



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Lenguas Modernas

Curso 2019/2020

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Número de plazas de nuevo ingreso	55
Número de preinscripciones en primer lugar	82
Número de preinscripciones	293
Estudiantes nuevo ingreso	53

En el curso 2019/2020 se han cubierto 53 de las 55 plazas ofertadas en el grado. La cifra de preinscripciones en primer lugar era de 82, por lo que parece evidente que los estudios continúan despertando el interés de los estudiantes y que el leve descenso del curso anterior no marcaba una tendencia a la baja. Además, hay que recordar que la cifra inicial de plazas en la memoria de verificación era de 50 plazas y se amplió.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	49	92,5 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	4	7,5 %
Titulados	0	0,0 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 2 Porcentaje: 3.8%

Entre los estudiantes de nuevo ingreso no ha habido ningún titulado ni tampoco estudiantes llegados a través de las vías de acceso para mayores. Solo 4 estudiantes accedieron con una titulación de FP, el resto, un 92,5%, accedió al grado tras haber superado la EvAU.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Nota media de acceso EvAU (*)	9.318
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.207
Nota media de acceso Titulados	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

A pesar de que la nota de corte bajó hasta 5, hay que destacar la subida de la nota media de acceso con respecto al curso pasado. En el caso de los estudiantes de la vía FP el ascenso de la media es de 8 décimas, de 6,408 a 7,207, mientras que en el caso de los estudiantes con acceso EvAU, esa subida es de más de un

punto, de 8,08 a 9,308. Es evidente que la mejora de la nota media de los estudiantes del grado puede favorecer el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje del grado.

1.4.— Tamaño de los grupos

En el grado hay un grupo único pero en los primeros cursos se establecen subgrupos en función de las lenguas minor escogidas por los estudiantes.

Como viene siendo habitual, los grupos más numerosos son los de inglés (37) y francés (48). Este curso se ha implantado por vez primera un desdoble de los estudiantes para favorecer la práctica oral. Se trata de una hora en semanas alternas en las asignaturas de primero y segundo de comunicación en lengua francesa, 30403, 30408 y 30414.

Esta fórmula de ampliación de la docencia presencial para actividades prácticas también ha permitido cierta mejora en el desarrollo de la docencia de las asignaturas de traducción 30445 (obligatoria) y 30455 (optativa) que son las que acogen a un elevado número de estudiantes del programa Erasmus. Sin embargo, lo ideal sería una distribución del alumnado en dos grupos de docencia, dado el elevado número de estudiantes matriculados y la diferencia de niveles que se evidencian entre ellos. Pero esta solución no es viable, ya que administrativamente, la universidad no toma en consideración a los estudiantes de intercambio para contabilizar las necesidades docentes.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

La Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras reunida el 11 de junio de 2019 aprobó modificaciones en algunas guías docentes, la mayoría de ellas relacionadas con la evaluación. Las asignaturas afectadas fueron las siguientes: 30403 *Comunicación oral y escrita en lengua francesa I*, 30408 *Comunicación oral y escrita en lengua francesa II*, 30413 *Comunicación oral y escrita en lengua árabe III*, 30414 *Comunicación oral y escrita en lengua francesa III*, 30417 *Herramientas de estudio de la lengua francesa*, 30434 *Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I*, 30435 *Cultura francesa I*, 30437 *Literatura francesa de la Edad Media*, 30438 *Literatura francesa del siglo XVI*, 30439 *Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II*, 30442 *Lingüística francesa III*, 30444 *Literatura francesa del siglo XVIII*, 30452 *Literatura francesa actual* y 30454 *Mediación en lengua francesa*.

Por otro lado, debido a la supresión de la presencialidad, se solicitaron adendas a las guías docentes de las asignaturas de ambos semestres para informar de cómo se desarrollaría la evaluación no presencial. Una vez aprobadas por la Comisión de Garantía, las adendas del segundo semestre fueron publicadas y aplicadas. Sin embargo, las del primero no surtieron efecto, pues finalmente el rectorado decidió que, en la convocatoria de septiembre, la evaluación de las asignaturas del primer semestre fuera presencial, y la del segundo no, respetándose así el sistema utilizado en la primera convocatoria.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No ha habido cambios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Los docentes de las asignaturas de Comunicación oral y escrita en las lenguas minor se coordinan para que no se produzcan incidencias en la gestión de contenidos.

Además, durante el curso 2019-2020 se desarrollaron las actividades programadas para el Plan Tutor-Mentor de la titulación en el marco de las fases I y II del Plan de Orientación Universitaria de Zaragoza (POUZ). Hubo un profesor tutor y una estudiante mentora, que celebraron reuniones con los estudiantes para tratar temas como las clases prácticas, asignaturas optativas, programas de movilidad etc.

Como en cursos anteriores, hay que destacar también el elevado número de cursos implantados en la plataforma Moodle para favorecer el acceso a contenidos tanto teóricos como prácticos, así como a enlaces a páginas y recursos para mejorar el nivel formativo de los estudiantes. Dicha plataforma también ha permitido proponer a los alumnos tareas complementarias para comprobar y evaluar su proceso de aprendizaje. La experiencia del profesorado en el uso de la plataforma ha sido decisiva este curso para el buen seguimiento de las actividades docentes durante el periodo de no presencialidad motivado por la pandemia.

Recordemos también que desde el curso 2016/2017 la asignatura Trabajo fin de grado tiene un curso asignado en esa plataforma para poder proporcionar a los estudiantes tanto información académica como herramientas metodológicas. Se pretende ofrecer un punto de información centralizado. Además, los tutores de TFG también aparecen como profesores en el mismo curso, de modo que pueden utilizar la herramienta antiplagio Unicheck que está vinculada a Moodle.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	5,26	0	6	16	333,0	6,44
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	21	55,26	5	55	121	3.030,4	58,58
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,63	1	0	8	60,0	1,16
Profesor Ayudante Doctor	3	7,89	3	0	0	497,3	9,61
Profesor Asociado	11	28,95	9	0	0	1.252,0	24,20
Total personal académico	38	100,00	18	61	145	5.172,7	100,00

La plantilla se adecua totalmente a lo previsto en la memoria de verificación. Los responsables de las enseñanzas están cualificados para impartir las distintas materias del grado. La mayoría de los 38 profesores que imparten docencia en el grado tienen una vinculación permanente con la universidad y pertenecen a los Cuerpos Docentes Universitarios (66,18%). Todos ellos cuentan con una amplia experiencia docente e investigadora, tal como avala el elevado número de sexenios de investigación y de quinquenios de docencia que suman.

Con respecto a cursos anteriores, se observa un descenso del número de Profesores Asociados (de 13 a 11) pero destacamos sobre todo la presencia de 3 profesores con la categoría de Ayudante Doctor. La incorporación de este tipo de profesores es muy importante porque es una muestra del rejuvenecimiento de la plantilla. Además, la dotación de una plaza de Ayudante Doctor en el área de Estudios Árabes e Islámicos ha permitido que la docencia en lengua árabe abandone su carácter bienal, algo que se venía solicitando en los últimos informes.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

La Comisión de Evaluación de la Calidad valora positivamente el interés de los docentes del grado para ampliar sus conocimientos y competencias pedagógicas. Los profesores han realizado un total de 17 cursos de formación en el Instituto de Ciencias de la Educación para intentar mejorar su labor docente. Además 3 profesores han participado o liderado proyectos de innovación docente. En todas las asignaturas se dispone de una página web en la plataforma Moodle que además de utilizarse como repositorio permite realizar diversas actividades. En total hay 134 páginas abiertas por profesores del Grado en Lenguas Modernas en el Anillo Digital Docente de la Universidad de Zaragoza (ADD). En el segundo semestre del curso, la utilización de esta plataforma y el conocimiento previo de su funcionamiento contribuyeron a que, a pesar del confinamiento, la docencia continuara sin demasiados sobresaltos y, en muchos casos, la evaluación se realizara mediante las funcionalidades que ofrece.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La tabla de profesorado del Grado en Lenguas Modernas muestra que los docentes del grado acumulan un total de 61 sexenios, lo que prueba el dinamismo de su actividad investigadora.

Algunos de ellos están integrados en el Instituto Universitario de Investigación en Patrimonio y Humanidades (IPH) de la Universidad de Zaragoza, y además están involucrados en diferentes grupos de investigación reconocidos (Clarisel, Diclef, Narrativa contemporánea inglesa etc.), y en diversos proyectos I+D financiados por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad (Trauma, cultura y post-humanidad: La definición del ser en la narrativa norteamericana actual -FFI2015-63506-P, Lengua, cultura y sociedad: la construcción discursiva de espacios de identidad FFI2016-77192-R, etc). Además las tareas realizadas se han plasmado en jornadas de investigación y en seminarios. Se puede obtener información complementaria y más detallada sobre la composición y producción científica de los grupos de investigación y de los investigadores en la página del Servicio de Gestión de la Investigación de la Universidad de Zaragoza: <https://sgi.unizar.es/lista-grupos-investigacion>, así como en la de los diferentes departamentos implicados en la docencia del grado.

Las tareas investigadoras siempre revierten en beneficio de la docencia y están vinculadas a las siguientes materias que aparecen en la memoria de verificación:

MATERIA 04: Cultura de la lengua minor

MATERIA 05: Literatura de la lengua minor

MATERIA 06 Lingüística de la lengua maior

MATERIA 07 Literatura de la lengua maior

MATERIA 08 Destrezas lingüísticas de la lengua maior

MATERIA 09 Cultura de la lengua maior

MATERIA 10 Traducción de la lengua maior

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Al igual que el curso pasado, debido a las obras que se están desarrollando en el edificio de la Facultad de Filosofía y Letras, los despachos de los profesores y la administración siguen ubicados en la antigua Facultad de Educación (ahora llamada Edificio Central de Filosofía y Letras) y las clases tienen lugar en diversos espacios. Las obras avanzan y todo parece indicar que los plazos de ejecución, que establecen 2022 como fecha de finalización de la nueva facultad, se cumplirán.

En este curso, la docencia ha tenido lugar en las facultades de Medicina, Derecho y Educación, así como en aulas de Interfacultades I y II y en el CMU Pedro Cerbuna. Agradecemos una vez más a todo el personal de todos los centros en los que se imparte la docencia del Grado en Lenguas Modernas su esfuerzo y su implicación para lograr que las clases se hayan desarrollado con normalidad, y, por supuesto, a todo el profesorado que se ha visto obligado a desplazarse a los diferentes centros.

Con el confinamiento y la supresión de la presencialidad, las clases se continuaron desarrollando a través de diversas plataformas virtuales, como Meet o Zoom, gracias al gran esfuerzo del profesorado, que en la mayoría de los casos se vio obligado a reciclarse precipitadamente para continuar atendiendo sus labores docentes.

El hecho de compartir despacho (en algunos casos hasta entre 5 personas) venía dificultando, en buena medida, la atención adecuada de las tutorías. Sin embargo, a partir del mes de marzo, con la pandemia y el confinamiento, se ha generalizado la realización de sesiones virtuales, facilitando un contacto personal con los estudiantes.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No se contemplan en la Memoria de Verificación.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No hay acuerdos exclusivos para que los estudiantes del grado realicen prácticas extracurriculares. La única posibilidad que se les ofrece es la realización de prácticas en el Ayuntamiento de Zaragoza como informadores de calle. Se trata de prácticas remuneradas que gestiona el Ayuntamiento en colaboración con la Facultad de Filosofía y Letras.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Datos a fecha: 07-02-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	30	137

Los estudiantes del grado pueden escoger como destino Erasmus universidades de Francia, Bélgica, Reino Unido, Alemania, Austria y Rumanía, lo que permite ofrecer como destino una veintena de universidades. También dentro del programa Norteamérica, Oceanía y Asia cabe la posibilidad de realizar un intercambio con una universidad de Canadá. Este curso se han enviado estudiantes a universidades de Alemania, Bélgica y Francia

Como viene siendo habitual, se observa una desproporción entre los estudiantes enviados (30) y los acogidos (137). Sin embargo, se observa un aumento respecto al curso pasado, ya que en 2018-2019 se enviaron 24 estudiantes.

Respecto a los recibidos también se aprecia un aumento. Sin embargo, hay que precisar que muchos de estos 137 estudiantes no lo son del grado en su conjunto. El elevado número de matriculados se justifica porque un elevadísimo porcentaje de los estudiantes franceses que acoge la facultad cursan las asignaturas de traducción que se ofertan en el grado.

La encuesta de satisfacción de los estudiantes, con una tasa de respuesta de un 86,67%, arroja resultados muy positivos, con una valoración global de 4,13. Si en el informe anterior se expresaba la preocupación de la comisión por la baja valoración del ítem "Satisfacción con la Tutorización académica en la Universidad de Zaragoza", este curso dicha valoración arroja un resultado de 4,54, cifra que alcanza también la valoración de apoyo administrativo de nuestra Universidad. Es muy importante destacar que este curso, a pesar de las dificultades que la pandemia y el confinamiento han causado a los programas de intercambio, los estudiantes han valorado muy positivamente tanto su estancia en otra universidad como la atención recibida desde la Universidad de Zaragoza.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	81333	Japón, creatividad e innovación. VII Congreso del grupo Japón	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0		
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	4	6,8	1	1,7	18	30,5	35	59,3	0	0,0	1	1,7	0	0,0
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	0	0,0	0	0,0	3	37,5	3	37,5	1	12,5	1	12,5	0	0,0
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	3	37,5	0	0,0	3	37,5	1	12,5	0	0,0	1	12,5	0	0,0
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	3	6,2	7	14,6	10	20,8	24	50,0	2	4,2	2	4,2	0	0,0
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	1	2,7	5	13,5	9	24,3	16	43,2	4	10,8	2	5,4	0	0,0
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	1	9,1	0	0,0	2	18,2	7	63,6	1	9,1	0	0,0	0	0,0
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	1	12,5	1	12,5	3	37,5	1	12,5	1	12,5	1	12,5	0	0,0

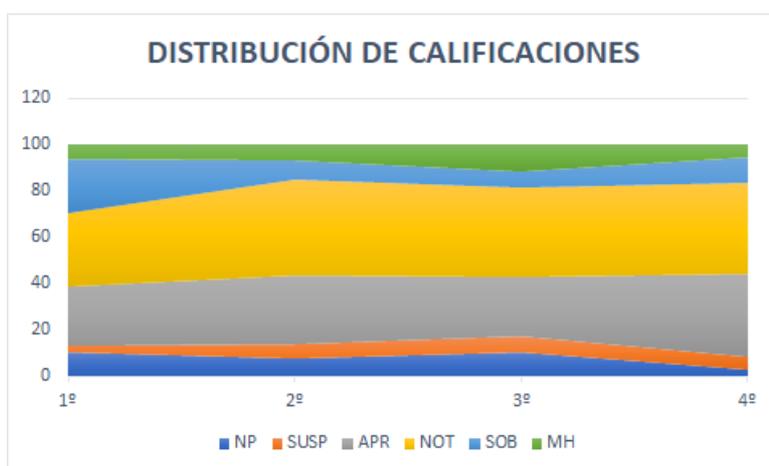
Curso	Código	Asignatura	No	Pre	28%	Sus	0%	Apr	28%	Not	28%	Sob	0%	MH	14%	Otr	0%
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	2	3,7	7	13,0	14	25,9	30	55,6	0	0,0	1	1,9	0	0,0	0,0
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	2	3,7	7	13,0	14	25,9	30	55,6	0	0,0	1	1,9	0	0,0	0,0
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	4	9,1	2	4,5	23	52,3	15	34,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	3	25,0	0	0,0	0	0,0	8	66,7	0	0,0	1	8,3	0	0,0	0,0
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	4	7,0	2	3,5	24	42,1	24	42,1	1	1,8	2	3,5	0	0,0	0,0
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	0	0,0	0	0,0	7	63,6	4	36,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
2	30413	Comunicación oral y escrita en lengua árabe III	0	0,0	1	20,0	0	0,0	2	40,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0	0,0
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	1	2,9	15	44,1	8	23,5	9	26,5	0	0,0	1	2,9	0	0,0	0,0
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	3	10,0	2	6,7	13	43,3	9	30,0	2	6,7	1	3,3	0	0,0	0,0
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	1	14,3	0	0,0	1	14,3	4	57,1	0	0,0	1	14,3	0	0,0	0,0
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	3	7,5	8	20,0	16	40,0	7	17,5	3	7,5	3	7,5	0	0,0	0,0
2	30418	Gramática alemana	0	0,0	0	0,0	2	20,0	6	60,0	1	10,0	1	10,0	0	0,0	0,0
2	30419	Gramática árabe	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	0,0
2	30420	Gramática francesa	2	7,4	0	0,0	15	55,6	10	37,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
2	30421	Gramática inglesa	4	14,8	1	3,7	9	33,3	13	48,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
2	30422	Gramática italiana	1	14,3	0	0,0	0	0,0	5	71,4	1	14,3	0	0,0	0	0,0	0,0
2	30423	Introducción a la cultura alemana	0	0,0	0	0,0	2	22,2	5	55,6	1	11,1	1	11,1	0	0,0	0,0
2	30424	Introducción a la cultura árabe	1	14,3	0	0,0	2	28,6	2	28,6	1	14,3	1	14,3	0	0,0	0,0
2	30425	Introducción a la cultura francesa	3	8,6	0	0,0	20	57,1	10	28,6	0	0,0	2	5,7	0	0,0	0,0
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	3	12,5	1	4,2	9	37,5	8	33,3	2	8,3	1	4,2	0	0,0	0,0
2	30427	Introducción a la cultura italiana	1	14,3	0	0,0	1	14,3	3	42,9	1	14,3	1	14,3	0	0,0	0,0
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	5	11,6	1	2,3	11	25,6	20	46,5	4	9,3	2	4,7	0	0,0	0,0
3	30429	Introducción a la literatura alemana	2	11,1	0	0,0	4	22,2	6	33,3	4	22,2	2	11,1	0	0,0	0,0
3	30430	Introducción a la literatura árabe	1	33,3	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0
3	30431	Introducción a la literatura francesa	2	5,1	3	7,7	16	41,0	16	41,0	1	2,6	1	2,6	0	0,0	0,0
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	2	7,1	5	17,9	10	35,7	8	28,6	1	3,6	2	7,1	0	0,0	0,0
3	30433	Introducción a la literatura italiana	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	77,8	0	0,0	2	22,2	0	0,0	0,0
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	4	8,0	5	10,0	17	34,0	15	30,0	2	4,0	7	14,0	0	0,0	0,0
3	30435	Cultura francesa I	6	12,0	4	8,0	12	24,0	20	40,0	2	4,0	6	12,0	0	0,0	0,0
3	30436	Lingüística francesa I	2	4,5	1	2,3	10	22,7	21	47,7	3	6,8	7	15,9	0	0,0	0,0
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	5	9,8	8	15,7	20	39,2	12	23,5	2	3,9	4	7,8	0	0,0	0,0
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	8	15,7	6	11,8	15	29,4	14	27,5	4	7,8	4	7,8	0	0,0	0,0
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	5	10,4	4	8,3	4	8,3	20	41,7	7	14,6	8	16,7	0	0,0	0,0
3	30440	Cultura francesa II	4	8,5	0	0,0	10	21,3	17	36,2	6	12,8	10	21,3	0	0,0	0,0
4	30441	Lingüística francesa II	2	5,4	7	18,9	13	35,1	12	32,4	1	2,7	2	5,4	0	0,0	0,0
4	30442	Lingüística francesa III	1	2,7	3	8,1	17	45,9	12	32,4	2	5,4	2	5,4	0	0,0	0,0
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	2	4,8	6	14,3	17	40,5	16	38,1	0	0,0	1	2,4	0	0,0	0,0
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	2	5,0	0	0,0	17	42,5	0	0,0	2	5,0	0	0,0	0	0,0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr							
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	2	5,0	8	20,0	17	42,5	7	22,5	2	5,0	2	5,0	0	0,0
4	30445	Traducción francés/español	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	2	4,9	3	7,3	14	34,1	19	46,3	1	2,4	2	4,9	0	0,0
4	30447	Trabajo fin de Grado	12	29,3	0	0,0	11	26,8	11	26,8	6	14,6	1	2,4	0	0,0
4	30448	Historia de la lengua francesa	0	0,0	0	0,0	5	45,5	4	36,4	1	9,1	1	9,1	0	0,0
4	30449	Sociolingüística del francés	1	5,0	0	0,0	3	15,0	12	60,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0
4	30450	Gramática francesa comparada	0	0,0	0	0,0	2	10,5	14	73,7	1	5,3	2	10,5	0	0,0
4	30451	Literatura francesa del siglo XX	1	16,7	0	0,0	1	16,7	2	33,3	1	16,7	1	16,7	0	0,0
4	30452	Literatura francesa actual	1	12,5	0	0,0	2	25,0	2	25,0	2	25,0	1	12,5	0	0,0
4	30454	Mediación en lengua francesa	1	4,8	0	0,0	6	28,6	7	33,3	5	23,8	2	9,5	0	0,0
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	0	0,0	0	0,0	12	42,9	12	42,9	2	7,1	2	7,1	0	0,0

Como viene siendo habitual, el estudio de la distribución de las calificaciones arroja de modo global unos mejores resultados en los últimos años. Sin duda, el hecho de tratarse de grupos más reducidos y la posibilidad de elección de optativas favorecen un mejor rendimiento de los estudiantes. Así, en cuarto curso la suma de suspensos y no presentados alcanza un 8,2%, mientras que en primero se alcanza un 16,7%.

También se observa, al igual que en el curso pasado, un paralelismo respecto al rendimiento entre primero y tercero, tal vez motivado por el hecho de que en tercero se produce un cambio significativo, al comenzar el estudio más exhaustivo de asignaturas relacionadas con la lengua mayor.

	NP	SUSP	APR	NOT	SOB	MH
1º	12,6	4,1	25,3	31,86	23,34	6,18
2º	7,79	5,94	29,6	41,74	8,28	6,61
3º	10,29	6,81	26,0	38,45	6,88	11,58
4º	2,8	5,40	36,1	39,49	10,48	5,60



No se aprecian diferencias demasiado llamativas en lo que se refiere a la distribución de calificaciones en las asignaturas del Grado. En efecto, el porcentaje de suspensos se encuentra por debajo del 20% en la mayoría de las asignaturas. En solo 3 asignaturas hay un porcentaje de suspensos más elevado 30413, 30414 y 30417. Curiosamente se trata en los tres casos de asignaturas de segundo curso, por lo que habrá que observar si el motivo de este desvío con respecto a la media tiene que ver con la cohorte.

Hay que consignar una leve mejora de los resultados en las asignaturas del segundo semestre. Es complicado hallar una razón única para explicar dicha mejoría, pero, sin duda, los efectos del cambio de modalidad docente, las diferentes formas de evaluar y además el aumento del tiempo dedicado al estudio por el confinamiento podrían explicar el cambio.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	59	1	54	1	4	98.18	91.53
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	8	0	5	0	3	100.00	62.50
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	48	1	38	7	3	84.44	79.17
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	37	1	31	5	1	86.11	83.78
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	11	2	10	0	1	100.00	90.91
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	8	0	6	1	1	85.71	75.00
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	7	0	5	0	2	100.00	71.43
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	54	1	45	7	2	86.54	83.33
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	44	0	38	2	4	95.00	86.36
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	12	2	9	0	3	100.00	75.00
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	57	1	51	2	4	96.23	89.47
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	11	0	11	0	0	100.00	100.00
2	30413	Comunicación oral y escrita en lengua árabe III	5	0	4	1	0	80.00	80.00
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	34	0	18	15	1	54.55	52.94
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	30	0	25	2	3	92.31	82.76
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	7	1	6	0	1	100.00	85.71
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	40	0	29	8	3	78.38	72.50
2	30418	Gramática alemana	10	0	10	0	0	100.00	100.00
2	30419	Gramática árabe	4	0	4	0	0	100.00	100.00
2	30420	Gramática francesa	27	0	25	0	2	100.00	92.59
2	30421	Gramática inglesa	27	0	22	1	4	95.65	81.48
2	30422	Gramática italiana	7	1	6	0	1	100.00	85.71
2	30423	Introducción a la cultura alemana	9	0	9	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	30424	Introducción a la cultura árabe	7	0	6	0	1	100.00	85.71
2	30425	Introducción a la cultura francesa	35	0	32	0	3	100.00	91.43
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	24	0	20	1	3	95.24	83.33
2	30427	Introducción a la cultura italiana	7	0	6	0	1	100.00	85.71
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	43	1	37	1	5	97.37	86.05
3	30429	Introducción a la literatura alemana	18	0	16	0	2	100.00	80.00
3	30430	Introducción a la literatura árabe	3	0	2	0	1	100.00	66.67
3	30431	Introducción a la literatura francesa	39	0	34	3	2	84.21	84.21
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	28	0	21	5	2	78.57	68.75
3	30433	Introducción a la literatura italiana	9	1	9	0	0	100.00	100.00
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	50	0	41	5	4	83.33	74.07
3	30435	Cultura francesa I	50	0	40	4	6	86.36	67.86
3	30436	Lingüística francesa I	44	0	41	1	2	95.65	88.00
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	51	0	38	8	5	72.41	63.64
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	51	0	37	6	8	75.00	56.25
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	48	0	39	4	5	91.30	75.00
3	30440	Cultura francesa II	47	0	43	0	4	100.00	88.89
4	30441	Lingüística francesa II	37	0	28	7	2	80.65	78.13
4	30442	Lingüística francesa III	37	0	33	3	1	90.63	90.63
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	42	0	34	6	2	86.11	83.78
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	40	0	30	8	2	78.79	74.29
4	30445	Traducción francés/español	38	0	36	2	0	94.12	94.12
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	41	0	36	3	2	94.29	89.19
4	30447	Trabajo fin de Grado	41	0	29	0	12	100.00	70.73
4	30448	Historia de la lengua francesa	11	0	11	0	0	100.00	100.00
4	30449	Sociolingüística del francés	20	0	19	0	1	100.00	94.44
4	30450	Gramática francesa comparada	19	0	19	0	0	100.00	100.00
4	30451	Literatura francesa del siglo XX	6	0	5	0	1	100.00	75.00
4	30452	Literatura francesa actual	8	0	7	0	1	100.00	100.00
4	30454	Mediación en lengua francesa	21	0	20	0	1	100.00	100.00
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	28	0	28	0	0	100.00	100.00

Los indicadores del grado siguen siendo positivos, con solo 10 asignaturas con una tasa de rendimiento por debajo de 75%. Sin embargo son especialmente llamativos los resultados de la 30414, con una tasa de éxito del 54,55%.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Como se ha señalado con anterioridad, la plataforma Moodle se utiliza en la práctica totalidad de las asignaturas como repositorio de documentos, así como para la realización de tareas variadas que favorecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Este curso, su uso ha sido fundamental para el desarrollo de la docencia, al igual que el de la utilización de las aplicaciones de Google para la docencia.

Además tres profesores del grado estaban involucrados en un Proyecto de innovación docente: Experiencia de aprendizaje interdisciplinar: el estudio del alemán aplicado al canto (PIIDUZ_19_160).

En otro orden de cosas, la Biblioteca de Humanidades Maria Moliner organiza cada año con los estudiantes de primero un curso para mejorar la competencia en gestión bibliográfica que en el grado se vincula a la asignatura Destrezas lingüísticas en español. Así mismo, desde la plataforma Moodle, el personal de la biblioteca tutoriza el curso Guía de herramientas y pautas para un buen TFG, destinado a los alumnos de 4º de todos los grados de la Facultad. El curso se vincula también con la página Moodle de la asignatura Trabajo de Fin de Grado y desde la coordinación se anima a los estudiantes a realizarlo.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2013-2014	86.54	76.33	96.68
2014-2015	92.60	84.75	93.03
2015-2016	90.67	80.09	95.63
2016-2017	90.99	80.05	91.99
2017-2018	89.84	78.62	93.98
2018-2019	87.14	76.63	93.38
2019-2020	89.74	82.04	92.75

Se puede observar una mejora respecto a las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia. Es especialmente reseñable el hecho de que la tasa de rendimiento se ha elevado en 6 puntos porcentuales, invirtiendo la tendencia descendente anterior. Habrá que observar la evolución de los datos para ver si se trata de una mejora puntual o si se trata claramente de una modificación de la tendencia. Es evidente que los resultados del segundo semestre se han visto mediatizados por la pandemia y es necesario analizar los resultados de cursos posteriores para saber si la mejora puede justificarse por el confinamiento o si las nuevas cohortes presentan realmente mejores resultados.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2013-2014	41.51	50.94
2014-2015	22.92	56.25
2015-2016	48.72	35.90
2016-2017	29.17	31.25

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Los datos disponibles muestran que en 2016-2017 la tasa de abandono de los estudios registró un descenso considerable con respecto al curso anterior (de 48,72% a 29,17%), volviendo a cifras más coherentes con las tasas medias de abandono de la Facultad de Filosofía y Letras. En contrapartida, se observa también un descenso en la tasa de graduación que marca el mínimo de la serie.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

Por las circunstancias especiales de este curso, las encuestas realizadas por los estudiantes eran más importantes si cabe que otros años. Por ello, tanto la valoración global como las respuestas abiertas, que los estudiantes ofrecen en la encuesta de Satisfacción de la enseñanza, son relevantes para valorar cómo han vivido los estudiantes el desarrollo de la docencia durante la pandemia. El análisis de los resultados muestra que la diferencia entre ambos semestres no es significativa. En el primero, que fue totalmente presencial, el resultado es de 4,2 frente a 3,96 en el segundo, que se vio afectado por la docencia online. En ambos casos se trata de resultados positivos que arrojan una media cercana a 4. Por otro lado, las respuestas abiertas solo se producen para destacar la implicación del profesorado, en la mayoría de los casos, y en otros para expresar su desacuerdo sobre la forma de atender las labores docentes durante la pandemia. Así, según el Informe de la campaña de encuestas de las Titulaciones 2019-2020, el Grado en Lenguas Modernas, con una media de 4,05, figura entre las titulaciones que cuentan con una media de satisfacción superior a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y una tasa de respuesta superior al 25%.

En cuanto a las encuestas de las distintas asignaturas, a pesar de tratarse de valoraciones positivas, no podemos dejar sin consignar la desviación que se produce en algunos casos. En efecto, tres asignaturas arrojan resultados que se desvían más de un 20% sobre la media de 4,2 en el primer semestre y 5 asignaturas sobre la media de 3,9 en el segundo (hay un caso en el que la desviación alcanza el 40%).

En lo que respecta a la evaluación de la actividad docente, los resultados son muy positivos, con una media de 4,46 en el primer semestre y de 4,32 en el segundo. Preocupa, sin embargo, la valoración en algunas asignaturas por debajo de 3,5 y en un caso de 2,5.

6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Se observa con respecto al curso pasado una bajada de la tasa de respuesta de un 10%, ya que solo un 18,24% ha respondido a la encuesta. También ha descendido la valoración media obtenida, que ha pasado de un 3,4 a un 3,24. Respecto a las respuestas abiertas se observan las referencias habituales a los problemas de medios e infraestructura y a la dispersión de los horarios. En este sentido, la configuración del grado con una amplia oferta de lenguas minor obliga a distribuir asignaturas sin que se solapen las de las distintas lenguas, lo que hace que los horarios de los primeros cursos ocupen franjas de mañana y tarde.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La encuesta arroja una tasa de respuesta de solo un 4,17%, por lo que los resultados son poco relevantes. Hay un ligero ascenso de la valoración media, de 3,46 el curso pasado a 3,8 este curso, obteniendo la nota más baja el bloque Recursos, un 3.

6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

Con un porcentaje de respuestas inferior al 25% entendemos que no se puede afirmar que la encuesta refleje la situación real de los egresados respecto a la situación laboral (solo un 17% ocupa en el momento de la encuesta un puesto acorde con su titulación).

Según las respuestas obtenidas, los egresados están bastante satisfechos con la formación recibida y la mayoría de ellos realizaron estudios de máster con posterioridad. Por la formación recibida y las salidas laborales de la titulación en la mayoría de los casos, el Máster en Formación del Profesorado es la opción más habitual de los graduados en Lenguas Modernas. Las dificultades para ocupar un puesto de larga duración en los primeros años de la carrera profesional ligada a la docencia explicarían la precariedad de los egresados.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

- **Orientación laboral de los estudiantes:** De manera individualizada se atiende a muchos estudiantes de últimos años. En un futuro, se tratarán de organizar reuniones con egresados para que puedan exponer su experiencia e impulsar, con sus consejos, la proactividad en los estudiantes del grado.
- **Ampliación de destinos Erasmus:** Contactar con universidades de países de las lenguas minor que se estudian en el grado para ofertar otros destinos no francófonos.
- **Reflexión sobre la oferta de asignaturas de lenguas minor en los dos últimos cursos de la titulación:** Los estudiantes del grado manifiestan su deseo de continuar con el estudio de lenguas minor en los dos últimos años del grado. Se propone iniciar una reflexión sobre la posibilidad de redistribuir las asignaturas para lograrlo.
- **Fomentar la participación de todos los agentes implicados en las encuestas de evaluación.**

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

1. El uso generalizado de la plataforma Moodle para la docencia en todas las asignaturas que ha demostrado resultados de aprendizaje muy positivos.

2. Adaptabilidad del personal docente e investigador demostrada durante la pandemia. El profesorado ha sabido reinventarse, introduciendo nuevas formas de enseñar y de evaluar, que han sido muy apreciados por los estudiantes.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

El título de Grado en Lenguas Modernas por la Universidad de Zaragoza recibió la renovación de la acreditación de la Aneca el 23/10/2015.. No hay acciones que reseñar

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- Unificación de criterios para el reconocimiento de niveles de lengua: Ejecutada. Todos los departamentos de lenguas implicados en la docencia del grado adoptarán en adelante los mismos criterios para reconocer los niveles de lengua, cuando se presenten diplomas oficiales de acreditación.
- Orientación laboral de los estudiantes: En curso. Aunque se realizan acciones puntuales se busca la manera de sistematizar la orientación, organizando encuentros y seminarios
- Prácticas extracurriculares: Pendiente. A pesar de que se han establecido contactos y es una petición de los estudiantes, no se ha conseguido firmar ningún convenio.
- Destinos Erasmus: Pendiente. Ha habido contactos con universidades de Italia, pero es complicado encontrar centros en los que los estudiantes puedan seguir una formación equivalente a la que siguen en la Universidad de Zaragoza.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

Para la elaboración de este informe se ha contado con la siguiente información:

- Memoria de verificación del Grado en Lenguas Modernas
- Indicadores de resultados publicados por el Secretariado de Calidad Docente
- Encuestas de satisfacción de PDI, estudiantes y PAS (plataforma ATENEA)
- Encuestas de satisfacción con las enseñanzas (ATENEA)
- Resultados de encuestas de programas de movilidad (ATENEA)
- Indicadores de resultados sobre Cursos ADD, Actividades y Proyectos de innovación docente
- Páginas web de los departamentos de Filología Francesa, de Filología Inglesa y Alemana y de Lingüística y Literatura Hispánicas
- Portal de transparencia de la Universidad de Zaragoza

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

Aprobado el 21/01/2021

10.2.— Aprobación del informe

La Comisión de la Evaluación de la Calidad de la Titulación aprobó el presente informe por unanimidad.

Asistentes:

- Experto externo nombrado por el Rector
 - Experta externa nombrada por la Facultad
 - Dos representantes del profesorado
 - Dos representantes de los estudiantes
 - Coordinadora del Grado
-

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)

AÑO: 2019-20

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1539	437	28.4%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Destrezas lingüísticas en español (30400)	71	18	25.35	4.19	4.16	3.83	3.89	4.03	-0.49%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana I (30401)	10	2	20.0	4.0	4.4	4.4	4.5	4.32	6.67%
Comunicación oral y escrita en lengua árabe I (30402)	11	8	72.73	4.12	4.05	3.93	3.75	4.0	-1.23%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa I (30403)	49	14	28.57	4.07	3.67	4.09	3.71	3.91	-3.46%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I (30404)	42	15	35.71	4.22	4.15	3.89	4.13	4.07	0.49%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana I (30405)	12	9	75.0	4.78	4.93	4.57	4.89	4.77	17.78%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana II (30406)	9	3	33.33	4.44	4.67	4.47	4.67	4.55	12.35%
Comunicación oral y escrita en lengua árabe II (30407)	9	5	55.56	4.93	5.78	4.88	5.0	4.81	18.77%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa II (30408)	60	15	25.0	4.05	3.68	3.99	3.79	3.88	-4.2%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II (30409)	54	9	16.67	2.59	2.4	2.18	1.89	2.33	-42.47%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana II (30410)	12	5	41.67	4.4	4.96	4.52	4.6	4.66	15.06%
Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado) (30411)	59	16	27.12	4.11	3.89	3.8	3.44	3.87	-4.44%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana III (30412)	12	0	0.0						
Comunicación oral y escrita en lengua árabe III (30413)	6	4	66.67	4.75	4.55	4.65	5.0	4.66	15.06%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa III (30414)	40	6	15.0	4.61	4.73	4.53	4.5	4.62	14.07%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III (30415)	39	6	15.38	3.66	3.63	2.93	2.17	3.28	-19.01%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana III (30416)	8	6	75.0	4.45	4.37	4.49	4.5	4.44	9.63%
Herramientas de estudio de la lengua francesa (30417)	43	7	16.28	3.24	3.04	3.03	2.43	3.04	-24.94%
Gramática alemana (30418)	14	8	57.14	3.96	4.13	3.77	3.62	3.93	-2.96%
Gramática árabe (30419)	4	3	75.0	4.67	4.47	4.26	4.67	4.45	9.88%
Gramática francesa (30420)	34	15	44.12	3.38	3.33	3.04	2.8	3.2	-20.99%
Gramática inglesa (30421)	33	5	15.15	3.33	3.76	2.96	3.0	3.33	-17.78%

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 AÑO: 2019-20 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1539	437	28.4%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Gramática italiana (30422)	7	4	57.14	4.0	3.75	3.75	3.5	3.79	-6.42%
Introducción a la cultura alemana (30423)	11	4	36.36	2.92	2.85	2.73	2.0	2.76	-31.85%
Introducción a la cultura árabe (30424)	7	4	57.14	4.92	4.72	4.55	4.75	4.7	16.05%
Introducción a la cultura francesa (30425)	40	12	30.0	4.22	4.39	3.99	4.08	4.19	3.46%
Introducción a la cultura inglesa (30426)	52	7	13.46	4.76	4.53	4.34	4.0	4.48	10.62%
Introducción a la cultura italiana (30427)	10	4	40.0	4.33	4.28	4.4	4.0	4.32	6.67%
Herramientas de estudio de la literatura francesa (30428)	46	16	34.78	3.81	3.79	3.55	3.12	3.66	-9.63%
Introducción a la literatura alemana (30429)	10	5	50.0	4.8	4.96	4.96	5.0	4.93	21.73%
Introducción a la literatura árabe (30430)	4	1	25.0	4.33	4.6	4.4	5.0	4.5	11.11%
Introducción a la literatura francesa (30431)	20	4	20.0	4.58	4.6	4.4	4.67	4.53	11.85%
Introducción a la literatura inglesa (30432)	19	4	21.05	3.0	2.92	2.7	2.0	2.79	-31.11%
Introducción a la literatura italiana (30433)	12	10	83.33	4.33	4.51	4.62	4.4	4.5	11.11%
Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I (30434)	31	5	16.13	5.0	4.88	4.8	4.8	4.87	20.25%
Cultura francesa I (30435)	35	7	20.0	4.52	4.54	4.43	4.43	4.49	10.86%
Lingüística francesa I (30436)	29	13	44.83	4.59	4.57	4.24	4.17	4.43	9.38%
Literatura francesa de la Edad Media (30437)	37	15	40.54	4.18	4.05	4.15	3.8	4.09	0.99%
Literatura francesa del siglo XVI (30438)	36	15	41.67	4.07	4.05	4.22	3.79	4.1	1.23%
Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II (30439)	32	9	28.12	4.7	4.7	4.56	4.78	4.66	15.06%
Cultura francesa II (30440)	30	9	30.0	3.74	3.64	3.82	3.11	3.69	-8.89%
Lingüística francesa II (30441)	34	5	14.71	4.07	4.26	3.8	4.2	4.05	0.0%
Lingüística francesa III (30442)	32	6	18.75	4.56	4.3	4.41	4.5	4.41	8.89%
Literatura francesa del siglo XVII (30443)	40	6	15.0	4.5	4.33	4.46	4.0	4.39	8.4%
Literatura francesa del siglo XVIII (30444)	36	6	16.67	4.0	3.83	3.6	3.17	3.74	-7.65%
Traducción francés/español (30445)	95	15	15.79	4.71	4.6	4.54	4.73	4.61	13.83%

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 AÑO: 2019-20 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1539	437	28.4%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Literatura francesa del siglo XIX (30446)	37	15	40.54	2.76	3.1	2.8	2.13	2.85	-29.63%
Historia de la lengua francesa (30448)	12	4	33.33	4.17	4.4	3.9	3.75	4.12	1.73%
Sociolingüística del francés (30449)	19	8	42.11	3.96	4.31	3.92	4.0	4.07	0.49%
Gramática francesa comparada (30450)	19	5	26.32	4.6	4.52	4.36	4.0	4.44	9.63%
Literatura francesa del siglo XX (30451)	4	3	75.0	3.45	3.53	3.4	3.0	3.43	-15.31%
Literatura francesa actual (30452)	9	1	11.11	4.67	4.8	4.8	5.0	4.79	18.27%
Mediación en lengua francesa (30454)	19	8	42.11	4.17	4.42	4.2	4.25	4.27	5.43%
Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos (30455)	84	28	33.33	4.76	4.64	4.42	4.54	4.58	13.09%
Sumas y promedios	1539	437	28.4	4.15	4.13	3.98	3.84	4.05	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
30	26	86.67%	4.13

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	25	1	96%	4%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 18	Parcial 1	No 0		Completo 69%	Parcial 4%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 10	Al regreso 3	No 7	No comprobado 6	Sí, antes 38%	Al regreso 12%	No 27%	No comprobado 23%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	26	0	0	100%	0%	0%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	9	6	7	2	35%	23%	27%	8%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos			1	3	14	8		4%	12%	54%	31%	4.12	
2. Calidad de los métodos de enseñanza			2	3	15	6		8%	12%	58%	23%	3.96	
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje			3	1	15	7		12%	4%	58%	27%	4.0	
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												4.03	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)		1	1	2	1	21		4%	4%	8%	4%	81%	4.54
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		1		1	6	18		4%		4%	23%	69%	4.54
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)		1	5	2	6	12		4%	19%	8%	23%	46%	3.88
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino		1	3	4	10	8		4%	12%	15%	38%	31%	3.81
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												4.19	
13. Alojamiento			1	1	9	15			4%	4%	35%	58%	4.46

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
30	26	86.67%	4.13

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas			3	4	16	3			12%	15%	62%	12%	3.73
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	2	1		2	13	8	8%	4%		8%	50%	31%	4.12
16. Bibliotecas	1	1		3	6	15	4%	4%		12%	23%	58%	4.36
17. Acceso a ordenadores	3	1	2	3	7	10	12%	4%	8%	12%	27%	38%	4.0
18. Acceso a Internet			3	3	7	13			12%	12%	27%	50%	4.15
19. Acceso a bibliografía especializada	5		1	4	10	6	19%		4%	15%	38%	23%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												4.12	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad Erasmus+?		1		2	10	13		4%		8%	38%	50%	4.31
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.31	
Sumas y promedios												4.13	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
30	26	86.67%	4.13

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Université de Nantes	3	4.33
Université de Bourgogne - Dijon	1	4.0
Sorbonne Université	1	5.0
Université Paul Valéry (Montpellier III)	2	4.5
Institut National Universitaire Jean-François Champollion	1	5.0
Aix-Marseille Université	2	4.0
Université de La Reunion	2	5.0
Philipps-Universität Marburg	1	4.0
Université Jean Monnet de Saint- Etienne	2	4.5
Université de Toulouse - Jean Jaurès	2	3.0
Université Lumière Lyon II	2	4.5
Université de Rouen	1	3.0
Université Saint-Louis - Bruxelles	2	4.0
Université de Poitiers	1	5.0
Université de Pau et des Pays de l'Adour	2	4.5
Université François Rabelais (Tours)	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		72					respuestas	respuesta					3.8	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro					2	1				67%	33%		4.33
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación					1	2				33%	67%		4.67
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	2					33%	67%		3.67
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	2					33%	67%		3.67
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso					1	2				33%	67%		4.67
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.2	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1	2					33%	67%			2.67
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas			2	1					67%	33%			2.33
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				2	1				67%	33%			3.33
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				1	2				33%	67%			3.67
BLOQUE: RECURSOS													3.0	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1	1			33%	33%	33%		4.0
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	1	1			33%	33%	33%		4.0
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													4.0	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				1	1	1			33%	33%	33%		4.0
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro				1		2			33%		67%		4.33
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													4.17	
Sumas y promedios													3.8	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		38					7					18.42%					3.24
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del				4	2	1			57%	29%	14%			2.57			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a				2		5			29%		71%			3.43			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del		1		2	1	3		14%	29%	14%	43%			3.17			
4. Adecuación de horarios y turnos			1	4	1		1	14%	57%	14%		14%		2.43			
5. Tamaño de los grupos				1		4	2		14%		57%	29%		4.0			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS														3.12			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su				1	3	3			14%	43%	43%			3.29			
7. Orientación y apoyo al estudiante					1	6				14%	86%			3.86			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				2	1	4			29%	14%	57%			3.29			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes				1	2	1	3		14%	29%	14%	43%		3.86			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas		1	2	3	1			14%	29%	43%	14%			1.83			
BLOQUE:ESTUDIANTES														3.26			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,					1	4	2				14%	57%	29%	4.14			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				2	1	3	1		29%	14%	43%	14%		3.43			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas				2	2	3			29%	29%	43%			3.14			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,				1	3	3			14%	43%	43%			3.29			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).				2	2	2	1		29%	29%	29%	14%		3.29			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la			2	2	1	2			29%	29%	14%	29%		2.43			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN														3.29			
17. Aulas para la docencia teórica				2	1	3	1			29%	14%	43%	14%	3.43			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente				2	3	1	1			29%	43%	14%	14%	3.14			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		1	1	1	2	2		14%	14%	14%	29%	29%		2.83			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la			1	1	1	3	1		14%	14%	14%	43%	14%	3.29			

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	38					7					18.42%					3.24
	Frecuencias															media
	N/C	1	2	3	4	5	% Frecuencias									
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.19		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			2	1	3	1		29%	14%	43%	14%			3.43		
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes				2	4	1			29%	57%	14%			3.86		
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1	1	1	4		14%	14%	14%	57%				3.14		
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														3.48		
Sumas y promedios														3.24		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

