

Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Curso 2018/2019

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Estudiantes nuevo ingreso	11

El número de solicitudes en las tres fases de admisión habilitadas para el curso 2018-19 fue de 14 solicitudes. Los estudiantes que formalizaron su matrícula en la titulación por primera vez fueron 11, a los que se añade una estudiante Erasmus y dos estudiantes ya matriculados en años anteriores.

En el Autoinforme de renovación de la acreditación del título de 2018 y en informes anuales anteriores queda constancia del desajuste entre la oferta de la memoria de verificación (40 plazas) y el número de preinscritos y matriculados de nuevo ingreso. Además, en cada edición del Máster se observa una variación entre las plazas demandadas en las diversas fases de admisión y la matriculación final del alumnado. Esta variación es atribuible a la concurrencia de una serie de circunstancias tanto internas, como son la amplia oferta de másteres del área humanística en nuestra Universidad y el alto número de estudiantes de Grado que no prosiguen estudios de posgrado o, de hacerlo, cursan másteres profesionalizantes; y externas, como el alto coste de matrícula en relación con los precios de otras universidades públicas, la elevada nota media requerida para la obtención de becas de máster y de colaboración; la prolongación de la duración media de los estudios del Grado de Historia y, finalmente, la repercusión en el conjunto de estudios de posgrado de las convocatorias de concursos-oposiciones de Profesorado en ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas.

En todas las ediciones del Máster estos factores inciden tanto en la fase de admisión como en la fase de matriculación del alumnado, ya que los estudiantes solicitan la admisión en varios másteres a la vez, optando por matricularse, cuando obtienen plaza, en los másteres de Profesorado en ESO, Bachillerato, FP

y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas ofertados por la universidad de Zaragoza y también por universidades con titulaciones on-line o a distancia.

En este sentido, creemos que sólo desde una propuesta de doble titulación que combine el Máster en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (y otros títulos de posgrado del área de Artes y Humanidades) con el Máster profesionalizante de Profesorado de la universidad de Zaragoza podrá obtenerse un mayor equilibrio entre oferta y demanda, tal y como se ha implantado en universidades andaluzas como la de Córdoba, Jaén, Granada o Almería. Estamos en un período de confluencia de cambios (fusiones departamentales, creación de institutos de investigación, reformas de los títulos de grado, másteres de referencia...) que, sin duda, más pronto que tarde, deben generar nuevos planteamientos en la oferta académica de posgrados de la Universidad de Zaragoza.

1.2.— Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Historia	5
No informado	3
Licenciado en Historia	2
Licenciado en Historia del Arte	1

Los títulos previos de los estudiantes de nuevo ingreso son, mayoritariamente, el actual Grado en Historia. Una parte del alumnado proviene de antiguas titulaciones de Licenciatura —Licenciatura en Historia, Licenciatura en Historia del Arte y Licenciatura en Geografía— y una estudiante es titulada en Español por la Facultad de Lenguas y Culturas Europeas de la Universidad de Estudios Extranjeros de Tianjin (China). La adecuación de los conocimientos previos a la exigencia de la titulación de Máster ha sido buena y la iniciación en la investigación científica ha obtenido buenos resultados, a pesar de que las actuales titulaciones de Grado no contemplan esta enseñanza.

En su conjunto, existe una homogeneidad en los ámbitos curriculares de procedencia, lo que incide de forma directa y muy positiva en la calidad del Máster al tratarse de un alumnado vocacional, con una base de conocimientos previos común sobre la que asentar el carácter investigador y de estudios avanzados en Historia ofertado por el MUIEAH.

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

La nota media de admisión, según los datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad, de acuerdo con el contenido de los expedientes académicos de los estudiantes admitidos fue de 6.7, un poco más baja que la nota media de admisión durante los cursos anteriores (7.1).

1.4.— Tamaño de los grupos

Existe un único grupo de teoría y de práctica pues el número de estudiantes matriculados permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice en unas condiciones óptimas. No se producen desdobles para las clases prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

No se ha producido ninguna modificación ni incidencia al margen de la actualización de algunos programas docentes con su correspondiente traducción al inglés en la web de las titulaciones UNIZAR.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio en el Plan de Estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La coordinación docente entre materias y actividades —basada en la comunicación del equipo docente a través de reuniones generales, reuniones parciales del profesorado de cada asignatura y módulo y la consulta de los dosieres de materiales docentes disponibles para cada asignatura en archivos PDF y a través del curso de coordinación Moodle para el equipo docente— es satisfactoria.

Desde el curso 2015-16 se sigue habilitando un curso en Moodle para el equipo docente a través del cual, desde la Coordinación se dan a conocer las novedades normativas, las cuestiones de gestión y de coordinación que afectan al título y toda una serie de notas y recordatorios de tipo académico y administrativo (horarios, calendario de exámenes, elección de tutor y líneas de investigación...)

Por otro lado, tanto la Secretaría de Decanato como el profesorado y los departamentos implicados en la docencia del Máster siguen comunicando directamente o a través de la Coordinadora del Título aquellas actividades, cursos y seminarios complementarios ofertados por los propios departamentos, los grupos de investigación, los programas de doctorado y otros organismos e institutos de investigación científica. En general, en esta oferta se busca la no coincidencia temporal con el horario lectivo del máster, planificándose en las mañanas siempre que ello es posible. El conjunto de estas actividades resulta de muy alta calidad y permite el contacto con docentes de reconocido prestigio, expertos en distintas temáticas relacionadas con las materias del máster y que proceden de diversas universidades, centros de estudios, empresas e institutos de investigación. Es preciso poner de relieve este aspecto ya que la titulación no tiene dotación presupuestaria para contar con el magisterio de profesores invitados.

En cuanto a los materiales de estudio y recursos de aprendizaje, la generalización del uso de la plataforma Moodle permite poner a disposición del alumnado de manera sencilla y altamente eficaz un amplio elenco de materiales de estudio y recursos de aprendizaje de calidad —seleccionados en muchos casos según el concreto interés investigador o de profundización en temáticas históricas de cada estudiante—, que posibilitan un mejor desarrollo de las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas y los debates y exposiciones que tienen lugar en el aula (esquemas teóricos y documentos en powerpoint para el seguimiento de las clases y seminarios, selección de lecturas específicas de documentación primaria y secundaria, selecciones bibliográficas especializadas).

Por último, resulta destacable la labor de seguimiento personalizada a través de la tutorización realizada por cada miembro del equipo docente, ya que permite que el alumnado (salvo los casos en que se ha pospuesto la finalización de los estudios por causa de fuerza mayor) alcance un alto nivel de rendimiento a lo largo del Máster y culmine la titulación de manera satisfactoria, tal y como demuestran los TFM calificados en el curso académico 2018-2019.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 13-10-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	8	25,81	8	36	57	222,4	28,55
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	13	41,94	13	36	65	282,3	36,24
Profesor Contratado Doctor	3	9,68	3	7	0	75,1	9,64
Profesor Ayudante Doctor	2	6,45	2	3	0	54,8	7,04
Profesor Emérito	1	3,23	1	0	0	31,2	4,01
Personal Investigador en Formación	1	3,23	1	0	0	21,2	2,72
Colaborador Extraordinario	2	6,45	2	(no definido)	(no definido)	71,2	9,14
Personal Docente, Investigador o Técnico	1	3,23	1	0	0	20,7	2,66
Total personal académico	31	100,00	31	82	122	778,9	100,00

El profesorado del Máster tiene una dilatada experiencia docente en la impartición de materias estrechamente relacionadas con la temática del Título y que forman o han formado parte de los planes de estudios de la Licenciatura en Historia, del Grado en Historia, de los programas de doctorado de Historia Antigua, Medieval, Moderna y Contemporánea actualmente en extinción y de otros estudios de máster que se hallan vigentes o en proceso de modificación y/o en extinción en nuestra universidad.

Así mismo es necesario resaltar la experiencia docente en las materias contenidas hasta la fecha en el Máster en Investigación y Estudios Avanzados en Historia, puesto que el núcleo básico del profesorado se ha mantenido sin apenas variaciones durante los diez años de recorrido del Máster.

A ello hay que añadir la experiencia en la impartición de otras asignaturas de posgrado —en el Máster en Relaciones de Género, Máster en Ciencias de la Antigüedad, Máster en Estudios Medievales de la Corona de Aragón, Máster en Estudios Avanzados en Historia del Arte y Máster en Historia Contemporánea— y de otras asignaturas de los planes de estudios de Historia, directamente relacionadas con materias incluidas en los módulos obligatorios y optativos de nuestro Máster. Esta dedicación viene avalada por una media de 6 quinquenios de experiencia docente y de 4 sexenios de actividad investigadora del profesorado que imparte en torno al 79% de las horas del Máster, con la colaboración de profesores eméritos y extraordinarios en torno al 12% de ese porcentaje de horas. La docencia del Máster se complementa con la presencia de un 9,64% de horas impartidas por profesorado contratado doctor, con un total de 7 tramos de investigación reconocidos, un 7,04% de horas impartidos por profesorado ayudante doctor y un 5,30% de horas impartidas por otras figuras contractuales de personal docente e investigador en formación. En este sentido, en línea con la aparición de nuevas figuras laborales de la Universidad de Zaragoza, las horas impartidas por el profesorado permanente en 2012 alcanzaban un 79% mientras que en 2018 supusieron un 67,57%, mientras que las horas del profesorado no permanente pasaron del 20,9% en 2012 al 32,46% en 2018, quedando computados como docentes no permanentes tanto eméritos como colaboradores extraordinarios.

Ello no obsta para afirmar que, según refleja la Tabla de Profesorado, la Evolución del Profesorado y los CV del Profesorado (disponibles en la pestaña de Profesorado de la web del MUIEAH), el perfil y la formación del equipo docente se adecua de manera satisfactoria al plan de estudios previsto para el Máster.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

A lo largo del curso 2018-2019, el personal académico del título ha participado en un total de 23 Proyectos de Innovación, 9 Cursos y Actividades para el Profesorado Universitario del ICE y 166 cursos ADD, de acuerdo con los datos que aparecen en la Consulta de Actividades de las Titulaciones. Hay que destacar que todo el profesorado del Máster tiene abierto un curso ADD para las asignaturas que le han sido asignadas en el MUIEAH.

Se especifican a continuación los títulos de algunas de estas actividades de innovación y formación:

- PIIDUZ_18_430 *Selección y tratamiento de fuentes históricas con fines docentes: Historia Moderna (II)*. Segunda parte del proyecto que continúa la labor de complementar la formación adquirida por el alumnado de Historia (Grado y Máster) mediante el planteamiento de problemas relacionados con el proceso de selección análisis y contextualización de fuentes y presenta técnicas de trabajo adecuadas para su interpretación científica.
- PIIDUZ_18_433 *Las reliquias y sus cultos (II)*. Segunda parte del proyecto que continúa con la labor de complementar la formación adquirida por el alumnado de Historia (Grado y Máster) mediante el desarrollo de destrezas orientadas al análisis e interpretación de fuentes primarias desde perspectivas transversales (historia, historia del arte, filología...) en el Archivo Diocesano de Zaragoza y en el Archivo de Protocolos Notariales de Zaragoza.
- PIIDUZ_18_371 *Del aula al archivo: estrategias para incorporar fuentes primarias en los procesos de aprendizaje del alumnado de Historia (II)*. Segunda parte del proyecto que comenzó a desarrollarse en el curso anterior orientado al análisis e interpretación de fuentes primarias en el archivo de Protocolos Notariales de Zaragoza.
- PIIDUZ_18_160 *Grupo ETI de Innovación Docente sobre la Evaluación, Mejora y Difusión de un Espacio de Trabajo Interdisciplinario (ETI) en las Ciencias Sociales y Jurídicas. Acercamiento del aprendizaje interdisciplinar a la realidad profesional del egresado.*
- PIIDUZ_18-379. *Una aproximación al manga, al anime y a los videojuegos nipones y a su utilidad como instrumentos para conocer la historia y las artes tradicionales de Japón.*
- PIIDUZ_18_411. *Estrategias de introducción de los usos sociales del pasado dentro de los procesos de aprendizaje del alumno de Historia.*
- PIIDUZ_18_290. *Diseño de estrategias e instrumentos de evaluación de competencias transversales desde la visión multidisciplinar de AprenRED.*
- PIIDUZ_18_176. *Construcción de equipo (team building) y desarrollo de la capacidad de trabajo en grupo a través de la gamificación.*
- 2019G01 *La competencia digital ciudadana en el contexto docente.*
- 2019G05 *Estrategia “aula invertida” y herramientas TIC o cómo innovar en la docencia universitaria actual.*
- 2019P01 *La ética en la investigación.*
- 2019P28 *Estadística básica con RCommander.*
- 2019E01 *POUZ. Características e implementación.*
- 2018N13 *Criterios para la evaluación de la investigación en ACPUA*

De manera global, la valoración de la participación en proyectos de innovación y actividades de formación del ICE para profesorado universitario durante el curso 2018-19, que ha realizado más de la mitad de los docentes del MUIEAH, un total de 15 docentes, para ser exactos, resulta altamente positiva, tiene un marcado carácter transversal e interdisciplinario y está en relación directa con la mejora de la docencia y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, esta participación permite que el profesorado implicado en estas actividades entre en contacto con colegas de otras áreas científicas, adquirir una perspectiva más amplia de las tareas docentes y evaluadoras y, en definitiva, tener una mayor concienciación profesional y académica ante el reto que representan los nuevos planteamientos y estrategias en el ámbito educativo universitario en general y en las enseñanzas de posgrado en particular.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Según consta en la Tabla de Estructura del Profesorado del apartado 3.1 de este informe relativa al curso 2018-2019, el profesorado que participa en la docencia del Máster tiene una trayectoria investigadora ampliamente consolidada: un 81.47% de las horas lectivas fueron impartidas por 8 CU, 13 TU, 3 CD y 2 AYD con un total de 82 sexenios de investigación reconocidos, a los que se añaden la trayectoria investigadora de 1 profesor emérito y 2 colaboradores extraordinarios encargados de un 13.15% de las horas lectivas del Máster.

La valoración de la actividad investigadora del profesorado del título es, en consecuencia, altamente positiva. Esta actividad investigadora del equipo docente del MUIEAH en el ámbito científico de la Historia queda avalada a través de su pertenencia a grupos de investigación, la acreditación de sexenios de investigación y su integración en el recientemente creado Instituto de Patrimonio e Historia (IPH). Además es destacable la importante transferencia de resultados de su investigación en forma de publicaciones de carácter nacional e internacional y de participación en congresos, seminarios, coloquios y cursos especializados y de alta divulgación científica.

Las líneas de investigación desarrolladas en el seno de grupos de investigación reconocidos y en más de una veintena de proyectos de investigación de convocatorias I+D puede consultarse en el desplegable de Investigación, en las ventanas "Grupos de Investigación" y "Proyectos de investigación" de la página web de la Facultad de Filosofía y Letras ([https:// fyl.unizar.es/](https://fyl.unizar.es/)) o en el apartado correspondiente de las propias páginas web de los departamentos con docencia en el Máster (ver apartado "9. Fuentes de Información" de este informe).

En consecuencia, la valoración que se hace sobre el perfil y la formación del profesorado disponible vinculado a la Universidad de Zaragoza es que el equipo se adecua correctamente al plan de estudios previsto en el Título, con un suficiente y apropiado reconocimiento de la investigación a través del número de sexenios acreditados y de la correspondencia de sus líneas de investigación con los módulos y materias del Máster y con los TFM dirigidos.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos materiales y las infraestructuras se adecuan a lo contenido y expuesto en la Memoria de Verificación.

La valoración emitida por los estudiantes, reflejada en los datos procesados en el apartado "Recursos materiales y servicios" de las encuestas realizadas se centra en equipamiento de aulas y seminarios, fondos bibliográficos, servicio de biblioteca, servicio de reprografía y otros recursos informáticos y tecnológicos, alcanza una puntuación media de 4.29 frente a los 3.14 del curso anterior, lo que significa un avance considerable en las mejoras de espacios y servicios en general.

La valoración que el profesorado hace en el bloque Recursos e Infraestructuras, se centra en las infraestructuras y condiciones materiales de trabajo (espacios, recursos materiales y tecnológicos, apoyo técnico...) es de un 3.56, siendo una valoración ligeramente inferior a la del curso pasado, que se situó en un 3.85, y continúa siendo el apartado de más baja valoración de la encuesta, en la consideración, como se anota en las respuestas abiertas de la encuesta, de ser suficientes los recursos materiales e infraestructuras de la sede provisional de la Facultad de Filosofía y Letras pero mejorables. En este sentido, se hizo constar una valoración similar en la Memoria de Verificación y su posterior modificación.

En cuanto a la valoración realizada por el PAS, es la más baja de todas en este apartado, alcanzando una media de 2.86 debido, sin duda, a que es el colectivo que se ha visto más afectado por la reestructuración de espacios en la sede provisional de la Facultad de Filosofía y Letras.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El MUIEAH, tal y como consta en la Memoria de Verificación, no contempla prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

El MUIEAH, tal y como consta en la Memoria de Verificación, no contempla prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2018/2019

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Datos a fecha: 03-02-2020

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	0	1

El MUIEAH recibió durante el curso 2018-2019 a una estudiante alemana procedente de la Freie Universität Berlin a través del programa Erasmus+, que cursa en su país de origen el posgrado en Global History. Se matriculó en una asignatura optativa y según consta en su expediente obtuvo la calificación de 9.3, por lo que su rendimiento fue muy alto, al igual que el grado de satisfacción con nuestro Máster. La valoración global de su participación en el máster fue muy satisfactoria tanto para la estudiante como para el profesorado y el resto de estudiantes que compartieron clase con ella, según han puesto de manifiesto a esta Coordinación.

La nula respuesta de nuestros estudiantes a la hora de participar en Planes de Movilidad y cursar estudios en universidades con las que los departamentos implicados en la docencia del Máster contemplan convenios de intercambio de posgrado —Francia, Italia, Irlanda, Reino Unido, Portugal y Alemania principalmente, según puede consultarse en la web de la Facultad de Filosofía y Letras— obedece, fundamentalmente, a la duración anual de nuestro Máster y a que las posibles movilidades en el segundo semestre requieren, en la mayoría de los casos, la presencia del alumnado en la universidad de destino en enero, antes de la realización de los exámenes finales de las asignaturas del primer semestre en nuestra universidad. Otro inconveniente, de carácter administrativo, reside en el alumnado debe realizar las solicitudes a estos programas de movilidad en febrero del curso anterior, antes de haberse graduado y en unos plazos previos a los de la solicitud de admisión en los estudios de nuestro Máster. Desde Relaciones Internacionales de la Facultad de Filosofía y Letras nos han informado que, salvo en el caso de convenios especiales de doble titulación de Máster con universidades extranjeras, apenas se producen movilidades en este tipo de estudios de posgrado por el alumnado del centro. Sólo en el caso de matrícula a tiempo parcial y que, por tanto, se prevea invertir dos cursos académicos en concluir nuestro Máster, podría resultar factible optar a una movilidad de este tipo.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Código	Asignatura	No													
			pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	67900	Trabajo fin de Máster	1	7,7	0	0,0	0	0,0	3	23,1	4	30,8	5	38,5	0	0,0
1	67901	Teoría de la Historia, escritura de historia e historiografía	0	0,0	0	0,0	2	16,7	8	66,7	2	16,7	0	0,0	0	0,0
1	67920	Técnicas para leer y entender la Historia. Vestigios del pasado	0	0,0	0	0,0	4	33,3	2	16,7	5	41,7	1	8,3	0	0,0
1	67921	Expresiones de alteridad: visiones del otro	0	0,0	0	0,0	1	8,3	7	58,3	2	16,7	2	16,7	0	0,0
1	67922	Historia de la vida cotidiana	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	25,0	7	58,3	2	16,7	0	0,0
1	67923	Ideologías y teoría política	0	0,0	0	0,0	4	33,3	4	33,3	3	25,0	1	8,3	0	0,0
1	67924	Mujeres: textos y contextos	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0
1	67925	Migraciones y exilios	0	0,0	0	0,0	2	22,2	2	22,2	5	55,6	0	0,0	0	0,0
1	67926	Transferencias culturales con Europa, América, mundo islámico, Asia oriental	0	0,0	0	0,0	1	16,7	4	66,7	1	16,7	0	0,0	0	0,0
1	67927	La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	67929	Poder, disidencia y represión	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	100,0	0	0,0	0	0,0
1	67930	Violencia y guerra	0	0,0	0	0,0	2	20,0	5	50,0	2	20,0	1	10,0	0	0,0

De los 13 TFM matriculados en el curso 2018-2019 han sido defendidos 12, siendo la valoración de las calificaciones obtenidas (5 MH, 4 Sb, 3 N) muy positiva en cuanto a la calidad de los trabajos presentados. Sólo un estudiante, que actualmente reside en Gran Bretaña, no ha podido defender el TFM en tiempo y forma y, por tanto, no ha podido culminar su titulación a lo largo del curso académico. Los resultados de la encuesta sobre Trabajo Fin de Máster, con un 61,54% de tasa de respuesta, arroja una valoración global de 4.69, puntuándose con 4.75 el grado en el que el TFM ha contribuido a desarrollar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el Máster.

La Comisión considera que existen varias razones que determinan unas calificaciones que, de forma global, destacan en la misma línea que las altas calificaciones de ediciones anteriores:

- el tamaño del grupo, con un número de estudiantes idóneo para desarrollarse los procesos de enseñanza-aprendizaje con un alto grado de comunicación, estimulación y retroalimentación intelectual y para posibilitar por parte del profesorado un seguimiento cercano y una orientación personalizada en el aprendizaje, desarrollo de capacidades y adquisición de competencias por parte del alumnado;
- la existencia de una homogeneidad formativa de los estudiantes que han concurrido en el curso académico 2018-19 y la relativamente elevada nota media de acceso de los matriculados (7.3);
- la aplicación predominante del sistema de evaluación continua en el desarrollo de la actividad académica del conjunto de las asignaturas a través de la elaboración de trabajos individuales, el desarrollo de actividades en grupo, la realización de debates, las exposiciones orales en clase y las entrevistas y tutorías;
- y, por último, el nivel de implicación e interacción del profesorado con el alumnado tanto en clase como en la tutorización.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2018/2019

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	67900	Trabajo fin de Máster	13	0	12	0	1	100.00	92.31
1	67901	Teoría de la Historia, escritura de historia e historiografía	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	67920	Técnicas para leer y entender la Historia. Vestigios del pasado	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	67921	Expresiones de alteridad: visiones del otro	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	67922	Historia de la vida cotidiana	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	67923	Ideologías y teoría política	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	67924	Mujeres: textos y contextos	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67925	Migraciones y exilios	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	67926	Transferencias culturales con Europa, América, mundo islámico, Asia oriental	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	67927	La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas	1	0	1	0	0	100.00	100.00
1	67929	Poder, disidencia y represión	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	67930	Violencia y guerra	10	0	10	0	0	100.00	100.00

Resulta sobresaliente en el curso 2018-2019 el alto nivel de las tasas de éxito y rendimiento. Sobre todo, en relación con cursos anteriores donde el índice de No Presentados en diversas asignaturas por cuestiones de tipo académico y laboral provocaron el abandono de estudios por parte de algunos estudiantes.

Las tasas de éxito y rendimiento van asociadas a la adquisición efectiva de competencias y conocimientos por parte del alumnado en cada materia. La tasa media de éxito roza el 100% y constituye un indicador de la motivación y el carácter vocacional de los estudiantes matriculados durante el pasado curso académico en una titulación de estudios avanzados y orientada a introducir al alumnado en la investigación científica. Los estudiantes, además de ser vocacionales, mostraron su alto interés en la investigación de los diferentes ámbitos de la Historia, en especial de la Historia Medieval, Moderna y Contemporánea. Para ellos, este Máster ha permitido desarrollar de manera adecuada el camino hacia sus investigaciones y estudios doctorales a través del ingreso en la Escuela de Doctorado, la adscripción a grupos de investigación, el acceso a becas de investigación en Historia y la trayectoria profesional en diversos ámbitos educativos de enseñanzas medias.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Siguen promoviéndose acciones para fomentar que los estudiantes participen más activamente en el proceso de aprendizaje a través de prácticas en distintos depósitos documentales y bibliográficos, salidas de campo, realización de workshops y propuestas de trabajos de curso con las temáticas de interés de cada

estudiante, de modo que tengan proyección en su posible futuro investigador y laboral. De entre ellas, queda reflejada en los criterios de evaluación de manera oficial la participación en debates y exposiciones en el aula a través de la presentación de los trabajos de curso elaborados por cada estudiante.

En la realización de las guías académicas del renovado plan de estudios, aprobadas en junio de 2014 por la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones, se puso especial atención en que la mayoría de las asignaturas contemplasen la realización de seminarios de presentación y debate en el aula de los trabajos elaborados individual o grupalmente por los estudiantes como prueba evaluable en las modalidades tanto de la evaluación continua como de evaluación global. Esta acción ha promovido una activación de la participación en el proceso de aprendizaje así como la intercomunicación entre los propios estudiantes y el desarrollo de estrategias colaborativas en cada asignatura y, sobre todo, en el proceso de elaboración del TFM. Este desarrollo de estrategias colaborativas culmina, una vez titulados los estudiantes, en su participación en el workshop "Del master a la tesis: investigar en las épocas medieval y moderna" —organizado por becarios predoctorales que cursaron el master— que da cabida a aportaciones de titulados en éste y otros másteres de la Facultad que centran sus estudios e investigaciones en los períodos medieval y moderno.

También se ha seguido organizando en el curso 2018-19, seminarios y acciones enmarcadas dentro de varios proyectos de innovación docente, con el objetivo de complementar la formación adquirida por el alumnado mediante el desarrollo de destrezas orientadas al análisis e interpretación de fuentes primarias desde perspectivas transversales (historia, historia del arte, filología...) en diversos depósitos documentales como el Archivo Diocesano y el Archivo de Protocolos Notariales de Zaragoza. En concreto, el seminario sobre Reliquias, cultos y comportamientos a lo largo de la Historia, que ha quedado recogido, como en la anterior edición, como material docente en el repositorio ZAGUAN de la Universidad de Zaragoza con el objetivo de fomentar la comprensión de los procesos históricos, culturales, económicos y artísticos peninsulares y europeos: (<https://zaguan.unizar.es/record/79657?ln=es>).

Así mismo, en la práctica docente cotidiana se ve reflejado el uso de metodologías diversas de aprendizaje puestas en marcha a partir de las conclusiones y trabajos realizados en otros proyectos de innovación docente que han sido planteados o en los que han participado miembros del equipo docente del MUIEAH (los principales han sido citados en el apartado 3.2) sobre selección y tratamiento de fuentes históricas con fines docentes, sobre lectura crítica, análisis y discusión como desarrollo de competencias generales, sobre orientación a la profesión docente e investigadora y sobre el trabajo interdisciplinario en Historia.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 03-02-2020

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2012-2013	100.00	87.72	90.91
2013-2014	100.00	83.70	100.00
2014-2015	100.00	97.14	97.90
2015-2016	96.04	89.81	95.24
2016-2017	94.12	68.57	100.00
2017-2018	97.30	79.12	96.77
2018-2019	100.00	98.35	91.60

La tasa de éxito o relación porcentual entre el número total de créditos superados por el alumnado y el número total de créditos presentados a examen es, según consta en la tabla, de 100%. Ello significa que todos los estudiantes han superado satisfactoriamente los créditos a los que se han presentado para ser evaluados. En el histórico reflejado en la tabla y gráfico 6.1.1, en el curso 2018-19 el nivel de la tasa de éxito ha vuelto al nivel de las tasas de éxito de las ediciones del Máster del curso 2014-2015 y anteriores.

Según los datos, la tasa de eficiencia se sitúa en el 91.60%. Esta relación porcentual se explica porque dos estudiantes matriculados en el curso 2017-2018 no culminaron su titulación y debieron volver a matricular, en un caso, el TFM (12 créditos) y, en otro caso, el TFM y 7 asignaturas (54 c). Por lo tanto los créditos superados por los estudiantes graduados en el curso 2018-2019 son 720 pero los créditos matriculados desde que accedieron al máster esos 12 estudiantes titulados son 786 c. (720+ 12+54). Las causas que motivaron estas segundas matrículas fueron de tipo laboral. La duración media de los titulados se sitúa en unos valores medios en los últimos cursos de un 1.17, según los indicadores contenidos en el Portal de Transparencia de la universidad de Zaragoza.

Finalmente, la tasa de rendimiento ha experimentado un notable ascenso en relación con otras ediciones del Máster. La relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número de créditos matriculados en la titulación es de un 98.35%. Este valor muestra que las especiales circunstancias laborales y personales que concurren entre el alumnado del Máster no incidieron en 2018-2019 tanto como en anteriores cursos académicos, específicamente en lo relativo a compaginar con éxito el desempeño laboral y los estudios de posgrado.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 03-02-2020

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2012-2013	0.00	60.00
2013-2014	25.00	62.50
2014-2015	8.33	91.67
2015-2016	12.50	75.00
2016-2017	40.00	60.00
2017-2018	0.00	87.50

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Los datos relativos a la tasa de graduación del curso 2017-2018 son del 87.50% debido a la imposibilidad de titularse de algunos estudiantes que compatibilizaron su vida laboral con la académica y que ya han culminado el Máster en el curso 2018-2019, o van a presentar su TFM en el actual curso 2019-2020. Queremos recordar a este respecto que, de acuerdo con los datos recogidos en el portal de transparencia, la duración media de los titulados de máster en la Universidad de Zaragoza es de 1.34 años y en nuestro título es de 1.17.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

Los estudiantes valoran con una excelente puntuación, un 4.7 de media, el desarrollo de la docencia, el cumplimiento de las obligaciones del profesorado, las informaciones recibidas al comenzar el curso y las relaciones con el profesorado en cada una de las asignaturas del máster según consta en los resultados de la “Evaluación de la actividad docente. Listado por asignaturas”. La opinión global del alumnado con la formación recibida es, por tanto, de satisfacción.

Otros aspectos —como los recursos materiales y servicios o la atención al alumnado—, aparecen valorados en la *Encuesta de satisfacción de la titulación*. Con una tasa de respuesta alta (53.85%) esta encuesta arroja una satisfacción global de 4.27, frente al 3.67 de la encuesta del curso 2017-18, superando todos los bloques la puntuación de 4.

En el bloque *Atención al alumno* destaca la puntuación de 5 en las respuestas sobre el procedimiento de admisión y el sistema de orientación y acogida y de 4.83 en las respuestas acerca de la información contenida en la página web sobre el Plan de Estudios. El bloque *Plan de Estudios y Desarrollo de la formación*, alcanza una media de 4.09 (o, como hemos señalado en otros informes 4.26 frente al 3.66, del curso pasado, extrayendo en ambas encuestas los resultados de las preguntas 11 y 12 que son contestadas sin existir programa de movilidad ni prácticas externas en la Memoria de Verificación del Máster). La valoración más baja de este bloque (3.43) corresponde al volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso; ello se explica, según la información recabada del alumnado, a la mayor carga lectiva del primer semestre con las cinco asignaturas obligatorias en relación con la menor carga docente del segundo semestre, cuando se cursan tres asignaturas y el TFM puede ser presentado en julio o, utilizar, como se hace mayoritariamente, los períodos de defensa habilitados en septiembre y noviembre.

El resto de bloques ha experimentado una mayor valoración respecto a cursos anteriores: *Gestión Académica y Administrativa* (4.83 frente al 3.67 del curso anterior); en *Recursos Humanos*, la valoración de la “Calidad docente del profesorado” alcanza la puntuación media de 4.57, frente al 4.33 y 3.92 de los dos cursos anteriores. Ese mismo valor medio de 4.57 se da en los “Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias”, dentro del bloque ya citado *Plan de estudios y desarrollo de la formación*, indicador que vuelve a apuntar a un grado de satisfacción alto entre el alumnado que participó en las encuestas. Hay que hacer notar que los valores medios que arroja la *Encuesta de Satisfacción* (4.27, con un 53.85% de tasa de respuesta) son ligeramente inferiores a los valores medios que proporciona la *Evaluación de la Enseñanza de la Titulación* (4.32), en la que la tasa de respuesta fue más elevada (62.5 %).

La Comisión quiere destacar la importancia de la participación del alumnado en los SIGC, animando a sus representantes a que continúen con este nivel de compromiso en la mejora de todo aquello en lo que participen. El porcentaje de respuestas en las encuestas habilitadas en Atenea osciló entre el 50% y el 83.33%, con una media en la tasa de respuesta de en torno a un 61%, siendo varias las asignaturas en las que se observa una tasa de respuesta que supera el 80%.

En las respuestas abiertas de la Encuesta de Satisfacción, al igual que en el resto de las encuestas de cada asignatura, los estudiantes suelen aportar sugerencias sobre aspectos que consideran susceptibles de mejora. Junto con las observaciones recogidas por la Coordinadora del Título en el seguimiento que se hace a través de entrevistas y reuniones con los estudiantes y las soluciones inmediatas dadas a determinados problemas (cambio del aula de impartición de las primeras sesiones de clases, desde el edificio de Químicas al edificio central de Filosofía y Letras), en el curso 2018-19 las sugerencias más significativas en las que es necesario centrar las acciones de mejora son las siguientes:

- Mayor coherencia en la extensión y formato de los trabajos de las asignaturas optativas respecto a las obligatorias.
- Evitar la sobrecarga de trabajo en las asignaturas obligatorias del primer semestre.
- Realizar sesiones prácticas fuera del aula.
- Reforzar el diacronismo de la asignatura 67924, que no aborda los textos y contextos de mujeres en los siglos modernos.
- Replantear el reparto docente de la asignatura 67901 para que el peso de la docencia no recaiga exclusivamente sobre un colaborador extraordinario y se aborden con más precisión los objetivos y el temario de la guía docente.

- Abordar en la primera parte de la asignatura 67920 los contenidos más técnicos y metodológicos.
- Desarrollar con más intensidad destrezas específicas para la labor de historiador, con la gestión y utilización de bases de datos y las herramientas informáticas más utilizadas disponibles en la Oficina de Software Libre de la Universidad de Zaragoza (OSLUZ).
- Adelantar el calendario de elección y adjudicación de líneas de investigación y tutores de TFM.

En resumen, la respuesta de satisfacción de los estudiantes —plasmada en las encuestas y a través de los cauces de expresión habilitados por la Coordinadora y por el Sistema de Garantía de la Calidad del Título—, manifiesta la aceptación y acuerdo con la claridad y relevancia de los objetivos de la titulación, con la transparencia, validez y fiabilidad de la evaluación, con el sistema de evaluación formativa continua y con los materiales, recursos y entorno de aprendizaje ofrecidos.

Por último, se quiere hacer constar que la participación en las encuestas resulta significativa y da la posibilidad de detectar con mayor eficacia los aspectos susceptibles de mejora según las percepciones y sugerencias del alumnado, que también son comunicadas a través de un fluido canal de comunicación directa, a la Coordinadora del Máster.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La valoración de los datos proporcionados por la *Encuesta de Satisfacción del PDI con la Titulación*—con una tasa de respuesta del 51.61, más alta que la tasa de respuesta del curso anterior que fue de 48,15%— es la siguiente:

- La media del bloque *Satisfacción General* es de 4.29, (ligeramente más alta que el curso pasado, 4.16) y hace alusión al nivel general de satisfacción con la titulación y a los niveles de satisfacción de cada docente con la asignatura o asignaturas que imparte y con los resultados alcanzados por los estudiantes.
- La valoración media del bloque *Información y Gestión* es de 4.12, alcanzando el grado de satisfacción más alto, —por encima de 4— los aspectos relativos a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (web, guías docentes, datos...), la gestión de los procesos administrativos y la gestión realizada por los Agentes del Título y el PAS. Como el curso anterior, la valoración menos alta en este bloque es la relativa a las Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza, que alcanza el 3.73 algo más alta que el curso pasado (3.5) pero en el nivel de los últimos años (en torno a 3.7 puntos).
- La valoración media del bloque *Plan de Estudios* es de 4.05, ligeramente más baja que el 4.24 del curso pasado. Sigue manteniéndose baja la puntuación del apartado de adecuación de horarios y turnos (3,69). Los nuevos horarios puestos en vigor desde la adecuación del horario laboral del PAS, que obliga a iniciar las sesiones de tarde a las 15 horas en vez de a las 16 horas por el cierre de los centros a las 21 horas en vez de a las 22 horas, junto con la implantación de sesiones de clase de 120 minutos en vez de 90 minutos sigue causando cierto malestar cuando hay tres sesiones continuas de clase en la misma tarde y afecta a los estudiantes que tratan de compatibilizar su vida laboral en horario de mañanas con la actividad académica de tardes que se inicia tan tempranamente, a las 15 horas, y también al profesorado, que tiene su horario repartido a lo largo de todo el día, con una amplitud horaria que supera, en ocasiones las siete horas y media entre la primera hora de docencia y la última.
- La valoración media del bloque *Estudiantes* es de 3.69, similar a la del curso anterior. Las respuestas a la pregunta 10 relativa a la oferta y desarrollo de prácticas externas es la más baja (2.64) seguida de los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia (3.44), respuestas que contrastan de manera importante con las tasas de éxito y de rendimiento que obtuvieron los estudiantes en la edición del máster de 2018-19, siendo una de las mejores promociones que han cursado los estudios del MUIEAH.
- Y en el Bloque *Recursos e Infraestructuras* (valoración 3.56 respecto a los 3.85 del curso pasado) son los apartados 17 y 19 sobre espacios de impartición de docencia (3.25-3.6). En esta cuestión se ha trabajado especialmente y durante el curso académico 2019-20 la docencia se desarrolla en un espacio mucho más apropiado (antigua Sala de Juntas del ICE), cedido para este menester por el Instituto de Ciencias de la Educación.

La valoración del conjunto de datos permite concluir que la satisfacción del PDI con los distintos aspectos de la titulación ha experimentado un leve retroceso, con un 3.92 frente a la media de 3.97 y 4.04 de los cursos anteriores. Los apartados susceptibles de mejora para alcanzar un mayor índice de satisfacción son la adecuación de horarios y turnos, las actuaciones y mejoras docentes llevadas a cabo por la Universidad y la oferta y desarrollo de prácticas externas. Además de centrar la atención de la Coordinación en estos tres puntos, hay que seguir trabajando para que la tasa de respuesta a esta encuesta incremente los niveles de participación del profesorado con el objetivo de que puedan detectarse con mayor eficacia los aspectos susceptibles de mejora en el título, a través de las percepciones y opiniones del profesorado. En este curso académico apenas ha habido anotaciones en las respuestas abiertas, que dan cabida a aquellas sugerencias que la encuesta no recoge. Tan sólo se señala que en la admisión de estudiantes extranjeros se tenga en cuenta su nivel de español, cuestión que ya se lleva a cabo y sólo son admitidos aquellos estudiantes que acreditan el nivel de conocimiento de español fijado por los convenios de intercambio internacional. Y en cuanto al desacuerdo manifestado en las respuestas abiertas sobre las competencias que la normativa de la Universidad de Zaragoza fija en relación con la participación de los colaboradores extraordinarios en la docencia del Máster, entendemos que los términos de la colaboración quedan perfectamente especificados en relación con tal docencia y con la posibilidad de dirección de TFMs.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La trayectoria de respuesta del PAS a la Encuesta de Satisfacción es preocupante: 42.86% de participación en 2014-15; un 4.11% en 2015-16; en 2016-17 no quedó registrada ninguna respuesta; en 2017-18 fue de un 24.29%; y durante el curso 2018-19 ha descendido ligeramente hasta el 21.92%, con un nivel medio de satisfacción similar al del curso anterior, de un 3.45, y una satisfacción global del 3.84, frente al 3.53 del curso pasado.

El bloque mejor valorado, con un 3.69, es el de *Información y Comunicación*, que incluye la información sobre las titulaciones del centro, la comunicación con los responsables académicos, las relaciones con el profesorado y alumnado del centro y el sistema de tramitación de quejas y sugerencias.

El bloque de *Recursos* es, una vez más, el que presenta una valoración media menor, 2.86., destacando con un 2.5 la amplitud y adecuación de los espacios de trabajo y con un 2.56 la valoración del Plan de Formación para el PAS. Ha mejorado ligeramente (3.31) la percepción de la insuficiencia de la plantilla de PAS para atender correctamente la gestión administrativa.

Con una media en la satisfacción global de 3.84, parece que el deterioro material y formativo del personal y el grado creciente de insatisfacción y frustración en el puesto de trabajo del PAS, se ha estabilizado, aunque siguen siendo necesarias las actuaciones para plantear y poner en marcha mejoras en este sector.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

En todos los Informes Anuales realizados por la Comisión se plantea la conveniencia de incrementar el número de matriculados. La acción fundamental ya no es reflexionar sobre la racionalización de la ofertade másteres en el área humanística para evitar situaciones de baja matrícula sino trabajar, como ya se ha dicho, en la elaboración de una doble titulación que integre los másteres de investigación y estudios avanzados en materias históricas ofertados en la Facultad de Filosofía y Letras y el máster profesionalizante de Profesorado. En el curso 2018-19 fueron 11 los estudiantes de nueva matrícula, de los cuales dos de ellos son profesores interinos en centros de Enseñanza Secundaria. Además se admitió una alumna de nacionalidad china cuyo rendimiento en el máster ha sido muy satisfactorio. No obstante, resulta imprescindible seguir trabajando en las líneas ya abiertas:

- La ampliación de los canales de información y la intensificación de la difusión de los estudios del MUIEAH entre el alumnado de la Facultad de los últimos cinco años y de quienes en los que en algún momento de los siete años de oferta de estos estudios han sido admitidos pero no llegaron a formalizar la matrícula en nuestro Título. Al envío de correos electrónicos, a la

información contenida en las páginas web de la Facultad, de las Titulaciones de la UZ y de los Departamentos y a la labor realizada por la Coordinación a través de reuniones con los estudiantes admitidos al Máster, se utilizan las redes sociales y se imprimen nuevos folletos informativos que se distribuyen durante los períodos de defensa de TFG. Así mismo, se sigue realizando a comienzos de mayo la Jornada de Información de los Estudios de Máster de la Facultad de Filosofía y Letras destinada a los estudiantes de último curso de grado que permite un acercamiento directo a los estudiantes interesados en los estudios de máster. Y en la apertura del curso tiene lugar la Jornada de Acogida de Estudiantes de Másteres de la Facultad de Filosofía y Letras, que se realiza antes de concluir el segundo plazo de admisión y matrícula.

- Seguir potenciando la difusión del MUIEAH entre los futuros profesionales de Enseñanzas Medias a la vista del perfil que define a una parte importante del alumnado matriculado. La realización del MUIEAH no sólo reporta la oportunidad de profundizar en los estudios de Historia y abrir el camino hacia el Doctorado sino que, además, tiene un importante reflejo curricular para el profesorado de Secundaria.

El plan de estudios que se renovó en 2014 aporta una mayor cohesión del máster. En la "Evaluación de la actividad docente: Listado por asignaturas", la opinión global del alumnado obtiene una media muy alta, de 4.7. Las respuestas abiertas aportadas en cada asignatura por los estudiantes inciden en seguir centrando las acciones de mejora en los aspectos recogidos en años anteriores:

- Impartición de los créditos prácticos en su totalidad en las asignaturas metodológicas e instrumentales en la que tales prácticas resultan fundamentales.
- Un mayor ajuste del nivel de exigencia de las asignaturas, de acuerdo con lo recogido en las correspondientes guías académicas. Adecuar mejor la carga de trabajo a los créditos de cada asignatura evitando las disparidades observadas en el tiempo de estudio invertido en las diversas materias del plan de estudios, tanto obligatorias como optativas.
- Mejor coordinación e integración de las diversas partes de los contenidos de las asignaturas impartidas por más de un área de conocimiento.
- Una apertura de conocimientos a través de una mayor variedad de análisis de casos prácticos que permitan abordar partes de los programas académicos no contemplados en el desarrollo de la actividad docente en el aula, para tener un visión diacrónica de los procesos históricos.
- Mayor trabajo analítico de fuentes documentales para aprender a profundizar en su manejo e interpretación y alcanzar una mayor cota de estudios avanzados en los contenidos abordados.

Sigue siendo necesario trabajar en la mejora de la coordinación inter e intra áreas que imparten docencia en el Máster. Es inevitable que el Título se vea afectado anualmente por determinados cambios en el equipo docente, debido a la jubilación de profesorado y, sobre todo, a los mecanismos de reparto del POD que cada área de conocimiento lleva a cabo. A pesar de solicitar la información a los correspondientes departamentos con docencia en el título, la Coordinadora no puede obtener en julio la información actualizada sobre el equipo docente puesto que la fase 2 del POD ya no tiene fecha de cierre en julio. Este inconveniente trata de subsanarse desde la Coordinación a través de la plataforma Moodle, que se utiliza como instrumento para reforzar la comunicación y coordinación entre el profesorado.

En cuanto a la petición de potenciar la vertiente investigadora del Máster por parte de algunos docentes y discentes, hay que hacer notar que cada curso, las enseñanzas procuran adecuarse a los intereses de cada estudiante y, en consecuencia, el grado de iniciación a la investigación ofertado varía y se adapta a cada discente en función de que sus intereses estén orientados a la profesionalización como docentes de enseñanzas medias (y por tanto demanden más contenidos avanzados y transversales de temática histórica), estén encaminados a ingresar en la Escuela de Doctorado o solicitar becas predoctorales (la demanda en este caso se centra en aspectos de metodología de la investigación científica para emprender un proyecto doctoral) o busquen una actualización de conocimientos e investigación para aplicar en el ámbito laboral del cual proceden.

En todo caso, desde la Coordinación se continúa trabajando en incluir de manera sistemática en la planificación docente, la oferta de actividades académicas y de investigación organizadas desde los departamentos y grupos de investigación universitarios y desde otras entidades e instituciones nacionales e internacionales como la Institución Fernando el Católico, Diputación de Zaragoza, Museo Goya, Gobierno

de Aragón, la Sociedad Española de Estudios Medievales, la Casa de Velázquez, etc. Se ha trabajado en mejorar la planificación temporal de esta acción, de modo que resulte más factible compatibilizar el horario de clases y el desarrollo de las actividades académicas y de investigación ofertadas.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Los aspectos especialmente positivos que se desea hacer constar son los señalados en el informe favorable emitido por la ACPUA para la primera renovación de la acreditación del título (16/12/2014), los aportados en el Autoinforme de la segunda renovación (30/09/2018) y el informe favorable emitido por ACPUA para la segunda renovación de la acreditación (15/03/2019):

- Adecuación y alta cualificación profesional del equipo docente.
- Progresión en el proceso de asimilación del SGIC por parte de los grupos de interés.
- Progresión en la transparencia y calidad de la información sobre la titulación.
- Progresión en el sistema de coordinación del título.
- Utilización de la plataforma Moodle para la coordinación vertical del equipo docente del máster mediante un curso no reglado abierto anualmente desde el curso 2014-15.
- Utilización de la plataforma Moodle para la coordinación horizontal, con la inclusión de miembros del equipo docente del máster en cursos reglados de Moodle de otros colegas, con el objetivo de conocer los contenidos teóricos y prácticos y los materiales proporcionados al alumnado y de este modo evitar reiteraciones y solapamientos de contenidos.
- Creación anual de un curso Moodle de TFM. Contiene indicaciones precisas para el alumnado y profesorado, con calendarios, normativas vigentes, líneas temáticas, etc. En el curso son dados de alta como participantes todos los estudiantes y todo el profesorado del máster.
- Realización de sesiones de evaluación continua, con participación del conjunto del alumnado y profesorado de cada asignatura, consisten en la exposición individual de cada trabajo de curso elaborado y el posterior comentario y debate por parte de docentes y estudiantes.
- Realización de una jornada de presentación del máster al alumnado de último curso de las titulaciones de la facultad (mayo).
- Realización de la jornada de acogida de los estudiantes del máster y de comienzo de curso (octubre).
- Trabajo periódico para la mejora de guías docentes y su difusión en la página web, de modo que sean un instrumento que facilite la información al alumnado. Este trabajo se plasma en la revisión anual para la modificación y actualización de las guías docentes.
- Participación en proyectos de innovación docente, con implicación del profesorado del MUIEAH en las convocatorias anuales e implicación del alumnado del máster en la realización de los seminarios interdisciplinarios planteados en los proyectos.
- Comunicación fluida entre Coordinación y alumnado, a fin de detectar los problemas que se puedan plantear a lo largo del curso e intentar su temprana solución.
- Inclusión sistemática de actividades académicas y de investigación en la planificación docente que llevan a cabo otras entidades e instituciones nacionales e internacionales y pueden ser de interés para el alumnado.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En este epígrafe recogemos las respuestas relativas a las recomendaciones de la ACPUA en su último informe de seguimiento (11/11/2013, referido al curso 2011-12) y en el informe de la primera renovación de la acreditación de (11/03/2015), ya recogidas en informes anuales anteriores y adjuntamos las respuestas y comentarios a las recomendaciones de la segunda renovación de la acreditación (15/03/2019):

- **Baja matrícula y oferta de másteres** La baja matrícula del máster requiere, como ya se ha señalado, una reflexión sobre la racionalización de la oferta de másteres de Artes y Humanidades para evitar las situaciones de incertidumbre sobre la impartición de estos másteres que se producen al inicio de cada curso académico, incluyendo en la reflexión las posibles alianzas para diseñar dobles titulaciones que integren el máster en investigación y estudios avanzados en Historia y el máster profesionalizante de Profesorado, o para crear nuevos títulos de máster con carácter interuniversitario.
- **Tasa de abandono coyuntural de los estudios.** En el curso 2018-19, el impacto en la tasa de abandono coyuntural de los estudios del MUIEAH se ha minimizado al no haberse producido en Aragón ninguna convocatoria de empleo público de enseñanza secundaria que afectase a los estudiantes de la titulación. No obstante, este impacto reaparece periódicamente.
- **Adecuación de la carga real del TFM al número de créditos de la materia** Tanto la Universidad de Zaragoza como la Facultad de Filosofía y Letras cuentan con una normativa que regula los TFM y establece su extensión y características. Bien es cierto que una parte de los estudiantes del MUIEAH realizan TFM de muy alto nivel, que supera con creces los mínimos establecidos por las normativas en vigor, debido a su alto interés por los estudios avanzados y/o por iniciarse en la investigación histórica para elaborar tesis doctorales. El resto de TFM se ajustan a las recomendaciones que transmite la Coordinadora al alumnado y al profesorado.
- **Encuestas de seguimiento de inserción laboral de los egresados.** En el año 2015 el Gobierno de Aragón, la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, la Universidad de Zaragoza, la Universidad San Jorge, el Consejo Social de la Universidad de Zaragoza y el Instituto Aragonés de Estadística suscribieron un convenio marco para el impulso y realización de una encuesta periódica dirigida a la valoración y análisis de la inserción de los egresados universitarios del Sistema Universitario de Aragón. Algunos resultados sobre los egresados del curso 2013-2014 pueden consultarse en: <https://www.aragon.es/-/transicion-educativa-laboral-e-insercion-laboral>. No obstante, al no quedar reflejados específicamente los egresados de la titulación, desde la Coordinación del máster, se realiza un cierto seguimiento de inserción laboral a través del contacto directo con los egresados de los últimos cuatro años y a través de los datos proporcionados por la Escuela de Doctorado.

En relación con las recomendaciones y puntos débiles señalados en los primeros informes de seguimiento y acreditación del MUIEAH, señalamos lo siguiente.

- **Coordinación en algunas asignaturas.** El carácter transversal de las asignaturas y la amplitud del equipo docente así como la incorporación de nuevo profesorado son aspectos que requieren esta continuidad en las acciones de coordinación tanto internas, entre los propios docentes, como desde la Coordinación con todos los agentes implicados en el título.
- **Insatisfacción de algunos colectivos con los recursos materiales y humanos** La Comisión valora que, aunque los recursos materiales, servicios y personal de apoyo de la vieja facultad de Filosofía y Letras eran suficientes para hacer frente a la docencia, la renovación integral del edificio resulta necesaria y ya se ha emprendido. Así mismo, la plantilla de PAS necesita ser reestructurada y la de profesorado renovada, por las continuas jubilaciones que se están produciendo en estos años.
- **Uso en las asignaturas del MUIEAH de las posibilidades que ofrecen las plataformas virtuales de la Universidad.** Desde 2014-15 se ha generalizado el uso de Moodle en el conjunto de la docencia del MUIEAH.
- **Resultados del sistema de evaluación.** El MUIEAH es evaluado con los mismos criterios que los grados. Se considera que los sistemas de evaluación poseen un alto índice de objetividad y fiabilidad pues la evaluación en la totalidad de las asignaturas es realizada por más de un docente, el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en la evaluación continua y se ve facilitado

por el tamaño de los grupos y, finalmente, el equipo docente considera que las calificaciones obtenidas constituyen, en general, un reflejo del carácter vocacional del alumnado que cursa el máster.

- **Participación en las encuestas de satisfacción.** Desde la Coordinación se sigue estimulando la respuesta del alumnado y del profesorado a las encuestas de satisfacción para obtener resultados de satisfacción del conjunto de agentes implicados en el título y se están alcanzando niveles de participación que superan el 50%. El colectivo de PAS es, sin embargo, el menos participativo en este sistema.
- **Participación en las reuniones de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del Máster.** Las muy diversas labores docentes y de gestión de los integrantes de la Comisión así como la dificultad de asistencia de los estudiantes y evaluadores externos debido a sus desempeños académicos o laborales, han llevado a adoptar un sistema de funcionamiento on-line que permite que cada miembro haga partícipe al resto de la Comisión de todas las aportaciones, puntualizaciones, correcciones y otras consideraciones al borrador del informe que prepara y envía la Coordinadora a los integrantes de la Comisión y en el que se incluyen, para su cotejo y análisis, los indicadores de resultados del título que la aplicación informática adjunta.

7.3.1.– Valoración de cada recomendación

- **Baja matrícula y oferta de másteres.** La oferta de 40 plazas es, a todas luces, imposible de alcanzar en cualquiera de los másteres de Artes y Humanidades mientras no se produzca una racionalización en la oferta de másteres o se diseñen titulaciones dobles como las que funcionan en otras universidades españolas en las que se integren másteres profesionalizantes y de estudios avanzados e investigación.
- **Abandono coyuntural de los estudios de máster.** Esta cuestión quedaría solventada con el diseño de las dobles titulaciones señaladas en el párrafo anterior.
- **Adecuación de la carga real de los TFM al número de créditos de la materia** El interés y carácter vocacional del alumnado lleva a realizar TFM que siguen superando la carga docente estipulada a incluir fuentes primarias y el manejo de bibliografías muy amplias. Ello motiva las altas calificaciones que, de manera general, son obtenidas en los TFM. No obstante, desde la Coordinación se sigue trabajando para lograr que se sigan las recomendaciones vigentes en la Universidad de Zaragoza sobre TFM.
- **Encuestas de seguimiento de inserción laboral de los egresados.** La segunda acreditación del máster ha puesto en evidencia la necesidad de unas mejores fórmulas de seguimiento de egresados por titulaciones, asunto que compete a la Universidad de Zaragoza y el Gobierno de Aragón, que han iniciado el trabajo en este sentido. El avance de resultados de la *Encuesta sobre Inserción laboral de Egresados del Sistema Universitario de Aragón* publicado el 21 de junio de 2018 no permite un análisis pormenorizado y actualizado de los egresados del MUIEA: http://www.unizar.es/actualidad/ficheros/20180622/42330/avance_egresados_2013_14.pdf
- **Mayor coordinación en algunas asignaturas.** Es un aspecto susceptible de mejora en el que se trabaja continuamente.
- **Insatisfacción de algunos colectivos con los recursos materiales y humanos.** Los inconvenientes producidos por la reforma de la Facultad de Filosofía y Letras, con la consiguiente la dispersión de recursos materiales y humanos, son temporales, con lo que es cuestión de tiempo que la insatisfacción que generan se minimice. En cuanto a la reestructuración de plantillas, es un reto para el Rectorado hacer frente a la intensa renovación generacional de personal docente y PAS en estos años.
- **Uso en las asignaturas del MUIEAH de las posibilidades que ofrecen las plataformas virtuales de la Universidad.** La generalización del uso de plataformas virtuales por parte del conjunto del profesorado y del alumnado y en el conjunto de las asignaturas está produciendo unos resultados

muy satisfactorios, desarrollando progresivamente las potencialidades que ofrecen.

- **Resultados del sistema de evaluación.** El MUIEAH es evaluado con los mismos criterios de objetividad y fiabilidad que los grados y el resultado obtenido en su conjunto por el alumnado es muestra fehaciente del éxito en la consecución de los objetivos, capacidades, habilidades y destrezas descritos en el Título.
- **Encuestas de satisfacción.** Es esfuerzo continuo es necesario para que los distintos agentes del Título se impliquen en el proceso para alcanzar unos mayores niveles de calidad del Máster.
- **Participación en las reuniones de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del Máster.** El sistema de funcionamiento on-line permite que cada miembro haga partícipe al resto de la Comisión de todas las aportaciones, puntualizaciones, correcciones y otras consideraciones al borrador del informe preparado por la Coordinadora.

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

- Celebración de reuniones de coordinación y establecimiento de un sistema de circulares internas vía mail y Moodle entre los miembros del equipo docente del Máster.
- Instrumentalización de estos mismos sistemas de reuniones y circulares entre la Coordinadora y el alumnado.
- Uso del ADD en el conjunto de asignaturas del Máster e instrumentalización de la plataforma para lograr una mejor coordinación de los contenidos de unas asignaturas con otras a través de la inclusión de "Non editing Teacher role."
- Fomento de las posibilidades de la plataforma Moodle para depósito y calificación de los trabajos de evaluación continua.
- Observancia de los sistemas de evaluación previstos por reunir un alto índice de validez, fiabilidad, objetividad y transparencia.
- Fomento de acciones de motivación al profesorado, alumnado y PAS para su participación en las encuestas previstas en el SGIC.

7.4.– Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Acciones de mejora de carácter académico:

- Coordinación docente entre asignaturas 67929, 67930 y 67923. Ejecutada.
- Modificación cronograma de la asignatura 67920. Ejecutada.
- Mayor especificación del sistema de evaluación continua en guía docente 67929. Ejecutada.
- Actualización de guías académicas. Ejecutada.
- Workshop *Del Máster a la Tesis* (4ª Edición). Ejecutada.
- Incentivación de la participación en los SIGC. Ejecutada.
- Remisión en tiempo y forma de la 2ª Fase del POD. Pendiente.

Acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento:

- Adecuación del espacio de impartición de clases. Ejecutada.

Acciones de mejora sobre profesorado:

- Implicación de áreas de conocimiento, departamentos y profesorado en la planificación docente. Pendiente.
- Participación en proyectos y programas de innovación. Ejecutada.

8.– Reclamaciones, quejas, incidencias

La Coordinación del Máster ha recibido una queja y dos sugerencias por parte del alumnado del curso 2018-19:

- La queja recibida y resuelta con agilidad durante el curso 2018-19 fue la relativa al aula de impartición asignada a las clases del MUIEAH en el edificio de la Facultad de Ciencias. Tras comprobar la incomodidad de los asientos del Seminario asignado y la escasa adecuación de tal espacio a las enseñanzas de posgrado, la eficacia del Vicedecanato de Infraestructuras hizo posible la reubicación a las pocas semanas de iniciarse el curso en una aula más adecuada ubicada en el edificio central de la Facultad.
- La dos sugerencias realizadas por los estudiantes se encuadran dentro de las acciones de mejora de carácter académico y, por tanto, son incluidas en el PAIM del curso 2019-2020. La primera de ellas relativa a la asignatura obligatoria 67901 del primer semestre se refiere a la inclusión en el equipo docente de un especialista en Teoría de la Historia e Historiografía que asuma el encargo docente de la parte del temario contenido en la guía académica relativa a estas materias y que ya ha sido ejecutada. Y la segunda se refiere a la asignatura optativa 67924, sugiriendo que las temáticas contempladas en la guía docente aborden los procesos históricos también en los siglos modernos a través de estudios de caso y de otros materiales de estudio. Esta sugerencia, al no depender de la 2ª fase del POD sino de la fase 0 no ha podido ponerse en marcha durante el curso 2019-2020, por lo que queda pendiente de abordar.

9.— Fuentes de información

Memorias, informes y PAIM (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)

- Memorias de verificación.
- Informes de renovación de la acreditación.
- Informes de evaluación de la calidad y de los resultados de aprendizaje de cursos anteriores.
- Planes anuales de innovación y mejora de cursos anteriores.

Encuestas y resultados (Plataforma Atenea) (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)

- Evaluación de la Enseñanza: Informe de Titulación. Año 2018-2019.
- Evaluación de las Asignaturas: Informe de Titulación. Año 2018-2019.
- Evaluación de la Actividad Docente. Listado por asignaturas. Año 2018-2019.
- Satisfacción del PAS con la Titulación. Año 2018-2019.
- Satisfacción del PDI con la Titulación. Año 2018-2019.
- Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación. Año 2018-2019.
- Satisfacción de los Estudiantes con el TFM. Año 2018-2019.
- Respuestas abiertas correspondientes a cada una de las encuestas anteriores.

Informes de la ACPUA (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)

- Informe de seguimiento del curso 2011-12 del MUIEAH de la UZ realizado por la ACPUA (11 de noviembre de 2013).
- Propuesta de Informe de Renovación de la Acreditación del MUIEAH de la UZ realizado por la ACPUA (11 de noviembre de 2014).
- Autoinforme del Programa de la ACPUA de Renovación de la Acreditación del MUIEAH de la UZ de fecha 25 de julio de 2014.
- Informe de evaluación para la renovación de la acreditación de ACPUA (11 de marzo de 2015)
- Autoinforme del Programa de la ACPUA de Renovación de la Acreditación del MUIEAH de la UZ de fecha 27 de septiembre de 2018.
- Informe de evaluación para la segunda renovación de la acreditación de ACPUA (15 de marzo de 2019)

Resultados académicos 2018/2019 (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>) (Datos visibles en la pestaña encuestas y resultados de la web del máster y datos proporcionados por Secretaría del Centro).

- Estudiantes en planes de movilidad
- Análisis de los indicadores el título
- Distribución de calificaciones
- Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso
- Nota media de admisión
- Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Resultados académicos de años anteriores (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)

Resultados académicos globales (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)

- Oferta/Nuevo Ingreso/Matricula.
- Créditos reconocidos y matriculados.
- Duración media de los graduados
- Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia
- Tasas de abandono/graduación

Profesorado (Pestaña "Profesorado" en <https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)

- Estructura del profesorado
- Evolución del profesorado
- Perfil del personal docente e investigador (CV del profesorado).

Agentes del sistema de calidad (https://estudios.unizar.es/agente/lista?estudio_id=20190648)

Alumnos admitidos y matriculados (Datos proporcionados por Secretaría en la fase de admisión)

- Listado de Alumnos admitidos en el curso 2018-19, con estudios de origen, universidad de origen y nota media de expedientes
- Listado de Alumnos matriculados por primera vez en el curso 2018-19. (Datos de Sigma)

Portal de Transparencia. Titulaciones: <http://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>

- Evaluación de la Enseñanza. Informe Universidad.

Portal de Innovación docente (<http://innovaciondocente.unizar.es>)

- Listados de Cursos de ICE, Actividades Titulación por Profesor, Titulación por Actividad, Planes por Profesor, Planes por Actividad.

Otras fuentes de información

- Página de Calidad de la web de Filosofía y Letras (<https://fyl.unizar.es/calidad/calidad>)
- Pestañas de la página web del máster: Plan de estudios, Guías Académicas, Calidad, Encuestas y Resultado, Profesorado, Información gráfica de las titulaciones: (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)
- Página web de la Facultad de Filosofía y Letras: Investigación, Grupos de Investigación; Proyectos de Investigación. (<https://fyl.unizar.es/>)
- Páginas web de los Departamentos con docencia en el Máster: Grupos de Investigación; Proyectos de Investigación; Mejora e Innovación; Actividades.
 - http://www.unizar.es/departamentos/historia_medieval/
 - <http://hmc.unizar.es/>
 - http://www.unizar.es/departamentos/historia_arte/
 - <http://estructurahistoria.unizar.es/index.html>
 - http://www.unizar.es/departamentos/ciencias_antiguedad/index.html

- Circulares informativas y circulares de coordinación interna a través de Plataforma Moodle: Curso Coordinación NR_26217.
- Reuniones de la Coordinadora con estudiantes y equipo docente.
- Reunión de la Comisión de Evaluación de la Titulación.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

23/01/2020

10.2.— Aprobación del informe

El presente informe es aprobado, tras los pertinentes debates y sugerencias en los que participan los 3 integrantes del colectivo de Profesorado, los 3 integrantes del colectivo estudiantil, la Experta externa nombrada por el rector y el Experto externo del centro, con los siguientes resultados:

- Votos a favor: 8
 - Votos en contra: 0
 - Abstenciones: 0
-

TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
96	60	62.5%	4.32

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Teoría de la Historia, escritura de historia e historiografía (67901)	12	9	75.0	3.56	3.32	3.58	3.0	3.44	-20.37%
Técnicas para leer y entender la Historia. Vestigios del pasado (67920)	12	7	58.33	4.38	4.26	4.31	4.0	4.29	-0.69%
Expresiones de alteridad: visiones del otro (67921)	12	7	58.33	4.33	4.12	4.49	3.86	4.28	-0.93%
Historia de la vida cotidiana (67922)	12	7	58.33	4.71	4.4	4.48	4.57	4.51	4.4%
Ideologías y teoría política (67923)	12	8	66.67	4.63	4.65	4.55	4.38	4.59	6.25%
Mujeres: textos y contextos (67924)	4	1	25.0	5.0	4.6	4.8	5.0	4.79	10.88%
Migraciones y exilios (67925)	9	5	55.56	4.47	4.16	4.52	4.4	4.37	1.16%
Transferencias culturales con Europa, América, mundo islámico, Asia oriental	6	3	50.0	4.22	4.0	4.53	3.67	4.22	-2.31%
La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas (67927)	1	0	0.0						
Poder, disidencia y represión (67929)	6	5	83.33	4.47	4.44	4.4	4.4	4.43	2.55%
Violencia y guerra (67930)	10	8	80.0	4.79	4.82	4.75	4.62	4.78	10.65%
Sumas y promedios	96	60	62.5	4.39	4.25	4.38	4.1	4.32	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media		
		73					respuestas	21.92%					3.45		
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				3	9	4				19%	56%	25%	4.06	
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación		2	2	2	6	4	12%	12%	12%	38%	25%	3.5		
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)		1	1	6	6	2	6%	6%	38%	38%	12%	3.44		
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				2	11	3			12%	69%	19%	4.06		
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso		2	2	3	6	3	12%	12%	19%	38%	19%	3.38		
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.69		
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		4	4	6		2	25%	25%	38%		12%	2.5		
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas				1	10	4	1		6%	62%	25%	6%	3.31	
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		3	4	6	3		19%	25%	38%	19%		2.56		
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		2	4	2	7	1	12%	25%	12%	44%	6%	3.06		
BLOQUE: RECURSOS													2.86		
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad		2	2	2	6	4	12%	12%	12%	38%	25%	3.5		
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		2	1		4	5	4	12%	6%		25%	31%	25%	3.79
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.63		
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				3	1	7	5			19%	6%	44%	31%	3.88
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro				1	5	6	4			6%	31%	38%	25%	3.81
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.84		
Sumas y promedios													3.45		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

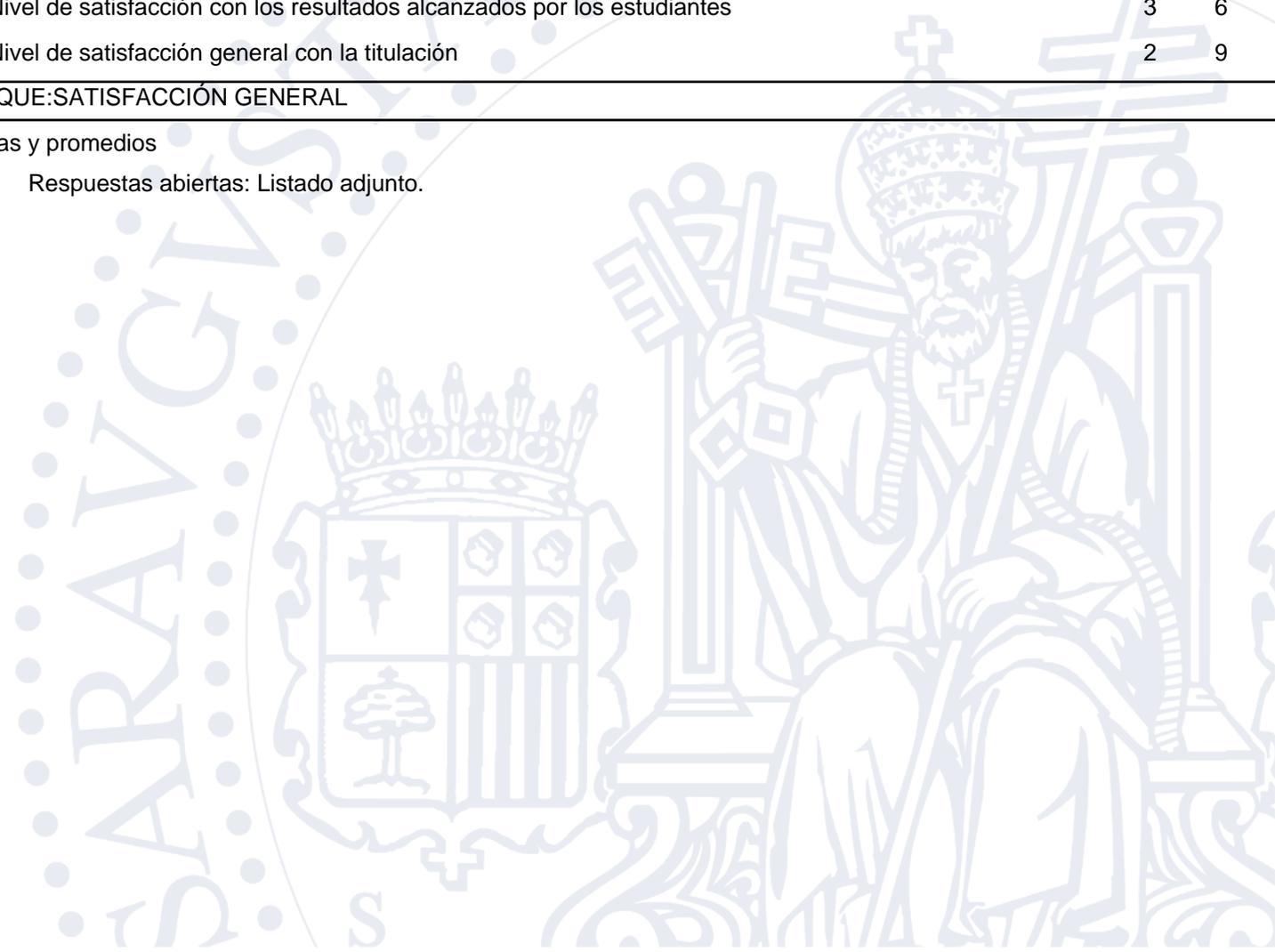
TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	31					16					51.61%					3.92
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del	1	1		2	9	3	6%	6%		12%	56%	19%	3.87			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a	1			2	8	5	6%			12%	50%	31%	4.2			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del	2			3	8	3	12%			19%	50%	19%	4.0			
4. Adecuación de horarios y turnos			4	2	5	5			25%	12%	31%	31%	3.69			
5. Tamaño de los grupos				2	4	10				12%	25%	62%	4.5			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.05			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su		1		7	7	1		6%		44%	44%	6%	3.44			
7. Orientación y apoyo al estudiante			1	2	6	7		6%	12%	38%	44%		4.19			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				2	10	4			12%	62%	25%		4.12			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	4			5	5	2	25%			31%	31%	12%	3.75			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	5	2	3	3	3		31%	12%	19%	19%	19%		2.64			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.69			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,	1			2	6	7	6%			12%	38%	44%	4.33			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	2		1	4	3	6	12%		6%	25%	19%	38%	4.0			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas				2	8	6				12%	50%	38%	4.25			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,				4	9	3				25%	56%	19%	3.94			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1			2	4	9	6%			12%	25%	56%	4.47			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	1		3	2	6	4	6%		19%	12%	38%	25%	3.73			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.12			
17. Aulas para la docencia teórica		1	3	4	7	1		6%	19%	25%	44%	6%	3.25			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente			1	5	7	3			6%	31%	44%	19%	3.75			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1		2	5	5	3	6%		12%	31%	31%	19%	3.6			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la	1		2	4	6	3	6%		12%	25%	38%	19%	3.67			

TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
		31					16	51.61%					3.92	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.56
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					1	7	8			6%	44%	50%		4.44
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes					3	6	7			19%	38%	44%		4.25
23. Nivel de satisfacción general con la titulación					2	9	5			12%	56%	31%		4.19
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.29
Sumas y promedios														3.92

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº	Tasa					Media		
	13					respuestas	53.85%					4.27		
	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)	1					6	14%					86%	5.0	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios	1				1	5	14%				14%	71%	4.83	
3. Actividades de apoyo al estudio	1			1	2	3	14%			14%	29%	43%	4.33	
4. Orientación profesional y laboral recibida	2	1			1	3	29%	14%			14%	43%	4.0	
5. Canalización de quejas y sugerencias	1	1				2	3	14%	14%			29%	43%	4.0
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													4.45	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del			1	1	2	3			14%	14%	29%	43%	4.0	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado	1			2	3	1	14%			29%	43%	14%	3.83	
8. Adecuación de horarios y turnos	1				1	5	14%				14%	71%	4.83	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas						7						100%	5.0	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso		1	1		4	1		14%	14%		57%	14%	3.43	
11. Oferta de programas de movilidad	2	1		1	1	2	29%	14%		14%	14%	29%	3.6	
12. Oferta de prácticas externas	2	2		1		2	29%	29%		14%		29%	3.0	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico	1	1			1	4	14%	14%			14%	57%	4.17	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y						3					43%	57%	4.57	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													4.09	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación					3	4					43%	57%	4.57	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título					3	4					43%	57%	4.57	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	4				1	2	57%				14%	29%	4.67	
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													4.59	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					2	5					29%	71%	4.71	
19. Servicio de reprografía	1				1	5	14%				14%	71%	4.83	
20. Recursos informáticos y tecnológicos	1				2	4	14%				29%	57%	4.67	

TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	Media					
	13					7	53.85%	4.27					
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios			1	3	2	1			14%	43%	29%	14%	3.43
22. Equipamiento laboratorios y talleres	2		1	1	1	2	29%		14%	14%	14%	29%	3.8
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													4.29
23. Gestión académica y administrativa	1				1	5	14%				14%	71%	4.83
BLOQUE:GESTIÓN													4.83
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al titulo				1	3	3				14%	43%	43%	4.29
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		1			4	2	14%				57%	29%	3.86
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													4.07
Sumas y promedios													4.27

Respuestas abiertas: Listado adjunto.