



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Lenguas Modernas

Curso 2018/2019

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Número de plazas de nuevo ingreso	55
Número de preinscripciones en primer lugar	71
Número de preinscripciones	320
Estudiantes nuevo ingreso	48

En el curso 2018-2019 se han cubierto 48 plazas de las 55 ofertadas, a pesar de que el número de preinscritos en el Grado en Lenguas Modernas como primera opción era de 71. Se observa un ligero descenso respecto al curso pasado, tanto en lo que respecta a estudiantes matriculados como a aquellos que solicitan el grado en primera opción. A pesar del descenso de matrícula que esto supone (7 plazas sin cubrir frente a las dos del año anterior) entendemos que no se trata de una tendencia preocupante pues los datos del curso 2019-2020 así lo avalan. Hay que señalar también que el número actual de plazas se aumentó por la demanda, ya que en la Memoria de Verificación era de 50 estudiantes.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	41	85,4 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	5	10,4 %
Titulados	2	4,2 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 2 Porcentaje: 4.2%

La vía de la EvAU continúa siendo mayoritaria para acceder al grado pues representa un 85,4% del total de los estudiantes. Se observa un cambio importante en el número de estudiantes de FP que acceden al grado, que representa el 10,4 por cierto del total. El 4,2% restante son titulados universitarios.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Nota media de acceso EvAU (*)	8.038
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	6.408
Nota media de acceso Titulados	6.92
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

La nota media de acceso EvAU ha descendido con respecto a años anteriores (8,82 en 2017, 8,52 en 2016). No se trata de un descenso significativo, pues aún se mantiene en la horquilla del notable. Las medias de titulados o acceso FP se mantienen también en la horquilla 6-7 del curso pasado, con ligeras caídas (de

6,54 a 6,4 en FP) o ascensos (6,35 a 6,9 en los titulados). No ha habido ningún estudiante de nuevo ingreso que haya accedido por la vía de Mayores de 25, 40 o 45.

1.4.— Tamaño de los grupos

El número total de matriculados en el curso 2018/2019 fue de 187 alumnos, de ellos 48 en primero. En todas las asignaturas hay un grupo único cuyos efectivos varían en función del tipo de asignatura y el curso en el que se imparte.

Como viene siendo habitual, en primero y segundo los grupos más numerosos son los de lengua minor francés e inglés (con 32 y 30 estudiantes respectivamente). Por otro lado, el problema de efectivos de las asignaturas de traducción 30445 (obligatoria) y 30455 (optativa) señalado en otros informes se mantiene, ya que son las que acogen a muchos estudiantes del programa Erasmus. Por ello, a pesar de la sobrecarga de estudiantes, no se pueden realizar desdobles de grupos. Reiteramos aquí lo señalado en informes anteriores: el profesorado que imparte estas asignaturas eminentemente prácticas realiza un enorme esfuerzo para impartirlas, garantizando así la calidad de la docencia.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

En el presente curso solo dos guías han sufrido modificaciones, la correspondiente a la asignatura 30447 Trabajo fin de grado, ya modificada el curso pasado y que ha cambiado únicamente su redacción para evitar confusiones en lo referente a la evaluación y la 30430 Introducción a la literatura árabe, modificada en los puntos referidos a programa y actividades.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha realizado ningún cambio en el Plan de Estudios

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Los docentes de las asignaturas de Comunicación oral y escrita en las distintas lenguas minor se coordinan para la distribución de contenidos sin que se hayan producido incidencias.

Es necesario subrayar también el elevado número de cursos implantados en la plataforma Moodle para favorecer el acceso a los contenidos y la realización de tareas por parte de los estudiantes. Hay un total de 30 profesores del grado implicados en el Anillo Digital Docente que coordinan un total de 109 cursos.

Desde el curso 2016-2017 la asignatura Trabajo fin de grado también está en esa plataforma para poder proporcionar a los estudiantes tanto información académica como herramientas metodológicas. Además, desde el curso 2017-2018 todos los profesores implicados en la dirección de trabajos también están en el curso para favorecer un acceso general y centralizado a toda la información. De esa forma se favorece también la utilización de la herramienta antiplagio Unicheck que está vinculada a Moodle.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 13-10-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	5,71	0	6	16	296,0	6,75
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	22	62,86	7	52	124	2.839,1	64,74
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,86	1	0	8	60,0	1,37
Profesor Ayudante Doctor	1	2,86	1	0	0	60,0	1,37
Profesor Asociado	9	25,71	7	0	0	1.130,0	25,77
Total personal académico	35	100,00	16	58	148	4.385,1	100,00

La plantilla se adecua totalmente a lo previsto en la memoria de verificación. Los responsables de las enseñanzas están cualificados para impartir las distintas materias del grado. Se trata en su mayor parte de profesorado perteneciente a los Cuerpos Docentes Universitarios (71,43%) con 2 Catedráticos y 22 Profesores Titulares de Universidad y un Titular de Escuela Universitaria). Así, solo 10 de los 35 profesores carecen de vinculación permanente con la universidad, 1 Ayudante Doctor y 9 Asociados, mayoritariamente docentes de otros niveles educativos. Los profesores funcionarios cuentan con una dilatada experiencia tal como confirma el número de quinquenios docentes y el elevadísimo porcentaje de doctores. Por otro lado, finalmente las reiteradas peticiones de ampliar el número de profesores del área de Estudios Árabes e Islámicos para que la docencia relativa a la lengua árabe abandone su carácter bienal han sido escuchadas y el departamento correspondiente ha puesto en marcha el procedimiento de contratación de un Ayudante Doctor, que se incorporará en el curso 2019-2020.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

A lo largo del curso académico 5 profesores con docencia en el Grado en Lenguas Modernas han participado en los siguientes cursos de formación del ICE:

2019P15 Uso de la herramienta Eventos de la UZ

2019P27 Trabajo cooperativo online con ayuda de Moodle y de Wikipedia

2019P01 La ética en la investigación (Zaragoza)

2019P47 Unicheck como herramienta docente

2019P22 Tarea de Moodle y su configuración de antiplagio (Unicheck)

2019P45 Taller: Moodle para personalizar el aprendizaje

2019E01 POUZ. Características e implementación

2019E03 POUZ. Orientación del estudiante durante el grado (cursos intermedios) (Zaragoza)

Así mismo, tres profesores del Grado han estado implicados en los siguientes proyectos de innovación docente: PIIDUZ_18_025, PIET_18_260, PIIDUZ_18_222.

Como se puede observar la mayoría de ellos tienen como objetivo mejorar el apoyo y la orientación a los estudiantes y utilizar herramientas que favorezcan su aprendizaje, por lo que tanto cursos de formación como proyectos de innovación tendrán como resultado una actividad docente de mayor calidad.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El análisis de la Tabla de Estructura del Profesorado del presente informe pone de manifiesto que los docentes del grado cuentan con una amplia experiencia investigadora y poseen un total de 58 sexenios. Además, de estos datos hay que destacar la pertenencia de los profesores a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón y su participación en proyectos de investigación correspondientes a convocatorias de la FECYT. Los trabajos de estos grupos de investigadores se han plasmado en la realización de jornadas de investigación, congresos y seminarios científicos abiertos a la participación de los estudiantes como asistentes y como colaboradores en su organización. Algunos de los proyectos de investigación en los que están implicados son:

-Lengua, cultura y sociedad: la construcción discursiva de espacios de identidad (FFI2016-77192-R) 2016-2020.

-Literatura en la era transmoderna: Celebración, límites y transgresión (FFI2017-84258 MINECO) 2018-2021.

-Trauma, cultura y posthumanidad: La definición del ser en la narrativa norteamericana actual (FFI2015-63506-P) 2016-2019.

En lo que se refiere a grupos podemos citar:

H25_17R - DICLEF. Discurso, cultura, lingüística y enseñanza del Francés

H03_17R Narrativa contemporánea en lengua inglesa.

H23_17R Cine, cultura y sociedad (CCS).

Las áreas de investigación de estos grupos están vinculadas a las siguientes materias que aparecen en la memoria de verificación:

MATERIA 04: Cultura de la lengua minor

MATERIA 06 Lingüística de la lengua maior

MATERIA 07 Literatura de la lengua maior

MATERIA 08 Destrezas lingüísticas de la lengua maior

MATERIA 09 Cultura de la lengua maior

MATERIA 10 Traducción de la lengua maior

MATERIA 11 Trabajo fin de Grado

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Desde el curso 2016-2017 los estudiantes del Grado han tenido que asistir a las clases en otros edificios, debido al mal estado de algunas aulas de la Facultad de Filosofía y Letras. En el primer trimestre del curso concluyó el traslado de profesores y personal de administración y servicios a la antigua Facultad de

Educación para acometer las obras de reforma de la facultad, que tiene un plazo de ejecución de varios años. Así pues, este curso ha iniciado los estudios de grado la primera cohorte que no tendrá como referencia el edificio histórico de la Facultad de Filosofía y Letras.

Las clases del Grado se han impartido en varios edificios del Campus San Francisco: Facultad de Derecho, Facultad de Educación, Interfacultades I y II, Facultad de Ciencias (Geología) y antigua Facultad de Educación (llamada ahora Edificio Central de Filosofía y Letras). En la medida de lo posible, la mayoría de los desplazamientos los realizan los profesores y cada curso tiene un aula de referencia.

La reubicación del profesorado también ha sido complicada, ya que todos los despachos son ahora compartidos, en algunos casos por cuatro, y hasta cinco profesores. Las mayores dificultades se ponen de manifiesto a la hora de llevar a cabo las tutorías. Aprovechamos este informe para agradecer la buena voluntad y la implicación de los profesores que han logrado que el curso se haya desarrollado sin incidencias. Este agradecimiento se hace extensivo a todo el personal de administración y servicios de Filosofía y Letras y del resto de facultades en las que se imparte la docencia del Grado en Lenguas Modernas.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No se ofertan

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Los estudiantes del Grado en Lenguas Modernas suelen realizar prácticas en el Ayuntamiento de Zaragoza como informadores de calle. Se trata de prácticas remuneradas que gestiona directamente el Ayuntamiento en colaboración con la Facultad de Filosofía y Letras. Una de las peticiones de los estudiantes en la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado el curso pasado formulaba la posibilidad de ampliar la oferta de prácticas extracurriculares. Para ello se iniciaron contactos con el centro de formación en idiomas del ejército que tiene su sede en Zaragoza y estaba interesado en recibir a los estudiantes de Lenguas Modernas. Sin embargo, a pesar del interés demostrado por ambas partes, no se pudo llegar a un acuerdo porque el Ministerio de Defensa exigía que la Universidad se hiciese cargo del pago de cuotas de la seguridad social y otra serie de condiciones que Universa, organismo que gestiona las prácticas universitarias, no aceptó.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Datos a fecha: 03-02-2020

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	24	113

El Departamento de Filología Francesa cuenta con una amplia oferta de destinos Erasmus, 26 universidades de 6 países distintos: Francia, Bélgica, Reino Unido, Alemania, Austria y Rumanía. También dentro del programa Norteamérica, Oceanía y Asia una estudiante ha realizado un semestre del curso académico en Canadá.

Al igual que en años anteriores hay que reseñar la desproporción entre los estudiantes que se envían (24) y

los estudiantes de las universidades extranjeras que el Grado acoge (113). Es importante, sin embargo, destacar que este año se ha producido un considerable aumento del número de estudiantes enviados, ya que solo hubo 11 estudiantes enviados en el curso 2017/2018. Recordemos que para enviar estudiantes a realizar sus estudios en Francia, el Departamento de Filología Francesa realiza una prueba de nivel. Hay una profesora del Grado que se encarga de las tareas de información, selección y coordinación del programa de movilidad.

En lo que se refiere a las encuestas realizadas por los estudiantes, con una tasa de respuesta del 100%, esta comisión considera preocupante el hecho de que a pesar de que la valoración global es bastante positiva, con una media de 3,75, la valoración más baja se encuentra en el ítem "Satisfacción con la Tutorización académica en la Universidad de Zaragoza", con un 2,57%.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	52105	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52110	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52205	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52310	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	7	14,0	4	8,0	11	22,0	26	52,0	1	2,0	1	2,0	0	0,0
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	1	6,2	0	0,0	5	31,2	9	56,2	0	0,0	1	6,2	0	0,0
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	1	11,1	2	22,2	1	11,1	4	44,4	0	0,0	1	11,1	0	0,0
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	3	8,8	2	5,9	16	47,1	6	17,6	5	14,7	2	5,9	0	0,0
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	2	6,7	1	3,3	7	23,3	16	53,3	4	13,3	0	0,0	0	0,0
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	1	12,5	0	0,0	0	0,0	5	62,5	1	12,5	1	12,5	0	0,0
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	5	31,2	0	0,0	4	25,0	6	37,5	0	0,0	1	6,2	0	0,0
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	2	22,2	1	11,1	3	33,3	2	22,2	0	0,0	1	11,1	0	0,0
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	4	10,0	11	27,5	13	32,5	11	27,5	0	0,0	1	2,5	0	0,0
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	1	3,1	11	34,4	12	37,5	7	21,9	1	3,1	0	0,0	0	0,0
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	3	33,3	0	0,0	0	0,0	5	55,6	0	0,0	1	11,1	0	0,0
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	7	11,3	7	11,3	26	41,9	17	27,4	3	4,8	2	3,2	0	0,0
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	1	5,0	1	5,0	7	35,0	8	40,0	2	10,0	1	5,0	0	0,0
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	2	4,3	9	19,6	15	32,6	20	43,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	0	0,0	6	23,1	12	46,2	8	30,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	1	11,1	0	0,0	0	0,0	2	22,2	5	55,6	1	11,1	0	0,0
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	5	10,9	3	6,5	16	34,8	19	41,3	1	2,2	2	4,3	0	0,0
2	30418	Gramática alemana	1	5,6	1	5,6	2	11,1	7	38,9	5	27,8	2	11,1	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	8%	0%	20%	55%	9%	25%	4%	11%	0%	0%	0%		
				Sus	Apf	Not	Sob	MH	Otr							
2	30421	Gramática inglesa	6	20,7	1	3,4	10	34,5	11	37,9	0	0,0	1	3,4	0	0,0
2	30422	Gramática italiana	1	11,1	0	0,0	0	0,0	5	55,6	2	22,2	1	11,1	0	0,0
2	30423	Introducción a la cultura alemana	1	5,3	0	0,0	6	31,6	9	47,4	2	10,5	1	5,3	0	0,0
2	30425	Introducción a la cultura francesa	4	10,5	8	21,1	15	39,5	11	28,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	1	3,4	0	0,0	12	41,4	14	48,3	2	6,9	0	0,0	0	0,0
2	30427	Introducción a la cultura italiana	1	10,0	0	0,0	1	10,0	6	60,0	1	10,0	1	10,0	0	0,0
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	6	10,3	1	1,7	19	32,8	26	44,8	4	6,9	2	3,4	0	0,0
3	30429	Introducción a la literatura alemana	2	10,5	0	0,0	9	47,4	6	31,6	2	10,5	0	0,0	0	0,0
3	30430	Introducción a la literatura árabe	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	30431	Introducción a la literatura francesa	3	9,1	4	12,1	13	39,4	10	30,3	3	9,1	0	0,0	0	0,0
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	4	18,2	2	9,1	6	27,3	10	45,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	30433	Introducción a la literatura italiana	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	1	2,4	9	22,0	6	14,6	18	43,9	4	9,8	3	7,3	0	0,0
3	30435	Cultura francesa I	7	16,3	6	14,0	13	30,2	10	23,3	0	0,0	7	16,3	0	0,0
3	30436	Lingüística francesa I	2	5,0	2	5,0	16	40,0	17	42,5	3	7,5	0	0,0	0	0,0
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	8	16,7	11	22,9	15	31,2	10	20,8	0	0,0	4	8,3	0	0,0
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	9	23,1	4	10,3	14	35,9	8	20,5	0	0,0	4	10,3	0	0,0
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	5	12,5	4	10,0	4	10,0	19	47,5	2	5,0	6	15,0	0	0,0
3	30440	Cultura francesa II	5	13,9	0	0,0	18	50,0	9	25,0	1	2,8	3	8,3	0	0,0
4	30441	Lingüística francesa II	6	18,8	2	6,2	7	21,9	12	37,5	4	12,5	1	3,1	0	0,0
4	30442	Lingüística francesa III	6	23,1	1	3,8	4	15,4	11	42,3	2	7,7	2	7,7	0	0,0
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	3	12,5	2	8,3	7	29,2	9	37,5	1	4,2	2	8,3	0	0,0
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	4	14,8	1	3,7	14	51,9	5	18,5	2	7,4	1	3,7	0	0,0
4	30445	Traducción francés/español	1	3,8	3	11,5	12	46,2	5	19,2	3	11,5	2	7,7	0	0,0
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	3	9,7	5	16,1	7	22,6	11	35,5	3	9,7	2	6,5	0	0,0
4	30447	Trabajo fin de Grado	11	31,4	0	0,0	2	5,7	15	42,9	5	14,3	2	5,7	0	0,0
4	30448	Historia de la lengua francesa	1	14,3	0	0,0	0	0,0	4	57,1	1	14,3	1	14,3	0	0,0
4	30449	Sociolingüística del francés	0	0,0	1	5,9	4	23,5	6	35,3	5	29,4	1	5,9	0	0,0
4	30450	Gramática francesa comparada	2	20,0	0	0,0	1	10,0	6	60,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0
4	30451	Literatura francesa del siglo XX	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0
4	30452	Literatura francesa actual	1	20,0	0	0,0	1	20,0	2	40,0	0	0,0	1	20,0	0	0,0
4	30454	Mediación en lengua francesa	1	5,3	0	0,0	3	15,8	11	57,9	3	15,8	1	5,3	0	0,0
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	0	0,0	1	12,5	4	50,0	3	37,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Habitualmente, la distribución de calificaciones refleja un mayor número de suspensos y no presentados en los primeros años y más alumnos presentados y mejores resultados en los últimos años. Sin embargo, este curso la tendencia ha sufrido algunas variaciones, con resultados equiparables en primero y tercero, por un lado, y segundo y cuarto por otro. Son especialmente positivos los resultados registrados en segundo, con porcentajes muy bajos de no presentados y suspensos

	N.P.	SUSPENSO	APROBADO	NOTABLE	SOBRES.	M. HONOR
1°	14,2	10,31	25,41	39,84	4,2	5,98
2°	8,32	6,14	28,94	40,33	11,66	4,62
3°	14,81	12,95	27,17	31,74	5,81	7,54
4°	12,41	4,86	22,3	41,99	12,15	6,3

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	50	0	39	4	7	90.70	78.00
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	16	0	15	0	1	100.00	93.75
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	9	0	6	2	1	75.00	66.67
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	34	2	29	2	3	93.55	85.29
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	30	4	27	1	2	96.43	90.00
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	8	0	7	0	1	100.00	87.50
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	16	0	11	0	5	100.00	68.75
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	9	0	6	1	2	85.71	66.67
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	40	1	25	11	4	69.44	62.50
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	32	2	20	11	1	64.52	62.50
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	9	0	6	0	3	100.00	66.67
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	62	0	48	7	7	87.27	77.42
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	20	0	18	1	1	94.74	90.00
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	46	1	35	9	2	79.55	76.09
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	26	0	20	6	0	76.92	76.92
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	9	0	8	0	1	100.00	88.89
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	46	0	38	3	5	92.68	82.61
2	30418	Gramática alemana	18	0	16	1	1	94.12	88.89
2	30420	Gramática francesa	36	0	33	0	3	100.00	91.67

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	30421	Gramática inglesa	29	0	22	1	6	95.65	75.86
2	30422	Gramática italiana	9	0	8	0	1	100.00	88.89
2	30423	Introducción a la cultura alemana	19	0	18	0	1	100.00	94.74
2	30425	Introducción a la cultura francesa	38	0	26	8	4	76.47	68.42
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	29	0	28	0	1	100.00	96.55
2	30427	Introducción a la cultura italiana	10	0	9	0	1	100.00	90.00
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	58	0	51	1	6	98.08	87.93
3	30429	Introducción a la literatura alemana	19	0	17	0	2	100.00	80.00
3	30430	Introducción a la literatura árabe	2	0	0	1	1	0.00	0.00
3	30431	Introducción a la literatura francesa	33	0	26	4	3	82.35	73.68
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	22	0	16	2	4	85.71	60.00
3	30433	Introducción a la literatura italiana	4	0	4	0	0	100.00	100.00
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	41	0	31	9	1	61.90	59.09
3	30435	Cultura francesa I	43	0	30	6	7	72.22	54.17
3	30436	Lingüística francesa I	40	0	36	2	2	100.00	95.45
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	48	0	29	11	8	56.52	43.33
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	39	0	26	4	9	76.92	45.45
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	40	0	31	4	5	76.47	59.09
3	30440	Cultura francesa II	36	0	31	0	5	100.00	72.22
4	30441	Lingüística francesa II	32	0	24	2	6	95.00	73.08
4	30442	Lingüística francesa III	26	0	19	1	6	100.00	76.19
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	24	0	19	2	3	88.24	78.95
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	27	0	22	1	4	94.44	77.27
4	30445	Traducción francés/español	26	0	22	3	1	85.00	80.95
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	31	0	23	5	3	84.00	75.00
4	30447	Trabajo fin de Grado	35	0	24	0	11	100.00	68.57
4	30448	Historia de la lengua francesa	7	0	6	0	1	100.00	83.33
4	30449	Sociolingüística del francés	17	0	16	1	0	100.00	100.00
4	30450	Gramática francesa comparada	10	0	8	0	2	100.00	80.00
4	30451	Literatura francesa del siglo XX	3	0	3	0	0	100.00	100.00
4	30452	Literatura francesa actual	5	0	4	0	1	100.00	75.00
4	30454	Mediación en lengua francesa	19	0	18	0	1	100.00	94.12
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	8	0	7	1	0	100.00	100.00

Los indicadores del Grado siguen siendo positivos, con 25 asignaturas con una tasa de rendimiento por encima del 80% y solo 8 por debajo del 65%. Hay que reseñar, sin embargo, la tasa del 0% observada en la asignatura 30430 (de los dos matriculados, un no presentado y un suspenso).

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

6.— Satisfacción y rendimiento

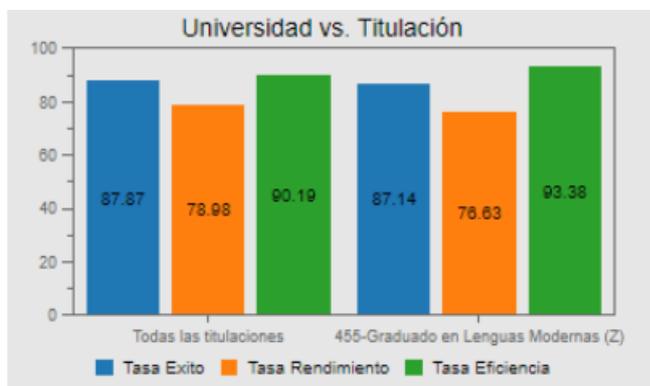
6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras
 Datos a fecha: 03-02-2020

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2012-2013	87.25	78.56	
2013-2014	86.54	76.33	96.68
2014-2015	92.60	84.75	93.03
2015-2016	90.67	80.09	95.63
2016-2017	90.99	80.05	91.99
2017-2018	89.84	78.62	93.98
2018-2019	87.14	76.63	93.38



Las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia han experimentado este curso una ligera caída pero siguen ofreciendo valores muy positivos. Entendemos que no se trata de un descenso preocupante. Además, si comparamos los resultados con los del conjunto de la Universidad de Zaragoza, la tasa de eficiencia se mantiene muy alta, por encima de la media de la universidad, y tanto la de éxito como la de rendimiento devuelven valores muy similares a los del conjunto de la universidad.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 03-02-2020

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2012-2013	46.81	38.30
2013-2014	41.51	50.94
2014-2015	22.92	56.25
2015-2016	48.72	23.08

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

La tasa de graduación arroja un resultado muy inferior al de cursos pasados, sin embargo aún no contempla los datos de los estudiantes que defendieron su Trabajo Fin de Grado en la convocatoria de noviembre. Es mucho más grave que la tasa de abandono alcance un 48.72% invirtiendo brutalmente la tendencia que se venía observando en cursos pasados. Desgraciadamente, carecemos de datos que nos permitan explicar el cambio, aunque todo parece indicar que el dato que más se desvía de la media no es la tasa de abandono de este año sino la del curso anterior. En cualquier caso, se pone de manifiesto que las dinámicas de cada cohorte pueden ser muy diferentes.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

Las encuestas de evaluación de la actividad docente y de la enseñanza devuelven valores prácticamente iguales a los del curso pasado, con una media de 4,36 para la actividad docente (4,35 el curso pasado) y 4,04 para la enseñanza (4,05 el curso pasado). Se trata en ambos casos de valores muy positivos, con una desviación de la media en torno a +-22% en el primer cuatrimestre y +-13% en el segundo, no obteniéndose en ningún caso medias por debajo de 3 y solo dos inferiores a 3,5. En ambos casos la tasa de respuesta supera el 33%.

En lo que se refiere a la encuesta de satisfacción global de los estudiantes con la titulación, se observa un ligero descenso con respecto al año anterior. La media obtenida es sólo de 3,16 con una tasa de respuesta de sólo un 14,29%. Destacaremos que el ítem peor calificado concierne a las prácticas extracurriculares

(aspecto ya abordado) valoradas con un 1, y el siguiente es el relativo a la orientación profesional y laboral recibida con 1,8. En el sentido opuesto, hay que destacar que el que obtiene la mejor calificación se refiere a la calidad docente del profesorado de la titulación, con un 4,4.

6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Con una tasa de respuesta del 28,57% la encuesta de satisfacción del PDI alcanza un 3,4, que supone un descenso de medio punto respecto al curso pasado. Los resultados más bajos aparecen en los ítems del bloque "Recursos e infraestructuras" por razones obvias.

En este apartado es importante subrayar el aumento significativo de la tasa de respuestas, del 13,5 del curso pasado al 28,6 del presente curso. Aunque todavía se trata de una participación bastante pobre, entendemos que el resultado obtenido es más relevante que en cursos pasados.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La valoración del Personal de Administración y Servicios alcanza una media de 3,46 y no se produce ninguna desviación relevante.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Unificar criterios para el reconocimiento de niveles de lengua: Se intentará que los diferentes departamentos implicados utilicen los mismos criterios a la hora de reconocer créditos a los estudiantes que cursen el Grado y posean una acreditación oficial de su nivel de lengua.

Orientación laboral de los estudiantes: Dado que los estudiantes manifiestan en las encuestas su deseo de recibir orientación laboral se programarán intervenciones con los estudiantes de último año en el marco del programa Tutor.

Prácticas extracurriculares: Se continuarán buscando entidades o empresas para que los estudiantes puedan realizar prácticas extracurriculares.

Destinos Erasmus: Abrir el abanico de la oferta de destinos Erasmus a universidades no francófonas, en particular a universidades italianas.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.– Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

La propuesta de la ACPUA data de junio de 2015. Los aspectos que se apuntaban se han ido resolviendo y solo quedan dos en vías de resolución; la bienalidad de la lengua árabe y los problemas de infraestructuras.

En lo que se refiere al problema de la bienalidad de la lengua árabe, el Departamento de Historia Medieval, Ciencias y Técnicas Historiográficas, y Estudios Árabes e Islámicos tiene prevista la incorporación de un profesor Ayudante Doctor que pueda asumir docencia en el Grado en Lenguas Modernas y asegurar la impartición anual de todas las asignaturas relacionadas con la lengua, la cultura y la literatura árabes.

Respecto a las infraestructuras, el curso pasado se iniciaron las obras de reforma del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras, por lo que el problema está en vías de resolución, aunque la precariedad persistirá mientras duren las obras.

7.3.1.– Valoración de cada recomendación

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.– Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Redistribución de las asignaturas del grado: Pendiente. La principal dificultad para llevar a cabo la redistribución radica en el hecho de que la lengua francesa puede ser también minor para permitir a los estudiantes afianzar su nivel. Distribuir de otro modo las asignaturas haría que muchos aspectos que se dan por estudiados en la lengua maior no puedan abordarse si se sitúan en otros cursos. Pese a ello no se descarta llegar a realizar algunos cambios.

Coordinación de contenidos: Ejecutada/En curso. Se llevan a cabo, cuando es necesario, reuniones entre los profesores para la coordinación de contenidos.

Activación anual de la lengua árabe: Ejecutada. Tras obtener el acuerdo del Rectorado se ha convocado una plaza de Ayudante Doctor para su incorporación en el curso 2019-2020.

Prácticas: Desestimada. Como ya se ha indicado a pesar de los contactos con la sección de idiomas del Ministerio de Defensa, ha sido imposible poner en marcha un acuerdo de prácticas extracurriculares en el Cuartelamiento San Fernando.

8.– Reclamaciones, quejas, incidencias

No se han presentado quejas formales.

9.– Fuentes de información

Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza.

Memoria de verificación del Grado en Lenguas Modernas.

Guías Docentes.

Encuestas de satisfacción estudiantes/PAS/PDI.

Resultados de evaluación de la enseñanza.

Resultados de evaluación de la docencia.

10.– Datos de la aprobación

10.1.– Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

Fecha de Reunión : 17/01/2020

Participantes:

Estudiantes: Úrsula Casanova Lambán, y Mario Mora Segura (presencia telemática)

Profesores: Daniel Hübner y Ana Soler

Experto del Rectorado: José Luis Bernal Agudo

Experto externo: Lorena Casorrán (presencia telemática)

Coordinadora: Azucena Macho Vargas.

El informe se aprueba por unanimidad de los miembros de la comisión.

10.2.– Aprobación del informe

Participantes:

Estudiantes: Úrsula Casanova Lambán, y Mario Mora Segura (presencia telemática)

Profesores: Daniel Hübner y Ana Soler

Experto del Rectorado: José Luis Bernal Agudo

Experto externo: Lorena Casorrán (presencia telemática)

Coordinadora: Azucena Macho Vargas.

El informe se aprueba por unanimidad de los miembros de la comisión.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1332	480	36.04%	4.11

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Destrezas lingüísticas en español (30400)	68	24	35.29	3.78	3.81	3.66	3.42	3.72	-9.49%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana I (30401)	16	5	31.25	4.33	4.36	4.32	4.0	4.31	4.87%
Comunicación oral y escrita en lengua árabe I (30402)	10	7	70.0	4.76	4.8	4.69	5.0	4.77	16.06%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa I (30403)	42	11	26.19	4.3	4.64	4.09	4.55	4.36	6.08%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I (30404)	38	23	60.53	3.97	4.07	4.02	4.04	4.03	-1.95%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana I (30405)	12	2	16.67	4.83	4.9	5.0	5.0	4.93	19.95%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana II (30406)	16	3	18.75	4.67	4.6	4.53	4.33	4.57	11.19%
Comunicación oral y escrita en lengua árabe II (30407)	11	7	63.64	4.71	4.57	4.6	4.57	4.61	12.17%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa II (30408)	47	21	44.68	4.02	4.13	4.07	3.9	4.07	-0.97%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II (30409)	42	14	33.33	4.43	4.35	4.37	4.14	4.36	6.08%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana II (30410)	9	5	55.56	4.2	4.24	4.28	4.4	4.26	3.65%
Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado) (30411)	64	22	34.38	4.06	3.83	4.02	3.64	3.93	-4.38%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana III (30412)	21	8	38.1	4.54	4.42	4.22	4.5	4.38	6.57%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa III (30414)	47	22	46.81	4.05	4.0	3.49	3.67	3.8	-7.54%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III (30415)	36	10	27.78	3.6	3.64	3.22	3.0	3.44	-16.3%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana III (30416)	10	4	40.0	4.92	4.7	4.75	5.0	4.79	16.55%
Herramientas de estudio de la lengua francesa (30417)	46	18	39.13	4.55	4.33	4.56	4.35	4.46	8.52%
Gramática alemana (30418)	18	10	55.56	3.87	4.03	4.04	3.5	3.96	-3.65%
Gramática francesa (30420)	39	23	58.97	4.2	4.32	3.77	3.78	4.06	-1.22%
Gramática inglesa (30421)	36	19	52.78	4.7	4.47	4.33	4.42	4.47	8.76%
Gramática italiana (30422)	11	6	54.55	4.67	4.8	4.7	4.5	4.71	14.6%
Introducción a la cultura alemana (30423)	19	11	57.89	4.07	4.38	4.16	3.64	4.18	1.7%

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 AÑO: 2018-19 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1332	480	36.04%	4.11

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción a la cultura francesa (30425)	38	15	39.47	3.73	3.58	3.75	3.4	3.66	-10.95%
Introducción a la cultura inglesa (30426)	37	23	62.16	4.68	4.42	4.46	4.7	4.51	9.73%
Introducción a la cultura italiana (30427)	11	5	45.45	4.8	4.6	4.8	4.6	4.71	14.6%
Herramientas de estudio de la literatura francesa (30428)	58	24	41.38	4.4	4.5	4.38	4.04	4.41	7.3%
Introducción a la literatura alemana (30429)	10	2	20.0	4.67	4.8	4.6	4.5	4.68	13.87%
Introducción a la literatura árabe (30430)	2	0	0.0						
Introducción a la literatura francesa (30431)	22	3	13.64	4.34	4.27	4.33	4.0	4.29	4.38%
Introducción a la literatura inglesa (30432)	11	2	18.18	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-14.84%
Introducción a la literatura italiana (30433)	6	5	83.33	4.2	4.14	4.15	4.4	4.17	1.46%
Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I (30434)	26	4	15.38	4.75	4.75	4.75	4.75	4.75	15.57%
Cultura francesa I (30435)	27	3	11.11	4.44	4.47	4.5	4.0	4.44	8.03%
Lingüística francesa I (30436)	23	8	34.78	3.67	3.87	3.74	4.0	3.79	-7.79%
Literatura francesa de la Edad Media (30437)	30	5	16.67	4.0	4.12	4.0	3.8	4.03	-1.95%
Literatura francesa del siglo XVI (30438)	23	3	13.04	4.11	4.43	3.93	4.0	4.16	1.22%
Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II (30439)	22	7	31.82	4.29	4.13	3.93	4.0	4.08	-0.73%
Cultura francesa II (30440)	20	4	20.0	3.58	4.07	3.35	3.5	3.67	-10.71%
Lingüística francesa II (30441)	28	6	21.43	4.05	3.95	3.59	3.83	3.84	-6.57%
Lingüística francesa III (30442)	21	5	23.81	4.2	4.36	4.36	4.4	4.33	5.35%
Literatura francesa del siglo XVII (30443)	19	6	31.58	4.5	4.4	4.53	4.83	4.5	9.49%
Literatura francesa del siglo XVIII (30444)	24	8	33.33	3.17	3.42	2.89	2.75	3.13	-23.84%
Traducción francés/español (30445)	59	17	28.81	3.82	3.96	3.05	3.29	3.56	-13.38%
Literatura francesa del siglo XIX (30446)	29	17	58.62	3.96	3.97	4.05	3.71	3.98	-3.16%
Historia de la lengua francesa (30448)	10	3	30.0	3.67	4.33	4.07	4.33	4.1	-0.24%
Sociolingüística del francés (30449)	15	5	33.33	3.93	4.06	3.8	3.4	3.89	-5.35%

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 AÑO: 2018-19 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1332	480	36.04%	4.11

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Gramática francesa comparada (30450)	20	5	25.0	4.4	3.98	4.44	4.4	4.26	3.65%
Literatura francesa del siglo XX (30451)	4	0	0.0						
Literatura francesa actual (30452)	8	5	62.5	4.2	4.37	4.4	4.0	4.32	5.11%
Mediación en lengua francesa (30454)	21	5	23.81	3.68	3.67	3.48	3.8	3.62	-11.92%
Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos (30455)	50	10	20.0	4.13	4.08	3.32	3.4	3.77	-8.27%
Sumas y promedios	1332	480	36.04	4.17	4.18	4.03	3.96	4.11	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
23	23	100.0%	3.75

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	21	2	91%	9%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 15	Parcial 2	No 1		Completo 65%	Parcial 9%	No 4%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 8	Al regreso 4	No 8	No comprobado 3	Sí, antes 35%	Al regreso 17%	No 35%	No comprobado 13%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	16	1	6	70%	4%	26%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	7	11	4	1	30%	48%	17%	4%

	Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4
1. Calidad de los cursos		2		4	14	3	9%		17%	61%	13%	3.7
2. Calidad de los métodos de enseñanza		1	2	9	7	4	4%	9%	39%	30%	17%	3.48
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje		1	1	6	11	4	4%	4%	26%	48%	17%	3.7
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												3.63
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)		2	6	5	9	1	9%	26%	22%	39%	4%	3.04
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		7	3	7	5	1	30%	13%	30%	22%	4%	2.57
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)		3	3	2	5	10	13%	13%	9%	22%	43%	3.7
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino		2	4	3	10	4	9%	17%	13%	43%	17%	3.43
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												3.18
13. Alojamiento			3	3	7	10		13%	13%	30%	43%	4.04

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
23	23	100.0%	3.75

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas	1	1	1	1	15	4	4%	4%	4%	4%	65%	17%	3.91
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	3		2	1	9	8	13%		9%	4%	39%	35%	4.15
16. Bibliotecas	1			2	4	16	4%			9%	17%	70%	4.64
17. Acceso a ordenadores	3			7	9	4	13%			30%	39%	17%	3.85
18. Acceso a Internet	3		2	8	7	3	13%		9%	35%	30%	13%	3.55
19. Acceso a bibliografía especializada	5			7	8	3	22%			30%	35%	13%	3.78
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.99	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad				1	5	17				4%	22%	74%	4.7
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.7	
Sumas y promedios												3.75	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
23	23	100.0%	3.75

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
UNIVERSITE DE NANTES	4	4.75
UNIVERSITE DE CAEN	1	5.0
Sorbonne Université	1	5.0
UNIVERSITE PAUL VALERY (MONTPELLIER III)	2	5.0
Institut National Universitaire Jean-François Champollion	1	5.0
Université Grenoble Alpes (UGA)	2	4.5
AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ	2	4.0
University of Clermont Auvergne	1	5.0
UNIVERSITE DE TOULOUSE - JEAN JAURÈS	2	4.0
UNIVERSITE LUMIERE LYON II	2	5.0
UNIVERSITE DE ROUEN	2	5.0
Université Saint-Louis - Bruxelles	2	5.0
UNIVERSITY OF BRISTOL	1	4.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		73					respuestas	21.92%					3.45	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				3	9	4				19%	56%	25%	4.06
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación	2	2	2	6	4		12%	12%	12%	38%	25%	3.5	
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)	1	1	6	6	2		6%	6%	38%	38%	12%	3.44	
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).			2	11	3				12%	69%	19%	4.06	
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	2	2	3	6	3		12%	12%	19%	38%	19%	3.38	
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.69	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.	4	4	6		2		25%	25%	38%		12%	2.5	
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas			1	10	4	1		6%	62%	25%	6%	3.31	
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	3	4	6	3			19%	25%	38%	19%		2.56	
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	2	4	2	7	1		12%	25%	12%	44%	6%	3.06	
BLOQUE: RECURSOS													2.86	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad		2	2	2	6	4	12%	12%	12%	38%	25%	3.5	
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	2	1		4	5	4	12%	6%		25%	31%	25%	3.79
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.63	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del			3	1	7	5			19%	6%	44%	31%	3.88
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro			1	5	6	4			6%	31%	38%	25%	3.81
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.84	
Sumas y promedios													3.45	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

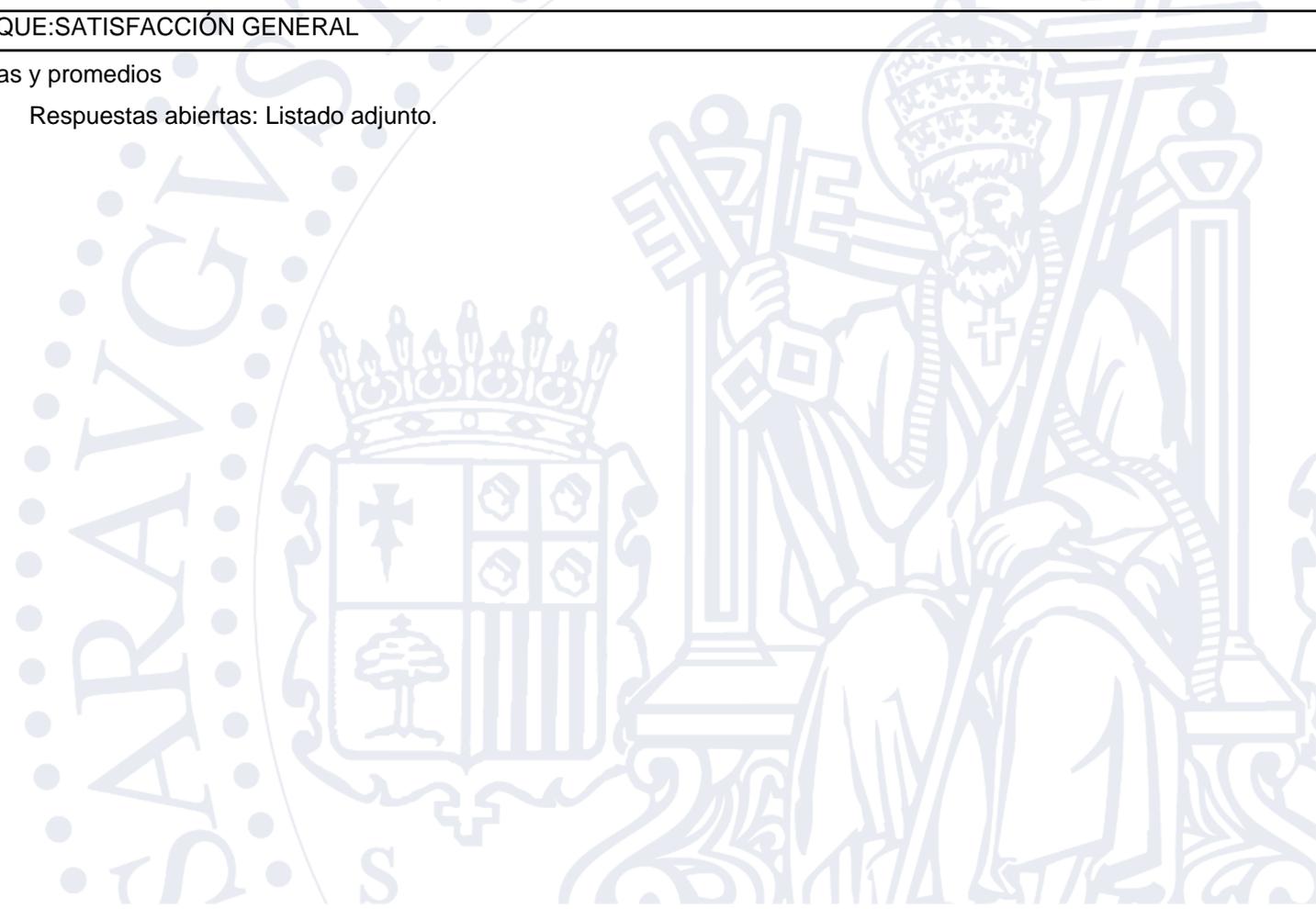
TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
		35					10	28.57%					3.4	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del				4	3	2	1			40%	30%	20%	10%	3.0
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a				2	2	4	2			20%	20%	40%	20%	3.6
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del			1		4	3	2		10%		40%	30%	20%	3.5
4. Adecuación de horarios y turnos			1	1	4	1	3		10%	10%	40%	10%	30%	3.4
5. Tamaño de los grupos				2	1	4	3			20%	10%	40%	30%	3.8
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.46	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su				2	5	2	1			20%	50%	20%	10%	3.2
7. Orientación y apoyo al estudiante					3	5	2				30%	50%	20%	3.9
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes					4	4	2				40%	40%	20%	3.8
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes			1	1	1	1	5		10%	10%	10%	10%	50%	3.89
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas			2	4	1	1	1		20%	40%	10%	10%	10%	2.25
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.45	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,				1	3	2	4			10%	30%	20%	40%	3.9
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				2	4	1	3			20%	40%	10%	30%	3.5
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas			1	2	4	1	2		10%	20%	40%	10%	20%	3.1
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,					4	4	2				40%	40%	20%	3.8
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					4	2	4				40%	20%	40%	4.0
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la			2	1	4	2	1		20%	10%	40%	20%	10%	2.9
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													3.53	
17. Aulas para la docencia teórica			2	3	2	1	2		20%	30%	20%	10%	20%	2.8
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente			1	2	4	1	2		10%	20%	40%	10%	20%	3.1
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)			1	2	3	2	2		10%	20%	30%	20%	20%	2.67
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la			2	2	3		3		20%	20%	30%		30%	3.0

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		35					10					28.57%					3.4
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS															2.9		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte				1	2	4	3		10%	20%	40%	30%		3.9			
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes				1	1	5	3		10%	10%	50%	30%		4.0			
23. Nivel de satisfacción general con la titulación			2	1	2	4	1		20%	10%	20%	40%	10%	3.1			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL															3.67		
Sumas y promedios															3.4		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
		35					5	14.29%					3.16	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)					2	2	1				40%	40%	20%	3.8
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				1	2		2			20%	40%		40%	3.6
3. Actividades de apoyo al estudio				1	3	1				20%	60%	20%		3.0
4. Orientación profesional y laboral recibida			2	2	1				40%	40%	20%			1.8
5. Canalización de quejas y sugerencias				2	2	1				40%	40%	20%		2.8
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.0	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del				2	1	2					40%	20%	40%	3.0
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado					1	3	1				20%	60%	20%	4.0
8. Adecuación de horarios y turnos				1	1	1	2			20%	20%	20%	40%	3.8
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas		1			3		1	20%			60%		20%	3.5
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso				1	2	2				20%	40%	40%		3.2
11. Oferta de programas de movilidad		1				3	1	20%				60%	20%	4.25
12. Oferta de prácticas externas			5						100%					1.0
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico				2		3				40%		60%		3.2
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y					1	3	1				20%	60%	20%	4.0
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													3.3	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación					1	1	3				20%	20%	60%	4.4
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título					1	4					20%	80%		3.8
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		5							100%					
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													4.1	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					2	1	2				40%	20%	40%	4.0
19. Servicio de reprografía		1		1	2	1		20%		20%	40%	20%		3.0
20. Recursos informáticos y tecnológicos				1	2	1	1			20%	40%	20%	20%	3.4

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
21. Equipamiento de aulas y seminarios			3	2					60%	40%			2.4			
22. Equipamiento laboratorios y talleres	1		1	3			20%		20%	60%			2.75			
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.13			
23. Gestión académica y administrativa				1	4				20%	80%			3.8			
BLOQUE:GESTIÓN													3.8			
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al titulo				2	1	2			40%	20%	40%		4.0			
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		2		1	2		40%		20%	40%			2.6			
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.3			
Sumas y promedios													3.16			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.