



# Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Curso 2019/2020

---

## 1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

### Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

**Centro:** Facultad de Economía y Empresa

**Datos a fecha:** 07-02-2021

Número de plazas de nuevo ingreso	25
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	10

En el curso 2019-20, se matricularon en el máster dieciocho estudiantes. En esta cifra se integran cuatro estudiantes proceden de cursos anteriores, y dos estudiantes convenio Erasmus. El número de estudiantes durante estos últimos cursos tiende a mantenerse estable (ej. número de matrícula similar al curso 2016-17).

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

# Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-02-2021

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	4
Graduado en Trabajo Social	3
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	1
Graduado en Enfermería	1
Graduado en Historia	1

La totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso son titulados universitarios. Tal y como se plantea en el plan de estudios, sus titulaciones proceden en su mayoría de las ciencias sociales. Destaca la proporción de estudiantes que han cursado trabajo social entre los estudiantes con nombre de estudio previo informado. En este curso 2019-20, hemos contado también con un graduado en historia y un graduado en enfermería. Esta diversidad multidisciplinar se considera una fuente de riqueza para el proceso de aprendizaje colaborativo planteado.

## 1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

En el proceso de admisión del máster, consta la calificación académica como uno de los criterios de selección del estudiante. La nota de corte no se ha utilizado porque para el curso 2019-20 hubo más oferta de plazas que demanda. En cualquier caso el expediente de los alumnos de nuevo ingreso es bueno porque la mayoría tienen una calificación cercana al notable.

## 1.4.— Tamaño de los grupos

El número de estudiantes matriculados en el máster facilita el que la docencia pueda impartirse en único grupo. En las tres asignaturas obligatorias del máster con docencia presencial: Metodología, investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas (67503), Economía política de la intervención pública (67504) y el Derecho en las políticas públicas y sociales (67520), el grupo de trabajo se corresponde con el total de la matrícula. El tamaño de dicho grupo se reduce en las asignaturas optativas. La dirección del trabajo fin de máster y de las prácticas se realiza de una forma individualizada. Como en otros cursos, los estudiantes y el equipo docente valoran el tamaño y la diversa composición del alumnado, como una de las fortalezas de los estudios, ya que facilita la participación efectiva de sus agentes.

## 2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

### 2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

La docencia durante el primer cuatrimestre del curso 2019-20 ha transcurrido sin incidencias. A partir de marzo de 2020, la pandemia ha significado un importante desafío para nuestras titulaciones. La situación de confinamiento, los contagios y la necesidad de implementar rigurosas medidas preventivas de seguridad, obligaron al equipo docente a realizar una revisión completa de las guías docentes. Se siguió como marco de referencia común el documento: "Guía de la Universidad de Zaragoza para la adaptación a la docencia no presencial y evaluación on line", elaborado por el vicerrectorado de política académica y aprobado por el Consejo de Gobierno.

En las adaptaciones de las guías docentes del segundo cuatrimestre se optó por plasmar los posibles cambios producidos en el apartado metodología docente y los sistemas de evaluación, mediante adendas. Como medidas comunes de la Universidad de Zaragoza, se fomentó al máximo el sistema de evaluación continua y la metodología online (incluyendo la facilitación de materiales a través de ADD/Moodle, tutorías por correo electrónico, videoconferencias).

Como ejemplo de redacción de una de estas adendas, incluimos el siguiente texto recogido de una guía de nuestra titulación: "Se realizará la evaluación tal como estaba previsto. El examen será on line y la entrega de trabajos también. En cualquier prueba el estudiante podrá ser grabado, pudiendo éste ejercer sus derechos por el procedimiento indicado en el siguiente enlace sobre la cláusula informativa reducida en gestión de grabaciones de docencia:

[https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia\\_reducida.pdf](https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia_reducida.pdf)

El proceso de validación de estos cambios se realizó primero a través de la elaboración de las adendas por parte de los profesores responsables de las asignaturas. Posteriormente, los posibles cambios fueron informados tanto a los departamentos correspondientes, como a la comisión conjunta de garantía de la calidad de los másteres de la facultad de economía y empresa.

Un caso especial de docencia ha sido la asignatura 67519 Prácticas. En algunos casos, las instituciones y organizaciones en las que los estudiantes realizaban su trabajo, cerraron, imposibilitándose el trabajo presencial. También varios estudiantes tuvieron que regresar a su lugar habitual de residencia. En estos casos, (en nuestro máster para dos estudiantes), Universa ofreció un curso on line sobre formación en competencias de empleo que se podía cursar por módulos en función de las horas necesarias para cubrir las 120 horas prescriptivas. Se valoró como un acierto y un recurso interesante, el hecho de que se pudiera realizar a distancia, tuviera carácter aplicado y se pudiera cursar como compensación del periodo presencial perdido.

La nueva normalidad ha puesto a prueba, la solidaridad y el buen hacer de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios. Todos ellos se han caracterizado por su implicación y facilitación de la organización académica. El profesor ha hecho un esfuerzo importante para adaptar su labor a la utilización intensiva de nuevas tecnologías y a la individualización de su magisterio. Ciertamente la universidad ha facilitado recursos y servicios. El equipo docente y su dirección valora de manera muy positiva estas muestras de empoderamiento, pero también reflexiona con preocupación sobre hasta qué punto la excepcionalidad de estas medidas y la apresurada digitalización de estos procesos, han venido para quedarse a coste cero y acelerando e intensificando de manera excesiva la carga docente.

## 2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han modificado las guías como tal, y además las adaptaciones de carácter extraordinario y temporal, se hicieron públicas en la web de la universidad y se trasladaron a la ACPUA. Por tanto estos cambios no se han introducido en el plan de estudios y durante el curso 2019-20 se han cumplido los criterios expuestos en la memoria de verificación del título.

## 2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

El equipo docente mantiene como mínimo una reunión ordinaria de coordinación en cada trimestre. En estas reuniones se informa de cuestiones relativas a la matriculación, perfil del estudiante y egresado, normativas y criterios administrativos, etc., pero también se trata de un encuentro interesante para el debate y la planificación conjunta, ej. actividades compartidas, cronograma, composición de tribunales, sugerencias y cambios propuestos. Este tipo de sesiones y con la misma periodicidad, se desarrollan con los estudiantes.

A las reuniones de carácter ordinario deben añadirse aquellas que se generan por necesidades específicas o motivaciones concretas, ej. coordinación de prácticas, coordinación del trabajo fin de máster, sesiones extraordinarias sobre el tratamiento de datos, conferencias y mesas redondas con expertos, Este curso,

especialmente a partir de abril se ha procurado que pudieran desarrollarse on line.

En el máster, la Comisión de la Evaluación de la Calidad constituye el equipo conjunto de docentes, estudiantes y expertos que vela por la aprobación conjunta del Informe de evaluación de calidad y de los resultados del aprendizaje y el Plan de innovación y mejora de la titulación. La elaboración anual de estos documentos constituye una oportunidad para la revisión constante de la calidad de las actividades de aprendizaje y una puesta en común de las posibles mejoras a desarrollar. No obstante, dado el grado de exhaustividad, detalle y los requerimientos administrativos que genera se sugiere que se pueda realizar cada dos años. Esto sería especialmente relevante para el plan de innovación y mejora, puesto que alguna de sus propuestas requiere un tiempo más extenso que el anual, para su correcta implementación.

### 3.— Personal académico

#### 3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	6	15,38	6	25	34	161,0	17,95
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	20	51,28	20	41	84	532,8	59,38
Profesor Contratado Doctor	6	15,38	6	7	0	77,4	8,63
Profesor Ayudante Doctor	4	10,26	4	2	0	92,3	10,29
Profesor Asociado	1	2,56	1	0	0	4,9	0,55
Profesor Colaborador	2	5,13	2	1	0	28,8	3,21
<b>Total personal académico</b>	<b>39</b>	<b>100,00</b>	<b>39</b>	<b>76</b>	<b>118</b>	<b>897,3</b>	<b>100,00</b>

El número total de profesores que imparte docencia en el máster se mantiene igual que el curso pasado (39). Se ha incrementado la proporcionalidad de profesorado permanente (catedrático, titular, contratado doctor). Se valora de manera positiva la estabilidad de la plantilla y la mejora de los indicadores de producción científica de impacto. Las figuras de profesor ayudante doctor, asociado y colaborador suponen un 18% de la plantilla, al igual que el curso pasado. Resulta interesante mantener estas tendencias tanto para el correcto cumplimiento de los criterios de permanencia expuestos en la memoria de verificación, como para el posible relevo generacional del equipo docente.

#### 3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

La mayoría de los profesores del máster (37 frente a un total de 39) han participado activamente en cursos ADD, y proyectos de innovación docente (17). Al comparar las cifras con respecto al curso anterior, se constata cómo se ha incrementado la docencia en cursos del anillo digital (217 cursos en el curso 2019-2020, frente a los 153 del curso 2018-2019). El aumento de esta participación, puede explicarse en parte por la intensidad y velocidad del proceso de digitalización de la docencia realizada en el segundo cuatrimestre debido a la situación de excepcionalidad de la pandemia. En cualquier caso se trata de una buena práctica que se intentará mantener en el futuro.

En cuanto a los proyectos de innovación docente en los que han intervenido profesores del máster, destacan:

- PIET\_19\_014: Los sistemas de evaluación anticipada en la titulación de graduado/a en derecho: un análisis sobre la distribución de tareas y las cargas de trabajo.
- PIIDUZ\_19\_407: Gamificación, team working y team building: una propuesta desde el Educational Data Mining (EDM).
- PIIDUZ\_19-322: Implantación multimedia avanzada y en red de píldoras de economía circular en el aula, para estimular el aprendizaje colaborativo multidisciplinar: su alcance y su potencial profesionalizante.
- PIIDUZ\_19\_281: Continuando el laboratorio de economía social (LAB\_ES): pensamiento crítico, trabajo en equipo y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.
- PIIDUZ\_19\_427: Evaluación de la formación de competencias relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la realización del trabajo fin de grado y fin de máster.
- PIET\_19\_388: Identificación y análisis de los determinantes del abandono del alumnado en el grado en ADE de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca: una visión comparada con otras universidades españolas.
- PIIDUZ\_19\_295: Estrategias para implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en educación superior: Tool Box Kit.
- PIET\_19\_400: Diseño de acciones de mejora en la adquisición de competencias del artículo 8.2. letra f) decreto MECES para investigadores en formación del PD-Derecho.

Al no existir convocatoria de nuevos proyectos para el curso 2020-2021 se han prorrogado un elevado número de proyectos del curso anterior (29), como por ejemplo:

- PIIDUZ\_19-130: Digitalización y enseñanza superior: ¿sin clases, sin profesores, sin horario?
- PIIDUZ\_19\_275: Formación de adultos de diversos contextos socioculturales como Objetivo de Desarrollo Sostenible. Metodologías docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desarrollo e implementación.
- PIIDUZ\_19\_376: El desarrollo del pensamiento crítico desde la construcción colectiva en la práctica docente.
- PIIDUZ\_19\_227: Educación y responsabilidad social. Formando docentes socialmente comprometidos a partir del análisis de un centro educativo.
- PIIDUZ\_19\_270: ¿La participación activa en clase mejora el proceso de aprendizaje del estudiante? III Una aplicación práctica.
- PIIDUZ\_19\_031: Digital-Storytelling-Unizar: Mejorando el aprendizaje en la docencia de psicología social.
- PIIDUZ\_19\_086: La investigación científica de las competencias emocionales en la formación universitaria.
- PIIDUZ\_19\_124: Matemáticas para más: propuestas formativas para una enseñanza inclusiva de las matemáticas.
- PIIDUZ\_19\_321: Aprender a divulgar la economía social. Creación de un proyecto de comunicación digital entre los grados de periodismo y administración y dirección de empresas.
- PIIDUZ\_19\_238: Seminario interdisciplinar en pensamiento económico crítico.
- PIPOUZ\_19\_118: POU de la Facultad de Economía y Empresa 2019-20: fomentando la integración y empleabilidad.
- PIIDUZ\_199\_118: Acercando los ODS al aula: incorporación de los principios de la Agenda 2030 al currículo de las asignaturas de contabilidad y finanzas del grado de ADE.
- PIIDUZ\_19\_162: Acercando perfiles universitarios al entorno rural. Medición de la satisfacción con la práctica y con el entorno.
- PIEC\_19\_213: Desarrollo de Aps de forma integral en la Facultad de Economía y Empresa y difusión en la Universidad de Zaragoza. Una experiencia sostenible y transferible a otros centros.
- PIIDUZ\_19\_227: Educación y responsabilidad social. Formando docentes socialmente comprometidos a partir del análisis de un centro educativo.
- PIIDUZ\_19\_405: Flipped classroom y digital storytelling como método de aprendizaje de conceptos de psicología de grupos: el rol de la creatividad.
- PIIDUZ\_19\_131: Grupo ETI Innovación docente, evaluación, mejora y difusión de un espacio de trabajo Interdisc en las ciencias sociales y jurídicas. Acercamiento del aprendizaje Interdisc al futuro

profesional del egresado (ETI EGRE).

El volumen y la diversidad de temáticas de estos cursos resulta un indicador muy positivo de la motivación por el aprendizaje permanente y la capacidad de innovación del equipo docente. Esta fortaleza docente, que además hizo constar el equipo de expertos que valoró nuestros estudios en la renovación de nuestra memoria de verificación, sin duda redundará en la calidad de la docencia y en el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La mayoría de los profesores del máster integran su labor investigadora en dos grandes institutos de la Universidad de Zaragoza: el Instituto de Investigación de Patrimonio y Humanidades (Facultad de Filosofía y Letras) y el Instituto de Empleo, Sociedad Digital y Sostenibilidad (Facultad de Economía y Empresa). Diversos grupos de investigación de reconocido prestigio, financiados por el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza, están incluidos en dichos institutos. Las líneas de investigación de los grupos coinciden con los ejes transversales de los contenidos curriculares del máster:

Sociología:

- Bienestar y capital social
- Estudios sociales y económicos del tercer sector
- Grupo de estudios sobre la sociedad del riesgo

Ciencias jurídicas:

- Laboratorio de sociología jurídica

Economía y Empresa:

- COMPETE: Análisis empresarial y competitividad
- Economía pública
- Grupo de decisión multicriterio
- Socioeconomía y sostenibilidad. Calidad ambiental, economía circular corporativa y recursos

Los indicadores de producción científica de los profesores del máster mantienen una tendencia a la alza. Durante el curso 2017-2018 se alcanzaron 59 sexenios, en el curso anterior 70 y en el curso que se está valorando actualmente 76. Esta elevada cifra y la integración de los profesores en redes colaborativas e institucionales de investigación, reflejan una dilatada trayectoria científica y de superación profesional. La docencia y el proceso de aprendizaje de los estudiantes se facilitan al poder abrirse a otros colectivos de investigadores y líneas de estudio. La multidisciplinariedad sigue siendo una de las características principales de esta titulación.

## 4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Se valora de manera positiva la mejora de las condiciones del aula en la que se imparte docencia. Con respecto a cursos anteriores, y contemplando los planes de innovación y mejora, se ha logrado la adecuada climatización del aula (especialmente en los meses de invierno). Gracias a la implicación de la facultad de economía y empresa, se han instalado radiadores eléctricos que sirven para paliar las medidas de ahorro energético. También se ha mejorado considerablemente la calidad de las imágenes proyectadas en la docencia, al instalarse un nuevo proyector en la clase. Queda como cuestión pendiente, por su elevado coste, la mejora al acceso a la red wifi en el aula.

No obstante, el seminario M2 y su infraestructura resultan convenientes para la docencia de las diferentes asignaturas del máster. El mobiliario permite el desarrollo de trabajos en pequeño y gran grupo, pudiendo variar el diseño de sus configuraciones al contar con sillas y mesas móviles. La ventilación del aula en tiempos de pandemia está garantizada. Su tamaño y su configuración flexible favorecen la interacción y la participación grupal.

#### 4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Pese a que uno de los alicientes del máster es la extensa red de instituciones con las que cuenta, este curso se ha caracterizado por la excepcionalidad en el desarrollo de las prácticas. La situación de pandemia y el confinamiento obligatorio han supuesto una carga de trabajo muy importante a los diferentes agentes implicados, especialmente a las figuras de: coordinador de prácticas y a Universa. Ha de tenerse en cuenta que el rol del coordinador de prácticas, pese a la diversidad de tareas y el volumen de trabajo que conlleva, no dispone de descarga docente para hacer frente a sus responsabilidades.

La adaptación curricular tal y como aparece en la adenda de la asignatura se ha podido desarrollar simultaneando el trabajo telemático y no presencial. Además Universa ha ofertado un curso especial no presencial sobre competencias de empleabilidad. Dicho curso ha permitido la evaluación individualizada de dos estudiantes que se han encontrado en situación de especial vulnerabilidad.

Los 12 estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la asignatura, han valorado de forma muy positiva la información y asignación de los programas de prácticas externas por parte del máster (4,4), también coinciden en evaluar de manera enriquecedora tanto la figura de los tutores académicos de la universidad (4,5) como los tutores externos de la institución (4,4). No obstante, estas valoraciones positivas han bajado en su promedio general, especialmente en lo relativo a la formación adquirida (3,7, el curso pasado el promedio en esta dimensión fue de 4,5) y la satisfacción global con la asignatura (3,5, el curso pasado la puntuación fue de 4,5). Estos datos tienen que llamar la atención del equipo docente y las autoridades académicas sobre hasta qué punto la voluntariedad y solidaridad de los agentes implicados suple la importancia de la presencialidad. Se trata de una asignatura que supone un cómputo de 120 horas estipulado en el plan de estudios. La tensión entre el discurso sobre la necesidad de continuidad y finalización de los estudios frente a la relevancia de la calidad de su desarrollo, requiere un espacio para la reflexión y el debate.

#### 4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Durante el curso 2019-2020 se ha realizado una práctica extracurricular (ej. Fundación Rey Ardid). La estudiante ha valorado de manera muy positiva dicha experiencia. No obstante, debe considerarse que en el curso anterior dicha cifra ascendió a cuatro estudiantes, diversas instituciones e incluso una proyección internacional (institución: Mind in Camden, Londres). La reducción de esta cifra constituye un ejemplo más de cómo la pandemia ha afectado a estas cuestiones. No se trata de un indicador menor, puesto que este tipo de prácticas supone un acercamiento interesante a la transición de la realidad laboral.

#### 4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

### Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales  
Datos a fecha: 07-02-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Economía y Empresa	0	2

Durante el curso 2019-20, dos estudiantes han cursado el máster en régimen de movilidad. Durante el primer cuatrimestre un estudiante procedente de la Università degli studi di Milano -Bicoca (Italia) y durante el segundo: de la Universitatea din Bucaresti (Rumania). Del mismo modo, se firmó un convenio de colaboración Erasmus docencia con la profesora: Emilia Garncarek, Ph.D. de la Universidad de Lodz (Polonia). Se consiguió establecer el contrato marco por ambas partes pero no se pudo ejecutar por cuestiones relativas al confinamiento.

A pesar de esta situación recibimos la visita de la profesora Miriam W. Schustack decana de la facultad de psicología de la California State University San Marcos y del profesor Howard S. Friedman. Distinguished Professor of Psychology de la University of California, Riverside, durante el primer cuatrimestre. Estas experiencias de intercambio son importantes en la formación y en la proyección internacional de nuestros estudios, especialmente de cara a incentivar la movilidad tanto de estudiantes como de profesores.

## 5.— Resultados de aprendizaje

### 5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

#### Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	0	0,0	0 0,0	3 25,0	6 50,0	2 16,7	1 8,3	0 0,0
1	67504	Economía política de la intervención pública	0	0,0	0 0,0	0 0,0	7 70,0	2 20,0	1 10,0	0 0,0
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 50,0	4 50,0	0 0,0	0 0,0
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	3 75,0	1 25,0	0 0,0
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	2 66,7	1 33,3	0 0,0
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 50,0	2 50,0	0 0,0	0 0,0
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	0	0,0	0 0,0	0 0,0	9 81,8	2 18,2	0 0,0	0 0,0
1	67511	Políticas públicas de empleo	0	0,0	0 0,0	2 40,0	3 60,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	67512	Política y administración educativas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	4 50,0	4 50,0	0 0,0	0 0,0
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	0	0,0	0 0,0	1 33,3	1 33,3	1 33,3	0 0,0	0 0,0
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	0	0,0	0 0,0	3 42,9	4 57,1	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	0	0,0	0 0,0	0 0,0	3 100,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	67517	Familia, juventud y menores	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	7 100,0	0 0,0	0 0,0
1	67518	Trabajo fin de Máster	3	20,0	0 0,0	1 6,7	8 53,3	3 20,0	0 0,0	0 0,0
1	67519	Prácticas	0	0,0	0 0,0	1 9,1	0 0,0	10 90,9	0 0,0	0 0,0
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	0	0,0	0 0,0	2 18,2	8 72,7	0 0,0	1 9,1	0 0,0
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	1 20,0	3 60,0	1 20,0	0 0,0



A pesar del reto que la situación de confinamiento durante el segundo cuatrimestre ha generado, se debe valorar de un modo muy positivo que en las asignaturas presenciales del máster todos los estudiantes se han podido presentar a las pruebas de evaluación y superarlas. La excepción se encuentra en la asignatura 67518 Trabajo fin de máster, con tres estudiantes pendientes de defender su trabajo (no obstante, esta cifra fue igual durante el curso 2017-18). La mayoría de los estudiantes ha obtenido elevadas calificaciones situándose entre el notable y el sobresaliente.

La interpretación de estos resultados tiene que ver con varios factores: la preparación y el esfuerzo de los estudiantes, el compromiso y calidad de los docentes, el modelo de evaluación continua, el sistema individualizado de orientación académica y la adecuada combinación en este curso, de presencialidad y medios de docencia telemáticos.

## 5.2.– Análisis de los indicadores de resultados del título

### Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
<b>Cód As:</b> Código Asignatura   <b>Mat:</b> Matriculados   <b>Apro:</b> Aprobados   <b>Susp:</b> Suspendidos   <b>No Pre:</b> No presentados   <b>Tasa Rend:</b> Tasa Rendimiento									
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	67504	Economía política de la intervención pública	10	0	10	0	0	100.00	100.00
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	67511	Políticas públicas de empleo	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67512	Política y administración educativas	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67517	Familia, juventud y menores	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67518	Trabajo fin de Máster	15	0	12	0	3	100.00	80.00
1	67519	Prácticas	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	5	0	5	0	0	100.00	100.00

Al igual que en los cursos anteriores (2017-18 y 2018-19), los estudiantes han aprobado todas las asignaturas, siendo la tasa de éxito de un 100%. Este logro es importante porque significa cierta consolidación de tendencias anteriores que se caracterizan por el buen hacer de los diferentes agentes implicados en el máster. La excepción a esta cifra se encuentra en la defensa del trabajo fin de máster. La tasa de rendimiento de esta asignatura desciende a un 80%. Es decir, de los quince estudiantes matriculados superaron la asignatura doce. Llama la atención el hecho de que en el trabajo fin de máster se encuentra un número de matrícula superior que en otras asignaturas. Esto se debe a que estudiantes de otros cursos y convocatorias reservan la valoración de esta asignatura para el final de sus estudios. De hecho, la normativa universitaria establece que para poder presentar la defensa del trabajo, las demás asignaturas deben estar superadas.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Si por algo se ha caracterizado el curso 2019-20, es por la diversidad de metodologías empleadas y la intensidad de utilización de las nuevas tecnologías. Lógicamente, se han desarrollado más todas aquellas que se han podido derivar de la no presencialidad. Google meets, google teams, moodle (tareas, cuestionarios, avisos), google drive, etc, son ejemplos de plataformas y aplicaciones que se han utilizado con mucha más frecuencia que en ediciones anteriores del máster.

En todas las guías docentes del máster se ha planteado explícitamente la participación en clase como un criterio metodológico y evaluador importante. Los estudiantes hacen suya esta consigna y se caracterizan por su actitud abierta y activa tanto en el aula como fuera de ella, por ejemplo en las lecturas, trabajos y debates que se proponen. El formato de trabajo en grupos reducidos y de composición diversa facilita el aprendizaje colaborativo.

De manera explícita y por segundo año consecutivo, egresados y estudiantes del máster se han responsabilizado conjuntamente con el equipo docente y coordinador, del diseño y realización del evento inaugural del curso. Se invitó al mismo, a estudiantes, egresados, profesores, tutores institucionales y otros colaboradores del máster. El encuentro se documentó en las publicaciones y blogs de la facultad de economía y empresa y en el boletín informativo de la universidad.

Si que es cierto que otras actividades en las que los estudiantes participaban activamente en cursos anteriores, como excursiones, visitas a instituciones, colegios profesionales, no se han podido desarrollar de forma presencial y se considera una asignatura pendiente para próximas convocatorias.

En cuanto a los proyectos de innovación docente en los que ha participado los profesores destacan las siguientes temáticas: sistemas de evaluación, gamificación, team working y team building, implantación multimedia avanzada, pensamiento crítico y trabajo en equipo, estrategias para la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible en educación superior.

## 6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2013-2014	97.91	88.65	92.70
2014-2015	99.21	92.44	96.55
2015-2016	100.00	93.32	97.98

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	99.41	86.79	85.31
2017-2018	98.69	90.06	98.59
2018-2019	100.00	96.30	94.10
2019-2020	100.00	94.97	92.96

Como en el curso pasado, se observa un resultado positivo en la relación porcentual entre el número total de créditos a los que los estudiantes se presentan a valoración y el número total de créditos superados. La proporción se mantiene al alza desde el curso 2014-15, ya que el porcentaje de éxito se sitúa por encima del 98%. Desde el curso 2017-18, los valores porcentuales de las tasas de rendimiento y eficiencia se sitúan por encima del 90%.

### 6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

#### Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2013-2014	0.00	100.00
2014-2015	6.67	80.00
2015-2016	0.00	92.86
2016-2017	0.00	88.89
2017-2018	7.14	92.86
2018-2019	0.00	100.00

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Desde el curso 2016-17, el porcentaje de graduación del máster se ha elevado, alcanzando en el 2019-20, un 100%. La tasa de abandono también presenta resultados muy satisfactorios. Resultan unas cifras muy meritorias dada la excepcionalidad de la situación que se atravesó durante el curso que se está valorando.

### 6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

#### 6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

En el informe de la campaña de encuestas de la universidad de Zaragoza: titulaciones 2019-20, <http://encuestas.unizar.es> el máster sociología de las políticas públicas y sociales figura en la tabla 5, pag. 13 y 14 como una titulación con una media de satisfacción superior o igual a cuatro y una tasa de respuesta superior al 25%. La valoración positiva de la titulación es un 7,6% superior con respecto a otros másteres de la universidad.

El bloque temático que los estudiantes han valorado mejor hace referencia a los recursos humanos con un 4,8 de puntuación media. Este bloque abarca: la calidad del profesorado de la titulación (5), la profesionalidad del personal de administración y servicios del título (4,5) y el equipo de gobierno (5). Otros

ítems que han sido especialmente reconocidos hacen referencia a: el tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas (5), el procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida, la página web del plan de estudios (4,5), la correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado, las prácticas externas, la distribución de los exámenes y los resultados alcanzados (4,5), el servicio de reprografía (4,5) y especialmente relevante, el cumplimiento de sus expectativas con respecto al título (4,5). De estas valoraciones puede inferirse la implicación y el compromiso de los diferentes agentes en solventar la situación de pandemia y facilitar los recursos necesarios para afrontar el proceso formativo en la nueva normalidad. El que los estudios hayan conseguido cumplir con las expectativas de los estudiantes es un logro importante para todos y más en estos momentos.

El bloque temático en el que las puntuaciones son más bajas (3,78) tiene que ver con los recursos materiales y servicios. Los ítems peor valorados son: los fondos bibliográficos y servicio de biblioteca (3,5), el equipamiento de aulas y seminarios (3,5), los recursos informáticos y tecnológicos (3,5) y la orientación profesional y laboral recibida (3). Se pueden explicar estas puntuaciones por el hecho de que los estudiantes solicitan disponer de más materiales, documentos, bases de datos y textos digitales. Las posibles fuentes de mejora del aula se han puesto de relieve con las nuevas y urgentes necesidades informáticas y de conexión Internet durante el confinamiento. Las cuestiones relativas a la orientación profesional y laboral requieren de un análisis más pormenorizado y más tiempo en estos tiempos de incertidumbre.

La valoración específica de las asignaturas no presenta puntuaciones inferiores a 3,39. La desviación porcentual de las mismas oscila entre -19,86 y +16,08.

### 6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Como indicador global muy positivo destaca que el bloque genérico de satisfacción general es el que los profesores valoran de un modo más positivo (4,63). Los profesores están muy satisfechos con la materia que imparten (4,81), y bastante, con los resultados alcanzados por los estudiantes (4,53) y la titulación (4,53).

Los indicadores que han puntuado por debajo de cuatro están en relación a los estudiantes: conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia (3,75), la oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes (3,93). Ambas cuestiones son comprensibles puesto que la pandemia ha dificultado la movilidad y se trata de una cuestión a reforzar en la titulación. Además, los grados y licenciaturas de partida son diversas y resulta complejo que el estudiante traiga una base común en las diferentes disciplinas de referencia (sociales, económicas y jurídicas).

Con valoraciones a considerar se encuentra la dotación de recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (3,75), los espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc) (3,88) y el apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia (3,87). En estas respuestas se puede observar el impacto de la pandemia y la necesidad de invertir en dichos recursos ante la nueva normalidad.

La puntuación global de satisfacción es de un 4,38. Dicha puntuación se ha reducido con respecto al promedio de 4,5 del curso pasado y adopta niveles similares al curso 2017-18 (4,3). No obstante en el ranking de satisfacción del personal docente e investigador con respecto a los másteres ofertados por la universidad de Zaragoza, la desviación porcentual es un 10,1% superior a la media.

### 6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Con respecto a cursos anteriores, la tasa de respuesta se ha incrementado. En el curso 2018-19 dicha tasa fue de un 8,2% y en el curso 2019-20 ha sido de un 12,9% resultando conveniente seguir estimulando su participación. Los resultados globales de satisfacción se mantienen estables que el curso anterior (4). Esta puntuación es ligeramente superior en la facultad de economía y empresa que en otras facultades de la universidad (3,9).

Los ítems peor evaluados son: la valoración del plan de formación para el personal de administración y servicios (3,5) y los servicios en materia de prevención de riesgos laborales (3,5). Este curso el ítem mejor valorado con diferencia es la amplitud y adecuación de los espacios donde se desarrolla el trabajo (4,88). Ha mejorado considerablemente la satisfacción con el trato y comunicación con los estudiantes (4,12), con respecto al curso pasado (3,6).

#### 6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

De los datos obtenidos en la primera edición de la encuesta destinada a conocer la satisfacción e inserción laboral de los egresados de estudios de grado y máster de la universidad de Zaragoza, se infiere que la tasa de participación general ha sido del 14,59% y en la rama de conocimiento de ciencias sociales y jurídicas del 13,39%. Esta tasa se duplica con creces para los egresados del máster de políticas públicas y sociales (35,7%).

Los valores generales relativos a la satisfacción con la titulación cursada se elevan a un 60%, estando un 66% de los encuestados dispuestos a recomendar la realización de dicho estudio a terceros. Como elementos para la reflexión destaca el porcentaje de respuestas (70%) que plantean que su inserción laboral no tiene que ver con la titulación cursada, aunque a los egresados de ciencias sociales y jurídicas, se les ha exigido en sus actuales puestos de trabajo cierto nivel de estudios (40%).

### 7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Se considera conveniente:

- Mejorar el modo de orientación de los estudiantes en la asignación de las prácticas y en la información sobre salidas profesionales y laborales. Se podría plantear además de la entrevista individual, el implementar un breve cuestionario sobre sus intereses, preferencias y expectativas y con los resultados preparar material específico a este fin.
- Incrementar el porcentaje de respuesta de las encuestas de los estudiantes. Sería recomendable informar previamente a los estudiantes sobre su utilidad. También recordar a los profesores la necesidad de realizarlas de manera presencial en horario de clases, tanto para las encuestas de evaluación de la enseñanza como para la valoración de la actividad docente.
- Iniciar el desarrollo de un fondo documental o webgrafía en algunas asignaturas, a modo de experiencia piloto, que permita el acceso a documentos de trabajo digitales que sean de acceso abierto y complementen los contenidos abordados en la docencia.
- Comenzar a introducir los objetivos del desarrollo del milenio en la titulación y a partir de ahí, su aplicación en las distintas asignaturas.
- Mejorar la coordinación interna de la titulación partiendo de una revisión conjunta de contenidos, metodologías y sistemas de evaluación, en la que se prioriza el análisis de buenas prácticas.
- Abordar desde el inicio del curso, la transferencia de conocimientos que brinda el máster para el mercado laboral.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

En este sentido se pueden tener en cuenta los datos recogidos desde diferentes fuentes como fortalezas y buenas prácticas de la titulación:

- En el informe de evaluación para la segunda renovación de la acreditación aprobado por la SET de la ACPUA se señala: la elevada participación docente en proyectos y actividades de innovación docente, y la apuesta decidida por la internacionalización.
- En las encuestas de satisfacción de los diferentes agentes implicados y las reuniones de coordinación se valora de un modo especialmente positivo: el reducido tamaño de los grupos que facilita el aprendizaje colaborativo y la participación de los estudiantes; la formación del profesorado; la evaluación continua y el seguimiento individualizado del estudiante en su proceso de aprendizaje; la multidisciplinariedad de la titulación (ciencias sociales, jurídica y económicas); la extensa red de instituciones externas que colabora con el máster en la oferta de prácticas. La organización conjunta de actividades formativas entre profesores y estudiantes (ej. congreso internacional de políticas

públicas, visitas institucionales, excursiones y trabajo de campo, conferencia inaugural, etc.). El contacto y colaboración con los egresados del máster.

### 7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

La renovación de la acreditación del título universitario oficial fue aprobado por la Comisión de Verificación y Acreditación del Consejo de Universidades con fecha de 11 de abril de 2019. La Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón realizó previamente un informe en el que se valoraban las recomendaciones y actuaciones concretas realizadas, que comentamos en los siguientes apartados:

#### 7.3.1.— Valoración de cada recomendación

Se han seguido las recomendaciones y actuaciones concretas planteadas por el informe de la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón:

- La participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como de los estudiantes.
- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral. Se propone realizar un mayor asesoramiento al estudiantado respecto a las posibilidades de inserción laboral al finalizar el máster.
- La inclusión de complementos formativos u otras medidas para apoyar a los estudiantes con déficits formativos iniciales, incluyéndose en la memoria de verificación.
- Baja tasa de matrícula.

#### 7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Las actuaciones realizadas en relación a las recomendaciones planteadas presentan una continuidad con respecto al curso anterior 2018-19:

- La participación en las encuestas de satisfacción tanto del personal docente como del estudiantado se han incrementado. La tasa de respuestas del equipo docente en el curso 2018-19 fue de 35,9%, y durante su curso 41,03%. En cuanto a los estudiantes, este curso han participado en las evaluaciones un 12,5% de los matriculados en la titulación frente al 4,7% del curso anterior. Aunque son cifras que deben mejorarse, en ellas se observa que las actuaciones realizadas están dando sus resultados. Cuestiones como informar a los estudiantes y profesores por distintos medios (ej. reuniones de coordinación, correos electrónicos) y realizar dichas encuestas presencialmente durante el horario de clases, facilita su implementación.
- El seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral se está desarrollando mediante diferentes vías. En primer lugar, la consulta de documentación específica. El informe realizado por el Observatorio de Empleo Universitario con especial mención a la facultad de economía y empresa (octubre de 2018) ha sido de gran utilidad. También las reuniones establecidas con los egresados y con Universa. El informe aportado para esta valoración por la universidad de Zaragoza promete ser de interés en un futuro próximo, cuando dichos datos se puedan desglosar por titulación.
- La inclusión de complementos formativos u otras medidas para apoyar a los estudiantes con déficits formativos iniciales, incluyéndose en la memoria de verificación del título. En este sentido, se está consolidando como recurso formativo el curso de competencias documentales y digitales facilitado por la biblioteca de la facultad de economía y empresa. Universa ha desarrollado también con nuestros estudiantes cursos específicos on line sobre competencias básicas de empleabilidad. Estas medidas han sido especialmente relevantes en los tiempos de confinamiento porque se han podido llevar a cabo virtualmente. Los profesores siguen realizando sesiones específicas de trabajo con datos, orientaciones al trabajo fin de máster, prácticas y jornadas para el empleo. No obstante, la voluntariedad de dicha docencia se está cronificando y se debería contemplar de algún modo en su plan de ordenación docente porque suponen una intensa carga de trabajo.
- Baja tasa de matrícula. El curso pasado se decidió mejorar los procesos de marketing y divulgación de la titulación. Se han conseguido grandes mejoras en el diseño de la imagen corporativa de los estudios, incluyendo logotipos, carteles, folletos informativos. Se sigue acudiendo a diferentes facultades de la universidad ej. Ciencias sociales y del Trabajo para explicar la titulación, del mismo modo se acuden a jornadas abiertas de facultades (ej. facultad de economía y empresa). Consideramos que el resultado de estas medidas no tardará en dar sus frutos. No obstante, la tasa de matrícula se

mantiene en los márgenes legales necesarios para la continuación de los estudios.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- Fomentar la internacionalización de la procedencia de los estudiantes (ej. Erasmus) y de la procedencia de los profesores. Desestimada. Aunque se intentaron realizar actuaciones a este fin como la visita a las instituciones europeas en Bruselas, y se llegaron a contactar con las instituciones y reservar plazas en una agencia de viajes, tuvimos que desestimar su realización por restricciones obligatorias de la movilidad.
- Mejorar las competencias investigadores relativas a la consecución de trabajos fin de máster de calidad en coordinación con la Biblioteca de la Facultad de Economía. Ejecutada y consolidándose, junto con medidas anteriores, como por ejemplo, elaboración de documentación específica.
- Ampliación de la red de colaboradores de máster. En curso. Incluso para el curso 2020-21 se prevé su ampliación.
- Mejora de la dotación del aula. En curso. Se ha mejorado mucho todas aquellas cuestiones que tienen que ver con la climatización con el aula. También la presencia de un proyector nuevo ha sido de gran ayuda. Si los recursos materiales y la dotación económica lo permitieran sería conveniente renovar el portátil del aula y sobre todo, mejorar la red wifi.
- Coordinación docente. En curso. En algunas cuestiones planteadas como la disponibilidad del enlace SIDERAL para los profesores del máster se ha avanzado mucho. Otras cuestiones quedarían pendientes como por ejemplo, el posible desarrollo de un plan de innovación docente conjunto.
- Esfera cultural. Ejecutada. Aunque nos hubiera gustado realizar más actividades conjuntas, los estudiantes y egresados del título han participado activamente en el diseño e implementación de la sesión y conferencia inaugural del curso, jornadas profesionales, y otros eventos culturales.
- Imagen del máster. Ejecutada. Se dispone entre otros materiales del diseño de un logotipo, papel timbrado, tarjetas, tarjetón, cartel y totem con la imagen del título.

## 8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Durante este curso no consta ninguna reclamación, queja o incidencia formal. Las sugerencias de mejora se han planteado en las encuestas de satisfacción, en las reuniones de coordinación y en las entrevistas individualizadas con los distintos grupos de interés. Estas sugerencias se han reflejado en los apartados correspondientes de este informe.

## 9.— Fuentes de información

Para la realización de este informe se han consultado los siguientes documentos facilitados por la universidad de Zaragoza:

- Resultados académicos de aprendizaje y rendimiento
- Resultados de encuestas de satisfacción:
  - Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza
  - Satisfacción del personal docente e investigador
  - Satisfacción del personal de administración y servicios
  - Inserción laboral
  - Movilidad (Erasmus)
  - Satisfacción con la titulación
  - Satisfacción con las prácticas y el trabajo fin de máster
- Web proyectos de innovación

Como fuentes de información relativas a la dinámica interna del máster, se han tenido en cuenta:

- Las tres reuniones de coordinación con los profesores, las sesiones extraordinarias de información y

aquellas realizadas con subgrupos de profesores

- Las entrevistas de orientación y tutorías realizadas con los estudiantes de manera individualizada
- Las tres reuniones de coordinación con el grupo completo de los estudiantes y aquellas inquietudes recogidas en otros eventos del máster como las jornadas internacionales del máster y las jornadas profesionales

## 10.— Datos de la aprobación

### 10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

Reunión on line mantenida el 28 de enero de 2021 a las 10:00 de la mañana.

Link: [meet.google.com/rkt-teoi-gcb](https://meet.google.com/rkt-teoi-gcb)

### 10.2.— Aprobación del informe

---

El documento se ha consensado por medios telemáticos y aprobado por unanimidad por los asistentes (6) a la reunión establecida con este fin. No obstante, los 2 miembros que no han podido acudir a la votación, han excusado su ausencia y mostrado su aprobación del informe mediante correo electrónico.

Agentes del sistema:

Presidente	Marta	Gil	Lacruz
Profesora	María José	Bernuz	Beneitez
Profesora	Lucía Isabel	García	Cebrián
Estudiante	Esther	Jávega	Moraga
Estudiante	Paola	Latorre	Mallén
Estudiante	Jesús	Urriza	Benedí
Experto externo del rector	José Luis	Bernal	Agudo
Experto externo del centro	José Luis	Fandos	Muñoz

---



TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

AÑO: 2019-20

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
116	64	55.17%	4.23

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas (67503)	14	12	85.71	3.81	3.64	3.97	3.67	3.79	-10.4%
Economía política de la intervención pública (67504)	11	9	81.82	4.04	4.36	4.02	3.89	4.14	-2.13%
Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público (67505)	9	7	77.78	4.9	4.8	4.74	5.0	4.82	13.95%
Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de	4	3	75.0	4.33	4.2	3.8	3.33	4.02	-4.96%
Responsabilidad social corporativa: información y auditoria de las organizaciones	3	3	100.0	4.11	4.13	4.0	4.33	4.09	-3.31%
Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas (67508)	6	4	66.67	4.08	3.93	3.55	3.75	3.82	-9.69%
Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y	12	3	25.0	4.33	4.2	4.33	4.33	4.28	1.18%
Políticas públicas de empleo (67511)	6	1	16.67	4.0	3.6	3.4	3.0	3.57	-15.6%
Política y administración educativas (67512)	9	6	66.67	4.39	4.6	4.47	4.33	4.49	6.15%
Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento (67513)	4	3	75.0	4.45	4.8	4.7	5.0	4.7	11.11%
Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías (67515)	8	2	25.0	4.0	3.4	3.1	3.0	3.39	-19.86%
Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector (67516)	3	2	66.67	4.0	4.0	4.0	4.5	4.04	-4.49%
Familia, juventud y menores (67517)	9	3	33.33	5.0	4.8	4.93	5.0	4.91	16.08%
El Derecho en las políticas públicas y sociales (67520)	12	3	25.0	4.78	4.6	4.53	4.67	4.62	9.22%
Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas (67522)	6	3	50.0	4.56	4.53	4.6	4.67	4.57	8.04%
Sumas y promedios	116	64	55.17	4.28	4.25	4.19	4.17	4.23	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

**TITULACIÓN:** Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

**AÑO:** 2019-20

**SEMESTRE:** Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
12	2	16.67%	4.19

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas (67519)	12	2	16.67	4.4	4.1	4.5	4.38	3.67	3.5	4.19	0.0%
Sumas y Promedios	12	2	16.67	4.4	4.1	4.5	4.38	3.67	3.5	4.19	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO:		Facultad de Economía y Empresa (109)										Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
												62	8	12.9%	4.12
		Frecuencias					% Frecuencias								
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		media
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				1	3	4				12%	38%	50%	4.38	
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación			1		5	2			12%		62%	25%	4.0	
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	5	2				12%	62%	25%	4.12	
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	5	2				12%	62%	25%	4.12	
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	1			2	2	3	12%			25%	25%	38%	4.14	
<b>BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>														<b>4.15</b>	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.					1	7					12%	88%	4.88	
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas				3	2	3				38%	25%	38%	4.0	
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.			1	3	3	1			12%	38%	38%	12%	3.5	
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			1	4	1	2			12%	50%	12%	25%	3.5	
<b>BLOQUE: RECURSOS</b>														<b>3.97</b>	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	6	1				12%	75%	12%	4.0	
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				2	3	3				25%	38%	38%	4.12	
<b>BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>														<b>4.06</b>	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del					5	3					62%	38%	4.38	
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro					5	3					62%	38%	4.38	
<b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL</b>														<b>4.38</b>	
<b>Sumas y promedios</b>														<b>4.12</b>	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

**TITULACIÓN:** Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y  
**CENTRO:** Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	39					16					41.03%					4.38
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del	1				8	7	6%				50%	44%	4.47			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a	1				8	7	6%				50%	44%	4.47			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del	1			1	7	7	6%		6%		44%	44%	4.4			
4. Adecuación de horarios y turnos	1				10	5	6%				62%	31%	4.33			
5. Tamaño de los grupos					4	12					25%	75%	4.75			
<b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS</b>													<b>4.49</b>			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su			2	4	6	4			12%	25%	38%	25%	3.75			
7. Orientación y apoyo al estudiante				2	6	8				12%	38%	50%	4.38			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	1				3	12	6%				19%	75%	4.8			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1		1	4	5	5	6%		6%	25%	31%	31%	3.93			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	2				6	8	12%				38%	50%	4.57			
<b>BLOQUE:ESTUDIANTES</b>													<b>4.28</b>			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,				1	5	10				6%	31%	62%	4.56			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	1			3	3	9	6%			19%	19%	56%	4.4			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas	1				4	11	6%				25%	69%	4.73			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,	1				4	11	6%				25%	69%	4.73			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					3	13					19%	81%	4.81			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	2			5	3	6	12%			31%	19%	38%	4.07			
<b>BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>													<b>4.56</b>			
17. Aulas para la docencia teórica			1	1	8	6			6%	6%	50%	38%	4.19			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente		1	2	2	6	5		6%	12%	12%	38%	31%	3.75			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)			1	4	7	4			6%	25%	44%	25%	3.88			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la	1		1	3	8	3	6%		6%	19%	50%	19%	3.87			



TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y  
 CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias										media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
<b>BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS</b>																<b>3.92</b>
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte						3	13						19%	81%	4.81	
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes	1					7	8	6%					44%	50%	4.53	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	1					7	8	6%					44%	50%	4.53	
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL</b>																<b>4.63</b>
Sumas y promedios																<b>4.38</b>

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

