



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Información y Documentación

Curso 2019/2020

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Número de plazas de nuevo ingreso	36
Número de preinscripciones en primer lugar	16
Número de preinscripciones	108
Estudiantes nuevo ingreso	13

En el curso 2019-2020 se han matriculado 13 estudiantes de nuevo ingreso, lo que supone una disminución respecto al curso anterior, en el que fueron 19 y el punto más bajo de la serie histórica. Respecto al curso pasado se han matriculado 6 estudiantes menos (31,58%). El número de preinscripciones disminuyó de 138 a 109, un 21,01%, y el de preinscripciones en primera opción se mantiene estable en 16. Se continúa trabajando para ajustarse progresivamente a la oferta de 36 plazas establecida por la Universidad.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	12	92,3 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	0	0,0 %
Titulados	1	7,7 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 0 Porcentaje: 0%

En este curso la gran mayoría de los estudiantes han accedido a través de EvAU, concretamente 12 de 13 y un porcentaje del 92,3%, en una proporción semejante al curso anterior y más alta respecto al 81% del curso 2016-2017. No ha accedido ningún estudiante desde FP y se ha matriculado un titulado como en el curso anterior.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Nota media de acceso EvAU (*)	7.996
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	(no definido)
Nota media de acceso Titulados	6.82
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

Como el número de estudiantes de nuevo ingreso quedó por debajo de la oferta prevista, la nota de corte EvAU en la preinscripción quedó en un 5 tanto en junio como en septiembre, como viene sucediendo en los cursos anteriores. Sin embargo, la nota media efectiva con la que los estudiantes accedieron al título sigue la tónica ascendente del curso anterior, incrementándose a 7,996, desde 7,896 en el curso 2019-2020, 7,497 en el curso 2017-2018 y 7,02 en el curso 2016-2017. Se mantiene por tanto la tendencia positiva del año anterior.

1.4.— Tamaño de los grupos

Todas las asignaturas tuvieron un único grupo de teoría y práctica. El número de estudiantes no generó problemas en ninguna asignatura por lo que respecta a la capacidad de las aulas o a la ratio profesor/estudiante. Las únicas diferencias llamativas en la segunda mitad de la tabla del apartado 5.2 se deben a la activación y desactivación de optativas, que realizan varias de ellas recurrentemente para alternar la oferta docente y así incrementarla bienalmente.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Con motivo de la emergencia SARS-CoV-2 y para facilitar la evaluación no presencial, en el Grado en Información y Documentación se modificaron las guías docentes de las siguientes asignaturas en su apartado 3.1 (referido al sistema de evaluación): en abril, de las asignaturas 25707, 25715 y 25708; y en mayo de las asignaturas 25703, 25712, 25713, 25719, 25722, 25764 y 25765 del primer cuatrimestre y 25701, 25705, 25706, 25707, 25708, 25715, 25717, 25718, 25753, 25770, 25771 en el segundo.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se realizaron cambios en el plan de estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

El diseño del Grado ofrece oportunidades suficientes para que el estudiante pueda desarrollar las competencias básicas, genéricas y específicas recogidas en la Memoria de Verificación del Grado.

Se ofrecen actividades de resolución de casos prácticos y de trabajos, presentaciones, defensa pública de su trabajo e ideas a través de debates y/o presentaciones en común en la mayor parte de las asignaturas, mediante las que se fomentan y desarrollan las competencias genéricas previstas en la Memoria de Verificación del Grado. Este esfuerzo se ha mantenido desde el inicio de la puesta en marcha del Grado y se considera uno de los puntos fuertes de la Titulación.

El profesorado destaca por su orientación a favorecer el aprendizaje activo de los estudiantes y la gran mayoría de las asignaturas del grado se fundamentan en actividades de resolución de casos, aprendizaje basado en problemas, proyectos cercanos a la actividad en entornos de trabajo reales y aprendizaje colaborativo.

Los profesores, departamentos y coordinadores vienen realizando una labor cuidadosa para evitar duplicaciones y lagunas en la enseñanza.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-11-2020

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	4	11,11	2	15	23	737,0	22,45
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	12	33,33	5	25	68	1.156,4	35,22
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,78	0	0	4	0,0	0,00
Profesor Contratado Doctor	1	2,78	0	1	0	0,0	0,00
Profesor Ayudante Doctor	4	11,11	1	1	0	557,7	16,99
Profesor Asociado	12	33,33	2	0	0	712,0	21,69
Personal Investigador en Formación	2	5,56	0	0	0	120,0	3,66
Total personal académico	36	100,00	10	42	95	3.283,1	100,00

La plantilla docente sigue siendo adecuada, pues los profesores funcionarios imparten el 57,67% de las horas de la titulación, un porcentaje ligeramente superior al del curso pasado (56,13%). El número de componentes del claustro está compuesto por 36 profesores, dos menos que el año pasado. El número de profesores asociados ha disminuido respecto al curso pasado (15) y ha vuelto a la situación de hace dos cursos (12), y hay dos profesores ayudantes doctores más. Se han incorporado a la docencia dos investigadores en formación.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

11 profesores participaron en 16 cursos del ICE.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El número de sexenios del profesorado permanece estable respecto al curso pasado y proporciona un indicador positivo del desarrollo académico del claustro de profesores: de 45 ha descendido ligeramente a 42 (6,67%). El número de quinquenios se mantiene en 95.

Los profesores de la titulación están en su mayor parte integrados en varios grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón: Comunicación e Información Digital (GICID), Protección de datos, documentación y multiculturalismo, Grupo de Estudios de Ordenación del Territorio (GEOT), Intelligent Networks and Information Technologies (INIT) y Transficción (Relatos y discursos de la Transición); así como en el grupo de investigación Bibliopegia de la Universidad Complutense de Madrid. Diversos profesores del grado forman parte el Instituto Universitario de Investigación en Patrimonio y Humanidades (IPH) de la Universidad de Zaragoza.

Estos grupos de investigación, sus proyectos y las publicaciones derivadas de ellos, están relacionados estrechamente con las materias impartidas en el Grado en Información y Documentación, favoreciendo que los conocimientos impartidos por el profesorado y adquiridos por los estudiantes, estén al día y a la altura de las exigencias académicas y profesionales del momento.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

En la Memoria de Verificación estaba previsto que la Facultad de Filosofía y Letras fuera reformada integralmente a partir del curso académico 2008-2009, conforme al Documento de Necesidades para la reforma del Edificio de la Facultad aprobado por la Junta de Facultad el 19 de marzo de 2003. Finalmente, durante el curso 2017-2018 el proyecto fue adjudicado, los profesores que estaban en el edificio de la antigua Facultad se trasladaron al edificio de la antigua Facultad de Educación en la Avenida de San Juan Bosco; y durante el curso 2019-2020 la titulación se ha impartido en dicho edificio y en otras aulas disponibles en la Facultad de Derecho (aunque no todas reúnen buenas condiciones para impartir docencia), el Edificio Interfacultades y la Biblioteca CAI-Universidad de acuerdo a lo previsto en la Memoria de Verificación, resolviéndose problemas menores provocados por el cambio de emplazamiento a lo largo del curso.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

En el curso 2019-2020, realizaron el Prácticum 10 estudiantes en 10 centros diferentes, lo que contribuyó a facilitar su integración en el mundo profesional y a acercar a éste en la formación de los graduandos. La tasa de éxito y de rendimiento fue del 100%. Las calificaciones recibidas por los estudiantes fueron 10 sobresalientes (100%). Se añadieron ocho nuevos centros de prácticas y ningún convenio ha desaparecido con las instituciones que los ofrecían. Como resultado, el número de centros con los que existe convenio actual para realizar el Prácticum es de 50, lo que representa un ascenso respecto a los del curso anterior. Los profesionales de los centros indicados, mostraron buena disposición para acoger y tutorizar a estudiantes en prácticas durante el curso que se evalúa.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

En colaboración con el Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza, Universa, se gestionan prácticas externas extracurriculares. Los estudiantes pueden realizar hasta un total de 500 horas en uno o varios centros de su interés. Las realizan de manera voluntaria durante los meses de verano o a lo largo del curso. Se han recibido varias ofertas nuevas durante el curso por parte de empresas y varios estudiantes han realizado prácticas.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2019/2020

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Datos a fecha: 07-02-2021

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	0	16

Se ha mantenido un importante esfuerzo en las actividades de sensibilización para promover la movilidad nacional e internacional por parte de los órganos de gestión establecidos por la Universidad de Zaragoza para este fin, que informa e invita a los estudiantes a participar en dicha movilidad a lo largo de todos los cursos. Se han realizado presentaciones en distintas asignaturas de la carrera; se ha mantenido un sitio Moodle con información relativa a la oferta de movilidad del grado; se ofrece el acceso a enlaces donde se ofrece trabajo para estos titulados como son las listas de empleo de Información y Documentación, las ofertas para salir al extranjero por medio de Universtage y las ofertas de empleo publicadas en EURES, etc., donde se resalta la importancia de los idiomas para poder acceder al mercado de trabajo. También se mantiene la comunicación, así como la participación en foros de Moodle, la realización de reuniones y videoconferencias con estudiantes Erasmus de la carrera.

Los intercambios previstos se truncaron por la emergencia sanitaria y el subsiguiente confinamiento.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2019/2020

Estudio: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%	
1	25700	Edición digital	0	0,0	5 38,5	4 30,8	4 30,8	0	0,0	0 0,0	0 0,0
1	25701	Organización y gestión de archivos	4	28,6	1 7,1	8 57,1	1 7,1	0	0,0	0 0,0	0 0,0
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	0	0,0	1 8,3	4 33,3	7 58,3	0	0,0	0 0,0	0 0,0
1	25703	Gestión bibliográfica	2	11,1	6 33,3	9 50,0	1 5,6	0	0,0	0 0,0	0 0,0
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	2	9,1	12 54,5	8 36,4	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	2	15,4	0 0,0	4 30,8	6 46,2	1 7,7	0	0,0	0 0,0
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	3	23,1	0 0,0	5 38,5	5 38,5	0	0,0	0 0,0	0 0,0
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	9	42,9	1 4,8	6 28,6	4 19,0	0	0,0	1 4,8	0 0,0
1	25708	Fundamentos de indización	2	18,2	0 0,0	3 27,3	6 54,5	0	0,0	0 0,0	0 0,0
2	25709	Catalogación	2	16,7	2 16,7	3 25,0	3 25,0	1 8,3	1 8,3	0 0,0	0 0,0
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	2	20,0	0 0,0	3 30,0	3 30,0	1 10,0	1 10,0	0 0,0	0 0,0
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	0	0,0	0 0,0	4 50,0	3 37,5	0	0,0	1 12,5	0 0,0
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	1	10,0	0 0,0	5 50,0	3 30,0	0	0,0	1 10,0	0 0,0
2	25713	Fuentes generales de información	2	13,3	1 6,7	9 60,0	2 13,3	0	0,0	1 6,7	0 0,0
2	25714	Fundamentos de bases de datos	1	7,7	1 7,7	1 7,7	6 46,2	4 30,8	0	0,0	0 0,0
2	25715	Dirección de unidades de información	1	6,2	0 0,0	0 0,0	15 93,8	0	0,0	0 0,0	0 0,0
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	2	16,7	1 8,3	2 16,7	5 41,7	2 16,7	0	0,0	0 0,0
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	0	0,0	0 0,0	1 12,5	6 75,0	1 12,5	0	0,0	0 0,0
2	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	1	9,1	1 9,1	4 36,4	0	0,0	5 45,5	0	0,0
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	0	0,0	0 0,0	13 81,2	1 6,2	2 12,5	0	0,0	0 0,0

Curso	Código	Descripción de documentos de archivo	No pre	0,0 %	0 % Sus	0,0 % Apr	13 81,2 %	1 % Not	6,2 % Sob	0 % MH	2 12,5 %	0,0 % Otr	0,0 %
Asignatura													
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	0	0,0	1 5,9	8 47,1	6 35,3	1 5,9	1 5,9	1 5,9	0,0	0,0	0,0
3	25721	Estudios de usuarios	0	0,0	0 0,0	5 31,2	8 50,0	2 12,5	1 6,2	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	0	0,0	2 12,5	14 87,5	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25726	Alfabetización informacional	0	0,0	0 0,0	1 10,0	7 70,0	1 10,0	1 10,0	1 10,0	0,0	0,0	0,0
3	25731	Construcción y evaluación de tesauros	0	0,0	0 0,0	5 50,0	1 10,0	3 30,0	1 10,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	0	0,0	0 0,0	2 20,0	5 50,0	2 20,0	1 10,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	0	0,0	0 0,0	0 0,0	1 50,0	1 50,0	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25738	Gestión de contenidos	0	0,0	0 0,0	3 30,0	5 50,0	1 10,0	1 10,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	0	0,0	0 0,0	0 0,0	18 81,8	4 18,2	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25752	La información en la Unión Europea	0	0,0	0 0,0	2 20,0	6 60,0	1 10,0	1 10,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25753	Paleografía general	0	0,0	0 0,0	10 71,4	3 21,4	0 0,0	1 7,1	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25754	Políticas y programas de información y documentación	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 33,3	4 66,7	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25755	Producción y comercio del libro	0	0,0	0 0,0	4 40,0	4 40,0	1 10,0	1 10,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	0	0,0	0 0,0	5 71,4	1 14,3	1 14,3	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	0	0,0	0 0,0	1 14,3	3 42,9	2 28,6	1 14,3	0 0,0	0,0	0,0	0,0
3	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	0	0,0	0 0,0	0 0,0	5 100,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
4	25724	Practicum	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	10 100,0	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0
4	25725	Trabajo fin de Grado	4	19,0	1 4,8	0 0,0	6 28,6	10 47,6	0 0,0	0 0,0	0,0	0,0	0,0

Tras revisar el número de suspensos y no presentados, se constata que los resultados generales son buenos. Conviene que los profesores y departamentos implicados analicen las formas de mejorar en el diseño de estrategias para mejorar el éxito de los estudiantes de los primeros cursos. Como suele ser frecuente, las notas mejoran en los cursos superiores, tanto por el efecto filtro que se produce en los primeros cursos, como por la posibilidad de elección que ofrecen las asignaturas optativas, que permiten a los estudiantes elegir las que más interés les ofrecen.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2019/2020

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	25700	Edición digital	13	1	8	5	0	61.54	61.54
1	25701	Organización y gestión de archivos	14	1	9	1	4	90.00	64.29

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	12	1	11	1	0	91.67	91.67
1	25703	Gestión bibliográfica	18	1	10	6	2	62.50	55.56
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	22	1	8	12	2	40.00	36.36
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	13	0	11	0	2	100.00	84.62
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	13	1	10	0	3	100.00	76.92
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	21	1	11	1	9	91.67	52.38
1	25708	Fundamentos de indización	11	1	9	0	2	100.00	81.82
2	25709	Catalogación	12	1	8	2	2	80.00	66.67
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	10	1	8	0	2	100.00	80.00
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	8	1	8	0	0	100.00	100.00
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	10	1	9	0	1	100.00	90.00
2	25713	Fuentes generales de información	15	1	12	1	2	92.31	80.00
2	25714	Fundamentos de bases de datos	13	1	11	1	1	91.67	84.62
	25715	Dirección de unidades de información	16	1	15	0	1	100.00	93.75
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	12	1	9	1	2	90.00	75.00
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	8	0	8	0	0	100.00	100.00
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	16	1	16	0	0	100.00	100.00
3	25719	Descripción de documentos de archivo	16	1	16	0	0	100.00	100.00
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	17	1	16	1	0	94.12	94.12
3	25721	Estudios de usuarios	16	1	16	0	0	100.00	100.00
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	16	1	14	2	0	87.50	87.50
	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	11	1	9	1	1	90.00	81.82
4	25724	Practicum	10	2	10	0	0	100.00	100.00
4	25725	Trabajo fin de Grado	21	0	16	1	4	94.12	76.19
	25726	Alfabetización informacional	10	0	10	0	0	100.00	100.00
	25729	Bibliografía material	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25731	Construcción y evaluación de tesauros	10	0	10	0	0	100.00	100.00
	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	10	0	10	0	0	100.00	100.00
	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25738	Gestión de contenidos	10	1	10	0	0	100.00	100.00
	25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	22	0	22	0	0	100.00	100.00
	25740	Gestión de recursos de información en las organizaciones	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25742	Herramientas avanzadas para información digital	0	1	0	0	0	0.00	0.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	25744	Historia de la archivística y de la organización de los archivos	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25752	La información en la Unión Europea	10	0	10	0	0	100.00	100.00
	25753	Paleografía general	14	0	14	0	0	100.00	100.00
	25754	Políticas y programas de información y documentación	6	0	6	0	0	100.00	100.00
	25755	Producción y comercio del libro	10	0	10	0	0	100.00	100.00
	25757	Promoción y difusión de unidades de información	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	7	1	7	0	0	100.00	100.00
	25762	Técnicas informáticas de soporte para productos y servicios documentales	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25763	Idioma moderno I para Información y Documentación (alemán)	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	7	2	7	0	0	100.00	100.00
	25769	Idioma moderno II para Información y Documentación (alemán)	0	1	0	0	0	0.00	0.00
	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	5	1	5	0	0	100.00	100.00

Las tasas de éxito y rendimiento son buenas, especialmente en los cursos superiores, y muy similares a las de cursos anteriores, con pequeñas excepciones. Son muy semejantes, por otra parte, a la media de los grados de la Universidad de Zaragoza.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Dos profesores del grado han participado en dos proyectos de innovación docente. Algunos han sido de directa aplicación al grado. Se ha extendido la duración de uno de los proyectos del curso anterior que implicaba a ocho profesores. Todo ello resulta en una participación muy semejante a años anteriores.

En cuanto al número de asignaturas presentes en la plataforma docente de la Universidad de Zaragoza (Moodle), todas las de la titulación, siguen publicadas en esa plataforma, y los profesores las actualizan, incorporando materiales de consulta y automatizando y disponiendo en un cuidado calendario la entrega de prácticas y de trabajos a través del ADD. Este interés de los responsables de la docencia ha permitido que en el segundo cuatrimestre se facilitase el desarrollo de las asignaturas afectadas por la no presencialidad debida a la pandemia, el seguimiento de sus actividades y la entrega de pruebas evaluables. Además, de esta forma, resulta posible también atender a los estudiantes que no pueden asistir a las clases regularmente por motivos de salud, conciliación o trabajo y facilitar la tutoría al alumnado presencial. El grado participa en el programa Tutor-Mentor de la Universidad de Zaragoza, mediante el cual estudiantes mentores de los últimos cursos y profesores tutores ayudan y orientan a los estudiantes de primer curso a afrontar, las diversas materias, planificar de manera eficaz las actividades y trabajos para la superación con éxito de las asignaturas, aprovechar los recursos que ofrece la Universidad y, en definitiva, a facilitar su integración en la Universidad. El programa está implantado en todos los cursos del grado.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2013-2014	93.08	82.73	99.28
2014-2015	85.77	68.82	80.29
2015-2016	87.21	75.88	90.40
2016-2017	88.30	80.81	86.46
2017-2018	85.81	80.84	94.91
2018-2019	85.56	72.20	86.26
2019-2020	91.89	84.37	88.34

Las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia se sitúan en valores altos, mejorando la tasa de rendimiento y éxito y permaneciendo en valores similares la de eficiencia. En conjunto los resultados están en la línea de los de los cursos pasados y siguen siendo aceptables e incluso buenos en el caso de la tasa de éxito.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-02-2021

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2013-2014	33.33	36.67
2014-2015	40.74	37.04
2015-2016	38.46	46.15
2016-2017	50.00	33.33

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Las tasas de abandono y graduación han alcanzado valores que deben ser analizados.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación solo fue contestada por un estudiante con una media aceptable (3,64). Sería importante promover la participación de los egresados.

La evaluación global de la docencia ha sido buena, alcanzando una media del 4,15, similar a la del curso anterior (4,1) e igual puntuación que en el curso previo (4,15); y el 3,96 de satisfacción global, también ligeramente por encima de la media del curso anterior (3,89). La situación se considera positiva y estable, aunque los profesores siguen considerando las sugerencias que les plantean los estudiantes, de acuerdo a su orientación a la mejora continua.

Respecto a las asignaturas, 29 de las 38 que se impartieron, tuvieron una puntuación de 4 o superior, en línea con el curso anterior. Solamente tres asignaturas ha tenido en este curso una puntuación global por debajo de 3, y sus profesores han analizado la situación e implantado medidas para mejorar las condiciones de impartición de la asignatura de cara al curso siguiente. Alguna más tiene resultados parciales por debajo de tres en alguno de los bloques de evaluación, y los profesores implicados también están prestando atención a los posibles problemas.

6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La encuesta de satisfacción del personal docente e investigador fue contestada por el 55,56% del claustro, con una participación notablemente superior al curso anterior. Ha resultado en una puntuación media del 3,57 consolidando la tónica ascendente del último curso. Por debajo de 3 se puntúan tan solo los espacios de prácticas (2,93) y los conocimientos previos de los estudiantes para comprender el contenido de las asignaturas (2,71). Escasamente por encima de tres se valoran los espacios para la docencia teórica o el apoyo técnico o logístico (3,07 en ambos casos).

Son puntos fuertes dignos de mención la atención del Personal de Administración y Servicios (4,14) y el nivel de satisfacción con las asignaturas impartidas (4,0).

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La encuesta de satisfacción del PAS de la Facultad de Filosofía y Letras solo fue contestada por tres personas de 72, por lo que solo puede utilizarse para detectar casos críticos. Su satisfacción global fue de 3,8, mejorando la puntuación del curso anterior (3,45). Se valoran negativamente los espacios de trabajo (2,67) y los recursos materiales y tecnológicos para realizar el trabajo (2,33). La información (4,33), comunicación (4,67), organización del trabajo (4,0), ajuste al puesto (4,0) y satisfacción global con servicios y centro (4,0 en ambos casos) se valoran de forma positiva.

6.2.4.– Valoración de la satisfacción de los egresados (inserción laboral)

No se dispone de datos para el curso actual sobre este aspecto.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

A la vista de lo indicado en el informe presente y en las cuestiones pendientes de los del curso anterior, conviene:

- Seguir informando y motivando a estudiantes, profesores y PAS sobre los mecanismos de mejora previstos en el sistema de garantía de la calidad del título. Así como, a la comunidad educativa sobre la posibilidad de realizar sus sugerencias y tramitar sus quejas a través del procedimiento establecido en el sistema de gestión de calidad de la Universidad de Zaragoza.
- Mantener la mejora continua del apoyo técnico y logístico a los profesores, así como las aulas para la

docencia teórica, y muy especialmente los espacios para prácticas y los recursos materiales y tecnológicos disponibles de los estudiantes y profesores descontentos, colaborando con el equipo de dirección de la Facultad en la mejora de las condiciones materiales de los espacios donde se desarrolla la docencia.

- Dinamizar la comunicación e intercambio de información entre la coordinación, el estudiantado y el claustro de profesores.
- Solicitar a los departamentos responsables de la docencia la traducción de las guías docentes de las asignaturas al inglés para aumentar la visibilidad internacional del título.
- Mantener el seguimiento y analizar las tasas de graduación y abandono y los factores que pueden estar incidiendo en ello.
- Colaborar con el Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia para precisar la guía docente de la asignatura Prácticum.
- Instar al Departamento de Ciencias de la Documentación a iniciar el proceso de reforma de la titulación.

Además, sigue pareciendo importante:

- Estudiar formas de promoción de la movilidad internacional.
- Animar a los estudiantes de todos los cursos a mejorar y certificar su nivel de idioma extranjero a lo largo de la titulación.
- Sostener el esfuerzo hacia la excelencia en el mayor número posible de asignaturas, apoyando activamente a los profesores en este sentido desde los departamentos y el centro.
- Esforzarse por conseguir un horario de clases racional y compacto, resolviendo los problemas que se puedan ir produciendo por las situaciones sobrevenidas en el equipo de profesores y por las disponibilidades de espacios docentes provistas por la Facultad.
- Apoyar y asesorar a los profesores recién incorporados en el curso para minimizar el solapamiento de contenidos entre asignaturas que se pueden producir por desconocimiento del contexto docente integral de la titulación.
- Animar a utilizar las tutorías y el plan de orientación como herramientas fundamentales.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

En este curso, en la línea de los anteriores, se pueden seguir destacando los siguientes aspectos positivos:

- Seguimiento y pronta solución de los problemas ocasionados por las aulas e instalaciones.
- Utilización por parte del profesorado de la plataforma docente de la Universidad.
- Actividades de orientación laboral ofrecidas a los estudiantes de último curso (sesión genérica sobre salidas profesionales en información y documentación, sesión sobre oposiciones a puestos en la administración pública, cursos de inserción laboral ofrecidos por Universa y el centro, cursos Universa/INAEM de inserción laboral)

Se indican también como aspectos especialmente positivos de utilidad para otras titulaciones los puntos fuertes que la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA ya identificó en el proceso de Renovación de la Acreditación del Grado efectuado en el mes de abril de 2014:

- Análisis y evaluación de las competencias asociadas a la titulación Asimilación del SIGC por parte de todos los grupos de interés.
- Satisfacción de estudiantes y egresados con las prácticas externas regladas y no regladas
- Participación en proyectos de innovación docente.
- Preocupación por la enseñanza-aprendizaje de las competencias genéricas.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Este apartado es idéntico al del curso anterior ya que no hay otras recomendaciones que las realizadas por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA en el Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Información y Documentación (2010-2011) y que fueron las siguientes:

- a) Infraestructuras: Se indica la necesidad de acometer la renovación global de las instalaciones de la Facultad.
- b) Valoración global: ACPUA considera adecuada la implantación de la titulación dentro de las restricciones con las que ha contado en relación con las infraestructuras.
- c) Buenas Prácticas: ACPUA considera como buenas prácticas los proyectos de Innovación Docente, de Innovación y Mejora de los aprendizajes y estudios orientados a la mejora de la calidad de la titulación.
- d) Profesorado: ACPUA comentaba que una vez finalizada la implantación completa del grado, es momento de valorar las necesidades de profesorado.
- e) Grado de implantación del SGIC en la titulación:
 - 1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los estudiantes es muy baja.
 - 2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.
 - 3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.
- f) Grado de implantación del SGIC en la titulación:
 - 1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los estudiantes es muy baja.
 - 2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.
 - 3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

7.3.1.– Valoración de cada recomendación

- a) Infraestructuras: Esta recomendación ya constaba en los informes de seguimiento de la ACPUA y en la memoria de verificación se incluía la remodelación de la Facultad de Filosofía y Letras. Se ha realizado la mudanza desde el edificio a remodelar a las nuevas localizaciones provisionales, y las obras se encuentran en marcha.
- b) Valoración global: ACPUA señala el grado de deficiencias de toda la Universidad: matrícula tardía, escasos conocimientos previos del alumnado, procedimiento de contratación de profesorado, encuestas de satisfacción. La Comisión comparte estas afirmaciones.
- c) Buenas Prácticas: Desde su comienzo, el claustro del Grado en Información y Documentación ha destacado por su implicación en proyectos de Innovación Docente que han tenido un impacto positivo sobre la calidad de la titulación, y ese esfuerzo se ha mantenido en el curso presente. Todas las asignaturas del grado proporcionan contenidos, recursos y actividades en la plataforma docente de la Universidad, facilitando tanto el trabajo de los estudiantes.
- d) Profesorado: La plantilla de profesorado ha envejecido y ha experimentado restricciones para la contratación de nuevo personal a tiempo completo. Esta situación no ha permitido abordar la mejora de aspectos como el horario. La situación está revirtiendo en los tres últimos años. En todo caso la consecución de los objetivos del grado está asegurada, a la vista de los resultados que se evidencian en el presente informe.
- e) Grado de implantación del SGIC en la titulación: La consolidación y mejora de la plataforma Atenea para cumplimentar las encuestas en línea de forma más ágil y flexible ha favorecido que se disponga de datos sobre la evaluación de las asignaturas y del profesorado. Sin embargo, sigue siendo fundamental recordar e insistir en la participación en los procesos de evaluación.

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

Las recomendaciones sobre infraestructuras (a y b) se encuentran en marcha, con el proyecto de

renovación de la Facultad adjudicado y el plan de obras comenzado a finales de 2018 y actualmente en curso.

Las posibilidades de aliviar las necesidades de profesorado (d) están lógicamente limitadas por el contexto de restricciones presupuestarias en personal resultado del plan de estabilización que siguió a la última crisis económica. A pesar, el rectorado, el centro y los departamentos han apoyado con fuerza la contratación de personal docente e investigador en formación propuesta desde el Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia, contribuyendo al rejuvenecimiento de la plantilla docente durante este curso.

Respecto al grado de implantación del SGID de la titulación (e y f), se ha mantenido un notable esfuerzo en incrementar la participación de estudiantes, PDI y PAS en los procesos de evaluación, con resultados aceptables, salvo en lo que se refiere a titulados. También se promueve la participación en los procesos de elección de representantes y calidad, y se divulgan periódicamente los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y alegaciones. En este punto, con todo, se debe seguir trabajando.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- Informar sobre los mecanismos de mejora, sugerencias y quejas previstos en el sistema de garantía de la calidad. Se han seguido enviando mensajes periódicos a profesores y estudiantes a través de los cursos Moodle de coordinación de profesores y estudiantes, y se ha incorporado como sección fija en dichos webs. Ejecutada.
- Dinamizar la comunicación e intercambio de información entre la coordinación, el estudiantado y el claustro de profesores. Pendiente.
- Mantener el diseño, ejecución y diagnóstico de acciones de visibilización de la titulación. Se solicitó un proyecto de innovación docente para continuar el plan de visitas y se realizó un marcapáginas con las salidas profesionales, datos de contacto y código QR a la información del grado. Las visitas quedaron parcialmente afectadas por las instrucciones de confinamiento del Gobierno a partir del 15 de marzo. Ejecutada.
- Promover la traducción de las guías al inglés para facilitar la visibilidad internacional del grado. Al quedar alterado el proceso normal de renovación de las guías docentes del grado por las medidas excepcionales de la emergencia sanitaria, esta acción se dejó pendiente para el curso siguiente. En curso.
- Iniciar un proceso de reflexión para la reforma del plan de estudios. Se preguntó a la Comisión de Evaluación de la Calidad de la Titulación y Directores de los Departamentos, se consultó al Decano, Vicedecana de Ordenación Académica y Directora del Departamento sede de la titulación, el mejor procedimiento a seguir para el desarrollo del proceso de reforma. En curso.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

La situación provocada por el virus SARS-CoV-2 podemos considerarla como una incidencia: Las restricciones y limitaciones sobrevenidas a la actividad docente por la pandemia, obligaron a la modificación de la actividad docente, reajustando los métodos de impartición y de asistencia y apoyo al estudiante. El esfuerzo del claustro de profesores, la implicación y comprensión de estudiantes y la ayuda de personal de administración y servicios, que apoyaron siempre que pudieron las acciones emprendidas, hicieron posible el desarrollo del curso durante el periodo de afectación, con escasas incidencias.

Los representantes de los profesores recurrieron, usando los mecanismos de calidad, la decisión del coordinador del grado de convocar una reunión no presencial (Moodle) y asincrónica de la Comisión. También presentaron una queja. El coordinador procedió a retirar la convocatoria efectuada, y convocar la comisión de manera presencial y síncrona.

9.— Fuentes de información

Encuestas y resultados del Grado en Información y Documentación en

<https://estudios.unizar.es/estudio/resultados?id=106>

- Encuestas de la Facultad de Filosofía y Letras (plan 268)
- Evaluación de la enseñanza
- Evaluación de las prácticas externas por los estudiantes Satisfacción del PAS con el centro
- Satisfacción del PDI con la titulación Satisfacción de los estudiantes con la titulación
- Resultados académicos 2017/2018
- Estudiantes en planes de movilidad Análisis de los indicadores del título Distribución de calificaciones
- Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso Nota media de admisión
- Plazas de nuevo ingreso ofertadas
- Resultados académicos de años anteriores Resultados académicos globales
- Oferta / Nuevo ingreso / Matrícula Créditos reconocidos
- Cursos de adaptación al grado Duración media graduados
- Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia Tasas de abandono/graduación

Actas de órganos colegiados

- Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras

Guías docentes del Grado en Información y Documentación

(http://titulaciones.unizar.es/informaciondocumentacion/cuadro_asignaturas.html)

Informes detallados de evaluación en la plataforma Atenea de la Universidad de Zaragoza-

<https://janovas.unizar.es/atenea/>

- Informe de evaluación de la enseñanza: Asignaturas Informe de Satisfacción de la Titulación Estudiantes Informe de Satisfacción del PDI
- Informe de Satisfacción del PAS Informe TFG
- Informe Movilidad

Quejas, reclamaciones, sugerencias y recursos

- Q231 - Procedimiento de sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título
- Reclamaciones presentadas ante la Comisión de Garantías de la Calidad de la Titulación y/o del coordinador

Otros documentos clave de título

- Informes y Planes Anuales de Innovación y Mejora de los cursos académicos anteriores. Memoria de verificación del Grado en Información y Documentación.
- Propuesta de informe de renovación de la acreditación. Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza
- ACPUA. Informe de Seguimiento del curso 2010-2011 del Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza.

Para cuestiones comparativas dentro de la Universidad de Zaragoza: Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza - <https://portaltransparencia.unizar.es>

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

27/01/2021

10.2.— Aprobación del informe

ASISTEN

Coordinadora del Grado, representantes de profesorado, profesional externa, experto docente (excusas), representantes de estudiantado (2 de ellos presentan excusas).

VOTACIÓN

Votos a favor: 8 (todos han adjuntado su aprobación de forma presencial y por correo electrónico)

Votos en contra: 0

Votos en blanco: 0

Abstenciones: 0

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 AÑO: 2019-20 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
493	317	64.3%	4.15

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Edición digital (25700)	18	14	77.78	4.02	4.29	4.11	4.07	4.16	0.24%
Organización y gestión de archivos (25701)	15	5	33.33	4.2	4.0	4.0	3.8	4.03	-2.89%
Fundamentos de ciencias de la información y la documentación (25702)	14	12	85.71	4.11	4.07	4.25	4.09	4.14	-0.24%
Gestión bibliográfica (25703)	20	17	85.0	3.92	4.16	3.73	3.88	3.94	-5.06%
Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias (25704)	24	11	45.83	4.09	3.95	4.0	3.82	3.99	-3.86%
Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX (25705)	14	10	71.43	4.2	3.97	4.04	4.3	4.07	-1.93%
Ciencias y técnicas historiográficas (25706)	14	5	35.71	3.73	3.01	3.56	4.0	3.43	-17.35%
Fundamentos de recuperación de información (25707)	22	8	36.36	3.38	2.94	2.8	2.25	2.94	-29.16%
Fundamentos de indización (25708)	12	5	41.67	4.4	3.83	4.0	3.8	4.01	-3.37%
Catalogación (25709)	12	9	75.0	4.45	3.09	4.07	3.67	3.77	-9.16%
Indización precoordinada y clasificación bibliográfica (25710)	10	6	60.0	4.45	4.63	4.53	4.5	4.55	9.64%
Derecho aplicado a la información y la documentación (25711)	9	7	77.78	4.34	5.53	4.37	4.17	4.37	5.3%
Las bibliotecas y sus servicios (25712)	12	9	75.0	4.56	4.6	4.55	4.33	4.55	9.64%
Fuentes generales de información (25713)	15	10	66.67	4.03	4.27	4.16	3.9	4.15	0.0%
Fundamentos de bases de datos (25714)	13	9	69.23	4.65	4.74	4.56	4.33	4.63	11.57%
Dirección de unidades de información (25715)	17	9	52.94	4.33	4.15	4.09	4.11	4.17	0.48%
Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación (25716)	12	8	66.67	4.67	4.71	4.55	4.25	4.61	11.08%
Instituciones españolas y europeas actuales (25717)	11	10	90.91	4.7	4.78	4.71	4.5	4.72	13.73%
Conservación preventiva en archivos y bibliotecas (25718)	16	11	68.75	4.03	4.0	4.04	3.73	4.0	-3.61%
Descripción de documentos de archivo (25719)	16	14	87.5	4.53	4.49	4.24	3.79	4.36	5.06%
Sistemas integrados para unidades de información (25720)	19	14	73.68	3.74	3.71	3.73	3.14	3.68	-11.33%
Estudios de usuarios (25721)	16	11	68.75	4.72	4.6	4.66	4.91	4.67	12.53%

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 AÑO: 2019-20 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
493	317	64.3%	4.15

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Aplicaciones para recursos de información digital (25722)	18	14	77.78	4.48	4.44	4.43	4.07	4.42	6.51%
Planificación y evaluación para unidades de información (25723)	11	7	63.64	4.57	4.55	4.48	4.29	4.51	8.67%
Alfabetización informacional (25726)	10	5	50.0	4.2	4.12	3.92	3.6	4.03	-2.89%
Construcción y evaluación de tesauros (25731)	10	5	50.0	4.13	4.12	4.2	4.2	4.16	0.24%
El libro antiguo en los sistemas de información (25734)	10	7	70.0	4.29	3.77	4.2	3.71	4.03	-2.89%
Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas (25735)	2	2	100.0	4.67	4.7	4.4	4.0	4.54	9.4%
Gestión de contenidos (25738)	12	4	33.33	3.83	2.95	3.1	3.5	3.23	-22.17%
Gestión de fondos y colecciones de imágenes (25739)	22	14	63.64	4.45	4.49	4.42	4.5	4.46	7.47%
La información en la Unión Europea (25752)	11	7	63.64	4.19	4.37	4.23	3.86	4.25	2.41%
Paleografía general (25753)	14	8	57.14	4.25	4.4	4.08	4.12	4.23	1.93%
Políticas y programas de información y documentación (25754)	6	5	83.33	4.27	4.6	4.48	4.6	4.49	8.19%
Producción y comercio del libro (25755)	10	8	80.0	4.83	4.42	4.47	4.62	4.54	9.4%
Restauración de documentos en soporte tradicional (25759)	9	8	88.89	4.25	4.37	4.58	4.12	4.4	6.02%
Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés) (25765)	7	5	71.43	3.33	2.84	2.78	2.5	2.9	-30.12%
Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés) (25771)	10	4	40.0	3.0	2.7	2.2	1.75	2.52	-39.28%
Sumas y promedios	493	317	64.3	4.24	4.18	4.13	3.96	4.15	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	2	100.0%	3.23

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	2	0	100%	0%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 0	Parcial 0	No 0	Completo 0%	Parcial 0%	No 0%		
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 1	Al regreso 0	No 1	No comprobado 0	Sí, antes 50%	Al regreso 0%	No 50%	No comprobado 0%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	2	0	0	100%	0%	0%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	1	0	1	0	50%	0%	50%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos			1	1				50%	50%				2.5
2. Calidad de los métodos de enseñanza		1			1			50%		50%			2.5
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje		2						100%					1.0
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												2.0	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)						2						100%	5.0
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza						2						100%	5.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)			1		1			50%		50%			3.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino		1		1				50%		50%			2.0
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												3.75	
13. Alojamiento		1			1			50%		50%			2.5

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	2	100.0%	3.23

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas				1		1				50%		50%	4.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares				1	1					50%	50%		3.5
16. Bibliotecas			1	1					50%	50%			2.5
17. Acceso a ordenadores				1		1				50%		50%	4.0
18. Acceso a Internet						2						100%	5.0
19. Acceso a bibliografía especializada			1	1					50%	50%			2.5
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.43	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad				1	1					50%	50%		3.5
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												3.5	
Sumas y promedios												3.23	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	2	100.0%	3.23

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
Instituto Politécnico do Porto	2	3.5

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

AÑO: 2019-20

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
11	2	18.18%	3.57

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Practicum (25724)	11	2	18.18	3.2	4.2	3.83	3.5	3.17	3.0	3.57	0.0%
Sumas y Promedios	11	2	18.18	3.2	4.2	3.83	3.5	3.17	3.0	3.57	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		72					respuestas	respuesta					3.8	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro					2	1				67%	33%		4.33
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación					1	2				33%	67%		4.67
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	2					33%	67%		3.67
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	2					33%	67%		3.67
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso					1	2				33%	67%		4.67
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.2	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1	2					33%	67%			2.67
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas			2	1					67%	33%			2.33
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				2	1					67%	33%		3.33
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				1	2					33%	67%		3.67
BLOQUE: RECURSOS													3.0	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													4.0	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro				1		2				33%		67%	4.33
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													4.17	
Sumas y promedios													3.8	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles						Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
	27						15		55.56%					3.57
	Frecuencias						% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del	1		2	4	4	4	7%		13%	27%	27%	27%	3.71	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a	1		1	5	4	4	7%		7%	33%	27%	27%	3.79	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del	1	2		6	2	4	7%	13%		40%	13%	27%	3.43	
4. Adecuación de horarios y turnos	1	2	1	3	4	4	7%	13%	7%	20%	27%	27%	3.5	
5. Tamaño de los grupos	1			3	2	9	7%			20%	13%	60%	4.43	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.77	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su	1	3	4	3	2	2	7%	20%	27%	20%	13%	13%	2.71	
7. Orientación y apoyo al estudiante	1		1	3	6	4	7%		7%	20%	40%	27%	3.93	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	1		2	4	5	3	7%		13%	27%	33%	20%	3.64	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1	1	1	3	3	6	7%	7%	7%	20%	20%	40%	3.86	
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	1	1	1	3	5	4	7%	7%	7%	20%	33%	27%	3.71	
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.57	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,	1		2	4	4	4	7%		13%	27%	27%	27%	3.71	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	1			4	4	6	7%			27%	27%	40%	4.14	
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas	1	1	2	2	4	5	7%	7%	13%	13%	27%	33%	3.71	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,	1		2	3	4	5	7%		13%	20%	27%	33%	3.86	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1	4	1	1	2	6	7%	27%	7%	7%	13%	40%	3.36	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	1	2	2	4	3	3	7%	13%	13%	27%	20%	20%	3.21	
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													3.67	
17. Aulas para la docencia teórica	1	3	1	5	2	3	7%	20%	7%	33%	13%	20%	3.07	
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente	2	1	2	5	3	2	13%	7%	13%	33%	20%	13%	3.23	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1	2	4	3	3	2	7%	13%	27%	20%	20%	13%	2.93	
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la	1	2	3	4	2	3	7%	13%	20%	27%	13%	20%	3.07	

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	27					15					55.56%					3.57
	Frecuencias															media
	N/C	1	2	3	4	5	% Frecuencias									
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.07			
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte	1		1	3	5	5	7%	7%	20%	33%	33%		4.0			
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes	1		2	5	4	3	7%	13%	33%	27%	20%		3.57			
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	1		3	3	4	4	7%	20%	20%	27%	27%		3.64			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													3.74			
Sumas y promedios													3.57			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

