



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Información y Documentación

Curso 2020/2021

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Número de plazas de nuevo ingreso	36
Número de preinscripciones en primer lugar	11
Número de preinscripciones	125
Estudiantes nuevo ingreso	11

Conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación, el Grado de Información y Documentación, ofertó 36 plazas.

Continúa el descenso en el número de estudiantes de nuevo ingreso, pero se ha recuperado la línea ascendente en el número de preinscripciones. En este año es difícil hacer una valoración de la situación, ya que tras el curso 2019-2020 y la situación de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, las actividades previstas para visibilizar la titulación no pudieron ejecutarse.

Teniendo presente este contexto y observando el ascenso en el número de preinscripciones, se atisba una leve recuperación. Se continúa trabajando para ajustarse progresivamente a la oferta, y se mantendrá el proceso de análisis y reflexión de la situación y se realizará un plan de actividades específicas.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	10	90,9 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	0	0,0 %
Titulados	1	9,1 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 1 Porcentaje: 9.1%

La distribución de la proporcionalidad de estudiantes de nuevo ingreso en el Grado y sus características se mantienen en porcentajes similares a los cursos anteriores (90,9% proceden de la EVAU).

Este procedimiento de ingreso asegura la homogeneidad del estudiantado en los niveles de conocimientos con los que se accede a la Universidad.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Nota media de acceso EvAU (*)	8.43
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	(no definido)
Nota media de acceso Titulados	6.94
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

El número de estudiantes de nuevo ingreso ha quedado por debajo de la oferta prevista, pero es reseñable que se mantiene la línea ligeramente ascendente iniciada en cursos anteriores respecto de la nota media de acceso EvAU y titulados. Esta tendencia es significativa y positiva ya que su formación se puede considerar buena.

- Se ha pasado de 7,996 a un 8,43 en la nota media de acceso de EvAU.
- Se ha pasado de un 6,82 a un 6,94 en la nota media de acceso Titulados.

1.4.— Tamaño de los grupos

En esta titulación el número de estudiantes matriculados ha permitido que la titulación se articule en un solo grupo de teoría y práctica. No se han planteado problemas en ninguna de las asignaturas en relación con la capacidad de las aulas y con el equipamiento informático disponible en ellas. Este curso ha tenido un índice de presencialidad diferente de acuerdo con las normas sanitarias establecidas por la Comunidad Autónoma y por la UZ. La Universidad de Zaragoza tiene una página web con la información de interés para profesores y estudiantes (<https://www.unizar.es/covid>) y la Facultad de Filosofía y Letras recoge en su página web (<https://fyl.unizar.es/covid>) el Plan de Contingencia COVID-19 (actualizado a 8 de enero de 2021) y el protocolo de actuación y el formulario de comunicación.

Las variables que se pueden observar en las optativas se refieren a la activación / desactivación de asignaturas para alternar la oferta docente bienalmente.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Guías modificadas de la revisión a la CGC:

- 25724, *Prácticum*
- 25766, *Idioma moderno I para Información y Documentación (Árabe I)*
- 25772, *Idioma moderno II para Información y Documentación (Árabe II)*
- 25764, *Idioma moderno I para Información y Documentación (Francés)*
- 25770, *Idioma moderno II para Información y Documentación (Francés)*

Guía con modificación menor no fue revisada por la CGC:

- 25726, *Alfabetización informacional*. La modificación consistía únicamente en una reordenación del orden del temario.

El resto de las guías asignaturas no han sufrido modificaciones.

Este curso, en las guías del grado, no se han introducido los ODS y no todas tienen la versión en inglés. Se aconseja que ambos aspectos sean incluidos para el curso siguiente.

No se ha registrado ninguna incidencia en relación con las guías docentes.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se realizaron cambios en el plan de estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

COORDINACION ENTRE MATERIAS Y ACTIVIDADES

El equipo docente y la coordinación continúan con el seguimiento del Grado iniciado años atrás para:

- evitar solapamientos y duplicaciones;
- detectar lagunas;
- agilizar la corrección de pruebas;

Es conveniente:

- mejorar la coordinación entre asignaturas compartidas, incidiendo sobre todo, en aquellas impartidas por departamentos diferentes, con el objetivo de que los estudiantes perciban la asignatura como un conjunto unitario.
- Iniciar un proceso de reflexión sobre la acumulación de tareas o pruebas de evaluación continua entre el profesorado del 1º curso y proponer un calendario coordinado entre los profesores de 1º curso.

CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE Y DE LOS MATERIALES DE ESTUDIO

En el diseño del Grado la actividad práctica es fundamental en relación con los contenidos, objetivos y competencias básicas, genéricas y específicas recogidas en la Memoria de Verificación del Grado, como lo demuestra el tiempo dedicado a ellas en todas asignaturas.

El profesorado continúa favoreciendo el aprendizaje activo de los estudiantes, pero es imprescindible retomar esta buena práctica, iniciada con la puesta en marcha de la titulación e interrumpida parcialmente en el curso 2019-2020 debido al COVID, porque es clave (estratégica), y es uno de los aspectos mejor valorados del título tanto por los docentes y como por el estudiantado. Se ofrecen actividades como resolución de casos prácticos, presentaciones y exposiciones orales individuales o grupales, defensa pública de trabajo, debates, etc. que facilita la interacción entre docentes y estudiantado.

Para reforzar esta línea de actuación, también se ofrecen oportunidades de trabajo colaborativo a través de la realización de numerosas acciones prácticas en el aula y de trabajo autónomo del estudiante fuera del aula y de las horas de docencia presencial (actividades complementarias) en la mayor parte de las asignaturas. Estos dos últimos cursos y debido a la situación sanitaria creada por el COVID-19 y la distancia física obligada a mantener en el aula se han llevado a cabo de forma telemática (grupos de trabajo). La recuperación de la presencia de los estudiantes en el aula, favorecerá la posibilidad de realizar las prácticas grupales nuevamente al desarrollo del curso.

El Grado contempla en casi todas sus asignaturas, la evaluación continua porque es la más acorde con la naturaleza del título y con el número de estudiantes del mismo. Sigue siendo de interés incidir desde la coordinación y, sobre todo, animar a los profesores de forma individual a que estimulen a los estudiantes a aprovechar las tutorías. Son un recurso de gran valor formativo que no siempre es convenientemente aprovechado.

Los estudiantes en las reuniones mantenidas con la coordinación y con los profesores tutores manifestaron su satisfacción en relación a los materiales de estudio y los recursos que se les ofrecen a través de la plataforma Moodle. En ella, cada asignatura, recoge las presentaciones teóricas de aula, actividades prácticas propuestas a desarrollar en el aula o fuera de ella, y los recursos y la bibliografía complementaria y actualizada, ampliando los registros ofrecidos por la biblioteca.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 25-07-2021

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	10,81	1	17	23	515,8	16,81
Profesor con contrato de interinidad	2	5,41	1	0	0	473,0	15,41
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	10	27,03	4	22	57	892,4	29,08
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,70	0	0	8	0,0	0,00
Profesor Contratado Doctor	2	5,41	1	1	0	156,6	5,10
Profesor Ayudante Doctor	5	13,51	1	1	0	461,0	15,02
Profesor Asociado	10	27,03	1	0	0	480,0	15,64
Personal Investigador en Formación	2	5,41	0	0	0	70,0	2,28
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	2,70	0	0	0	20,0	0,65
Total personal académico	37	100,00	9	41	88	3.068,8	100,00

Los datos de esta tabla y que han servido para realizar el epígrafe fueron obtenidos a fecha 14 de noviembre de 2021.

El profesorado del Grado se adecua a lo requerido en la titulación.

- Se mantiene estable el número de profesores catedráticos de universidad (4) y el profesor titular de escuela universitaria (1).
- Han visto reducido su número los profesores titulares de Universidad (-2)
- Ha aumentado el número de *profesores con contrato de interinidad* (+2), *profesores contratado doctor* (+1), *profesores ayudante doctor* (+1) y se ha ganado 1 *personal docente, investigador o técnico*.

En cuanto a la plantilla de profesores se ha logrado revertir el proceso de disminución de los componentes del claustro: este curso hay 1 profesor más.

Hay un descenso continuado de la proporción de profesores permanentes en la plantilla académica (17 a 15). Aunque es destacable que las expectativas son buenas, en tanto que se ha reducido el número de profesores asociados (12 a 10) en beneficio de incorporar personal en formación, como profesores *contratado doctor* (de 0 a 2), profesor *ayudante doctor* (de 4 a 5) y el personal docente, investigador o técnico (de 0 a 1) y manteniendo el personal investigador en formación. La presencia de estas figuras en la titulación, atisba que su actividad investigadora irá creciendo en años próximos.

Hay una leve reducción de la participación de los profesores permanentes en la docencia, pasando de impartir el 57,67% de las horas de la titulación a un 45,89%. Esta tendencia está acorde con el resto de los grados de la universidad.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Hay un compromiso por parte del profesorado por la formación continuada en innovación docente como se observa a través de la página de CIFICE (<https://cifice.unizar.es/>)

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La actividad investigadora del profesorado del Grado es considerable como lo reflejan los 41 sexenios de investigación y los 88 quinquenios que se distribuyen entre sus profesores (37). Un número que se mantiene estable, ya que únicamente se ha perdido 1 sexenio del año anterior relacionado con la minoración de profesorado. Es de esperar que las recientes incorporaciones al claustro de profesores continúen y consoliden su trayectoria investigadora.

Analizando la plantilla del Grado se observa que comparte la trayectoria del profesorado de la Universidad, su envejecimiento, aunque esa disminución no es muy representativa, porque hay que tener en cuenta que los nuevos profesores del claustro vayan incorporándose a la actividad investigadora.

La mayoría de los profesores del Grado forma parte de grupos y proyectos de investigación en los que los profesores del Grado dirigen, participan y/o colaboran. Estos proyectos se pueden consultar en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

En la Memoria de Verificación estaba previsto que la Facultad de Filosofía y Letras fuera reformada integralmente a partir del curso académico 2008-2009, conforme al Documento de Necesidades para la reforma del Edificio de la Facultad aprobado por la Junta de Facultad el 19 de marzo de 2003. Finalmente, durante el curso 2017-2018 el proyecto fue adjudicado, los profesores que estaban en el edificio de la antigua Facultad se trasladaron al edificio de la antigua Facultad de Educación en la Avenida de San Juan Bosco donde siguen en el curso 2020-2021, la titulación se ha impartido en dicho edificio y en otras aulas disponibles en la Facultad de Derecho, el Edificio Interfacultades y la Biblioteca CAI-Universidad de acuerdo a lo previsto en la memoria de verificación, resolviéndose problemas menores provocados por el cambio de emplazamiento a lo largo del curso.

El estudiantado sigue reflejando su disconformidad en relación a la escasa adecuación de algunos de los espacios en los que resuelven su docencia, sobre todo en el primer curso (aula de Informática de la Facultad de Derecho) y en las asignaturas optativas que se cursan en los sótanos del edificio central de la Facultad (coincidente con el colegio).

En este Grado la base tecnológica es muy importante y el equipamiento informático de las aulas en las que se imparte docencia es adecuado, aunque sin perder de vista que deben ser renovados con cierta periodicidad. Sería necesario analizar la posibilidad de tener un servidor de aplicaciones que facilite y mejore la docencia.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

En el 2020-2021 cursaron el *Practicum* 12 estudiantes en 8 centros diferentes (4 en una misma unidad informativa). Esta anómala situación provocó desajustes en las fechas de inicio y finalización de ese periodo de prácticas.

Esta asignatura ha sido tradicionalmente una de las mejor valoradas del Grado por profesorado, estudiantado y profesionales, ya que facilita la aproximación del estudiante al mundo profesional y el descubrimiento por su parte de la realidad de una profesión a la que se van a dedicar. De hecho, los estudiantes la valoran por encima del 4,5 (4,59).

Las entidades colaboradoras siguen siendo numerosas y cubren sobradamente las necesidades académicas de los estudiantes como aparece en <https://universa.unizar.es/>. Ninguna se ha dado de baja a lo largo de este año. Las relaciones personales del profesorado con los responsables de esos centros siguen siendo vitales para el correcto desarrollo del *Practicum*.

La tasa de respuesta es muy baja (un 18%), obteniendo una calificación de 3,57. Su tasa de éxito es de 100% y la rendimient de 92,86 (un estudiante consta como NP).

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Los estudiantes también realizan prácticas voluntarias de Universa o de Erasmus Rural. Estas prácticas extracurriculares son gestionadas por el Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (Universa), que a través de su página web ofrece toda la información necesaria a los estudiantes y a las empresas y organismos que colaboran con la institución. Los coordinadores no disponen de la información relativa a la actividad desempeñada por los estudiantes.

Sería una buena práctica que los profesores encargados de tutorizarlas lo comuniquen a la coordinación del Grado o a la Facultad de Filosofía y Letras. También sería de interés aumentar la colaboración con Universa para obtener tanto información sobre el estado de los convenios y las prácticas curriculares y extracurriculares, como las actividades que realizan y los centros dónde las llevan a cabo.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Información y Documentación
Datos a fecha: 29-01-2022

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	1	8

Este curso se mantiene el esfuerzo en aumentar las actividades de sensibilización para promover la movilidad nacional e internacional en la línea mantenida por la Universidad de Zaragoza. La titulación mantiene un sitio Moodle con información relativa a los programas y oferta de movilidad del grado: ERASMUS, ERASMUS RURAL (Desafío y Arraigo), ERASMUS +, SENECA, Universtage y Proyecto UNITA.

Hay que tener en cuenta que el curso anterior la emergencia sanitaria impidió los desplazamientos. La titulación ha mejorado en estudiantes acogidos (8) y en estudiantes enviados (2).

En el mismo espacio moodle se da acceso a enlaces de ofertas laborales para estudiantes y titulados como las listas de empleo de InfoDoc, las ofertas de empleo publicadas en EURES, etc.

Se hace constar que los datos disponibles sobre este apartado corresponden al año 2018-2019.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2020/2021

Estudio: Graduado en Información y Documentación

ESTUDIO: Graduado en Información y Documentación
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Código	Asignatura	No pre									
				% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%		
1	25700	Edición digital	5	38,5	2 15,4	3 23,1	2 15,4	0 0,0	1 7,7	0 0,0	0 0,0	
1	25701	Organización y gestión de archivos	4	26,7	2 13,3	6 40,0	2 13,3	1 6,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	2	15,4	3 23,1	6 46,2	2 15,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	25703	Gestión bibliográfica	3	20,0	4 26,7	5 33,3	2 13,3	1 6,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	4	18,2	6 27,3	10 45,5	2 9,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	4	33,3	0 0,0	5 41,7	2 16,7	0 0,0	1 8,3	0 0,0	0 0,0	
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	4	30,8	1 7,7	5 38,5	2 15,4	0 0,0	1 7,7	0 0,0	0 0,0	
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	7	43,8	5 31,2	2 12,5	2 12,5	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
1	25708	Fundamentos de indización	3	25,0	0 0,0	8 66,7	1 8,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25709	Catalogación	2	20,0	0 0,0	3 30,0	5 50,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	1	14,3	1 14,3	2 28,6	3 42,9	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	2	25,0	1 12,5	4 50,0	1 12,5	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	0	0,0	0 0,0	4 57,1	1 14,3	1 14,3	1 14,3	0 0,0	0 0,0	
2	25713	Fuentes generales de información	2	15,4	3 23,1	5 38,5	3 23,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25714	Fundamentos de bases de datos	2	25,0	0 0,0	1 12,5	3 37,5	2 25,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25715	Dirección de unidades de información	1	16,7	0 0,0	1 16,7	4 66,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	2	18,2	2 18,2	4 36,4	3 27,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	1	12,5	1 12,5	3 37,5	2 25,0	0 0,0	1 12,5	0 0,0	0 0,0	
2	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	0	0,0	0 0,0	1 14,3	2 28,6	3 42,9	1 14,3	0 0,0	0 0,0	
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	0	0,0	0 0,0	2 40,0	3 60,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
3	25719	Descripción de documentos de archivo	0	0,0	0 0,0	2 25,0	2 25,0	3 37,5	1 12,5	0 0,0	0 0,0	
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	1	14,3	0 0,0	1 14,3	5 71,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
3	25721	Estudios de usuarios	0	0,0	0 0,0	2 33,3	1 16,7	2 33,3	1 16,7	0 0,0	0 0,0	
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	0	0,0	0 0,0	1 14,3	4 57,1	2 28,6	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
3	25726	Alfabetización informacional	0	0,0	0 0,0	0 0,0	1 50,0	0 0,0	1 50,0	0 0,0	0 0,0	
3	25731	Construcción y evaluación de tesauros	0	0,0	0 0,0	3 23,1	7 53,8	2 15,4	1 7,7	0 0,0	0 0,0	
3	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	0	0,0	0 0,0	3 50,0	2 33,3	1 16,7	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
3	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 44,4	4 44,4	1 11,1	0 0,0	0 0,0	
3	25738	Gestión de contenidos	0	0,0	0 0,0	2 22,2	5 55,6	2 22,2	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
3	25745	Historia de la información y la documentación	0	0,0	0 0,0	3 20,0	8 53,3	3 20,0	1 6,7	0 0,0	0 0,0	
3	25752	La información en la Unión Europea	0	0,0	0 0,0	1 7,7	8 61,5	2 15,4	2 15,4	0 0,0	0 0,0	
3	25753	Paleografía general	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 66,7	1 33,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0	
3	25755	Producción y comercio del libro	0	0,0	0 0,0	4 44,4	1 11,1	3 33,3	1 11,1	0 0,0	0 0,0	
3	25756	Promoción y animación a la lectura	0	0,0	0 0,0	3 14,3	10 47,6	7 33,3	1 4,8	0 0,0	0 0,0	

Curso	Código	Asignatura	No pre	0%	Sus	0%	Apr	76,3%	Not	21,8%	Sob	21,8%	MF	0%	Otr	0%
3	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	0	0,0	0	0,0	2	28,6	4	57,1	1	14,3	0	0,0	0	0,0
3	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	0	0,0	0	0,0	2	28,6	4	57,1	1	14,3	0	0,0	0	0,0
3	25768	Idioma moderno I para Información y Documentación (italiano)	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0
3	25774	Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano)	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	25724	Practicum	1	7,1	0	0,0	0	0,0	4	28,6	9	64,3	0	0,0	0	0,0
4	25725	Trabajo fin de Grado	6	28,6	0	0,0	1	4,8	8	38,1	5	23,8	1	4,8	0	0,0

Los datos de esta tabla y que han servido para realizar el epígrafe fueron obtenidos a fecha 14 de noviembre de 2021.

Destaca el alto número de NP y suspensos en todas las asignaturas del 1º curso (relacionado con la alta tasa de abandonos) frente al resto de las asignaturas del grado, donde prácticamente no hay. En la misma línea las calificaciones más bajas también se encuentran en ese curso (coincidentes con las tasas de éxito y rendimiento). Esta situación está relacionada con la desorientación de los estudiantes en su incorporación a la universidad (hay un desfase entre las enseñanzas medias y la universidad) y/o el desconocimiento de los contenidos de la opción elegida para cursar sus estudios universitarios. A pesar de esta consideración, los resultados se pueden considerar buenos en el contexto de la situación provocada por el COVID-19 en los estudiantes de nuevo ingreso.

En los cursos superiores (2º, 3º, 4º), el número de NP y de suspensos se reduce progresiva y considerablemente, hasta ser inexistente. De forma inversa, en estos últimos cursos las calificaciones mejoran sustancialmente (coincidentes con las tasas de éxito y rendimiento). Esta situación se relaciona con factores como: el alto grado de optatividad, que permite que los estudiantes elijan las opciones de su interés; el número de asistentes al aula es menor, favoreciendo la interacción entre el profesorado y el estudiantado, el empleo de metodologías participativas y el seguimiento individualizado de la evaluación continua.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2020/2021

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 22-01-2022

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	25700	Edición digital	13	1	6	2	5	75.00	46.15
1	25701	Organización y gestión de archivos	15	1	9	2	4	81.82	60.00
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	13	1	8	3	2	72.73	61.54
1	25703	Gestión bibliográfica	15	1	8	4	3	66.67	53.33
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	22	1	12	6	4	66.67	54.55

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	12	0	8	0	4	100.00	66.67
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	13	0	8	1	4	88.89	61.54
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	16	1	4	5	7	44.44	25.00
1	25708	Fundamentos de indización	12	1	9	0	3	100.00	75.00
2	25709	Catalogación	10	1	8	0	2	100.00	80.00
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	7	1	5	1	1	83.33	71.43
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	8	0	5	1	2	83.33	62.50
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	7	1	7	0	0	100.00	100.00
2	25713	Fuentes generales de información	13	1	8	3	2	72.73	61.54
2	25714	Fundamentos de bases de datos	8	1	6	0	2	100.00	75.00
	25715	Dirección de unidades de información	6	0	5	0	1	100.00	83.33
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	11	0	7	2	2	77.78	63.64
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	8	1	6	1	1	85.71	75.00
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	5	1	5	0	0	100.00	100.00
3	25719	Descripción de documentos de archivo	8	0	8	0	0	100.00	100.00
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	7	0	6	0	1	100.00	85.71
3	25721	Estudios de usuarios	6	1	6	0	0	100.00	100.00
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	7	1	7	0	0	100.00	100.00
	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	7	1	7	0	0	100.00	100.00
4	25724	Practicum	14	3	13	0	1	100.00	92.86
4	25725	Trabajo fin de Grado	21	0	15	0	6	100.00	71.43
	25726	Alfabetización informacional	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	25731	Construcción y evaluación de tesauros	13	0	13	0	0	100.00	100.00
	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	6	0	6	0	0	100.00	100.00
	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	9	0	9	0	0	100.00	100.00
	25738	Gestión de contenidos	9	0	9	0	0	100.00	100.00
	25745	Historia de la información y la documentación	15	1	15	0	0	100.00	100.00
	25752	La información en la Unión Europea	13	0	13	0	0	100.00	100.00
	25753	Paleografía general	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	25755	Producción y comercio del libro	9	0	9	0	0	100.00	100.00
	25756	Promoción y animación a la lectura	21	0	21	0	0	100.00	100.00
	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	11	1	11	0	0	100.00	100.00
	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	7	3	7	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	25768	Idioma moderno I para Información y Documentación (italiano)	1	0	0	0	1	0.00	0.00
	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	4	4	4	0	0	100.00	100.00
	25774	Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano)	1	0	0	0	1	0.00	0.00

Los datos de esta tabla y que han servido para realizar el epígrafe fueron obtenidos a fecha 14 de noviembre de 2021.

Con alguna excepción las tasas de éxito y rendimiento son similares a las observadas en anteriores informes. Son mejores en los cursos superiores que en los inferiores. Es de reseñar que el 2020-2021, tras el primer año del COVID, muestra una reducción en las tasas de éxito y rendimiento en general en todo primero, manteniéndose en la línea de todos los estudios universitarios. Si observamos las tasas de éxito, una asignatura de primero (2º cuatrimestre) la tiene por debajo de 50%. Dos asignaturas están por debajo de 50% en las tasas de rendimiento. La situación generada por la emergencia sanitaria en el estudiantado de medias y en los de nuevo ingreso que se refleja en este informe consideramos es puntual y será necesario valorar la serie el año siguiente. Se recomienda una reflexión de la situación.

El resto de las tasas de éxito y rendimiento son buenas y expresan una correcta adquisición de competencias y conocimientos por parte de los estudiantes. Estas tasas son mejores en los cursos superiores y en los inferiores se mantienen de una línea similar a los cursos anteriores.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Todas las asignaturas del grado están presentes en la plataforma docente de la Universidad de Zaragoza (Moodle) y los profesores las mantienen actualizadas. En ellas recogen las presentaciones de aula, las prácticas propuestas, los calendarios de entrega de actividades y todo el material de consulta que consideran necesario.

En el Grado, en sus cuatro cursos, está implementado el Plan de Orientación Universitaria (POU) de la Universidad de Zaragoza, con el programa Tutor-Mentor, en el que estudiantes mentores de los últimos cursos y profesores tutores apoya y orientan a los estudiantes de nuevo ingreso a incorporarse a la Universidad, a afrontar las materias desconocidas, a planificar de manera eficaz las actividades y trabajos para la superación con éxito de las asignaturas, a aprovechar los recursos que ofrece la Universidad, y a facilitar su integración universitaria.

Este curso, y, tras la incorporación de la actual coordinadora en enero, se han convocado dos reuniones de coordinación con profesores para valorar y reflexionar al final de cada uno de los cuatrimestres y ambas presenciales (8 marzo 2021 y 4 de junio de 2021); y otra con estudiantes para valorar el desarrollo del curso (3 junio 2021 a través de Google meet). En cuanto a la convocatoria de los estudiantes, se recomendó a los delegados y subdelegados de cada curso que se reunieran previamente con sus compañeros de clase y que luego transmitieran los comentarios a la coordinación.

En ambos casos, se pudo valorar el desarrollo del curso y constatar aspectos a mejorar. Tras la reflexión derivada de las reuniones se podrán incorporar algunas adaptaciones propuestas a la dinámica de clase, siempre que se respeten los contenidos de las Guías docentes.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.– Tasas globales del título

6.1.1.– Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2014-2015	85.77	68.82	80.29
2015-2016	87.21	75.88	90.40
2016-2017	88.30	80.81	86.46
2017-2018	85.81	80.84	94.91
2018-2019	85.56	72.20	86.26
2019-2020	91.89	84.37	88.34
2020-2021	91.17	77.67	90.17

Los datos de esta tabla y que han servido para realizar el epígrafe fueron obtenidos a fecha 14 de noviembre de 2021.

En el Grado las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia se sitúan en valores altos y manteniendo una secuencia similar a los años anteriores. Igual que en otros cursos la tasa de éxito y eficiencia superan el 90 %, situándose cerca del punto más alto de la serie histórica (para el éxito es 91,89 en el año 2019-2020; para la eficiencia es 94,91 en el 2017-2018). La tasa de rendimiento es un poco inferior y se encuentra próxima al 80% (78,54%). En conjunto los resultados siguen siendo aceptables e incluso buenos en el caso de la tasa de éxito que es constante a lo largo de los cursos.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 29-01-2022

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2014-2015	40.74	37.04
2015-2016	38.46	46.15
2016-2017	50.00	44.44
2017-2018	31.82	45.45

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Los datos de esta tabla y que han servido para realizar el epígrafe fueron obtenidos a fecha 14 de noviembre de 2021.

En la última secuencia a considerar, 2017-2018, observamos como la tasa de abandono se van reduciendo y nos situamos en los mejores datos desde el inicio de esta serie en el 2014. El curso pasado se inició un proceso de reflexión en dos direcciones en relación con la tasa de abandono:

- Una interna: analizar entre el profesorado las razones de la tasa de abandono (alta) y la tasa de graduación (baja). Se concluyó que los factores a considerar son: el desconocimiento de los estudiantes de nuevo ingreso de la titulación; el desconocimiento del funcionamiento docente de la universidad (metodología, pruebas, etc.); y la búsqueda de créditos del área de conocimiento para solicitar cambios posteriores.

- Una externa: Tras la reflexión interna, se propusieron en el PAIM 2020-2021 y se iniciaron acciones de visibilidad de la titulación (con la colaboración del alumnado en algunas de las acciones).

La tasa de graduación también indica una línea ascendente (45,45%), acercándonos a la cifra más alta de la serie (46,15%). Lo que supone un dato esperanzador en el proceso de recuperación de la titulación.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación solo fue contestada por 7 estudiantes (38,1%) obteniendo una valoración ligeramente superior al año pasado (que fue de 3,78) frente al 4,15 del actual. La escasa participación del estudiantado en estos procesos de evaluación no ayuda a valorar la titulación, pues los datos no son representativos.

En todos los bloques evaluados los resultados son levemente inferiores al curso pasado, pero salvo el ítem *Equipo de Gobierno* con una valoración de 2,75, y el *Equipamiento laboratorio y talleres* (2,6), ninguno se encuentra por debajo del 3. La evaluación global de la docencia ha sido un poco más baja que el curso pasado con una media de 3.84 (el curso anterior 3,89).

Respecto a la evaluación de la enseñanza en las asignaturas del grado es buena, ya que la media de la titulación es de 4,37 y solo tres asignaturas están ligeramente por debajo de 4 (3,95, 3,82 y 3,54). La tasa de respuesta es buena en tanto que supera el 50% (58,25%), aunque es conveniente incidir en el estudiantado en la necesidad de cumplimentarlas para corregir desviaciones e incorporar mejoras.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La encuesta de satisfacción del personal docente e investigador fue contestada por el 25% del claustro, con una participación notablemente inferior al curso anterior. Ha resultado en una puntuación media levemente superior al año pasado, 3,8, consolidando la tónica ascendente del último curso, que se observa en todas las puntuaciones globales. No hay ningún ítem por debajo de 3 y aquellos que reflejan una valoración menor son los correspondientes al bloque de información y gestión. Es satisfactorio comprobar cómo la valoración mejora.

Los aspectos mejor valorados son los relacionados con la oferta de prácticas, disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título en Moodle, (4,43) y la atención prestada por el personal de administración y servicios (4,29).

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La encuesta de satisfacción del PAS de la Facultad de Filosofía y Letras solo fue contestada por cuatro personas de 72 por lo que solo puede utilizarse para detectar casos críticos. Los índices se mantienen en una valoración similar a los años anteriores. Su satisfacción global ha mejorado un poco respecto del año anterior (4,12 frente a 3,8 del año anterior). Siguen valorándose negativamente los espacios de trabajo (2,5 frente a un 2,67).

6.2.4.— Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

Hay escasa información sobre los egresados que participan muy poco en las encuestas que ofrece la Universidad.

Sería conveniente plantear acciones para promover su participación en las encuestas y poder valorar la satisfacción de los estudiantes.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

A la vista de lo indicado en el informe presente y en las cuestiones pendientes de los cursos anteriores, conviene:

- Iniciar el proceso de adaptación de la titulación en el marco del RD 822/2021.
- Mantener el seguimiento de la matrícula de 1º, y analizar y evaluar las posibles causas de su descenso.
- Mantener el seguimiento y análisis de las tasas de graduación y abandono y los factores que pueden estar incidiendo en ello.
- Solicitar a los departamentos responsables de la docencia la traducción de las guías docentes de las asignaturas al inglés para aumentar la visibilidad internacional del título.
- Solicitar a los profesores responsables de la docencia la introducción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Mantener la pauta de comunicación fluida y sostenida y las acciones derivadas del proceso de reflexión iniciado en el 2020-2021, entre la coordinación, el estudiantado y el claustro de profesores.
- Mejorar la coordinación entre las asignaturas impartidas entre varios profesores. Apoyar el esfuerzo de los departamentos responsables para mejorar la docencia e incorporar algunas buenas prácticas a las asignaturas compartidas con el objetivo de que los estudiantes las conciban como un conjunto unitario.
- Promover un proceso de diseño de un calendario de pruebas de evaluación continua para los estudiantes de 1º.
- Favorecer el seguimiento de los estudiantes que realizan prácticas voluntarias con Universa, Erasmus Rural.
- Promover la participación de los egresados en las encuestas del Grado.
- Seguir y reflexionar sobre los resultados de las encuestas en el apartado "satisfacción global".
- Continuar con la mejora del diseño de horarios en el Grado.
- Reflexionar sobre el diseño e idoneidad de los cuestionarios de evaluación.

Además, sigue pareciendo importante:

- Estudiar formas de promoción de la movilidad internacional.
- Animar utilizar las tutorías y el plan de orientación (POU) como herramientas fundamentales en su proceso de aprendizaje.
- Mantener la mejora continua del apoyo técnico y logístico a los profesores, así como las aulas para la docencia teórica, y muy especialmente los espacios para prácticas y los recursos materiales y tecnológicos disponibles de los estudiantes y profesores descontentos, colaborando con el equipo de la Facultad en la mejora de las condiciones materiales de los espacios donde se desarrolla la docencia.
- Continuar con la motivación a profesores, estudiantes y PAS sobre los mecanismos de mejora previstos en el sistema de garantía de la calidad de la titulación. Así como, a la comunidad educativa sobre la posibilidad de realizar sugerencias y tramitar sus quejas a través del procedimiento establecido en el

sistema de gestión de calidad de la Universidad de Zaragoza.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

- Implicación de todo el profesorado del Grado en la plataforma docente de la Universidad y en su seguimiento, manteniéndola actualizada. Es una vía de comunicación permanente entre docentes y estudiantes.
- Fuerte implicación del profesorado en proyectos de innovación docente tanto en el departamento como en los de la Facultad.
- Incorporar e implicar al estudiantado en las actividades de difusión de la titulación como un actor más del mismo, incluyendo sus actividades de aula a las acciones de promoción del Grado. (colaboración con la Facultad en la Semana Conmemorativa de José Martí; actividades relacionadas con el día del Libro)
- Alto grado de satisfacción de estudiantes y egresados con las prácticas externas regladas y no regladas.
- Actividades de orientación laboral ofrecidas a los estudiantes de últimos cursos por Universa y el centro, cursos Universa/INAEM de inserción laboral.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Este apartado es idéntico al del curso anterior ya que no hay otras recomendaciones que las realizadas por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA en el Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Información y Documentación y que fueron las siguientes:

- a) Infraestructuras: Se indica la necesidad de acometer la renovación global de las instalaciones de la Facultad.
- b) Valoración global: ACPUA considera adecuada la implantación de la titulación dentro de las restricciones con las que ha contado en relación con las infraestructuras.
- c) Buenas Prácticas: ACPUA considera como buenas prácticas los proyectos de innovación docente de Innovación y mejora de los aprendizajes, y estudios orientados a la mejora de la calidad de la titulación.
- d) Profesorado: ACPUA comentaba que una vez finalizada la implantación completa del grado, es momento de valorar las necesidades de profesorado.
- e) Grado de implantación del SGIC en la titulación:
 1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los estudiantes es muy baja.
 2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.
 3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

- a) Infraestructuras: Esta recomendación ya constaba en los informes de seguimiento de la ACPUA y en la memoria de verificación se incluía la remodelación de la Facultad de Filosofía y Letras. Se ha realizado la mudanza desde el edificio a remodelar a las nuevas localizaciones provisionales, y las obras se encuentran en marcha.
- b) Valoración global: ACPUA señala el grado de deficiencias de toda la Universidad: matrícula tardía, escasos conocimientos previos del alumnado, procedimiento de contratación de profesorado, encuestas de satisfacción. La Comisión comparte estas afirmaciones.
- c) Buenas Prácticas: Desde su comienzo, el claustro del Grado en Información y Documentación ha destacado por su implicación en proyectos de innovación docente que han tenido un impacto positivo sobre la calidad de la titulación, y ese esfuerzo se mantiene. Todas las asignaturas del grado proporcionan

contenidos, recursos y actividades en la plataforma docente de la Universidad, facilitando tanto el trabajo de los estudiantes.

d) Profesorado: La plantilla ha envejecido y ha experimentado restricciones para la contratación de nuevo personas a tiempo completo, lo que no permite abordar la mejora en los horarios. La situación está virviendo en los cuatro últimos años. En todo caso la consecución de los objetivos del grado está asegurada, a la vista de los resultados que se evidencian en el presente informe.

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

La consolidación y mejora de la plataforma Atenea para cumplimentar las encuestas en línea de forma más ágil y flexible ha favorecido que se disponga de datos sobre la evaluación de las asignaturas y del profesorado. Sin embargo, sigue siendo fundamental recordar e insistir en la participación en los procesos de evaluación

7.4.– Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- Informar sobre los mecanismos de mejora, sugerencias y quejas previstos en el sistema de garantía de la calidad. EJECUTADA.
- Dinamizar la comunicación entre los diferentes agentes del Grado. EJECUTADA
- Solicitar la traducción de las guías al inglés para facilitar la visibilidad internacional del grado. Iniciadas las acciones y ahora EN CURSO.
- Precisar la guía docente del *Practicum*. EJECUTADA.
- Iniciar la reflexión sobre una posible modificación del Plan de estudios. Iniciada la reflexión y ahora EN CURSO.
- Realizar acciones para visibilizar la titulación. EJECUTADA
- Seguimiento de la matriculación de estudiantes en primer curso del Grado. Iniciadas las acciones y ahora EN CURSO.
- Mejora de los espacios docentes. EN CURSO.

8.– Reclamaciones, quejas, incidencias

A la fecha de realización de este informe no hay registro de ninguna queja.

9.– Fuentes de información

Actas de órganos colegiados:

- Actas de la *Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras*.
- *Informe anual de la calidad de los resultados del aprendizaje (ICREA)* del 2019-2020.
- *Plan Anual de Innovación y Calidad (PAIM)* del 2019-2020.

Encuestas y resultados del Grado en Información y Documentación:

- Todos los datos empleados en la elaboración de este informe corresponden a su fecha de consulta y análisis: 14 de noviembre de 2021.
- Información de *resultados académicos del curso 2020-2021*
- *Encuestas de satisfacción del profesorado* para el curso 2020-2021

- *Encuestas de satisfacción del PAS para el curso 2020-2021*
- *Evaluación de las prácticas externas por los estudiantes*
- *Estudiantes en planes de movilidad: análisis de indicadores*
- *Tasas de éxito / rendimiento / eficiencia*
- *Tasas de abandono / graduación*

Guías docentes de las asignaturas del Grado para el curso 2020-2021.

Reuniones periódicas programas en el calendario del curso de la coordinadora con el equipo docente del Grado y con estudiantado a través de los delegados y subdelegados.

Informes de evaluación en la plataforma Atenea de la Universidad de Zaragoza

- Informe de evaluación de la enseñanza
- Informe de satisfacción del PAS
- Informe de movilidad

Otros documentos:

- *Memoria de verificación del Grado en Información y Documentación.*
- ACPUA. *Informe de Seguimiento del curso 2015* del Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza.

Para cuestiones comparativas dentro de la Universidad de Zaragoza: Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza - <https://portaltransparencia.unizar.es>

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

3/02/2022

10.2.— Aprobación del informe

El número de asistentes a la reunión es 8: Coordinadora del Grado, 2 representantes de profesores, experto docente, profesional externa, 3 representantes de estudiantes.

Votación:

Votos a favor: 8

Votos en contra: 0

Votos en blanco: 0

Abstenciones: 0

Se aprueba por 8 votos a favor (unanimidad)

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
AÑO: 2020-21 **SEMESTRE:** Global
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
388	226	58.25%	4.37

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Edición digital (25700)	15	8	53.33	4.13	4.17	4.03	3.71	4.08	-6.64%
Organización y gestión de archivos (25701)	14	8	57.14	4.21	4.17	4.48	3.5	4.24	-2.97%
Fundamentos de ciencias de la información y la documentación (25702)	15	4	26.67	4.72	4.1	3.95	3.75	4.16	-4.81%
Gestión bibliográfica (25703)	17	8	47.06	4.25	4.22	4.15	3.88	4.18	-4.35%
Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias (25704)	24	14	58.33	4.3	4.21	4.23	4.0	4.22	-3.43%
Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX (25705)	11	5	45.45	4.53	4.75	4.56	4.6	4.62	5.72%
Ciencias y técnicas historiográficas (25706)	12	5	41.67	4.67	4.71	4.52	4.4	4.61	5.49%
Fundamentos de recuperación de información (25707)	15	7	46.67	4.71	4.78	4.52	4.29	4.64	6.18%
Fundamentos de indización (25708)	11	6	54.55	4.83	4.93	4.8	4.6	4.84	10.76%
Catalogación (25709)	11	3	27.27	4.33	4.0	3.67	4.0	3.95	-9.61%
Indización precoordinada y clasificación bibliográfica (25710)	8	5	62.5	4.73	4.64	4.32	4.4	4.53	3.66%
Derecho aplicado a la información y la documentación (25711)	9	7	77.78	3.95	3.74	3.82	3.86	3.82	-12.59%
Las bibliotecas y sus servicios (25712)	7	4	57.14	4.33	3.97	4.33	4.25	4.2	-3.89%
Fuentes generales de información (25713)	14	7	50.0	4.14	4.19	4.03	3.71	4.09	-6.41%
Fundamentos de bases de datos (25714)	8	5	62.5	3.75	3.5	3.55	3.0	3.54	-18.99%
Dirección de unidades de información (25715)	7	4	57.14	4.75	4.6	4.8	3.75	4.64	6.18%
Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación (25716)	11	5	45.45	4.27	4.21	4.12	3.8	4.16	-4.81%
Instituciones españolas y europeas actuales (25717)	14	4	28.57	3.83	4.05	4.45	4.67	4.19	-4.12%
Conservación preventiva en archivos y bibliotecas (25718)	5	5	100.0	4.87	4.68	4.72	4.8	4.74	8.47%
Descripción de documentos de archivo (25719)	7	7	100.0	4.38	4.42	4.5	4.43	4.44	1.6%
Sistemas integrados para unidades de información (25720)	8	7	87.5	4.43	4.39	4.06	3.71	4.23	-3.2%
Estudios de usuarios (25721)	7	7	100.0	4.52	4.61	4.31	4.43	4.47	2.29%

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
AÑO: 2020-21 **SEMESTRE:** Global
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
388	226	58.25%	4.37

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Aplicaciones para recursos de información digital (25722)	6	6	100.0	4.56	4.59	4.5	4.17	4.52	3.43%
Planificación y evaluación para unidades de información (25723)	8	6	75.0	4.39	4.53	4.33	4.5	4.43	1.37%
Alfabetización informacional (25726)	2	2	100.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	14.42%
Construcción y evaluación de tesauros (25731)	13	11	84.62	4.73	4.53	4.69	4.82	4.65	6.41%
Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas (25735)	5	5	100.0	4.53	4.8	4.56	4.8	4.66	6.64%
Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales (25736)	9	8	88.89	4.44	4.13	4.1	4.0	4.18	-4.35%
Gestión de contenidos (25738)	10	3	30.0	4.44	4.67	4.53	4.0	4.52	3.43%
Historia de la información y la documentación (25745)	15	6	40.0	4.67	4.6	4.7	4.83	4.67	6.86%
La información en la Unión Europea (25752)	13	9	69.23	4.48	4.36	4.47	3.89	4.39	0.46%
Paleografía general (25753)	3	2	66.67	5.0	4.9	4.9	5.0	4.93	12.81%
Producción y comercio del libro (25755)	8	5	62.5	4.53	4.58	4.54	5.0	4.59	5.03%
Promoción y animación a la lectura (25756)	21	15	71.43	4.47	4.61	4.67	4.43	4.59	5.03%
Restauración de documentos en soporte tradicional (25759)	11	11	100.0	4.03	4.06	4.24	3.18	4.05	-7.32%
Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés) (25765)	6	1	16.67	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	14.42%
Idioma moderno I para Información y Documentación (italiano) (25768)	1	0	0.0						
Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés) (25771)	5	1	20.0	4.67	3.8	4.0	4.0	4.07	-6.86%
Idioma moderno II para Información y Documentación (árabe moderno) (25772)	1	0	0.0						
Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano) (25774)	1	0	0.0						
Sumas y promedios	388	226	58.25	4.42	4.38	4.36	4.15	4.37	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
Bloque B: organización de las enseñanzas
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
Bloque D: Satisfacción Global
Asignatura: Media de todas las respuestas
Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	1.93

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	1	0	100%	0%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 1	Parcial 0	No 0	Completo 100%	Parcial 0%	No 0%		
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Si, antes 0	Al regreso 0	No 1	No comprobado 0	Si, antes 0%	Al regreso 0%	No 100%	No comprobado 0%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO									
SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar				
0	0	1	0%	0%	100%				

BLOQUE: COSTES									
0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%		
0	0	0	0	0%	0%	0%	0%		

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos					1						100%		4.0
2. Calidad de los métodos de enseñanza				1						100%			3.0
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje					1						100%		4.0
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA INSTITUCIÓN DE ACOGIDA													3.67
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)				1							100%		3.0
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza			1							100%			2.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)				1							100%		3.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino				1							100%		3.0
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													2.75
13. Alojamiento				1							100%		3.0

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS

Año: 2020-21

17 de enero de 2022

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	1.93

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas	1						100%						
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	1						100%						
16. Bibliotecas	1						100%						
17. Acceso a ordenadores	1						100%						
18. Acceso a Internet	1						100%						
19. Acceso a bibliografía especializada	1						100%						
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA UNIVERSIDAD DE ACOGIDA												3.0	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad Erasmus+?					1						100%		4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													
Sumas y promedios													1.93

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	1.93

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Uniwersytet Warszawski	1	4.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

AÑO: 2020-21

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
14	3	21.43%	4.59

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Practicum (25724)	14	3	21.43	4.14	4.67	5.0	4.67	4.67	4.67	4.59	0.0%
Sumas y Promedios	14	3	21.43	4.14	4.67	5.0	4.67	4.67	4.67	4.59	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	72					4					5.56%					3.67
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, planificación de la docencia y organización, aulas, horarios)				1		3			25%			75%	4.5			
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones				1	1	2			25%	25%		50%	4.25			
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	3				25%	75%			3.75			
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	3				25%	75%			3.75			
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	1	2			25%	25%		50%	4.25			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN												4.1				
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	1	1	1			25%	25%	25%	25%		2.5			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				1	2	1			25%	50%	25%		3.0			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales					4					100%			3.0			
BLOQUE:RECURSOS												2.88				
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1				25%	25%		50%	3.75			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1		2	1		25%		50%	25%	3.75			
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO												3.75				
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.					1	2	1			25%	50%	25%	4.0			
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres, laboratorios...)					1	1	2			25%	25%	50%	4.25			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL												4.12				
Sumas y promedios												3.67				

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN:

Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO:

Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título				1	5	1				14%	71%	14%	4.0			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.					6	1				86%	14%		4.14			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).				2	3	2				29%	43%	29%	4.0			
4. Adecuación de horarios y turnos		1	1	1	3	1		14%	14%	14%	43%	14%	3.29			
5. Tamaño de los grupos				1	3	3				14%	43%	43%	4.29			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.94			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		1		4	2			14%		57%	29%		3.0			
7. Orientación y apoyo al estudiante				1	2	1	3		14%	29%	14%	43%	3.86			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes					4	2	1			57%	29%	14%	3.57			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1	1		5			14%	14%		71%		3.29			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas				1	3	3				14%	43%	43%	4.29			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.6			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				1	2	4				14%	29%	57%	4.43			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					5	2					71%	29%	4.29			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					3	2	2			43%	29%	29%	3.86			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					2	3	2			29%	43%	29%	4.0			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					1	4	2			14%	57%	29%	4.14			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.		1		1	4	1		14%		14%	57%	14%	3.57			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.05			
17. Aulas para la docencia teórica		1		3	2	1		14%		43%	29%	14%	3.29			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).		1		1	2	3		14%		14%	29%	43%	3.86			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		1	1	2	2	1		14%	14%	29%	29%	14%	3.14			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia				1	2	3	1			14%	29%	43%	14%	3.57		

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
28	7	25.0%	3.8

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.46
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte				1	5	1			14%	71%	14%		4.0
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes				1	5	1			14%	71%	14%		4.0
23. Nivel de satisfacción general con la titulación				3	4				43%	57%			3.57
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													3.86
Sumas y promedios													3.8

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN:
CENTRO:

 Graduado en Información y Documentación (268)
Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	21					4					19.05%					4.11
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
3. Actividades de apoyo al estudio		1		1		2		25%		25%		50%	3.5			
4. Orientación profesional y laboral recibida	1				2	1	25%				50%	25%	4.33			
5. Canalización de quejas y sugerencias			1	2		1			25%	50%		25%	3.25			
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.89			
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.					3	1					75%	25%	4.25			
8. Adecuación de horarios y turnos				2	1	1				50%	25%	25%	3.75			
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas						4						100%	5.0			
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso					2	2				50%	50%		4.5			
11. Oferta de programas de movilidad				1	2	1				25%	50%	25%	4.0			
12. Oferta de prácticas externas		1		1		2		25%		25%		50%	3.5			
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico				1	2	1				25%	50%	25%	4.0			
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas					3	1					75%	25%	4.25			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													4.17			
15. Calidad docente del profesorado de la titulación					3	1					75%	25%	4.25			
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título					2	2					50%	50%	4.5			
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	2				1	1	50%			25%	25%		4.5			
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													4.4			
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					2	2					50%	50%	4.5			
19. Servicio de reprografía	1			2		1	25%			50%		25%	3.67			
20. Recursos informáticos y tecnológicos	1				2	1	25%			50%	25%		4.33			

TITULACIÓN:

Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO:

Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	Media					
	21	4	19.05%	4.11									
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios			1		2	1		25%		50%		25%	3.75
22. Equipamiento laboratorios y talleres			1	1	1	1		25%	25%	25%	25%		3.5
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.94
23. Gestión académica y administrativa				1	2	1			25%	50%		25%	4.0
BLOQUE:GESTIÓN													4.0
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título					3	1				75%		25%	4.25
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		1			2	1	25%			50%		25%	4.33
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													4.29
Sumas y promedios													4.11

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

