

Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Gestión y Administración Pública

Curso 2020/2021

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	49
Número de preinscripciones	195
Estudiantes nuevo ingreso	38

En el grado de Gestión y Administración Pública (GAP) se ofertaron 40 plazas de nuevo ingreso, de las cuales en el proceso de preinscripción se solicitaron 49 en primer lugar (con un número total de 195 preinscripciones). Se puede observar que las cifras son algo superiores a las del curso anterior. En concreto, el número de preinscripciones en primer lugar ha aumentado un 20% y el número de preinscripciones total un 38%.

En definitiva, se observa un aumento en la demanda respecto al curso anterior (porcentaje del número de plazas ofertadas que corresponde a las solicitudes en primera opción), al situarse en el curso 2020/21 en un 122,5% con respecto al curso anterior que fue de un 102,5%. La matrícula ha aumentado en 8 estudiantes (los alumnos de nuevo ingreso de este curso son 38 tal y como se refleja en la tabla 1) respecto al curso anterior (30), este hecho supone que se cubre un 95% de las plazas ofertadas, porcentaje muy superior al curso pasado.

Una de las causas principales del aumento de la demanda se debe a la implantación del tercer curso de la modalidad de enseñanza a distancia en el Grado en GAP, primer grado de la Universidad de Zaragoza que ofrece esta posibilidad, como se detallará en apartados posteriores. Por último, debemos volver a considerar causas externas como el hecho de que han vuelto a activarse en la actualidad las ofertas de empleo público en España debido, principalmente, al necesario relevo generacional.

También debemos tener en cuenta el alumnado que en su día cursó la Diplomatura en Gestión y Administración Pública en la Universidad de Zaragoza y que optó por realizar la adaptación al Grado (el último curso que se ofertó la adaptación como tal fue el del 2019/20). En el curso 2020/21, quedan 13 alumnos del curso de adaptación frente a los 34 del curso pasado.

Por último, el número total de alumnos matriculados en el Grado en GAP en el curso 2020/21 es de 108 alumnos frente a los 106 del curso anterior.

1.2.— Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	18	47,4 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	14	36,8 %
Titulados	4	10,5 %
Mayores de 25	2	5,3 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° estudiantes: 0 Porcentaje: 0%

Entre los estudiantes de nuevo ingreso las principales vías de acceso son las Pruebas de Acceso a la Universidad (47,4%) y los estudios previos de FP (36,8%). Le siguen los estudios previos de titulados (10,5%) y los mayores de 25 (5,3%). Este curso la principal vía de acceso EvAU se ha visto disminuida con respecto al 66,7% del curso pasado, en favor del aumento de alumnado con estudios previos de FP, que en el curso 2019/20 fue del 23,3%.

No obstante, desde el centro se sigue realizando una intensa labor para dar a conocer la titulación en bachillerato en los diferentes institutos de la provincia.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Nota media de acceso EvAU (*)	7.298
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	6.926
Nota media de acceso Titulados	7.243
Nota media de acceso Mayores de 25	7.19
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

La nota media de acceso a la titulación es superior al curso anterior en los alumnos que acceden como titulados y como mayores de 25 años. En términos comparativos concretos, los aumentos se han producido en la nota de acceso de los mayores de 25 años con un 38,5% y con un 10,7% en los titulados. También podemos destacar que se ha registrado una ligera disminución de un 6,5% en la nota media de acceso PAU y de un 5,4% en la nota media de acceso FP.

Por último, la nota de corte en julio y septiembre se ha mantenido en 5 puntos.

1.4.— Tamaño de los grupos

En el Grado se cuenta con un único grupo de teoría en todos los cursos. Sin embargo, aunque no existen desdobles de grupos como tal en la titulación debido al número de matriculados y plazas ofertadas, sí existen unas franjas en horario que los profesores pueden dedicar para prácticas tipo P6 u otras actividades de apoyo similares que consideren oportunas.

En cuanto a la relación profesor-alumno matriculado, se observa que la ratio estudiante/profesor en toda la titulación gira en torno a 3 lo que se considera una incidencia muy positiva en el proceso enseñanza aprendizaje, que se ve reforzado con la utilización del Anillo Digital Docente, entorno de aprendizaje virtual que facilita la comunicación entre profesor-alumno. Así pues, el tamaño reducido de grupo es adecuado a las actividades formativas y metodologías docentes desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Indicador	Cursos académicos					
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Nº de estudiantes matriculados	88	79	79	101	106	108
Nº de docentes	27	26	31	30	29	31
Ratio nº estudiantes /docente	3,3	3	2,5	3,4	3,7	3,5

Fuente: SIGMA y DATUZ. Elaboración propia.

Aunque con una tasa de respuesta baja (11,54%) que resta representatividad a los resultados, los alumnos evalúan muy positivamente el tamaño de los grupos para el desarrollo de las clases prácticas en la encuesta de valoración de la satisfacción con la titulación (puntuación de 5 sobre 5).

2.– Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.– Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Guías docentes y su adecuación a lo dispuesto en el proyecto de la titulación: las guías docentes de las diferentes asignaturas se adecuan a lo dispuesto en el Reglamento de Evaluación de la Universidad de Zaragoza. Se ha realizado un seguimiento de todo el proceso de elaboración, revisión y aprobación de las guías docentes. En cada una de ellas, se ha comprobado que las actividades formativas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son adecuados para la adquisición de las competencias y los resultados del aprendizaje previstos. Esta revisión ha sido, si cabe, más exhaustiva al modificar las guías para adaptarlas a la modalidad de enseñanza a distancia según memoria de verificación modificada el 26 de diciembre de 2017. A partir de esta fecha se ha estado trabajando en las nuevas guías docentes de las asignaturas de primer curso (2018/19), segundo curso (2019/20), tercer curso (2020/21) y cuarto curso (2021/22), en el que se está implantando esta modalidad a distancia.

En concreto, en cuanto a los sistemas de evaluación utilizados, se han mantenido las pruebas de evaluación global para todas las asignaturas, las pruebas de evaluación continua, y la utilización de pruebas intermedias para facilitar al alumno su aprendizaje, consolidándose así paso a paso este procedimiento iniciado en cursos anteriores. Las guías docentes se han publicado actualizadas, siempre antes del inicio del curso académico y con antelación suficiente para facilitar la matrícula de los estudiantes.

Desarrollo de la docencia: por parte del Centro, se han puesto todos los medios para que el desarrollo de la docencia se corresponda con lo planificado. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación: Durante el curso 2020/21 se puso en marcha el curso titulado "Guía de herramientas y pautas para un buen TFG: Gestión y Administración Pública 2020/21", gestionado desde la biblioteca y destinado a los alumnos matriculados en el Trabajo Fin de Grado. Este curso complementa el de "Competencia Digital Básica: Grado en Gestión y Administración Pública 2020/21", destinado a los alumnos de primero. Dicho curso también es gestionado desde la biblioteca en colaboración con una asignatura de primer curso del grado y se viene realizando desde hace varios años.

Queremos hacer referencia en estos dos apartados descritos, a la situación provocada por la pandemia de la COVID-19 desde marzo de 2020. Durante el curso 2020/21 hemos vuelto a la presencialidad cumpliendo toda la normativa vigente en el periodo pero hemos mantenido, únicamente para los alumnos a distancia de la titulación, las diversas adaptaciones en la metodología docente (clases online, grabación de vídeos...), y también las adaptaciones en la evaluación, siguiendo con la utilización, principalmente, de cuestionarios y tareas a través del Anillo Digital Docente Moodle. Todo ello ha sido debidamente aprobado por la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro dadas las circunstancias sanitarias que desaconsejaban desplazamientos.

Organización y administración académica: En general, consideramos que la secuencia de las asignaturas del plan de estudios es adecuada y permite la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos para el título.

- En lo referente a estas cuestiones que acabamos de plantear, si vemos la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación, la cuestión 7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso obtiene una puntuación de 5 sobre 5; la cuestión 14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas de 5 sobre 5; y la cuestión 23. Gestión académica y administrativa de 5 sobre 5, valores superiores al curso pasado, si bien es importante señalar que la tasa de respuesta a dicha encuesta es baja (11,54%). Si esta valoración la realiza el profesorado también es muy positiva, si vemos la encuesta de satisfacción del PDI con la titulación en el bloque "Información y Gestión" se obtiene un 4,65 sobre 5 de puntuación, siendo el porcentaje de respuestas más significativo (51,52%).

Por otro lado, se vienen realizando acciones de mejora continua, principalmente de carácter organizativo, señaladas en el Plan Anual de Innovación y Mejora del curso 2019/20, en los siguientes aspectos:

1. Durante el curso 2020/21 no hubo convocatoria de proyectos de innovación por parte de la Universidad de Zaragoza, pero sí llevamos a cabo las siguientes acciones relacionadas:

- *Congreso USATIC 2021 Herramientas docentes de la enseñanza a distancia del Grado en gestión y administración pública: utilidad y satisfacción del alumnado.* Tercer curso de implantación de la Enseñanza a distancia. La modalidad de enseñanza a distancia en el Grado de Gestión y Administración Pública de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de la Universidad de Zaragoza se implantó durante el curso 2018/19 con la adaptación de las asignaturas de primero del Grado a dicha modalidad. De manera progresiva y, en este curso 2020/21, ya se ha implantado este sistema en los 3 primeros cursos de la titulación. Una de las características diferenciales de la modalidad a distancia reside en la utilización de herramientas docentes más apropiadas para este tipo de enseñanza como son las píldoras audiovisuales, videoconferencias, tareas y cuestionarios online. En este contexto, el objetivo del trabajo ha sido doble. Por una parte, se ha realizado un análisis descriptivo de la utilidad que los alumnos dan al uso de cada una de estas nuevas herramientas docentes. Por otra parte, a través de un análisis de regresión, se ha valorado la importancia que tiene la utilidad de cada herramienta docente a la hora de determinar la satisfacción global del alumno con la titulación. Para la realización de este trabajo se ha realizado un cuestionario en *Google drive* dirigido al alumnado. Los resultados de las encuestas realizadas han servido para valorar la utilidad del uso de seis aplicaciones (videoconferencias, tareas, cuestionarios, píldoras audiovisuales, foros y talleres) en un total de 18 asignaturas. Este análisis ha permitido hacer hincapié en el uso de las herramientas clave para la satisfacción del alumnado, incluso pudiéndose proponer desde el centro acciones formativas en dichas herramientas dirigidas al profesorado. En consecuencia, se ha fomentado la satisfacción del estudiantado y dotado al profesorado de más recursos formativos, lo que esperamos haya repercutido en mejores tasas de rendimiento y de éxito de las asignaturas.
- *PIET_1 Implantación del primer título a distancia en la Universidad de Zaragoza: evolución de la satisfacción con el Grado en Gestión y Administración Pública.* Cuarto curso de implantación de la Enseñanza a distancia. El proyecto se desarrollará en el próximo curso 2021/22 y tratará de plasmar los resultados en cuanto a satisfacción de la culminación de la implantación de un grado a distancia en la Universidad de Zaragoza (UZ). Para ello, realizaremos un análisis de la evolución del uso y utilidad percibida de cada herramienta docente empleada en las actividades formativas y metodologías docentes en el Grado en Gestión y Administración Pública (GGAP) a distancia de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca (FEGPH), así como de la satisfacción global con la titulación, una vez implantada dicha modalidad en los 4 años del Grado. Vamos a tratar de obtener conclusiones sobre si la experiencia año tras año ha mejorado las percepciones tanto del estudiantado como del profesorado. Al ser el curso 2021/22 el último año de implantación de la enseñanza a distancia va a ser un proyecto que relacionará los resultados obtenidos en los 4 cursos a modo de colofón o remate final del proceso, destacando principalmente los puntos fuertes y oportunidades para que otros grados de la UZ puedan seguir nuestro camino.
- También es importante destacar en este sentido el premio otorgado a nuestra Facultad y su entrega virtual el 17 de noviembre de 2020, de la XII Edición del Premio Santander de la Cátedra Banco Santander 2019: con fecha 8 de septiembre se hizo público el fallo de la XII Edición del Premio Santander de la Cátedra Banco Santander de la Universidad de Zaragoza, destinado a reconocer actuaciones y resultados destacados en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la innovación docente. Nuestra Facultad fue premiada con el Primer Accésit con el trabajo titulado: Enseñanza a distancia en el Grado en Gestión y Administración Pública. FEGP de Huesca (Universidad de Zaragoza).

2. Se ha fomentado la participación de los estudiantes en los programas de movilidad tanto nacionales como internacionales a través de charlas informativas. Véase resultados en el apartado 4.4.

3. Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza en la FEGP (POUZ). Se ha seguido avanzando en la promoción y apoyo a la participación de profesores tutores y estudiantes mentores en el proceso de integración de los estudiantes de nuevo ingreso en la titulación.

4. Se ha continuado trabajando con los dos cursos de Moodle, junto con la titulación de ADE, para mejorar la calidad y cantidad de información interna:

- Coordinación FEGP. Información unificada para profesorado sobre todas las cuestiones relativas a la docencia y su coordinación (reuniones, charlas de expertos, visitas, jornadas de interés, horarios y calendario académico, protocolos sobre suspensión imprevista de clases, reserva de aulas...)
- Trabajo Fin de Grado en la FEGP. Información para los alumnos matriculados en el TFG y profesores que ofertan las líneas de TFG. Siempre con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, afirmando nuestro compromiso con los mismos e incorporándolos en la realización de los trabajos de fin de grado.

5. Se ha fomentado e impulsado la participación del PDI tanto en cursos de mejora de la docencia (principalmente a través de TICs), como en proyectos de innovación docente. Véase apartado 3.2.

6. Se ha seguido instando a los diferentes colectivos implicados en la titulación a aumentar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción dada su importancia.

7. Se ha consolidado la realización de las "Actividades computables en la actividad académica complementaria-Escuchando experiencias sobre gestión y empresa"). Actividad consistente en conferencias y charlas sobre experiencias en gestión tanto de la administración pública como de empresas, organizadas y/o promovidas por la FEGP, que suponen el reconocimiento de créditos al alumnado.

8. Este curso, la Conferencia Interuniversitaria del Grado en GAP (CIGAP), integrada por los decanos de las Facultades que imparten GAP en España, ha podido reunirse telemáticamente, el 15 de abril de 2021.

9. Se ha seguido promocionando la titulación para aumentar la matrícula con acciones como: la jornada de presentación a alumnos provenientes de bachillerato y grados formativos que se realiza anualmente, visitas a diferentes centros educativos (institutos), la utilización de las diferentes redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn).

10. Se han seguido estrechando vínculos con las instituciones en las que se realizan las prácticas externas a través de visitas a las mismas, en la medida en la que la pandemia lo ha permitido, como actividad formativa dentro de algunas de las asignaturas del Grado, y se han realizado más convenios de prácticas con nuevas empresas (Listado de empresas e instituciones con las que se han hecho efectivos convenios de prácticas).

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han producido modificaciones en el Plan de Estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La revisión de las guías docentes permite a la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado observar las actividades propuestas por los departamentos para el desarrollo de las asignaturas, así como los recursos de aprendizaje que se proponen. La variedad y calidad de las actividades formativas propuestas se considera adecuada, así como los materiales de estudio y metodologías docentes indicadas tanto para la docencia presencial como para la de distancia. Así, la coordinación docente entre la modalidad presencial y a distancia es la adecuada asegurando que el alumnado pueda alcanzar las mismas competencias con independencia de la modalidad cursada.

En concreto, con las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas, se constata que facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte del alumnado. Así, en las actividades formativas para estudiantes a distancia todas las asignaturas reservan como mínimo un 20% para este tipo de actividades, que incluyen la interacción del alumnado con los equipos docentes a través de videoconferencias, tutorías, y actividades dirigidas y compartidas en la plataforma Moodle. El restante 80% se dedica a actividades formativas de trabajo autónomo por parte del alumnado. Se ha hecho especial hincapié, curso tras curso, en aumentar el porcentaje citado del 20% en todas las asignaturas con el objetivo de adquirir las competencias en la modalidad de enseñanza a distancia. Las actividades formativas utilizadas en las asignaturas para incrementar este porcentaje han sido las videoconferencias semanales fuera del horario de clases presenciales, las píldoras de aprendizaje y los talleres. Esto se constata en la creciente satisfacción del alumnado a distancia reflejado en las encuestas realizadas curso tras curso en los proyectos de innovación que a este respecto se vienen realizando desde la implantación del primer curso del Grado a distancia.

En las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación, la distribución temporal y la coordinación entre módulos y materias a lo largo de Título, cuestión 6, obtiene un valor de 4,67 (sobre 5), si bien es preciso señalar que la tasa de respuesta a dicha encuesta es baja (11,54%).

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 25-07-2021

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor con contrato de interinidad	1	3,23	1	0	0	269,9	9,83
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	25,81	0	16	40	555,8	20,24
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	8	25,81	1	0	43	911,4	33,19
Profesor Contratado Doctor	3	9,68	1	2	0	220,8	8,04
Profesor Ayudante Doctor	1	3,23	1	0	0	60,0	2,18
Profesor Asociado	9	29,03	4	0	0	608,5	22,16
Profesor Colaborador	1	3,23	0	0	0	120,0	4,37
Total personal académico	31	100,00	8	18	83	2.746,4	100,00

En el último curso académico (2020/21) y como puede verse en la tabla de estructura del profesorado, la titulación ha contado con un total de 31 profesores. Del total de profesores, el 64,5% son funcionarios o contratados laborales fijos. Por categorías, destacan los Profesores Titulares de Universidad (25,8%), seguidos por igual de los Profesores Titulares de Escuela y de los Profesores Asociados (29%). A continuación, los Contratados Doctores suponen un 9,7% y, por último, el profesor colaborador supone un 3,2% del total.

La calidad docente del profesorado se acredita por la experiencia de los profesores funcionarios o con contrato indefinido (20), responsables del 66% de la docencia, que cuentan con 83 quinquenios de docencia reconocidos. Además, los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente del profesorado cumplimentadas anualmente por los estudiantes muestran que, en el último curso evaluado (2020/21), la valoración media de los docentes fue de 4,47 sobre 5, con un 40% de porcentaje medio de respuestas, obteniendo el 92% una valoración positiva destacada y el 8%, una valoración positiva, no habiendo ninguna valoración negativa (tres asignaturas no obtuvieron respuestas). Se puede completar el análisis con los resultados de las encuestas de evaluación de la enseñanza para el mismo curso que indican una valoración media de las asignaturas de 4,1 sobre 5, con un 32,21% de porcentaje medio de respuestas.

Asimismo, algunos de los profesores permanentes de la Facultad han ocupado y/u ocupan puestos de responsabilidad en la administración pública o forman parte de órganos colegiados autonómicos como son el Tribunal de Defensa de la Competencia y el Consejo Económico y Social de Aragón o el Observatorio de Análisis y Evaluación de Políticas Públicas. Experiencias todas ellas que indican notablemente en la calidad de la docencia del Grado en Gestión y Administración Pública.

También se debe hacer énfasis en que la mayoría del profesorado asociado a tiempo parcial tiene elevada experiencia en la Administración Pública, lo que enriquece enormemente a la titulación. En concreto, parte de este profesorado pertenece a los Servicios jurídicos del Gobierno de Aragón, así como a la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios.

Respecto a la relación profesor-alumno matriculado, y como ya se ha comentado en el apartado 1.4, se observa una buena ratio en el periodo analizado, lo que se considera una incidencia muy positiva en el proceso enseñanza-aprendizaje, que se ve reforzado con la utilización del Anillo Digital Docente, entorno de aprendizaje virtual que facilita la comunicación entre estudiante-profesor.

Finalmente, cabe señalar que los cambios que se han producido en la estructura del personal académico desde la creación del título, han evolucionado de acuerdo a la matrícula y a las disponibilidades presupuestarias.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Respecto a la formación y actualización pedagógica del personal académico, los profesores del Grado en GAP se han acogido al Plan de Formación propuesto por la Universidad de Zaragoza.

RESUMEN SOBRE LA PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN EN ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN DOCENTE		
Tipo de actividad	Número	Profesores implicados
Cursos ICE realizados	23	9
Cursos ADD abiertos	104	27
Proyectos de innovación	1	1

Como puede verse en la tabla anterior, en el curso 2020/21, fueron 9 profesores de la titulación los que participaron en estos programas de formación con 23 cursos realizados. Muchos de estos cursos han estado relacionados con el uso avanzado de PowerPoint e Impress, gestión y publicación de calificaciones mediante Moodle, herramientas avanzadas de hojas de cálculo, uso avanzado de procesadores de texto, Microsoft Teams para videoconferencias en docencia, materiales docentes en abierto: estrategias para buscar, aprovechar y difundir, evaluación por pares: taller de Moodle, formularios de Google Suite por Education, la tarea como actividad de Moodle y el sistema antiplagio como herramienta docente, entre otros.

En el curso 2020/21 la titulación dispone de 104 cursos abiertos en el ADD.

Por otra parte, en el curso 2020/21, sólo existe un proyecto de innovación, que está prorrogado del curso 2019/20. Esto es debido a que en el 2020/21 no hubo convocatoria de proyectos de innovación.

No obstante, el análisis del tercer curso de implantación de la enseñanza a distancia en el Grado en GAP fue llevado a cabo y presentado en el *Congreso USATIC 2021 Herramientas docentes de la enseñanza a distancia del Grado en gestión y administración pública: utilidad y satisfacción del alumnado*, celebrado el 28, 29 y 30 de junio de 2020. Con este trabajo constatamos la creciente satisfacción del alumnado a distancia reflejado en las encuestas realizadas curso tras curso en los proyectos de innovación que a este respecto se vienen realizando desde la implantación del primer curso del Grado a distancia.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc..) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

En relación a la calidad investigadora, el 51,6% del profesorado de la titulación es Doctor (2 de los 8 Titulares de Escuela son doctores, además de uno de los asociados, en total 16 doctores), cifra que ha subido respecto al curso anterior (48,3%). Se trata de un profesorado con amplia experiencia docente como demuestra el elevado número de quinquenios (83), así como en actividades de investigación (18 sexenios). Podemos subrayar la existencia de más de 2 sexenios por Titular en promedio (18 sexenios concedidos y 8 Profesores Titulares de Universidad).

En términos de investigación, una prioridad del Grado en GAP es la investigación económica y social, aplicada a la gestión pública y privada, haciendo especial hincapié en el desarrollo sostenible. La Facultad ha participado en múltiples proyectos de investigación regionales, nacionales e internacionales. En la Facultad trabaja profesorado de más de 13 grupos de investigación centrados en los servicios públicos, eficiencia, comercio exterior, economía familiar, contabilidad y gestión de entidades públicas, responsabilidad social corporativa, finanzas éticas, desarrollo y turismo sostenible, o marketing entre otros. Asimismo, en nuestra Facultad se edita la Revista de Gestión Pública y Privada, fundada en 1996, se trata de una revista científica de carácter interdisciplinario en la que tienen cabida trabajos de investigación relacionados con cualquiera de las disciplinas presentes en las titulaciones impartidas en la Facultad.

Desde la FEGP se ha realizado un esfuerzo en promocionar la investigación entre su profesorado, que se ha constatado en la obtención de dos proyectos financiados por la Agencia Estatal de Investigación (“PID2019-107822RB-I00: Economía circular, desempeño fiscal empresarial y la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible” y “PID2019-105468RB-I00: Impacto de las tecnologías inmersivas en los nuevos procesos de comunicación: claves para mejorar las experiencias de uso”) con personal investigador principal adscrito al centro. Ambos proyectos se centran en aspectos de relevancia para la gestión y administración pública como el desarrollo sostenible o el comportamiento de la ciudadanía ante las nuevas tecnologías.

La mayor parte de las líneas de investigación están relacionadas directamente con una o varias asignaturas de la titulación, de modo que la mayoría del personal docente imparte docencia en materias estrechamente relacionadas con su perfil investigador. El profesorado cuenta con experiencia investigadora adecuada y suficiente para tutelar tanto las Prácticas Externas como los Trabajos Fin de Grado (TFG).

En definitiva, la titulación cuenta con una plantilla de profesorado permanente adecuada, tanto en dedicación como en estabilidad y cualificación, para impartir el programa formativo del título, implicada además en líneas de investigación estrechamente relacionadas con los perfiles profesionales de la titulación.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

PERSONAL DE APOYO: La FEGP cuenta con una Unidad Administrativa encargada de los procesos administrativos y técnicos que dan soporte a la docencia y la investigación del centro, además de atender e informar a todos los usuarios y facilitar su relación con el Centro. Para llevar a cabo esta labor, la Unidad cuenta con la estructura de personal que la Universidad de Zaragoza ha aprobado a través de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT).

Las funciones del personal de la Unidad Administrativa y del personal de apoyo se encuentran definidas en la propia RPT, y son coherentes con la naturaleza del título y las competencias a adquirir.

La FEGP cuenta con personal de apoyo, 20 efectivos que prestan servicios directamente al Centro y al Grado en GAP. Dando soporte a la docencia y la investigación del centro, además de atender e informar a las personas usuarias y facilitar su relación con la Facultad (Apartado 7 del Informe de Gestión 2020).

No obstante, su dedicación es compartida con otras dos titulaciones que se imparte en el centro: el Grado en Administración y Dirección de Empresas y el Máster en Dirección y Planificación del Turismo.

En relación a los planes de formación del PAS, la Universidad de Zaragoza hace pública anualmente la convocatoria general de cursos de formación para este colectivo. La oferta aborda aspectos relacionados con las tareas de soporte a la docencia y a la investigación que el colectivo del PAS debe realizar, y que vienen resultando muy útiles, especialmente, en el aprendizaje vinculado a nuevas tecnologías.

En la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación (año 2020/21) se recogen las calificaciones de los ítems relacionados con este apartado. En cuanto a profesionalidad del PAS del título 5 y en gestión académica y administrativa 5, ambas sobre 5. Respecto al bloque de recursos materiales y servicios se obtiene una media de 4,93; fondos bibliográficos y servicios de biblioteca 4,67; servicio de reprografía 5; recursos informáticos y tecnológicos 5; y equipamiento de aulas y seminarios 5, todas sobre 5. La tasa de respuesta a dicha encuesta es del 11,54%. A pesar de la baja representatividad de la misma, todos estos datos han mejorado respecto al curso anterior lo que muestra que el personal de apoyo implicado en el título es suficiente, sus funciones son coherentes con la naturaleza del título y su formación es adecuada para las competencias establecidas para el título.

RECURSOS MATERIALES: Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título tanto presencial como a distancia. En la página web de la FEGP (<http://fegp.unizar.es/instalaciones-y-recursos-del-centro>) se detalla la relación y tipología de espacios a disposición de los grados impartidos en la Facultad, con indicación de los puestos de trabajo y estudio de cada uno de los espacios disponibles. Asimismo, se detalla el inventario de recursos materiales y equipamiento disponible en cada uno de los espacios destinados a la docencia que se imparte en el centro relacionado con la titulación. Principalmente, la Facultad cuenta con 49 despachos para profesorado, la Sala de Juntas, la Sala de Profesorado, el Aula Magna, el Servicio de Conserjería, el Servicio de Edición e Impresión, la cafetería y comedor y la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ). Véase Apartado 7 del Informe de Gestión 2020 para ampliar la información de este apartado y consultar la gestión de los recursos materiales durante la pandemia.

SERVICIOS: Programa de Orientación Universitaria, servicios de orientación organizados por el Coordinador de la titulación, Orientación profesional, búsqueda de empleo y movilidad internacional. En la web de oferta de estudios universitarios oficiales se encuentra disponible para todas las titulaciones el sistema de orientación, información y apoyo académico para estudiantes, en el apartado "Apoyo al estudiante" (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=136>).

En enero de 2021, la FEGP aprobó la Carta de Servicios. Ésta tiene como propósito facilitar a los usuarios la obtención de información relativa a los servicios que presta, mostrar sus compromisos de calidad, los mecanismos de participación activa, y otros datos de interés que redunden en la mejora sistemática de los mismos.

A la vista de las evidencias disponibles, si bien hay algunos aspectos mejorables, se concluye que los recursos materiales son suficientes para el número de estudiantes y las actividades formativas programadas en el título y que su tipología permite llevar a cabo las actividades formativas con los niveles de calidad y compromiso adquiridos en la memoria de verificación.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

La realización de prácticas académicas externas constituye una actividad de naturaleza formativa realizada por el estudiante y supervisada conjuntamente por la Facultad de Empresa y Gestión Pública y el Servicio de Orientación y Empleo, Universa, de la Universidad de Zaragoza. En concreto, el objetivo principal de estas prácticas es permitir a los estudiantes aplicar y complementar la formación académica recibida, favorecer la adquisición de competencias, capacidades y habilidades, prepararles para su futura inserción laboral y fomentar su capacidad para emprender.

En esta titulación, las prácticas externas son obligatorias (16 ECTS) para todos los estudiantes, a través de la asignatura 29033 Prácticas en Empresas, correspondiente al 2º semestre del cuarto curso. Ello supone la realización de una estancia de 320 h en una de las entidades con las que la FEGP ha establecido un

convenio de colaboración o con cualquier entidad que se pueda establecer dicho convenio en un futuro siempre que sus actividades se relacionen con los contenidos del Grado. Tradicionalmente, el alumnado ha realizado sus prácticas tanto en la Administración Pública como en la empresa privada, ya que los puestos de trabajo que ocuparán quienes se gradúen se hallarán en la gestión técnica o superior en la Administración Pública directamente, o bien indirectamente en empresas privadas que tienen una fuerte relación con ella, tal y como se indica en los perfiles de salida de la titulación (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=136>). La FEGP, a través del Vicedecano de Ordenación Académica y la Coordinación del Grado, se encarga de comprobar que las empresas privadas donde pueden realizar prácticas el estudiantado de GAP cumplan con el requisito de una interacción constante con la Administración Pública. Por otra parte, Universa se encarga de las gestiones administrativas necesarias para establecer la vinculación entre el alumnado y la entidad donde realizará las prácticas.

Respecto a la evaluación de la adquisición de los resultados del aprendizaje previstos participan tanto el tutor académico como el de la entidad colaboradora. El primero evalúa el proceso y la Memoria final realizada por el estudiante, al que se le facilita un modelo de la misma, y el segundo emite una valoración numérica sobre la labor del estudiante en la empresa, cumplimentando un completo cuestionario. El hecho de contar con un profesor responsable de asignatura nos permite mejorar la coordinación entre el estudiante, el tutor académico y el de la entidad colaboradora, con objeto de acordar el plan de trabajo del estudiante, su seguimiento y evaluación. En general, las calificaciones obtenidas por los estudiantes son elevadas, lo que pone de manifiesto la adecuación de estas prácticas para la adquisición de las competencias previstas.

En el curso 2020/21, 6 alumnos realizaron prácticas curriculares divididos en ayuntamientos (33,3%), gestorías de contabilidad pública (16,7%), sector bancario (33,33%), y gestionando licitaciones públicas en empresa privada (16,7%), oscilando sus calificaciones, integradas por la otorgada por los tutores académicos y por los tutores de la empresa, entre 8,1 y 9,8 (obteniendo el 66,7% la calificación de sobresaliente). A pesar de la situación pandémica provocada por el COVID-19, ningún estudiante tuvo que posponer sus prácticas curriculares ni realizar ninguna actividad alternativa, e incluso una práctica se desarrolló internacionalmente.

En estos últimos años, la Universidad, y el Centro concretamente ha realizado un esfuerzo importante en el establecimiento de nuevos convenios de colaboración con organizaciones de la Administración Pública, así como en la adaptación de los convenios existentes a la nueva titulación. Así, actualmente el alumnado puede realizar las prácticas externas en todas aquellas entidades que han resultado idóneas para la adquisición de las competencias relacionadas con los perfiles profesionales del título y han firmado un convenio específico para este Grado. Hay que tener en cuenta que el listado de entidades e instituciones referenciado es anual y varía de año en año.

En cuanto a la satisfacción por parte de las personas implicadas, se puede constatar la excelente valoración profesional (conocimientos, aprendizaje, rendimiento, responsabilidad, autonomía, rapidez y agilidad mental y calidad del trabajo) que los y las tutoras de las entidades colaboradoras han emitido como resultado de las prácticas externas del estudiantado de la titulación. Así, el resultado de la encuesta del grado de satisfacción del alumnado de GAP que ha participado en las prácticas externas durante el curso académico 2020/21 pueden calificarse como muy satisfactorio, con una media global de 4,1 sobre 5 (tasa de respuesta del 16,67%).

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

En la FEGP en el curso 2020/21, se realizaron 6 prácticas extracurriculares en ayuntamientos (33,3%), gestorías de contabilidad pública (33,3%), sector bancario (16,7%), y gestionando licitaciones públicas en empresa privada (16,7%).

Las prácticas extracurriculares realizadas por los alumnos del Grado podrán ser incluidas dentro del expediente como Suplemento Europeo al Título.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Empresa y Gestión Pública	0	1

La FEGP promueve (Charla informativa Erasmus curso 2020/21) y garantiza que todo estudiante que lo solicite pueda participar en programas de movilidad durante su permanencia como alumnado en la Facultad, no solo aprendiendo y experimentando académicamente en otras universidades españolas y extranjeras sino también complementando sus competencias no sólo específicas sino también transversales. También realiza una charla informativa sobre el Doble Grado Internacional de Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con el Valle de Aosta.

Este curso ningún estudiante del Grado de GAP ha participado en el programa de movilidad ERASMUS, sin duda, la pandemia ha tenido que ver en ello. La Facultad de Empresa y Gestión Pública acogió a un alumno procedente de otro país. Por ello, este curso no se ha generado informe de movilidad con valoraciones obtenidas a partir de las encuestas a los alumnos.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	29000	Fundamentos de derecho constitucional	20	55,6	4	11,1	5	13,9	6	16,7	1	2,8	0	0,0	0	0,0
1	29001	Ciencia de la administración y políticas públicas	19	46,3	5	12,2	5	12,2	10	24,4	1	2,4	1	2,4	0	0,0
1	29002	Fundamentos de la economía y estructura económica	21	58,3	4	11,1	5	13,9	5	13,9	1	2,8	0	0,0	0	0,0
1	29003	Sociología de las organizaciones	19	55,9	6	17,6	5	14,7	4	11,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	29004	Informática de gestión	13	48,1	6	22,2	6	22,2	1	3,7	0	0,0	1	3,7	0	0,0
1	29005	Estadística aplicada	24	63,2	4	10,5	9	23,7	1	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29006	Derecho administrativo general	6	28,6	4	19,0	8	38,1	3	14,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29007	Dirección de las organizaciones y gestión de recursos humanos	5	21,7	0	0,0	13	56,5	4	17,4	1	4,3	0	0,0	0	0,0
2	29008	Fundamentos de economía financiera y contabilidad pública	2	14,3	1	7,1	10	71,4	1	7,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29009	Economía y hacienda del sector público	1	5,0	2	10,0	3	15,0	7	35,0	7	35,0	0	0,0	0	0,0
2	29010	Técnicas y métodos de investigación social	1	5,6	1	5,6	3	16,7	7	38,9	5	27,8	1	5,6	0	0,0
2	29011	Fuentes de información para la toma de decisiones	2	9,5	7	33,3	5	23,8	7	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29012	Derecho local, urbanístico y ambiental	2	16,7	1	8,3	4	33,3	3	25,0	2	16,7	0	0,0	0	0,0
3	29013	Relaciones laborales y protección social	3	27,3	5	45,5	1	9,1	2	18,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29014	Régimen jurídico del empleo público	7	30,4	4	17,4	8	34,8	4	17,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29015	Gestión presupuestaria y financiera	8	40,0	1	5,0	4	20,0	6	30,0	0	0,0	1	5,0	0	0,0
3	29016	Poderes constitucionales del estado	2	16,7	0	0,0	2	16,7	4	33,3	3	25,0	1	8,3	0	0,0
3	29017	Régimen fiscal	2	18,2	0	0,0	6	54,5	3	27,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29018	Políticas públicas de igualdad y gestión de la diversidad	0	0,0	2	15,4	7	53,8	2	15,4	1	7,7	1	7,7	0	0,0
4	29019	Contratos y sociedades	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0
4	29021	Instituciones políticas y administrativas de Aragón	0	0,0	0	0,0	5	55,6	4	44,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29023	Calidad y marketing de los servicios públicos	1	25,0	1	25,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29024	Lengua extranjera (Francés)	1	33,3	0	0,0	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29025	Lengua extranjera (Inglés)	4	50,0	0	0,0	1	12,5	3	37,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29026	Auditoría y gestión eficiente	0	0,0	0	0,0	1	25,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29027	Economía de la Unión Europea	1	25,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29028	Administración electrónica y documentación	0	0,0	0	0,0	4	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29030	Lenguaje administrativo	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29033	Prácticas en empresas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	33,3	3	50,0	1	16,7	0	0,0
4	29034	Trabajo fin de Grado	6	24,0	0	0,0	3	12,0	9	36,0	7	28,0	0	0,0	0	0,0

Se pueden destacar los siguientes hechos según la distribución de calificaciones por asignaturas:

- El mayor porcentaje de **matrículas de honor** se concentra por igual en asignaturas de 1º y 3º curso,

4 matrículas (57,1% del total de matrículas); luego hay una matrícula en el segundo curso, otra en el cuarto y otra en "Prácticas en empresas".

- El mayor porcentaje de **no presentados** de entre los matriculados se da en asignaturas de primer curso, en primer lugar en "Estadística Aplicada" con un 63,2%, seguida por "Fundamentos de la Economía y Estructura Económica" con un 58,3% y por "Sociología de las Organizaciones" con un 55,9%. Quizás la causa principal de estos porcentajes sea que el perfil ordinario de nuestros estudiantes responde a la simultaneidad de los estudios universitarios con sus puestos de trabajo y cargas familiares, hecho que influye enormemente en su planificación académica, unido a su vez con la autoexigencia que se imponen. Es decir, son estudiantes que prefieren no presentarse a las convocatorias si no se ven bien preparados. Conforme los alumnos avanzan de curso los porcentajes mejoran considerablemente.
- El mayor porcentaje de **suspensos** de entre los matriculados se produce en "Relaciones Laborales y Protección Social" de 3º curso (45,5%), "Fuentes de Información para la toma de Decisiones" de 2º (33,3%), y en "Calidad y Marketing de los Servicios Públicos" de 4º (25%).
- El mayor porcentaje de **aprobados** de entre los matriculados se produce en cuarto curso con "Administración Electrónica y Documentación" (100%) junto con "Lenguaje Administrativo" (100%), seguidas por "Fundamentos de la Economía Financiera y Contabilidad" de 2º curso (71,4%), y por "Lengua Extranjera (francés)" de 4º (66,7%).
- Los mayores porcentajes de **notables y sobresalientes** se dan en 4º y en 2º (hecho que se repite respecto al curso anterior). Destaca "Auditoría y Gestión Eficiente" de 4º con un 75% de notables y "Economía y Hacienda del Sector Público" con un 35% de sobresalientes. Les siguen "Contratos y Sociedades" de 4º curso con un 50% de notables y "Técnicas y Métodos de Investigación Social" de 2º con un 27,8% de sobresalientes.
- La asignatura **Prácticas en empresas** tiene un 50% de sobresalientes.
- En el **Trabajo Fin de Grado** hay un 0% de alumnos no presentados, un 10% de aprobados, un 40% de notables y un 50% con la calificación de sobresaliente, todas ellas cifras significativamente superiores al curso anterior, y ninguna de matrícula de honor.

Como se puede observar en la siguiente tabla resumen, en media, la calificación más frecuente en el primer curso es el no presentado, y en el resto de cursos el aprobado. Esta situación difiere del curso anterior donde el aprobado era la calificación más frecuente en el tercer curso, y el notable en el segundo y cuarto curso. Lo que sí se mantiene curso a curso es el no presentado del primer curso. Es destacable que en el primer curso el porcentaje de no presentados es el más elevado de los cuatro cursos (54,57%), al igual que en cursos pasados. Las calificaciones de notable y sobresaliente más altas (30,88% y 11,18/11,06%, respectivamente) se dan principalmente en 4º curso, esto indica que a medida que se superan los cursos, los resultados de los alumnos mejoran notablemente, algo recurrente según datos de años anteriores. De hecho, el número de suspensos es muy reducido, siendo en cuarto un 3,37%.

CURSO	%NP	%SUSP	%APROB	%NOT	%SOBR	%MH
PRIMERO	54,57	14,12	16,77	12,18	1,33	1,02
SEGUNDO	14,12	12,50	36,92	24,33	11,18	0,93
TERCERO	24,88	12,70	28,07	25,20	6,95	2,22
CUARTO	11,11	3,37	41,55	30,88	11,06	2,03
PROMEDIO GRADO	26,17	10,67	30,83	23,15	7,63	1,55

Los porcentajes varían curso tras curso por lo que no podemos hallar un patrón explicativo a los mismos pero sí hemos detectado que en general las calificaciones han empeorado algo este curso, quizás por la vuelta a la "normalidad" tras la situación vivida con la COVID-19.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	29000	Fundamentos de derecho constitucional	36	5	12	4	20	75.00	33.33
1	29001	Ciencia de la administración y políticas públicas	41	2	17	5	19	77.27	41.46
1	29002	Fundamentos de la economía y estructura económica	36	2	11	4	21	73.33	30.56
1	29003	Sociología de las organizaciones	34	3	9	6	19	60.00	26.47
1	29004	Informática de gestión	27	10	8	6	13	57.14	29.63
1	29005	Estadística aplicada	38	3	10	4	24	71.43	26.32
2	29006	Derecho administrativo general	21	3	11	4	6	73.33	52.38
2	29007	Dirección de las organizaciones y gestión de recursos humanos	23	1	18	0	5	100.00	78.26
2	29008	Fundamentos de economía financiera y contabilidad pública	14	5	11	1	2	91.67	78.57
2	29009	Economía y hacienda del sector público	20	2	17	2	1	89.47	85.00
2	29010	Técnicas y métodos de investigación social	18	3	16	1	1	94.12	88.89
2	29011	Fuentes de información para la toma de decisiones	21	2	12	7	2	63.16	57.14
3	29012	Derecho local, urbanístico y ambiental	12	2	9	1	2	90.00	75.00
3	29013	Relaciones laborales y protección social	11	4	3	5	3	37.50	27.27
3	29014	Régimen jurídico del empleo público	23	0	12	4	7	75.00	52.17
3	29015	Gestión presupuestaria y financiera	20	0	11	1	8	91.67	55.00
3	29016	Poderes constitucionales del estado	12	4	10	0	2	100.00	83.33
3	29017	Régimen fiscal	11	5	9	0	2	100.00	81.82
4	29018	Políticas públicas de igualdad y gestión de la diversidad	13	2	11	2	0	84.62	84.62
4	29019	Contratos y sociedades	4	1	4	0	0	100.00	100.00
4	29020	Técnicas de comunicación	0	1	0	0	0	0.00	0.00
4	29021	Instituciones políticas y administrativas de Aragón	9	2	9	0	0	100.00	100.00
4	29023	Calidad y marketing de los servicios públicos	4	2	2	1	1	66.67	50.00
4	29024	Lengua extranjera (Francés)	3	1	2	0	1	100.00	66.67
4	29025	Lengua extranjera (Inglés)	8	0	4	0	4	100.00	50.00
4	29026	Auditoría y gestión eficiente	4	2	4	0	0	100.00	100.00
4	29027	Economía de la Unión Europea	4	0	3	0	1	100.00	75.00
4	29028	Administración electrónica y documentación	4	3	4	0	0	100.00	100.00
4	29029	Derecho público de la economía	0	1	0	0	0	0.00	0.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
4	29030	Lenguaje administrativo	1	2	1	0	0	100.00	100.00
4	29031	Relaciones intergubernamentales	0	1	0	0	0	0.00	0.00
4	29032	Historia de las administraciones públicas	0	2	0	0	0	0.00	0.00
4	29033	Prácticas en empresas	6	8	6	0	0	100.00	100.00
4	29034	Trabajo fin de Grado	25	0	19	0	6	100.00	76.00

La tasas de rendimiento y éxito en el conjunto del grado (excluidas las Prácticas en Empresas y el Trabajo Fin de Grado) han sido, en general, inferiores a la del curso pasado, ya que aumenta el número de asignaturas con dichas tasas inferiores al 80%. Las menores tasas de rendimiento se producen en el primer curso, igual que en cursos anteriores, y las menores tasas de éxito también se dan en primer curso y son también más inferiores que el curso anterior. También las mayores tasas de éxito y rendimiento se producen en 4º curso. Las tasas tanto de "Prácticas en Empresas" como de "Trabajo Fin de Grado" han sido del 100%, mejores que las del curso pasado. No obstante, hay que tener en cuenta que el número de matriculados en el "Trabajo Fin de Grado" es significativamente menor en este curso. Nuevamente pensamos que la vuelta a la "normalidad" tras la pandemia es reflejo de esta situación.

En general, tanto la tasa de éxito como la tasa de rendimiento crecen al pasar de primer a segundo curso y se mantienen en 3º, para volver a crecer en 4º, como ya se ha visto reflejado en la distribución de calificaciones del apartado anterior.

Se observan las tasas más bajas de rendimiento en asignaturas como "Estadística Aplicada" (26,32%), en "Sociología de las organizaciones" (26,47%) y en "Relaciones Laborales y Protección Social" (27,27%). La tasa de éxito más baja se obtiene también en "Relaciones Laborales y Protección social" (37,50%). Este resultado es completamente diferente comparado con el curso anterior, es decir, en el curso pasado eran otras las asignaturas con menores tasas de éxito y rendimiento, lo que nos hace suponer que estos resultados se deben a factores circunstanciales.

También se observan varias asignaturas con tasas de éxito y de rendimiento del 100%, en concreto 5 de las 9 asignaturas optativas con alumnos matriculados de 4º curso y "Prácticas en empresas" y "Trabajo Fin de Grado" (estos dos últimos resultados difieren del curso pasado donde la tasa de éxito y rendimiento no llegaba al 100%. Esta situación puede ser debida a la mayor motivación e implicación existente por parte del alumnado que finaliza la titulación y a la existencia de una mayor evaluación continua en las asignaturas de último curso.

En la tabla siguiente, se realiza una distribución de asignaturas (30 en total incluyendo "Prácticas Externas" y "Trabajo Fin de Grado") según las tasas de éxito (TE) por intervalos de puntuación. De tal manera que podemos observar que las asignaturas con tasas superiores al 70% se mantienen constantes a lo largo de los años en un rango del 87-90%, excepto en el curso 2017/18 que disminuye al 70%. Asignaturas con tasas de éxito entre el 40 y el 70% van disminuyendo hasta alcanzar un 3,3% por pasar a TE superiores al 70%, aunque con la excepción de que sube al 20% en el curso 2017/18 y al 10% en el 2020/21.

DISTRIBUCIÓN DE ASIGNATURAS SEGÚN TASAS DE ÉXITO POR INTERVALOS

TE	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
TE≥70%	26	27	21	26	26	25
	86,7%	90%	70%	86,7%	86,7%	83,3%
40%<TE<70%	3	2	6	2	1	3
	10%	6,7%	20%	6,7%	3,3%	10%
*TE≤40%	1	1	3	2	3	4

*Nota: corresponde a asignaturas optativas sin matrícula que aparecen por corresponder a reconocimiento de créditos, por lo que los datos son cero.

A continuación, en la siguiente tabla, se realiza una distribución de asignaturas (30 en total incluyendo "Prácticas Externas" y "Trabajo Fin de Grado") según las tasas de rendimiento (TR) por rangos de puntuación. Observamos que en el último curso analizado ha vuelto a disminuir el número de asignaturas con una TR mayor al 70%, para situarse en cifras similares a los cursos anteriores al de la pandemia (curso 2019/20). También se observa que en el curso 2020/21 hay 6 asignaturas que tienen una TR menor o igual al 40%, 5 de ellas de primer curso.

DISTRIBUCIÓN DE ASIGNATURAS SEGÚN TASAS DE RENDIMIENTO POR INTERVALOS

TE	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
TE \geq 70%	13	18	14	12	20	16
	43,3%	60%	46,7%	40%	66,7%	53,3%
40%<TE<70%	15	10	12	11	7	8
	50%	33,3%	40%	36,7%	23,3%	26,7%
*TE \leq 40%	1	1	1	7	3	10

*Nota: En el curso 2015/16 hay una asignatura con una TR de 23,3 que corresponde con un 3,4% del total de asignaturas. En el curso 2016/17 hay una asignatura con una TR de 33,3 que corresponde con un 3,4% del total de asignaturas. En el curso 2017/18 hay una asignatura con una TR de 33,3 que corresponde con un 3,4% del total de asignaturas. En el curso 2018/19 hay 7 asignaturas, de las cuales 2 corresponden a optativas sin matrícula por lo que son 5 asignaturas las que contabilizan realmente (17,9%). En el curso 2019/20, 2 de las 3 asignaturas corresponden a optativas sin matrícula. En el curso 2020/21, 4 de las 10 asignaturas corresponden a optativas sin matrícula.

Por último, si relacionamos estas tasas académicas con los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente, observamos que las asignaturas que tienen TE y TR superiores al 70% obtienen puntuaciones en media global iguales o superiores a 4,5 (sobre 5).

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Como ya se ha comentado en el apartado 3.2, en el curso 2020/21, sólo existe un proyecto de innovación, que está prorrogado del curso 2019/20. Esto es debido a que en el 2020/21 no hubo convocatoria de proyectos de innovación. No obstante, el análisis del tercer curso de implantación de la enseñanza a distancia en el Grado en GAP fue llevado a cabo y presentado en el *Congreso USATIC 2021 Herramientas docentes de la enseñanza a distancia del Grado en gestión y administración pública: utilidad y satisfacción del alumnado*, celebrado el 28, 29 y 30 de junio de 2020. Con este trabajo constatamos la creciente satisfacción del alumnado a distancia reflejado en las encuestas realizadas curso tras curso en los proyectos de innovación que a este respecto se vienen realizando desde la implantación del primer curso del Grado a distancia y que han servido para fomentar el aprendizaje autónomo y han permitido desarrollar herramientas útiles para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, desde biblioteca vienen ofertando dos cursos de formación:

- "Competencia Digital Básica: Grado en Gestión y Administración Pública 2020/21": la Biblioteca Universitaria de Zaragoza (BUZ) en Junio de 2010 inició una propuesta de colaboración a los

coordinadores de Grado de la UZ con la finalidad de garantizar por parte de los alumnos de primer curso de Grado la adquisición de la competencia transversal “Gestión de la información”. Se trata de un curso realizado a través de la plataforma Moodle.

En el Grado de GAP desde Octubre de 2010 se ha impartido ininterrumpidamente el curso "Competencia Digital Básica: Grado en Gestión y Administración Pública", dentro del marco de la asignatura: “Fundamentos de la Economía y Estructura Económica” en colaboración con la Coordinadora del Grado y la profesora responsable de la asignatura.

- "Guía de herramientas y pautas para un buen TFG: Gestión y Administración Pública 2020/21": en el curso académico 2013/14 se diseña en la BUZ un curso en competencias informacionales nivel avanzado dirigido a los alumnos de cuarto curso como apoyo en la realización de sus trabajos de Fin de Grado, también semipresencial a través de la plataforma Moodle.

Desde el momento de implantación en la BUZ se han celebrado siete ediciones del citado curso en colaboración con la Coordinadora del Grado.

Además, los profesores de la FEGP participan regularmente en el Programa Expertia, donde intervienen profesionales externos (Cámara de Comercio, Gobierno de Aragón, etc.) mediante la realización de sesiones formativas en diferentes asignaturas. Estas sesiones se enmarcan dentro de la actividad académica complementaria “escuchando experiencias sobre gestión y empresa” mediante la cual se anima a la participación en charlas, conferencias y seminarios ya sean organizados por la propia facultad o por entidades de nuestro entorno cercano, mediante la obtención de medio crédito si se suman 15 horas de asistencia, como ya se ha comentado en el apartado 2.1.

Durante el curso 2020/21 principalmente, se llevaron a cabo las siguientes charlas y conferencias: <https://fegp.unizar.es/actividades-academicas-complementarias-202021>

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública
Datos a fecha: 22-01-2022

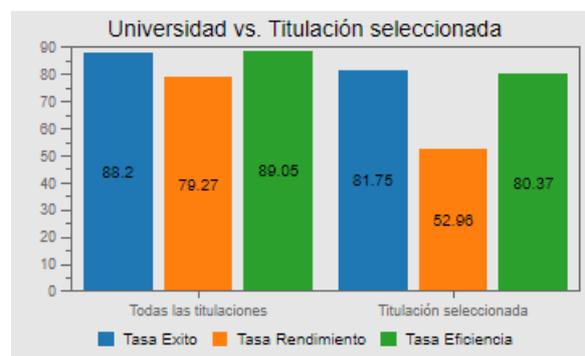
Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2014-2015	80.36	64.08	87.74
2015-2016	82.24	57.72	88.36
2016-2017	90.88	70.94	92.90
2017-2018	80.70	62.99	77.21
2018-2019	86.58	56.92	83.93
2019-2020	93.12	75.78	78.61
2020-2021	81.75	52.96	80.37

Los indicadores de resultados (véase gráfico y tabla Evolución de las tasas globales de la titulación. Tasas de éxito, rendimiento y eficiencia) muestran en el curso 2020/21, en primer lugar, una tasa de eficiencia muy similar a la del curso 2018/19 (similar a lo establecido en la memoria de verificación que es el 80%);

en segundo lugar, un empeoramiento de la tasa de éxito (81,75%) respecto al curso anterior (93,12%) pero en la línea de los cursos anteriores al 2019/20, manteniéndose desde el curso 2012-13 en valores entre 80 y 90%; y, por último, la tasa de rendimiento, que en los últimos años siempre ha mostrado los valores más bajos con respecto a las otras dos tasas, valores que han estado en un rango de entre 57 y 74%, aproximadamente, este último curso tiene un valor de 52,96%, suponiendo también una considerable bajada respecto al curso anterior.

En definitiva, la senda de resultados en general ha sido creciente a lo largo de los cursos, excepto en el curso 2017/18 que descendieron las tres tasas, y en el curso 2020/21, que ha descendido la tasa de éxito y la de rendimiento. Parece ser que en este último curso 2020/21, la tasa de rendimiento, entendida como la relación porcentual entre el número total de créditos ordinarios superados por los estudiantes en un determinado curso académico y el número total de créditos ordinarios matriculados por los mismos, ha tenido la peor evolución, esto puede tener efectos en la tasa de graduación como veremos en el siguiente apartado.

Por último, en el siguiente gráfico de la página de estudios de unizar podemos comparar los indicadores de resultados del Grado en GAP con los de todas las titulaciones de la Universidad. Nuestro Grado resalta por tener una tasa de rendimiento inferior al resto de titulaciones. Todavía no tenemos los datos concretos de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas pero en el curso 2019/20, en el que sí están disponibles estos datos, la tasa de éxito media en los grados de la UZ de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas es del 91,15%. En relación con la tasa de rendimiento la media de la UZ es de 84,74%. Nuestro Grado no está entre los 10 estudios con mayores tasas de éxito o rendimiento, pero tampoco entre los de menores tasas. La tasa de eficiencia media en los grados de la UZ de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas es del 87,56%. Estamos entre los 10 estudios con mayores tasas de eficiencia.



6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2014-2015	50.00	50.00
2015-2016	46.15	38.46
2016-2017	55.56	33.33
2017-2018	25.00	25.00

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

La tasa de abandono, entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior, puede considerarse, en general, elevada (muy por encima del 20% previsto inicialmente en la memoria de verificación), pero observamos que ha ido disminuyendo paulatinamente desde el curso 2013/14 y, exceptuando el aumento del curso 2016/17, vemos que el último dato disponible, curso 2017/18 se sitúa en el 25%, dato muy cercano a lo previsto en la memoria de verificación pero quizás sesgado por los efectos de la pandemia reflejados en apartados anteriores.

Dos pueden ser las causas de estas cifras elevadas. En primer lugar, el hecho de que gran parte de las asignaturas sean anuales produce un efecto negativo a la hora del mantenimiento de las becas obtenidas por los estudiantes ya que el suspenso en una convocatoria es penalizado con la retirada de las mismas, lo que supone un freno importante en la continuidad con la titulación. En segundo lugar, afectando principalmente a los alumnos presenciales ya que el perfil de los alumnos a distancia es diferente, el no ser una titulación "vocacional", hace que muchos de los estudiantes se replanteen cambiar de estudios una vez iniciados. Tanto los niveles de tasa de abandono como la bajada de matrícula, son hechos comunes con el resto de ciudades españolas donde se imparte este Grado como hemos podido constatar en los sucesivos contactos que hemos tenido con la Conferencia Interuniversitaria de Gestión y Administración Pública, CIGAP. La CIGAP es el órgano estable de encuentro, colaboración y coordinación entre los centros que imparten los estudios en Gestión y Administración Pública en España.

En cuanto a la tasa de graduación (prevista en la memoria de verificación en un 40%), y según la tabla anterior, ha pasado de un 31,25% según los datos correspondientes al curso académico 2010-11, a un 25% el curso 2017/18 (último resultado disponible). Observamos que una rutina habitual en esta titulación es la matrícula a tiempo parcial, por encontrarnos con estudiantes cuyo perfil ordinario responde a la simultaneidad de los estudios universitarios con sus puestos de trabajo y responsabilidades familiares. Por otra parte, los estudiantes tienden a dedicar un año completo en exclusiva a la preparación de sus trabajos de fin de estudios, buscando casi siempre investigaciones relacionadas con los puestos de trabajo en los que se encuentran (habitualmente dentro de alguna de las Administraciones Públicas españolas) o a los que pretenden acceder.

Si hacemos un análisis comparativo, la media de la tasa de abandono inicial en las titulaciones de grado de la UZ de la rama de conocimiento Ciencias Sociales y Jurídicas (cohorte 2016/2017, último dato disponible) es de un 15,54 %. En este caso sí estamos entre los 10 estudios con mayores tasas de abandono. La tasa media de graduación en las titulaciones Ciencias Sociales (cohorte 2015/2016, último dato disponible) es de un 57,31 %. En definitiva, nuestra tasa de abandono es la más problemática y, en menor medida la tasa de graduación, ambas esperamos que vayan mejorando conforme avance la implantación del Grado a distancia. Las estimaciones de tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia que se realizaron en la memoria de verificación, en su criterio 8.1, se basaron en la importante mejora esperada que supondrá la implantación de la modalidad a distancia en el Grado de Gestión y Administración Pública, dado el perfil de alumnado que caracteriza a esta titulación. El curso 2021-22 será el último de su implantación completa, de ahí que todavía las tasas reales (excepto la de eficiencia) no alcancen a las previstas.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

En la **encuesta de evaluación de la enseñanza por asignaturas*** la tasa de respuesta es de 40,87% de media (superior a la media de todos los grados de unizar que es de 30% para el curso 2020/21) y, todas las asignaturas tienen una tasa de respuesta igual o superior al 25%, hecho que aporta fiabilidad a los resultados, excepto "Informática de Gestión", "Estadística Aplicada" y "Gestión Presupuestaria y Financiera" y "Lengua Extranjera: Inglés" que tienen un 3,45%, un 21,05%, un 20% y un 12,5%, respectivamente. La valoración media otorgada a las asignaturas del grado es de 4,1 puntos sobre 5, ligeramente inferior a la del curso 2019/2020 (4,24 sobre 5) y muy similar a la obtenida por la media de todos los grados en unizar (4,04), siendo superior a 4 como el 84,81% del total de grados. Diecisiete de las

veintiocho asignaturas que se imparten obtienen una puntuación media de 4 o superior, cifra inferior a la del curso pasado (fueron 26 asignaturas). Es destacable además, que nueve de las diecisiete asignaturas con puntuaciones superiores a 4 tienen tasas de respuesta iguales o mayores al 30%. Cinco asignaturas obtienen valoraciones entre 3,5 y 3,99 y 3 entre 3 y 3,4. Hay dos asignaturas que obtienen una puntuación media inferior a 3, son "Informática de Gestión" y "Economía de la Unión Europea", hecho diferencial respecto al curso pasado, que aparecen, además, con una tasa de respuesta de sólo 3,45% y 25%, respectivamente.

En cuanto a la **evaluación de actividad docente por asignaturas***, la valoración media de los docentes fue de 4,47 sobre 5 (siendo superior a la del total de unizar de 4,32 y estando dentro del 98,55% de las titulaciones que obtienen una media superior a 4). Esta valoración, es casi idéntica al curso pasado, con un 40% de porcentaje medio de respuestas, obteniendo el 92% una valoración positiva destacada y el 8%, una valoración positiva, no habiendo ninguna valoración negativa (tres asignaturas no obtuvieron respuestas), como ya se ha señalado en el apartado 3.1. Puntuaciones muy superiores a las del curso pasado.

Respecto a la **evaluación de prácticas externas curriculares***, la valoración media de los estudiantes ha sido de 4,05 sobre 5, ligeramente inferior a la media de satisfacción de los grados de unizar (4,22), siendo la tasa de respuesta de 16,67%, muy similar a la media de unizar (17,32%). El bloque mejor valorado es el tutor académico de la Universidad con un 5 sobre 5. Le sigue el centro o institución con un 4,6 sobre 5, y la información y asignación de los programas de prácticas externas junto con la satisfacción global con un 4 sobre 5.

Por último, en cuanto la evaluación del **Trabajo Fin de Grado**, con una escasa tasa de respuesta de un 12%, se ha obtenido una valoración media de 4,92 sobre 5, superior a la del curso pasado (todavía no están disponibles las valoraciones medias a nivel Universidad). Los bloques mejor valorados son el de la valoración global y la actuación del tutor o tutores, con un 5 sobre 5 en ambos casos, seguido por el previo a la realización del trabajo con una puntuación de 4,89 sobre 5, y por el desarrollo del trabajo con un 4,78 sobre 5.

*Se añade comparativa con el total de Grados de la Universidad de Zaragoza obtenida del "Informe de la Campaña de Encuestas: titulaciones 2020/21", publicado el 21 de diciembre de 2021. Puede verse en el siguiente gráfico como nuestra titulación se encuentra entre las 3 primeras en cuanto a mayor satisfacción de los estudiantes con la titulación:



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS SOBRE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Plan de estudios	4,46
Estudiantes	4,05
Información y gestión	4,65
Recursos e infraestructuras	4,6
Satisfacción general	4,36
MEDIA	4,43
Tasa de respuestas	51,52%

Se muestra una alta satisfacción con la titulación (4,43 sobre 5), superior al curso pasado (4,34), y superior a la media de unizar (3,98). La tasa de respuesta es considerable y superior a la del curso anterior (51,52% frente al 42,86% del curso anterior), siendo la tasa de respuesta de la media de Grados de unizar del 25,6%*. Los aspectos mejor valorados por el profesorado son los referidos a la información y gestión por los agentes del título (4,65 sobre 5), a los recursos e infraestructuras (4,6 sobre 5), y al plan de estudios (4,46 sobre 5).

Las cuestiones que obtienen una peor valoración, al igual que el curso 2019/20, se refieren al bloque de estudiantes (4,05), en concreto, al nivel de asistencia a clase de los estudiantes, comprensible dado el perfil del alumnado existente (elevado porcentaje de empleados públicos con cargas laborales y familiares), y a los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia, valoración de 3,12 y 3,59 sobre 5, respectivamente.

*Se añade comparativa con el total de Grados de la Universidad de Zaragoza obtenida del "Informe de la Campaña de Encuestas: titulaciones 2020/21", publicado el 21 de diciembre de 2021.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS SOBRE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN

Información y comunicación	4,48
Recursos	4,1
Gestión y organización del trabajo	4,58
Satisfacción global	4,5
MEDIA	4,38
Tasa de respuestas	43,48

La tasa de respuesta ha sido de 43,48%, similar a la del curso pasado (42,86%), y muy superior a la media de unizar que es del 21,2%. Existe una valoración promedio de 4,38 sobre 5, también muy similar a la del curso pasado que fue un 4,29 y superior a la media de unizar (3,90)*. Las cuestiones mejor valoradas han sido la gestión y organización del trabajo junto con la satisfacción global (4,58 y 4,5 sobre 5, respectivamente), les sigue muy de cerca la información y comunicación (4,48 sobre 5), y la menos valoradas los recursos (4,1 sobre 5), específicamente motivado por el Plan de Formación para el PAS (3,2 sobre 5), similar en anteriores cursos.

*Se añade comparativa con el total de Grados de la Universidad de Zaragoza obtenida del "Informe de la Campaña de Encuestas: titulaciones 2020/21", publicado el 21 de diciembre de 2021.

6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

La encuesta sobre inserción laboral del año 2018/19 de los egresados del grado en GAP (única disponible) tiene una tasa de respuesta del 28,57%. En Los grados de Ciencias Sociales la tasa de respuesta de media es de 18,72% (Informe de la Campaña de Encuestas: titulaciones 2020/21", publicado el 21 de diciembre de 2021).

En ella se indica que el 100% de los encuestados está trabajando.

El 75% de los egresados ya estaba trabajando en un puesto acorde a su titulación cuando finalizó sus estudios universitarios y el 25% restante todavía no ha encontrado un puesto acorde a su titulación. El 75% de los egresados realiza en su trabajo funciones cualificadas de tipo administrativo o de gestión y el otro 25% es directivo (titulado universitario con mandos a su cargo). El 50% trabaja en la Administración Pública siendo funcionario y accedieron mediante oposición/concurso público y el 25% en autoempleo o ejercicio profesional.

El 25% de los egresados tardó menos de 6 meses en encontrar un puesto de trabajo acorde a su nivel de estudios universitarios, el resto no contesta. En cuanto a la situación geográfica del egresado empleado, el 50% trabaja en la provincia de Zaragoza, un 25% en la provincia de Huesca, y el resto no contesta.

El 100% de los egresados tiene un empleo con dedicación completa (100%).

En cuanto a los aspectos que consideran los egresados que fueron más importantes para conseguir el empleo se encuentran: i) la titulación (50%), ii) la experiencia laboral (prácticas o trabajo anterior) (25%), iii) la formación complementaria (estudios de posgrado, formación continua, etc.) (25%) y iv) las habilidades personales (trabajo en equipo, liderazgo, capacidad comunicativa...) (25%).

El 50% de los egresados indican que su trabajo actual está bastante y muy relacionado con la titulación cursada.

En el 25% de los egresados, la tenencia de una titulación universitaria era un requisito fundamental para el acceso a su puesto de trabajo.

El 50% de los egresados indica que tuvo que adquirir o desarrollar con mayor profundidad algún conocimiento o habilidad adicional respecto a las que le proporcionó la formación de la titulación.

El 25% de los egresados ha realizado un Máster Universitario Oficial tras titularse en UZ y el 50% ha realizado cursos de especialización.

El 75% de los egresados considera que es necesario para su desarrollo profesional realizar actividades de formación continua.

Finalmente, en cuanto a la pregunta, ¿recomendarías a otras personas estudiar el título en GAP en la FEGP? El 25% indica que sin dudar, el 50% indica que probablemente sí, y el restante 25% indica que no está seguro. En cuanto a la pregunta de si quisieran realizar otro título (Grado, Posgrado, Formación Continua), volvería a matricularse en la UZ, el 100% contesta que probablemente sí.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

- Seguir trabajando en la importancia de que las tasas de respuesta en las diferentes encuestas (de todos los colectivos) sean más elevadas.
- Promocionar la titulación para conseguir un incremento de la matrícula (web, redes sociales, prensa, visitas a institutos de la provincia...) y más ahora que se oferta en modalidad a distancia.
- Mejorar la planificación docente en cuanto a actividades formativas y metodologías docentes para la enseñanza a distancia (por ejemplo, a través de cursos de formación para el profesorado).
- Realización de las guías docentes incluyendo la modalidad a distancia en las asignaturas de cuarto curso del Grado e incorporando elementos relacionados con los objetivos de desarrollo sostenible en los programas de las asignaturas con los que nuestra Facultad está plenamente concienciada.
- Estudiar las causas de las tasas de éxito y rendimiento en todas las asignaturas.
- Seguir estrechando la relación con las instituciones públicas y privadas con las que se realizan las prácticas externas tanto curriculares como extracurriculares.
- Colaborar con la Asociación Española de Gestores para la Administración Pública (AEGAP) de la Universidad Politécnica de Valencia y la Asociación de Estudiantes de GAP de la Universidad Complutense de Madrid. Apoyar y comprometernos, como miembros de la CIGAP (Conferencia

Interuniversitaria de GAP). Dichas asociaciones se han constituido para mejorar el conocimiento y prestigio del grado en GAP, y promover el reconocimiento de sus profesionales.

- Continuar con la formación complementaria de carácter multidisciplinar en el ámbito de Administración Pública.
- Mejorar la información sobre la inserción laboral de nuestros estudiantes, mediante la realización de jornadas de experiencias profesionales en las que intervengan los recién egresados de la titulación, así como la realización de sesiones informativas de posibles salidas profesionales y técnicas de búsqueda de empleo.
- Seguir colaborando con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo para la realización de cursos en nuestra Facultad que se ajusten a las necesidades de nuestro alumnado.
- Seguir profundizando en la coordinación entre el profesorado de asignaturas diferentes, especialmente, de asignaturas relacionadas entre sí y con posible solapamiento de contenidos o entre asignaturas de formación básica y asignaturas de cursos posteriores que necesitan la formación básica anterior.
- Seguir mejorando los índices de asistencia a clase presencial del alumnado.
- Continuar con las actividades de divulgación del abanico de másteres específicos de la titulación.
- Llevar a cabo la adecuada implantación del Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle de Aosta (Italia), que se firmó el 12 de septiembre de 2019 y cuyos alumnos interesados (uno concretamente) están realizando el primer intercambio en el curso 2021-22. Inicio retrasado debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia.
- Trabajar por un mayor compromiso y reconocimiento de la propia Universidad de Zaragoza hacia la enseñanza a distancia de la titulación y el reconocimiento a su profesorado.
- Culminar el proceso de generación de una encuesta de evaluación de la docencia y enseñanza, ya iniciado con el Vicerrectorado de Profesorado, que sea común para los alumnos presenciales y a distancia.
- Potenciar el Plan de Orientación Universitaria de UNIZAR en nuestro Centro para orientar a nuestro alumnado y evitar el abandono por parte del mismo de la titulación. Fomentar la asistencia a clase desde este Programa. También orientar a los estudiantes en la planificación y organización de su tiempo de estudio.
- Búsqueda de alternativas al sistema de evaluación global para potenciar metodologías de aprendizaje más activas que conlleva la evaluación continua.
- Desarrollo de los ODS en las guías docentes de las asignaturas.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

1. El trato cercano e implicación del profesorado hacia el alumnado que redundan en CALIDAD DOCENTE.
2. Implicación del profesorado en la mejora de la calidad de la docencia a través de proyectos de innovación docente (cursos ADD, jornadas de innovación, PIIDUZ y PIET).
3. La Facultad dispone de un perfil en Facebook, de Instagram y en LinkedIn, muy bien valorado en la comunidad universitaria.
4. Actividad académica complementaria “Escuchando experiencias en gestión y empresa” para animar al alumnado a participar en charlas, conferencias, salidas fuera del centro...
5. Prácticas externas para todo el alumnado adaptadas a sus necesidades.
6. Amplia oferta para Erasmus IN-OUT.
7. Elevada empleabilidad de los egresados.
8. Primer grado de la Universidad de Zaragoza que ha puesto en marcha la modalidad de ENSEÑANZA A DISTANCIA en el curso 2018/19.
9. Implantación de un Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle de Aosta (Italia).

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

No existen.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

No existen.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

No existen.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

0. ACCIONES DE MEJORA DE CARÁCTER ACADÉMICO Y ORGANIZATIVO QUE NO SUPONGAN MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS O DE LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN

Adaptación de las guías docentes a la nueva memoria de verificación tras la inclusión de la modalidad de enseñanza a distancia	EJECUTADA
Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas del Grado	EJECUTADA
Potenciación del Programa de Orientación Universitaria, POU de la FEGP	EJECUTADA
Profundizar en el análisis de los problemas relacionados con la asistencia a clase de los estudiantes	EN PROCESO
Fomento de los programas de movilidad	EJECUTADA
Coordinación entre profesorado	EJECUTADA
Implantación Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	EJECUTADA
Estudiar la posible generación de dos tipos de encuestas de evaluación de la docencia y enseñanza	EJECUTADA
Propiciar la formación complementaria de carácter multidisciplinar	EJECUTADA
Incorporación de los ODS en las guías docentes de las asignaturas	EJECUTADA

1. PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORAS SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO

ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
Equipos informáticos para la docencia presencial y a distancia	EJECUTADA

2. PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA SOBRE PROFESORADO ACCIÓN

ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
Puesta a disposición del profesorado de un sistema de comunicación para resolución de dudas inmediatas y en tiempo real.	EJECUTADA
Participación del PDI en los Programas de Formación del ICE de la UZ	EJECUTADA
Participación e implicación del PDI en las encuestas de satisfacción	EJECUTADA

3. PROPUESTAS DE ACCIONES: OTRAS

ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
Participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y del PAS	EJECUTADA
Divulgación de salidas profesionales y másteres específicos de la titulación	EJECUTADA
Colaboración con la CIGAP (Conferencia Interuniversitaria de GAP) y las diversas asociaciones estudiantiles y de egresados GAP	EJECUTADA

Continuar con las actividades académicas complementarias	EJECUTADA
Estrechar vínculos con las instituciones donde se realizan prácticas externas tanto curriculares como extracurriculares	EJECUTADA
Promoción de la titulación	EJECUTADA
Reconocimiento docente al profesorado por la impartición de la enseñanza a distancia	EN PROCESO
Participación e implicación de los egresados universitarios en las encuestas de inserción laboral	EJECUTADA

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

No existen.

9.— Fuentes de información

- Plazo y Procedimiento para la elaboración de los Informes de Evaluación de la Calidad y de los Planes de Innovación y Mejora de las Titulaciones - CURSO 2020/2021: Procedimiento elaboración Informe y PAIM | Unidad de Calidad y Racionalización (unizar.es)
- Memoria de verificación del Grado de GAP que incluye la modalidad de enseñanza a distancia y lo que ello conlleva: memorias verificadas de títulos de grado en ciencias sociales y jurídicas | Información académica (unizar.es)
- Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2020/21: Graduado en Gestión y Administración Pública (unizar.es)
- Información de resultados académicos, curso 2020/21: <https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=136>
- Datos sobre la innovación docente, ADD y cursos de formación del profesorado: Universidad de Zaragoza (unizar.es)
- Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la misma (estudiantes, PDI y PAS):

Globales: Resultados encuestas curso 2020/21 | Encuestas en Unizar e “Informes del coordinador” <https://atenea.unizar.es/>

Por titulación: <https://estudios.unizar.es/> [Seleccionar titulación/menú encuestas y resultados]

- Página web de la Facultad de Empresa y Gestión Pública: <https://fegp.unizar.es/>
- Carta de Servicios de la Facultad de Empresa y Gestión Pública: [carta_fegp_version_final_para_firma_report.pdf](#) (unizar.es)

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

El 20 de enero de 2022 en Reunión de la Comisión de Evaluación del Grado de GAP.

10.2.– Aprobación del informe

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en GAP se reúne telemáticamente el 20 de enero de 2022. Tras las oportunas deliberaciones el presente informe se aprueba por unanimidad de entre los asistentes.

Asistentes: la experta en temas de Calidad Docente propuesta y nombrada por el Rector (Ana Rosa Abadía), el titulado de la especialidad propuesto por la Comisión de Garantía de la Calidad (Daniel Gil), 2 profesores de la titulación (David Ruano y Esther Puyal), 2 representantes de los estudiantes (Sheila Sánchez y Divana Gutierrez) y la Coordinadora del Grado (Nuria Domeque) como presidenta de la Comisión.

No excusa su inasistencia: Cristina Clavería.

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
475	153	32.21%	4.1

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Lengua extranjera (Francés) (29024)	3	2	66.67	4.5	4.5	4.4	4.5	4.46	8.78%
Lengua extranjera (Inglés) (29025)	8	1	12.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	21.95%
Auditoría y gestión eficiente (29026)	4	0	0.0						
Economía de la Unión Europea (29027)	4	1	25.0	4.0	1.8	2.0	1.0	2.29	-44.15%
Administración electrónica y documentación (29028)	4	2	50.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	21.95%
Lenguaje administrativo (29030)	1	1	100.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	21.95%
Sumas y promedios	475	153	32.21	4.24	4.08	4.06	3.94	4.1	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)

CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	3.87

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	1	0	100%	0%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 0	Parcial 1	No 0		Completo 0%	Parcial 100%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 1	Al regreso 0	No 0	No comprobado 0	Sí, antes 100%	Al regreso 0%	No 0%	No comprobado 0%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	1	0	0	100%	0%	0%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0	0	1	0	0%	0%	100%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos					1						100%		4.0
2. Calidad de los métodos de enseñanza					1						100%		4.0
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje				1							100%		3.0
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													3.67
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)					1						100%		4.0
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza					1						100%		4.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)				1							100%		3.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino					1						100%		4.0
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													3.75
13. Alojamiento				1							100%		3.0

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)
 CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	3.87

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas					1						100%		4.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares					1						100%		4.0
16. Bibliotecas					1						100%		4.0
17. Acceso a ordenadores						1						100%	5.0
18. Acceso a Internet			1					100%					2.0
19. Acceso a bibliografía especializada						1						100%	5.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.86	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad						1						100%	5.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												5.0	
Sumas y promedios													3.87

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)
 CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	3.87

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
INSTITUTE OF TECHNOLOGY, SLIGO	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
6	1	16.67%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas en empresas (29033)	6	1	16.67	4.0	4.6	5.0	3.0	3.67	4.0	4.05	0.0%
Sumas y Promedios	6	1	16.67	4.0	4.6	5.0	3.0	3.67	4.0	4.05	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	23					10					43.48%					4.38
	Frecuencias										% Frecuencias					media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)					3	7					30%	70%			4.7	
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones				1	4	5				10%	40%	50%			4.4	
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				2	3	5				20%	30%	50%			4.3	
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...)					4	6					40%	60%			4.6	
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	4	5				10%	40%	50%			4.4	
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN															4.48	
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.					3	7					30%	70%			4.7	
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.					1	5	4			10%	50%	40%			4.3	
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		2	1	2	3	2		20%	10%	20%	30%	20%			3.2	
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				2	4	4				20%	40%	40%			4.2	
BLOQUE: RECURSOS															4.1	
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad					5	5					50%	50%			4.5	
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	1				3	6	10%				30%	60%			4.67	
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO															4.58	
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.					7	3					70%	30%			4.3	
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)					3	7					30%	70%			4.7	
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL															4.5	
Sumas y promedios															4.38	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

	Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media										
	33	17	51.52%	4.43										
	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título				2	5	10				12%	29%	59%	4.47	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.				1	5	11				6%	29%	65%	4.59	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).				4	5	8				24%	29%	47%	4.24	
4. Adecuación de horarios y turnos				1	8	8				6%	47%	47%	4.41	
5. Tamaño de los grupos	1			2	2	12	6%			12%	12%	71%	4.62	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.46	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			4	3	6	4			24%	18%	35%	24%	3.59	
7. Orientación y apoyo al estudiante				3	2	12				18%	12%	71%	4.53	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		1	4	6	4	2	6%	24%	35%	24%	12%	3.12		
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1			2	3	11	6%			12%	18%	65%	4.56	
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	1		1	1	3	11	6%		6%	6%	18%	65%	4.5	
BLOQUE:ESTUDIANTES													4.05	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)	1			1	4	11	6%			6%	24%	65%	4.62	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					4	13					24%	76%	4.76	
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					5	12					29%	71%	4.71	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	1			1	1	14	6%			6%	6%	82%	4.81	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).				1	4	12				6%	24%	71%	4.65	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	1			2	7	7	6%			12%	41%	41%	4.31	
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.65	
17. Aulas para la docencia teórica					1	4	12				6%	24%	71%	4.65
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			1	1	6	9			6%	6%	35%	53%	4.35	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1				3	13	6%				18%	76%	4.81	
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia				2	3	12					12%	18%	71%	4.59

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
33	17	51.52%	4.43

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													4.6
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte	1				6	10	6%				35%	59%	4.62
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes			1	4	6	6		6%	24%	35%	35%	4.0	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación				1	7	9			6%	41%	53%	4.47	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.36
Sumas y promedios													4.43

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN:

Graduado en Gestión y Administración Pública (429)

CENTRO:

Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

	Posibles						Nº respuestas						Tasa respuesta						Media					
													19.23%						4.93					
	Frecuencias											% Frecuencias											media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5						
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)						5												100%	5.0					
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios						5												100%	5.0					
3. Actividades de apoyo al estudio						5												100%	5.0					
4. Orientación profesional y laboral recibida				1		4									20%			80%	4.6					
5. Canalización de quejas y sugerencias						5												100%	5.0					
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																			4.92					
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título					1	4										20%	80%	4.8						
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.						5												100%	5.0					
8. Adecuación de horarios y turnos						5												100%	5.0					
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas					1	4										20%	80%	4.8						
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso					1	4										20%	80%	4.8						
11. Oferta de programas de movilidad						5												100%	5.0					
12. Oferta de prácticas externas					1	4										20%	80%	4.8						
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico					1	4										20%	80%	4.8						
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas						5												100%	5.0					
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																			4.89					
15. Calidad docente del profesorado de la titulación					1	4										20%	80%	4.8						
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título						5												100%	5.0					
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)				4		1							80%					20%	5.0					
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																			4.91					
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					1	4										20%	80%	4.8						
19. Servicio de reprografía						5												100%	5.0					
20. Recursos informáticos y tecnológicos						5												100%	5.0					

TITULACIÓN: Graduado en Gestión y Administración Pública (429)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
											19.23%					4.93
	Frecuencias					% Frecuencias										media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
21. Equipamiento de aulas y seminarios						5							100%		5.0	
22. Equipamiento laboratorios y talleres	1					4	20%						80%		5.0	
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS														4.96		
23. Gestión académica y administrativa						5							100%		5.0	
BLOQUE:GESTIÓN														5.0		
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título						5							100%		5.0	
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo						5							100%		5.0	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL														5.0		
Sumas y promedios														4.93		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

