respecto al curso 2019-2020 se mantiene la proporción de horas impartidas por parte de Profesores Titulares de Universidad en el máster (era el 59,38% en el curso anterior) y aumenta la proporción de Catedráticos (las horas impartidas por este tipo de profesorado pasa de 17,95% en el curso 2019-2020 al 20,49% en el curso 2020-2021). Aumenta el número total de quinquenios (+2) respecto al curso 2019-2020, mientras que los sexenios aumentan respecto al curso 2018-2019 (+5). Aproximadamente el 25% del conjunto de los profesores se corresponde con figuras contractuales como Profesor Contratado Doctor y Profesor Ayudante Doctor que pueden facilitar la formación y promoción de los mismos y el reemplazo generacional del equipo docente del máster.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Los profesores del máster han sido responsables de alrededor de 160 cursos del anillo digital de la Universidad de Zaragoza durante el curso 2020-2021. Todas las asignaturas del máster se encuentran en la plataforma moodle. De manera complementaria, y en su mayoría, el profesorado del máster ha participado en cursos de formación ofertados por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza y ha participado de forma regular en proyectos de innovación docente para estudios de Grado y Posgrado. Los resultados de esta actividad formativa y de innovación docente del profesorado del máster contribuyen a mejorar la calidad de la docencia y el proceso de aprendizaje en la titulación.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

En general, el profesorado de plantilla del Máster ha consolidado su trayectoria profesional y académica en congresos nacionales e internacionales, cada uno en su ámbito de especialización, participando en proyectos de investigación competitivos a nivel nacional en ciencias sociales y jurídicas, con diversas coordinaciones de proyectos. La actividad investigadora del profesorado del título se articula en torno a diversos grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza. El equipo docente participa en los siguientes grupos que son afines a los ejes transversales de contenidos docentes:

Sociología:

- Bienestar y capital social

- Estudios sociales y económicos del tercer sector
- Grupo de estudios sobre la sociedad del riesgo

Derecho:

- Laboratorio de Sociología Jurídica

Economía y Empresa:

- Análisis empresarial y competitividad
- Economía pública
- Grupo de decisión multicriterio
- Socio-economía y sostenibilidad. Calidad ambiental, economía circular y corporativa
- Economía de la población, mercado de trabajo y economía industrial
- Capital social y series temporales

Algunos de estos grupos se han incorporado al Instituto de Investigación de Patrimonio y Humanidades y al Instituto de Empleo, Sociedad Digital y Sostenibilidad.

La calidad y el impacto científico de esta labor investigadora se refleja en una evolución ascendente del número de sexenios reconocidos que se mantiene en altos niveles desde por lo menos tres cursos académicos. Como en estos últimos años, estos indicadores son muy positivos y permiten inferir que el equipo docente presenta una dilatada trayectoria acreditada de investigación y de integración en una red extensa y pertinente de entidades de excelencia.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos materiales y logísticos así como las infraestructuras puestas a disposición por la Facultad de Economía y Empresa han posibilitado un normal y adecuado desarrollo de las actividades docentes del máster. Cabe señalar la mejora de la cobertura wi-fi y la calidad de imagen del proyector fijo en el aula SM2 de esta facultad donde tiene lugar la mayor parte de las horas de docencia que se imparten en el máster.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Las prácticas externas curriculares se han realizado con regularidad, a pesar de la emergencia pandémica por Covid-19. Algunas entidades han preferido ofertar prácticas en modalidad semi-presencial, pero en general el nivel de satisfacción y aprovechamiento por parte del alumnado del máster ha sido alto. 13 estudiantes han realizado sus prácticas externas, mientras que 3 estudiantes han convalidado sus prácticas con experiencias profesionales previas y debidamente documentadas. Las entidades que han ofertado prácticas a nuestros estudiantes en el curso 2020-2021 han sido en total 11: Cruz Roja, Instituto Aragonés de Juventud, Cooperativa Tiebel, Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón, Centro de Acogida U.T.E. Cam Ateca, Oxafam, Fundación Familias Unidas, La Harinera, Ecodes, Instituto Aragonés de Fomento, Asamblea Cooperación por la Paz. La valoración global del proceso, por parte del coordinador responsable de las prácticas, por parte de las entidades y por parte de los mismos estudiantes, ha sido muy satisfactoria.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Ha sido posible ofrecer prácticas externas extracurriculares a dos estudiantes que así lo habían requerido y de acuerdo con la disponibilidad de las entidades que las han acogido: una en la Fundación Familias Unidas y otra en el área de Igualdad de la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón. Los estudiantes y las instituciones han valorado de manera muy positiva estas experiencias.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2020/2021

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Datos a fecha: 29-01-2022

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Economía y Empresa	0	1

En el segundo semestre del curso 2020-2021 se ha recibido un estudiante italiano procedente de la Università Milano-Bicocca en el marco del programa de movilidad Erasmus+ que ha cursado la asignatura de "prácticas externas" del máster (67519) realizando su formación práctica en el Centro Cultural "Harinera ZGZ".

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2020/2021

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	1	6,2	0	0,0	1	6,2	11	68,8	2	12,5	1	6,2	0	0,0
1	67504	Economía política de la intervención pública	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	62,5	5	31,2	1	6,2	0	0,0
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	70,0	3	30,0	0	0,0	0	0,0
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas: responsabilidad social y rendición de cuentas. Nuevo institucionalismo en Sgía.	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	14,3	5	71,4	1	14,3	0	0,0
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoría de las organizaciones	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	0	0,0	1	7,7	1	7,7	6	46,2	5	38,5	0	0,0	0	0,0
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	80,0	1	20,0	0	0,0	0	0,0
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	0	0,0	0	0,0	1	10,0	8	80,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0
1	67511	Políticas públicas de empleo	1	20,0	0	0,0	1	20,0	1	20,0	2	40,0	0	0,0	0	0,0
1	67512	Política y administración educativas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	44,4	5	55,6	0	0,0	0	0,0
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	0	0,0	0	0,0	2	28,6	4	57,1	1	14,3	0	0,0	0	0,0
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	0	0,0	0	0,0	1	12,5	3	37,5	3	37,5	1	12,5	0	0,0
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	0	0,0	1	16,7	1	16,7	2	33,3	2	33,3	0	0,0	0	0,0
1	67517	Familia, juventud y menores	0	0,0	0	0,0	1	10,0	4	40,0	5	50,0	0	0,0	0	0,0
1	67518	Trabajo fin de Máster	9	45,0	0	0,0	0	0,0	8	40,0	3	15,0	0	0,0	0	0,0
1	67519	Prácticas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	20,0	12	80,0	0	0,0	0	0,0
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	0	0,0	0	0,0	1	6,2	13	81,2	2	12,5	0	0,0	0	0,0
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	42,9	4	57,1	0	0,0	0	0,0

En el curso 2020-2021 los estudiantes han alcanzado calificaciones medio-altas en todas las asignaturas del máster. La tasa de éxito ha sido de un 98,8% (solamente 2 suspensos) mientras que el porcentaje de estudiantes no presentados ha sido muy bajo (solamente dos casos en total, 1 en la asignatura 67503 y 1 en la asignatura 67511). Respecto a los cursos anteriores cabe señalar una considerable proporción de estudiantes (el 45%, en total 9 casos) que no presentan su Trabajo Fin de Máster a lo largo del curso, volviéndose así a matricular en el curso siguiente para finalizar sus estudios con la defensa pública de su trabajo. De manera similar, 4 estudiantes que han defendido su TFM en el curso 2020-2021 procedían del curso anterior.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2020/2021

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	67504	Economía política de la intervención pública	16	0	16	0	0	100.00	100.00
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	10	0	10	0	0	100.00	100.00
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	13	0	12	1	0	92.31	92.31
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	10	0	10	0	0	100.00	100.00
1	67511	Políticas públicas de empleo	5	0	4	0	1	100.00	80.00
1	67512	Política y administración educativas	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	6	0	5	1	0	83.33	83.33
1	67517	Familia, juventud y menores	10	0	10	0	0	100.00	100.00
1	67518	Trabajo fin de Máster	20	0	11	0	9	100.00	55.00
1	67519	Prácticas	15	0	15	0	0	100.00	100.00
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	16	0	16	0	0	100.00	100.00
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	7	0	7	0	0	100.00	100.00

La tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Máster se ve particularmente afectada por la baja participación de los estudiantes matriculados a esta asignatura. Esta notable reducción respecto a los cursos anteriores podría explicarse como una consecuencia del impacto de las medidas restrictivas de salud pública contra la Covid-19. Durante la crisis pandémica las entidades han tenido que aplazar la realización de sus investigaciones respecto al calendario que se había prefijado. Por otra parte, a este propósito, cabe reconocer el elevado compromiso del alumnado del máster con su proceso de aprendizaje y formación a pesar de las dificultades personales y contextuales que se hayan podido producir en los meses tan excepcionales de emergencia sanitaria que se han dado durante este curso académico: prueba de ello es la alta tasa de éxito registrada en todas las asignaturas del máster.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La participación de los estudiantes se explicita como uno de los criterios de evaluación en las guías docentes de todas las asignaturas del máster, muy especialmente en las modalidades de evaluación continua. El número reducido de los estudiantes, su compromiso junto con la disponibilidad de los profesores y los formatos de las clases (debates, trabajos en equipo, comentarios grupales, ponentes invitados, etc.) contribuyen a facilitar este comportamiento activo y constructivo. Por eso, a pesar de la crisis del Covid-19, la implicación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje del máster ha sido siempre notable a lo largo del curso 2020-2021.

De manera complementaria a las actividades en el aula, los estudiantes participan también en los eventos externos organizados por iniciativa del profesorado del máster como por ejemplo las visitas a colegios profesionales: Visitas a Colegio de Trabajo Social de Aragón, a Colegio de Sociólogos y Politólogos de Aragón, y al Colegio de Economistas de Aragón. En el marco de las actividades formativas complementarias programadas en el máster, se han organizado jornadas específicas sobre prácticas externas y sobre Trabajo Fin de Máster y sesiones de orientación e información sobre los recursos y los fondos bibliotecarios disponibles en la Universidad de Zaragoza. En los criterios de evaluación se valora positivamente, sobre todo, la consulta y el uso adecuado de referencias bibliográficas y de bases de datos para las labores de análisis correspondientes. En particular, la correcta cita de las fuentes bibliográficas y el manejo adecuado de las bases de datos estadísticos son dos aspectos valorados muy positivamente para el Trabajo Fin de Máster.

Como en cursos anteriores, cada estudiante selecciona la institución de las prácticas externas, la temática del Trabajo Fin de Máster y su profesor/a tutor/a (de prácticas y de TFM) en función de sus intereses personales y de la orientación de los coordinadores. A lo largo del curso no se ha señalado ninguna incidencia particular con respecto a la relación y a la labor conjunta entre los estudiantes y sus respectivos tutores.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2014-2015	99.21	92.44	96.55
2015-2016	100.00	93.32	97.98
2016-2017	99.41	86.79	85.31
2017-2018	98.69	90.06	98.59
2018-2019	100.00	96.30	94.10
2019-2020	100.00	94.97	93.02
2020-2021	99.12	87.67	99.40

Como en cursos anteriores, también en el curso 2020-2021 se mantiene un resultado muy positivo en la relación porcentual entre el número total de créditos presentados a examen y el número total de créditos superados por los estudiantes del máster. La tasa de rendimiento baja sensiblemente respecto a los dos cursos anteriores mientras que se registra el nivel más alta de eficiencia desde el curso 2014-2015.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2014-2015	13.33	80.00
2015-2016	0.00	92.86
2016-2017	11.11	88.89
2017-2018	7.14	92.86
2018-2019	0.00	100.00
2019-2020	0.00	88.89

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

En el curso 2019-2020 la tasa de abandono ha sido del 0% y la tasa de graduación del 88,89%. Estas cifras son similares a las que se produjeron en el curso 2015-2016 (0% y 92,86% respectivamente) y en el curso 2018-2019 (0% y 100% respectivamente). Se trata de indicadores muy positivos sobre la evolución del funcionamiento del máster.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

En función de los resultados obtenidos en las encuestas de evaluación de la enseñanza, estos son los ítems en los que destaca la valoración positiva de los estudiantes (igual o por encima de 4,5):

- Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca
- Servicio de reprografía
- Gestión académica y administrativa
- Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título

Los ítems que peor se han puntuado (por debajo de 3) son:

- Canalización de quejas y sugerencias
- Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título
- Oferta de programas de movilidad
- Recursos informáticos y tecnológicos
- Equipamiento de aulas y seminarios

En general, los estudiantes expresan un grado de satisfacción global notable con la titulación (3,5), ligeramente inferior a lo que se registró en el curso 2019-2020 (4,12). Por bloques temáticos valoran de manera positiva "los recursos materiales y servicios" (3,44), "el plan de estudios y el desarrollo de la formación" (3,38) "los recursos humanos" (3,57) y de gestión (4,5), considerando que puede mejorar "la atención al alumno" (3,13). En particular, dentro de este último bloque, se pueden mejorar la "Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título" (2,67) y la "Oferta de programas de movilidad" (2,67).

6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Como en cursos anteriores, la valoración de la satisfacción del personal docente e investigador del máster sigue siendo elevada: 4,22 en el curso 2020-2021, mientras en el curso 2018-2019 la puntuación fue 4,5 y en el 2019-2020 fue 4,38. Los ítems que se puntúan por debajo de 4 son:

- Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia
- Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes
- Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)
- Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La tasa de respuestas del personal de administración y servicios en las encuestas de satisfacción con el máster es muy baja (6,78%), inferior a la que se registró en el curso anterior (8,2%). El nivel de satisfacción global con la titulación es 4,07.

Los ítems que se puntúan por debajo de 4 son:

- Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).
- Respuesta a sugerencias y reclamaciones, en su caso
- Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios
- Servicios en materia de prevención de riesgos laborales

6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

Los únicos datos actualmente disponibles se refieren a la encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados del curso 2018-2019. A la encuesta contestaron solamente 5 ex-estudiantes (una tasa de respuesta igual al 27,78%). Los encuestados expresan el nivel de satisfacción más alto con los contenidos teóricos recibidos y con el profesorado del máster. Solamente 2 de los 5 encuestados están trabajando, y uno de ellos ocupa un puesto acorde con los estudios cursados, en la administración pública y con contrato a tiempo indefinido. Por otra parte, 3 de los 5 encuestados recomendarían a otras personas estudiar el mismo Título que realizaron ellos.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

- Sería oportuno fomentar una mayor coordinación docente a dos niveles; 1) entre los profesores de una misma asignatura y 2) entre los profesores de distintas asignaturas (optativas y troncales);
- Sería útil dar mayor difusión de la oferta de esta titulación entre los egresados de los grados de disciplinas afines (ciencia política, sociología, derecho, economía y trabajo social) procedentes de otras universidades españolas y extranjeras

- Sería interesante mejorar la formación de partida de los estudiantes con el desarrollo complementario de competencias y habilidades básicas de investigación social
- Se considera conveniente seguir avanzando en la internacionalización del máster, con posibilidad de recibir visitas docentes por parte de otras universidades europeas y extra-europeas, como profesores invitados en actividades docentes y de investigación puntuales del máster, y en colaboración con la Escuela de Doctorado de UNIZAR
- Sería importante incrementar el porcentaje de respuesta de las encuestas de estudiantes, PDI y PAS con recordatorios puntuales cuando se acerquen las fechas de las encuestas y haciendo hincapié en la gran utilidad de su participación.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Se pueden considerar buenas prácticas del máster: La ampliación de la oferta de las prácticas externas. La organización conjunta de actividades formativas entre profesores y estudiantes (por ejemplo visitas a colegios profesionales; conferencia internacional sobre temas troncales de interés del máster. La participación y la colaboración de los egresados del máster y ocasiones de intercambio de experiencias, por ejemplo durante las visitas a los colegios, en las jornadas sobre TFM y prácticas curriculares y también en ocasión de la conferencia internacional organizada por el profesorado del máster en colaboración con el alumnado procedente del mismo máster y del programa de Sociología de las Políticas Públicas y Sociales de la Escuela de Doctorado de la Universidad de Zaragoza. El tamaño reducido del grupo de estudiantes, que permite un trato individualizado y cercano con cada alumno. La multidisciplinariedad de los contenidos del título. La implicación y la preparación formativa, investigadora e innovadora del equipo docente.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Tal como consta en el INFORME DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN aprobado por la SET de la ACPUA con fecha de 15 de marzo de 2019, en el plazo de dos años los responsables de la titulación deben enviar a la Agencia un informe que recoja las acciones llevadas a cabo en relación a los siguientes aspectos:

- La participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado.
- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral.
- La oferta de clases introductorias en las materias troncales del máster y de seminarios y actividades teórico-prácticas específicas para poner en contexto los temas tratados, para actualizar y reforzar las competencias de nuestros estudiantes (por ejemplo en el manejo de bases de datos estadísticos para la investigación social y en el uso de fondos bibliográficos sobre contenidos de interés) y para orientarles y acompañarles en el diseño y realización del TFM.

A esto se añade, como recomendación, lo siguiente:

- Realizar un mayor asesoramiento al estudiantado respecto de las posibilidades de inserción laboral al finalizar el máster.

En el siguiente apartado se valoran las actuaciones realizadas siguiendo estas indicaciones.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

Con respecto a la recomendación de realizar un mayor asesoramiento al estudiantado respecto de las posibilidades de inserción laboral al finalizar el máster, en el curso 2020-2021 ha aumentado la colaboración y la implicación de los recién egresados en actividades formativas y complementarias de los estudiantes de nueva matrícula. Las ocasiones de encuentro y de intercambio de experiencias se han visto

restringidas por la sobrevenida emergencia sanitaria por Covid-19, y lo que la pandemia ha supuesto en términos de distanciamiento social y limitación de los aforos en los espacios académicos. Aun así, se ha estrechado la comunicación con algunos egresados del curso, especialmente con aquellos que están actualmente realizando su tesis de doctorado, contando con su disponibilidad para la sesión inaugural del máster, para las visitas a colegios profesionales, para las jornadas de orientación sobre prácticas externas y TFM y para la celebración de la V Conferencia Internacional de Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (20 y 21 de mayo de 2021). En el futuro, y confiando en el regreso a la normalidad pre-pandémica, se prevé continuar con las sinergias que se generan de los encuentros entre los egresados del máster y el alumnado que está cursando esta titulación. Gracias a la consolidación de esta red será posible mejorar también la orientación laboral, hacia la profesión académica o hacia la profesión en la administración pública o en el sector privado, de nuestro alumnado, contando con la experiencia de quienes ya están titulados y se encuentran insertados en el mercado de trabajo donde (previsiblemente) desempeñan las competencias adquiridas en este máster.

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

En el curso 2020-2021 se ha fomentado la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como de los estudiantes del máster a través de dos canales de comunicación: 1) a través de la coordinación del máster, con informaciones por correos electrónicos y durante las reuniones ordinarias y extraordinarias del curso con el alumnado y el profesorado; 2) a través de las clases: a principios y a finales de cada cuatrimestre, los profesores explican a sus respectivos estudiantes cuánto sea importante y oportuno, para realizar las encuestas de evaluación de la enseñanza y mejorar la calidad del máster, en su conjunto; 3) a través de la delegación de estudiantes, uno de los canales preferentes de la coordinación de máster.

El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral es una actuación que se intenta mantener a través de los contactos directos del profesorado y de la coordinación del máster con los estudiantes recién titulados. La relación entre el estudiante y su director de TFM resulta particularmente útil para que este seguimiento sea sistemático, personalizado y confidencial. Sin embargo, entre otras fórmulas de seguimiento, se precisa una mayor colaboración con el servicio de Universa de cara al futuro para tener datos fiables y actualizados sobre la colocación profesional de quienes se haya titulado en nuestros estudios.

Finalmente, las actividades formativas sobre análisis de datos, manejo de SPSS y diseño de investigación social, han sido todas ocasiones muy enriquecedoras para reforzar las competencias de nuestros estudiantes en este ámbito. Sería oportuno reforzar tales iniciativas también en los cursos venideros.

7.4.– Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Acción: Objetivos de Desarrollo Sostenible (guías didácticas) - EJECUTADA. Antes de que empezara el curso 2021-2022, en las guías docentes de las asignaturas del máster se han introducido referencias explícitas a la Agenda 2030 como ejes que estructuran los contenidos ofertados. En la sesión inaugural del máster se hizo hincapié en estos objetivos para poner en contexto a todos los estudiantes de primera matrícula con respecto a la titulación que están cursando.

Acción: Mejora del sistema de orientación del máster en cuanto a la asignación de prácticas y el trabajo fin de máster - EN CURSO. Se ha reforzado la asignación de prácticas y TFM en sesiones específicas con el alumnado. Desde la coordinación del máster, en estas sesiones se han sondeado los intereses y las predisposiciones de los estudiantes sobre estas cuestiones y queda pendiente reunirse con los delegados de los estudiantes para diseñar una encuesta que permita recopilar informaciones más precisas y detalladas.

Acción: Refuerzo del sistema de orientación laboral del máster - EN CURSO. Se ha realizado un encuentro con algunos egresados del máster, en ocasión de una sesión sobre prácticas externas, salidas laborales del máster hacia el mundo académico y TFM. Las visitas a los colegios profesionales ayudan mucho al

cumplimiento de esta acción. Se considera oportuno reforzar esta dinámica y, de cara al futuro, organizar más encuentros con los egresados del máster para conocer mejor las posibilidades reales de inserción laboral de nuestros titulados

Acción: Mejora de la coordinación de la docencia - EN CURSO. El profesorado del máster sigue avanzando en el desarrollo de criterios comunes en el diseño, proceso y evaluación de la docencia contando con: las reuniones de coordinación de la titulación, las relaciones directas con el alumnado en el desempeño de las actividades de aprendizaje previstas y la coordinación entre profesores que imparten clase en una misma asignatura. A esto se añaden las reuniones que la coordinación del máster ha realizado (y tiene pendiente seguir realizando) con los delegados de los estudiantes a lo largo del curso.

Acción: Mejora del sistema de evaluación del máster - EJECUTADA. Se han mejorado las definiciones de los criterios y de las pruebas de evaluación en las guías docentes de las asignaturas del máster (tanto en modalidad de evaluación única, como en modalidad de evaluación continua).

Acción: Participación de los estudiantes en las encuestas - EJECUTADA.

Acción: Webgrafía - DESESTIMADA

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

No se han recibido reclamaciones, quejas formales o incidencias particulares a lo largo del curso de parte de los distintos grupos de interés del máster.

9.— Fuentes de información

Se han consultado las siguientes fuentes de información para la redacción de este informe:

- Las encuestas de evaluación de la satisfacción de estudiantes, PDI y PAS
- Las actas de las reuniones de coordinación, las sesiones extraordinarias de información con los profesores del máster y las reuniones de orientación y revisión con los estudiantes
- Las aportaciones de los estudiantes en el aula, en las entrevistas realizadas desde la comisión de información y admisión, en las jornadas internacionales del máster y en las jornadas profesionales.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

03/02/2022

10.2.— Aprobación del informe

El documento se ha consensuado por medios telemáticos y aprobado por unanimidad por los asistentes (5) a la reunión establecida con este fin. No obstante, los 2 miembros que no han podido acudir a la votación, han excusado su ausencia y mostrado su aprobación del informe mediante correo electrónico.

Presidente: Alessandro Gentile

Profesora: María José Bernuz Beneitez

Profesora: Lucía Isabel García Cebrián

Estudiante: Marcos Raufast García

Estudiante: Alonso Aldea Torrequebrada

Estudiante: Cristian Montaner Neffar

Experto externo del rector: José Luis Bernal Agudo

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
155	59	38.06%	3.98

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas (67503)	17	9	52.94	3.52	3.15	3.32	3.22	3.3	-17.09%
Economía política de la intervención pública (67504)	16	7	43.75	4.81	4.83	4.41	4.57	4.66	17.09%
Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público (67505)	11	7	63.64	4.38	3.89	3.86	4.0	3.99	0.25%
Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo	8	3	37.5	4.33	3.8	4.26	4.33	4.12	3.52%
Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones (67507)	4	1	25.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.21	5.78%
Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas (67508)	13	5	38.46	4.33	3.8	3.63	3.6	3.84	-3.52%
Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad (67509)	6	2	33.33	4.67	4.9	4.7	5.0	4.79	20.35%
Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y	11	5	45.45	4.6	4.28	4.35	4.2	4.37	9.8%
Políticas públicas de empleo (67511)	6	0	0.0						
Política y administración educativas (67512)	8	5	62.5	4.33	4.28	4.08	4.4	4.23	6.28%
Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento (67513)	6	4	66.67	4.17	4.1	4.15	3.75	4.11	3.27%
Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías (67515)	9	3	33.33	3.11	3.4	3.67	4.0	3.48	-12.56%
Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector (67516)	6	1	16.67	3.33	3.4	3.2	3.0	3.29	-17.34%
Familia, juventud y menores (67517)	10	1	10.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	0.5%
El Derecho en las políticas públicas y sociales (67520)	19	4	21.05	4.0	3.5	3.8	4.0	3.75	-5.78%
Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas (67522)	5	2	40.0	3.5	3.6	3.5	3.5	3.54	-11.06%
Sumas y promedios	155	59	38.06	4.17	3.93	3.92	3.97	3.98	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
17	4	23.53%	4.01

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas (67519)	17	4	23.53	3.95	4.1	4.0	3.88	4.17	4.0	4.01	0.0%
Sumas y Promedios	17	4	23.53	3.95	4.1	4.0	3.88	4.17	4.0	4.01	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	59					4					6.78%					4.07
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)				1	1	2			25%	25%	50%		4.25			
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones				1		3			25%		75%		4.5			
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	1	2			25%	25%	50%		4.25			
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				2	1	1			50%	25%	25%		3.75			
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	1			2		1	25%		50%		25%		3.67			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.11			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.					1	3				25%	75%		4.75			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.					2	2				50%	50%		4.5			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.			1	2		1		25%	50%		25%		3.25			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			1	1	1	1		25%	25%	25%	25%		3.5			
BLOQUE: RECURSOS													4.0			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	2	1			25%	50%	25%		4.0			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	2	1			25%	50%	25%		4.0			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													4.0			
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.				1	1	2			25%	25%	50%		4.25			
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)				1	1	2			25%	25%	50%		4.25			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													4.25			
Sumas y promedios													4.07			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN:

Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

CENTRO:

Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media								
	Frecuencias					% Frecuencias					media													
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5												
						39							14	35.9%	4.22									
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título															21%	50%	29%	4.07						
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.															14%	43%	43%	4.29						
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).															14%	14%	29%	43%	4.0					
4. Adecuación de horarios y turnos															14%	50%	36%	4.21						
5. Tamaño de los grupos																36%	64%	4.64						
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS															4.24									
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia															7%		36%	43%	14%	3.57				
7. Orientación y apoyo al estudiante																		71%	29%	4.29				
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes																	7%	36%	57%	4.5				
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes																	7%	14%	21%	43%	14%	3.62		
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas																		14%	36%	50%	4.36			
BLOQUE:ESTUDIANTES															4.07									
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)																		7%	36%	57%	4.5			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro																		14%	50%	36%	4.21			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)																			64%	36%	4.36			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)																		7%	36%	57%	4.5			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).																		7%		21%	71%	4.77		
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.																			29%	43%	29%	4.0		
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN															4.39									
17. Aulas para la docencia teórica																		7%		7%	57%	29%	4.15	
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).																			7%	14%	36%	43%	4.14	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)																			7%	7%	14%	29%	43%	3.93
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia																				14%	29%	21%	36%	3.79

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
39	14	35.9%	4.22

	Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS												
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					7	7				50%	50%	4.5
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes					8	6			57%	43%	4.43	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación				1	8	5			7%	57%	36%	4.29
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												
Sumas y promedios												4.4
												4.22

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN:

Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

CENTRO:

Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			1	1		1			33%	33%		33%	3.33			
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios			2			1			67%			33%	3.0			
3. Actividades de apoyo al estudio		1			1	1			33%		33%	33%	3.33			
4. Orientación profesional y laboral recibida			1	1		1			33%	33%		33%	3.33			
5. Canalización de quejas y sugerencias		1		1	1				33%	33%	33%		2.67			
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.13			
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título			2		1					67%		33%	2.67			
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.				1	2					33%	67%		3.67			
8. Adecuación de horarios y turnos			1	1	1				33%	33%	33%		3.0			
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas				1		2				33%		67%	4.33			
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso				1	1	1				33%	33%	33%	4.0			
11. Oferta de programas de movilidad		1		1	1				33%	33%	33%		2.67			
12. Oferta de prácticas externas		1		1		1			33%	33%		33%	3.0			
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico				1	1	1				33%	33%	33%	4.0			
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas	1		1		1				33%	33%		33%	3.0			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													3.38			
15. Calidad docente del profesorado de la titulación			1		1	1				33%		33%	33%	3.67		
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título				1	1	1				33%	33%	33%	4.0			
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	2		1						67%	33%			2.0			
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													3.57			
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca	1				1	1			33%		33%	33%	4.5			
19. Servicio de reprografía	1				1	1			33%		33%	33%	4.5			
20. Recursos informáticos y tecnológicos	1	1			1				33%	33%		33%	2.5			

TITULACIÓN:

Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

CENTRO:

Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
21. Equipamiento de aulas y seminarios	1	1		1			33%	33%		33%			2.0			
22. Equipamiento laboratorios y talleres	2				1		67%				33%		4.0			
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.44			
23. Gestión académica y administrativa	1				1	1	33%				33%	33%	4.5			
BLOQUE:GESTIÓN													4.5			
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título				1	2					33%	67%		3.67			
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo			1	1		1		33%	33%			33%	3.33			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.5			
Sumas y promedios													3.39			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

