



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Historia Contemporánea

Curso 2019/2020

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	22

La Universidad de Zaragoza es una de las sedes en que se imparte el Máster en Historia Contemporánea, de carácter interuniversitario. Los datos que se detallan en este informe corresponden al alumnado matriculado en esta sede y a las asignaturas impartidas por profesores de la Universidad de Zaragoza. Del total de 155 estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el conjunto del Máster interuniversitario de Historia Contemporánea en el curso 2019- 2020, en la Universidad de Zaragoza se matricularon 22, la mayoría a tiempo completo. Se matricularon una parte significativa de los/las estudiantes preinscritos en julio y en septiembre, la mayoría recién graduados. Los preinscritos que finalmente no se matricularon se inclinaron por hacerlo en el Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Historia	14
No informado	6
Graduado en Filosofía	1
Licenciado en Humanidades	1

Desde un punto de vista académico, la gran mayoría de los estudiantes de nueva matrícula en el curso 2019-20 eran graduados en Historia y todos habían cursado grados o licenciaturas del campo humanístico o de las ciencias sociales. En el curso 2019-20 la mayoría de los estudiantes matriculados procedían de la Universidad de Zaragoza. Hay que señalar que en dicho curso hubo dos estudiantes procedentes del extranjero, graduadas una en una universidad brasileña y otra en una china.

Varios de los estudiantes del máster compatibilizaban sus estudios con un trabajo, en general a tiempo parcial, circunstancia que parece ir en aumento de año en año entre los estudiantes del máster de historia contemporánea. En el curso 2019-20, la pandemia ha favorecido esta tendencia, especialmente desde el verano de 2020.

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

1.4.— Tamaño de los grupos

Los grupos están integrados por los estudiantes matriculados en cada asignatura. Dado su tamaño, no demasiado numeroso, no es necesario desdoblar en las prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las incidencias relativas a las Guías docentes del curso 2019-20 fueron todas consecuencia de la pandemia y de la suspensión de las clases presenciales tras la declaración del estado de alarma a mediados de marzo de 2020. Siguiendo las indicaciones recibidas desde Vicegerencia Académica, la Coordinadora del Máster en Historia Contemporánea remitió un informe sobre dichas incidencias, que no afectaron al contenido de la docencia ni al sistema de evaluación programados en las guías, pero sí a la forma de impartir las clases. Al quedar las actividades docentes presenciales suspendidas, estas continuaron por los medios telemáticos de que dispuso el profesorado para que la docencia del máster se viera alterada lo menos posible. Todas las asignaturas del segundo cuatrimestre del Máster en Historia Contemporánea se siguieron impartiendo con las oportunas adaptaciones a la docencia virtual, siguiendo las instrucciones / recomendaciones recibidas tanto desde el Decanato de la mencionada Facultad como desde el Rectorado. En cuanto a las asignaturas obligatorias, "Enseñanzas en red" siguió sin ningún cambio debido a la

naturaleza de dicha asignatura. Por su parte, el "Ciclo de Conferencias" se impartió on-line al resultar imposible la celebración del curso en Santander de forma presencial, manteniendo en todo caso las exigencias de la asignatura y el sistema de evaluación a través del Campus Virtual de la UAB.

A pesar de las incidencias mencionadas, las encuestas de evaluación de la enseñanza de la titulación realizadas en UNIZAR mantuvieron las buenas valoraciones de años anteriores: otorgaron una puntuación media de 4'42 al bloque A sobre 'Información y Planificación' y de 4'35 al bloque B sobre 'organización de las enseñanzas' y una satisfacción global de 3'94. Ocurrió igual con las de evaluación de la actividad docente, que otorgó una opinión global del 4'65 a la actividad docente desarrollada por el profesorado del área de Historia Contemporánea de la Universidad de Zaragoza. Con todo, la media de satisfacción global del alumnado de la Universidad de Zaragoza con el desarrollo de la formación en el Máster ha bajado con respecto a años anteriores: se ha quedado en un 3'85, lo que sin duda hay que atribuirlo a la complejidad de adaptar la docencia presencial a la modalidad telemática.

Con los cambios mencionados, se impartieron en esta sede de Zaragoza todas las asignaturas optativas del plan de estudios que estaban activadas. A lo largo del curso académico 2019-20 se hizo un esfuerzo desde el Master de Historia Contemporánea en formar al alumnado en las competencias genéricas y específicas de la titulación: razonamiento crítico y capacidad de análisis, síntesis e interpretación histórica de los problemas y procesos históricos de la Historia contemporánea. Se ha alcanzado como objetivo que los/las estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y de formular proposiciones a partir de la información disponible. En las distintas asignaturas impartidas en Zaragoza se desarrollaron igualmente las habilidades de comunicación: que los/las estudiantes fueran capaces de comunicar, oralmente y por escrito, sus conocimientos y argumentos científicos a públicos especializados y no especializados de una forma clara y ordenada. También se fomentó la capacidad de autoaprendizaje: que los/las estudiantes posean las habilidades que les permitan continuar avanzando en el conocimiento de la Historia Contemporánea.

Los/las estudiantes y el profesorado del Máster fueron informados con antelación suficiente de los cuatrimestres de impartición y de los horarios concretos de las distintas asignaturas del Máster, en el caso del alumnado para que pudiesen disponer de esta información a la hora de tramitar su matrícula. Los horarios fueron fijados en función de las disponibilidades de espacio, de común acuerdo con el profesorado y fueron validados por el vicedecanato correspondiente de la Facultad. Con respecto al calendario de pruebas y exámenes, fueron acordadas con profesorado y alumnado, siempre respetando los plazos establecidos por la Facultad. Los horarios de tutorías de cada asignatura estuvieron expuestos desde el primer día de clase en las puertas de los despachos del profesorado. Como criterio general se establece un número de horas de permanencia en tutoría similar al número de horas de clases presenciales previstas para cada curso. Los cambios operados como consecuencia del estado de alarma se comunicaron puntualmente a los/las estudiantes por medio de correo electrónico y, en caso de ser necesario, por medio de tutorías virtuales a través de google.meet.

El sistema de información básico para el alumnado lo constituye la página web común del Máster (<https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>). En ella se explican las condiciones de acceso y los procedimientos de preinscripción y matrícula. Proporciona los enlaces correspondientes a todos los Departamentos participantes en el Máster. Otro nivel de información lo constituyen la página web de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza, que incluyen secciones relativas al Máster. Por otro lado, la coordinadora del Máster celebró al comienzo del curso académico una sesión de bienvenida y presentación en la que se expusieron las normas y los criterios generales del curso. Dicha actividad se enmarcó, como en años anteriores, en la Jornada de Acogida a los/las estudiantes de máster que organiza la Facultad de Filosofía y Letras a comienzo de curso. Independientemente de lo anterior, la tarea de difusión del Máster en Historia Contemporánea entre el alumnado potencialmente interesado se hizo utilizando diversos medios y recursos, como el cartel anunciador y las páginas web indicadas. Se contó también en esta ocasión con dípticos en PDF que ayudaron a difundir la oferta del Máster entre los estudiantes de la Facultad. Por lo que respecta a los profesores, se les ha transmitido información periódica sobre este Máster en los Consejos de Departamento de Historia Moderna y Contemporánea, así como en las reuniones del área de Historia Contemporánea, ya fueran presenciales o virtuales, a lo largo del curso 2019-2020. También se ha mantenido un vínculo fluido con el profesorado del Máster a través del correo electrónico, sobre todo para abordar cuestiones concretas (tribunales para juzgar los TFM, encuestas sobre asignaturas, etc.). Su índice de satisfacción global con el Máster es de 4'35. Por lo que respecta al PAS, su índice de satisfacción global con la titulación es de 3'8.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No ha habido cambios en el plan de estudios en el curso 2019-2020.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Las labores de coordinación docente se desarrollan bien a través del correo electrónico, bien aprovechando las reuniones del área de contemporánea que se celebran a lo largo del curso. Como consecuencia de la pandemia y la declaración del estado de alarma, desde mediados de marzo se incentivaron todos los medios telemáticos disponibles para contactar con alumnado y profesorado del máster.

Las actividades de aprendizaje ofrecidas al estudiantado le han permitido conocer los principales campos de trabajo de la investigación actual en las diferentes ramas de la Historia Contemporánea (económica, social, política, cultural...). A lo largo del curso académico 2019-2020 los/las estudiantes han ido adquiriendo las perspectivas propias de las Ciencias Sociales afines a la Historia Contemporánea, de acuerdo a sus preferencias ya aprovechando el amplio elenco de las asignaturas ofertadas en las distintas sedes donde se imparte el Máster. En las encuestas de evaluación de las enseñanzas realizadas en la Universidad de Zaragoza sobre las asignaturas optativas, los/las estudiantes han otorgado puntuaciones en la gran mayoría de ellas superiores a 4'0 en el bloque C "proceso de enseñanzas / aprendizaje" de las asignaturas del Máster, con una media global para todo el máster de 4'69 en lo relativo a la evaluación de la actividad docente del profesorado de dichas asignaturas optativas.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	5	33,33	5	22	31	478,9	34,39
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	8	53,33	8	21	37	864,2	62,06
Profesor Emérito	1	6,67	1	0	0	29,4	2,11
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	6,67	1	0	0	20,0	1,44
Total personal académico	15	100,00	15	43	68	1.392,5	100,00

La plantilla docente se adecua totalmente a lo previsto en la memoria de verificación.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

En el curso 2019-20, 14 profesores del área de Historia Contemporánea han participado en un total de 57 cursos de ADD y 14 cursos de formación del ICE. Ha aumentado considerablemente el número de cursos de ADD debido a la necesidad de recurrir a los medios telemáticos disponibles para impartir la docencia de

modo virtual en el segundo cuatrimestre del 19-20. Los cursos en el ADD permiten subir lecturas o poner enlaces y material documental a disposición de los estudiantes, lo que posibilita una mayor interacción metodológica con ellos y una mayor implicación por su parte en el proceso de aprendizaje.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Todos los profesores del área de Historia Contemporánea implicados en la enseñanza del Máster participan activamente en grupos de investigación, publican con regularidad y dan a conocer el resultado de su actividad investigadora en cursos, congresos e institutos, como atestigua el número de sexenios reconocidos por distintas agencias de calificación a todos ellos. Los dos Grupos de Referencia, ambos financiados por el Gobierno de Aragón, son H02_17R, "Politización, políticas del pasado e historiografía en Aragón y España contemporánea" y H24_17R, "Historia de España en el siglo XX: Sociedad, política y cultura".

Los proyectos de investigación que han estado vigentes a lo largo del curso 2019-2020 son los siguientes, todos ellos financiados por el Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) o el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades (MCIU):

- HAR2015-65991-P "Entre revolución y contrarrevolución. Ciudades, espacio público, opinión y politización (1789-1888). Organismo Universidad de Zaragoza, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad, 2016-2019 (prorrogado hasta el 30 de septiembre 2020).

- PGC2018-097232-B-C21: "Discursos y políticas de género en la España del siglo XX: de la crisis del liberalismo a la Transición", Financiación: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, desde 01/01/2019 a 31/12/2021

- PGC2018-099956-B-I00, "Derechas y nación en época contemporánea. Una perspectiva transnacional". Financiación: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, desde 01/01/2019 a 31/12/2021.

- HAR2017 85967-P: "El Servicio Universitario del Trabajo (SUT) en la España de Franco. Una perspectiva europea comparada (1950-1970)". Financiado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. 1/1/2018-31/12/20.

- HAR2017-90558-REDT: "Dictadura, populismo y democracia en la Europa del siglo XX". Acción de dinamización Redes de Excelencia. Financiado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. 1/7/2018 – 30/6/2020.

- HAR2016-77292-P. "Política, historiografía y derecho internacional: intercambios internacionales y "superación del pasado" en los siglos XIX y XX. España, Europa y América Latina". 2017-2020.

- Código 250143, UZ2019-HUM-UZ: "Tránsito y fronteras pirenaicas: experiencias migratorias, lugares y protagonistas del paso", financiado por la Universidad de Zaragoza. 1/9/2019- 31/8/2020.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos e infraestructura se adecúan a los señalados en su día en la memoria de verificación, aunque han cambiado como consecuencia de las obras de la Facultad de Filosofía y Letras en curso. De todos modos, dependiendo del tamaño del grupo, resulta difícil acomodar el aula asignada al máster a las necesidades de una enseñanza tipo seminario, por lo que aunque cumple unos mínimos, resulta manifiestamente mejorable. Esperamos que las futuras obras de la facultad atiendan dichas necesidades.

La necesidad de recurrir en el curso 2019-20 a los medios telemáticos disponibles en la Universidad de Zaragoza para impartir la docencia virtual tras el estallido de la pandemia ha puesto de manifiesto la conveniencia de invertir más en dicho ámbito por parte de la Universidad y la utilidad de un mayor y mejor conocimiento de las TIC por parte de los profesores.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No hay prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No hay prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Datos a fecha: 07-02-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	0	6

Seis estudiantes Erasmus matriculados en programas de movilidad de entrada, procedentes fundamentalmente de Alemania, Italia y Francia, cursaron distintas asignaturas optativas del máster durante un cuatrimestre. Aunque ya resulta habitual todos los cursos, en el 2019-20 destaca su incremento con respecto a años anteriores. Al suspenderse la docencia presencial a partir de mediados de marzo, optaron por volver a sus respectivos países para seguir desde allí la formación en modalidad virtual.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	66600	Trabajo fin de Máster	8	28,6	0	0,0	3	10,7	7	25,0	9	32,1	1	3,6	0	0,0
1	66601	Enseñanzas en red	1	4,5	1	4,5	5	22,7	10	45,5	4	18,2	1	4,5	0	0,0
1	66602	Protesta y movimientos sociales a partir de 1968	1	5,6	0	0,0	0	0,0	10	55,6	6	33,3	1	5,6	0	0,0
1	66603	Poder, saber y querer: la selección de las élites políticas en la España contemporánea	0	0,0	0	0,0	1	16,7	1	16,7	3	50,0	1	16,7	0	0,0
1	66604	Culturas políticas, políticas del pasado e historiografía: historia del nacionalismo español	1	12,5	0	0,0	0	0,0	1	12,5	6	75,0	0	0,0	0	0,0
1	66605	Europa en guerra: 1914-1945	1	5,6	0	0,0	2	11,1	12	66,7	3	16,7	0	0,0	0	0,0
1	66606	Laicismo y anticlericalismo en la España contemporánea	1	5,9	0	0,0	5	29,4	10	58,8	1	5,9	0	0,0	0	0,0
1	66607	Orígenes y evolución de la historiografía social francesa	0	0,0	0	0,0	1	12,5	3	37,5	4	50,0	0	0,0	0	0,0
1	66609	Historia de las mujeres en la España contemporánea	0	0,0	0	0,0	1	7,1	9	64,3	4	28,6	0	0,0	0	0,0
1	66611	Historiografía y sociedad en la España contemporánea	1	25,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	66612	Medios de comunicación: fuente y documento	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	12,5	7	87,5	0	0,0	0	0,0
1	66613	Tiempos de Horror. Violencia y guerra en Europa durante el siglo XX	0	0,0	0	0,0	2	15,4	2	15,4	9	69,2	0	0,0	0	0,0
1	66615	Ciclo conferencias UIMP	1	4,8	0	0,0	3	14,3	9	42,9	8	38,1	0	0,0	0	0,0
1	66647	Diplomacia, guerra y paz en el siglo XX	2	15,4	0	0,0	1	7,7	3	23,1	7	53,8	0	0,0	0	0,0
1	66648	Dictadura y memoria en el siglo XX	1	9,1	0	0,0	0	0,0	5	45,5	5	45,5	0	0,0	0	0,0

Son medias y altas las calificaciones obtenidas en todas las asignaturas, con una mayoría de ellas situadas en el notable, seguidas del sobresaliente y un cierto número de matrículas de honor. Estos resultados están en consonancia con la nota media de acceso a la titulación, que es de notable.

En relación con los TFM, hay que señalar que más del 70% del alumnado matriculado en el TFM defendió con éxito su trabajo de iniciación a la investigación. Por segunda vez desde que se imparte el máster de historia contemporánea en la UZ, hubo un número significativo de estudiantes que no lo defendieron en el año en que lo matricularon, debido a la confluencia de distintos factores, como la compatibilización de los estudios del máster con un trabajo o con la preparación de oposiciones, pero sobre todo por la incidencia de la pandemia y la limitación de acceso a archivos y bibliotecas que ha supuesto en los meses en que los estudiantes elaboran su TFM.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	66600	Trabajo fin de Máster	28	0	20	0	8	100.00	71.43
1	66601	Enseñanzas en red	22	1	20	1	1	95.24	90.91
1	66602	Protesta y movimientos sociales a partir de 1968	18	1	17	0	1	100.00	94.44
1	66603	Poder, saber y querer: la selección de las élites políticas en la España contemporánea	6	1	6	0	0	100.00	100.00
1	66604	Culturas políticas, políticas del pasado e historiografía: historia del nacionalismo español	8	0	7	0	1	100.00	87.50
1	66605	Europa en guerra: 1914-1945	18	0	17	0	1	100.00	94.44
1	66606	Laicismo y anticlericalismo en la España contemporánea	17	1	16	0	1	100.00	94.12
1	66607	Orígenes y evolución de la historiografía social francesa	8	1	8	0	0	100.00	100.00
1	66609	Historia de las mujeres en la España contemporánea	14	1	14	0	0	100.00	100.00
1	66611	Historiografía y sociedad en la España contemporánea	4	1	3	0	1	100.00	75.00
1	66612	Medios de comunicación: fuente y documento	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	66613	Tiempos de Horror. Violencia y guerra en Europa durante el siglo XX	13	0	13	0	0	100.00	100.00
1	66615	Ciclo conferencias UIMP	21	1	20	0	1	100.00	95.24
1	66647	Diplomacia, guerra y paz en el siglo XX	13	0	11	0	2	100.00	84.62
1	66648	Dictadura y memoria en el siglo XX	11	0	10	0	1	100.00	90.91

Son muy altas las tasas de éxito y rendimiento en todas las asignaturas: salvo en una todas las tasas de éxito se sitúan en el 100%; y las de rendimiento se encuentran por encima del 85% en casi todas. Los resultados tan positivos tienen que ver sin duda con el perfil del alumnado, bastante vocacional e interesado por el estudio de la Historia Contemporánea. Ayuda también desde luego una ratio adecuada profesorado/alumnado, la realización de evaluación continua en varias asignaturas y la frecuencia de entrevistas y tutorías con los distintos profesores. No hubo incidencias en la evaluación a consecuencia de la pandemia, dado que esta se realiza fundamentalmente a través de trabajos y papers. Hay que resaltar a este respecto la capacidad de adaptación que han demostrado tanto el profesorado del máster como el alumnado para utilizar los medios tecnológicos a su disposición desde el momento en que se suspendieron las actividades docentes presenciales a mediados de marzo. Gracias a ello, a pesar de las dificultades sobrevenidas de conciliación familiar y /o necesidad de asumir trabajos a tiempo parcial por parte de algún que otro estudiante, se han logrado mantener los resultados de otros años en el máster.

A pesar de los buenos datos en las tasas de rendimiento, hay que tener en cuenta que el abandono del máster por parte de un estudiante que no se ha dado de baja en él oficialmente penaliza la tasa de rendimiento de las asignaturas en las que se había matriculado. Por otro lado, la menor tasa de rendimiento en los Trabajos de Fin de Máster en comparación con el resto de asignaturas se explica por las razones indicadas en el apartado anterior, el 5.1.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Con objeto de fomentar que el alumnado participe activamente en su proceso de aprendizaje las sesiones de las asignaturas optativas se organizan en forma de seminario, en el que deben comentar y discutir los artículos de lectura obligatoria que se les proporcionan como dossier. En el curso 2019-20 la adopción de la enseñanza virtual durante el segundo cuatrimestre, como consecuencia de la pandemia, ha obligado a adaptar el formato seminario a la enseñanza telemática; a pesar de las dificultades, dicho formato no ha lastrado de forma significativa la interacción entre el profesorado y el alumnado de las asignaturas afectadas. En todo caso, profesorado y alumnados han recurrido con frecuencia a tutorías virtuales, que han sido una herramienta imprescindible para mantener dicha interacción y reforzar el proceso de enseñanza / aprendizaje y así se ha valorado. Los estudiantes otorgan una media de 4'39 al bloque C 'proceso de enseñanza/aprendizaje' en la encuesta 'Evaluación de la enseñanza: informe de Titulación'.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2013-2014	97.73	84.87	91.72
2014-2015	100.00	92.06	98.37
2015-2016	100.00	94.70	94.84
2016-2017	100.00	83.33	87.50
2017-2018	97.95	76.47	99.17
2018-2019	98.82	82.27	93.75
2019-2020	99.60	85.32	92.68

La tasa de éxito en el curso 2019-2020 ha sido muy alta, un 99'51%. Bastante alta ha sido la de rendimiento, por encima de la obtenida en cursos anteriores para situarse en niveles cercanos a los más altos obtenidos en 2014-15 y 2015-16. La tasa de eficiencia sigue siendo alta, por encima del 92%, y aunque ha bajado algo con respecto a los dos cursos anteriores, se mantiene muy alta. Como se indica en los apartados anteriores, 5.1 y 5.2, la incidencia de la pandemia y la limitación de acceso a archivos y bibliotecas ha condicionado sin duda ese descenso en la tasa de eficiencia.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Historia Contemporánea

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2013-2014	11.11	88.89
2014-2015	12.00	84.00
2015-2016	0.00	100.00
2016-2017	0.00	66.67
2017-2018	18.18	81.82
2018-2019	15.38	76.92

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

La tasa de abandono del máster ha bajado ligeramente con respecto al año previo, pero continúa entre las más altas de la serie, aunque por debajo del 20%. Y la de graduación ha descendido situándose entre las más bajas de la serie, aunque por encima del 75%. Ello se debe principalmente a que algunos de los estudiantes matriculados en el máster optan por posponer la defensa del TFM para el curso siguiente, porque compaginan los estudios del máster con algún trabajo temporal o con la preparación de oposiciones.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

A la luz del resultado de las Encuestas de Evaluación de la Enseñanza, tanto de la titulación como de las asignaturas del Máster, cumplimentadas por cerca del 35% de media del alumnado, su grado de satisfacción es elevado y acorde con lo previsto en las Guías Docentes, con una media de 4'37. Todas las asignaturas optativas son impartidas por un único profesor o, como mucho, por dos profesores, lo que redundaría a juicio del alumnado en una mejor coordinación y coherencia temática en el desarrollo del programa. La asignatura "Enseñanzas en Red", concebida como un instrumento de autoaprendizaje y de entrenamiento para la búsqueda, manejo y selección de información, y por tanto con complejidades específicas, como acceso al Campus Virtual con claves personales o tutorización a cargo del profesorado de otras universidades, suele tener una valoración general más baja que los cursos optativos. Esa impresión queda reflejada en la Encuesta de Evaluación de la Enseñanza correspondiente al título, con una media de 3'35. Con todo, dicha media es superior a la de otros años, por lo que quizás el recurso obligado a la docencia virtual de asignaturas previamente presenciales a causa de la pandemia ha llevado al alumnado a valorar mejor la potencialidad de formación que les ofrece Enseñanzas en Red.

En conjunto, la media de satisfacción del alumnado de la Universidad de Zaragoza con el desarrollo de la formación en el Máster ha alcanzado un 4'37, situándose entre los másters de la Universidad de Zaragoza con un grado de satisfacción superior al 4 sobre 5 según consta en el Informe de la campaña de Encuestas, curso 2019/2020 elaborado por el Área de Calidad y Mejora de dicha universidad. Por su parte, en la encuesta de evaluación de la enseñanza en la titulación, la satisfacción global de los estudiantes es del 3'85, mientras que en la evaluación de la actividad docente, las puntuaciones son más altas, alcanzando una media global del 4'69 para el conjunto del profesorado de la titulación. Esa calidad del profesorado es precisamente lo más valorado por el alumnado en la encuesta general que realizan online

todo el alumnado de las distintas sedes del máster, encuesta gestionada desde la Universitat de Valencia, en la que asignaron un 4'26 de media al apartado de calidad del profesorado del máster y un 3'97 al apartado "Interés del máster".

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

A tenor de las respuestas en las encuestas de satisfacción del PDI, la valoración es positiva. En la encuesta, que presenta una tasa de respuesta del 46'15%, más alta que en los cursos anteriores, el bloque de satisfacción general tiene una puntuación de 4'35.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

El PAS manifiesta un índice global de satisfacción de 3'8.

6.2.4.— Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

Resulta difícil valorar certeramente la satisfacción de los egresados dado que solo contestó una persona la encuesta de los 10 estudiantes que cursaron el máster durante 2017-18.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Si bien el máster de historia contemporánea recibe buenas valoraciones por parte del alumnado, es susceptible de mejora, incluso las asignaturas optativas presenciales, las mejor valoradas en las encuestas. Los esfuerzos de mejora en la asignatura "Enseñanzas en red", que sistemáticamente recibe una menor puntuación por parte del alumnado, se han centrado en explicar con detalle las peculiaridades de dicha asignatura en la reunión que mantiene la coordinadora con todo el alumnado del máster al comienzo del curso, insistiendo además en la conveniencia de que comuniquen a la coordinadora del máster cualquier incidencia que se les pueda presentar durante el tiempo que cursen la asignatura. De cara a una futura reforma del Máster de Historia Contemporánea que la Comisión interuniversitaria de Coordinación del máster está estudiando en la actualidad, es una de las asignaturas que experimentará más adaptaciones para adecuarla a los intereses recientes del alumnado. Asimismo, se seguirá potenciando las dinámicas de coordinación interuniversitaria entre todas las sedes del máster y se tratará de avanzar a una mayor uniformidad en los criterios de información y transparencia en todas las sedes del máster.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

El carácter interuniversitario del Máster en Historia Contemporánea se concreta especialmente en la interacción entre el alumnado de las distintas sedes que se produce gracias a las asignaturas de Enseñanzas en red y el Ciclo de Conferencias. Aunque en el curso 2019-20, dicha interacción ha sido mucho menor porque la pandemia ha obligado a realizar el Ciclo de Conferencias de forma telemática, confiamos que la situación mejore para el verano del curso 2020-21 de forma que se pueda desarrollar de manera presencial y por tanto los estudiantes puedan interactuar y relacionarse directamente. Además, cada dos años, una de las universidades del programa organiza unas Jornadas de Doctorado. Tras las que en el pasado se celebraron en Barcelona (2010), Madrid (2012), Zaragoza (2014), Valencia (2016) y Bilbao (2018), iban a tener lugar las VI Jornadas Doctorales Interuniversitarias de Historia Contemporánea en Santander, acogidas por la Universidad de Cantabria entre el 25 y 26 de junio de este año 2020. Como consecuencia de la pandemia, dichas jornadas se han pospuesto al 6-7 de mayo de 2021. Así se podrá

preservar el espíritu con que nacieron: el de fomentar la comunicación y el conocimiento científico entre los doctorandos de las diversas sedes, facilitando un marco para el intercambio de ideas y el debate académico. Se da prioridad a la discusión y a la participación activa de los doctorandos, aunque también puede haber conferencias o ponencias especiales a cargo de investigadores invitados de prestigio. Las Jornadas giran principalmente alrededor de las investigaciones emprendidas por los propios doctorandos, presentadas como comunicaciones para su exposición y discusión.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En mayo de 2019 el Máster interuniversitario en Historia Contemporánea obtuvo una valoración global "FAVORABLE" a la renovación de la acreditación, tras el proceso de evaluación aplicado al curso 2017-18, por parte de la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP). Como en la acreditación anterior del máster lograda en el curso 2014-15, el proceso se gestionó desde la Universitat de València para todo el Máster dado su carácter interuniversitario y el resultado de la AVAP es aplicable a todas las sedes del máster al tratarse de un agencia de evaluación autonómica reconocida por la ANECA.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

A lo largo del 2019-20 se ha seguido trabajando en las recomendaciones contenidas en el informe de acreditación del Máster de Historia Contemporánea mencionado anteriormente, principalmente a través del desarrollo de la web conjunta y actualizada del máster <https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>.

Dichas recomendaciones eran globales para todo el máster interuniversitario, por lo que no hay menciones específicas a las distintas sedes. En todo caso, no hay ninguna recomendación específica referida a la Universidad de Zaragoza. En general, se recomendaba dar mayor visibilidad al perfil de egreso. Aunque los mecanismos de coordinación son adecuados, se recomendaba potenciar, más aún, las dinámicas de coordinación interuniversitaria dado el perfil particular del título. Curiosamente la necesidad de celebrar de manera telemática las reuniones de coordinación del máster, debido a la imposibilidad de realizar desplazamientos en los meses de pandemia, ha contribuido a potenciar la coordinación al realizarse con más frecuencia reuniones telemáticas entre los coordinadores de las distintas sedes.

El informe de acreditación mencionado recomendaba además la actualización y uniformización de datos a escala del máster interuniversitario sobre las cuestiones de estadística de ingreso y matriculación. Debería definirse un marco de colaboración a efectos de lograr obtener las evidencias de este criterio en todas las universidades adscritas al interuniversitario dado que resulta difícil, a las veces, obtener información de determinados aspectos normativos y de su cumplimentación en algunas de las universidades adscritas. En relación con la información y la transparencia, es preciso unificar la información de las diferentes páginas webs, lo que enriquecería los contenidos y obviaría las discrepancias provocadas de cara a la unificación de esta tipología de máster interuniversitario. Asimismo, se debe incluir una pestaña, o enlazar la normativa universitaria que compete a los estudiantes. Se debe incluir un enlace directo al Registro de Universidades, Centros y Títulos, que debería estar disponible en la web. En la medida de las posibilidades de los coordinadores de las distintas sedes, estamos tratando de atender estas recomendaciones a través de enlaces con las distintas sedes de la página web general del máster <https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Como se ha indicado en el apartado anterior, se están desarrollando medidas para atender las recomendaciones contenidas en el informe de acreditación, principalmente a través de la mejora de la web conjunta del máster para reforzar tanto la coordinación entre las distintas sedes del máster, como para lograr una mayor uniformidad en los criterios de información y transparencia en todas las sedes, de manera que puedan ser accesibles desde una misma página web <https://pagines.uab.cat/masterhistoriacontemporanea/>

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Las dos acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora siguen en marcha a lo largo del presente curso 2020-21. Se trata, por un lado, de seguir potenciando las dinámicas de coordinación interuniversitaria entre todas las sedes del máster y, por otro, de lograr una mayor uniformidad en los criterios de información y transparencia en todas las sedes del máster.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

- Páginas web del Máster
- Información contenida en las Guías Docentes de las asignaturas impartidas en el curso 2019-20.
- Encuestas de evaluación realizadas por los alumnos en la Universidad de Zaragoza.
- Encuesta global de evaluación realizada online por los estudiantes de todas las sedes del Máster, gestionada por la Universidad de Valencia.
- Reuniones periódicas de la Comisión Académica interuniversitaria del Máster
- Memoria de Verificación
- Memoria conjunta del Máster de Historia Contemporánea elaborada por la universidad coordinadora correspondiente (para el curso 2019-20, la Universidad de Cantabria)
- Información aportada por la Universidad de Zaragoza en relación con cursos, jornadas y congresos del ICE y proyectos de innovación docente
- Información aportada por la Universidad de Zaragoza en relación con diversos indicadores (distribución de notas, tasas de éxito y rendimiento, etc.)
- Reuniones de área de Historia Contemporánea
- Reuniones de la coordinadora con los estudiantes del Máster o con sus representantes. Informe definitivo de renovación de la acreditación del Máster Universitario en Historia Contemporánea, de la AVAP (mayo 2019).

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

26/01/2021

10.2.— Aprobación del informe

La Comisión de Evaluación del Máster de Historia Contemporánea se ha reunido de forma telemática a través de google-meet el martes 26/01/2021. Han asistido a la reunión 4 de sus miembros, todos PDI, y una de las estudiantes se ha excusado. La presente memoria ha sido aprobada con 4 votos a favor.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)

AÑO: 2019-20

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
207	71	34.3%	4.37

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Enseñanzas en red (66601)	22	6	27.27	3.57	3.13	3.53	2.83	3.35	-23.34%
Protesta y movimientos sociales a partir de 1968 (66602)	19	8	42.11	4.63	4.52	4.71	4.62	4.62	5.72%
Poder, saber y querer: la selección de las élites políticas en la España	8	2	25.0	3.17	3.3	3.4	3.5	3.32	-24.03%
Culturas políticas, políticas del pasado e historiografía: historia del nacionalismo	11	4	36.36	4.33	4.25	4.45	4.75	4.38	0.23%
Europa en guerra: 1914-1945 (66605)	19	7	36.84	4.86	4.53	4.46	4.71	4.59	5.03%
Laicismo y anticlericalismo en la España contemporánea (66606)	20	8	40.0	4.58	4.62	4.64	4.25	4.59	5.03%
Orígenes y evolución de la historiografía social francesa (66607)	10	5	50.0	4.8	4.51	4.76	4.8	4.68	7.09%
Historia de las mujeres en la España contemporánea (66609)	18	6	33.33	4.94	4.97	4.67	4.83	4.84	10.76%
Historiografía y sociedad en la España contemporánea (66611)	6	2	33.33	4.0	4.0	4.2	4.0	4.07	-6.86%
Medios de comunicación: fuente y documento (66612)	8	8	100.0	4.12	4.11	4.12	4.0	4.11	-5.95%
Tiempos de Horror. Violencia y guerra en Europa durante el siglo XX (66613)	16	3	18.75	5.0	4.87	4.93	4.67	4.91	12.36%
Ciclo conferencias UIMP (66615)	21	3	14.29	3.45	3.67	3.73	2.67	3.57	-18.31%
Diplomacia, guerra y paz en el siglo XX (66647)	15	5	33.33	4.8	5.0	4.84	5.0	4.9	12.13%
Dictadura y memoria en el siglo XX (66648)	14	4	28.57	4.33	4.37	4.15	3.5	4.22	-3.43%
Sumas y promedios	207	71	34.3	4.42	4.35	4.39	4.24	4.37	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.2

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	1	0	100%	0%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 1	Parcial 0	No 0		Completo 100%	Parcial 0%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 1	Al regreso 0	No 0	No comprobado 0	Sí, antes 100%	Al regreso 0%	No 0%	No comprobado 0%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	1	0	0	100%	0%	0%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0	0	1	0	0%	0%	100%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos						1						100%	5.0
2. Calidad de los métodos de enseñanza					1							100%	4.0
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje						1						100%	5.0
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												4.67	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)						1						100%	5.0
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza						1						100%	5.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)					1							100%	4.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino				1								100%	3.0
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												4.25	
13. Alojamiento						1						100%	4.0

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.2

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas					1						100%		4.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares					1						100%		4.0
16. Bibliotecas					1						100%		4.0
17. Acceso a ordenadores				1						100%			3.0
18. Acceso a Internet					1						100%		4.0
19. Acceso a bibliografía especializada					1						100%		4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.86	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad						1						100%	5.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												5.0	
Sumas y promedios												4.2	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.2

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Sorbonne Université	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		72					respuestas	respuesta					3.8	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro					2	1				67%	33%		4.33
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación					1	2				33%	67%		4.67
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	2					33%	67%		3.67
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	2					33%	67%		3.67
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso					1	2				33%	67%		4.67
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.2	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1	2					33%	67%			2.67
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas			2	1					67%	33%			2.33
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				2	1					67%	33%		3.33
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				1	2					33%	67%		3.67
BLOQUE: RECURSOS													3.0	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													4.0	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro				1		2				33%		67%	4.33
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													4.17	
Sumas y promedios													3.8	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
	13						6	46.15%					4.35
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del					3	3				50%	50%	4.5	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a					3	3				50%	50%	4.5	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del					3	3				50%	50%	4.5	
4. Adecuación de horarios y turnos	1				3	2	17%			50%	33%	4.4	
5. Tamaño de los grupos					2	4				33%	67%	4.67	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS												4.52	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su				1	3	2				17%	50%	33%	4.17
7. Orientación y apoyo al estudiante					3	3				50%	50%	4.5	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes					1	5				17%	83%	4.83	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes				1	3	2				17%	50%	33%	4.17
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	1			3	1	1	17%			50%	17%	17%	3.6
BLOQUE:ESTUDIANTES												4.28	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,					3	3				50%	50%	4.5	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				1	1	4				17%	17%	67%	4.5
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas					2	4				33%	67%	4.67	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,					2	4				33%	67%	4.67	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					1	5				17%	83%	4.83	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la				1	3	2				17%	50%	33%	4.17
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN												4.56	
17. Aulas para la docencia teórica		1		1	3	1	17%		17%	50%	17%	3.5	
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente				1	3	2				17%	50%	33%	4.17
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1	1	1		2	1	17%	17%	17%		33%	17%	3.2
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la					4	2					67%	33%	4.33

TITULACIÓN: Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media			
		13					6	46.15%					4.35			
		Frecuencias					% Frecuencias					media				
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.83		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte														4.67		
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1					3	2	17%					50%	33%	4.4
23. Nivel de satisfacción general con la titulación							3	3						50%	50%	4.5
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.53		
Sumas y promedios														4.35		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

