



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Relaciones de Género

Curso 2019/2020

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Número de plazas de nuevo ingreso	30
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	30

La oferta real de plazas del Máster es de 30, durante este curso 19-20 se han cubierto todas las plazas disponibles.

La tendencia es estos últimos años ha sido al aumento del número de matrículas en la titulación alcanzando la oferta de plazas que figura en la Memoria de Verificación.

Por otra parte, durante este curso fue necesario activar los criterios de selección debido al número de preinscripciones que se realizaron.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
No informado	7
Graduado en Trabajo Social	5
Graduado en Magisterio en Educación Primaria	4
Educación Preescolar	1
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	1
Graduado en Enfermería	1
Graduado en Historia	1
Graduado en Magisterio en Educación Infantil	1
Graduado en Periodismo	1
Graduado en Psicología	1
Graduado Social	1
Ingeniero Técnico Industrial, Especialidad en Química Industrial	1
Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, especialidad de Dirección Comercial	1
Licenciado en Ciencias del Trabajo	1
Licenciado en Filología Francesa	1
Literatura Española	1
Maestro-Especialidad de Educación Primaria	1

En relación con los perfiles, la tendencia es la misma que la observada en años anteriores que implica una gran variedad de en relación a los estudios de grado o licenciatura cursados con anterioridad lo que indica el interés de diferentes áreas de conocimiento por los estudios de género. Creemos que este hecho es una importante fortaleza de los estudios que permite el intercambio de ideas y el debate desde diferentes perspectivas.

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

1.4.— Tamaño de los grupos

En atención al número de matrículas sólo existe un grupo y no se hacen desdoblamientos.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las guías docentes se adecúan al proyecto de la titulación. Como en años anteriores, se han introducido actualizaciones, debidamente aprobadas por la Comisión de Garantía de la Calidad, en relación a cambios del profesorado, detalle de los programas o especificación de la evaluación.

El contenido de las guías, las formas de evaluación, las diferencias entre las dos especialidades "Género y Construcción Cultural" y "Género y Trabajo", y todas las dudas que puedan surgir en relación con la planificación se han ido resolviendo tanto en el periodo de matrícula como en los primeros días de clases. En este mismo sentido, se crean los cursos en el Anillo Digital Docente, siendo este el vehículo de elección para la comunicación con el alumnado.

Por otra parte, el Estado de Alarma decretado por el Gobierno de España el pasado 15 de marzo implicó el cese de las clases presenciales en la Universidad de Zaragoza. En Máster se vio afectado únicamente en la última de las asignaturas cursadas en cada una de las dos especialidades. En el momento de la suspensión de las clases presenciales, se estaba impartiendo la última asignatura de la especialidad de Género y Trabajo (Protección Social) y se iba a comenzar a impartir la asignatura de Estudios de feminismo, literatura, artes y cine de la especialidad de Género y Construcción Cultural. Según el calendario académico, las clases presenciales en la especialidad de Género y Trabajo terminaron el 25 de marzo y en el caso de la especialidad de Género y Construcción Cultural terminan el 22 de abril. Como consecuencia, el grado de afectación de la suspensión de las clases presenciales ha sido limitado. En cualquier caso, se habló con el profesorado responsable de las dos asignaturas implicadas y se nos comunicó que se iba a mantener un contacto fluido con el alumnado con el objetivo de plantear diferentes actividades utilizando el ADD y el correo electrónico para asegurar los contenidos esenciales de estas dos últimas asignaturas. En relación con la evaluación, esta se basa en un proceso de evaluación continua a partir de los trabajos que desarrolla el alumnado con lo que se prevé que alumnado sea evaluado con normalidad. En este sentido no ha sido necesaria modificación de las guías docentes.

Respecto a la defensa de los TFM se estableció un procedimiento para su defensa telemática mediante el uso de la plataforma Meet siguiendo las recomendaciones de la Universidad de Zaragoza.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

Durante este año académico no se han introducido cambios en el Plan de Estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Durante este curso se ha seguido la línea ya iniciado en años anteriores. Se cuenta con un equipo de coordinación formado, además de por el coordinador, por dos personas que se encargan de las dos especialidades. Dentro de cada especialidad la coordinadora toma un primer contacto con el alumnado para orientar la dirección de los Trabajos fin de Máster, en función del tema en el que las profesoras tengan más experiencia.

Durante el curso 19-20 se han mantenido las dinámicas de coordinación de años anteriores. En este sentido, previa a la matrícula del alumnado existe un encuentro, personal o por correo electrónico, para orientar sobre los posibles intereses en cuanto a la especialidad y en donde contamos con la colaboración permanente de la secretaría del Centro.

Por otra parte, durante el curso, el trabajo del Equipo así como el contacto con el alumnado por diversas vías tanto formales como informales ha sido permanente. Esta coordinación se intensificó en la parte final del postgrado como consecuencia del Estado de Alarma.

En cuanto a las actividades desarrolladas en este curso han estado en la línea de cursos anteriores. Además de las clases magistrales, se han desarrollado actividades prácticas, debates en el aula y diferentes actividades abiertas. Dichas actividades se vieron interrumpidas como consecuencia del Estado de Alarma a partir del 15 de marzo.

Algunas de estas actividades han sido:

Acto de Graduación del curso (2018-19) en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

Presentación de las prácticas extracurriculares con la Federación Aragonesa de Municipios Comarcas y Provincias FAMPC.

- **Noviembre 2019**

Conferencia: "PORNO VENGATIVO. VIOLENCIA, SEXUALIDAD Y TECNOLOGÍA" impartida por SILVIA SEMENZIN. Martes 26 de noviembre.

- **Diciembre 2019**

Charla-debate: " FABRICANDO MODELOS DE MUJER" impartida por LOLA VENEGAS y MARGO VENEGAS. Martes 3 de diciembre.

Jornada sobre Violencia Sexual contra las Mujeres. 12 de diciembre:

MAÑANA

10: 30. Inauguración de la Jornada

11: 00 - 11:30. Percepción social y violencia sexual contra las mujeres en Aragón. Santiago Boira Sarto. Coordinador del Máster Universitario de Relaciones de Género en la FCSyT.

11:30 - 12:00. La violencia sexual contra las mujeres: de la mutilación genital femenina a la cirugía estética genital: Isabel Ortega. Investigadora y Profesora Asociada de la Universidad de Zaragoza.

12:00 - 12:30. El acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito laboral. Ruth Vallejo Da Costa. Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCSyT).

12:30 - 13:00. Debate

TARDE

15:00-15:30. El abuso sexual en la infancia: prevalencia e intervención. M^a Jesús Portillo.

Psicóloga Forense. Fundadora del Centro de Asistencia a Víctimas de Abusos y Agresiones sexuales (CAVIAS).

15:30-16:00. La actuación de la UFAM en delitos de violencia sexual contra las mujeres: UFAM.

Clara Pérez Martínez. Jefa de Grupo de Delitos contra la Libertad e Indemnidad Sexual. Jefatura Superior de Policía de Zaragoza.

16:00-18:00. Mesa redonda sobre Prostitución: Abolición frente a Regulación

- **Enero 2020**

Conferencia: Análisis de Políticas Públicas sobre Diversidad Sexual en Chile, formuladas entre los años 2005 – 2015. Marcelo Cerón Astorga, chileno, Técnico Jurídico, Licenciado en Trabajo Social y Trabajador Social de la Universidad Miguel de Cervantes de Chile. 7 de enero 2020.

- **Marzo 2020**

Jornada: El desarrollo sostenible a través de la planificación y la evaluación en Servicios Sociales. / Futuro Sostenible, planificación y evaluación de Programas Sociales con perspectiva de género. 10 de marzo de 2020.

17:30 -17:45h. Presentación de la Jornada: Ruth Vallejo, Santiago Boira y Pilar Santolaya

17:45-18:15 h. **Diseño de proyectos sociales con perspectiva de género.**

Esther Raya, profesora titular Universidad de La Rioja.

18:15-18:45 h. **El Tercer Sector de Acción Social y la Agenda 2030. Una aproximación desde la discapacidad con enfoque de género.**

Cynta Cayetano. Directora del Centro Ocupacional y Residencia Santo Ángel. ATADES

18:45-19:00 h. Debate.

19:05-19:35 h. **Tratamiento de la información y la comunicación para el seguimiento de las políticas sociales**

Gustavo García. Responsable de Estudios y Publicaciones de la Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales

19:35 -20:05 h. **Los indicadores de evaluación con perspectiva de género en los programas de intervención social.**

Ana Fustero Molina y Rosa García Mora. Proyecto Local Acogida Complementaria a solicitantes de Protección Internacional Accem en Zaragoza 20.05-20:20 h. Debate.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	9,30	4	19	26	57,4	5,77
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	24	55,81	24	48	112	646,0	64,94
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,33	1	0	5	22,0	2,21
Profesor Contratado Doctor	6	13,95	6	9	0	65,0	6,54
Profesor Ayudante Doctor	5	11,63	5	3	0	152,8	15,36
Profesor Asociado	2	4,65	2	0	0	38,5	3,87
Profesor Colaborador	1	2,33	1	0	0	13,0	1,31
Total personal académico	43	100,00	43	79	143	994,8	100,00

Respecto a la plantilla docente del año anterior, ha habido un aumento tanto de Catedráticos/as como de Profesores/as Titulares, pasado de 2 a 4 y de 21 a 24, respectivamente. No obstante, el grueso de la plantilla sigue estando formado por profesorado titular y contratado doctor. El conjunto de estas dos categorías profesionales representan el 71,05% del total del profesorado.

También en relación con el año anterior, el número profesores/as ha pasado de 38 a 43. El perfil del profesorado está claramente orientado a la investigación como muestra el número de sexenios y con publicaciones relevantes relacionadas con el género en cada una de sus áreas de investigación.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Una parte del profesorado ha participado en los Cursos de Formación Continua del profesorado. La Universidad de Zaragoza cuenta con un Plan de Formación ofrecido por el ICE. En el curso académico 2019/20. De esta manera, 4 PDI participaron en 5 Cursos de Formación Continua del profesorado, lo que implica una disminución respecto al número de profesores como de cursos que se realizaron el curso anterior (6 y 11 respectivamente).

Por otra parte, el número de profesores/as que participa en Proyectos de Innovación, Jornadas de Innovación o actividades en ADD es de 41, lo que representa el 95,3%, del total del profesorado. Se realizaron 177 actividades para el ADD, aumentando las realizadas el pasado año (135), contribuyendo a facilitar material docente al alumnado. El interés por la formación permanente se manifiesta, igualmente, en la participación del profesorado en 7 Proyectos de Innovación Docente.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Como ya pasó el año anterior el número de sexenios del profesorado ha vuelto a incrementarse. Se ha pasado de 59 a 79, siendo este incremento ha sido significativo en parte debido a la incorporación de nuevo profesorado al Máster. En cualquier caso, el profesorado del Máster sigue mantenido bastante estabilidad en relación con los últimos cursos académicos manteniendo una consistente actividad docente e investigadora siendo significativa en relación con temas referidos al género.

Dicha actividad se concreta en el impulso y participación en cursos, jornadas y congresos así como por el número de sexenios ya como de sexenios ya comentado como por el el número de quinquenios alcanzados (143).

Por otra parte, la experiencia profesional docente e investigadora del profesorado externo a la Universidad de Zaragoza viene avalada tanto por su prestigio como por sus sus publicaciones y proyectos de investigación directamente relacionados con los objetivos y competencias perseguidos en el Máster.

Además, como exige la normativa vigente, todo el PDI es doctor/a. La tutorización de los Trabajos fin de Máster la asume el profesorado del Máster, que son doctoras y pertenecientes a la Universidad de Zaragoza, y vinculadas a las Áreas de conocimiento que imparten docencia.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

El Máster se imparte en 2 aulas diferentes de la facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Como viene siendo habitual en estos últimos cursos y debido al alto número de matrícula que tiene la titulación, el Módulo Común, que agrupa a todo el alumnado, se impartió en la Sala de Juntas de dicha Facultad.

Respecto a las especialidades, la que contó con un número de matrícula más numeroso (Género y Cultural) se siguió impartiendo en el Sala de Juntas, y la de menos matrícula (Género y Trabajo) se impartió en uno de los Seminarios del centro. El personal de apoyo que gestiona el Máster es todo el Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo; es decir, todo el personal de secretaría; un técnico informático, que se encarga de la preparación de todos los medios audiovisuales del centro; el personal de conserjería, que atiende a la preparación de las aulas y su organización; y el personal de biblioteca, que fundamentalmente colabora en todas las búsquedas bibliográficas que realiza el alumnado.

Tanto en el bloque de Recursos Humanos que incluye Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca, Servicio de reprografía, Recursos informáticos y tecnológicos, como en el de Recursos Materiales y Servicios que incluye Gestión académica y administrativa la valoración del alumnado ha sido satisfactoria.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

La titulación no contempla la realización de prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

En el año 2018 se firmó un convenio con la Federación Aragonesa de Municipios Comarcas y Provincias (FAMCP), lo que, a partir del curso 18-19, permite al alumnado la posibilidad de realizar prácticas externas extracurriculares a través de UNIVERSA en ayuntamientos y comarcas de la Comunidad Autónoma de Aragón. Al principio del curso 19-20 se ha presentado el proyecto al nuevo alumnado.

Aunque hubo diferentes personas interesadas en las prácticas, como consecuencia de la pandemia únicamente se pudieron concretar dos de ellas, en la COMARCA RIBERA BAJA DEL EBRO (del 03/02/2020 al 30/04/2020) y en el AYUNTAMIENTO DE CARIÑENA (del 04/05/2020 al 23/06/2020).

Las actividades en las que participaron las alumnas fueron las siguientes:

- Diagnóstico para la realización de un plan de igualdad en la Comarca. Dossier sobre actividades realizadas para el 25 de noviembre. Actividades a realizar el 8 de marzo y 25 de noviembre.
- Participación en la implantación del Plan de Igualdad el Ayuntamiento: elaboración de la documentación necesaria para el desarrollo de las medidas del plan
- Contribuir al desarrollo de materiales de difusión de las actividades de igualdad en el municipio.
- Contribuir en la revisión documental del lenguaje no sexista.
- Obtener información utilizando recursos, estrategias e instrumentos de análisis de la realidad, con el fin de proponer la intervención en materia de igualdad.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Relaciones de Género

Datos a fecha: 17-01-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	0	7

Al final fueron 7 los/as estudiantes que se matricularon en alguna de las asignaturas del Máster procedentes de programas de intercambio internacionales. Las universidades de procedencia fueron la Universidad Siglo 21, Argentina (tres estudiantes); UNAM, México (dos estudiantes); y de las universidades de Santo Tomás y Miguel de Cervantes de Santiago de Chile, otros dos estudiantes.

La evaluación cualitativa que se realizó en relación con su estancia y la realización de los estudios fue positiva.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

Estudio: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
1	68800	La perspectiva de género	1	3,4	0 0,0	6 20,7	3 10,3	17 58,6	2 6,9	0 0,0
1	68801	Igualdad y no discriminación como principios jurídicos	1	3,3	0 0,0	4 13,3	8 26,7	17 56,7	0 0,0	0 0,0
1	68802	Teorías feministas contemporáneas	1	3,3	0 0,0	1 3,3	17 56,7	11 36,7	0 0,0	0 0,0
1	68803	Salud, sexualidad y relaciones de género en la familia	1	3,4	0 0,0	2 6,9	10 34,5	14 48,3	2 6,9	0 0,0
1	68804	Conceptos y categorías del pensamiento feminista	1	6,2	0 0,0	0 0,0	4 25,0	11 68,8	0 0,0	0 0,0
1	68805	Historia de las mujeres en Occidente	1	6,2	0 0,0	0 0,0	11 68,8	3 18,8	1 6,2	0 0,0
1	68806	Estudios de feminismo, literatura, artes y cine, desde la perspectiva de género	1	5,9	0 0,0	3 17,6	10 58,8	2 11,8	1 5,9	0 0,0
1	68808	Trabajo fin de Máster Género y Construcción (itinerario investigador)	1	16,7	0 0,0	1 16,7	2 33,3	2 33,3	0 0,0	0 0,0
1	68811	La relación contractual de las mujeres y la negociación colectiva	1	7,7	0 0,0	1 7,7	7 53,8	4 30,8	0 0,0	0 0,0
1	68812	La situación de las mujeres en el mercado laboral	1	7,7	0 0,0	0 0,0	6 46,2	6 46,2	0 0,0	0 0,0
1	68813	Protección social	0	0,0	1 7,7	1 7,7	5 38,5	6 46,2	0 0,0	0 0,0
1	68815	Trabajo fin de Máster Género y Trabajo (itinerario investigador)	1	100,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	68825	Metodología de investigación en cuestiones de género	1	3,4	0 0,0	0 0,0	15 51,7	13 44,8	0 0,0	0 0,0
1	68826	Trabajo fin de Máster (Género y Construcción)	5	29,4	0 0,0	1 5,9	3 17,6	6 35,3	2 11,8	0 0,0
1	68827	Trabajo fin de Máster (Género y Trabajo)	5	38,5	0 0,0	0 0,0	7 53,8	1 7,7	0 0,0	0 0,0

Las valoraciones generales y los resultados medios de este Curso han sido muy positivos. De las calificaciones se concluye que se alcanzan los resultados del aprendizaje con unas calificaciones elevadas, aunque ha habido algún no presentados y un alumno suspendido en una de las asignaturas.

No obstante hay que considerar que parte del alumnado presenta su TFM en la convocatoria de diciembre, lo que esta actualización de los datos no recoge (22-11-2020). Entre las convocatorias de junio y septiembre solo se defendieron 9 trabajos del total del alumnado matriculado (30).

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

Titulación: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	68800	La perspectiva de género	29	0	28	0	1	100.00	96.55

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	68801	Igualdad y no discriminación como principios jurídicos	30	0	29	0	1	100.00	96.67
1	68802	Teorías feministas contemporáneas	30	0	29	0	1	100.00	96.67
1	68803	Salud, sexualidad y relaciones de género en la familia	29	0	28	0	1	100.00	96.55
1	68804	Conceptos y categorías del pensamiento feminista	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68805	Historia de las mujeres en Occidente	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	68806	Estudios de feminismo, literatura, artes y cine, desde la perspectiva de género	17	0	16	0	1	100.00	94.12
1	68808	Trabajo fin de Máster Género y Construcción (itinerario investigador)	6	0	5	0	1	100.00	83.33
1	68811	La relación contractual de las mujeres y la negociación colectiva	13	0	12	0	1	100.00	92.31
1	68812	La situación de las mujeres en el mercado laboral	13	0	12	0	1	100.00	92.31
1	68813	Protección social	13	0	12	1	0	92.31	92.31
1	68815	Trabajo fin de Máster Género y Trabajo (itinerario investigador)	1	0	0	0	1	0.00	0.00
1	68825	Metodología de investigación en cuestiones de género	29	0	28	0	1	100.00	96.55
1	68826	Trabajo fin de Máster (Género y Construcción)	17	0	12	0	5	100.00	70.59
1	68827	Trabajo fin de Máster (Género y Trabajo)	13	0	8	0	5	100.00	61.54

Salvo en la asignatura de Protección social en la que hay una persona suspendida y la tasa de éxito se sitúa en el 92,31%, en el resto de asignaturas es del 100%. En relación a la tasa de rendimiento, en general es ligeramente menor a la del curso anterior pero siempre por encima del 92% en todas las asignaturas.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Las acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje son similares a las llevadas a cabo en los cursos anteriores y se apuesta por el uso del Anillo Digital Docente de la Universidad de Zaragoza con la plataforma Moodle 2 para el intercambio de materiales, avisos, noticias, etc. En este sentido, y como consecuencia de la pandemia, se ha fomentado el uso de la plataforma Meet para el desarrollo de clases on line en el caso de que estén sean necesarias y para las defensas de los trabajos de fin de máster. La web del centro también se utiliza para noticias y avisos de distinto orden. Por otra parte, como también se ha constatado otros años, la forma de participación activa del alumnado en el aprendizaje aparece en las guías docentes de cada asignatura donde se recoge cómo influye en el proceso de calificación. Esencialmente, la evaluación continua consiste en la participación en las clases y en la realización de los trabajos que se indican. La mayoría del alumnado se acoge a este sistema. Tal y cómo se explica en las guías docentes, realizar la evaluación única implica que no se han superado los criterios para aprobar la continua o que ha sido el estudiante el que ha decidido examinarse por ese sistema.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2013-2014	100.00	98.29	100.00
2014-2015	99.48	90.09	98.82
2015-2016	100.00	90.95	97.90
2016-2017	100.00	90.78	95.53
2017-2018	98.51	87.42	97.94
2018-2019	100.00	91.33	97.12
2019-2020	99.64	88.67	94.49

La tasas de Exito, Rendimiento y Eficiencia se encuentran en la línea de las obtenidas en años anteriores, aunque se aprecia una ligera tendencia descendente en la Tasa de Eficiencia pero que en cualquier caso se encuentra por encima del 94%.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Relaciones de Género

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2013-2014	0.00	100.00
2014-2015	5.00	80.00
2015-2016	5.56	77.78
2016-2017	10.00	75.00
2017-2018	13.79	75.86
2018-2019	10.00	86.67

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

En la evolución de los últimos años, parece que remonta el porcentaje de graduación alcanzando el 86,67% a la vez que desciende el de abandonos hasta el 10%.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

En el momento de cumplimentación de este informe, no están todavía volcados los datos de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida con lo que mantenemos los datos del pasado curso (Tasa de respuesta 20.51%). Los datos son muy similares a los del año anterior.

BLOQUE: ATENCIÓN AL ALUMNO 3,05

BLOQUE: PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN 3,52

BLOQUE: RECURSOS HUMANOS 4,11

BLOQUE: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS 3,75

BLOQUE: GESTIÓN 3,31

BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL 3,83

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La tasa de respuesta obtenida por parte del PDI es del 41.67%, aumentando respecto a la obtenida el curso anterior (18.42%). Se puede afirmar que la satisfacción del Personal Docente e Investigador es muy positiva, en niveles similares en relación con el el año anterior. Como se puede observar, las puntuaciones en todos los bloques están por encima del 4 y en cuatro de ellos por encima del 4,5.

BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS 4.51

BLOQUE:ESTUDIANTES 4.06

BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN 4.58

BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS 4.67

BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL 4.69

Sumas y promedios 4.47

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La participación ha sido del 33.33% mayor a la del curso anterior (19.23%). Como se observa en la tabla siguiente, las medias de las puntuaciones durante este curso se encuentran por encima del 3 y similares a las obtenidas el pasado curso. Por bloques, las puntuaciones son las siguientes:

BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 4.1

BLOQUE:RECURSOS 3.44

BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO 4.0

BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL 4.06

SUMAS Y PROMEDIOS 3.88

6.2.4.— Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

En relación con la encuesta de INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS están publicados los resultados del curso 17-18. Únicamente 2 estudiantes del Máster la han contestado lo que representa únicamente el 10,53% de la respuesta. EN el caso de las 2 estudiantes, actualmente no trabajan, pero trabajaron después de finalizar sus estudios y ahora están buscando trabajo. En cuanto a la pregunta de si recomendaría cursar la titulación, una de ellas dijo que “sí, probablemente” y la otra perrsona dijo que “sin duda”.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

En términos generales, como viene ocurriendo en cursos anteriores, sus las valoraciones en los diferentes apartados respecto a la titulación han sido positivas, especialmente en relación al número de alumnado matriculado, la diversidad de titulaciones de referencia que acceden al Máster o la calidad del profesorado tanto interno como externo.

En cuanto a la matrícula, este curso ha sido de 30, alcanzándose el número previsto en la memoria de verificación. En cuanto a la tasa de respuesta de las encuestas de evaluación

institucional sigue siendo baja y uno de los retos permanentes para el equipo de coordinación de la titulación. No obstante, este año se han mejorado estas tasas tanto en ESTUDIANTES (20.51%) , COMO PDI (41,67%) y PAS (33.33%).

En cuanto a la tasa de graduación, aspecto este que ya se planteó en el informe anterior, la caída en el número de personas graduadas es debida a que una parte del alumnado no acaba por presentar y defender el TFM. Nuestra expectativa es que se sitúe en torno al 70% cuando se incorporen los datos a la base los datos.

Es importante para este próximo año implementar alguna de las recomendaciones realizadas en la propuesta de informe para la segunda renovación de la acreditación (Aprobado por la SET de la ACPUA con fecha de 29 de noviembre de 2019). En concreto se abordarán las siguientes:

- Mejorar la información que se ofrece en la web sobre los currículos del profesorado.
- Modificar la información que se ofrece en la web de la institución sobre la titulación.
- Seguir aumentando la accesibilidad a la información relevante de la titulación, en la página web, poniendo el foco en la adaptación de los contenidos a los intereses de los usuarios potenciales de dicha página (p.e. facilidad en poder acceder a la memoria verificada, o perfil de profesorado).

Por otra parte, aunque el curso 20-21 ha empezado de manera presencial cumpliendo todas las recomendaciones de las autoridades sanitarias y de la universidad como consecuencia de la pandemia sanitaria, será necesario realizar un seguimiento de la aplicación de las mismas. Del mismo modo, será necesario asegurar las clases streaming para aquellas personas que por razones sanitarias de aislamiento o confinamiento deban seguir las clases desde sus casas.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Los aspectos que queremos destacar en este apartado son los siguientes: El primero de ellos, se refiere al carácter interdisciplinar y transversal de estos estudios lo que implica contar con profesorado de diferentes áreas de conocimiento que de una manera integrada aportan contenidos a la investigación de las relaciones de género. Un segundo aspecto a destacar es la financiación complementaria con que cuenta el Máster lo que permite incorporar a la docencia clases magistrales de investigadoras relevantes en el área y, también, poder organizar actividades complementarias que enriquecen los aprendizajes del alumnado del Máster. El año 2020 este convenio no se ha firmado como consecuencia de la pandemia pero esperamos que se vuelva a activar el año 2012.

Un tercer aspecto es La posibilidad de realizar prácticas extracurriculares en municipios y comarcas de Aragón a través del convenio firmado con la Federación Aragonesa de Municipios, Comarcas y Provincias. Durante este curso dos estudiantes han realizado estas prácticas.

Un cuarto aspecto, es la solicitud y concesión de las becas que concede el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades destinadas a la realización de postgrados de estudios de género y actividades del ámbito universitario relacionadas con la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Tras el proceso de distribución de dichas ayudas, 6 estudiantes accedieron a las mismas.

Finalmente, un quinto aspecto se refiere a que nuestra Facultad es miembro de la Red Europea de Formación Universitaria en Trabajo Social (REFUTS). En virtud de esa participación, los/as estudiantes del Grado en Trabajo Social o del Master en Relaciones de Género por la Universidad de Zaragoza, pueden obtener Certificado Europeo de Ingeniería Social si finalizan el Master Universitario en Relaciones de Género y participan en dos congresos de REFUTS.

Aunque este año el congreso de REFUTS se ha suspendido como consecuencia de la pandemia, estos se celebran anualmente durante la primera semana del mes de julio. Los certificados son otorgados por el Institut Européen Interuniversitaire de L'Action Sociale (IEIAS) y firmados por las universidades que integran REFUTS (de Francia, Bélgica, Luxemburgo, Alemania, Austria, Italia y España).

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Una vez realizadas las subsanaciones solicitadas, el **Informe de Evaluación para la Segunda Renovación de la Acreditación fue favorable** (aprobado por la SET de la ACPUA con fecha de 13 de enero de 2020). En dicho informe, además de las referencias a las subsanaciones referidas tanto en el periodo de alegaciones como en los próximos dos años, se incorporan una serie de recomendaciones que se detallarán a continuación.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

ASPECTOS SUBSANADOS EN EL PLAZO DE ALEGACIONES:

Los responsables de la titulación remitieron un escrito a la ACPUA para comprobar la subsanación del siguiente aspecto:

- Las competencias de las guías docentes deben coincidir con las especificadas en la memoria verificada.

En el citado escrito se especificó lo siguiente:

«La Universidad de Zaragoza coincide con las afirmaciones hechas por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de ACPUA, y se va a proceder a la modificación de las guías docentes de cada asignatura recogiendo las competencias básicas, generales y específicas recogidas en la Memoria de Verificación de la Titulación, verificada favorablemente por el Consejo de Universidades con fecha de 29 de julio de 2010. El coordinador de la titulación y el equipo de coordinación, a la vista del error detectado debido a un cambio en la estructura de las guías docentes, ya había puesto en marcha el procedimiento Q316 de 2 de mayo de 2018, de Planificación de la Docencia y Elaboración de las Guías Docentes, para proceder a un cambio en el bloque 3 (Competencias y resultados del aprendizaje) y, de acuerdo con lo previsto en el apartado 6.3, se había solicitado la modificación de las guías. Los cambios fueron debatidos y aprobados por la Comisión de Garantía de la Titulación en la sesión extraordinaria del 12 de diciembre de 2019. Si tales modificaciones son consideradas suficientes en el informe final de renovación de acreditación, se procederá a una apertura en plazo excepcional para incorporar las modificaciones aprobadas. Las competencias de las guías docentes deben coincidir con las especificadas en la memoria verificada».

ASPECTOS A SUBSANAR A MEDIO PLAZO (2 AÑOS):

En el plazo de dos años los responsables de la titulación deben enviar a la Agencia un informe que recoja las acciones llevadas a cabo en relación a los siguientes aspectos:

- Baja participación e implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado lo que impide una evaluación a partir de indicadores reales.
- No existe seguimiento institucional de egresados y su inserción laboral.

La realización de este informe se incorporará al PAIM de este próximo año.

RECOMENDACIONES:

Las recomendaciones propuestas en el informe de la ACPUA fueron las siguientes:

- Mejorar la información que se ofrece en la web sobre los currículos del profesorado.
- Mejorar la tasa de respuesta de las encuestas institucionales sobre satisfacción por parte de todos los colectivos.
- Modificar la información que se ofrece en la web de la institución sobre la titulación que se ha quedado obsoleta.
- Seguir aumentando la accesibilidad a la información relevante de la titulación, en la página web, poniendo el foco en la adaptación de los contenidos a los intereses de los usuarios potenciales de dicha página (p.e. facilidad en poder acceder a la memoria verificada, o perfil de profesorado).

Alguna de las recomendaciones propuestas como la mejora de la tasa de respuesta de las encuestas institucionales o la mejora de la información que se ofrece en la web sobre los currículos del profesorado ya se incorporó al PAIM del pasado curso y en función de su grado de ejecución se estima que se vuelvan a incorporar también para el próximo.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

- En relación a la subsanación solicitada por la ACPUA en el periodo de alegaciones referida a: "Las competencias de las guías docentes deben coincidir con las especificadas en la memoria verificada", se procedió a la modificación de las Guías Docentes.
- Se actualizó la información obsoleta sobre la titulación que figuraba en la página web de la misma.
- A lo largo del curso se ha insistido tanto al alumnado como a PDI y PAS de la importancia de cumplimentar las encuestas de evaluación tanto de la titulación como de la docencia. En este año se ha alcanzado un mejoría discreta en la tasa de respuestas tanto en ESTUDIANTES (20.51%) , COMO PDI (41,67%) y PAS (33.33%). No obstante, se hace necesario seguir insistiendo en este aspecto.
- La universidad de Zaragoza ha puesto en marcha una encuesta de INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS UNIVERSITARIOS y se han publicado los resultados del curso 17-18.
- En estos momentos se encuentra en marcha la mejora en la página web respecto a hacer más accesible al alumnado los contenidos que cada profesor/a hace públicos en relación a su cv.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- Ofertar al alumnado la realización de prácticas extracurriculares en coordinación con UNIVERSA en ayuntamientos y comarcas de Aragón como consecuencia del convenio firmado con la FAMC. Realizada.
- Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del alumnado mediante un recordatorio periódico. Realizada pero necesita ser mejorada.
- Adecuación de las competencias que aparecen en la Memoria de Verificación del Máster en las guías docentes según la propuesta de informe de evaluación para la renovación de la acreditación (Aprobado por la SET de la ACPUA con fecha de 29 de noviembre de 2019). Durante el periodo de alegaciones se ha procedido a la subsanación de este aspecto. Se está a la espera de aprobación por parte de la ACPUA para proceder a la realización de esta acción. Realizada.
- Valorar y en su caso perfeccionar en la Comisión de Garantía de la Calidad la composición de los tribunales de TFM. En este pasado curso, algunos directores/as han tenido dificultades para realizar una propuesta de tribunal. Realizada.
- Actualizar y mejorar la información que aparece en la página web de la Universidad de Zaragoza en relación al Máster. Realizada.
- Instar al profesorado a que actualice y haga público el CV que aparece en la página institucional de la Universidad de Zaragoza (SIDERAL) y colocar un enlace en la Página Web de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. En curso.
- Comunicar a los responsables de la Unidad de Calidad de la Universidad de Zaragoza de la recomendación realizada sobre el seguimiento a egresados/as y su inserción laboral en la Propuesta de informe de evaluación para la renovación de la acreditación (Aprobado por la SET de la ACPUA con fecha de 29 de noviembre de 2019). Realizada.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Además de lo ya comentado, no se han producido otras incidencias relevantes. Tampoco reclamaciones o quejas.

9.— Fuentes de información

Las guías docentes de la titulación y los datos aportados por la Universidad de Zaragoza.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

21/12/2020

10.2.— Aprobación del informe

Aprobado por unanimidad en la Comisión

TITULACIÓN: Máster Universitario en Relaciones de Género (460)

AÑO: 2019-20

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
249	67	26.91%	3.94

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
La perspectiva de género (68800)	33	11	33.33	4.06	3.95	4.04	4.18	4.02	2.03%
Igualdad y no discriminación como principios jurídicos (68801)	33	10	30.3	4.23	4.0	4.06	4.0	4.07	3.3%
Teorías feministas contemporáneas (68802)	31	9	29.03	4.37	4.29	4.47	4.67	4.4	11.68%
Salud, sexualidad y relaciones de género en la familia (68803)	30	8	26.67	4.21	4.1	4.2	4.12	4.16	5.58%
Conceptos y categorías del pensamiento feminista (68804)	16	7	43.75	4.34	4.06	4.26	4.57	4.23	7.36%
Historia de las mujeres en Occidente (68805)	17	9	52.94	4.55	4.42	4.33	4.62	4.43	12.44%
Estudios de feminismo, literatura, artes y cine, desde la perspectiva de género	17	10	58.82	2.83	2.64	2.6	1.9	2.61	-33.76%
La relación contractual de las mujeres y la negociación colectiva (68811)	13	0	0.0						
La situación de las mujeres en el mercado laboral (68812)	13	0	0.0						
Protección social (68813)	15	0	0.0						
Metodología de investigación en cuestiones de género (68825)	31	3	9.68	3.44	3.4	3.53	3.33	3.45	-12.44%
Sumas y promedios	249	67	26.91	4.03	3.88	3.94	3.93	3.94	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
														3.88			
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro					1	3	4				12%	38%	50%	4.38			
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación					2	4	2				25%	50%	25%	4.0			
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)					2	3	3				25%	38%	38%	4.12			
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).					3	3	2				38%	38%	25%	3.88			
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso					1	5	2				12%	62%	25%	4.12			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN														4.1			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.					3	3	2				38%	38%	25%	3.88			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas					1	4	3				12%	50%	38%	4.25			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		1	1	4	2			12%	12%	50%	25%			2.88			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1	3	1	3			12%	38%	12%	38%			2.75			
BLOQUE: RECURSOS														3.44			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad			1			6	1		12%		75%	12%		3.88			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.						7	1				88%	12%		4.12			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO														4.0			
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del					2	4	2				25%	50%	25%	4.0			
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro					1	5	2				12%	62%	25%	4.12			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL														4.06			
Sumas y promedios														3.88			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Relaciones de Género (460)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	36					15					41.67%					4.47
	Frecuencias										% Frecuencias					media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del	1			3	4	7	7%			20%	27%	47%	4.29			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a	1			1	5	8	7%		7%	33%	53%	4.5				
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del	1		1	1	5	7	7%	7%	7%	33%	47%	4.29				
4. Adecuación de horarios y turnos	1		1		3	10	7%	7%		20%	67%	4.57				
5. Tamaño de los grupos	1				1	13	7%			7%	87%	4.93				
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.51			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su	1		1	6	4	3	7%		7%	40%	27%	20%	3.64			
7. Orientación y apoyo al estudiante	1			1	6	7	7%		7%	40%	47%	4.43				
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	1			1	2	11	7%		7%	13%	73%	4.71				
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	3	1	1	4	3	3	20%	7%	7%	27%	20%	20%	3.5			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	5			3	5	2	33%			20%	33%	13%	3.9			
BLOQUE:ESTUDIANTES													4.06			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,	1			1	5	8	7%			7%	33%	53%	4.5			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	1			1	3	10	7%		7%	20%	67%	4.64				
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas	1				3	11	7%			20%	73%	4.79				
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,	1				4	10	7%			27%	67%	4.71				
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	3	1		1	1	9	20%	7%		7%	7%	60%	4.42			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	3		1	1	3	7	20%		7%	7%	20%	47%	4.33			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.58			
17. Aulas para la docencia teórica	1				2	12	7%				13%	80%	4.86			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente	1			1	3	10	7%		7%	20%	67%	4.64				
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	3				5	7	20%				33%	47%	4.58			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la	1				6	8	7%				40%	53%	4.57			

TITULACIÓN: Máster Universitario en Relaciones de Género (460)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
36	15	41.67%	4.47

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS												4.67	
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte	1			1	2	11	7%			7%	13%	73%	4.71
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes	1			1	3	10	7%		7%	20%	67%	4.64	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	1			1	2	11	7%		7%	13%	73%	4.71	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.69	
Sumas y promedios												4.47	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

