



# Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Trabajo Social

Curso 2019/2020

---

## 1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

### Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Graduado en Trabajo Social

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 17-01-2021

---

Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	267
Número de preinscripciones	930
Estudiantes nuevo ingreso	180

---

El número de preinscripciones totales continua con una ligera tendencia a la baja, como en los últimos cursos. Creemos que hay que destacar el incremento de las preinscripciones en primer lugar, ya que tras cuatro cursos de descenso este curso se incrementan en 28.

Las 180 plazas que oferta la titulación según la memoria de verificación se vienen cubriendo sin dificultades, por lo tanto los datos pueden considerarse como positivos.

Este curso ha sido el último en admitir nuevas matrículas para el curso de adaptación, habiéndose registrado 3 matriculaciones.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

## Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Graduado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 17-01-2021

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	160	88,9 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	16	8,9 %
Titulados	3	1,7 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	1	0,6 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(\*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 3 Porcentaje: 1.7%

Los datos presentan gran similitud con los de los últimos cursos, manteniéndose los porcentajes según tipo de procedencia en parámetros muy similares.

De la misma manera cabe señalar que al igual que en los dos últimos cursos continúa el aumento de estudiantes procedentes de Evau (+8) y disminuye el de procedentes de FP (-7). El resto de procedencias se mantiene prácticamente en números similares, como en el caso de titulados que repite el número respecto al curso pasado, aunque señalamos que no hay este curso incorporaciones de +25 o +45, mientras sí hay una de +40 igual que el año anterior.

### 1.3.— Nota media de admisión

#### Nota media de admisión

Año académico: 2019/2020

**Estudio:** Graduado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 17-01-2021

Nota media de acceso EvAU (*)	8.137
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.539
Nota media de acceso Titulados	7.117
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	6
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

En este apartado hay que señalar que todas las notas medias se mantienen en parámetros similares a cursos pasados, con un ligero descenso de centésimas en PAU y FP y un aumento mínimo para titulados, también en centésimas.

No hay valores para acceso +25 y +45 al no haber candidat@s y la de +25 se mantiene.

Un hecho reseñable es que para preinscripción en septiembre este curso la nota era 5.0 mientras que en los últimos cursos había sido más elevada, llegando a ser hace dos cursos superior a 7.0.

#### 1.4.— Tamaño de los grupos

El Grado de Trabajo Social oferta 3 grupos, dos en horario de mañana (grupos 1 y 2) y uno en horario de tarde (grupo 3). La distribución en primer curso es de 60 alumnos por grupo, lo cuál hace que se dé una distribución homogénea en inicio.

El tamaño de los grupos es similar a cursos anteriores, con variaciones sobre todo dependiendo de las segundas matrículas, y de la elección de las y los estudiantes de las optativas. Para las segundas matrículas en nuestro Grado siempre se ofrece la opción de matricularse en otra franja horaria distinta de la que se procede, para asegurar que se pueda continuar el normal desarrollo de las clases. En función de estas segundas matrículas y del número de estudiantes por grupo se puede producir mayor o menor número de desdobles en actividades prácticas de aula (T2) o de trabajos dirigidos (T6). En la mayoría de las asignaturas existen un desdoble en dos grupos de prácticas (actividades T2) y un seguimiento más personalizado semanalmente para las actividades T6 (o trabajos tutelados) ya se realicen individual o colectivamente.

En cuanto a las optativas, las diferencias entre grupos pueden ser evidentes, ya que los intereses de las y los estudiantes son los que configuran la demanda, además de las franjas horarias en que se oferten. Cabe destacar que hay un seguimiento anual y continuado por parte de la comisión de garantía, y que hay cuatro asignaturas optativas desdobladas, por la elevada matrícula, que ofertan dos grupos cada una, uno en horario de mañana y otro en horario de tarde.

Esta varianza, hace que se deba hacer un gran esfuerzo a la hora de configurar los horarios y sobre todo para asignar espacios, dado la carestía en este sentido que tiene nuestro centro.

También hay que destacar el esfuerzo que en ese curso han realizado estudiantes, PDI y PAS, ante la pandemia y el confinamiento para atender la docencia en formato on line, y sobre todo realizar la evaluación de forma telemática en junio, y en parte en septiembre.

## 2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

En lo referente a las guías docentes, estas se elaboran puntualmente por los Departamentos responsables de la docencia. Se organiza una reunión anual abierta a todo el profesorado, en el período de elaboración de las guías (aproximadamente mes de mayo) donde además de informar de algún criterio puntual (fechas, novedades o cambios de programa, modalidades de acceso) se refuerzan las instrucciones y comentarios que han salido en las reuniones de coordinación.

Una vez son elaboradas las guías, se remiten a la Coordinación del Grado, para su posterior análisis por la Comisión de Garantía. En esta Comisión se pueden aprobar, o bien se puede solicitar algún cambio o subsanación a los Departamentos y profesores responsables. Una vez aprobadas definitivamente son publicadas desde Coordinación del Grado. Hay que señalar que en nuestra Facultad todas las asignaturas tienen profesores responsables nombrados por los respectivos Departamentos, encargados de la coordinación interna de cada materia y de la elaboración de la guía, lo cuál facilita el proceso enormemente.

En este atípico curso, sobre todo el segundo semestre debido a la pandemia, hay que destacar el esfuerzo que ha supuesto la elaboración extraordinaria de adendas para las asignaturas del segundo semestre. Con fecha 27 de abril de 2020 se aprobó en Consejo de Gobierno la "Guía para la adaptación de la docencia no presencial y evaluación online", y ya el 5 de mayo la Comisión de Garantía pudo revisar y aprobar las adendas de las 27 asignaturas del segundo semestre, lo cuál facilitó el poder trasladar la información al estudiantado y poder preparar la evaluación adecuadamente. El proceso general de aprobación de las guías este curso se retrasó a julio, sobre todo tratando de tener certezas e información del siguiente curso, y también para tratar de planificar lo mejor posible el curso a nivel interno de la facultad. El 9 de julio esde el Vicedecano de Ordenación Docente se informó de que todas las asignaturas de cuarto curso y optativas debían preverse para su impartición on line el próximo curso 20-21 "por cuestiones organizativas y de cumplimiento de las medidas de distanciamiento". El 14 de julio la Comisión de Garantía debatió y apoyó esa resolución excepcional y sólo para el siguiente curso, y el 17 de julio se aprobaban todas las guías docentes.

Las competencias se desarrollan a lo largo de los cuatro cursos de la titulación, tanto las genéricas, como las específicas, dando respuesta a las establecidas en la memoria de verificación.

La Coordinación del Grado asume, en colaboración con el resto de Vicedecanatos, la coordinación de las distintas actividades docentes del Grado. Hay que destacar que como en cursos anteriores se viene ofertando un Calendario de Actividades Paralelas, coincidiendo en gran parte con fechas y efemérides relevantes (día del Trabajo Social, día del Trabajo, 8 de marzo, día de la mujer rural, etc.) que se ofertan como una actividad complementaria al aprendizaje en aula de las y los estudiantes. Son actos que en muchas ocasiones son abiertos a toda la comunidad, Debido a la situación sanitaria, este curso en el segundo semestre debieron paralizarse muchas iniciativas, y otras readaptarse. Basta señalar que el patrón de la Facultad se celebró telemáticamente, y con el apoyo, colaboración y difusión del Colegio Profesional se elaboró un video de apoyo a las profesionales del Trabajo Social que luchaban en primera línea contra el Covid-19.

Una dificultad que se constata curso tras curso son las incidencias que conlleva en ocasiones la gestión de diferentes calendarios. En algunas ocasiones los períodos de matrícula, sobre todo en primeros cursos y en alguna optativa generan algún desajuste debido a la tardía incorporación de los y las estudiantes a sus grupos de referencia. En otras ocasiones se solicita el adelanto de defensas de Trabajos de Fin de Grado y de otras pruebas para estudiantes que quieren estudiar fuera de Aragón ya que ni aún entre universidades los calendarios son iguales. Aunque es sabido de la dificultad y complejidad de esta situación, debería ser objeto de reflexión en las más altas instancias académicas y educativas. En lo que respecta a la Facultad se mantiene el compromiso de analizar los festivos anuales y si procede hacer un reajuste de cara a que no sean las mismas asignaturas las que tengan que sufrir las posibles mermas horarias que se produzcan en el caso de que coincida que sea festivo un mismo día de la semana en un mismo semestre.

Por último reseñar también un programa que se viene desarrollando en los últimos cursos, en este era la Quinta Edición, con gran éxito y demanda, como es el Programa Expertia, patrocinado por la FEUZ (Fundación Empresa-Universidad de Zaragoza). En el presente curso se solicitaron y concedieron 6 sesiones con dotación económica y 1 sin dotación dentro del apartado Expertia Docente.

## 2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio. Está pendiente de modificarse la memoria de verificación para modificar el número de créditos en TFG y Practicum de Intervención.

## 2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Se dan varios niveles de coordinación: a nivel de asignatura, entre las distintas materias de cada curso y a nivel de módulo, asignaturas de distintos cursos. En el primer nivel de asignatura, todas ellas en el centro cuentan con una profesora o profesor coordinador, que se encarga de la coordinación de contenidos y de la elaboración de las guías docentes. En el caso de asignaturas compartidas, existe un profesor o una profesora responsables por cada departamento.

También se hacen reuniones periódicas con el profesorado (finales de semestre, elaboración de guías...) o ante situaciones concretas. De igual forma con las y los estudiantes hay reuniones, especialmente en momentos clave como los practicum o los tfg en tercer y cuarto curso.

Hay algunas experiencias concretas de coordinación en la elaboración de Trabajos Tutelados (actividades T6) entre varias asignaturas.

La coordinación tiene buena valoración y se ve como positiva y necesaria, aunque es importante seguir profundizando, ya que ésta siempre redundaría en una mayor calidad de la formación que ofrecemos.

La valoración de la coordinación es positiva, aunque las y los estudiantes siguen trasladando la importancia de la adecuación de la carga de trabajo.

También reciben una alta valoración las actividades paralelas que oferta la Facultad, ya que permiten conocer otras realidades y el ejercicio práctico de la profesión en muchas ocasiones.

Los materiales de estudio son adecuados, y se apoyan en las páginas de Moodle/ADD de las asignaturas, en el servicio de reprografía y en los materiales de los que dispone la biblioteca, altamente valorada por todos los colectivos, y que cuenta con una gran sala de estudio. Las y los estudiantes valoran sobre todo la interacción con los docentes a la hora de responder a las tareas que les son encomendadas, especialmente en Moodle, ya que creen que recibir feedback directo favorece su aprendizaje.

En el presente curso hay que destacar el esfuerzo realizado por profesorado y estudiantes, sobre todo en el segundo semestre para adaptarse a la docencia on line. En el caso del profesorado, se consiguió en un tiempo record lograr adaptarse a las herramientas, escasas por otra parte, que ofrecía la universidad. Hubo compañeros que incluso elaboraron vídeos, o se ofrecieron casi a tutorizar a otras personas con menos habilidades en el uso de dichas herramientas. Las y los estudiantes, han realizado un enorme esfuerzo de adaptación, ya que en marzo se suspendió la presencialidad, y hubieron de adaptarse a un cambio radical a la hora de recibir las clases y de hacer la evaluación. Hubo algún caso de problemas de conectividad y acceso a las tecnologías, que pudo ir solventándose, al menos de los que se tuvo conocimiento y petición de ayuda.

## 3.— Personal académico

### 3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

## Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Trabajo Social  
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
No Informado	2	2,13	0	0	0	50,0	0,43
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	18	19,15	10	20	66	2.866,5	24,37
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	7	7,45	1	0	38	1.113,0	9,46
Profesor Contratado Doctor	7	7,45	1	6	0	1.464,6	12,45
Profesor Ayudante Doctor	8	8,51	4	3	0	1.138,0	9,67
Profesor Asociado	43	45,74	13	0	0	4.348,5	36,97
Profesor Colaborador	3	3,19	1	1	0	492,0	4,18
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3,19	1	0	18	200,0	1,70
Personal Investigador en Formación	3	3,19	1	0	0	90,0	0,77
<b>Total personal académico</b>	<b>94</b>	<b>100,00</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>122</b>	<b>11.762,6</b>	<b>100,00</b>

La composición de la plantilla de profesorado se adecúa razonablemente a lo establecido en la memoria de verificación.

Para el presente curso cabe reseñar que los ratios de impartición de horas se mantienen en parámetros muy similares a años anteriores. En cuanto a datos por categorías concretas, continúan aumentando las cifras de estabilización del profesorado, con un aumento en profesores titulares y ayudantes doctores. El número de profesores asociados disminuye mínimamente, al igual que las horas impartidas.

Aún no existiendo incidencias destacadas que reseñar, sí que pensamos que es bueno hacer un llamamiento a que las contrataciones se realicen lo antes posible, sobre todo para que en el inicio de ambos semestres se cuente con la plantilla cerrada, lo que permitiría que los departamentos y áreas planificasen adecuadamente la docencia, y se pudiese informar del profesorado responsable de todas las asignaturas.

### 3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

El presente curso ha sido un tanto extraño en cuanto a la participación en los eventos que se valoran en este epígrafe, ya que cabe recordar que en marzo tras el estallido social de la pandemia se han suspendido un buen número de actividades presenciales.

Al mismo tiempo muchos profesores y profesoras, al igual que la propia universidad han tenido que adaptarse a la docencia on line, en ocasiones sin experiencia previa, y con formación autodidacta. Sin duda reforzar esta formación y dotar a la universidad de unas herramientas adecuadas, sería importante y necesario para próximos cursos.

En cuanto a los datos de este año, se registra un descenso en casi todos los ítems, aún con cifras en la mayoría de ellos que se aproximan al curso anterior, y superan a los cursos anteriores si nos vamos a hacer la comparación a dos o tres cursos vista. La plataforma cuenta con una alta aceptación, y sin duda se ha convertido en fundamental durante el período de confinamiento tanto para el seguimiento de las clases, como para la evaluación a distancia.

El total de profesores y profesoras que ha participado en alguna acción es de 89, un ligero retroceso frente a los 95 del curso pasado, pero son unas cifras altas si se tiene en cuenta que el total de personal docente se eleva a 94 personas.

A su vez los cursos ofertados en el ADD son 400, por los 430 del año anterior, aunque muy por encima de los 302 de hace 2 cursos.

La participación en Proyectos de Innovación Docente ha contado con 12 profesores que han participado en otros tantos proyectos, habiendo un descenso respecto al curso anterior tanto en personas participantes como en número de proyectos (-21 y -33 respectivamente). Los proyectos son variados, destacando especialmente los destinados a mejorar las competencias docentes, el conocimiento de otras experiencias y el manejo de nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje (gamificación, etc.)

No ha habido participación en jornadas de innovación, sin duda la suspensión de algunas de ellas en el último semestre del curso, ha afectado a esta actividad.

Y en último lugar, señalamos que 19 profesoras y profesores han participado en algún curso del ICE, número que mejora las cifras el curso anterior (+3), y el número de cursos al que han asistido es 54, cifra que también mejora los guarismos de cursos anteriores, y muestra una progresión en la aceptación y participación en este tipo de formación ofertada desde la universidad.

### 3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La investigación es un elemento clave en la carrera docente, y también por su impacto en la mejora de la docencia.

Hay que señalar que la práctica totalidad del profesorado se encuentra adscrito a algún grupo de investigación, y que la participación en congresos, proyectos, y otras actividades de investigación es igualmente importante.

Cabe señalar que el profesorado también realiza estancias en otros centros, de la misma manera que en la Facultad se recibe a profesorado de distintas universidades y países. Sin duda todo ello redundando tanto en las posibilidades de ampliar redes de investigación, como en mejorar la internacionalización de los estudios y ofertar salidas vía nuevos convenios al estudiantado de la facultad.

El número de sexenios se mantiene respecto al curso pasado (30 vs. 31), y en consonancia con la consolidación de la plantilla se aprecia cómo en el cuerpo de titulares de universidad aumentan los sexenios, frente al descenso en ayudantes y contratados doctores.

Parece también importante destacar la respuesta positiva del profesorado tanto a las exigencias durante el segundo semestre de cambio de docencia de presencial a on line, como en ayudar a otros compañeros y otras compañeras con menores conocimientos y habilidades tecnológicas para poder adaptarse a las circunstancias, llegando a ofertarse en colaboración con varios departamentos bastantes personas como tutores online de alguna otra persona que necesitase ese apoyo.

## 4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

### 4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

La valoración del PAS y de los servicios que presta sigue teniendo una alta valoración tanto por estudiantes, como por parte del PDI. Destaca sobre todo la alta valoración de la biblioteca y sus servicios.

La mejora en los equipamientos, sigue siendo un déficit, casi estructural. Aunque ha habido esfuerzos para modernizar aparatos, y así lo recogen las encuestas, es necesaria una mejora de los medios audiovisuales.

De todos los equipamientos, los espacios, son los que más críticas generan, especialmente entre profesorado y estudiantes, por lo complicado que es su adecuación para actividades en grupos pequeños y talleres prácticos. Al mismo tiempo es necesario un esfuerzo extra todos los años para poder encajar todas las actividades docentes en las aulas existentes.

Situación que ya se hace extensible al PDI ya que los espacios habilitados para despachos también son escasos. Y para los estudiantes, supone un problema relevante no poder contar con espacios para realizar trabajos en grupo, ya que se encuentran ocupados en actividades docentes. Poder contar con sitios dónde poder trabajar en pequeño grupo supondría una mejora sustancial.

También como elemento negativo señalar que desde hace ya unos cursos han aparecido unas goteras, problema que no acaba de subsanarse. Sería importante solucionar esta situación ya que dada la carestía de espacios, tener que renunciar a alguno de ellos por una gotera (desalojo de alguna clase o seminario, por ejemplo), no haría sino agravar un problema ya existente.

Por lo que respecta a los servicios que se ofertan por la Universidad, tras la experiencia del segundo semestre, Moodle especialmente se ha visto como casi imprescindible, ya que ha sido la herramienta mayoritariamente usada para la entrega de trabajos prácticos, realizar evaluaciones, etc. Se podría decir que de ser una herramienta auxiliar, ha devenido en un elemento central para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje. De ahí que sea importante prever la mejora de esta infraestructura para posteriores cursos.

#### 4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El grado de Trabajo Social cuenta con 43 ECTS de formación práctica, 13 en la asignatura 26125 Practicum de Investigación, que se cursa en en tercer curso segundo semestre, y 30 en la asignatura 26128 Practicum de Intervención, cursada en cuarto curso en el primer semestre.

Aunque van mejorando las tasas de respuestas, estas siguen siendo escasas, por lo que habrá que incidir tanto a profesorado como a estudiantes para que animen por un lado a contestar, y respondan efectivamente por otro. Para el presente curso en la asignatura 26125 la tasa de respuestas ha sido del 5,85% y para la asignatura 26128 11%.

Respecto a los datos totales son los siguientes:

Practicum de Investigación: 167 estudiantes, distribuidos en 26 equipos de trabajo de los que 159 eran estudiantes de grado, 2 erasmus, 1 sicue y 5 de adaptación al grado.

Practicum de Intervención: 132 las estudiantes haciendo prácticas en Zaragoza y otras localidades de Aragón, 2 de ellas de intercambio (Sicue e intercambio con Canadá), a las que habría que añadir 12 que están en programas de intercambio internacional (erasmus y Latinoamérica), siendo un total de 144.

La valoración de las y los estudiantes es positiva, y estas materias son de las más esperadas durante toda la titulación, en especial el Practicum de Intervención. En los comentarios, y en las reflexiones que surgen en las reuniones que se mantienen de evaluación, su demanda es realizar más practicas, incluso en más cursos, de modo que se puedan conocer más campos de intervención.

Nos gustaría destacar especialmente la colaboración de entidades externas y del Colegio Profesional con esta actividad. El papel del Colegio es muy importante en la difusión de las diferentes convocatorias y para ampliar el número de campos que se ofertan. En total fueron 110 entidades (organizaciones, administraciones y empresas) las que colaboraron con la Facultad en la formación práctica. En total se tienen firmados convenios de colaboración con más de 140 entidades de dentro y fuera de Aragón. Para próximos cursos es tratará también de mejorar la información que llega a las profesionales de prácticas, incluyendo los beneficios que tienen si son nombradas Colaboradoras Extraordinarias de la Universidad, y también se tratará de enfatizar en la importancia de la coordinación con el Profesorado responsable del Practicum de Intervención desde la Facultad.

### 4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se realizan prácticas extracurriculares en nuestro grado.

Sí que nos gustaría reseñar que en los últimos cursos, aprovechando el POUZ y otros espacios de intercambio de información, se informa a las y los estudiantes de la posibilidad de realizar prácticas vía Universa, como una opción factible y fiable de realizar dichas prácticas, poder ampliar conocimientos y lograr reconocimiento documental.

### 4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

#### Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Datos a fecha: 17-01-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	26	27

Los programas de movilidad cuentan con una gran valoración por parte de todos los agentes implicados. Hay que destacar que nuestro Grado tiene acuerdos de intercambio con más de 40 posibles destinos, número que va aumentando progresivamente en los últimos cursos.

Las cifras globales se mantienen en parámetros similares a otros cursos, destacando un descenso en enviados (-6) y un aumento en acogidos (+4) respecto al curso anterior.

En el número de enviados, puede influir la situación de pandemia internacional que se vivió durante el segundo semestre. Hubo varios casos de personas que vieron truncada su experiencia Erasmus y prefirieron regresar a su casa y retomar los estudios en el Grado, y también alguno que pudo seguirlos a distancia, en modalidad no presencial y online. De la misma forma hubo algunos estudiantes que teniendo previsto venir a cursar este segundo semestre en nuestro Grado, no lo hicieron.

La información a las y los estudiantes se ofrece ya desde la bienvenida a la Facultad. Aunque se intensifica en 3º y 4º, años considerados como los idóneos para las salidas. Se organizan reuniones abiertas por parte de la Delegada de Movilidad, y los coordinadores de cada intercambio asesoran e informan de cara a la elección y configuración de las solicitudes. Aunque también parece importante, sobre todo para los estudiantes, que en los primeros cursos se vaya proporcionando alguna información, al menos de los parámetros más estables, ya que siempre puede haber varianza y cambios en las convocatorias anuales.

## 5.— Resultados de aprendizaje

### 5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

#### Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
0	81304	Derechos de la infancia en el cine	0	0,0	0 0,0	1 33,3	1 33,3	1 33,3	0 0,0	0 0,0

Curso	26100 Código	Asignatura	11 No	5,8	8	4,2	68	35,6	97	50,8	6	3,1	1	0,5	0	0,0				
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	Pre	16	8,1	10	5,1	107	54,3	61	31,0	Sob	2	1,0	MH	1	0,5	Otr	0	0,0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	11	6,1	9	5,0	121	67,6	36	20,1	0	0,0	2	1,1	0	0,0				
1	26103	Sociología general	12	5,6	23	10,7	78	36,3	83	38,6	15	7,0	4	1,9	0	0,0				
1	26104	Introducción a la política social	17	8,4	12	5,9	75	37,1	82	40,6	9	4,5	7	3,5	0	0,0				
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	10	4,9	2	1,0	42	20,5	131	63,9	17	8,3	3	1,5	0	0,0				
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	12	6,4	0	0,0	17	9,1	113	60,4	42	22,5	3	1,6	0	0,0				
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	16	7,9	3	1,5	44	21,8	132	65,3	5	2,5	2	1,0	0	0,0				
1	26108	Antropología social y cultural	11	5,9	2	1,1	27	14,4	135	72,2	12	6,4	0	0,0	0	0,0				
1	26109	Fundamentos jurídicos	21	8,4	8	3,2	113	45,2	93	37,2	14	5,6	1	0,4	0	0,0				
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	4	2,2	12	6,6	62	33,9	84	45,9	15	8,2	6	3,3	0	0,0				
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	13	6,6	38	19,2	94	47,5	52	26,3	0	0,0	1	0,5	0	0,0				
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	4	2,3	10	5,7	77	44,3	75	43,1	5	2,9	3	1,7	0	0,0				
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	9	5,4	7	4,2	113	67,3	39	23,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
2	26114	Sistemas de bienestar social	12	5,6	27	12,7	84	39,4	81	38,0	9	4,2	0	0,0	0	0,0				
2	26115	Trabajo social con grupos	6	3,7	0	0,0	21	12,8	92	56,1	39	23,8	6	3,7	0	0,0				
2	26116	Trabajo social con comunidades	6	3,6	1	0,6	14	8,3	115	68,5	23	13,7	9	5,4	0	0,0				
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	9	5,2	1	0,6	44	25,3	74	42,5	41	23,6	5	2,9	0	0,0				
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	15	6,8	15	6,8	42	19,1	138	62,7	6	2,7	4	1,8	0	0,0				
2	26119	Estructura social	17	7,7	6	2,7	71	32,3	114	51,8	10	4,5	2	0,9	0	0,0				
3	26120	Ética y trabajo social	4	2,3	3	1,7	71	41,3	86	50,0	7	4,1	1	0,6	0	0,0				
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	8	4,7	8	4,7	81	47,9	59	34,9	8	4,7	5	3,0	0	0,0				
3	26122	Procesos sociales	7	4,0	23	13,3	73	42,2	63	36,4	6	3,5	1	0,6	0	0,0				
3	26123	Políticas sociales en España	16	9,2	10	5,7	71	40,8	65	37,4	8	4,6	4	2,3	0	0,0				
3	26124	Organización de los servicios sociales	6	4,0	6	4,0	74	49,3	53	35,3	8	5,3	3	2,0	0	0,0				
3	26125	Prácticum de investigación	2	1,2	0	0,0	29	17,4	62	37,1	67	40,1	7	4,2	0	0,0				
3	26126	Gestión de organizaciones	10	4,8	8	3,8	36	17,3	139	66,8	14	6,7	1	0,5	0	0,0				
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	2	1,1	2	1,1	88	49,2	83	46,4	1	0,6	3	1,7	0	0,0				
3	26130	Análisis de datos sociales	3	9,1	0	0,0	12	36,4	12	36,4	4	12,1	2	6,1	0	0,0				
3	26133	Concepciones del ser humano	3	7,3	1	2,4	5	12,2	23	56,1	8	19,5	1	2,4	0	0,0				
3	26135	Diseño de proyectos sociales	1	1,8	0	0,0	2	3,5	48	84,2	6	10,5	0	0,0	0	0,0				
3	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
3	26142	Inglés específico para trabajo social I	0	0,0	4	16,0	9	36,0	10	40,0	2	8,0	0	0,0	0	0,0				
3	26144	Inmigración	3	3,3	0	0,0	33	36,7	50	55,6	4	4,4	0	0,0	0	0,0				
3	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	0	0,0	0	0,0	9	39,1	10	43,5	4	17,4	0	0,0	0	0,0				
3	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	2	1,9	5	4,8	20	19,2	61	58,7	15	14,4	1	1,0	0	0,0				
3	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	3	4,8	0	0,0	0	0,0	37	59,7	22	35,5	0	0,0	0	0,0				

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% No	% Sáb	% MA	% OT							
3	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	4	3,1	1	1,0	13	13,3	68	69,4	12	12,2	1	1,0	0	0,0
3	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	3	3,1	1	1,0	13	13,3	68	69,4	12	12,2	1	1,0	0	0,0
3	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	2	8,0	0	0,0	1	4,0	20	80,0	2	8,0	0	0,0	0	0,0
3	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	4	10,0	0	0,0	16	40,0	18	45,0	2	5,0	0	0,0	0	0,0
4	26128	Practicum de intervención	1	0,7	0	0,0	10	7,0	60	42,3	65	45,8	6	4,2	0	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	24	13,4	0	0,0	18	10,1	84	46,9	53	29,6	0	0,0	0	0,0
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0

El análisis y la comparativa de los resultados que nos presenta la tabla anterior, están en parámetros muy similares a cursos anteriores, no detectándose ningún cambio significativo, ni en las asignaturas del segundo semestre afectadas por la pandemia.

## 5.2.– Análisis de los indicadores de resultados del título

### Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 17-01-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura   Mat: Matriculados   Apro: Aprobados   Susp: Suspendidos   No Pre: No presentados   Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	26100	Introducción al trabajo social	191	6	172	8	11	95.56	90.05
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	197	8	171	10	16	94.48	86.80
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	179	10	159	9	11	94.64	88.83
1	26103	Sociología general	215	10	180	23	12	88.67	83.72
1	26104	Introducción a la política social	202	8	173	12	17	93.51	85.64
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	205	3	193	2	10	98.97	94.15
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	187	8	175	0	12	100.00	93.58
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	202	6	183	3	16	98.39	90.59
1	26108	Antropología social y cultural	187	9	174	2	11	98.86	93.05
1	26109	Fundamentos jurídicos	250	8	221	8	21	96.51	88.40
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	183	5	167	12	4	93.30	91.26
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	198	8	147	38	13	79.46	74.24
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	174	9	160	10	4	94.12	91.95
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	168	6	152	7	9	95.60	90.48
2	26114	Sistemas de bienestar social	213	5	174	27	12	86.50	81.60
2	26115	Trabajo social con grupos	164	4	158	0	6	100.00	96.34

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	26116	Trabajo social con comunidades	168	7	161	1	6	99.38	95.83
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	174	4	164	1	9	99.39	94.25
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	220	6	190	15	15	92.68	86.36
2	26119	Estructura social	220	6	197	6	17	97.00	89.40
3	26120	Ética y trabajo social	172	5	165	3	4	98.13	95.73
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	169	10	153	8	8	94.81	90.12
3	26122	Procesos sociales	173	5	143	23	7	85.35	81.71
3	26123	Políticas sociales en España	174	3	148	10	16	93.42	84.52
3	26124	Organización de los servicios sociales	150	7	138	6	6	95.71	91.78
3	26125	Prácticum de investigación	167	0	165	0	2	100.00	98.79
3	26126	Gestión de organizaciones	208	5	190	8	10	95.88	91.18
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	179	7	175	2	2	98.85	97.73
4	26128	Practicum de intervención	142	1	141	0	1	100.00	99.25
4	26129	Trabajo fin de Grado	179	0	155	0	24	100.00	86.59
	26130	Análisis de datos sociales	33	1	30	0	3	100.00	88.46
	26133	Concepciones del ser humano	41	0	37	1	3	100.00	96.88
	26135	Diseño de proyectos sociales	57	3	56	0	1	100.00	98.18
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	26142	Inglés específico para trabajo social I	25	3	21	4	0	77.78	77.78
	26144	Inmigración	90	0	87	0	3	100.00	97.59
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	23	5	23	0	0	100.00	100.00
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	104	0	97	5	2	95.00	93.14
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	62	0	59	0	3	100.00	96.49
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	108	0	104	0	4	100.00	98.06
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	98	1	94	1	3	100.00	96.67
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	25	0	23	0	2	100.00	95.45
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	40	1	36	0	4	100.00	100.00
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	1	0	1	0	0	100.00	100.00

Revisando los resultados, tasas y porcentajes reflejados en la tabla y gráfico anteriores, se puede concluir que éstos siguen la tónica de cursos anteriores. Son tasas de rendimiento elevadas, en algunos casos del 100%, que responden tanto al tipo de evaluación, como al compromiso de docentes y estudiantes.

Las tasas más elevadas destacan sobre todo en asignaturas de carácter práctico, lo que refuerza lo ya manifestado en apartados anteriores sobre el interés que despierta este tipo de formación, así como en asignaturas optativas con menor matrícula, lo que facilita la evaluación continua y el seguimiento personalizado.

Hay que reseñar que en el momento de redactar la primera versión de este informe, parecen no estar incorporada la convocatoria de diciembre de defensa de TFG, que para nuestro Grado supuso la defensa de 25 trabajos, para un total de 29 estudiantes.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Las acciones a las que se refiere este apartado, se pueden agrupar en una triple vertiente:

1. acciones de orientación a través del POUZ
2. actividades complementarias ofertadas desde la Facultad con colaboración de otros agentes
3. reuniones ofertadas desde Coordinación del Grado, Vicedecanatos, o a petición de estudiantes

En cuanto a las acciones del POUZ es un programa ya consolidado y que en coordinación con el Vicedecanato correspondiente se trata de que ofrezca información adecuada a cada curso y nivel, y sobre todo se anima a las estudiantes a aprovechar este recurso que pone a su disposición la Universidad. Hay reuniones preparatorias en las que participan tutores, Vicedecanato y Coordinadores de Grados. El segundo semestre de este curso, debido al confinamiento y a la situación sanitaria, hubo de concluirse telemáticamente, lo cuál también afectó a la reuniones del POUZ, que se mantuvieron pero en formato no presencial.

Por lo que se refiere a las actividades complementarias, desde la Facultad en coordinación de varios Vicedecanatos, y en la gran mayoría de los casos con colaboración externa (Colegio Profesional, entidades colaboradoras, administración, etc.) se confecciona un calendario por curso, donde en coincidencia con efemérides o acontecimientos importantes se ofrece a las estudiantes el poder participar en estos eventos que complementan la propia formación académica. La respuesta y valoración son muy positivas. Hay que destacar para este curso que las previstas en el segundo semestre no pudieron realizarse debido a la pandemia.

Las reuniones, son varias y distribuidas a lo largo del curso. Sin que ello sea óbice para atender a los estudiantes en cualquier otro momento. Además de la jornada de bienvenida anual para los de primero o nuevo ingreso, hay reuniones con los estudiantes de tercero para explicar los diferentes Practicum y atender dudas (además luego hay 2 sesiones públicas de adjudicación), y con los de cuarto para explicar las particularidades de los TFG (además de una sesión pública de adjudicación). Igualmente hay reuniones desde el vicedecanato de Relaciones Internacionales, o para informar de otros eventos en los que se pueda participar siendo estudiantes del Grado como los congresos Refuts. De la misma forma que hay relación continuada con la delegación de estudiantes desde Coordinación del Grado y Vicedecanato de Estudiantes, así como con los delegados de clase.

Todas estas acciones van encaminadas tanto a reforzar la información con la que cuentan los estudiantes a la hora de enfrentarse a todas las actividades docentes, como a mejorar sus aprendizajes, y a que profesores y responsables de la facultad tengamos más información de sus opiniones, necesidades y valoraciones. Todo ello debería redundar en un afinamiento de los criterios de evaluación, y por supuesto en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como ya hemos indicado muchas de estas reuniones y tomas de contacto desde marzo hubieron de hacerse telemáticamente. El esfuerzo ha sido importante por parte de todos los agentes implicados, y aunque no es lo mismo que la presencialidad, sí que las tecnologías han permitido que las reuniones, encuentros y tutorías se puedan mantener y realizar, lo que ha ayudado a tratar de dar una cierta normalidad al avance del curso y a continuar en la programación del siguiente.

## 6.— Satisfacción y rendimiento

### 6.1.— Tasas globales del título

### 6.1.1.– Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

#### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Graduado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 17-01-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2013-2014	95.53	89.58	93.35
2014-2015	93.77	87.91	95.12
2015-2016	93.07	87.82	95.70
2016-2017	93.55	87.80	94.69
2017-2018	92.37	87.02	93.92
2018-2019	91.88	84.62	94.72
2019-2020	96.03	91.21	91.08

Los guarismos en este apartado muestran un patrón similar a los últimos cursos, viéndose un aumento continuado en las tasas de éxito y rendimiento.

Dichos datos están en consonancia con los resultados de las distintas asiganturas desagregadas, y muestran lo ya manifestado con anterioridad en este informe sobre la importancia del tipo de evaluación, y el compromiso de profesores y estudiantes para lograr cumplir los objetivos de las distintas asignaturas y alcanzar las competencias propias del título.

### 6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

#### Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Graduado en Trabajo Social  
**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo  
**Datos a fecha:** 17-01-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2013-2014	12.18	78.85
2014-2015	22.22	69.59
2015-2016	12.00	75.43
2016-2017	11.98	59.88

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Del análisis de los datos presentados, se deduce que el Grado de Trabajo Social tiene una baja tasa de abandono y una alta de graduación.

Son datos positivos, que pueden venir explicados tanto del componente vocacional de acceso a los estudios (como vienen mostrando el número importante de las preinscripciones en primer lugar, que superan incluso las plazas ofertadas), como por el propio tamaño del centro y los diseños de la evaluación. La Facultad, de un tamaño medio/bajo en comparativa con nuestra universidad, facilita un entorno de relaciones cercanas que puede favorecer un clima de trabajo adecuado. A su vez la evaluación continua, y

la posibilidad de optar siempre a evaluación global, hacen que ese clima de cercanía y trabajo, pueda llevar a la obtención de buenos resultados académicos y favorezca las altas tasas de rendimiento y graduación expuestas en apartados anteriores.

## 6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

### 6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

En primer lugar habría que señalar que aún habiendo conseguido duplicarse prácticamente el porcentaje de respuestas llegando al 11,35 (curso pasado 5,35%), el número y porcentaje sigue siendo escaso, por lo que habría que seguir insistiendo para obtener más y mejor información.

La puntuación global del Grado mejora en unas décimas pasaron a ser del 3,5 (+0,08) por lo que se mantiene en cifras similares a los últimos cursos.

También bajan las respuestas abiertas, aunque siguen apareciendo algunos temas ya conocidos como la mayor formación práctica, o la mejora en la incorporación al mundo laboral.

Viendo por apartados las respuestas, destaca la alta valoración de la atención administrativa, y lo peor valorado son los espacios, y también la orientación laboral. Este último tema ha salido en los últimos cursos, por lo que parece importante hacer hincapié. El presente año no pudieron organizarse por la situación sanitaria las jornadas de salidas laborales, por lo que será importante retomarlas. El Colegio Profesional también oferta la precolegiación y sus servicios de orientación laboral, y se hace en una reunión abierta y pública, pero habrá que insistir o incluso analizar otras posibilidades de que la información llegue a todas las personas, o ver qué demandas hay respecto a la orientación laboral que no se ofertan desde la Facultad u otros organismos universitarios.

### 6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

En este colectivo ha aumentado positivamente la valoración del Grado 3,94 (+0,3) y el total de respuestas llegando al 43%. Son datos positivos, aunque es importante en que se siga mejorando la tasa de respuestas y que el profesorado vea que es importante para obtener información y poder ayudar en la mejora continua de la titulación.

Por resultados lo más valorado sigue siendo el PAS y la atención que presta y lo que menos los conocimientos previos de los y las estudiantes.

En las respuestas abiertas, además de valoraciones que se vienen repitiendo como la inadecuación de los espacios, o la importancia de seguir profundizando en la coordinación, aparecen comentarios propios de la situación de este curso como el desconocimiento de herramientas informáticas.

### 6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La satisfacción del PAS se mantiene en números casi calcados a cursos anteriores, con un ligero aumento de la valoración (+0,02) hasta 3,94, manteniéndose como el colectivo que más y mejor valora la titulación. El número de respuestas también se ha incrementado (+3) hasta llegar al 33%.

En sus respuestas destaca la satisfacción con la plantilla y el entorno de trabajo, y en el apartado más negativo su plan de formación y la prevención de riesgos.

### 6.2.4.— Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

En este apartado señalar que la Universidad ha cambiado el protocolo Q224 para mejorar este apartado.

Los datos que disponemos en esta ocasión corresponde al curso 2017-2018.

Hay que destacar que la tasa de respuesta ha sido bastante escasa. el 10,49% (15 respuestas para un universo de 143 personas), por lo que habrá que insistir en que aunque acaben su formación a nivel de Grado, traten de responder a esta encuesta, ya que su información va a ser muy valiosa y puede permitir introducir mejoras a futuro, y seguir la evolución de la inserción laboral y posibles nichos de trabajo futuros.

En cuanto a los resultados de las respuesta emitidas hay que señalar que 14 personas manifestaban haber trabajado tras haber acabado sus estudios, 12 lo estaban haciendo en el momento de responder a la encuesta, de las que 7 lo hacían en algún empleo relacionado con la titulación, y eran otras 3 las que en algún momento desde la finalización de sus estudios lo habían hecho en puestos relacionados con sus estudios.

En general la satisfacción es muy alta con los estudios realizados y con la formación obtenida, con la peor valoración para la formación práctica. Ello parece correlacionar con las respuestas que demandan más formación práctica a lo largo de la titulación, aunque habría que tener más respuestas para sacar alguna conclusión.

Como empleadores destacan las ONG y el sector no lucrativo (33%) y como modalidad de contrato el temporal (27%).

A efectos de seguimiento destacar que 10 respuestas apuestan por la importancia de la formación continua y que el 27 % han realizado estudios de master (4 personas).

A modo de colofón destacar que 9 personas recomendaría volver a cursar el Grado de Trabajo Social (60% de las respuestas emitidas).

## 7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Un elemento que suscita un consenso negativo, tal y como viene destacándose en los últimos informes, son los espacios. Situación que afecta al PDI, a los y las estudiantes, e incluso a la docencia porque condiciona horarios y otras actividades, incluso las tutorías.

Este curso se ha añadido, en el segundo semestre, el esfuerzo tecnológico para adecuar las clases a la modalidad no presencial y poder seguir el desarrollo del curso. Como se ha señalado hubo que redactar las correspondientes adendas, hacer formación tecnológica, autodidáctica e improvisada en algunos casos, y adaptarse mentalmente a la nueva situación. A su vez la no presencialidad ha afectado a muchas actividades, desde las actividades complementarias, a las reuniones de coordinación y seguimiento, y a la propia docencia y evaluación. Resaltar el esfuerzo realizado por todos los agentes; creemos que es importante, y señalar como nota positiva que el curso se ha podido completar en todos sus aspectos, aunque la presencialidad se sigue valorando como la mejor opción, esperemos que de cara al futuro pueda retomarse lo antes posible.

A su vez un compromiso continuado debe ser el analizar la posible ampliación de prácticas y revisar la oferta de optativas, sin descuidar el analizar posibles soluciones a la queja de la orientación laboral.

Por su parte con el Colegio Profesional se va a continuar trabajando en el diseño de un master, y se siguen recogiendo sus inquietudes respecto a las plazas de profesorado, y la colaboración en tantos ámbitos y aspectos como sea posible. Se señala que para el profesorado asociado es complicado hacerse caso de docencia en el turno de mañana, por coincidir en la mayoría de los casos con su jornada laboral, por lo que el que pueda ofertarse docencia en los grupos de tardes es lo ideal.

Por parte de toda la Facultad se sigue comprometida a todos los niveles con los ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible).

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Continuar con la mejora en las guías docentes EN CURSO

Prácticum de Investigación. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras. PENDIENTE

Prácticum de Intervención. Mejora en el reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras. PENDIENTE

Monitorizar la posible cotización de estudiantes de prácticas e informar a entidades y estudiantes. EN CURSO

Seguir trabajando en ajustar el calendario de festivos y hacer cambios que equilibren la docencia. EN CURSO

Incorporar los ODS en las guías docentes, y visibilizar las actuaciones en ese campo en toda la acción de la Facultad. EN CURSO

Compromiso con la Igualdad de Género. EN CURSO

Insuficiencia e inadecuación de espacios. PENDIENTE

Dotar a la Facultad de un espacio y equipamiento para videoconferencias. PENDIENTE

Continuar y profundizar en la coordinación. EN CURSO

Continuar con la promoción y estabilización del profesorado. EN CURSO

Promover las respuestas del profesorado a las encuestas. EN CURSO

Seguir promoviendo la participación de estudiantes en las encuestas. EN CURSO

Visibilizar las salidas profesionales de la titulación. PENDIENTE

Seguir promoviendo la participación del PAS en las encuestas de satisfacción de la titulación. EN CURSO

Realizar un seguimiento de la inserción laboral y profesional de las y los estudiantes egresados. EN CURSO

## 8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Nuestra facultad y la titulación se caracterizan por una baja conflictividad. En la mayoría de los casos es el diálogo y la mediación las herramientas utilizadas en caso de conflicto o desavenencias.

Baste señalar que en este curso sólo ha habido 2 reclamaciones de notas, para las que se habilitó el tribunal correspondiente, y una reclamación por retraso en la publicación de calificaciones que pudo solventarse.

## 9.— Fuentes de información

Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del curso 18/19; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del curso 18/19; Encuestas de las asignaturas del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe de Enseñanza del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe de Docencia del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe de Satisfacción del PDI del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe de Satisfacción del PAS del Grado de Trabajo Social 19/20;

Informe de Satisfacción Estudiantes del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe de Prácticas Curriculares del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe de TFG del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe Movilidad del Grado de Trabajo Social 19/20; Informe egresados 17/18; Informaciones disponibles en plataformas de la Universidad de Zaragoza; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

## 10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

12/01/2021

10.2.— Aprobación del informe

8 votos a favor , 0 abstenciones, 0 votos negativos.

A favor:

Rubén Sanz Salgado, representante Colegio Profesional Trabajo Social de Aragón

María Pilar Arruebo Loshuertos, experta en calidad docente

Lorena Santa Cecilia Sancho, estudiante

Ariadna Royo Simón, estudiante

Manuel Reyes Barrio, estudiante

Juan David Gómez Quintero, profesor

Ramón Hermoso Traba, profesor

Antonio Eito Mateo, coordinador del grado

---

**TITULACIÓN:** Graduado en Trabajo Social (274)

**AÑO:** 2019-20

**SEMESTRE:** Global

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
5821	1480	25.43%	3.92

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción al trabajo social (26100)	191	124	64.92	4.09	3.95	3.93	4.07	3.98	1.53%
Fundamentos del comportamiento humano (26101)	198	82	41.41	4.33	4.19	4.34	4.52	4.3	9.69%
Economía aplicada al trabajo social (26102)	181	93	51.38	3.67	3.59	3.56	3.31	3.57	-8.93%
Sociología general (26103)	217	73	33.64	4.31	4.27	4.01	4.14	4.17	6.38%
Introducción a la política social (26104)	205	70	34.15	3.72	3.83	3.51	3.33	3.66	-6.63%
Conceptos, teorías y métodos en trabajo social (26105)	206	50	24.27	4.38	4.24	4.17	4.2	4.24	8.16%
Habilidades sociales y de comunicación (26106)	190	34	17.89	4.45	4.39	4.33	4.53	4.39	11.99%
Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social (26107)	203	36	17.73	4.2	4.24	4.06	3.92	4.14	5.61%
Antropología social y cultural (26108)	196	37	18.88	3.86	3.78	3.63	3.53	3.73	-4.85%
Fundamentos jurídicos (26109)	250	45	18.0	4.0	3.64	3.64	3.11	3.68	-6.12%
Trabajo social con individuos y familias (26110)	190	29	15.26	3.84	3.88	3.57	3.62	3.74	-4.59%
Métodos y técnicas de investigación en trabajo social (26111)	205	41	20.0	3.76	3.83	3.56	3.32	3.68	-6.12%
Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social (26112)	182	40	21.98	4.42	4.43	4.32	4.58	4.4	12.24%
Derecho, ciudadanía y trabajo social (26113)	168	17	10.12	4.39	4.2	3.85	3.82	4.09	4.34%
Sistemas de bienestar social (26114)	217	86	39.63	3.43	3.36	3.19	2.69	3.26	-16.84%
Trabajo social con grupos (26115)	165	60	36.36	4.47	4.43	4.37	4.48	4.42	12.76%
Trabajo social con comunidades (26116)	170	65	38.24	4.69	4.6	4.65	4.66	4.64	18.37%
Habilidades de comunicación en el trabajo social (26117)	174	40	22.99	4.09	4.11	3.89	3.82	4.0	2.04%
Salud, dependencia y vulnerabilidad social (26118)	224	50	22.32	3.6	3.12	3.27	2.86	3.26	-16.84%
Estructura social (26119)	220	46	20.91	4.2	4.23	4.05	3.73	4.12	5.1%
Ética y trabajo social (26120)	166	20	12.05	3.61	3.41	3.48	3.59	3.49	-10.97%
Estadística aplicada a la investigación social (26121)	165	23	13.94	4.18	4.23	3.96	4.17	4.12	5.1%

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)  
 AÑO: 2019-20 SEMESTRE: Global  
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
5821	1480	25.43%	3.92

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Procesos sociales (26122)	170	28	16.47	4.36	4.4	4.38	4.21	4.37	11.48%
Políticas sociales en España (26123)	171	17	9.94	3.9	3.85	3.53	3.19	3.7	-5.61%
Organización de los servicios sociales (26124)	150	23	15.33	4.4	4.4	4.32	4.0	4.34	10.71%
Gestión de organizaciones (26126)	206	51	24.76	2.84	2.79	2.58	1.88	2.66	-32.14%
Programas y prestaciones de los servicios sociales (26127)	177	23	12.99	4.3	4.4	4.03	3.86	4.21	7.4%
Análisis de datos sociales (26130)	26	7	26.92	4.67	4.89	4.49	4.43	4.66	18.88%
Concepciones del ser humano (26133)	34	4	11.76	3.92	4.2	4.4	4.5	4.23	7.91%
Diseño de proyectos sociales (26135)	56	18	32.14	4.68	4.49	4.58	4.72	4.58	16.84%
Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	2	0	0.0						
Inglés específico para trabajo social I (26142)	22	5	22.73	5.7	6.29	4.9	3.0	3.78	-3.57%
Inmigración (26144)	88	32	36.36	6.97	4.63	4.56	4.77	4.62	17.86%
Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social (26146)	20	4	20.0	4.58	4.5	4.35	4.5	4.46	13.78%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias	102	38	37.25	4.48	4.34	4.33	4.24	4.36	11.22%
Trabajo social con colectivos en situación de dependencia (26154)	57	18	31.58	2.19	1.69	1.89	1.61	1.86	-52.55%
Trabajo social en el ámbito de la justicia (26157)	103	17	16.5	3.92	3.71	3.54	3.71	3.7	-5.61%
Trabajo social en el ámbito de la mediación (26158)	93	16	17.2	4.4	4.36	4.24	4.12	4.31	9.95%
Trabajo social en el ámbito de la salud (26159)	23	10	43.48	2.47	2.04	1.94	1.7	2.07	-47.19%
Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea	38	8	21.05	4.54	7.11	5.53	4.62	4.41	12.5%
Sumas y promedios	5821	1480	25.43	4.09	3.98	3.87	3.76	3.92	0.0%

Bloque A: Información y Planificación  
 Bloque B: organización de las enseñanzas  
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje  
 Bloque D: Satisfacción Global  
 Asignatura: Media de todas las respuestas  
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
15	14	93.33%	3.94

**BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO**

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	11	3	79%	21%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 8	Parcial 0	No 0		Completo 57%	Parcial 0%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 5	Al regreso 1	No 8	No comprobado 0	Sí, antes 36%	Al regreso 7%	No 57%	No comprobado 0%

**BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO**

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	14	0	0	100%	0%	0%

**BLOQUE: COSTES**

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	9	4	0	1	64%	29%	0%	7%

	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5	
1. Calidad de los cursos				2	11	1			14%	79%	7%		3.93	
2. Calidad de los métodos de enseñanza			1	6	5	2			7%	43%	36%	14%	3.57	
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje			1	3	9	1			7%	21%	64%	7%	3.71	
<b>BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA</b>													<b>3.74</b>	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)			2	1	4	7			14%	7%	29%	50%	4.14	
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		3	3	3	2	3			21%	21%	21%	14%	21%	2.93
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)		1	2	3	3	5			7%	14%	21%	21%	36%	3.64
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino			1	6	4	3			7%	43%	29%	21%	3.64	
<b>BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO</b>													<b>3.59</b>	
13. Alojamiento			2	3	7	2			14%	21%	50%	14%	3.64	

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)  
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
15	14	93.33%	3.94

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas					9	5					64%	36%	4.36
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	2			2	6	4	14%			14%	43%	29%	4.17
16. Bibliotecas	2				7	5	14%				50%	36%	4.42
17. Acceso a ordenadores	3		1	2	4	4	21%		7%	14%	29%	29%	4.0
18. Acceso a Internet				1	7	6				7%	50%	43%	4.36
19. Acceso a bibliografía especializada	5			3	3	3	36%			21%	21%	21%	4.0
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA</b>													4.14
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad Erasmus+?					6	8					43%	57%	4.57
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL</b>													4.57
Sumas y promedios													3.94

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

**TITULACIÓN:** Graduado en Trabajo Social (274)  
**CENTRO:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
15	14	93.33%	3.94

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Libera Università 'Maria Ss. Assunta' di Roma	3	4.67
Universidade de Lisboa	4	4.5
Università degli Studi di Genova	2	5.0
Università degli Studi di Roma 'La Sapienza'	1	5.0
Universidade Católica Portuguesa	2	4.0
Alice-Salomon-Hochschule Berlin	2	4.5

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



**TITULACIÓN:** Graduado en Trabajo Social (274)

**AÑO:** 2019-20

**SEMESTRE:** Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
605	83	13.72%	3.95

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticum de investigación (26125)	342	20	5.85	3.96	3.79	4.3	3.53	4.07	3.89	3.9	-1.3%
Practicum de intervención (26128)	263	63	23.95	3.68	4.11	4.03	4.08	4.01	4.08	3.97	0.5%
Sumas y Promedios	605	83	13.72	3.75	4.03	4.1	3.95	4.02	4.03	3.95	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		24					respuestas	33.33%					3.88	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				1	3	4				12%	38%	50%	4.38
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación				2	4	2				25%	50%	25%	4.0
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				2	3	3				25%	38%	38%	4.12
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				3	3	2				38%	38%	25%	3.88
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	5	2				12%	62%	25%	4.12
<b>BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>													<b>4.1</b>	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.				3	3	2				38%	38%	25%	3.88
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas				1	4	3				12%	50%	38%	4.25
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	1	1	4	2			12%	12%	50%	25%		2.88	
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	1	3	1	3			12%	38%	12%	38%		2.75	
<b>BLOQUE: RECURSOS</b>													<b>3.44</b>	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad		1			6	1			12%		75%	12%	3.88
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.					7	1					88%	12%	4.12
<b>BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>													<b>4.0</b>	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				2	4	2				25%	50%	25%	4.0
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro				1	5	2				12%	62%	25%	4.12
<b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL</b>													<b>4.06</b>	
Sumas y promedios													<b>3.88</b>	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	90					39					43.33%					3.94
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del	1		3	4	21	10	3%		8%	10%	54%	26%	4.0			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a	1	1	1	3	24	9	3%	3%	3%	8%	62%	23%	4.03			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del	2	1	3	6	17	10	5%	3%	8%	15%	44%	26%	3.86			
4. Adecuación de horarios y turnos	2		4	6	14	13	5%		10%	15%	36%	33%	3.97			
5. Tamaño de los grupos		1	9	10	10	9		3%	23%	26%	26%	23%	3.44			
<b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS</b>													<b>3.86</b>			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su		5	8	16	9	1		13%	21%	41%	23%	3%	2.82			
7. Orientación y apoyo al estudiante	1	1		10	16	11	3%	3%		26%	41%	28%	3.95			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		1	5	8	17	8		3%	13%	21%	44%	21%	3.67			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1	1	2	4	18	13	3%	3%	5%	10%	46%	33%	4.05			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	3	1	2	4	15	14	8%	3%	5%	10%	38%	36%	4.08			
<b>BLOQUE:ESTUDIANTES</b>													<b>3.71</b>			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,	1		1	5	15	17	3%		3%	13%	38%	44%	4.26			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	2			2	12	23	5%			5%	31%	59%	4.57			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas				1	3	18			3%	8%	46%	44%	4.31			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,	1		1	3	16	18	3%		3%	8%	41%	46%	4.34			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1	2		4	12	20	3%	5%		10%	31%	51%	4.26			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	5	4		4	16	10	13%	10%		10%	41%	26%	3.82			
<b>BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>													<b>4.27</b>			
17. Aulas para la docencia teórica	1	1	5	5	13	14	3%	3%	13%	13%	33%	36%	3.89			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente		3	3	11	9	13		8%	8%	28%	23%	33%	3.67			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1	2	10	7	10	9	3%	5%	26%	18%	26%	23%	3.37			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la		2	7	6	11	13		5%	18%	15%	28%	33%	3.67			

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)  
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		90					39					43.33%					3.94
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
<b>BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS</b>															3.65		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					2	16	21				5%	41%	54%	4.49			
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1		1	6	17	14	3%		3%	15%	44%	36%	4.16			
23. Nivel de satisfacción general con la titulación			1	2	4	22	10	3%	5%	10%	56%	26%	3.97				
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL</b>															4.21		
Sumas y promedios															3.94		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

