



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Filología Hispánica

Curso 2020/2021

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Número de plazas de nuevo ingreso	70
Número de preinscripciones en primer lugar	96
Número de preinscripciones	318
Estudiantes nuevo ingreso	61

Los datos son muy semejantes a los de cursos precedentes, de lo que se deduce que se mantiene el interés por la titulación.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	60	98,4 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	(no definido)	0,0 %
Titulados	1	1,6 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 0 Porcentaje: 0%

En el curso académico 2020-2021, prácticamente todos los alumnos de nuevo ingreso han accedido a través de la EvAU, salvo uno que ha escogido el grado como segunda titulación. Esta vía de acceso sigue garantizando una preparación adecuada para la realización de los estudios universitarios de Filología Hispánica.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Nota media de acceso EvAU (*)	10.185
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	(no definido)
Nota media de acceso Titulados	7.81
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

La nota media de acceso de los alumnos que acceden a través de la EvAU ha sido superior a la que se registra en todos los cursos precedentes, al menos desde que se incorpora este dato en los informes de evaluación de la calidad y resultados de aprendizaje del Grado en Filología Hispánica (curso 2011- 2012).

Por lo tanto, que la media de acceso siga siendo superior a la mínima exigida y que en el curso 2020-2021 haya aumentado hasta una cifra no alcanzada anteriormente, son hechos que redundan muy positivamente en el desarrollo de la titulación.

1.4.— Tamaño de los grupos

El tamaño de los grupos durante el curso 2020/2021 es similar al de cursos anteriores. Se observa que las asignaturas de primer y segundo curso con dos grupos de docencia tienen un número de estudiantes adecuado, mientras que las de los cursos tercero y cuarto de la titulación, donde solo existe un grupo de docencia, la media sigue superando la cifra de 60 en algunas de ellas. Este hecho puede dificultar el desarrollo de la docencia y de las actividades programadas. Con respecto a las asignaturas optativas, el tamaño resulta apropiado.

Se sigue advirtiendo en primer y segundo curso una descompensación numérica entre los dos grupos de docencia.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

A/ Se ha llevado a cabo la elaboración de las guías docentes correspondientes a asignaturas obligatorias de cuarto curso y optativas de nueva implantación en el plan 580 del grado en Filología Hispánica:

28043 Trabajo fin de grado

28044 Lenguaje y comunicación

28045 Bilingüística: lenguaje, mente y cerebro

28046 Análisis del discurso

28047 Sociolingüística del español

28048 El español en América

28051 Filología aragonesa

28052 El catalán en Aragón

28054 Estética literaria

28061 Estudios de género y literaturas hispánicas

28081 Gramática histórica del español I

28082 Gramática histórica del español II

32001 Herramientas, recursos y fuentes del trabajo académico

32002 Literatura española actual

32006 Textos de narrativa hispánica

32007 Textos de poesía hispánica

32008 Textos de teatro hispánico

B/ Se han introducido modificaciones en el sistema de evaluación (y también en el programa en algún caso) de las guías siguientes:

28028 Semántica y Pragmática del Español

28036 Literatura española contemporánea I
28050 Gramática del español como lengua extranjera
28068 Segunda Lengua I (francés)
28069 Segunda Lengua II (francés)
28086 Literatura española de la Edad Media II
28095 Lengua y literatura griega II
32000 Problemas de Gramática del Español Actual

C/ Se han introducido modificaciones en el apartado correspondiente a metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos de las guías siguientes:

28021 Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)
28064 Segunda lengua I (árabe moderno)
28065 Segunda lengua II (árabe moderno)
28079 Sintaxis del español I
28080 Sintaxis del español II
28088 Roma, su lengua y su literatura II

D/ En algunas guías docentes se han insertado modificaciones en los apartados de competencias y resultados de aprendizaje:

Curso 1º

28062 Segunda lengua I (alemán)
28063 Segunda lengua II (alemán)
28064 Segunda lengua I (árabe Moderno)
28065 Segunda lengua II (árabe moderno)
28066 Segunda lengua I (catalán)
28067 Segunda lengua II (catalán)
28068 Segunda lengua I (francés)
28069 Segunda lengua II (francés)
28070 Segunda lengua I (inglés)
28071 Segunda lengua II (inglés)
28072 Segunda lengua I (italiano)
28073 Segunda lengua II (italiano)
28074 Segunda lengua I (griego)
28075 Segunda lengua II (griego)
28077 Lingüística general I
28078 Lingüística general II
28083 Literatura española de la Edad Media I
28084 Fonética y fonología del español
28085 Roma, su lengua y su literatura I
28086 Literatura española de la Edad Media II

28087 Morfología del español

28088 Roma, su lengua y su literatura II

Curso 2º

28018 Literatura de la segunda lengua (literatura alemana)

28019 Literatura de la segunda lengua (literatura árabe)

28020 Literatura de la segunda lengua (literatura catalana)

28021 Literatura de la segunda lengua (literatura francesa)

28022 Literatura de la segunda lengua (literatura inglesa)

28023 Literatura de la segunda lengua (literatura italiana)

28028 Semántica y pragmática del español

28035 Literatura española del Siglo de Oro I

28038 Literatura española del Siglo de Oro II

28041 Literatura hispanoamericana I

28076 Literatura de la segunda lengua (literatura griega)

28079 Sintaxis del español I

28080 Sintaxis del español II

28089 Historia del mundo clásico

28090 Lengua y literatura griega I

28091 Lengua y literatura latina I

28092 Teoría de la literatura

28093 Estética y poética clásicas

28094 Historia para Filología Hispánica

28095 Lengua y literatura griega II

28096 Lengua y literatura latina II

28097 Literatura comparada

Curso 3º

28034 Historia de la lengua española

28036 Literatura española contemporánea I

28037 Variedades del español actual

28039 Literatura española contemporánea II

28042 Literatura hispanoamericana II

28049 El léxico español

28050 Gramática del español como lengua extranjera

E/ En las guías que se citan a continuación, solamente se han corregido erratas:

28077 Lingüística general I

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

Durante el curso 2020/2021, como consecuencia de la extinción el plan de estudios 427 del Grado en Filología Hispánica iniciado en el curso 2018-2019, han dejado de tener docencia todas las asignaturas de tercer curso. No obstante, se han mantenido activas para ofrecer a los alumnos que las tenían pendientes la posibilidad de examinarse en las convocatorias oficiales de febrero, junio y septiembre. Asimismo, ha proseguido la atención tutorial de dichas materias.

En el curso 2020/2021 han comenzado a impartirse las asignaturas de tercer curso del nuevo plan de estudios del Grado en Filología Hispánica (580).

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La coordinación entre materias y actividades, así como la calidad de las actividades y de los materiales de estudio, han resultado satisfactorias. La docencia se ha desarrollado de acuerdo con la planificación prevista, sin que se tenga noticia de que se haya producido desajuste de ningún tipo en el plan de estudios. Ello ha sido así, a pesar de las dificultades docentes ocasionadas por las medidas sanitarias adoptadas como consecuencia de la COVID-19. Asimismo, los recursos de aprendizaje han resultado apropiados.

Hay que destacar en este punto el esfuerzo que el profesorado y los estudiantes han realizado para poder llevar a cabo la actividad docente de forma mixta (telemática y presencial) durante todo el curso. También debe remarcarse la voluntad de todo el profesorado de adaptarse a las nuevas circunstancias y de facilitar con su buena disposición el desarrollo idóneo de las actividades académicas.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 25-07-2021

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	11	13,75	3	51	69	1.122,3	14,81
Profesor con contrato de interinidad	2	2,50	1	0	0	281,5	3,71
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	29	36,25	13	98	169	3.919,0	51,70
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	1,25	1	0	8	66,0	0,87
Profesor Contratado Doctor	1	1,25	0	1	0	72,8	0,96
Profesor Ayudante Doctor	6	7,50	2	1	0	526,5	6,95
Profesor Asociado	12	15,00	7	0	0	793,2	10,47
Profesor Emérito	1	1,25	0	0	0	79,0	1,04
Personal Investigador en Formación	16	20,00	7	0	0	689,5	9,10
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	1,25	0	0	0	30,0	0,40
Total personal académico	80	100,00	34	151	246	7.579,8	100,00

Los resultados que aparecen en la tabla muestran que el número de profesores del departamento directamente implicado en el grado (Lingüística y Literaturas Hispánicas), al que se suma el de aquellos que pertenecen a otras áreas de conocimiento, sigue garantizando la impartición de todas las asignaturas del plan de estudios, asegurando así el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, hay que señalar que en el curso 2020-2021 se ha estabilizado el cómputo global del personal académico, si comparamos las cifras con las del curso 2019-2020, en el cual se produjo un descenso preocupante por la jubilación de diversos profesores. En cuanto al número de horas impartidas, también se observa cierta estabilización con respecto a las del curso precedente (se ha producido tan solo un aumento de unas 35 horas); pero este hecho sigue confirmando la sobrecarga docente del profesorado de la titulación, de manera que con menos personal se asume un número mayor de horas de clase. Por lo que respecta al número de sexenios y quinquenios, cabe señalar que se ha producido un descenso debido a la jubilación de dos catedráticos de universidad.

En relación con las diferentes categorías de profesorado, hay que remarcar que se ha mantenido el número de profesores Titulares de Universidad con respecto al curso 2019-2020. Al mismo tiempo, se comprueba que el número de contratados a tiempo completo se ha incrementado ligeramente (3 profesores más) y que se mantiene prácticamente el número de profesores asociados. Tal vez sea este un indicio del esfuerzo que la Universidad de Zaragoza está realizando para intentar contar con más profesores a tiempo completo y para lograr cierta estabilidad contractual, hecho que, indudablemente, redundará en beneficio de la calidad de la docencia impartida en la titulación y en la atención a los alumnos.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

La participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos y proyectos de innovación docente y ADD ha sido la siguiente:

- Cursos de Formación del ICE: 28 profesores de la titulación han participado en 73 cursos.
- Proyectos de Innovación Docente: 19 profesores han participado en 19 proyectos.
- Jornadas de innovación docente: 6 profesores han participado en 6 jornadas.
- Cursos ADD: han participado 66 profesores de la titulación en 194 cursos.

En líneas generales, y en comparación con cursos anteriores, se mantiene el interés del profesorado por este tipo de actividades; incluso en algún aspecto, como jornadas de innovación docente, se ha constatado un aumento de la participación, porque en el curso 2019-2020 no la hubo y en el curso 2018-2019 solo participaron dos profesores.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El número total de sexenios reflejados en la tabla de estructura del profesorado (apartado 3.1) acredita la experiencia investigadora del profesorado de los departamentos directamente implicados en el grado. La mayor parte de estos profesores ha dirigido o participado en proyectos de investigación de ámbito nacional o internacional y forma parte de un grupo de investigación. Toda esta actividad investigadora, al estar relacionada con áreas conceptuales afines a las materias de la titulación, redundará en la permanente actualización del profesorado y, por tanto, en la mejora continuada de la docencia que tiene asignada en el grado. En cuanto a los grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón, no se ha producido ninguna novedad; la información detallada y actualizada sobre su actividad investigadora puede consultarse en <https://iphunizar.com/grupos-de-investigacion/>.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos materiales y los servicios no han sido modificados ni incrementados con respecto a la memoria de verificación. Sí cabe dejar constancia del esfuerzo que se ha realizado desde la Facultad de Filosofía y Letras para actualizar los medios materiales con el fin de mantener la calidad de la docencia.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

En el grado no se realizan prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

En el grado no se realizan prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Filología Hispánica
Datos a fecha: 29-01-2022

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	2	61

Con respecto al curso 2019-2020, no ha habido cambios en los convenios de movilidad existentes. Por otra parte, no se tienen datos sobre el rendimiento de estos estudiantes. Lo mismo sucede con respecto al grado de satisfacción y valoración global del proceso, ya que no existen encuestas específicas dedicadas a estos alumnos o, en el caso de la satisfacción con la enseñanza y la docencia, las respuestas están incorporadas al resto de los estudiantes del título.

En relación con los estudiantes acogidos, cabe indicar que la cifra real es de 25, puesto que, la que se incluye en la tabla, refleja concretamente el número de asignaturas en las que se ha matriculado algún alumno dentro del plan de movilidad. Este es un dato que se ha facilitado por primera vez este curso, por lo que resulta imposible realizar una comparativa con el número de alumnos acogidos en cursos anteriores y extraer las conclusiones pertinentes.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Filología Hispánica
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Código	Asignatura	No nre	% Sus	% Anr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
-------	--------	------------	-----------	-------	-------	-------	-------	------	-------	---

Curso	Código	Asignatura	No pre	40% Su	0% Ap	0% No	20% So	40% MA	0% Of	0%
0	81330	Asignatura heredada y conversacional								
0	81336	Introducción al procesamiento del lenguaje natural	1	14,3	1	14,3	0	0,0	0	0,0
0	81366	El mundo clásico: recepción, apropiación y legado	1	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28009	Introducción a la lengua latina	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0
1	28062	Segunda lengua I (alemán)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28063	Segunda lengua II (alemán)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28064	Segunda lengua I (árabe moderno)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0
1	28065	Segunda lengua II (árabe moderno)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0
1	28068	Segunda lengua I (francés)	0	0,0	0	0,0	3	42,9	2	28,6
1	28069	Segunda lengua II (francés)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	75,0
1	28070	Segunda lengua I (inglés)	5	14,7	4	11,8	5	14,7	13	38,2
1	28071	Segunda lengua II (inglés)	6	17,6	13	38,2	8	23,5	3	8,8
1	28072	Segunda lengua I (italiano)	2	18,2	1	9,1	2	18,2	5	45,5
1	28073	Segunda lengua II (italiano)	3	30,0	1	10,0	3	30,0	2	20,0
1	28074	Segunda lengua I (griego)	1	16,7	0	0,0	3	50,0	2	33,3
1	28075	Segunda lengua II (griego)	1	16,7	0	0,0	3	50,0	2	33,3
1	28077	Lingüística general I	9	11,2	22	27,5	18	22,5	15	18,8
1	28078	Lingüística general II	8	12,9	4	6,5	22	35,5	20	32,3
1	28083	Literatura española de la Edad Media I	10	14,5	7	10,1	20	29,0	21	30,4
1	28084	Fonética y fonología del español	14	16,9	20	24,1	23	27,7	19	22,9
1	28085	Roma, su lengua y su literatura I	14	19,2	14	19,2	19	26,0	18	24,7
1	28086	Literatura española de la Edad Media II	10	15,4	5	7,7	17	26,2	23	35,4
1	28087	Morfología del español	10	14,7	12	17,6	13	19,1	15	22,1
1	28088	Roma, su lengua y su literatura II	15	23,1	5	7,7	17	26,2	19	29,2
2	28015	Literatura española de la Edad Media I	2	50,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0
2	28016	Fonética y fonología del español	0	0,0	2	40,0	2	40,0	0	0,0
2	28017	Historia para filología hispánica	1	33,3	0	0,0	2	66,7	0	0,0
2	28018	Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana)	0	0,0	0	0,0	2	28,6	1	14,3
2	28019	Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0
2	28020	Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana)	0	0,0	1	10,0	8	80,0	0	0,0
2	28021	Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)	1	10,0	2	20,0	1	10,0	5	50,0
2	28022	Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa)	1	3,7	5	18,5	6	22,2	10	37,0
2	28023	Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0
2	28025	Lengua y literatura latina I	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28026	Morfología del español	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
2	28028	Semántica y pragmática del español	6	9,8	4	6,6	16	26,2	25	41,0
2	28029	Filosofía para filología hispánica	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
2	28031	Lengua y literatura griega II	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	Nº pre	12,8 %	8 % Sus	17,0 %	24 % Apr	51,1 %	7 % Not	14,9 %	1 % Sob	2,1 %	1 % MH	2,1 %	0 %	0,0 %
3	32003	Literatura en Aragón	0	0,0	0	0,0	2	22,2	5	55,6	2	22,2	0	0,0	0	0,0
3	32004	Literatura hispánica, cine y medios audiovisuales	0	0,0	0	0,0	6	46,2	5	38,5	1	7,7	1	7,7	0	0,0
3	32005	Literatura hispanoamericana actual	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	40,0	2	40,0	1	20,0	0	0,0
4	28041	Literatura hispanoamericana I	9	20,5	4	9,1	21	47,7	7	15,9	1	2,3	2	4,5	0	0,0
4	28042	Literatura hispanoamericana II	9	20,0	5	11,1	15	33,3	13	28,9	0	0,0	3	6,7	0	0,0
4	28043	Trabajo fin de Grado	20	36,4	0	0,0	2	3,6	12	21,8	15	27,3	6	10,9	0	0,0
4	28052	El catalán en Aragón	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	33,3	3	50,0	1	16,7	0	0,0
4	28081	Gramática histórica del español I	12	22,6	4	7,5	22	41,5	11	20,8	2	3,8	2	3,8	0	0,0
4	28082	Gramática histórica del español II	9	18,4	7	14,3	11	22,4	15	30,6	5	10,2	2	4,1	0	0,0

El porcentaje de las calificaciones por curso es el siguiente:

Curso 1°	Curso 2°
No presentado: 15,6%	No presentado: 15,3%
Suspense: 15,6%	Suspense: 11,2%
Aprobado: 25,4%	Aprobado: 26,7%
Notable: 27,3%	Notable: 32,8%
Sobresaliente: 10,8%	Sobresaliente: 9,3%
MH: 5,05%	MH: 4,3%

Curso 3°	Curso 4°
No presentado: 14,08%	No presentado: 19,7%
Suspense: 10,8%	Suspense: 10,1%
Aprobado: 31,4%	Aprobado: 35,02%
Notable: 29,09%	Notable: 23,3%
Sobresaliente: 9,6%	Sobresaliente: 4,06%
MH: 4,8%	MH: 7,6%

Optativas
No presentado: 6,8%
Suspense: 2,7%
Aprobado: 21,7%
Notable: 39,1%
Sobresaliente: 21,4%
MH: 8,07%

En conjunto, los resultados académicos son adecuados al nivel de las enseñanzas, sobre todo a la vista del equilibrio que se comprueba en las calificaciones en todos los cursos del grado. Ciertamente se refleja un mayor número de no presentados en los cuatro cursos, en comparación con los datos correspondientes al curso 2019-2020 (una media de 16,7% frente a un 10,4%); sin embargo, no se pueden extraer conclusiones en este momento y habrá que ver en cursos sucesivos cuál es la progresión. Por otra parte, no se detectan situaciones problemáticas de asignaturas que presenten una desviación llamativa en sus resultados.

N.B.: Los datos analizados corresponden a los que fueron facilitados con fecha de 14 de noviembre de

2021. Con posterioridad a la presentación de la primera versión del presente informe en el mes de diciembre de 2021, ha habido algunas modificaciones que no se han podido tener en cuenta.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	28001	Segunda lengua: lengua alemana	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28008	Técnicas de análisis e interpretación de textos	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28009	Introducción a la lengua latina	1	2	1	0	0	100.00	100.00
1	28010	Teoría de la literatura	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28011	Introducción a la literatura latina	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28012	Literatura comparada	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28013	Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías	0	1	0	0	0	0.00	0.00
2	28015	Literatura española de la Edad Media I	4	2	1	1	2	50.00	25.00
2	28016	Fonética y fonología del español	5	1	3	2	0	60.00	60.00
2	28017	Historia para filología hispánica	3	2	2	0	1	100.00	66.67
2	28018	Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana)	7	2	7	0	0	100.00	100.00
2	28019	Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe)	1	0	1	0	0	100.00	100.00
2	28020	Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana)	10	0	9	1	0	90.00	90.00
2	28021	Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)	10	0	7	2	1	77.78	70.00
2	28022	Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa)	27	1	21	5	1	80.77	77.78
2	28023	Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana)	2	0	2	0	0	100.00	100.00
2	28025	Lengua y literatura latina I	1	0	0	0	1	0.00	0.00
2	28026	Morfología del español	1	1	0	1	0	0.00	0.00
2	28027	Literatura española de la Edad Media II	0	2	0	0	0	0.00	0.00
2	28028	Semántica y pragmática del español	61	1	51	4	6	92.73	83.61
2	28029	Filosofía para filología hispánica	1	2	0	1	0	0.00	0.00
2	28030	Arte para filología hispánica	0	1	0	0	0	0.00	0.00
2	28031	Lengua y literatura griega II	1	0	0	0	1	0.00	0.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	28032	Lengua y literatura latina II	1	0	0	0	1	0.00	0.00
3	28034	Historia de la lengua española	72	5	46	11	15	80.00	62.86
2	28035	Literatura española del Siglo de Oro I	68	4	53	4	11	92.98	77.94
3	28036	Literatura española contemporánea I	64	0	35	12	17	73.91	54.84
3	28037	Variedades del español actual	61	2	37	11	13	78.26	61.02
2	28038	Literatura española del Siglo de Oro II	69	3	51	5	13	91.07	73.91
3	28039	Literatura española contemporánea II	52	2	49	0	3	100.00	94.00
2	28041	Literatura hispanoamericana I	107	3	76	8	23	90.48	71.03
3	28042	Literatura hispanoamericana II	92	3	69	8	15	89.47	75.56
4	28043	Trabajo fin de Grado	55	0	35	0	20	100.00	63.64
4	28044	Lenguaje y comunicación	15	6	15	0	0	100.00	100.00
	28045	Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro	19	4	19	0	0	100.00	100.00
	28046	Análisis del discurso en español	22	7	19	0	3	100.00	86.36
	28047	Sociolingüística del español	10	0	7	2	1	77.78	70.00
	28048	El español en América	9	1	9	0	0	100.00	100.00
	28049	El léxico español	37	3	36	0	1	100.00	97.30
	28050	Gramática del español como lengua extranjera	47	2	41	2	4	95.24	86.96
	28051	Filología aragonesa	13	1	12	0	1	100.00	92.31
4	28052	El catalán en Aragón	6	3	6	0	0	100.00	100.00
	28053	Pensamiento literario contemporáneo	32	4	30	0	2	100.00	96.77
4	28054	Estética literaria	15	5	12	0	3	100.00	80.00
	28055	Temas y géneros de la poesía hispánica I	25	0	18	3	4	85.71	72.00
	28056	Temas y géneros de la poesía hispánica II	10	0	8	2	0	80.00	80.00
	28057	Temas y géneros de la narrativa hispánica I	14	0	13	0	1	100.00	92.86
	28058	Temas y géneros de la narrativa hispánica II	7	0	7	0	0	100.00	100.00
	28059	Temas y géneros del teatro hispánico I	7	0	6	0	1	100.00	85.71
	28060	Temas y géneros del teatro hispánico II	5	0	4	0	1	100.00	80.00
4	28061	Estudios de género y literaturas hispánicas	6	1	6	0	0	100.00	100.00
1	28062	Segunda lengua I (alemán)	1	1	1	0	0	100.00	100.00
1	28063	Segunda lengua II (alemán)	1	1	1	0	0	100.00	100.00
1	28064	Segunda lengua I (árabe moderno)	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	28065	Segunda lengua II (árabe moderno)	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	28068	Segunda lengua I (francés)	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	28069	Segunda lengua II (francés)	8	1	8	0	0	100.00	100.00
1	28070	Segunda lengua I (inglés)	34	2	25	4	5	86.21	73.53

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	28071	Segunda lengua II (inglés)	34	2	15	13	6	53.57	44.12
1	28072	Segunda lengua I (italiano)	11	1	8	1	2	88.89	72.73
1	28073	Segunda lengua II (italiano)	10	0	6	1	3	85.71	60.00
1	28074	Segunda lengua I (griego)	6	2	5	0	1	100.00	83.33
1	28075	Segunda lengua II (griego)	6	2	5	0	1	100.00	83.33
1	28077	Lingüística general I	80	5	49	22	9	69.01	61.25
1	28078	Lingüística general II	62	3	50	4	8	92.59	80.65
2	28079	Sintaxis del español I	71	2	43	12	16	78.18	60.56
2	28080	Sintaxis del español II	65	1	49	5	11	90.74	75.38
4	28081	Gramática histórica del español I	53	2	37	4	12	90.24	69.81
4	28082	Gramática histórica del español II	49	1	33	7	9	82.50	67.35
1	28083	Literatura española de la Edad Media I	69	4	52	7	10	88.14	75.36
1	28084	Fonética y fonología del español	83	3	49	20	14	71.01	59.04
1	28085	Roma, su lengua y su literatura I	73	5	45	14	14	76.27	61.64
1	28086	Literatura española de la Edad Media II	65	3	50	5	10	90.91	76.92
1	28087	Morfología del español	68	2	46	12	10	79.31	67.65
1	28088	Roma, su lengua y su literatura II	65	3	45	5	15	90.00	69.23
2	28091	Lengua y literatura latina I: prosa tardorepublicana	1	0	1	0	0	100.00	100.00
2	28092	Teoría de la literatura	52	2	46	1	5	97.87	88.46
2	28094	Historia para Filología Hispánica: España Moderna y Contemporánea	63	3	40	15	8	72.73	63.49
2	28097	Literatura comparada	52	2	36	7	9	83.72	69.23
3	28098	Comentario lingüístico de textos españoles	40	3	40	0	0	100.00	100.00
3	28099	Comentario literario de textos hispánicos	50	1	47	2	1	95.83	95.83
3	32000	Problemas de gramática del español actual	47	0	33	8	6	80.00	69.57
	32003	Literatura en Aragón	9	1	9	0	0	100.00	100.00
	32004	Literatura hispánica, cine y medios audiovisuales	13	1	13	0	0	100.00	100.00
	32005	Literatura hispanoamericana actual	5	0	5	0	0	100.00	100.00
	32006	Textos de narrativa hispánica	0	2	0	0	0	0.00	0.00
	32007	Textos de poesía hispánica	0	2	0	0	0	0.00	0.00

La tasa de éxito en todas las asignaturas supera el 50% muy ampliamente, salvo en 28071 Segunda lengua II (inglés), donde se ha producido un descenso considerable respecto de 28070 Segunda lengua I (inglés); no obstante, no tenemos a disposición indicios que nos permitan explicar esta circunstancia, ni siquiera a partir de las respuestas de los alumnos en las encuestas sobre la enseñanza y la actividad docente, en ambos casos excelentes.

Todas las asignaturas cuentan también con una tasa de rendimiento prácticamente superior al 50%, con la excepción de 28071 Segunda lengua II (inglés), en la que el número de suspensos ha sido muy elevado. Como se ha indicado anteriormente, se trata de un hecho excepcional que no podemos explicar a la vista

de los datos de que disponemos y que contrasta con la tasa de rendimiento de cursos precedentes.

En conjunto, los resultados pueden considerarse muy satisfactorios, pues se mantiene la tendencia al alza de cursos anteriores, salvo en la materia indicada.

N.B.: Los datos analizados corresponden a los que fueron facilitados con fecha de 14 de noviembre de 2021. Con posterioridad a la presentación de la primera versión del presente informe en el mes de diciembre de 2021, ha habido algunas modificaciones que no se han podido tener en cuenta.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La organización del Curso 0 Filología Hispánica. Estudios Clásicos para alumnos de nuevo ingreso sigue siendo una acción en el título que ayuda a estos alumnos a implicarse de una forma activa, aunque sea inicialmente, en su proceso de aprendizaje.

Asimismo, el programa Tutor-Mentor resulta un instrumento eficaz para incentivar esa participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje y facilitar la integración de los estudiantes en la dinámica universitaria.

Además, hay un elevado número de cursos del grado integrados en el ADD, como se ha indicado en el apartado 3.2 de este informe. La plataforma Moodle ha constituido una herramienta excelente para complementar las clases asistenciales. A ello debe añadirse el considerable número de cursos de innovación docente llevados a cabo durante el curso.

También se han desarrollado actividades académicas complementarias, tanto de carácter transversal (véase: <https://academico.unizar.es/grado-y-master/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos/clone-reconocimiento-por-actividades>), como de carácter más específico (en concreto, las programadas dentro del seminario Zaragoza Lingüística).

Por último, hay que destacar la buena valoración que los estudiantes realizan al respecto de la acción tutorial del profesorado.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Filología Hispánica
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 29-01-2022

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2014-2015	87.55	73.98	94.01
2015-2016	87.27	72.02	89.62
2016-2017	88.27	72.81	86.93
2017-2018	89.85	75.17	88.58
2018-2019	87.58	74.59	88.74
2019-2020	93.01	82.24	88.41
2020-2021	87.07	73.98	86.03

Las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia han descendido con respecto al curso 2019-2020. Sin embargo, esta aminoración también se observa en los datos generales de la Universidad de Zaragoza, por lo que el fenómeno no es exclusivo del Grado en Filología Hispánica. Seguramente las condiciones excepcionales que permitieron sacar adelante el curso 2019-2020 favorecieron que las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia experimentaran un ascenso en todas las titulaciones. La vuelta a la "normalidad" durante el curso 2020-2021 y, por tanto, al sistema docente previo a la pandemia de la COVID-19, ha hecho que se recuperen las cifras que se habían registrado con anterioridad. Esa misma circunstancia se advierte en Filología Hispánica, de manera que los porcentajes del curso 2020-2021 están prácticamente al mismo nivel que los del curso 2019-2020. Además, también se observa que siguen estando ligeramente por debajo de la media de la Universidad de Zaragoza (tasa de éxito: 88,13%; tasa de rendimiento: 79,5%; tasa de eficiencia: 89,59%), tendencia que se ha mantenido históricamente desde el curso 2014-2015. Con todo, los resultados siguen siendo muy positivos.

El tiempo que emplea el alumnado para titularse sigue estando alrededor de los 5 años.

N.B.: Los datos analizados corresponden a los que fueron facilitados con fecha de 14 de noviembre de 2021. Con posterioridad a la presentación de la primera versión del presente informe en el mes de diciembre de 2021, ha habido algunas modificaciones que no se han podido tener en cuenta.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2014-2015	39.29	48.21
2015-2016	40.00	49.09
2016-2017	28.12	50.00
2017-2018	25.53	34.04

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Según se recoge en la gráfica anterior, la tasa de abandono en el Grado correspondiente al curso 2017-2018 se ha reducido considerablemente respecto a los cursos precedentes, recuperando prácticamente el mismo porcentaje del curso 2010-2011. Sin embargo, se comprueba que la tasa de graduación ha descendido notablemente, con un porcentaje que dista mucho de los que arrojan todos los cursos anteriores. A partir de todos estos datos, no resulta sencillo extraer conclusiones de esta aminoración tan acusada, aunque, teniendo en cuenta que estos datos se refieren al plan antiguo 427, es probable que haya que ponerlo en relación con el hecho de que no son pocos los estudiantes que han decidido abandonar dicho plan y pasarse al plan nuevo 580. No obstante, habrá que estar atentos a la evolución en los próximos cursos, cuando los datos procedan exclusivamente del nuevo plan de estudios.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

En este apartado contamos con datos relativos a los dos planes de estudio que coexisten: 427 Grado en Filología Hispánica, en extinción, y 580 Grado en Filología Hispánica, de nueva implantación.

En ambos casos se constata que la tasa de respuesta sigue siendo baja, puesto que solo el 27,67% del estudiantado del plan 580 ha respondido a las encuestas y únicamente el 20,46% del alumnado del plan 427. Un curso más se pone de manifiesto el desinterés de los discentes a la hora de cumplimentar los cuestionarios. Esta situación se ha repetido curso tras curso y es muy probable que en el período 2020-2021 se haya visto favorecida por las circunstancias excepcionales en las que se ha tenido que desarrollar la docencia, tal y como ya se advirtió en el curso 2019-2020. Además, en relación con el plan antiguo, otro factor que ha podido influir es que, al tratarse del alumnado de un plan en extinción, no haya mostrado demasiado interés en aportar sus opiniones en relación con unas enseñanzas que están en fase de desaparición. Sin embargo, resulta más llamativo el descenso que se ha producido en la participación de los alumnos de plan 580, puesto que en el curso 2019-2020 se había registrado un aumento de respuestas hasta el 34,56%, y ello a pesar de que por parte de los agentes implicados en la titulación se ha informado de la conveniencia de contestar las encuestas; es probable que el esfuerzo no haya sido suficiente y, por ello, tanto profesores, como tutores y mentores, deberán insistir todavía más en la necesidad de participar en este proceso, a través del cual se logra tener una buena perspectiva sobre la formación recibida en la titulación.

Por otra parte, cabe subrayar que ambos planes de estudio presentan la misma valoración media de la satisfacción de los estudiantes: 4,22 en el plan 580 y 4,21 en el plan 427, lo cual supone un ligero aumento en comparación con la media obtenida en el curso 2019-2020 (4,11 y 4,16, respectivamente). Sin duda alguna, se trata de una calificación muy alta y ello evidencia el buen funcionamiento del grado en su conjunto, aun siendo conscientes de que la tasa de respuesta es muy reducida.

En cuanto a los resultados relativos a la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida a través del trabajo fin de grado, en esta ocasión no se pueden considerar los resultados obtenidos, puesto que solamente han contestado 3 de los 58 alumnos posibles. Al desinterés que se ha comentado anteriormente, habrá que sumar seguramente el hecho de que muchos alumnos desconozcan la posibilidad de responder un cuestionario relacionado con el TFG. Se tomarán medidas para que el coordinador, los directores y los tutores de cuarto curso informen al alumnado de la existencia de estas encuestas y lo animen a contestarlas.

Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la titulación

Solamente se pueden comentar las encuestas correspondientes al plan en extinción del Grado en Filología Hispánica (427); del plan nuevo (580) no existen respuestas.

Hay 6 respuestas de las 58 posibles, por lo que la tasa es del 10,34%, muy inferior a la que se ha constatado en cursos precedentes. Se ratifica nuevamente el poco interés que tiene el alumnado, en general, por contestar este cuestionario. Resulta imprescindible, pues, que, tanto la coordinación del grado como los profesores de la titulación, insistan en la importancia que tiene la realización de estas encuestas, porque solo a través de ellas tienen los estudiantes la oportunidad de valorar la titulación en su conjunto y de realizar observaciones que pueden ayudar a mejorarla.

No obstante, aunque la tasa de respuesta es baja, se puede resaltar el hecho de que la valoración de los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias, así como la de la calidad docente del profesorado de la titulación y la del cumplimiento de las expectativas de los estudiantes con respecto al título, supera la media de tres puntos sobre cinco, de lo que se colige que el grado de satisfacción con los aspectos académicos de la titulación es más que notable. Por contra, se percibe en las respuestas cierta falta de orientación laboral y profesional, algo en lo que habrá que incidir a través del programa de tutorización, especialmente en cuarto curso.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

En este apartado contamos con datos relativos a los dos planes de estudio que coexisten: Grado en Filología Hispánica (plan 427) en extinción y Grado en Filología Hispánica (plan 580) de nueva implantación.

Dentro del plan 427, la encuesta la han realizado 21 profesores de 56 posibles, lo que supone una tasa de respuesta del 37,5%, superior en prácticamente 10 puntos a la del curso 2019-2020. Es cierto que la participación sigue siendo baja, como en cursos precedentes, pero es importante valorar el aumento que se ha producido en las respuestas, lo cual puede reflejar una mayor implicación del profesorado en el sistema de calidad de los grados. Asimismo, el grado de satisfacción del profesorado con el grado es alto, dado que la nota media que se obtiene de las respuestas es 3,98, ligeramente superior a la de cursos precedentes.

Dentro del plan 580, la encuesta la han realizado 23 profesores de 70 posibles, lo que supone una tasa de respuesta del 32,86%, algo inferior a la del plan de estudios antiguo, pero ligeramente superior a la del curso 2019-2020 (31,67%). De nuevo hay que valorar positivamente ese aumento en el número de respuestas. La suma y promedio de los diferentes bloques es de 3,82, la misma que se obtuvo en el curso anterior; e idéntica puntuación recibe la satisfacción general del profesorado con el grado. En este momento, hay que tener en cuenta que el plan nuevo del grado no se ha implantado completo todavía y es posible que, cuando esto se haya producido en el curso 2021-2022, estos indicadores experimenten resultados más positivos.

En las "respuestas abiertas" de ambos planes de estudios, se sigue solicitando una distribución más adecuada entre los grupos de mañana y tarde.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Del personal de administración y servicios, solamente hay 4 respuestas de las 72 posibles, por lo que la tasa es del 5,56%. En consecuencia, los resultados no son representativos. Se ratifica así el poco interés que tiene el PAS, en general, por contestar el cuestionario, circunstancia que tiene su explicación porque, en el caso del grado en Filología Hispánica, únicamente son dos los miembros de este colectivo los que están directamente implicados en la titulación.

6.2.4.— Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

De los egresados del curso 2018-2019, solamente hay 9 respuestas de las 44 posibles, por lo que la tasa de respuesta es del 20,45%. En consecuencia, los resultados no son representativos. No obstante, cabe destacar dos datos que permiten vislumbrar una valoración positiva del grado por parte de los egresados: 1) el grado de satisfacción con la titulación es bastante o muy satisfactorio en 6 de los 9 egresados que han cumplimentado la encuesta, y 2) la mayoría de los egresados (un total de 5) recomendaría estudiar el mismo título en la Universidad de Zaragoza.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Los aspectos susceptibles de mejora de la titulación son los siguientes (presentes ya en informes relativos a cursos anteriores):

1. Seguimiento de los resultados de las encuestas en el apartado "Satisfacción global". Realizar un seguimiento de estos resultados con el objetivo de adoptar medidas para aumentar la "Satisfacción global" de la titulación.
2. Promoción de prácticas externas entre el alumnado. Esta acción se considera una actividad tendente a introducir en el ejercicio profesional al alumnado. Se trata de difundir, explicar y promover la realización de prácticas externas extracurriculares entre el estudiantado. Ello requiere una coordinación con la oficina de Universa para gestionar la información sobre convenios vigentes, promover la firma de otros nuevos y poder hacer un seguimiento de las prácticas externas realizadas.
3. Mejora del diseño de horarios atendiendo a la especificidad del título. Esta acción se materializa en la colaboración cada curso académico del Coordinador con el Vicedecanato de Infraestructuras y Organización Docente para elaborar los horarios de acuerdo con los criterios establecidos, de manera

consensuada y atenta a las particularidades de la titulación.

4. Promoción de la participación en las encuestas de evaluación. Insistir en la necesidad de la realización de los distintos tipos de encuestas, por parte de todos los agentes del Sistema de Garantía Interno de Calidad puesto que los resultados de los cuestionarios son imprescindibles para la elaboración de las propuestas de mejora de la titulación. La tasa de respuestas a las encuestas de satisfacción con el Grado sigue siendo muy baja por parte de los distintos colectivos que participan en el desarrollo del grado.

5. Reflexión sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación. Realizar un proceso de reflexión sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación (encuestas de estudiantes, de egresados, de docentes y de PAS), para lograr frenar el continuo descenso de las tasas de respuesta así como las distorsiones que ocasiona un número poco significativo de respuestas en el análisis de los datos, en especial, en los resultados de satisfacción global de la titulación.

6. Seguimiento del impacto de la situación derivada de la Pandemia COVID 19 Comparar los datos históricos y futuros con los resultados del curso 2020-2021 (tasas de abandono y graduación, de satisfacción global, etc..) , para verificar si el impacto de las consecuencias de la pandemia (curso 2019-2020) fue determinante en estos resultados.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

No se consideran.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

No se han emitido informes de seguimiento, acreditación o verificación para este curso.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Cómputo de los estudiantes procedentes de programas de movilidad: en curso.

Fomentar la estabilización del profesorado: en curso.

Participación en proyectos de innovación docentes: en curso.

Incentivar la participación del profesorado en el programa de formación del ICE: en curso.

Coordinación entre docentes: ejecutada.

Fomentar la participación en las encuestas de evaluación: en curso.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Durante el curso 2020/2021 no se han recibido reclamaciones o quejas.

9.— Fuentes de información

- Memoria de verificación del Grado en Filología Hispánica
- Encuestas de evaluación de satisfacción con la titulación del PAS, PDI y estudiantes.
- Encuestas de evaluación de enseñanza de las asignaturas del grado.
- Encuestas de evaluación de la actividad docente.

- Informe sobre la inserción laboral de los egresados de la titulación.
- Informe sobre los usuarios del ADD.
- Informe sobre jornadas y proyectos de innovación docente.
- Datos sobre los resultados académicos.
- Datos sobre el acceso al grado.
- Datos sobre la movilidad de los estudiantes.
- Indicaciones de la CGCG.
- Plan de innovación y mejora del curso 2019-2020.
- Guías docentes.
- Sistema de gestión académica (<https://sia.unizar.es/>).
- Encuentros con los diversos agentes que participan en el grado.
- Reunión con la Comisión de Evaluación para valorar y precisar el borrador del Informe Anual.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

17 de diciembre de 2021

10.2.— Aprobación del informe

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado se reunió el 9 de febrero de 2022. La reunión se celebró telemáticamente a través del enlace de Google Meet: <https://meet.google.com/knn-oqpb-pto>. Estuvieron presentes D. Javier Giralt Latorre, coordinador del Grado (en calidad de presidente de la misma), D. José Luis Bernal, experto externo del Rector, D.^a Iraide Ibarretxe y D.^a Alicia Silvestre, ambas representantes del profesorado, y Sara Eguiguren, representante del alumnado.

La experta externa, D.^a Natalia López, notificó previamente a la reunión la imposibilidad de asistir y, por ello, manifestó por correo electrónico su conformidad con el IECRA y el PAIM, así como su voto favorable. D. Luis Tagüeña, representante del alumnado, también excusó su asistencia e igualmente notificó por correo electrónico su conformidad con el IECRA y el PAIM, así como su voto favorable. D.^a Elena Comeras, representante del alumnado, no estuvo presente en la reunión; en este caso, ni comunicó su ausencia por correo electrónico ni se manifestó en relación con el IECRA y el PAIM.

El informe anual fue aprobado con el siguiente resultado:

Votos emitidos: 7

Votos a favor: 7

Votos en contra: 0

Abstenciones: 0

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
567	116	20.46%	4.21

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Literatura hispanoamericana II (28042)	96	19	19.79	4.72	4.53	4.49	4.53	4.56	8.31%
Lenguaje y comunicación (28044)	18	8	44.44	4.88	4.88	4.68	4.5	4.78	13.54%
Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro (28045)	19	3	15.79	3.56	2.8	2.87	2.33	2.95	-29.93%
Análisis del discurso en español (28046)	26	3	11.54	4.0	4.2	3.73	3.33	3.93	-6.65%
Sociolingüística del español (28047)	15	2	13.33	5.0	3.9	2.4	1.5	3.43	-18.53%
El español en América (28048)	21	4	19.05	4.25	4.35	3.95	3.75	4.14	-1.66%
El léxico español (28049)	46	4	8.7	4.92	5.0	4.55	4.75	4.8	14.01%
Gramática del español como lengua extranjera (28050)	74	11	14.86	3.85	3.91	3.75	3.36	3.8	-9.74%
Filología aragonesa (28051)	13	0	0.0						
Pensamiento literario contemporáneo (28053)	34	8	23.53	4.58	4.62	4.51	4.38	4.56	8.31%
Estética literaria (28054)	16	9	56.25	4.67	4.55	4.53	4.44	4.56	8.31%
Temas y géneros de la poesía hispánica I (28055)	28	6	21.43	4.74	4.66	4.69	4.67	4.69	11.4%
Temas y géneros de la poesía hispánica II (28056)	10	4	40.0	4.19	4.3	3.75	3.0	3.99	-5.23%
Temas y géneros de la narrativa hispánica I (28057)	15	7	46.67	4.76	4.7	4.65	4.71	4.7	11.64%
Temas y géneros de la narrativa hispánica II (28058)	7	2	28.57	4.0	4.3	3.9	4.5	4.11	-2.38%
Temas y géneros del teatro hispánico I (28059)	7	3	42.86	4.45	4.26	4.2	4.0	4.26	1.19%
Temas y géneros del teatro hispánico II (28060)	6	3	50.0	2.94	2.26	1.87	1.0	2.18	-48.22%
Estudios de género y literaturas hispánicas (28061)	11	2	18.18	4.5	4.1	4.4	4.5	4.32	2.61%
Gramática histórica del español I (28081)	55	9	16.36	3.48	3.69	3.1	2.44	3.34	-20.67%
Gramática histórica del español II (28082)	50	9	18.0	4.34	4.19	4.24	4.22	4.24	0.71%
Sumas y promedios	567	116	20.46	4.37	4.29	4.1	3.91	4.21	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
Bloque B: organización de las enseñanzas
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
Bloque D: Satisfacción Global
Asignatura: Media de todas las respuestas
Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
7	6	85.71%	3.95

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4. ¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	5	1	83%	17%				
6. ¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 5	Parcial 0	No 0		Completo 83%	Parcial 0%	No 0%	
7. ¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 3	Al regreso 0	No 1	No comprobado 2	Sí, antes 50%	Al regreso 0%	No 17%	No comprobado 33%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8. ¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	3	1	2	50%	17%	33%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20. ¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	4	2	0	0	67%	33%	0%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos			1	1	3	1		17%	17%	50%	17%	3.67	
2. Calidad de los métodos de enseñanza				1	2	3		17%		33%	50%	4.17	
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje			1	1	2	2		17%	17%	33%	33%	3.83	
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												3.89	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)					3	3					50%	50%	4.5
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza	1	1			1	3	17%	17%			17%	50%	4.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)		2	1		1	2		33%	17%		17%	33%	3.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino		1			2	3		17%			33%	50%	4.0
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													3.88
13. Alojamiento			1		2	3			17%		33%	50%	4.17

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
7	6	85.71%	3.95

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas			2		2	2			33%		33%	33%	3.67
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares			1	1	1	3			17%	17%	17%	50%	4.0
16. Bibliotecas					1	5					17%	83%	4.83
17. Acceso a ordenadores	1	1	1	2		1	17%	17%	17%	33%		17%	2.8
18. Acceso a Internet				3	1	2				50%	17%	33%	3.83
19. Acceso a bibliografía especializada	1		1	1		3	17%		17%	17%		50%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.9	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad Erasmus+?					1	5					17%	83%	4.83
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.83	
Sumas y promedios												3.95	

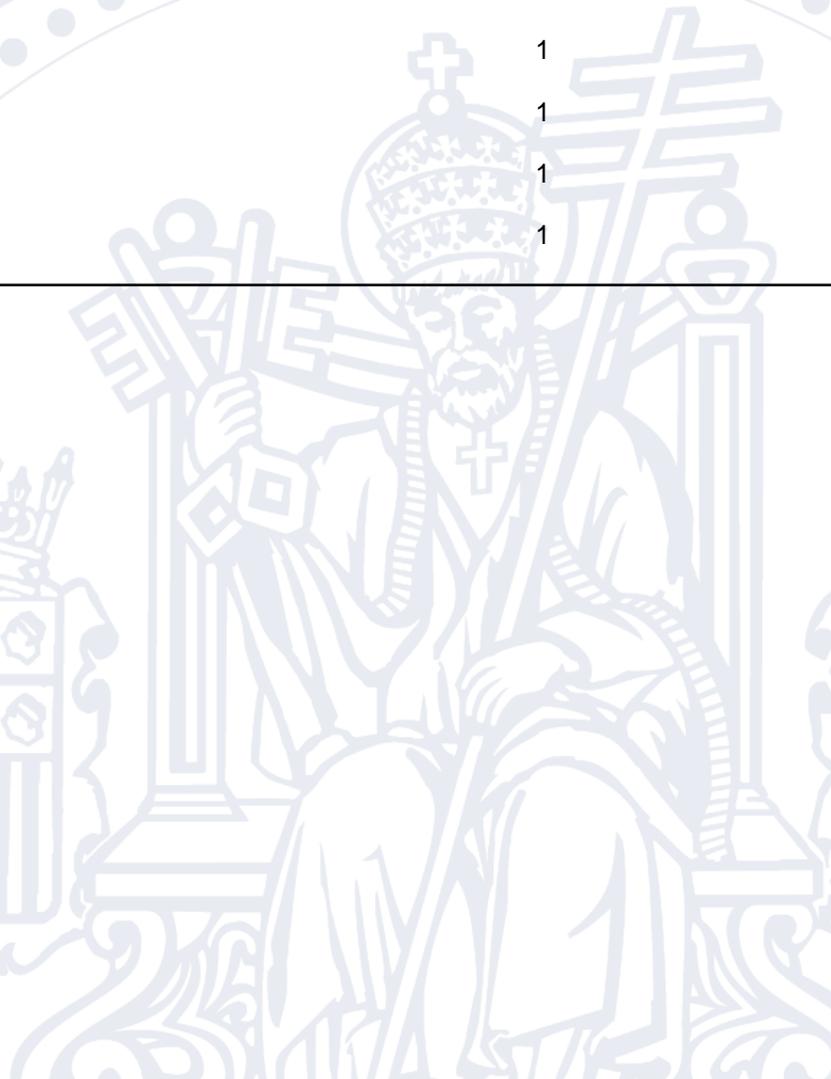
Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
7	6	85.71%	3.95

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Eötvös Loránd Tudományegyetem	1	4.0
Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3	1	5.0
Sorbonne Université	1	5.0
University College Cork	1	5.0
Université Bordeaux Montaigne	1	5.0
École Normale Supérieure de Lyon	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	72					4					5.56%					3.67
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)				1		3			25%			75%	4.5			
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones				1	1	2			25%	25%		50%	4.25			
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	3				25%	75%			3.75			
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...)				1	3				25%	75%			3.75			
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	1	2			25%	25%		50%	4.25			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.1			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	1	1	1			25%	25%	25%	25%		2.5			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales					4					100%			3.0			
BLOQUE:RECURSOS													2.88			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1				25%	25%		50%	3.75			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1		2	1		25%		50%	25%	3.75			
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.75			
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.					1	2	1			25%	50%	25%	4.0			
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)					1	1	2			25%	25%	50%	4.25			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													4.12			
Sumas y promedios													3.67			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
56	21	37.5%	3.98

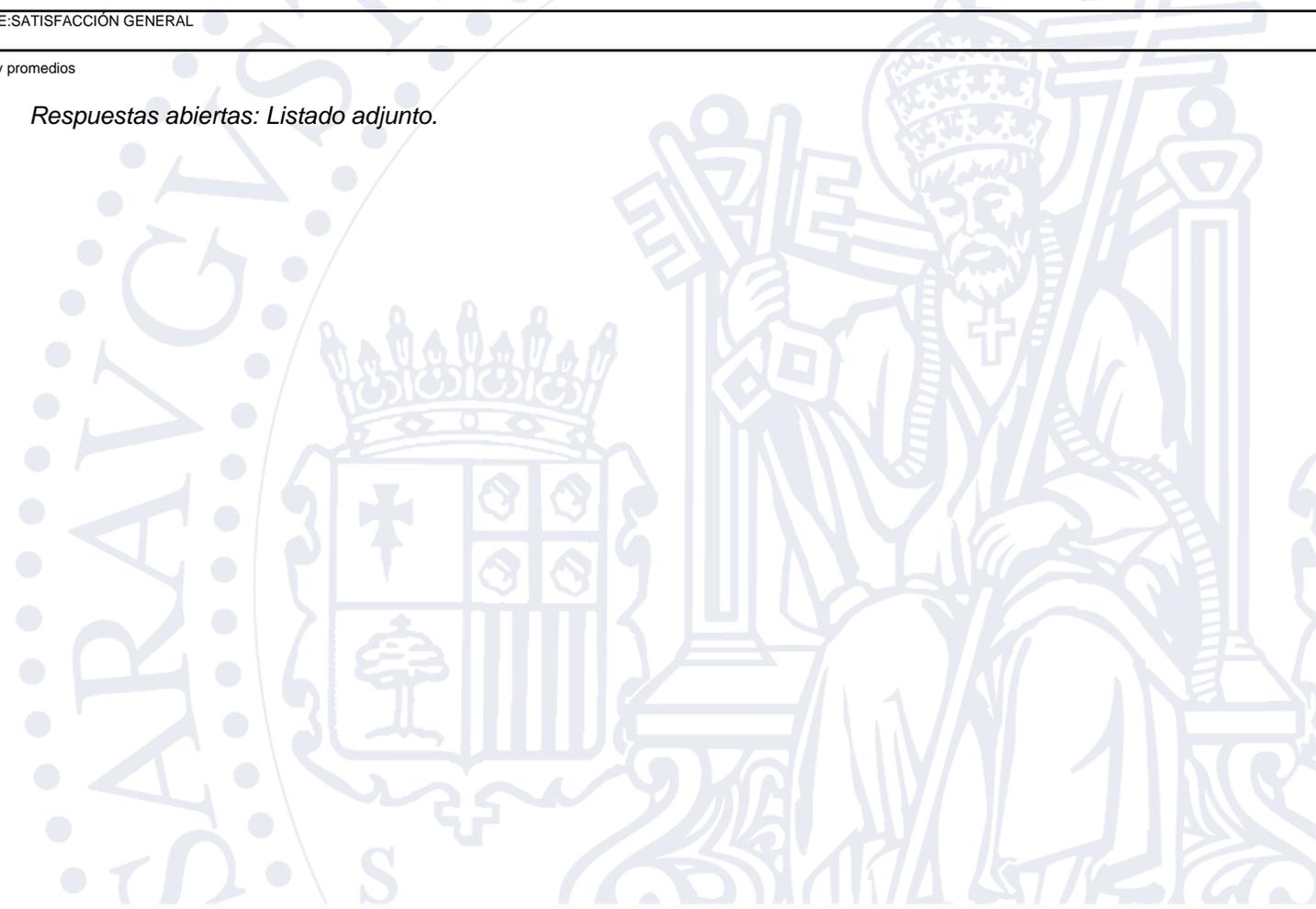
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título	2		1	2	7	9	10%		5%	10%	33%	43%	4.26
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.	3		1	2	8	7	14%		5%	10%	38%	33%	4.17
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).	2		1	3	8	7	10%		5%	14%	38%	33%	4.11
4. Adecuación de horarios y turnos	2		2	6	3	8	10%		10%	29%	14%	38%	3.89
5. Tamaño de los grupos	2		1	6	7	5	10%		5%	29%	33%	24%	3.84
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS												4.05	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia	2		4	6	4	5	10%		19%	29%	19%	24%	3.53
7. Orientación y apoyo al estudiante	3		1	4	7	6	14%		5%	19%	33%	29%	4.0
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	2		1	4	10	4	10%		5%	19%	48%	19%	3.89
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	4	1		4	6	6	19%	5%		19%	29%	29%	3.94
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	4	3	3	5	3	3	19%	14%	14%	24%	14%	14%	3.0
BLOQUE:ESTUDIANTES												3.68	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)	2		1	3	7	8	10%		5%	14%	33%	38%	4.16
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	2			2	7	10	10%			10%	33%	48%	4.42
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	2		1	3	6	9	10%		5%	14%	29%	43%	4.21
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	2			5	4	10	10%			24%	19%	48%	4.26
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	2				7	12	10%				33%	57%	4.63
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	4		2	4	4	7	19%		10%	19%	19%	33%	3.94
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN												4.28	
17. Aulas para la docencia teórica	2	1	3	6	3	6	10%	5%	14%	29%	14%	29%	3.53
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	2		2	8	5	4	10%		10%	38%	24%	19%	3.58
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	3	2	3	6	2	5	14%	10%	14%	29%	10%	24%	3.28
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	5			5	5	6	24%			24%	24%	29%	4.06

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
56	21	37.5%	3.98

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.6
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte	2		1		7	11	10%		5%		33%	52%	4.47
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes	2		1	2	9	7	10%		5%	10%	43%	33%	4.16
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	2			3	7	9	10%			14%	33%	43%	4.32
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.32
Sumas y promedios													3.98

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN:

Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO:

Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		58					10					17.24%					2.77
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5					
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			2	2	5	1		20%	20%	50%	10%		3.5				
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios		1	3	3	1	2	10%	30%	30%	10%	20%		3.0				
3. Actividades de apoyo al estudio		2	4	2	2		20%	40%	20%	20%			2.4				
4. Orientación profesional y laboral recibida		5	2	3			50%	20%	30%				1.8				
5. Canalización de quejas y sugerencias		3	2	5			30%	20%	50%				2.2				
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													2.58				
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título		2	2	5	1		20%	20%	50%	10%			2.5				
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.		1	3	4	2		10%	30%	40%	20%			2.7				
8. Adecuación de horarios y turnos		1	1	3	4	1	10%	10%	30%	40%	10%		3.3				
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas		2		3	3	2	20%		30%	30%	20%		3.3				
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso		2		4	3	1	20%		40%	30%	10%		3.1				
11. Oferta de programas de movilidad		2	2	4	2		20%	20%	40%	20%			2.6				
12. Oferta de prácticas externas	1	6	2		1		10%	60%	20%		10%		1.56				
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico		1		6	2	1	10%		60%	20%	10%		3.2				
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas			1	5	4			10%	50%	40%			3.3				
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													2.85				
15. Calidad docente del profesorado de la titulación			3	3	4			30%	30%	40%			3.1				
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título		1	3	3	2	1	10%	30%	30%	20%	10%		2.9				
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	9	1					90%	10%					1.0				
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													2.9				
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					6	4				60%	40%		4.4				
19. Servicio de reprografía		1	2	4	3		10%	20%	40%	30%			2.9				
20. Recursos informáticos y tecnológicos			1	5	4			10%	50%	40%			3.3				

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
21. Equipamiento de aulas y seminarios		2	1	5	2			20%	10%	50%	20%		2.7			
22. Equipamiento laboratorios y talleres	1	3	3	2	1		10%	30%	30%	20%	10%		2.11			
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.1			
23. Gestión académica y administrativa		1	3	5	1			10%	30%	50%	10%		2.6			
BLOQUE:GESTIÓN													2.6			
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título			2	2	6				20%	20%	60%		3.4			
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		4	1	3	1	1		40%	10%	30%	10%	10%	2.4			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													2.9			
Sumas y promedios													2.77			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (580)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1923	532	27.67%	4.22

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana) (28018)	8	7	87.5	5.0	4.89	5.0	5.0	4.96	17.54%
Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe) (28019)	1	1	100.0	3.33	3.75	3.0	3.0	3.31	-21.56%
Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana) (28020)	10	4	40.0	4.92	4.95	4.45	4.5	4.73	12.09%
Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa) (28021)	11	3	27.27	4.56	4.4	4.07	4.67	4.33	2.61%
Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa) (28022)	29	12	41.38	4.47	3.91	4.1	4.08	4.11	-2.61%
Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana) (28023)	2	1	50.0	5.0	4.8	4.8	5.0	4.86	15.17%
Semántica y pragmática del español (28028)	67	23	34.33	4.73	4.41	4.6	4.48	4.55	7.82%
Historia de la lengua española (28034)	82	20	24.39	4.38	4.46	4.36	4.1	4.38	3.79%
Literatura española del Siglo de Oro I (28035)	75	25	33.33	4.67	4.5	4.59	4.6	4.58	8.53%
Literatura española contemporánea I (28036)	66	15	22.73	4.05	3.87	3.58	3.27	3.76	-10.9%
Variedades del español actual (28037)	72	20	27.78	4.28	4.1	4.31	4.15	4.21	-0.24%
Literatura española del Siglo de Oro II (28038)	71	30	42.25	4.56	4.33	4.39	4.37	4.4	4.27%
Literatura española contemporánea II (28039)	53	8	15.09	4.57	4.05	4.58	4.25	4.36	3.32%
Literatura hispanoamericana I (28041)	111	26	23.42	4.11	3.83	3.92	3.27	3.88	-8.06%
El catalán en Aragón (28052)	8	7	87.5	4.67	4.66	4.77	4.86	4.71	11.61%
Segunda lengua I (alemán) (28062)	1	0	0.0						
Segunda lengua II (alemán) (28063)	2	2	100.0	4.83	4.7	4.7	5.0	4.75	12.56%
Segunda lengua I (árabe moderno) (28064)	5	3	60.0	4.44	4.74	4.13	4.67	4.45	5.45%
Segunda lengua II (árabe moderno) (28065)	4	3	75.0	4.78	4.93	4.23	4.67	4.63	9.72%
Segunda lengua I (catalán) (28066)	2	1	50.0	5.0	5.0	4.6	5.0	4.83	14.45%
Segunda lengua II (catalán) (28067)	1	1	100.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	18.48%
Segunda lengua I (francés) (28068)	8	3	37.5	4.56	4.33	3.8	4.0	4.17	-1.18%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (580)**AÑO:** 2020-21**SEMESTRE:** Global**Centro:** Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1923	532	27.67%	4.22

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Segunda lengua II (francés) (28069)	11	0	0.0						
Segunda lengua I (inglés) (28070)	35	12	34.29	3.36	3.61	3.35	3.25	3.44	-18.48%
Segunda lengua II (inglés) (28071)	34	8	23.53	3.88	4.39	4.2	4.25	4.2	-0.47%
Segunda lengua I (italiano) (28072)	12	4	33.33	4.25	4.35	3.93	4.0	4.16	-1.42%
Segunda lengua II (italiano) (28073)	11	6	54.55	3.39	4.08	2.87	2.5	3.39	-19.67%
Segunda lengua I (griego) (28074)	7	2	28.57	4.83	4.6	4.2	4.5	4.5	6.64%
Segunda lengua II (griego) (28075)	6	0	0.0						
Lingüística general I (28077)	97	31	31.96	4.44	4.48	4.14	4.16	4.33	2.61%
Lingüística general II (28078)	62	21	33.87	4.49	4.19	4.31	3.95	4.28	1.42%
Sintaxis del español I (28079)	75	16	21.33	3.94	3.98	3.74	3.19	3.83	-9.24%
Sintaxis del español II (28080)	69	14	20.29	4.36	4.39	3.94	3.64	4.17	-1.18%
Literatura española de la Edad Media I (28083)	77	27	35.06	4.57	4.49	4.53	4.78	4.54	7.58%
Fonética y fonología del español (28084)	93	23	24.73	4.57	4.67	4.35	4.27	4.5	6.64%
Roma, su lengua y su literatura I (28085)	78	22	28.21	3.97	4.04	3.47	3.33	3.77	-10.66%
Literatura española de la Edad Media II (28086)	69	11	15.94	4.82	4.7	4.75	4.55	4.73	12.09%
Morfología del español (28087)	71	12	16.9	4.47	4.51	4.48	4.25	4.47	5.92%
Roma, su lengua y su literatura II (28088)	65	26	40.0	4.14	4.12	4.12	3.76	4.1	-2.84%
Historia del mundo clásico (28089)	4	0	0.0						
Lengua y literatura latina I: prosa tardorepublicana (28091)	1	1	100.0	5.0	5.0	4.8	5.0	4.93	16.82%
Teoría de la literatura (28092)	53	12	22.64	4.06	3.6	3.72	3.67	3.74	-11.37%
Historia para Filología Hispánica: España Moderna y Contemporánea (28094)	73	15	20.55	3.82	3.81	3.91	3.6	3.83	-9.24%
Literatura comparada (28097)	53	11	20.75	4.18	3.93	3.33	2.91	3.69	-12.56%
Comentario lingüístico de textos españoles (28098)	40	15	37.5	3.95	4.28	4.13	3.47	4.1	-2.84%
Comentario literario de textos hispánicos (28099)	49	6	12.24	3.42	4.07	3.6	3.17	3.7	-12.32%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (580)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1923	532	27.67%	4.22

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Problemas de gramática del español actual (32000)	52	11	21.15	4.24	4.38	4.27	3.73	4.26	0.95%
Literatura en Aragón (32003)	8	2	25.0	4.83	4.7	4.6	4.5	4.68	10.9%
Literatura hispánica, cine y medios audiovisuales (32004)	14	0	0.0						
Literatura hispanoamericana actual (32005)	15	9	60.0	4.59	4.52	4.56	4.78	4.57	8.29%
Sumas y promedios	1923	532	27.67	4.33	4.27	4.16	4.0	4.22	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	Media					
	72							4	5.56%	3.67			
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)				1		3			25%			75%	4.5
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones				1	1	2			25%	25%		50%	4.25
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	3				25%		75%		3.75
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...)				1	3				25%		75%		3.75
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	1	2			25%	25%		50%	4.25
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN												4.1	
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	1	1	1			25%	25%	25%	25%		2.5
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales					4					100%			3.0
BLOQUE: RECURSOS												2.88	
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1	2			25%	25%		50%	3.75
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1		2	1		25%		50%	25%	3.75
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO												3.75	
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.					1	2	1			25%	50%	25%	4.0
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)					1	1	2			25%	25%	50%	4.25
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL												4.12	
Sumas y promedios												3.67	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (580)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
70	23	32.86%	3.82

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título		2	2	1	12	6		9%	9%	4%	52%	26%	3.78
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.		2	1		15	5		9%	4%		65%	22%	3.87
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).		2		4	11	6		9%		17%	48%	26%	3.83
4. Adecuación de horarios y turnos		2	4	3	8	6		9%	17%	13%	35%	26%	3.52
5. Tamaño de los grupos		1	3	5	6	8		4%	13%	22%	26%	35%	3.74
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS												3.75	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia	1	1	6	7	4	4	4%	4%	26%	30%	17%	17%	3.18
7. Orientación y apoyo al estudiante		1	1	4	10	7		4%	4%	17%	43%	30%	3.91
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				7	12	4				30%	52%	17%	3.87
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1	2		4	8	8	4%	9%		17%	35%	35%	3.91
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	4	5	5	4	1	4	17%	22%	22%	17%	4%	17%	2.68
BLOQUE:ESTUDIANTES												3.54	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)	1	1	1	1	7	12	4%	4%	4%	4%	30%	52%	4.27
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				4	6	13				17%	26%	57%	4.39
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	1	1	2	3	5	11	4%	4%	9%	13%	22%	48%	4.05
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	1	1		2	9	10	4%	4%		9%	39%	43%	4.23
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1				8	14	4%				35%	61%	4.64
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.		2	4	6	5	6		9%	17%	26%	22%	26%	3.39
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN												4.16	
17. Aulas para la docencia teórica		1	1	9	7	5		4%	4%	39%	30%	22%	3.61
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			2	7	8	6			9%	30%	35%	26%	3.78
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	3	2	3	4	6	5	13%	9%	13%	17%	26%	22%	3.45
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	2		1	7	8	5	9%		4%	30%	35%	22%	3.81

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (580)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
70	23	32.86%	3.82

	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.67	
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte		2		1	10	10		9%		4%	43%	43%	4.13	
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1		5	12	5		4%		22%	52%	22%	3.87	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		2	2	1	1	10	7	9%	9%	4%	4%	43%	30%	3.9
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													3.97	
Sumas y promedios													3.82	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

