



# Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Curso 2019/2020

---

## 1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

### Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Datos a fecha:** 17-01-2021

Número de plazas de nuevo ingreso	30
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	30

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

### Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Datos a fecha:** 17-01-2021

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Psicología	23
No informado	7

1.3.– Nota media de admisión

No aplicable.

1.4.– Tamaño de los grupos

Las asignaturas obligatorias tienen el máximo de alumnado matriculado, 30 alumnos/as. La distribución de horas teóricas y prácticas en cada asignatura las realiza el profesor experto en la materia, siempre estableciendo un equilibrio adecuado que garantice el proceso de enseñanza-aprendizaje y la motivación del alumnado. Dado el número reducido de estudiantes no son necesarios desdobles para las horas de prácticas. Respecto a las asignaturas optativas, la matrícula para el curso 2019-20 ha sido la siguiente:

Trastornos del desarrollo: 8

Intervención integral en el ámbito infanto-juvenil: 22

Técnicas avanzadas en intervención psicológica: 29

Personalidad, salud y vulnerabilidad a la psicopatología: 30

Envejecimiento, salud y calidad de vida: 12

Neuropsicología del envejecimiento: 19

## 2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Durante el curso 2019-20 se realizaron adendas a las guías docentes derivadas de la situación excepcional de pandemia. Las adendas se relacionaron con la posibilidad de cambio al formato de docencia y evaluación online al estar en estado de alarma nacional. Las adendas se realizaron en todas las guías docentes. Las adendas no afectaron a las competencias de la titulación ni a cualquier otro aspecto del plan de estudios al margen del mencionado.

No se produjeron incidencias a destacar en la organización académica, la docencia y la evaluación. Tampoco se produjeron incidencias en las estancias de prácticas externas de los y las estudiantes.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

Durante el curso 2019-20 se solicitó un cambio en la memoria de verificación del título que afecta al plan de estudios. Se solicitó que el único criterio de admisión fuese la nota media del expediente académico. Este cambio fue aprobado por ANECA. Por otra parte, el cambio de rama a Ciencias de la Salud de la titulación de Grado en Psicología también afecta al plan de estudios dado que cualquier estudiante que haya estudiado el Grado en Psicología en el territorio Español tiene garantizados los créditos sanitarios de entre las asignaturas obligatorias y optativas, por lo que no será necesario en el futuro justificar documentalmente el haber cursado los 90 ECTS en créditos sanitarios para la admisión al máster.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

El coordinador del Máster realiza reuniones grupales con el alumnado e individuales con los delegados del curso para recibir la opinión y valoración de la marcha del máster respecto a los contenidos y metodología de cada una de las asignaturas. El acceso al coordinador por parte del alumnado y profesorado es directo a través del email y la asignatura de moodle creada para tal efecto "Coordinación del MPGS". La información obtenida se utiliza para gestionar posibles incidencias, proponer cambios al profesorado y alumnado y, en definitiva, para mejorar la satisfacción y calidad del máster.

A pesar de la peculiar situación vivida durante el curso 2019-20, hay que destacar el esfuerzo del profesorado que impartía docencia en el 2º cuatrimestre del año por su rápida adaptación a las plataformas y herramientas online. Gracias a este esfuerzo y a pesar de la incertidumbre, no se han producido incidencias destacables.

Durante el curso 2019-20 el alumnado siguió disfrutando de la participación de profesionales sanitarios externos, bien de manera presencial u online algo que se valora muy positivamente por parte del alumnado.

### 3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

#### Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	3,03	1	3	3	60,0	4,58
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	7	21,21	6	14	17	381,0	29,06
Profesor Contratado Doctor	1	3,03	0	1	0	12,0	0,92
Profesor Ayudante Doctor	13	39,39	6	6	0	525,0	40,05
Profesor Asociado	11	33,33	4	0	0	333,0	25,40
<b>Total personal académico</b>	<b>33</b>	<b>100,00</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>1.311,0</b>	<b>100,00</b>

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Datos obtenidos de: [http://innovaciondocente.unizar.es/master/consultaTotales\\_TitulacionesE.php](http://innovaciondocente.unizar.es/master/consultaTotales_TitulacionesE.php)

En el año 2019, 11 profesores realizaron 22 proyectos de innovación y en 2020, 15 profesores realizaron 24 proyectos de innovación.

En el curso 2019-20 un total de 8 profesores han realizado un total de 19 cursos ICE

Las consultas sobre la productividad científica del profesorado vinculado al MPGS puede consultarse en: <https://janovas.unizar.es/sideral/CV/busqueda>

La consulta de los proyectos en los que ha participado el profesorado del MPGS puede consultarse en: <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La información relativa a la productividad científica del profesorado vinculado al MPGS puede consultarse en: <https://janovas.unizar.es/sideral/CV/busqueda>

La mayoría del profesorado a tiempo completo que imparte docencia en el MPGS tiene vinculación con los siguientes grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón:

S31\_17D: INVESTIGACIÓN EN COMPORTAMIENTO, SALUD Y TECNOLOGÍAS (ICST)

S24\_17R: PSICOLOGÍA: PROCESOS COGNITIVOS Y SOCIALES

S62\_20R: EMOCIÓN, REGULACIÓN Y AJUSTE (ERA)

Algunos profesores forman parte de los siguientes grupos de investigación pertenecientes al Instituto de Investigación Sanitaria de Aragón (<https://www.iisaragon.es/grupos-de-investigacion/>):

GIIS017-GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD MENTAL EN ATENCIÓN PRIMARIA.

GIIS030-PSIQUIATRÍA DE ENLACE

GIIS082 – INVESTIGACIÓN EN PERSONALIDAD, EMOCIÓN Y SALUD (IPES)

GIIS078 - Sistemas Tecnológicos en el Campo de la Salud

La pertenencia a los grupos de investigación garantiza la experiencia investigadora en aspectos específicos del ámbito de la psicología lo que conlleva una mayor especialización y actualización de los conocimientos del profesorado a la hora de impartir sus asignaturas en el MPGS.

## 4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

### 4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

**Recursos humanos:** contamos con el apoyo de una persona de secretaría lo que facilita el trabajo de carácter administrativo en los periodos de información, preinscripción, matrícula y solicitud de títulos. Por otra parte, Universa realiza un papel fundamental en la gestión de las prácticas externas del máster, tanto por lo que respecta a las firmas de los convenios con las empresas, como por lo que respecta a la coordinación entre profesorado y alumnado.

**Infraestructuras:** todas las infraestructuras a las que el estudiantado del máster puede acceder en el Campus de Teruel son adecuadas para la consecución de los objetivos de enseñanza-aprendizaje (aulas de estudio, biblioteca, salón de actos, sala de ordenadores, etc.).

**Ayudas económicas:** el Decanato de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del Campus de Teruel continuó destinando recursos económicos para la adquisición de bibliografía y pruebas de evaluación. El Decanato destinó fondos para la invitación de profesionales externos, conferencia de profesionales del ámbito de la psicología clínica y de la Salud, en algunas de las asignaturas del Máster. La mayoría de profesionales expertos invitados solo cobran el desplazamiento a Teruel y los miembros de asociaciones sin ánimo de lucro participan de manera gratuita. El programa Expertia ha cambiado su funcionamiento y plantea la transferencia de conocimiento sin pago a los ponentes, por lo que no ha sido posible utilizar este recurso para invitar a expertos. Es necesario destinar más dinero, y de manera fija, para facilitar la planificación anual de invitados e invitadas y así mantener estas acciones de aprendizaje tan necesarias y bien valoradas por el alumnado.

### 4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

En el curso 2019-2020 un total de 31 alumnos y alumnas del MPGS realizaron prácticas externas. A continuación se muestran los centros por provincia y el número de plazas:

**Zaragoza (19):** Centro Vitae Psicología, Elán Psicología, Centro de Solidaridad, Centro de Carla Román, Plena inclusión Aragón, Fundación atención temprana Alcañiz, Fundación Down, ASAPME, Neuroactive, AECC, AFDA, AMICEM, Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones (CEMAPA), ASPACE (Za), DHARAMSALA Instituto de mindfulness y psicoterapia.

**Teruel (7):** ASAPME (Te), ASAPME bajo Aragón, Cruz Roja, AECC, ATADI, ATADI- Mora de Rubielos.

**Huesca (1):** AECC.

El resto del alumnado realizó sus prácticas **fuera de la C. A. de Aragón** (número de plazas total=4), concretamente en: Castellón (Servicio de Asistencia Psicológica de la Universitat Jaume I, Hospital Gran Vía), La Rioja (Unidad de Salud Mental-Hospital La Rioja), Valencia (Centro de Psicología Hábiles).

Cabe destacar que, a pesar de las circunstancias excepcionales derivadas de la pandemia, la mayoría de los estudiantes pudieron realizar sus prácticas externas sin incidencias destacables. Este hecho fue posible porque la mayoría del alumnado las realiza en el primer semestre del curso (septiembre-febrero) donde no se había activado todavía el estado de alarma nacional. En el caso de una alumna, según normativa de Unizar, pudo compensar las horas que no realizó de prácticas con trabajos adicionales.

Cada año se recuerda al alumnado la importancia de las evaluaciones de las asignaturas, pero observamos que la participación sigue siendo baja y, quizá como consecuencia de la pandemia, durante el curso 2019-20 únicamente un alumno o alumna la realizó, por lo que no podemos ofrecer resultados sobre el grado de satisfacción general.

Hasta el momento la respuesta de los centros sanitarios receptores del alumnado del MPGS es muy positiva y, en función de las necesidades, nuevos convenios de prácticas se han venido realizando para facilitar que el alumnado que viene de fuera de la C. A. de Aragón pueda realizar las prácticas externas en su ciudad de origen.

#### 4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se han realizado

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

### Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

Datos a fecha: 17-01-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	0	(no definido)

El MPGS es un máster profesionalizante que exige unas características especiales para su realización. Este hecho hace complicada la movilidad en esta titulación. Ningún alumno o alumna ha participado en programas de movilidad durante el curso 2019-20.

## 5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

## Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Datos a fecha:** 17-01-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	61860	Deontología y práctica profesional en Psicología Sanitaria	0	0,0	0	0,0	28	90,3	2	6,5	1	3,2	0	0,0		
1	61861	Metodología aplicada a la Psicología General Sanitaria	0	0,0	6	20,0	21	70,0	2	6,7	1	3,3	0	0,0		
1	61862	Entrenamiento en habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario	0	0,0	10	33,3	20	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
1	61863	Neuropsicología clínica	0	0,0	1	3,3	13	43,3	15	50,0	1	3,3	0	0,0		
1	61864	Psicopatología general aplicada a la Psicología General Sanitaria	0	0,0	2	6,5	27	87,1	1	3,2	1	3,2	0	0,0		
1	61865	Tratamientos empíricamente validados en problemas de salud	0	0,0	0	0,0	24	77,4	6	19,4	1	3,2	0	0,0		
1	61866	Prevención y promoción de la salud	0	0,0	0	0,0	18	60,0	10	33,3	2	6,7	0	0,0		
1	61867	Psicofarmacología clínica	0	0,0	0	0,0	7	22,6	22	71,0	2	6,5	0	0,0		
1	61868	Análisis de casos clínicos en contextos sanitarios	0	0,0	1	3,2	28	90,3	1	3,2	1	3,2	0	0,0		
1	61869	Tratamientos psicológicos empíricamente validados en la infancia y adolescencia	0	0,0	0	0,0	25	80,6	5	16,1	1	3,2	0	0,0		
1	61870	Tratamientos psicológicos empíricamente validados en adultos	0	0,0	1	3,3	19	63,3	9	30,0	1	3,3	0	0,0		
1	61871	Evaluación y diagnóstico clínico	0	0,0	1	3,2	20	64,5	9	29,0	1	3,2	0	0,0		
1	61872	Trastornos del neurodesarrollo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	100,0	0	0,0	0	0,0		
1	61873	Intervención integral en el ámbito infantojuvenil	0	0,0	0	0,0	11	50,0	10	45,5	1	4,5	0	0,0		
1	61874	Técnicas avanzadas de intervención psicológica	0	0,0	4	13,8	22	75,9	2	6,9	1	3,4	0	0,0		
1	61875	Personalidad, salud y vulnerabilidad a la psicopatología	0	0,0	6	20,0	21	70,0	2	6,7	1	3,3	0	0,0		
1	61876	Envejecimiento, salud y calidad de vida	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	91,7	1	8,3	0	0,0		
1	61877	Neuropsicología del envejecimiento	0	0,0	0	0,0	1	5,3	18	94,7	0	0,0	0	0,0		
2	61878	Prácticas externas	0	0,0	0	0,0	10	32,3	20	64,5	1	3,2	0	0,0		
2	61879	Trabajo fin de Máster	2	6,1	0	0,0	1	3,0	17	51,5	10	30,3	3	9,1	0	0,0

### 5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

#### Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

**Titulación:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Datos a fecha:** 17-01-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
<b>Cód As:</b> Código Asignatura   <b>Mat:</b> Matriculados   <b>Apro:</b> Aprobados   <b>Susp:</b> Suspendidos   <b>No Pre:</b> No presentados   <b>Tasa Rend:</b> Tasa Rendimiento									
1	61860	Deontología y práctica profesional en Psicología Sanitaria	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61861	Metodología aplicada a la Psicología General Sanitaria	30	0	30	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	61862	Entrenamiento en habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario	30	0	30	0	0	100.00	100.00
1	61863	Neuropsicología clínica	30	0	30	0	0	100.00	100.00
1	61864	Psicopatología general aplicada a la Psicología General Sanitaria	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61865	Tratamientos empíricamente validados en problemas de salud	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61866	Prevención y promoción de la salud	30	0	30	0	0	100.00	100.00
1	61867	Psicofarmacología clínica	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61868	Análisis de casos clínicos en contextos sanitarios	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61869	Tratamientos psicológicos empíricamente validados en la infancia y adolescencia	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61870	Tratamientos psicológicos empíricamente validados en adultos	30	0	30	0	0	100.00	100.00
1	61871	Evaluación y diagnóstico clínico	31	0	31	0	0	100.00	100.00
1	61872	Trastornos del neurodesarrollo	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	61873	Intervención integral en el ámbito infantojuvenil	22	0	22	0	0	100.00	100.00
1	61874	Técnicas avanzadas de intervención psicológica	29	0	29	0	0	100.00	100.00
1	61875	Personalidad, salud y vulnerabilidad a la psicopatología	30	0	30	0	0	100.00	100.00
1	61876	Envejecimiento, salud y calidad de vida	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61877	Neuropsicología del envejecimiento	19	0	19	0	0	100.00	100.00
2	61878	Prácticas externas	31	0	31	0	0	100.00	100.00
2	61879	Trabajo fin de Máster	33	0	31	0	2	100.00	93.94

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

En gran parte de las asignaturas del MPGS se potencian las competencias que el PGS debe tener para el ejercicio de su profesión. En este sentido, el profesorado utiliza metodologías activas como los debates, la resolución de casos, juegos de rol, la búsqueda de información en bases de datos científicas, la presentación oral de trabajos, etc. El profesorado en las guías docentes ha incluido la entrega de trabajos o presentaciones orales como actividades de evaluación continuada, por lo que están reflejados en los criterios de evaluación. Para apoyar estas metodologías el profesorado utiliza rúbricas de evaluación o también sistemas más actuales como Socrative.

Debido al estado de alarma y confinamiento, durante el 2º cuatrimestre en el 2020 el profesorado realizó un gran esfuerzo para adaptar la docencia y evaluación a formato online y utilizó distintas herramientas tecnológicas para facilitar este proceso. Asimismo, desde la coordinación se solicitó información sobre las herramientas utilizadas, sobre las dificultades encontradas y soluciones propuestas. Esta información se compartió entre todo el profesorado para generar soluciones compartidas. El mismo procedimiento se llevó a cabo con el alumnado para asegurar que toda la docencia se estaba realizando según lo previsto y no se producían incidencias. La implicación y comprensión del alumnado ha facilitado la adaptación del profesorado a esta nueva realidad.

## 6.— Satisfacción y rendimiento

### 6.1.— Tasas globales del título

#### 6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

##### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Datos a fecha:** 17-01-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2015-2016	99.58	99.58	
2016-2017	100.00	96.66	99.86
2017-2018	100.00	97.60	98.62
2018-2019	100.00	97.56	98.64
2019-2020	100.00	99.14	99.15

Las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia son muy elevadas. Se debe tener en cuenta la alta motivación del alumnado por obtener el título dado que es un máster profesionalizante, es decir, necesario para poder ejercer como Psicólogo General Sanitario en nuestro país.

#### 6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

##### Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

**Datos a fecha:** 17-01-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2015-2016	0.00	90.00
2016-2017	0.00	96.67
2017-2018	0.00	96.67
2018-2019	0.00	96.55

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

### 6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

#### 6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

La encuesta de satisfacción del alumnado con las enseñanzas de la titulación ofrece una media de 3.81 (1-5) lo que indica una valoración positiva, especialmente si tenemos en cuenta las dificultades ocurridas a consecuencia de la pandemia y confinamiento en el 2º cuatrimestre del curso. La tasa de respuestas ha sido del 43.94%, muy superior a la del curso previo (18.18%).

## 6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La media obtenida por la encuesta al PDI es de 4.13, (1-5), superior a la del curso anterior 3.78 (1-5). lo que implica una satisfacción alta aunque con margen de mejora. Analizando los bloques de la encuesta el que obtiene una puntuación menor es el referido a:

- 3.5: "Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias...". El calendario académico del MPGS es de tardes y finaliza a las 20:00 h por lo que no siempre resulta conveniente para todo el profesorado. El coordinador de la titulación debe considerar otras alternativas de acción para la mejora de la coordinación entre materias.
- 3.6: "Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)". El Decanato ha trabajado durante el año 2020 para mejorar las infraestructuras del campus por lo que para el próximo curso se dispondrá de nuevos espacios (aularios más grandes, más salas de informática,...).
- 3.7. "Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,...)". El coordinador deberá informar al profesorado sobre la disponibilidad de la información sobre la titulación en la web del MPGS, especialmente al profesorado que se incorpora por primera vez al máster.

El porcentaje de participación fue del 38.46%, superior al del curso anterior (33.33%). Será necesario aumentar los recordatorios sobre la importancia de la participación en el proceso de evaluación.

## 6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La media obtenida del PAS respecto al a satisfacción con la titulación es de 3.85 (1-5), superior a la del curso anterior 3.5. Por tanto, es satisfactoria con margen de mejora. La comunicación con el servicio de administración de la FCSH y con UNIVERSA es fluida y frecuente.

El porcentaje de participación ha sido del 29.41%, muy superior a la del curso anterior (17.65%).

## 6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

El informe completo puede consultarse en:

[http://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/informe\\_global\\_19\\_20.pdf](http://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/informe_global_19_20.pdf)

La tasa de respuesta fue del 16,1% (5 de 31). En la rama de ciencias de la salud el % mayor se obtiene en la opción de respuesta "bastante satisfecho".

# 7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

1. Que las contrataciones se realicen con tiempo suficiente para que el profesorado pueda incorporarse con tiempo suficiente a la titulación.
2. Obtener un presupuesto fijo anual para la planificación y gestión adecuada de la invitación de profesionales sanitarios de reconocido prestigio.
3. Realizar reuniones de coordinación, especialmente con el profesorado nuevo, para explicar aspectos relevantes del MPGS (información de guías, recursos en la web, tribunales de TFM, tutorización de TFM y prácticas, etc...
4. Estabilidad del profesorado en las materias que imparten para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.
5. Estimular la presentación de proyectos de innovación docente en la titulación.
6. Informar al alumnado sobre la activación reciente del programa de doctorado en psicología.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

1. Estimular la comunicación entre los delegados o delegadas del curso con la coordinación.

2. Mantener un contacto fluido y colaborativo con los centros de prácticas externas.
3. La participación en la actividad docente de profesionales externos con ejercicio clínico.
4. El clima de armonía, concordia y buena comunicación entre profesorado y alumnado.
5. Fomentar el desarrollo de competencias relacionadas con el "saber cómo" (entrenamiento y práctica de habilidades de comunicación, hablar en público, regulación emocional...).
6. Disponer de una asignatura de coordinación del MPGS en la plataforma Moodle para el profesorado y alumnado de dicho máster. A través de esta asignatura se comunican aspectos importantes de la gestión, coordinación y planificación del MPGS. Este recurso reduce la necesidad de convocar reuniones presenciales siendo más eficientes y efectivos.

### 7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Enunciamos las recomendaciones propuestas y el grado de consecución de las mismas hasta este momento.

1. Reflexionar sobre la conveniencia de modificar, unir o integrar determinadas asignaturas con asignación crediticia baja y análogas o cercanas entre sí, creando asignaturas de mayor dotación en créditos lo que permitiría además una organización más eficiente de la carga lectiva del estudiantado. Estado: Pendiente.
2. Revisar las guías docentes, en especial el apartado de sistemas de evaluación, para que la información publicada en las mismas coincida con la información de la que disponen los estudiantes, por ejemplo, en el Moodle. Respuesta: Además de tenerlo en cuenta por parte de la Coordinación y la Comisión de Garantía de la Calidad, la coordinación ha transmitido esta información tanto al profesorado como al alumnado para detectar posibles discrepancias al respecto y poder solucionarlas. Estado: Ejecutada.
3. Aumentar el porcentaje de profesorado permanente que asuma la responsabilidad de las asignaturas y de la dirección de Trabajos Fin de Máster. Respuesta: Gracias a la consolidación paulatina del profesorado en los 2 últimos años el número de profesorado indefinido y permanente ha aumentado considerablemente. Estado: Ejecutada.
4. Incrementar la tasa de participación en las encuestas de evaluación del profesorado y de satisfacción de los estudiantes con la titulación. Respuesta: Las tasas de respuesta han aumentado respecto a años anteriores aunque mantendremos las medidas acordadas: la coordinación informa y recuerda al profesorado y alumnado en varias ocasiones sobre el periodo de evaluaciones y la importancia de llevarlas a cabo y algunos profesores han optado por dedicar una parte de la clase para que el alumnado realice las evaluaciones. Estado: En curso.
5. Revisar el planteamiento de los TFM referidos a programas de intervención para asegurar que los resultados de los mismos se adaptan perfectamente a las exigencias del nivel del MECES. Respuesta: Se ha elaborado un tutorial específico para este tipo de formato para garantizar la calidad del mismo. Los programas de intervención se deben basar en las evidencias científicas existentes y las propuestas innovadoras deben justificarse de la misma manera. Esta información ya aparece descrita en la nueva guía para la elaboración de los TFM. Estado: Ejecutada.

#### 7.3.1.— Valoración de cada recomendación

Se incluye en las respuestas del apartado previo.

#### 7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Se incluye en las respuestas del apartado de Respuesta a Recomendaciones ACPUA.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

## **0- Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación del plan de estudios o de la Memoria de Verificación:**

1. Mejora de la coordinación para evitar la duplicación de contenidos entre el Grado y Máster y entre las asignaturas del Máster: Ejecutada/en curso (se debe revisar anualmente por el cambio de profesorado).
2. Cambio del calendario: Desestimada.
3. Aumento del presupuesto para invitados externos: No conseguida.
4. Revisión de guías docentes, especialmente en referencia a las actividades de evaluación propuestas: Ejecutada/en curso (se debe revisar anualmente por el cambio de profesorado).
5. Recordar al profesorado añadir las horas tipo 6 en su programación y calendario de tutorías: Ejecutada.

### **1- Propuestas de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento:**

1. Solicitud de licencia para programa de elaboración de encuestas online: No conseguida.

### **2- Propuesta de acciones de mejora sobre PROFESORADO:**

1. Garantizar la contratación del profesorado antes del inicio del período lectivo: Pendiente (mejorando).

### **3- Propuestas de acciones: Otras:**

1. Aumentar el presupuesto del Departamento y Centro para la invitación de expertos: Pendiente.
2. Firma de convenios con universidades extranjeras: Pendiente.

### **4- Directrices de la CGC para la aplicación del título:**

Ninguna

## **5- Acciones de mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación:**

1. Cambio en los criterios de admisión al Máster: Ejecutada.

## **8.— Reclamaciones, quejas, incidencias**

No se han realizado reclamaciones o quejas de importancia que deban mencionarse. Tampoco se han producido incidencias dignas de mención.

## **9.— Fuentes de información**

Informe de evaluación de la calidad y de los resultados de aprendizaje curso 2018-19

Plan anual de innovación y mejora curso 2018-19

Secretaría del Campus de Teruel

Páginas web Universidad de Zaragoza (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=698>)

[http://innovaciondocente.unizar.es/master/consultaTotales\\_TitulacionesE.php](http://innovaciondocente.unizar.es/master/consultaTotales_TitulacionesE.php)

<https://janovas.unizar.es/sideral/CV/busqueda>

<https://sgi.unizar.es/herramientas-sgi/cientia>

## **10.— Datos de la aprobación**

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

20 enero 2021

## 10.2.– Aprobación del informe

Reunión 5 de febrero de 2021 de 10h a 11:45h

Asistentes:

Adriana Jiménez-Muro Presidenta (Profesorado)

Sonsoles Valdivia Secretaria (Profesorado)

Vanesa Hidalgo Vocal (Profesorado)

Ginesa Ana López Crespo Vocal (Profesorado)

Jessica Esteban (Estudiante)

Javier Ibáñez (Estudiante)

Votos a favor: 6

Votos en contra: 0

---

TITULACIÓN: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)

AÑO: 2019-20

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
487	214	43.94%	3.81

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Deontología y práctica profesional en Psicología Sanitaria (61860)	31	14	45.16	2.62	2.66	2.56	2.57	2.61	-31.5%
Metodología aplicada a la Psicología General Sanitaria (61861)	30	23	76.67	3.23	3.13	3.0	2.61	3.07	-19.42%
Entrenamiento en habilidades básicas del Psicólogo General Sanitario (61862)	30	11	36.67	4.55	4.61	4.46	4.55	4.54	19.16%
Neuropsicología clínica (61863)	30	13	43.33	4.56	4.48	4.46	4.38	4.48	17.59%
Psicopatología general aplicada a la Psicología General Sanitaria (61864)	31	15	48.39	3.29	3.07	3.47	3.13	3.26	-14.44%
Tratamientos empíricamente validados en problemas de salud (61865)	31	14	45.16	3.76	3.39	3.64	3.46	3.56	-6.56%
Prevención y promoción de la salud (61866)	30	12	40.0	1.66	1.39	1.38	1.08	1.43	-62.47%
Psicofarmacología clínica (61867)	31	15	48.39	4.67	4.6	4.53	4.6	4.59	20.47%
Análisis de casos clínicos en contextos sanitarios (61868)	31	11	35.48	4.52	4.29	4.2	4.18	4.3	12.86%
Tratamientos psicológicos empíricamente validados en la infancia y adolescencia	31	10	32.26	4.43	4.5	3.98	4.2	4.28	12.34%
Tratamientos psicológicos empíricamente validados en adultos (61870)	30	11	36.67	4.12	3.6	3.84	3.55	3.79	-0.52%
Evaluación y diagnóstico clínico (61871)	31	9	29.03	4.82	4.74	4.71	4.67	4.74	24.41%
Trastornos del neurodesarrollo (61872)	8	5	62.5	5.0	5.0	4.88	4.4	4.91	28.87%
Intervención integral en el ámbito infantojuvenil (61873)	22	16	72.73	3.87	3.84	4.3	4.19	4.03	5.77%
Técnicas avanzadas de intervención psicológica (61874)	29	8	27.59	3.83	3.76	4.0	3.62	3.85	1.05%
Personalidad, salud y vulnerabilidad a la psicopatología (61875)	30	10	33.33	4.8	4.82	4.78	4.7	4.79	25.72%
Envejecimiento, salud y calidad de vida (61876)	12	8	66.67	4.05	3.89	3.94	3.71	3.93	3.15%
Neruopsicología del envejecimiento (61877)	19	9	47.37	4.67	4.58	4.58	4.56	4.6	20.73%
Sumas y promedios	487	214	43.94	3.9	3.78	3.81	3.67	3.81	0.0%

---

Bloque A: Información y Planificación  
Bloque B: organización de las enseñanzas  
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje  
Bloque D: Satisfacción Global  
Asignatura: Media de todas las respuestas  
Desviación: Sobre la media de la Titulación.



**TITULACIÓN:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)

**AÑO:** 2019-20

**SEMESTRE:** Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
31	1	3.23%	3.67

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas externas (61878)	31	1	3.23	2.0	5.0	4.0	4.25	3.0	4.0	3.67	0.0%
Sumas y Promedios	31	1	3.23	2.0	5.0	4.0	4.25	3.0	4.0	3.67	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



**TITULACIÓN:** Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)  
**CENTRO:** Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

		Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
		26					10	38.46%					4.13	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del				2	3	3	2		20%	30%	30%	20%		3.5
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a				1	1	3	5		10%	10%	30%	50%		4.2
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del			1		2	2	5	10%		20%	20%	50%		4.0
4. Adecuación de horarios y turnos				1	1	3	5		10%	10%	30%	50%		4.2
5. Tamaño de los grupos						3	7				30%	70%		4.7
<b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS</b>													<b>4.12</b>	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su				1		6	3		10%		60%	30%		4.1
7. Orientación y apoyo al estudiante					1	4	5			10%	40%	50%		4.4
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				1		4	5		10%		40%	50%		4.3
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1			4	2	3	10%			40%	20%	30%	3.89
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas				1	2	3	4		10%	20%	30%	40%		4.0
<b>BLOQUE:ESTUDIANTES</b>													<b>4.14</b>	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,				4		1	5			40%		10%	50%	3.7
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					2	2	6				20%	20%	60%	4.4
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas		1		1	2	1	5	10%		10%	20%	10%	50%	4.11
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,			1		1	1	7		10%		10%	10%	70%	4.3
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		1	1		1	1	6	10%	10%		10%	10%	60%	4.22
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la			1		2	2	5		10%		20%	20%	50%	4.0
<b>BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>													<b>4.12</b>	
17. Aulas para la docencia teórica					1	4	5				10%	40%	50%	4.4
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente		1		1		6	2	10%		10%		60%	20%	4.0
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)				2	2	4	2			20%	20%	40%	20%	3.6
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la		1	1	1		5	2	10%	10%	10%		50%	20%	3.67

TITULACIÓN: Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)  
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		26					10					38.46%					4.13
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
<b>BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS</b>															3.92		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					2	1	7				20%	10%	70%	4.5			
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes						4	6				40%	60%		4.6			
23. Nivel de satisfacción general con la titulación			1	2	2	5			10%	20%	20%	50%		4.1			
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL</b>															4.4		
Sumas y promedios															4.13		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

