

Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Trabajo Social

Curso 2020/2021

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 22-01-2022

Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	258
Número de preinscripciones	990
Estudiantes nuevo ingreso	174

El número de preinscripciones totales ha aumentadoo tras varios cursos en los que había existido un ligero descenso. Las que han descendido ligeramente han sido las inscripciones en primer lugar.

Las 180 plazas que oferta la titulación según la memoria de verificación se vienen cubriendo sin dificultades en los últimos años, aunque según los datos parece que este curso ha podido haber alguna plaza sin cubrirse, tendencia que habrá que observar y analizar en siguientes años.

1.2.— Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 22-01-2022

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	150	86,2 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	20	11,5 %
Titulados	0	0,0 %
Mayores de 25	2	1,1 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	2	1,1 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 2 Porcentaje: 1.1%

Los datos presentan parámetros similares a cursos anteriores. En este curso se ha producido un descenso en estudiantes provenientes de la Evau (-10) y un aumento de los de FP (+4), aunque los porcentajes se mantienen en niveles similares.

Al mismo tiempo también se puede destacar que siguen llegando estudiantes por otras vías, como en cursos anteriores, como este año es el caso de 2 personas como mayores de 25 años y 2 como mayores de 45. Supone un incremento de 3 personas respecto al curso pasado.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 22-01-2022

Nota media de acceso EvAU (*)	8.574
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.034
Nota media de acceso Titulados	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 25	5.425
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	5.8
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	(no definido)

En este apartado hay que destacar que ha subido la nota media para Evau (+0,4) casi el mismo valor que ha descendido para FP (-0,39), manteniéndose ambas en parámetros similares a los últimos cursos. La nota de septiembre para la Evau se mantiene en 5, como el pasado año.

Las notas de acceso para mayores de 25 y 45 muestran un descenso y un aumento respectivamente, si las comparamos con las de dos cursos anteriores, al no haber habido solicitudes por esas vías en el curso anterior. La de >25 baja -0,575 y la de >45 se incrementa 0,8.

1.4.— Tamaño de los grupos

El Grado de Trabajo Social oferta 3 grupos, dos en horario de mañana (grupos 1 y 2) y uno en horario de tarde (grupo 3). La distribución en primer curso es de 60 alumnos por grupo, lo cuál hace que se dé una distribución homogénea en inicio.

Durante este curso hubo de hacerse una adaptación del horario, para adecuarlo a las normas sanitarias derivadas de la situación de pandemia. El objetivo era conseguir la menor coincidencia de personas en el centro, y permitir la ventilación e higienización de los espacios. De tal forma que se configuraron horarios en 3 franjas (8,15 a 12,15; 12,30 a 16,30; 16,45 a 20,45). Hay que agradecer el esfuerzo de estudiantes, profesorado y PAS por adaptarse, a esta situación, y al inicio de la docencia online durante el mes de septiembre hasta que finalizó el proceso de matriculación. Y se fijó una rotación semanal de asistencia a clase (semana A y semana B) dada la limitación de asistencia según los espacios disponibles, que hacía imposible que pudiese asistir todo el grupo a clase. De tal forma durante el curso ha habido un subgrupo que asistía a clase presencial, y el otro seguía la docencia online.

Aún con esta situación, el tamaño de los grupos es similar a cursos anteriores, con variaciones sobre todo dependiendo de las segundas matrículas, y de la elección de las y los estudiantes de las optativas. Para las segundas matrículas en nuestro Grado siempre se ofrece la opción de matricularse en otra franja horaria distinta de la que se procede, para asegurar que se pueda continuar el normal desarrollo de las clases. En función de estas segundas matrículas y del número de estudiantes por grupo se puede producir mayor o menor número de desdobles en actividades prácticas de aula (T2) o de trabajos dirigidos (T6). En la mayoría de las asignaturas existen un desdoble en dos grupos de prácticas (actividades T2) y un seguimiento más personalizado semanalmente para las actividades T6 (o trabajos tutelados) ya se realicen individual o colectivamente. Durante este curso, y dadas las medidas sanitarias, ha tenido que implementarse la medida de que los alumnos de segunda matrícula siguiesen las clases principalmente online, dado que se superaba el máximo de aforo permitido.

Las asignaturas optativas han tenido docencia online durante el presente curso, decisión que hubo de tomarse por los problemas de espacio que existen en la Facultad. Esta situación, asumida por estudiantes y profesorado, no ha hecho que hayan variado la composición de sus grupos, y estos se han configurado sobre todo en función de los intereses de los estudiantes y las estudiantes, que son los que con su

demanda y orden de matriculación configuran los grupos. Este curso la franja horaria en que se ofertaban las optativas parece haber condicionado menos la demanda, al haber sido la docencia online como acabamos de señalar.

Si cualquier curso ya es complicado configurar los horarios, dada la carestía de espacios y la complejidad de cuadrar los diferentes grupos y situaciones docentes, este curso la situación derivada de la pandemia ha dificultado todo, y ha obligado a tomar alguna decisión complicada (frangas de horarios, no asistencia de segundas matrículas) que en ocasiones ha requerido un esfuerzo adicional de explicación.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

En lo referente a las guías docentes, estas se elaboran puntualmente por los Departamentos responsables de la docencia. Se organiza una reunión anual abierta a todo el profesorado, en el período de elaboración de las guías (aproximadamente mes de mayo) donde además de informar de algún criterio puntual (fechas, novedades o cambios de programa, modalidades de acceso) se refuerzan las instrucciones y comentarios que han salido en las reuniones de coordinación.

Una vez son elaboradas las guías, se remiten a la Coordinación del Grado, para su posterior análisis por la Comisión de Garantía. En esta Comisión se pueden aprobar, o bien se puede solicitar algún cambio o subsanación a los Departamentos y profesores responsables. Una vez aprobadas definitivamente son publicadas desde Coordinación del Grado. Hay que señalar que en nuestra Facultad todas las asignaturas tienen profesores responsables nombrados por los respectivos Departamentos, encargados de la coordinación interna de cada materia y de la elaboración de la guía, lo cuál facilita el proceso enormemente.

Hay que reseñar que la experiencia del curso anterior ayudó en gran medida a diseñar las guías de las asignaturas optativas para ser impartidas online.

Las competencias se desarrollan a lo largo de los cuatro cursos de la titulación, tanto las genéricas, como las específicas, dando respuesta a las establecidas en la memoria de verificación.

Este curso se han reducido las actividades complementarias que son una seña de identidad fundamental de nuestra Facultad. Presencialmente no se pudo desarrollar ninguna, y ha habido alguna colaboración puntual y online, sobre todo en las diferentes asignaturas que han intentado aunque sea online continuar contando con colaboraciones externas, sobre todo dentro del Programa Expertia, patrocinado por la FEUZ (Fundación Empresa-Universidad de Zaragoza). En el pasado curso desde nuestro Grado se materializaron 4 colaboraciones.

Una dificultad que se constata curso tras curso son las incidencias que conlleva en ocasiones la gestión de diferentes calendarios. En algunas ocasiones los períodos de matrícula, sobre todo en primeros cursos y en alguna optativa generan algún desajuste debido a la tardía incorporación de los y las estudiantes a sus grupos de referencia. En otras ocasiones se solicita el adelanto de defensas de Trabajos de Fin de Grado y de otras pruebas para estudiantes que quieren estudiar fuera de Aragón ya que ni aún entre universidades los calendarios son iguales. Aunque es sabido de la dificultad y complejidad de esta situación, debería ser objeto de reflexión en las más altas instancias académicas y educativas. En lo que respecta a la Facultad, durante este curso se ha modificado el calendario para tratar de asegurar que ninguna asignatura se viese especialmente afectada por los festivos, de ahí que se realizasen los ajustes oportunos para establecer una rotación de días festivos.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Se dan varios niveles de coordinación: a nivel de asignatura, entre las distintas materias de cada curso y a nivel de módulo, asignaturas de distintos cursos. En el primer nivel de asignatura, todas ellas en el centro cuentan con una profesora o profesor coordinador, que se encarga de la coordinación de contenidos y de la elaboración de las guías docentes. En el caso de asignaturas compartidas, existe un profesor o una profesora responsables por cada departamento.

También se hacen reuniones periódicas con el profesorado (finales de semestre, elaboración de guías...) o ante situaciones concretas. De igual forma con las y los estudiantes hay reuniones, especialmente en momentos clave como los practicum o los tfg en tercer y cuarto curso.

Hay algunas experiencias concretas de coordinación en la elaboración de Trabajos Tutelados (actividades T6) entre varias asignaturas.

La coordinación tiene buena valoración y se ve como positiva y necesaria, aunque es importante seguir profundizando, ya que ésta siempre redundará en una mayor calidad de la formación que ofrecemos.

La valoración de la coordinación es positiva, aunque las y los estudiantes siguen trasladando la importancia de la adecuación de la carga de trabajo.

Los materiales de estudio son adecuados, y se apoyan en las páginas de Moodle/ADD de las asignaturas, en el servicio de reprografía y en los materiales de los que dispone la biblioteca, altamente valorada por todos los colectivos, y que cuenta con una gran sala de estudio. Durante los últimos dos cursos, y con la pandemia como acelerador, se ha incrementado el uso de recursos tecnológicos (moodle, Google meet y similares). Aunque ha habido algún problema concreto, creemos que se ha conseguido mantener los objetivos de la titulación y la calidad de la docencia. Aunque sin duda la apuesta es regresar la presencialidad y a lo mas parecido a la vieja normalidad lo antes posible.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 25-07-2021

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
No Informado	1	1,06	1	0	0	60,0	0,51
Profesor con contrato de interinidad	1	1,06	0	0	0	150,0	1,28
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	21	22,34	8	30	87	2.487,5	21,31
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	6	6,38	0	0	35	898,0	7,69
Profesor Contratado Doctor	8	8,51	1	7	0	1.715,6	14,70
Profesor Ayudante Doctor	11	11,70	2	1	0	1.729,0	14,81
Profesor Asociado	39	41,49	14	0	0	3.935,5	33,71
Profesor Colaborador	3	3,19	1	2	0	478,0	4,09
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3,19	1	0	19	210,0	1,80
Personal Investigador en Formación	1	1,06	0	0	0	10,0	0,09
Total personal académico	94	100,00	28	40	141	11.673,6	100,00

La composición de la plantilla de profesorado se adecúa razonablemente a lo establecido en la memoria de verificación.

Para el presente curso cabe reseñar que las ratios de impartición de horas se mantienen en parámetros muy similares a años anteriores. En cuanto a datos por categorías concretas, continúan aumentando las cifras de estabilización del profesorado, con un aumento en profesores titulares, contratados doctores y ayudantes doctores. El número de profesores asociados disminuye mínimamente, al igual que las horas impartidas.

El número de sexenios continua el aumento paulatino de los últimos cursos, lo que indica un aumento continuado en la actividad y producción investigadora.

Aún habiendo existido alguna mínima incidencia en el inicio del primer semestre con las contrataciones, subsanada en un tiempo razonable, sí que pensamos que es bueno hacer un llamamiento a que las contrataciones se realicen lo antes posible, sobre todo para que en el inicio de ambos semestres se cuente con la plantilla cerrada, lo que permitiría que los departamentos y áreas planificasen adecuadamente la docencia, y se pudiese informar del profesorado responsable de todas las asignaturas.

Desde el Colegio Profesional se recuerda la importancia de intentar priorizar que se oferte la docencia de profesores asociados en horario de tarde.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

En general los números en este apartado se pueden considerar como buenos, teniendo en cuenta que se han desarrollado en un año con graves restricciones a la presencialidad, lo cuál sin duda ha marcado la asistencia a muchos de los ítems que se contemplan en este apartado.

Hay que destacar que siguen descendiendo los cursos registrados en el ADD (-88) aunque siguen en cifras superiores a hace 3 cursos. Tal vez el incremento de usos de otras herramientas tecnológicas, ha hecho que descendan los cursos, habrá que analizar la tendencia en cursos posteriores.

El total de profesores que ha participado en alguna acción es de 67 (-22) respecto al curso anterior, aunque es una cifra que puede ser considerada como buena dadas las circunstancias.

En cuanto a los cursos ofertados por el ICE ha habido un aumento importante ya que han sido 32 los profesores y las profesoras participantes (+20) que han seguido un total de 101 cursos. Mayoritariamente han sido cursos sobre aspectos tecnológicos (moodle, google y cuestiones tecnológicas) y de formación pedagógica.

Hay que destacar que se recupera la participación en dos jornadas de innovación, ya que el curso pasado no se había participado en ninguna, tal vez porque se suspendieron a causa de la pandemia.

En lo relativo a Proyectos de Innovación se ha participado en 13 (+1 respecto al curso pasado) y el profesorado también ha aumentado 36 personas (+24), lo cuál es igualmente positivo y demuestra el compromiso por la innovación en la docencia.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La investigación es un elemento clave en la carrera docente, y también por su impacto en la mejora de la docencia.

Hay que señalar que la práctica totalidad del profesorado se encuentra adscrito a algún grupo de investigación, y que la participación en congresos, proyectos, y otras actividades de investigación es igualmente importante.

Cabe señalar que el profesorado también realiza estancias en otros centros, de la misma manera que en la Facultad se recibe a profesorado de distintas universidades y países. Sin duda todo ello redundando tanto en las posibilidades de ampliar redes de investigación, como en mejorar la internacionalización de los estudios y ofertar salidas vía nuevos convenios al estudiantado de la facultad.

El número de sexenios aumenta respecto al curso pasado (+10, pasando de 30 a 40), y en consonancia con la consolidación de la plantilla se aprecia cómo en el cuerpo de titulares de universidad aumentan los sexenios, al igual que entre las y los contratados doctores.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

La valoración del PAS y de los servicios que presta sigue teniendo una alta valoración tanto por estudiantes, como por parte del PDI. Destaca sobre todo la alta valoración de la biblioteca y sus servicios.

La mejora en los equipamientos, sigue siendo un déficit, casi estructural. Basta recordar que en una época de pandemia como la que se ha vivido en este curso, los espacios han condicionado, y mucho, la configuración de horarios y también las decisiones que se han tomado respecto a la asistencia a clase. Las medidas sanitarias y de separación han hecho que no haya sido posible la asistencia de todos los matriculados a las diferentes asignaturas, y que los horarios se hayan distribuido en tres franjas.

A su vez el equipamiento de cámaras y altavoces realizado por parte de la Universidad, no ha sido lo satisfactorio que se hubiese deseado, y ha sido la Facultad la que ha debido asumir la compra de webcams y de algún aparato más portátil de cara a tratar de mejorar las condiciones en que se impartía la docencia

online.

Y si para los estudiantes la mejora de espacios y de medio técnicos es importante, no lo es menos para el profesorado. Basta señalar las dificultades que hay con los despachos, que se ha incrementado en este curso dada la necesidad de impartir sesiones online, tutorías y segmentos de TFG a distancia, etc. El tener un escaso número de despachos y no disponer de espacios alternativos ha causado algún problema, y ha hecho que se hubiesen de redoblar los esfuerzos por atender todas las situaciones.

La necesidad de mejorar espacios, o de poder contar con una ampliación del actual edificio de la Facultad deviene como una necesidad cada vez más importante curso tras curso.

Desde el estudiantado, se recalca el problema de la falta de espacios disponibles para, ya no solo para las tutorías con profesores, si no también para la reunión de pequeños grupos de trabajo de estudiantes. A pesar de ser esto una queja histórica, este año en concreto, por las medidas sanitarias, se ha agudizado pasando a ser un conflicto diario.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El grado de Trabajo Social cuenta con 43 ECTS de formación práctica, 13 en la asignatura 26125 Practicum de Investigación, que se cursa en en tercer curso segundo semestre, y 30 en la asignatura 26128 Practicum de Intervención, cursada en cuarto curso en el primer semestre.

Aunque van mejorando las tasas de respuestas a las encuestas de estas asignaturas, éstas siguen siendo escasas, aunque el aumento en el Practicum de intervención ha sido importante. Para el presente curso en la asignatura 26125 la tasa de respuestas ha sido del 11,04%, con un aumento de casi 6 puntos y para la asignatura 26128 del 41,1%, con un aumento considerable de 30 puntos. Aunque son buenos datos, hay que tratar de seguir insistiendo en la importancia de la respuesta a las encuestas para obtener la mayor información posible.

Respecto a los datos totales son los siguientes:

Practicum de Investigación: 161 estudiantes, distribuidos en 26 equipos de trabajo.

Practicum de Intervención: 150 estudiantes haciendo prácticas en Zaragoza y otras localidades de Aragón y de otras Comunidades (Comunidad Valenciana, Navarra y Castilla y León). Ha habido un aumento importante de estudiantes haciendo prácticas en Zaragoza sobre todo, debido a los problemas para realizar programas de movilidad.

La valoración de las y los estudiantes es positiva, y estas materias son de las más esperadas durante toda la titulación, en especial el Practicum de Intervención. En los comentarios, y en las reflexiones que surgen en las reuniones que se mantienen de evaluación, su demanda es realizar más practicas, incluso en más cursos, de modo que se puedan conocer más campos de intervención.

Nos gustaría destacar especialmente la colaboración de entidades externas y del Colegio Profesional con esta actividad. El papel del Colegio es muy importante en la difusión de las diferentes convocatorias y para ampliar el número de campos que se ofertan. En total fueron 110 entidades (organizaciones, administraciones y empresas) las que colaboraron con la Facultad en la formación práctica. En total se tienen firmados convenios de colaboración con más de 140 entidades de dentro y fuera de Aragón. A las profesionales les llega la información con la posibilidad de ser nombradas "Colaboradoras Extraordinarias", algo que solicita un número pequeño (sobre el 5%). Sin duda hay que seguir trabajando en mejorar la "gratificación" que se puede ofrecer por su colaboración en la formación práctica de las estudiantes, ya que sin su colaboración, ambas asignaturas no podrían llevarse a cabo con éxito.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se realizan prácticas extracurriculares en nuestro grado.

Si que nos gustaría reseñar que en los últimos cursos, aprovechando el POUZ y otros espacios de intercambio de información, se informa a las y los estudiantes de la posibilidad de realizar prácticas vía Universa, como una opción factible y fiable de realizar dichas prácticas, poder ampliar conocimientos y lograr reconocimiento documental, y las consultas a este respecto aumentan. También se podría plantear, como respuesta a la demanda de mayor formación práctica, ampliar la información de opciones como el aprendizaje-servicio.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Datos a fecha: 29-01-2022

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	19	9

Hay que señalar que en un curso marcado por la pandemia y los problemas de movilidad, se han conseguido mantener los programas de intercambio, aunque con un descenso general de los números.

En cuanto a los enviados el descenso ha sido de 7 personas y en los acogidos de -18 personas.

Siendo estos programas de los que más interés despiertan y dado que la información a las y los estudiantes se ofrece ya desde la bienvenida a la Facultad, intensificada en 3º y 4º curso, creemos que en los próximos años retomarán la vitalidad que habían venido mostrando en cursos pre pandemia con aumentos continuados, tanto en estudiantes enviados, como recibidos.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	26100	Introducción al trabajo social	24	13,0	17	9,2	56	30,4	68	37,0	14	7,6	5	2,7	0	0,0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	16	8,4	30	15,8	90	47,4	51	26,8	1	0,5	2	1,1	0	0,0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	13	7,0	24	13,0	68	36,8	74	40,0	3	1,6	3	1,6	0	0,0
1	26103	Sociología general	17	8,8	36	18,6	44	22,7	72	37,1	19	9,8	6	3,1	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social	33	16,9	11	5,6	70	35,9	66	33,8	7	3,6	8	4,1	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	23	12,9	8	4,5	51	28,7	84	47,2	9	5,1	3	1,7	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	17	10,0	12	7,1	37	21,8	91	53,5	9	5,3	4	2,4	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	18	9,8	25	13,7	87	47,5	48	26,2	3	1,6	2	1,1	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural	16	8,9	14	7,8	73	40,8	63	35,2	11	6,1	2	1,1	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos	51	26,8	49	25,8	66	34,7	16	8,4	6	3,2	2	1,1	0	0,0

2019-2020 Fundamentos jurídicos			Grado de Trabajo Social															
Curso	Código	Asignatura	No pré	4% SuS	4% SuS	4% Apd	17% No	17% No	72% So	0% ME	1% O	0%						
2	26110	Trabajo social con individuos y familias																
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	10	4,9	21	10,2	91	44,4	81	39,5	0	0,0	2	1,0	0	0,0		
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	2	1,2	1	0,6	51	30,7	98	59,0	10	6,0	4	2,4	0	0,0		
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	13	7,3	1	0,6	112	62,6	53	29,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
2	26114	Sistemas de bienestar social	12	6,0	11	5,5	54	26,9	114	56,7	7	3,5	3	1,5	0	0,0		
2	26115	Trabajo social con grupos	6	3,6	0	0,0	26	15,8	128	77,6	2	1,2	3	1,8	0	0,0		
2	26116	Trabajo social con comunidades	7	4,2	0	0,0	34	20,2	106	63,1	16	9,5	5	3,0	0	0,0		
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	7	4,1	1	0,6	63	37,1	94	55,3	3	1,8	2	1,2	0	0,0		
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	15	7,5	17	8,5	75	37,7	89	44,7	2	1,0	1	0,5	0	0,0		
2	26119	Estructura social	29	14,9	58	29,7	73	37,4	32	16,4	3	1,5	0	0,0	0	0,0		
3	26120	Ética y trabajo social	5	3,0	4	2,4	31	18,7	114	68,7	9	5,4	3	1,8	0	0,0		
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	6	3,5	12	6,9	79	45,7	62	35,8	13	7,5	1	0,6	0	0,0		
3	26122	Procesos sociales	13	6,4	14	6,9	75	36,9	93	45,8	5	2,5	3	1,5	0	0,0		
3	26123	Políticas sociales en España	8	4,1	7	3,6	100	51,3	66	33,8	11	5,6	3	1,5	0	0,0		
3	26124	Organización de los servicios sociales	6	3,4	13	7,3	87	49,2	53	29,9	15	8,5	3	1,7	0	0,0		
3	26125	Prácticum de investigación	1	0,6	0	0,0	20	12,5	81	50,6	50	31,2	8	5,0	0	0,0		
3	26126	Gestión de organizaciones	16	9,5	10	5,9	23	13,6	114	67,5	4	2,4	2	1,2	0	0,0		
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	9	5,4	11	6,6	75	44,9	62	37,1	7	4,2	3	1,8	0	0,0		
3	26130	Análisis de datos sociales	1	10,0	0	0,0	2	20,0	5	50,0	1	10,0	1	10,0	0	0,0		
3	26133	Concepciones del ser humano	2	5,6	0	0,0	11	30,6	20	55,6	2	5,6	1	2,8	0	0,0		
3	26135	Diseño de proyectos sociales	1	1,4	1	1,4	33	45,2	35	47,9	3	4,1	0	0,0	0	0,0		
3	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	1	11,1	0	0,0	3	33,3	4	44,4	0	0,0	1	11,1	0	0,0		
3	26142	Inglés específico para trabajo social I	3	5,7	8	15,1	22	41,5	11	20,8	7	13,2	2	3,8	0	0,0		
3	26144	Inmigración	2	1,7	1	0,8	69	57,5	43	35,8	5	4,2	0	0,0	0	0,0		
3	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	0	0,0	0	0,0	4	23,5	13	76,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
3	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	2	4,2	2	4,2	14	29,2	20	41,7	9	18,8	1	2,1	0	0,0		
3	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	1	1,4	0	0,0	3	4,2	40	56,3	26	36,6	1	1,4	0	0,0		
3	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	0	0,0	1	0,8	20	16,1	96	77,4	5	4,0	2	1,6	0	0,0		
3	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	6	4,4	4	2,9	23	16,9	100	73,5	3	2,2	0	0,0	0	0,0		
3	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	0	0,0	0	0,0	12	16,7	59	81,9	1	1,4	0	0,0	0	0,0		
3	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	1	1,4	0	0,0	5	7,1	49	70,0	10	14,3	5	7,1	0	0,0		
4	26128	Practicum de intervención	0	0,0	0	0,0	8	5,5	63	43,2	68	46,6	7	4,8	0	0,0		
4	26129	Trabajo fin de Grado	29	15,9	1	0,5	26	14,3	75	41,2	50	27,5	1	0,5	0	0,0		

El análisis y la comparativa de los resultados que nos presenta la tabla anterior, están en parámetros muy similares a cursos anteriores, aunque sí que puede apreciarse un aumento de No Presentados, más que de suspensos en las asignaturas sobre todo de primer curso.

Tal vez esto pueda indicar las dificultades de adaptación a la universidad con el sistema de docencia semipresencial, y haya influido en la planificación y organización del tiempo de trabajo.

En asignaturas de cursos superiores, los porcentajes se mantienen en parámetros muy similares, incluso con alguna mejora.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	26100	Introducción al trabajo social	184	2	143	17	24	89.38	77.72
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	190	1	144	30	16	82.76	75.79
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	185	4	148	24	13	86.05	80.00
1	26103	Sociología general	194	5	141	36	17	79.66	72.68
1	26104	Introducción a la política social	195	2	151	11	33	93.21	77.44
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	178	1	147	8	23	94.84	82.58
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	170	10	141	12	17	92.16	82.94
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	183	2	140	25	18	84.85	76.50
1	26108	Antropología social y cultural	179	3	149	14	16	91.41	83.24
1	26109	Fundamentos jurídicos	190	2	90	49	51	64.75	47.37
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	175	2	160	8	7	95.24	91.43
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	205	2	174	21	10	89.23	84.88
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	166	2	163	1	2	99.39	98.19
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	179	1	165	1	13	99.40	92.18
2	26114	Sistemas de bienestar social	201	1	178	11	12	94.15	88.50
2	26115	Trabajo social con grupos	165	2	159	0	6	100.00	96.36
2	26116	Trabajo social con comunidades	168	1	161	0	7	100.00	95.83
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	170	1	162	1	7	99.39	95.29
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	199	1	167	17	15	90.76	83.92
2	26119	Estructura social	195	2	108	58	29	64.85	55.15
3	26120	Ética y trabajo social	166	1	157	4	5	97.47	95.06
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	173	3	155	12	6	92.64	90.42

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
3	26122	Procesos sociales	203	1	176	14	13	92.43	86.80
3	26123	Políticas sociales en España	195	1	180	7	8	96.15	92.11
3	26124	Organización de los servicios sociales	177	1	158	13	6	92.40	89.27
3	26125	Prácticum de investigación	160	0	159	0	1	100.00	99.38
3	26126	Gestión de organizaciones	169	5	143	10	16	93.33	84.34
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	167	1	147	11	9	93.04	88.02
4	26128	Practicum de intervención	146	1	146	0	0	100.00	100.00
4	26129	Trabajo fin de Grado	182	0	152	1	29	99.35	83.52
	26130	Análisis de datos sociales	10	1	9	0	1	100.00	85.71
	26133	Concepciones del ser humano	36	0	34	0	2	100.00	93.94
	26135	Diseño de proyectos sociales	73	2	71	1	1	100.00	98.51
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	9	0	8	0	1	100.00	83.33
	26142	Inglés específico para trabajo social I	53	3	42	8	3	80.95	75.56
	26144	Inmigración	120	0	117	1	2	99.09	97.32
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	17	4	17	0	0	100.00	100.00
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	48	0	44	2	2	94.74	90.00
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	71	0	70	0	1	100.00	98.51
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	124	0	123	1	0	99.19	99.19
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	136	0	126	4	6	96.75	92.25
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	72	0	72	0	0	100.00	100.00
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	70	1	69	0	1	100.00	98.46

Revisando los resultados, tasas y porcentajes reflejados en la tabla y gráfico anteriores, se puede concluir que éstos siguen la tónica de cursos anteriores. Hay un ligero descenso en la tasa de rendimiento en varias asignaturas de primero, derivado del aumento de no presentados.

En las asignaturas en las que se ha detectado una tasa de rendimiento especialmente bajo y un aumento de no presentados, se intentará analizar e intentar resolver cualquier problema o anomalía para futuros cursos a través de reuniones con el profesorado y los coordinadores de las asignaturas.

En asignaturas de cursos superiores, la tasa de rendimiento se mantiene en números similares a cursos anteriores, en algunos casos del 100%, que responden tanto al tipo de evaluación, como al compromiso de docentes y estudiantes.

Las tasas más elevadas destacan sobre todo en asignaturas de carácter práctico, lo que refuerza lo ya manifestado en apartados anteriores sobre el interés que despierta este tipo de formación, así como en asignaturas optativas con menor matrícula, lo que facilita la evaluación continua y el seguimiento personalizado.

Habrà que analizar si en cursos siguientes la cohorte de estudiantes que este año han cursado primero siguen mostrando algún problema similar, o si bien este aumento de No Presentados ha sido puntual para este curso.

En el momento de redactarse la primera versión de este informe, no se había desarrollado la cuarta y última convocatoria (diciembre) de defensa de TFG, en la que se iban a defender 16 TFG correspondientes a otros tantos estudiantes.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Las acciones a las que se refiere este apartado, se pueden agrupar en una triple vertiente:

1. acciones de orientación a través del POUZ
2. actividades complementarias ofertadas desde la Facultad con colaboración de otros agentes
3. reuniones ofertadas desde Coordinación del Grado, Vicedecanatos, o a petición de estudiantes

En cuanto a las acciones del POUZ es un programa ya consolidado y que en coordinación con el Vicedecanato correspondiente se trata de que ofrezca información adecuada a cada curso y nivel, y sobre todo se anima a las estudiantes a aprovechar este recurso que pone a su disposición la Universidad. Hay reuniones preparatorias en las que participan tutores, Vicedecanato y Coordinadores de Grados. Durante este curso las reuniones se han mantenido online, debido a las restricciones sanitarias.

Por lo que se refiere a las actividades complementarias, desde la Facultad en coordinación de varios Vicedecanatos, y en la gran mayoría de los casos con colaboración externa (Colegio Profesional, entidades colaboradoras, administración, etc.) Durante este año se han visto seriamente limitadas, al no poder hacerse presencialmente.

Las reuniones, son varias y distribuidas a lo largo del curso. Sin que ello sea óbice para atender a los estudiantes en cualquier otro momento. Además de la jornada de bienvenida anual para los de primero o nuevo ingreso, hay reuniones con los estudiantes de tercero para explicar los diferentes Practicum y atender dudas (además luego hay 2 sesiones públicas de adjudicación), y con los de cuarto para explicar las particularidades de los TFG (además de una sesión pública de adjudicación). Igualmente hay reuniones desde el vicedecanato de Relaciones Internacionales, o para informar de otros eventos en los que se pueda participar siendo estudiantes del Grado como los congresos Refuts. De la misma forma que hay relación continuada con la delegación de estudiantes desde Coordinación del Grado y Vicedecanato de Estudiantes, así como con los delegados de clase.

Todas estas acciones van encaminadas tanto a reforzar la información con la que cuentan los estudiantes a la hora de enfrentarse a todas las actividades docentes, como a mejorar sus aprendizajes, y a que profesores y responsables de la facultad tengamos más información de sus opiniones, necesidades y valoraciones. Todo ello debería redundar en un afinamiento de los criterios de evaluación, y por supuesto en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El esfuerzo ha sido importante por parte de todos los agentes, más en un curso con imposibilidad de convocarse reuniones presenciales. Hay que destacar el espíritu constructivo y de colaboración que se ha desarrollado durante todo el curso, incluso cuando ha habido algún problema o dificultad, dado que siempre ha prevalecido el diálogo y la voluntad de entendimiento.

Se valora como importante recuperar la presencialidad cuando sea posible, ya que eso favorece la difusión de la información y el contacto entre profesores, estudiantes y agentes externos. Al mismo tiempo habría que favorecer la participación en las encuestas de todos los agentes y lograr un mayor número de respuestas.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2014-2015	93.77	87.91	95.12
2015-2016	93.07	87.82	95.70
2016-2017	93.55	87.80	94.69
2017-2018	92.37	87.02	93.92
2018-2019	91.88	84.62	94.72
2019-2020	96.03	91.21	91.11
2020-2021	93.34	87.11	91.85

Los guarismos en este apartado muestran un patrón similar a los últimos cursos, aunque como ya se ha señalado en apartados anteriores, hay un descenso en la tasa de rendimiento. Aunque aún así los números son similares a cursos prepandemia. Igualmente también ha descendido la tasa de éxito, y, aumenta la tasa de eficiencia.

En general los datos están en consonancia con los resultados de las distintas asignaturas desagregadas, y muestran lo ya manifestado con anterioridad en este informe sobre la importancia del tipo de evaluación, y el compromiso de profesores y estudiantes para lograr cumplir los objetivos de las distintas asignaturas y alcanzar las competencias propias del título.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2014-2015	22.22	69.59
2015-2016	12.00	76.00
2016-2017	12.05	74.70
2017-2018	13.25	66.27

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Del análisis de los datos presentados, se deduce que el Grado de Trabajo Social tiene una baja tasa de abandono y una alta de graduación.

Son datos positivos, que pueden venir explicados tanto del componente vocacional de acceso a los estudios, como por el propio tamaño del centro y los diseños de la evaluación. La Facultad, de un tamaño medio/bajo en comparativa con nuestra universidad, facilita un entorno de relaciones cercanas que puede favorecer un clima de trabajo adecuado. A su vez la evaluación continua, y la posibilidad de optar siempre

a evaluación global, hacen que ese clima de cercanía y trabajo, pueda llevar a la obtención de buenos resultados académicos y favorezca las altas tasas de rendimiento y graduación expuestas en apartados anteriores.

Habrà que analizar a futuro si estos cursos en situación de pandemia pueden afectar al rendimiento general y global en la situación, aunque en estos momentos todavía no se tiene la perspectiva suficiente para hacer un análisis más detallado.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

Habría que destacar en primer lugar que ha descendido el número de respuestas en casi más de 4 puntos (-4,48%). Habrà que seguir incidiendo en la importancia de responder a las encuestas. Quizà un curso con menos presenciad ha podido influir en que cale el mensaje.

La puntuación global del Grado es casi similar al curso anterior (-0,07) para un resultado global de 3,43, moviéndose en las cifras similares a cursos anteriores.

Todo ello ha hecho que también descendan las respuestas abiertas que siempre aportan información importante.

Analizando las respuestas, lo menos valorado es la orientación laboral recibida, algo que viene apareciendo en los últimos informes, y sobre lo que se está trabajando con el Colegio Profesional para tratar de ofrecer información válida y actualizada. Hay que señalar que no se pudieron organizar las jornadas de salidas profesionales debido a la situación derivada de la pandemia. También es llamativo que del 75% de las personas que respondían aseguraban no conocer al Equipo de Gobierno. Lo más valorado siguen siendo los servicios de biblioteca y reprografía.

En las escasas respuestas abiertas se señala también la necesidad de mejorar la orientación laboral, y la importancia de fomentar la información sobre el TFG.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

En este colectivo la calificación se mantiene prácticamente respecto al curso anterior 3,89 (-0,05%). Tras varios cursos de aumento en el número de respuesta ha habido un ligero retroceso en este curso (-5%).

Por resultados lo más valorado sigue siendo el PAS y la atención que presta y lo que menos los conocimientos previos de los y las estudiantes y la asistencia a clase.

En las respuestas abiertas, además de valoraciones que se vienen repitiendo como la inadecuación de los espacios, aunque también aparecen respuestas relacionadas con este curso, como los problemas derivados de la semipresencialidad y la rotación por semanas.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La valoración del PAS se mantiene en parámetros similares a cursos anteriores, con un ligero descenso - 0,2 para quedarse en 3.74.

El número de respuestas aumenta ligeramente (+1,6%) para llegar al 34%.

En sus respuestas destaca la satisfacción los espacios de trabajo, y en el apartado más negativo la organización del trabajo en la propia unidad, y la comunicación con el profesorado. Este último apartado no había aparecido en anteriores informes, y sin duda puede verse haberse visto mediatizado y afectado por la situación de pandemia y la menor presencialidad. Habrà que analizar su evolución en posteriores cursos.

6.2.4.— Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

Los últimos datos facilitados pertenecen al curso 18-19.

Destaca un número bajo de respuesta por parte de las y los egresados, 13% del total de personas que podían haber respondido.

Entre los elementos más destacados del estudio de las respuestas, destacamos:

1. que eligieron la Universidad de Zaragoza por la situación y ubicación geográfica 72%
2. que están bastante satisfechos con la titulación 61%
3. que la volverían a cursar y en la misma universidad 56%
4. que el 67% de quienes respondieron están trabajando, haciéndolo el 50% del total en un puesto acorde a su titulación
5. el empleador es mayoritariamente el tercer sector, y casi el 50% de quienes responden ya tienen contrato indefinido
6. el tiempo que se tarda en encontrar trabajo está repartida entre menos de 6 meses, o de 6 meses a 2 años; destacan como formas de encontrar trabajo los contactos personales
7. la titulación de grado y las habilidades personales se consideran fundamentales para haber encontrado el trabajo
8. el 50% de las personas que responden han hecho algún otro tipo de formación en la universidad
9. igualmente el 50% manifiestan que no les importaría cursar otra titulación en la Universidad de Zaragoza

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Un elemento recurrente que suscita un consenso negativo, tal y como viene destacándose en los últimos informes, son los espacios. Situación que afecta al PDI, a los y las estudiantes, e incluso a la docencia porque condiciona horarios y otras actividades, incluso las tutorías al no disponerse de despachos suficientes y adecuados para el profesorado.

Este curso se ha añadido, además, la situación de semipresencialidad y medidas de distancia social y física a causa de la pandemia han hecho que fuese complejo el configurar el horario, despertando quejas entre algunos estudiantes, y también han tenido que tomarse decisiones como la semipresencialidad y la rotación por semanas, que no siempre han sido del agrado de todo el mundo. Hay que destacar el esfuerzo de estudiantes, profesorado y PAS para intentar que se desarrollase todo de la mejor manera posible. Sin duda el contar con más espacios, hubiese permitido afrontar este complejo de curso de otra manera.

A su vez un compromiso continuado debe ser el analizar la posible ampliación de prácticas y revisar la oferta de optativas, sin descuidar el analizar posibles soluciones a la queja de la orientación laboral.

Con el Colegio Profesional se va a continuar trabajando en el diseño de un master, ya avanzado, y se sigue en contacto para mejorar aspectos relacionados con la formación continua y la mejora en la docencia y relevancia de la profesión.

La Facultad sigue comprometida con los ODS y en este curso ya se ha dado el paso de incorporarlos a las guías docentes.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Análisis de las asignaturas optativas ofertadas mediante un PIIUZ.

Buen funcionamiento del binomio Tutor-Mentor, muy bien valorado por estudiantes de primeros cursos.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Este curso pasado se logró satisfactoriamente la segunda reacreditación del Grado por parte de ANECA para otros 5 años.

Sus recomendaciones coincidían también con alguna preocupación ya manifestada en este informe en los últimos cursos: los claros problemas de espacio que manifestaban todos los agentes, y la importancia de revisar las optativas ofertadas y mejorar la orientación laboral.

Se está ya trabajando en esas recomendaciones, por medio de un PIJET y con la colaboración del Colegio Profesional.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Avanzar en la mejora continua de las Guías

Docentes

EN CURSO

Prácticum de Investigación. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras.

PENDIENTE

Prácticum de Intervención. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras

PENDIENTE

Seguir trabajando en ajustar el calendario de festivos y hacer cambios que equilibren la docencia

EJECUTADA

Continuar trabajando para dar visibilidad a los ODS y la igualdad de género.

EJECUTADA

Insuficiencia e inadecuación de espacios

PENDIENTE

Dotar a la Facultad de un Aula de videoconferencias

PENDIENTE

Profundizar la Coordinación de asignaturas y contenidos

EN CURSO

Continuar con la promoción y estabilización del profesorado

EN CURSO

Seguir promoviendo las respuestas del profesorado a las distintas encuestas

EN CURSO

Continuar promoviendo la participación de estudiantes en las encuestas

EN CURSO

Animar a la participación del PAS en las encuestas

EN CURSO

Mejorar la orientación laboral de las y los estudiantes y el seguimiento de su inserción laboral una vez egresados/as

PENDIENTE

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Durante el curso 20-21, en el grado de Trabajo Social ha habido 5 reclamaciones de nota, para las que se realizaron las gestiones oportunas y se convocaron los tribunales de revisión fijados a tal efecto, y una queja dirigida a la comisión de Garantía de la Calidad, en la que se realizó una labor de mediación entre una profesora y las estudiantes implicadas que se solventó sin mayores incidencias.

Creemos que son unas cifras bajas, y que resaltan la baja conflictividad existente. El diálogo y la mediación son las herramientas que se utilizan preferentemente en caso de conflicto o desavenencia.

9.— Fuentes de información

Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del curso 19/20; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del curso 19/20; Encuestas de las asignaturas del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de Enseñanza del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de Docencia del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de Satisfacción del PDI del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de Satisfacción del PAS del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de Satisfacción Estudiantes del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de Prácticas Curriculares del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe de TFG del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe Movilidad del Grado de Trabajo Social 20/21; Informe egresados 17/18; Informaciones disponibles en plataformas de la Universidad de Zaragoza; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

18/01/2022

10.2.— Aprobación del informe

6 votos a favor, 0 en contra, 0 abstenciones

M^a Pilar Arruebo Loshuertos, experta externa en calidad

Rubén Sanz Salgado, Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón

Ramón Hermoso Traba, profesor

Juan David Gómez Quintero, profesor

Alba Bostaji López, estudiante

Silvia García Hernández, estudiante

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
5750	1674	29.11%	3.97

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción al trabajo social (26100)	192	107	55.73	4.11	4.01	3.92	3.78	3.98	0.25%
Fundamentos del comportamiento humano (26101)	198	100	50.51	4.45	4.46	4.37	4.47	4.43	11.59%
Economía aplicada al trabajo social (26102)	192	95	49.48	3.79	3.72	3.58	3.41	3.66	-7.81%
Sociología general (26103)	203	86	42.36	4.52	4.39	4.24	4.27	4.36	9.82%
Introducción a la política social (26104)	203	83	40.89	3.88	3.88	3.66	3.39	3.77	-5.04%
Conceptos, teorías y métodos en trabajo social (26105)	179	38	21.23	4.38	4.23	4.15	3.84	4.2	5.79%
Habilidades sociales y de comunicación (26106)	171	23	13.45	4.34	4.39	4.18	3.86	4.27	7.56%
Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social (26107)	184	25	13.59	4.32	4.34	4.3	4.12	4.31	8.56%
Antropología social y cultural (26108)	180	27	15.0	4.09	4.08	3.81	3.7	3.96	-0.25%
Fundamentos jurídicos (26109)	193	25	12.95	3.76	3.98	3.55	2.92	3.7	-6.8%
Trabajo social con individuos y familias (26110)	176	57	32.39	4.23	4.23	4.15	4.0	4.19	5.54%
Métodos y técnicas de investigación en trabajo social (26111)	206	41	19.9	3.44	3.57	3.31	2.9	3.4	-14.36%
Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social (26112)	167	32	19.16	4.14	4.26	3.97	3.84	4.1	3.27%
Derecho, ciudadanía y trabajo social (26113)	180	29	16.11	4.26	4.03	3.81	3.69	3.98	0.25%
Sistemas de bienestar social (26114)	203	63	31.03	3.52	3.46	3.12	2.67	3.3	-16.88%
Trabajo social con grupos (26115)	167	69	41.32	4.34	4.3	4.3	4.24	4.3	8.31%
Trabajo social con comunidades (26116)	170	66	38.82	4.2	3.98	3.89	3.79	3.98	0.25%
Habilidades de comunicación en el trabajo social (26117)	171	62	36.26	3.99	3.79	3.82	3.58	3.83	-3.53%
Salud, dependencia y vulnerabilidad social (26118)	201	43	21.39	4.06	4.18	4.08	3.93	4.1	3.27%
Estructura social (26119)	195	77	39.49	3.36	3.48	3.22	2.95	3.32	-16.37%
Ética y trabajo social (26120)	164	63	38.41	3.76	3.74	3.55	3.58	3.66	-7.81%
Estadística aplicada a la investigación social (26121)	169	39	23.08	4.11	4.13	3.85	3.79	4.0	0.76%

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos

Nº respuestas

Tasa respuesta

Media titulación

5750

1674

29.11%

3.97

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Procesos sociales (26122)	198	49	24.75	4.3	4.28	4.17	3.92	4.22	6.3%
Políticas sociales en España (26123)	191	40	20.94	3.83	3.5	3.66	3.33	3.61	-9.07%
Organización de los servicios sociales (26124)	178	50	28.09	4.26	4.28	4.15	4.06	4.21	6.05%
Gestión de organizaciones (26126)	166	55	33.13	3.54	3.68	3.51	3.0	3.54	-10.83%
Programas y prestaciones de los servicios sociales (26127)	167	23	13.77	4.43	4.43	4.11	4.17	4.3	8.31%
Análisis de datos sociales (26130)	7	3	42.86	5.0	5.0	4.93	5.0	4.98	25.44%
Concepciones del ser humano (26133)	34	18	52.94	4.04	4.14	4.19	4.39	4.16	4.79%
Diseño de proyectos sociales (26135)	67	18	26.87	4.3	4.47	4.33	4.39	4.38	10.33%
Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales (26139)	6	5	83.33	4.6	4.56	4.56	4.8	4.59	15.62%
Inglés específico para trabajo social I (26142)	47	6	12.77	3.61	3.0	3.0	2.83	3.12	-21.41%
Inmigración (26144)	116	36	31.03	4.7	4.64	4.63	4.81	4.66	17.38%
Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social (26146)	17	5	29.41	4.27	4.6	4.2	4.0	4.34	9.32%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	40	26	65.0	4.49	4.45	4.29	4.31	4.39	10.58%
Trabajo social con colectivos en situación de dependencia (26154)	67	9	13.43	3.96	4.22	4.09	3.78	4.09	3.02%
Trabajo social en el ámbito de la justicia (26157)	125	30	24.0	4.37	4.53	4.19	4.3	4.36	9.82%
Trabajo social en el ámbito de la mediación (26158)	129	30	23.26	3.47	3.37	3.31	2.87	3.33	-16.12%
Trabajo social en el ámbito de la salud (26159)	66	11	16.67	3.67	3.45	3.42	3.09	3.46	-12.85%
Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos	65	10	15.38	4.7	4.72	4.56	4.8	4.66	17.38%
Sumas y promedios	5750	1674	29.11	4.06	4.03	3.89	3.74	3.97	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
15	13	86.67%	4.26

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI		NO		SI		NO	
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	12		1		92%		8%	
	Completo	Parcial	No		Completo	Parcial	No	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	12	1	0		92%	8%	0%	
	Si, antes	Al regreso	No	No comprobado	Si, antes	Al regreso	No	No comprobado
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	7	1	2	3	54%	8%	15%	23%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar		SI	NO	No puedo juzgar	
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	13	0	0		100%	0%	0%	

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	2	4	7	0	15%	31%	54%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos			1	1	4	7			8%	8%	31%	54%	4.31
2. Calidad de los métodos de enseñanza			1	1	4	7			8%	8%	31%	54%	4.31
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje		1	1	2	2	7		8%	8%	15%	15%	54%	4.0
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA INSTITUCIÓN DE ACOGIDA													4.21
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)				3	1	9				23%	8%	69%	4.46
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza	1			4	5	3		8%		31%	38%	23%	3.69
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino			1		4	8			8%		31%	62%	4.46
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino			1	2	7	3			8%	15%	54%	23%	3.92
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													4.13
13. Alojamiento			1	1	5	6			8%	8%	38%	46%	4.23

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS

Año: 2020-21

17 de enero de 2022

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
15	13	86.67%	4.26

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas	2			1	6	4	15%			8%	46%	31%	4.27
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	3			1	4	5	23%			8%	31%	38%	4.4
16. Bibliotecas	3				3	7	23%				23%	54%	4.7
17. Acceso a ordenadores	3			2	4	4	23%			15%	31%	31%	4.2
18. Acceso a Internet	1			1	5	6	8%			8%	38%	46%	4.42
19. Acceso a bibliografía especializada	2			4	3	4	15%			31%	23%	31%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA UNIVERSIDAD DE ACOGIDA													4.32
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad Erasmus+?													4.46
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.46
Sumas y promedios													4.26

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
15	13	86.67%	4.26

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Libera Università 'Maria Ss. Assunta' di Roma	2	4.5
Università degli Studi di Firenze	1	4.0
Pädagogische Hochschule Freiburg im Breisgau	3	4.33
Universidade de Lisboa	2	5.0
Universidade Católica Portuguesa	2	4.5
Università degli Studi di Palermo	1	5.0
Alice-Salomon-Hochschule Berlin	1	5.0
Vilnius University	1	3.0
Instituto Superior Miguel Torga	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
309	78	25.24%	4.12

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticum de investigación (26125)	163	18	11.04	4.01	4.23	4.28	3.88	3.96	4.0	4.07	-1.2%
Practicum de intervención (26128)	146	60	41.1	3.44	4.41	4.43	4.42	4.1	4.25	4.13	0.2%
Sumas y Promedios	309	78	25.24	3.57	4.37	4.4	4.3	4.07	4.19	4.12	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

CENTRO:		Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)					Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta					Media			
							26	9	34.62%					3.74			
		Frecuencias					% Frecuencias										media
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)					3	3	3				33%	33%	33%	4.0			
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones					3	4	2				33%	44%	22%	3.89			
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	3	3	2		11%	33%	33%	22%	3.67				
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).					3	4	2				33%	44%	22%	3.89			
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso					3	4	2				33%	44%	22%	3.89			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN														3.87			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.					2	3	4				22%	33%	44%	4.22			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.				1	3	2	3		11%	33%	22%	33%	3.78				
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		2		4		3		22%	44%		33%		2.86				
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1	2	1	2	2	1	11%	22%	11%	22%	22%	11%	2.88			
BLOQUE:RECURSOS														3.48			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				2	1	4	2		22%	11%	44%	22%	3.67				
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	3	2	3		11%	33%	22%	33%	3.78				
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO														3.72			
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.				2	1	2	4		22%	11%	22%	44%	3.89				
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)					2	3	4				22%	33%	44%	4.22			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL														4.06			
Sumas y promedios														3.74			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN:

Graduado en Trabajo Social (274)

CENTRO:

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles						Nº respuestas						Tasa respuesta						Media					
	91						36						39.56%						3.89					
	Frecuencias						% Frecuencias						media											
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5												
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título			2	7	20	7			6%	19%	56%	19%	3.89											
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.			1	10	17	8			3%	28%	47%	22%	3.89											
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).			3	9	15	9			8%	25%	42%	25%	3.83											
4. Adecuación de horarios y turnos		2	5	7	12	10		6%	14%	19%	33%	28%	3.64											
5. Tamaño de los grupos		1	5	9	12	9		3%	14%	25%	33%	25%	3.64											
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.78											
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		5	6	17	4	4		14%	17%	47%	11%	11%	2.89											
7. Orientación y apoyo al estudiante			2	10	14	10			6%	28%	39%	28%	3.89											
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		4	3	11	14	4		11%	8%	31%	39%	11%	3.31											
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1		2	9	15	9	3%		6%	25%	42%	25%	3.89											
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	2	1		10	13	10	6%	3%		28%	36%	28%	3.91											
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.57											
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				2	18	16				6%	50%	44%	4.39											
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				2	13	21				6%	36%	58%	4.53											
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					2	16				6%	44%	50%	4.44											
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	1		2	4	10	19	3%		6%	11%	28%	53%	4.31											
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).			1	4	11	20			3%	11%	31%	56%	4.39											
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	2		5	7	12	10	6%		14%	19%	33%	28%	3.79											
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.31											
17. Aulas para la docencia teórica		2	4	6	14	10		6%	11%	17%	39%	28%	3.72											
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	1	1	5	8	10	11	3%	3%	14%	22%	28%	31%	3.71											
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1	3	2	8	12	10	3%	8%	6%	22%	33%	28%	3.69											
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	2	2	1	12	8	11	6%	6%	3%	33%	22%	31%	3.74											

TITULACIÓN:

Graduado en Trabajo Social (274)

CENTRO:

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:	Graduado en Trabajo Social (274)						Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta					Media					
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)						91	36	39.56%					3.89					
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS																			3.71
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte										5	15	16				14%	42%	44%	4.31
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes							1	1	4	8	19	3	3%	3%	11%	22%	53%	8%	3.54
23. Nivel de satisfacción general con la titulación										5	19	12				14%	53%	33%	4.19
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL																			4.02
Sumas y promedios																			3.89

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN:

Graduado en Trabajo Social (274)

CENTRO:

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:	Graduado en Trabajo Social (274)					Posibles	Nº	Tasa		Media								
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)						respuestas	respuesta										
						184	16	8.7%		3.47								
						Frecuencias					% Frecuencias		media					
						N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)							2	1	2	5	6		12%	6%	12%	31%	38%	3.75
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios							1	1	3	3	8		6%	6%	19%	19%	50%	4.0
3. Actividades de apoyo al estudio							2	4	4	5	1		12%	25%	25%	31%	6%	2.94
4. Orientación profesional y laboral recibida							3	5	4	4			19%	31%	25%	25%		2.56
5. Canalización de quejas y sugerencias						1	1	6	5	3		6%	6%	38%	31%	19%		2.67
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																	3.19	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título								3	7	3	3			19%	44%	19%	19%	3.38
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.							2	1		9	4		12%	6%		56%	25%	3.75
8. Adecuación de horarios y turnos							1	1	2	7	5		6%	6%	12%	44%	31%	3.88
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas							1	2	1	4	8		6%	12%	6%	25%	50%	4.0
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso							2	2	1	7	4		12%	12%	6%	44%	25%	3.56
11. Oferta de programas de movilidad							2	2	2	7	3		12%	12%	12%	44%	19%	3.44
12. Oferta de prácticas externas							5	1	5	3	2		31%	6%	31%	19%	12%	2.75
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico							2		2	8	4		12%		12%	50%	25%	3.75
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas							1	1	4	7	3		6%	6%	25%	44%	19%	3.62
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																	3.57	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación								2	6	7	1			12%	38%	44%	6%	3.44
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título							2	1	3	6	4		12%	6%	19%	38%	25%	3.56
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)						10	1		5			62%	6%		31%			2.67
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																	3.37	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca									1	6	9				6%	38%	56%	4.5
19. Servicio de reprografía										8	8					50%	50%	4.5
20. Recursos informáticos y tecnológicos							2	2	4	5	3		12%	12%	25%	31%	19%	3.31

TITULACIÓN:

Graduado en Trabajo Social (274)

CENTRO:

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:	Graduado en Trabajo Social (274)						Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)							respuestas	respuesta										
							184	16	8.7%					3.47					
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios								2	2	6	4	2		12%	12%	38%	25%	12%	3.12
22. Equipamiento laboratorios y talleres							2	1	2	4	5	2	12%	6%	12%	25%	31%	12%	3.36
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.77	
23. Gestión académica y administrativa								1	3		9	3		6%	19%		56%	19%	3.62
BLOQUE:GESTIÓN																		3.62	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título								1	1	4	5	5		6%	6%	25%	31%	31%	3.75
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo								3	4	3	5	1		19%	25%	19%	31%	6%	2.81
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		3.28	
Sumas y promedios																		3.47	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.