



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Curso 2018/2019

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	186
Número de preinscripciones	859
Estudiantes nuevo ingreso	176

Los datos son similares a los de cursos anteriores. Se ofertan 180 plazas, que coinciden con las plazas establecidas en la Memoria de Verificación del Grado. Los estudiantes de nuevo ingreso han sido 176, por tanto la cobertura ha sido prácticamente del 100 %. De la tabla anterior se puede destacar que la preinscripción se ha mantenido con respecto al curso anterior (859 preinscripciones), si bien el número de preinscripciones en primer lugar ha sufrido una disminución en este curso (186 frente a las 227 del curso anterior). En cuanto al número matriculados totales en el Grado han sido 746, sufriendo una disminución con respecto al curso anterior (773 matriculados).

Este año, al igual que el anterior, no se ha ofrecido una vía específica para realizar el curso de adaptación al grado. Sin embargo, aquellas personas que tengan interés por obtener el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, por motivos profesionales o académicos, podrán cursarlo en la Facultad, donde se ofrece un itinerario de asignaturas que permitirán completar el Curso de Adaptación al Grado.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	143	81,2 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	27	15,3 %
Titulados	4	2,3 %
Mayores de 25	1	0,6 %
Mayores de 40	1	0,6 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 9 Porcentaje: 5.1%

Los estudiantes de nuevo ingreso durante el curso 2018-2019 acceden principalmente a través de EvAU (81,2 %). Igualmente, señalar que hay un número importante de estudiantes que acceden a través de los Ciclos Formativos Superiores (15,3 %). Durante el curso 2017-2018 el acceso de “Mayores de 25”, “Mayores de 40” y “Mayores de 45” ha sido simbólico, un 0,56 %, 0,56 % y 0,0 % respectivamente. El acceso mediante otras titulaciones ha supuesto un 2,3 % de los nuevos ingresos.

El perfil de los estudiantes en este curso 2018-2019 es similar al de años anteriores, la mayor parte de los estudiantes al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos acceden a través de la EvAU y de los Ciclos Formativos Superiores. Señalar que durante este curso el porcentaje de estudiantes EvAU y procedentes de Ciclos Formativos Superiores se ha mantenido en las mismas cifras que el año anterior (un 81,2 % y un 15,3 % respectivamente), aumentando el porcentaje de nuevos ingresos de alumnos titulados (un 2,3 % frente al 1,1 % del año anterior) y disminuyendo el porcentaje de acceso de “Mayores de 25” y “Mayores de 40” (en ambos casos se a reducido del 1,1 del curso anterior al 0,56 % del curso 2018-2019).

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Nota media de acceso EvAU (*)	7.514
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.168
Nota media de acceso Titulados	6.425
Nota media de acceso Mayores de 25	5.75
Nota media de acceso Mayores de 40	9
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5

La nota media de admisión se ha mantenido durante el Curso 2018-2019, siendo de 7,44 frente al 7,46 del curso anterior. Se ha producido una ligera disminución en la nota media de acceso vía EvAU (7,514 de este curso frente al 7,638 del curso anterior). La nota media de acceso vía FP por su parte se ha incrementado en más de cuatro décimas (7,168 frente a 6,884 del curso anterior). En el caso de acceso Mayores de 40 años, se ha producido un incremento de la nota media (9 este curso frente a 7,5 del curso anterior), disminuyendo para los Mayores de 25 años y titulados universitarios.

La nota de corte EvAU en julio se ha mantenido, como en cursos anteriores, en 5.0 y en septiembre ha sido de 5.0 (disminuyendo con respecto al año anterior, cuya nota de corte fue de 9,04). Este dato pone en evidencia la gran variedad de notas de acceso a la titulación y, por tanto, la heterogeneidad de los estudiantes que acceden al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, una situación que requiere un mayor esfuerzo por parte de los docentes del Grado.

1.4.– Tamaño de los grupos

Para la estimación de los tamaños medios de los grupos en cada curso se han analizado las asignaturas de formación básica y obligatoria, considerando las asignaturas optativas de forma independiente dado que pueden ser elegidas a lo largo de diferentes cursos. Las asignaturas básicas y obligatorias se dividen en tres grupos de teoría, y cada uno de ellos en dos grupos de prácticas.

Cada curso se encuentra dividido en tres grupos. En primer curso son 180 estudiantes, que se dividen en tres grupos (dos de mañana y uno de tarde). El tamaño de los grupos, aunque debería ser de 60, es en media de unos 76 estudiantes, debido a los repetidores, no detectándose diferencias sustanciales entre el tamaño de los grupos de mañana y de tarde. En el segundo curso el tamaño de los grupos es menor y se sitúa en torno a los 51 estudiantes: no existen apenas diferencias entre los dos grupos de mañana, siendo inferior la matriculación media en el grupo de tarde (alrededor de 38 alumnos). En tercer curso el tamaño de los grupos es ligeramente menor, situándose en torno a los 49 alumnos. Existen diferencias entre el grupo 1 (un promedio de estudiantes matriculados de 71), frente al grupo 2 y grupo 3 (un promedio de 37 estudiantes matriculados). En cuarto curso, el tamaño de los grupos disminuye hasta un promedio de 31 estudiantes matriculados, existiendo diferencias entre el grupo 1 (42 alumnos) y los grupos 2 y 3 (aproximadamente 24 alumnos).

Las asignaturas optativas tienen un único grupo, aunque 5 de ellas (28531-Tecnologías aplicadas a la gestión de la información, 28532-Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos, 28537-Práctica de contratación laboral, 28539-Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa, 28540-Formación y desarrollo) cuentan con dos grupos. El número medio de estudiantes por grupo se sitúa en 36 estudiantes. En muchas de estas asignaturas las clases prácticas se subdividen en dos grupos. Se puede destacar que en las optativas existe gran disparidad en la matrícula, encontramos asignaturas con mayor demanda que tienen más de 90 estudiantes (en dos grupos) y otras con una demanda notablemente inferior con 3 estudiantes.

De un modo general, durante el Curso 2018-2019 las asignaturas optativas poseen un límite máximo de matrícula de 65 estudiantes (excluidas las asignaturas optativas instrumentales, donde el límite máximo es de 50 estudiantes).

Los datos que se muestran en este apartado ponen de relieve que el número de estudiantes por grupo en las asignaturas troncales, obligatorias sigue siendo elevado para que se puedan aplicar de forma adecuada las metodologías activas que se requieren en el Plan Bolonia. Por otro lado, la limitación de plazas en las asignaturas optativas durante el curso 2018/2019 ha permitido reducir el número de estudiantes por grupo a 36 lo cual facilita las metodologías activas de aprendizaje, si bien existen diferencias notables en el número de matriculados en las distintas optativas.

2.– Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.– Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

2.1.1 Guías Docentes

El proceso de desarrollo de la Guías Docentes se ha realizado de la forma establecida por parte de la Universidad de Zaragoza, cumpliéndose los plazos propuestos. Las guías de todas las asignaturas del Grado se han publicado, conteniendo la información requerida en los diferentes apartados recogidos en el documento propuesto para su realización. Señalar que la traducción de las Guías al inglés no se ha realizado en su totalidad.

Durante este curso 2018/19 la Comisión de Garantía de la Calidad ha solicitado la revisión de varias guías con el objetivo de que se recoja de forma más clara la información sobre la forma de evaluar y las actividades que se desarrollan en las prácticas tipo 6.

El esfuerzo que se ha venido realizando en todo el proceso de elaboración, revisión y aprobación de las guías docentes ha permitido ir mejorando sus contenidos. En este sentido, destacar el esfuerzo que los docentes realizan curso a curso para mejorar la información que presentan en la guía de sus asignaturas. También se percibe cómo la gran mayoría de los docentes y de los estudiantes dan cada vez mayor importancia a este documento, lo que se traduce en que cada vez los contenidos se presenten con mayor precisión.

2.1.2 Desarrollo Docente y Organización Académica.

Con carácter general se puede decir que desarrollo docente se ha realizado según lo previsto en las guías docentes de las asignaturas. Al iniciar el proceso de propuesta de guías docentes para el curso 2019-2020 se ha tratado de subsanar algunas deficiencias encontradas en el curso 2018-2019. Durante el presente curso no se han remitido ninguna reclamación a la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado relativa al incumplimiento de las guías docentes.

Durante el curso 2018-2019 los Trabajos Fin de Grado (TFGs) se han asignado siguiendo lo establecido en el Reglamento de TFG, destacando que el proceso y desarrollo docente se ha producido con total normalidad. Señalar que una profesora solicitó la disminución en el número de TFGs dirigidos, si bien no fue aceptada por la Comisión de Garantía de la Calidad al tener que respetarse la oferta de TFGs asignada de POD.

Tal como se indicará posteriormente, durante el curso 2018-2019 se ha solicitado la modificación de la Memoria del Grado de RLRH, donde el número de créditos de TFG pasa de 7 a 6, así como la adopción del procedimiento de evaluación simplificado de los TFG. Si bien dichas circunstancias no afectan al curso 2018-2019, si tendrán una repercusión en los cursos posteriores.

Conviene señalar que la disminución de 1 crédito del TFG conlleva el incremento de un 1 crédito de la asignatura Prácticas Externas para así mantener los 240 créditos del Grado. El crédito incrementado en Prácticas Externas supone un mayor contacto del estudiante con el mundo laboral, influyendo positivamente en su formación y en el desarrollo de sus competencias.

Otro año más, solicitar que la Universidad de Zaragoza realice la organización docente como la mayor parte de las universidades españolas, para evitar el retraso en la incorporación de estudiantes a las clases. Es complicado comenzar con normalidad el desarrollo docente en asignaturas con evaluación continua en el mes de septiembre cuando la matrícula de estudiantes se ha alargado hasta el mes de noviembre. Esto provoca que la incorporación de estudiantes se retrase en muchos casos más de 20 días, siendo este retraso incluso mayor en el caso de estudiantes de primer curso. Del mismo modo, la matriculación tardía origina que se puedan solicitar cambios de turno en fechas avanzadas, lo cual dificulta la configuración final de los grupos. También la resolución de plazas de profesores asociados puede dificultar el correcto desarrollo de la docencia.

2.1.3 Competencias de la titulación

El Plan de Estudios del Grado tienen asignado el desarrollo de una serie de competencias genéricas y específicas, las cuales se tratan de alcanzar a través de las diferentes actividades de aprendizaje que se diseñan en las asignaturas que componen el Grado. Por otro lado, en la Facultad se organizan cursos y conferencias sobre temas relacionados con el Grado, impartidas por profesionales de diferentes ámbitos, que permiten que los estudiantes completen las competencias adquiridas con las asignaturas del Grado. Entre estos cursos se puede destacar el curso impartido por el servicio de Biblioteca, cuyo principal objetivo es trabajar la competencia de gestión de la información.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

Tal como se indicaba en el Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) del Grado de Relaciones Labores y Recursos Humanos del Curso 2017-2018, se establecieron dos acciones de mejora: a) modificación menor del diseño del título, en el cual los créditos del TFG pasaban de ser 7 a ser 6 (como consecuencia de la modificación del Reglamento de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Universidad de Zaragoza) y b) modificación en la evaluación del TFG, adoptando el método de evaluación simplificado de los TFG. Ambas acciones de mejora suponen una modificación del plan de estudios de acuerdo con el procedimiento Q-214.

Las acciones de mejora, con fecha de 29 de Marzo de 2019 reciben el Acuerdo de la Comisión de Estudios de Grado, reunida ésta en sesión de 13 de marzo de 2019. Posteriormente, con fecha 25 de Abril de 2019, las Acciones de Mejora fueron aprobadas en la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Relaciones Labores y Recursos Humanos, y con fecha 30 de Abril de 2019, fueron aprobadas en Junta de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza.

Tras realizar los cambios correspondientes en la Memoria de Verificación del Grado, su envío al Presidente de la Comisión de Estudios de Grado, y su aprobación por Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza en Octubre de 2019, dichos cambios fueron aprobados por la Agenda de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón en Noviembre de 2019. De este modo, a partir del Curso 2020-2021 se harán efectivas las Acciones de Mejora indicadas.

Las modificaciones en el Plan de Estudio permiten adaptar la Memoria de Verificación del Grado al Reglamento de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster (modificado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza de 16 de marzo de 2018). Además el modelo simplificado de evaluación de TFG permitirá una mayor operatividad y simplificación de los procedimientos.

Por último, y tal como se ha indicado en el punto 2.1.2 del presente informe, la disminución de 1 crédito del TFG conlleva el incremento de un 1 crédito de la asignatura Prácticas Externas.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La Comisión de Garantía del Grado junto con el Coordinador ha supervisado que se sigan las propuestas recogidas en las guías docentes y que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle de forma eficaz y con un buen nivel de calidad.

En este proceso los recursos utilizados por los docentes son muy variados. Además de los manuales básicos se utilizan artículos, vídeos, programas informáticos, también se proponen visitas de interés para su formación y la participación de profesionales en las aulas, principalmente a través del Programa Expertia, donde el su centro formula la petición conjunta de todas las titulaciones a la Fundación Empresa Universidad de Zaragoza (FEUZ). En la modalidad Expertia Emprendedor colaboró con dotación económica un profesional externo. En la modalidad Expertia Docente colaboraron con dotación económica dos profesionales externos. El Centro recibió una financiación total de 1.200 euros, la cual fue dedicada para ambas modalidades (Expertia Docente y Expertia Emprendedor) y para ambas titulaciones (Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Grado en Trabajo Social).

La mayor parte de los docentes del centro utilizan la plataforma Moodle 2 para poner a disposición de los estudiantes los materiales docentes y para realizar actividades o entregar los trabajos de la asignatura. En el curso 2018/2019 han hecho uso de Moodle 91 profesores, estando disponibles un total de 240 cursos. Este hecho pone de manifiesto la implicación del profesorado por el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje. No obstante, indicar que el alumnado ha puesto de manifiesto problemas puntuales con la plataforma Moodle en fechas que tenían que entregar actividades, circunstancia que puede influir en la valoración de dichas actividades.

Se puede destacar que la media de la evaluación docente de las asignaturas por parte de los estudiantes es de 4,17 sobre 5, incrementándose con respecto al curso anterior, donde fue de 3,97 sobre 5. La tasa de respuesta de los estudiantes es baja (33,08 %), si bien se ha incrementado con respecto al curso anterior (22,39%). Excepto en un caso, la totalidad de asignaturas superan los 3 puntos, consiguiendo un número importante superar los 4 puntos de valoración. Con respecto a la evaluación de la enseñanza, ésta ha sido de 3,97 puntos sobre 5, con una tasa de respuesta de 23,54 %, la cual es bastante baja. La totalidad de las asignaturas han superado los 3 puntos.

En cuanto al grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación, esta es de 3,57 sobre 5, la cual se ha incrementado con respecto al curso anterior (3,12 puntos), si bien la tasa de respuesta resulta bastante baja (4,73 %).

De un modo más detallado, la coordinación de módulos y materias a lo largo del título obtiene una puntuación de 3,25 puntos, siendo superior la puntuación obtenida por los recursos materiales y servicios, los cuales consiguen obtienen una puntuación de 3,55, destacando los fondos bibliográficos y servicio de biblioteca (4.25 puntos), mientras que la peor puntuación se produce en el equipamiento de laboratorio y talleres (3,25 puntos) y recursos informáticos y tecnológicos (3,25 puntos). Por último, el grado de satisfacción con los recursos humanos de la FCST es elevada (3,78 puntos), destacando tanto el profesorado (3,62 puntos) como el personal de administración y servicios (3,88 puntos), hecho significativo de la buena labor realizada por ambos colectivos.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

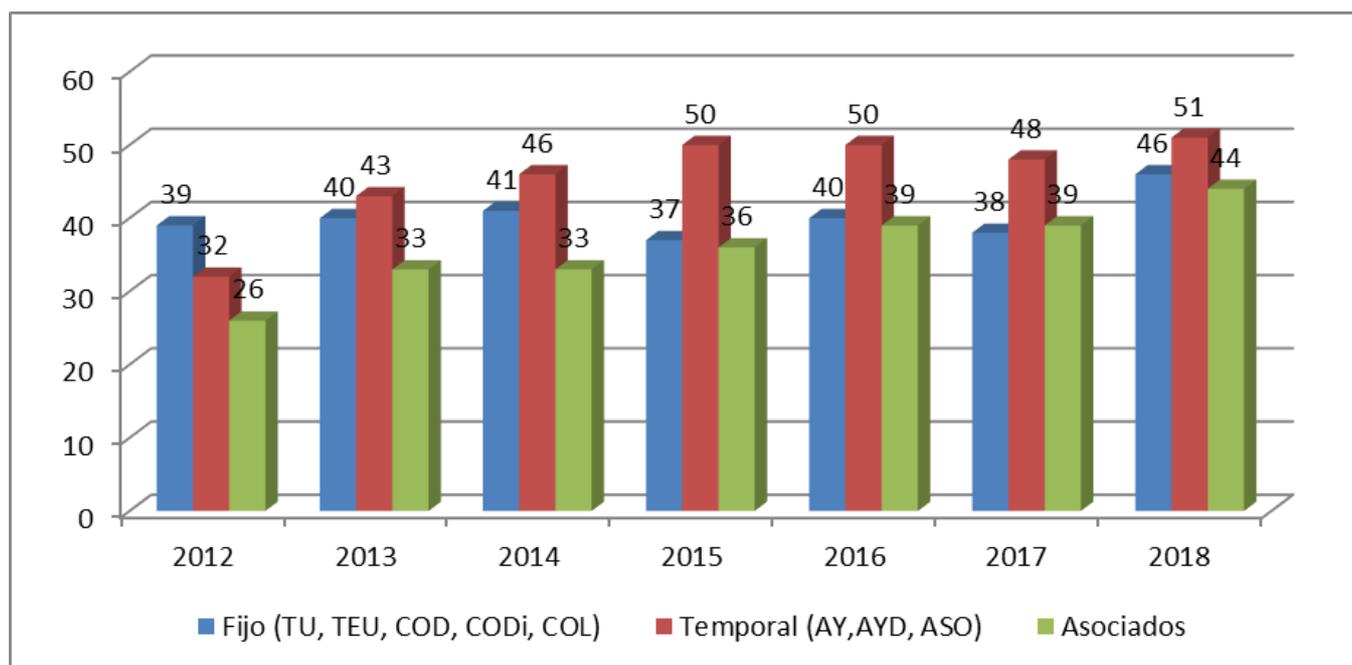
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 13-10-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	25	25,77	8	25	126	3.094,2	25,93
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	5	5,15	2	0	27	999,0	8,37
Profesor Contratado Doctor	12	12,37	5	13	0	1.633,8	13,69
Profesor Ayudante Doctor	7	7,22	3	3	0	1.168,4	9,79
Profesor Asociado	44	45,36	15	0	0	4.588,2	38,44
Profesor Colaborador	1	1,03	0	2	0	4,0	0,03
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3,09	0	0	12	447,0	3,75
Total personal académico	97	100,00	33	43	165	11.934,6	100,00

El número de profesores que imparten docencia en el Grado asciende a 97. Al analizar con más detalle la estructura de la plantilla se observa que 46 docentes son permanentes (funcionarios y contratados laborales) y 51 forman personal no permanente. De éstos últimos 44 son asociados, es decir, más de un 45% de la plantilla docente tienen una relación laboral a tiempo parcial con la institución. Esta situación aparece recogida como uno de los pocos puntos débiles que se señalan en el informe de evaluación para la renovación del Grado y, por tanto, se debería tratar de corregir por parte de la Institución.

En el siguiente Gráfico se puede ver cómo a lo largo de los años va aumentando la plantilla temporal y disminuyendo la plantilla fija del Grado de RLRH. Dentro de la plantilla temporal se ha reflejado el aumento de profesores asociados.



La calidad docente se ve reflejada en los 165 quinquenios reconocidos a los profesores funcionarios que representan el 34 % de la plantilla. Otra evidencia de la calidad puede verse en la evaluación de la actividad docente realizada por los estudiantes del Grado, comentada en apartados anteriores.

Destacar por último que el número de sexenios del 46,4 % plantilla son 43, frente a los 27 sexenios del curso anterior, lo cual pone de manifiesto el reconocimiento de la actividad investigadora del profesorado.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Durante el curso 2018/19 han sido 14 los profesores que han participado en 24 cursos de formación en el ICE. Por otro lado, se han desarrollado 35 proyectos de innovación docente con la participación de 22 profesores. Finalmente señalar que 5 profesores han participado en las Jornadas de Innovación.

Los resultados anteriores destacan la alta participación en este tipo de actividades que demuestra un gran interés de los docentes en conseguir una mejora continua en el desarrollo de su actividad docente, investigadora y la búsqueda de la mejora del proceso de aprendizaje.

La participación en cursos en el ICE permite al profesorado una mejor formación que repercute positivamente en la distintas asignaturas impartidas en el Grado, en el alumnado y en el propio docente (a nivel docente e investigador). Algunos de los cursos en los que ha participado el profesorado han sido: POUZ. Características e implementación, POUZ. Orientación del estudiante durante el Grado, POUZ. Orientación laboral y académica, Tarea de Moodle y su configuración antiplagio (Unicheck), Unicheck como herramienta docente, Gestión y publicación de las calificaciones en el Moodle, English for Teaching Purposes, Criterios para la evaluación de la investigación en la Acpua, La publicación científica, Taller: La competencia digital ciudadana en el contexto docente, La ética en la investigación, Propiedad intelectual en el uso académico: nociones básicas, Gamificación en el aula.

También, la participación en distintos proyectos de innovación docente muestra una preocupación por parte del profesorado en la mejora del Grado, realizando investigaciones que permiten mejoras en la calidad del mismo. Algunos de los proyectos de innovación docente en los cuales ha participado profesorado del Grado han sido: “Aprender enseñando: un cambio de roles en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el diseño a la evaluación”, “¿Influye el género en la evaluación entre iguales? Exploración en el trabajo en equipo”, “Competencia Digital para estudiantes de la Universidad de Zaragoza”, “Fomentando el emprendimiento social en las aulas de futuros trabajadores sociales”, “Aprendiendo a usar la técnicas del modelo "teaching naked": un enfoque práctico para diseñar mejores clases”, “Orientación Laboral y Administración Electrónica para estudiantes del Grado de Gestión y Administración Pública” y “Mejora de la competencia de expresión oral a través de la autograbación”

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Mucho profesorado participa como investigadores principales o como investigadores participantes en diferentes proyectos de investigación financiados en convocatorias competitivas dentro de los programas del Plan estatal de investigación científica y técnica y de innovación, Plan Nacional de I+D, Programa Marco de la Unión Europea, o financiados por organismos públicos.

Finalmente, y tal como se ha señalado en el apartado 3.1, el número de sexenios de la plantilla son 43, incrementándose en un 37,2 % con respecto sexenios al curso anterior (donde el número de sexenios en la plantilla era de 27). De un modo más detallado, 14 docentes poseen un sexenio investigador, 7 poseen dos sexenios y 5 poseen tres sexenios.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos y el personal de apoyo para atender las necesidades de los estudiantes y de la docencia son coherentes con las exigencias de la titulación.

La plantilla del Personal de Administración y Servicios de la Facultad durante el Curso 2018-2019 está compuesta por la Administradora, 9 personas en el área de secretaría, 8 en conserjería, 3 en reprografía, 7 en biblioteca y un técnico especialista en informática.

En el centro existe un problema importante de espacios, tanto para la docencia como para los profesores adscritos al centro. Esto provoca que la gestión de horarios y espacios para la docencia se convierta en una labor de una complejidad excepcional. Debido a que la utilización de espacios alcanza el cien por cien en determinados horarios, es inevitable que puedan producirse problemas de espacio en las aulas, sobre todo al inicio del curso. Cualquier aumento del grupo que no estuviera previsto inicialmente (solicitud de cambio de grupo, etc.), puede provocar la aparición de estos problemas de espacios, lo que afectan al desarrollo normal de la labor docente.

Otro problema importante es el número de despachos disponibles en el centro para los profesores adscritos a la Facultad. Para que los profesores tengan un despacho para realizar las tutorías, es necesario ubicar a varias personas en el mismo espacio y que utilicen el mismo mobiliario (mesa, silla, ordenador.....). El número de profesores en el centro para impartir los dos Grados (Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Trabajo Social) durante el curso 2018-2019 es de 155 personas y se cuenta con 62 despachos.

Conviene señalar que durante el 2018-2019 en la FCST se ha producido una reasignación del profesorado en los distintos despachos como consecuencia del acuerdo de 21 de septiembre, del Consejo de Gobierno de la Universidad, por el que se fijan las Directrices para la gestión de uso docente e investigador y de instalaciones y equipamiento científico-técnico. Este hecho, junto con el alto número de asociados (45 %) origina una complejidad en el reparto de los mismos.

Por otro lado, a pesar de que se van actualizando los equipos informáticos, algunos de ellos podrían mejorarse (equipos, pantallas, reproductores etc...).

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El Grado tiene como asignatura obligatoria las Prácticas Externas. La gestión de las prácticas se realiza en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, mediante una estrecha colaboración entre secretaría y la Comisión de Prácticas del Grado. Este curso 2018-2019 han realizado prácticas 104 estudiantes en 63 entidades diferentes, tanto públicas como privadas.

La participación en la evaluación de la asignatura de prácticas por parte de los estudiantes ha sido muy baja (13,46 % de los estudiantes). Sin embargo, la asignatura ha obtenido una puntuación de 4,26 sobre 5, una valoración muy positiva (el curso anterior fue de 3,64 puntos sobre cinco). Destacan sobre todo la satisfacción global con las prácticas (4,57 puntos sobre 5) y la satisfacción con el tutor externo (4,55 puntos sobre 5), obteniendo una puntuación inferior a cuatro tan solo la información y asignación de programas de prácticas externas (3,48 puntos sobre 5). Sin embargo, debido a la importancia que tiene esta asignatura para el Grado es necesario contar con más información sobre la opinión de los estudiantes.

En este sentido, la Comisión de Prácticas del Grado al finalizar la asignatura realiza un análisis sobre la valoración de que tienen los estudiantes sobre el desarrollo de las prácticas. Durante el curso 2018-2019 respondieron a la encuesta un total de 57 estudiantes (31 del primer semestre y 26 del segundo). La valoración media global de las prácticas ha sido de un 4,09 sobre 5, lo que nos permite decir que la mayor parte de los estudiantes muestran una elevada satisfacción con las prácticas que realizan.

En los aspectos relacionados con la experiencia en las prácticas, se ha observado que los estudiantes valoran de forma muy positiva la acogida y el trato realizado por los tutores de las entidades donde realizan las prácticas. En cuanto a la contribución de las prácticas para el aprendizaje los estudiantes consideran que es bastante alta, un 4.14 sobre 5.

En lo que respecta a la labor realizada desde la Facultad, la valoración que se realiza también es bastante alta. La valoración del tutor de la FCST y la valoración de la labor que se realiza en secretaría son las que obtienen una mayor puntuación, 4,35 y 4,11 respectivamente, mientras que la información que se facilita antes de las prácticas es la que se valora peor con un 3,39 sobre 5. Por tanto, los estudiantes están satisfechos con las prácticas externas que realizan y también con la organización de las mismas. Aun así, desde el centro se quiere seguir mejorando y la Comisión de Prácticas ha realizado reuniones informativas sobre las prácticas para el curso 2019/20. A lo largo del desarrollo del curso se continuará informando sobre el proceso académico de las prácticas.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Las prácticas externas extracurriculares se gestionan a través de Universa. En el centro no se registran los datos sobre este tipo de Prácticas, así que la fuente para conseguir estos datos son las memorias de Universa y sus principales indicadores (<https://empleo.unizar.es/memorias-indicadores>). La última memoria disponible para el año 2018 (Curso 2017-2018) muestra como 36 estudiantes del Grado han realizado prácticas extracurriculares en Universa (6 prácticas no laborales).

Una de las variables interesantes que se recoge en las memorias de Universa es la nota media que dan los tutores de las empresas a los estudiantes que realizan las prácticas. Se puede destacar que la nota a los estudiantes de FCST es de 8,58, muy próxima al sobresaliente.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
 Datos a fecha: 12-01-2020

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	15	21

Durante el curso 2018-2019 el número de estudiantes enviados ha disminuido hasta 15 (el curso anterior fueron 23 estudiantes). Con respecto a los estudiantes acogidos, la cifra es la misma que el año anterior, 21 estudiantes. En este apartado cabe destacar el esfuerzo realizado desde la Facultad para seguir abriendo vías de acuerdos con otras Universidades, tanto Europeas como del continente Americano.

Durante este curso las Universidades europeas a las que se ha enviado a nuestros estudiantes son: UNIWERSYTET RZESZOWSKI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE, MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK GES.M.B.H, UNIVERSIDADE DE LISBOA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA', UNIWERSYTET WARSZAWSKI y VILNIUS UNIVERSITETAS.

En cuanto a los resultados sobre la satisfacción de los estudiantes de Grado con el programa de movilidad, se puede destacar que la participación ha sido del 100 %. Además, el nivel de satisfacción es muy elevado (4,19 puntos sobre 5), destacando la puntuación obtenida en la satisfacción con la experiencia (4,64 puntos). Además en la totalidad de bloque las puntuaciones obtenidas superan los 4 puntos.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Estudio: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
 Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	52012	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52021	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52024	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52105	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52110	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52115	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52120	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52130	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52160	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52190	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52205	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52210	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52230	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52260	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52307	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52405	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52406	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	26	12,6	57	27,7	87	42,2	36	17,5	0	0,0	0	0,0		
1	28501	Organización de empresas	25	12,0	56	26,8	98	46,9	26	12,4	1	0,5	3	1,4	0	0,0
1	28502	Sociología del trabajo	28	13,5	34	16,3	85	40,9	55	26,4	5	2,4	1	0,5	0	0,0
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	35	15,6	73	32,6	85	37,9	29	12,9	1	0,4	1	0,4	0	0,0
1	28504	Elementos de derecho administrativo	48	21,6	57	25,7	95	42,8	20	9,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
1	28505	Elementos de derecho civil	32	15,5	40	19,3	114	55,1	18	8,7	2	1,0	1	0,5	0	0,0
1	28506	Economía	75	26,5	59	20,8	104	36,7	40	14,1	3	1,1	2	0,7	0	0,0
1	28507	Dirección estratégica	40	18,5	48	22,2	101	46,8	25	11,6	2	0,9	0	0,0	0	0,0
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	40	16,2	80	32,4	93	37,7	31	12,6	1	0,4	2	0,8	0	0,0
1	28509	Derecho del trabajo	62	21,9	101	35,7	105	37,1	12	4,2	3	1,1	0	0,0	0	0,0
2	28510	Derecho del trabajo II	16	9,9	19	11,7	88	54,3	38	23,5	1	0,6	0	0,0	0	0,0
2	28511	Estadística	19	10,6	28	15,6	80	44,7	36	20,1	14	7,8	2	1,1	0	0,0
2	28512	Economía del trabajo	24	13,3	49	27,1	71	39,2	31	17,1	6	3,3	0	0,0	0	0,0
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	9	5,3	27	16,0	104	61,5	27	16,0	2	1,2	0	0,0	0	0,0
2	28514	Contabilidad	5	4,4	1	0,9	37	32,7	49	43,4	17	15,0	4	3,5	0	0,0
2	28515	Seguridad social I	9	5,7	54	34,4	68	43,3	25	15,9	0	0,0	1	0,6	0	0,0
2	28516	Métodos del trabajo	10	8,1	11	8,9	80	65,0	22	17,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	7	11,7	3	5,0	15	25,0	26	43,3	6	10,0	3	5,0	0	0,0
2	28532	Análisis específicos para relaciones laborales y recursos	4	8,1	10	22,7	22	52,2	2	4,8	2	4,8	2	4,8	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
2	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	1	5,9	3 17,6	7 41,2	5 29,4	0 0,0	0 0,0	0 0,0
2	28534	Derecho financiero y tributario	0	0,0	2 3,5	40 70,2	14 24,6	0 0,0	1 1,8	0 0,0
2	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	1	3,6	0 0,0	20 71,4	7 25,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
2	28536	Análisis contable	3	21,4	0 0,0	3 21,4	5 35,7	2 14,3	1 7,1	0 0,0
2	28537	Práctica de contratación laboral	2	2,3	9 10,3	46 52,9	26 29,9	1 1,1	3 3,4	0 0,0
2	28538	Creación de empresas	2	4,4	1 2,2	5 11,1	17 37,8	18 40,0	2 4,4	0 0,0
2	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	4	4,3	2 2,2	24 26,1	52 56,5	8 8,7	2 2,2	0 0,0
2	28540	Formación y desarrollo	2	2,0	0 0,0	8 8,1	67 67,7	20 20,2	2 2,0	0 0,0
2	28541	Estudios sociales de la organización	2	4,8	1 2,4	14 33,3	22 52,4	1 2,4	2 4,8	0 0,0
2	28542	Protección social complementaria	0	0,0	0 0,0	3 20,0	12 80,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
2	28543	Gestión de retribuciones	1	4,0	1 4,0	3 12,0	11 44,0	8 32,0	1 4,0	0 0,0
2	28544	Estructura económica de España	2	10,5	0 0,0	8 42,1	8 42,1	0 0,0	1 5,3	0 0,0
2	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	6	7,7	5 6,4	41 52,6	25 32,1	1 1,3	0 0,0	0 0,0
2	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 66,7	0 0,0	1 33,3	0 0,0
2	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	1	3,1	0 0,0	18 56,2	10 31,2	3 9,4	0 0,0	0 0,0
2	28548	Derecho del empleo	2	4,3	0 0,0	24 52,2	13 28,3	5 10,9	2 4,3	0 0,0
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	7	5,6	6 4,8	78 62,9	30 24,2	1 0,8	2 1,6	0 0,0
3	28518	Seguridad Social II	17	10,2	12 7,2	101 60,5	36 21,6	1 0,6	0 0,0	0 0,0
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	8	6,0	15 11,2	93 69,4	16 11,9	2 1,5	0 0,0	0 0,0
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	26	15,1	32 18,6	50 29,1	52 30,2	8 4,7	4 2,3	0 0,0
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	4	3,0	9 6,7	60 44,8	59 44,0	2 1,5	0 0,0	0 0,0
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	0	0,0	10 7,8	48 37,5	64 50,0	4 3,1	2 1,6	0 0,0
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	12	8,1	41 27,5	61 40,9	32 21,5	1 0,7	2 1,3	0 0,0
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	6	3,9	32 21,1	69 45,4	43 28,3	2 1,3	0 0,0	0 0,0
3	28551	Políticas sociolaborales I	10	7,1	7 5,0	71 50,4	47 33,3	2 1,4	4 2,8	0 0,0
3	28552	Políticas sociolaborales II	2	1,4	3 2,2	55 39,9	69 50,0	7 5,1	2 1,4	0 0,0
4	28526	Derecho procesal laboral	7	5,3	8 6,0	85 63,9	22 16,5	10 7,5	1 0,8	0 0,0
4	28527	Auditoría sociolaboral	1	0,8	4 3,1	80 61,5	43 33,1	1 0,8	1 0,8	0 0,0
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	4	3,1	5 3,9	55 43,3	53 41,7	8 6,3	2 1,6	0 0,0
4	28529	Prácticas externas	2	2,0	0 0,0	3 3,0	34 34,3	56 56,6	4 4,0	0 0,0
4	28530	Trabajo fin de Grado	55	33,1	0 0,0	48 28,9	45 27,1	18 10,8	0 0,0	0 0,0
4	28599	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	0	0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	1 100,0	0 0,0	0 0,0

En el Curso 2018-2019 señalar que solo en primero existen varias asignaturas que superan el 20% de no presentados (Elementos de derecho administrativo, Economía y Derecho del trabajo). En el resto de cursos todas las asignaturas se encuentran por debajo del 20% de no presentados a excepción de Análisis

Contable (21,4 %) y Trabajo fin de grado (33,1 %). Estos datos muestran como en el primer curso el nivel de no presentados es más elevado que durante el resto de cursos, donde este porcentaje se reduce bastante.

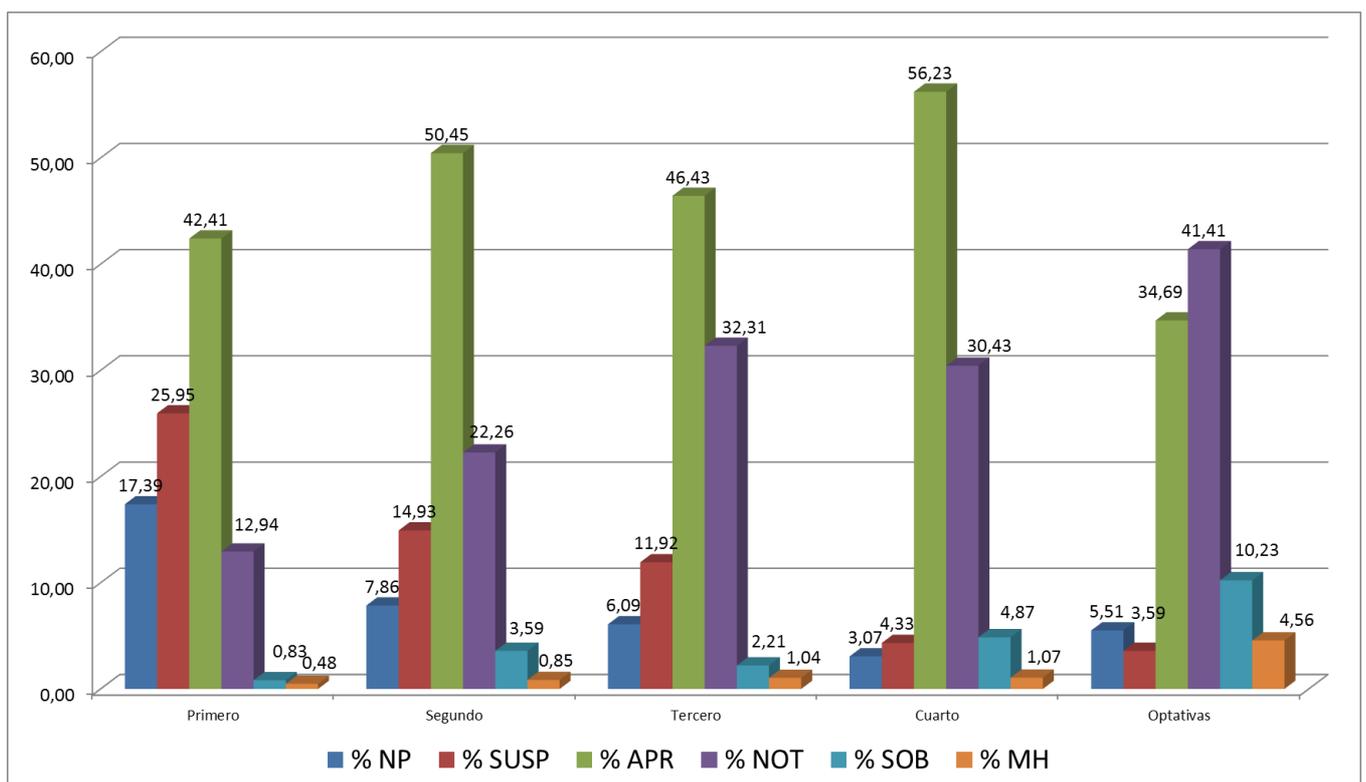
Las asignaturas con un porcentaje de suspensos mayor al 20% son principalmente de primero, donde 8 de las 10 asignaturas superan dichas cifras. Comparativamente con el anterior curso, se ha mejorado en que dos asignaturas dicho porcentaje es inferior al 20 %, si bien dicha cifra es muy cercana a dicho porcentaje.

En segundo curso sólo encontramos dos asignaturas en las que el porcentaje de suspensos es superior al 20%: Economía del trabajo (27,1%) y Seguridad Social I (23,6%). En tercero también son dos asignaturas: Salud Laboral y marco normativo de la prevención de riesgos (27,5 %) y Teoría y sistemas de las relaciones laborales II (21,1 %), mientras que en cuarto curso no hay ninguna. Con respecto las asignaturas optativas, solo una posee una tasa de suspensos superior al 20 %: inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos (22,7 %).

En el gráfico se puede observar que la calificación más frecuente en los cuatro cursos es la de aprobado. Los datos muestran como a medida que los estudiantes avanzan en los cursos, sus resultados mejoran, sobre todo en el caso de las asignaturas optativas, en las que el porcentaje de notables es más elevado que el de aprobado, al igual que el porcentaje de matriculas de honor obtenidas.

Como hemos comentado, las asignaturas con mayor número de suspensos se encuentran en primer curso, un resultado que se encuentra dentro de lo normal, aunque durante el año académico 2018-2019 este porcentaje ha sido inferior a otras ocasiones.

Conviene señalar que durante el Curso 2018-2019, en primer curso del Grado había matriculado alumnado procedente de China, el cual poseía importantes problemas con el idioma. El profesorado de primer curso puso de manifiesto que dicho alumnado no entendía ni sabía expresarse en castellano, lo cual dificultaba su aprendizaje e integración dentro de las aulas, no superando con éxito las evaluaciones de sus asignaturas. Dado que su número oscilaba entre 5 y 10 estudiantes, estos negativos resultados pueden tener su incidencia en las calificaciones de las asignaturas en las cuales se encontraban matriculados.



5.2.– Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	206	13	123	57	26	68.33	59.71
1	28501	Organización de empresas	209	21	128	56	25	69.57	61.24
1	28502	Sociología del trabajo	208	15	146	34	28	81.11	70.19
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	224	23	116	73	35	61.38	51.79
1	28504	Elementos de derecho administrativo	222	13	117	57	48	67.24	52.70
1	28505	Elementos de derecho civil	207	28	135	40	32	77.14	65.22
1	28506	Economía	283	23	149	59	75	71.63	52.65
1	28507	Dirección estratégica	216	2	128	48	40	72.73	59.26
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	247	15	127	80	40	61.35	51.42
1	28509	Derecho del trabajo	283	16	120	101	62	54.30	42.40
2	28510	Derecho del trabajo II	162	14	127	19	16	86.99	78.40
2	28511	Estadística	179	15	132	28	19	82.50	73.74
2	28512	Economía del trabajo	181	1	108	49	24	68.59	59.44
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	169	13	133	27	9	83.13	78.70
2	28514	Contabilidad	113	35	107	1	5	99.07	94.69
2	28515	Seguridad social I	157	13	94	54	9	63.51	59.87
2	28516	Métodos del trabajo	123	12	102	11	10	90.27	82.93
3	28518	Seguridad Social II	167	10	138	12	17	91.78	82.21
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	134	14	111	15	8	87.90	82.58
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	172	8	114	32	26	77.62	65.68
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	134	3	121	9	4	92.74	89.84
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	128	8	118	10	0	91.94	91.94
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	149	14	96	41	12	69.40	63.70
4	28526	Derecho procesal laboral	133	12	118	8	7	93.55	88.55
4	28527	Auditoría sociolaboral	130	0	125	4	1	96.90	96.15
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	127	14	118	5	4	95.90	92.86
4	28529	Prácticas externas	99	21	97	0	2	100.00	97.96
4	28530	Trabajo fin de Grado	166	0	111	0	55	100.00	66.87

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	60	19	50	3	7	94.23	83.05
	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	44	17	30	10	4	76.92	69.77
	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	17	4	15	1	1	93.33	87.50
	28534	Derecho financiero y tributario	57	1	55	2	0	96.23	96.23
	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	28	0	27	0	1	100.00	96.43
	28536	Análisis contable	14	20	11	0	3	100.00	76.92
	28537	Práctica de contratación laboral	87	0	76	9	2	89.16	87.06
	28538	Creación de empresas	45	16	42	1	2	97.50	92.86
	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	92	0	86	2	4	97.53	92.94
	28540	Formación y desarrollo	99	0	97	0	2	100.00	97.73
	28541	Estudios sociales de la organización	42	0	39	1	2	96.88	93.94
	28542	Protección social complementaria	15	0	15	0	0	100.00	100.00
	28543	Gestión de retribuciones	25	0	23	1	1	95.24	90.91
	28544	Estructura económica de España	19	1	17	0	2	100.00	88.24
	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	78	0	67	5	6	92.31	84.51
	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	32	0	31	0	1	100.00	96.00
	28548	Derecho del empleo	46	0	44	0	2	100.00	95.56
2	28549	Teoría y sistemas de las relaciones laborales I	124	0	111	6	7	94.87	89.52
3	28550	Teoría y sistemas de las relaciones laborales II	152	1	114	32	6	77.62	74.50
3	28551	Políticas sociolaborales I	141	0	124	7	10	94.62	87.86
3	28552	Políticas sociolaborales II	138	0	133	3	2	97.76	96.32
4	28599	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	1	0	1	0	0	100.00	100.00

En la Tabla se presenta la Tasa de éxito, que se define como la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos presentados a examen, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan de estudios en asignaturas de ese plan. También se presenta la Tasa de rendimiento, que se define como la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los estudiantes en un estudio y el número total de créditos matriculados, teniendo en cuenta para su cálculo los créditos matriculados por los estudiantes del plan de estudios en asignaturas de ese plan

Tanto las tasas de éxito como la de rendimiento en las asignaturas de formación básica y obligatoria de la titulación son buenas. La media de la tasa de éxito en los distintos cursos es de 83,6 y la de rendimiento es de 77,0. Ambas tasas en las asignaturas optativas son más elevadas: la media de la tasa de éxito es del 96,07 y la de rendimiento de 90,54.

Más detalladamente, se observa como el primer curso posee la menor tasa de éxito (68,48) y la menor tasa de rendimiento (56,66). Sin embargo, estas cifras se van incrementando conforme se avanza en los cursos, tal como se puede observar en la siguiente tabla. Estos resultados son similares a los observados durante

otros cursos académicos anteriores.

	Tasa Éxito	Tasa Rendimiento
Primero	68,48	56,66
Segundo	83,62	77,16
Tercero	86,82	81,63
Cuarto	95,45	92,52
Optativas	96,07	90,54

De una forma más detallada, solo en dos asignaturas de primero la tasa de éxito ha superado el 75 %, mientras que en el caso de la tasa de rendimiento sólo dos han superado el 65 %. Los profesores de estas asignaturas han manifestado en diversas reuniones que durante este curso se ha detectado un mayor nivel de absentismo de los estudiantes de primero y un menor nivel de implicación en el desarrollo de las clases que en otras ocasiones, hechos que se observan año tras año. También señalar que existen unos apuntes de un antiguo estudiante de cuarto curso (disponibles a través de una web con claves) y los utilizan para la preparación de sus exámenes, sin corregir los errores ni actualizarlos. De un modo más general, los resultados obtenidos son similares a los del curso anterior.

En segundo curso, tanto las tasas de éxito como de rendimiento mejoran notablemente. Con respecto a la tasa de éxito, en seis asignaturas las tasas de éxito superan el 80, y en cinco asignaturas la tasa de rendimiento supera 75. La misma tendencia se observa en las asignaturas de tercer y cuarto curso, mejorando ambas tasas conforme el alumno va avanzando de curso. En cuanto a las asignaturas optativas, estas obtienen las mayores tasas de éxito y rendimiento, superando en ambos casos un valor de 90.

La asignatura de Prácticas Externas presenta una tasa de éxito y de rendimiento del 100 %. La asignatura TFG presenta una tasa de éxito de 100 % con una tasa de rendimiento de 66,87.

En resumen, los resultados del curso 2018/2019 muestran una tendencia similar a los encontrados en los cursos previos. Las tasas de éxito y rendimiento poseen unos menores valores en el primer curso, mejorando notablemente en el segundo curso, e incrementándose conforme el estudiante avanza de curso.

Tal como se indicaba en el apartado 5.1 del presente informe, en primer curso del Grado había matriculado alumnado procedente de China, el cual poseía importantes problemas con el idioma. Los negativos resultados obtenidos por dicho colectivo pueden tener incidencia en las distintas tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas en las cuales se encontraban matriculados.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Tal como se ha indicado en el punto 3.2 del Informe, el profesorado del Grado durante el curso 2018-2019 ha participado en 24 cursos de formación en el ICE, formando parte de 35 proyectos de innovación docente y presentando ponencias en las Jornadas de Innovación. También, se hace uso de la plataforma Moodle donde se ponen a disposición de los estudiantes materiales docentes, se realizan actividades y los alumnos pueden entregar sus trabajos o reforzar sus conocimientos. Un total de 91 profesores han empleado el

Anillo Digital Docente (ADD), estando a disposición del alumnado 240 cursos. Todo lo anterior demuestra el interés del profesorado en la puesta en marcha de acciones que consigan mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo se proponen diferentes actividades extracurriculares que se ofertan a los estudiantes. En el curso 2018-2019, al igual que en cursos anteriores, se ha propuesto un programa de actividades complementarias ligadas a la conmemoración de diferentes causas con reconocimiento internacional. Las causas elegidas están relacionadas con las titulaciones que se desarrollan en el centro. En total se han ofertado alrededor de unas 16 actividades (jornada de mediación, de seguridad y de salud en el trabajo etc...). Al igual que en años anteriores, se organizaron en mayo de 2019 una jornada de salidas profesionales en la que participaron profesionales de diferentes ámbitos, todos ellos relacionados con el Colegio de Graduados Sociales de Aragón y estudiantes egresados en los dos últimos años, compartiendo su experiencia profesional con los estudiantes del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Por último, señalar que desde la Facultad también se trata de motivar a los estudiantes en la realización de los cursos propuestos por el Colegio de Graduados Sociales, los cuales tienen gran interés para su formación, pudiendo ser reconocidos créditos por la realización de los mismos. Algunos de ellos fueron: Confección de recibos salariales, curso básico de renta, La certificación digital en la gestión y administración laboral, etc...

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2012-2013	85.11	77.03	
2013-2014	85.25	76.05	96.34
2014-2015	86.35	75.91	91.74
2015-2016	83.19	74.14	90.27
2016-2017	82.04	74.20	88.00
2017-2018	81.50	71.53	86.54
2018-2019	81.81	72.46	86.59

En la evolución de las tasas de éxito y rendimiento no se observan cambios bruscos en los diferentes cursos académicos. En prácticamente todos los cursos la tasa de éxito se ha situado por encima de 80 y la tasa de rendimiento por encima de 70. No obstante, aunque con una variación pequeña, se puede observar que en el curso 2018-2019 ambas tasas han aumentado.

La tasa de eficiencia se define como la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios al que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados que iniciaron sus estudios un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. De los datos anteriores, se observa como durante el curso 2018/2019 la tasa de eficiencia se ha incrementado ligeramente, siendo de 86,59, rompiéndose la tendencia a la baja que ha existido durante los últimos cursos. Además, dicha tasa de eficiencia supera la establecida en la memoria de verificación del grado (tasa de eficiencia de 85 %).

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2012-2013	29.52	25.90
2013-2014	32.50	30.62
2014-2015	24.50	31.13
2015-2016	30.67	21.47

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

La tasa de abandono se calcula como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente. Al respecto, en sus criterios de cálculo: a) Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados; b) Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios.; c) Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

La tasa de abandono para la cohorte 2015-2016 es del 30,67, superior a la cohorte anterior (2014-2015) que era de un 24,5. Este incremento en la tasa de abandono se asemeja a los valores del resto de cursos donde la tasa de abandono oscilaba alrededor del 30 % (excepto curso 2011-2012). Dicho valor supera ligeramente la tasa de abandono señalada en la memoria de verificación, la cual es del 29 %.

La tasa de graduación se calcula como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más en relación a su cohorte de entrada. En sus criterios de cálculo: a) Se excluyen los alumnos de cursos de adaptación a grados; b) Se excluyen los alumnos que tengan reconocidos (o adaptados o convalidados) más del 15% de los créditos del plan de estudios; c) Se excluyen los alumnos acogidos a la modalidad de tiempo parcial en alguno de los años cursados.

El dato que aparece en la cohorte 2015-2016, indica una tasa de graduación 21,47 %, disminuyendo con respecto a la cohorte anterior . Indicar que la tasa de la cohorte 2014-2015 es de 31,13% , muy similar a la del cohorte 2013/14, pero en ambos casos se sitúa muy por debajo de la establecida en la memoria de verificación que es de un 55%. Los porcentajes tan bajos en el nivel de graduación de la titulación se explican principalmente porque hay un número muy elevado de estudiantes que no han obtenido el título debido a que no han conseguido la acreditación B1 en idiomas. A esto se puede añadir que los estudiantes tardan en presentar el Trabajo Fin de Grado. Las dificultades que encuentran los estudiantes en la superación de créditos referentes al B1 y a los TFG son las que explican el bajo nivel de graduación.

Como aparece en la Tabla que se presenta a continuación, los estudiantes del grado necesitan una media 5,54 años para obtener el título, incrementándose el periodo de tiempo con respecto al curso 2017-2018. En cuanto a los estudiantes que interrumpen sus estudios el primer año, dicha cifra es de 35, bastante similar a la del curso anterior.

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19

Alumnos que interrumpen sus estudios el primer año	56	40	38	35
Duración media en años de los graduados	4,94	5,28	5,27	5,54

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

La tasa de respuesta ha sido muy baja (4,73%), muy similar a la del anterior curso (4,93 %) por tanto los resultados no son representativos y deben considerarse con cautela.

La satisfacción media de los estudiantes se sitúa en el 3,57 sobre 5, mejorando con respecto al curso 2017/2018 donde la satisfacción era de 3,12 puntos sobre 5. Considerados por bloques, exceptuando el de atención al alumno (3,45 puntos), el resto superan los 3,5 puntos.

En lo que respecta a las cuestiones que tienen una peor puntuación son: orientación profesional y laboral recibida (2,88 puntos) y grado de preparación para la incorporación al trabajo (2,88 puntos), aspectos muy relacionados, superando el resto de ítems los tres puntos. A este respecto, y al igual que otros años, la FCST ha realizado unas jornadas de salidas profesionales cuya finalidad es orientar a los futuros egresados en el mundo laboral. Cabe señalarse que la asistencia a estas jornadas es muy reducida, aunque los estudiantes que asisten las valoran de forma muy positiva. Además en la web de la FCST donde se presentan las principales salidas profesionales y se recogen fotos y videos de las jornadas. Señalar también que la celebración de las Jornadas de salidas profesionales en el mes de mayo puede haber influido en las respuestas recibidas, pudiendo ser útil realizar la misma a principio o mediados de curso. Además, se ha de intensificar la publicidad de las mismas, solicitando al profesorado del Grado (principalmente de los dos últimos cursos) que publicite y motive la asistencia de los estudiantes a las mismas.

Entre las mejor valoradas se encuentran: información en la página web sobre el plan de estudios (4,25), ofertas de programas de movilidad (4,0 puntos), ofertas de prácticas externas (4,12 puntos), distribución de los exámenes en el calendario académico (4,38 puntos) y fondos bibliográficos y servicio de biblioteca (4,25), superando todos ellos los cuatro puntos.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La tasa de respuesta ha disminuido dado que es de un 15,62 % frente al 20% frente del año anterior. La satisfacción media del PDI con la titulación es de 4,01 sobre 5, aumentando la misma con respecto al curso 2017-2018 donde era de 3,7 puntos sobre 5.

Por bloques, la totalidad superan los 3,90 puntos, destacando el bloque información y gestión que obtiene la puntuación más elevada con 4,38 puntos.

Entre los aspectos peor valorados se encuentran: los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de las materias (2,93 puntos) y el nivel de asistencia a clase de los estudiantes (2,79 puntos). Este hecho que refleja una situación estructural, dado que durante los años anteriores dichos valores son muy semejantes independientemente del curso. El absentismo de los estudiantes lleva siendo una constante desde hace varios años y afecta no sólo a nuestra titulación sino también a otras titulaciones de nuestra Universidad.

Por otro lado, las cuestiones mejor valoradas son la Disponibilidad, accesibilidad y utilizado de la información sobre el título (web, guías,...) con 4,36 puntos, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro (4,93 puntos), la gestión de los procesos administrativos del título (4,57 puntos) y la oferta y desarrollo de prácticas externas (4,31 puntos).

Estos resultados confirman la satisfacción del PDI con la titulación, si bien pone en evidencia la preocupación del profesorado por el conocimiento previo de los estudiantes y el nivel de asistencia de los estudiantes a las clases.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La tasa de respuesta ha sido de un 20 %, siendo muy similar a la del año anterior (19,23%). El grado de satisfacción media en el curso 2018-2019 ha sido de 3,92 puntos sobre 5, mejorando con respecto al año anterior (3,61 puntos sobre 5).

Por bloque, todos superan una valoración de 3,6 puntos, destacando el bloque de información y comunicación, el cual obtiene una puntuación de 4,26 puntos sobre cinco.

De un modo más detallado, la totalidad de ítems superan los 3 puntos de valoración, si bien, las menores puntuaciones se observan en el plan de formación para el personal de administración y servicios (3,25 puntos) y los servicios en materia de prevención de riesgos laborales (3,0 puntos). Los aspectos mejor valorados se incluyen dentro del bloque de información y comunicación, destacando la comunicación con los responsables académicos y/o administrativos (4,4 puntos), el profesorado del centro (accesibilidad, comunicación) (4,4 puntos) y la respuestas a sugerencias y reclamaciones (4,33 puntos).

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Al igual que en años anteriores, uno de los aspectos a considerar es el elevado número de profesores asociados existentes en el Grado. Casi la mitad del PDI (46 %) se corresponde con la figura de los profesores asociados, lo cual presenta efectos negativos en la gestión, en la docencia y en la investigación, es decir, los tres aspectos clave de la Universidad. Este punto débil no se ha corregido durante los últimos años, sino que apenas ha variado. Las actuaciones al respecto sobrepasan al propio grado, teniendo que tomar las decisiones correspondientes las estancias superiores y con las que deben de estar de acuerdo los distintos Departamentos de la Universidad.

Otro aspecto que preocupa principalmente a los docentes es la falta de homogeneidad en el nivel de entrada de los estudiantes al Grado, lo que se ve reflejado en las tasas de rendimiento y de éxito de la titulación. Otra cuestión importante aparece nuevamente como un aspecto de preocupación para los docentes, la no asistencia a clase de los estudiantes, sobre todo en primer curso. Esta circunstancia ha tenido un efecto claro en los resultados obtenidos en este curso. Desde la Facultad se tendrá que ver si esta situación persiste durante este próximo curso para así poder plantear posibles soluciones al respecto.

Una de las cuestiones que se valora peor por parte de los estudiantes es la orientación profesional y laboral. Sin embargo, en la FCST todos los años se realiza una jornada dedicada a informar sobre las salidas profesionales del Grado. En esta jornada se cuenta con la participación del Colegio Oficial de Graduados Sociales, con la intervención de profesionales de diferentes ámbitos profesionales y con egresados recientes. Destacar la escasa participación de los estudiantes en estas sesiones, siendo necesaria una mayor difusión de estas jornadas y buscando fórmulas que incentiven su participación. A este respecto, se ha de intensificar la publicidad de las mismas, solicitando al profesorado del Grado (principalmente de los dos últimos cursos) que publicite y motive la asistencia de los estudiantes a las mismas.

Las tasas de respuesta a las encuestas de satisfacción siguen siendo muy bajas. Resulta por tanto necesario tratar de aumentar la participación en las mismas mediante la colaboración entre los distintos agentes del Grado y la Facultad: dirección, coordinación, administración y estudiantes. También se puede plantear incentivar la participación utilizando fórmulas como sorteos de productos tales como tablets u otros elementos que pudieran usar en su proceso de aprendizaje del estudiante, siendo necesario una dotación económica mínima para ello.

Otra de las cuestiones susceptibles de mejora es la disponibilidad de espacios para realizar correctamente la labor docente. La falta de espacios en el centro provoca que, en algunas ocasiones, las aulas asignadas para la docencia de determinadas asignaturas no sean las adecuadas para el número de estudiantes. La falta de espacios afecta también a los docentes. Éstos, para la realización de su trabajo, necesitan contar

con un despacho donde puedan preparar sus clases y atender sus tutorías. Sin embargo, esto no es así y en muchos casos, además del despacho, se comparte mesa y silla. La sobreutilización de estos recursos provoca que el trabajo no se realice en las condiciones idóneas.

Por otro lado, y aunque todos los cursos se van realizando mejoras, es necesario que la renovación de equipos informáticos no se demore demasiado. También los estudiantes han puesto de manifiesto la necesidad de un mayor número de enchufes en las aulas y otras instalaciones que les permitan trabajar con sus portátiles u otros medios informáticos, así como un mayor número de regletas de las cuales puedan hacer uso.

También se ha detectado la existencia de diferencias en el número de estudiantes entre grupos. En el primer curso, los grupos tienen una media de 76 estudiantes, sin que existan apenas diferencias entre los grupos de mañana y tardes. Sin embargo, en segundo curso se ha observado una disminución en el tamaño medio de los grupos en el segundo curso, bajando a 51 estudiantes. Este hecho pone de manifiesto un elevado número de abandonos entre el primer y segundo curso, circunstancia que sería necesario considerar cuáles son las motivaciones de dichos abandonos. En tercer curso, el tamaño medio de los grupos apenas cambia, siendo éste de 49 estudiantes. Ahora bien, existen unas claras diferencias entre el grupo 1 (media de alumnos matriculados de 71) frente a los grupos 2 y 3 (media de alumnos matriculados de 37). Este reparto no proporcional entre grupos puede afectar a la docencia y el proceso de aprendizaje, siendo necesario establecer acciones que equilibren el número de estudiantes matriculados en los distintos grupos. Por tanto es necesario encontrar fórmulas que permitan dicho equilibrio, tal como puede ser reducción del número máximo de alumnos matriculados en los grupos de tercer y cuarto curso.

Otro problema que persiste a lo largo de los cursos es el periodo de matriculación de septiembre, donde la incorporación de los estudiantes de primero a veces se retrasa hasta mediados de noviembre, afectando a las solicitudes de posibles cambios de grupo, así como el poder optar el alumno por los sistemas de evaluación continua de algunas asignaturas.

Con respecto a los problemas de idioma existente con el alumnado procedente de China, y cómo el desconocimiento del castellano incide negativamente en su aprendizaje y en sus resultados en el Grado, es necesario valorar la posibilidad de establecer unas pruebas de idioma antes del proceso de matriculación. De este modo, se tendría que asegurar un conocimiento mínimo del castellano para poder tener un proceso de aprendizaje correcto.

En cuanto a los problemas puntuales con la plataforma Moodle en fechas que tenían que entregar actividades, éstas tendrían que ser avisadas con una mayor antelación, o en caso de que se produjeran, el profesorado tendría que tenerlas en cuenta para la entrega y evaluación de actividades. Por ello sería interesante informar al profesorado de cómo proceder cuando se produjeran dichas circunstancias.

Finalmente señalar, que si bien los resultados en cuanto a la coordinación de asignaturas son positivos, conviene seguir trabajando en ello para intentar alcanzar un nivel óptimo en las mismas. De forma análoga, se ha de seguir realizando el proceso de supervisión de los criterios de evaluación de las actividades propuestas en las distintas asignaturas.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

En la FCST se realizan diferentes actuaciones encaminadas a mejorar la calidad del Grado. Algunas de estas actuaciones se dirigen a los estudiantes con el objetivo de mejorar sus conocimientos del Grado. Entre ellas podría destacarse las siguientes:

- Una de las principales características del Grado es incluir la asignatura de Prácticas Externas como una asignatura obligatoria. La FCST tiene una larga trayectoria en la realización de prácticas por parte de sus estudiantes. El aumento año a año de la oferta de campos de prácticas pone de relieve la implicación del profesorado y de sus órganos de gobierno en mejorar las relaciones con las organizaciones y dar a conocer los estudios que se realizan en nuestro centro. Los estudiantes valoran positivamente la participación en las prácticas, son conscientes de que tienen una influencia muy positiva en su formación e incluso plantean aumentar el número de horas de prácticas en las organizaciones. Destacar la labor realizada por la Comisión de Prácticas para asegurar el buen

funcionamiento de las prácticas. Además, consideramos que la organización de las prácticas desde el centro permite un mayor.

- La gran participación del profesorado en el Programa Expertia, lo que permite la colaboración de un importante número de profesionales en asignaturas del Grado.
- Las reuniones realizadas por el coordinador de la titulación a mitad del curso académico con los profesores implicados en la docencia del semestre correspondiente y con los delegados de los diferentes grupos de clase. El objetivo de estas reuniones es detectar los problemas que han surgido en el desarrollo de las clases y tratar de evitarlos en la planificación del curso siguiente.
- La alta participación del profesorado en los proyectos de innovación docente (PIIDUZ, PIET, presentación de experiencias en jornadas de innovación). La implicación en estos proyectos siempre tiene como principal objetivo mejorar la calidad de la docencia impartida en el Grado.
- La Jornada de Bienvenida que se dirige a los estudiantes de primero y se realiza al inicio del curso académico. El objetivo es ayudar a los estudiantes a mejorar su integración en la vida universitaria. En la jornada se les da la bienvenida por parte de la Decana, Administradora y Vicedecanos del centro. A continuación el Coordinador les explica algunas de las cuestiones básicas en el desarrollo de la docencia del Grado y se aprovecha para presentar el POUZ y que puedan conocer a sus Tutores y Mentores. La jornada de bienvenida está bien valorada por los estudiantes.
- La jornada de orientación laboral en la que participan profesionales de los diferentes ámbitos profesionales, el Colegio Oficial de Graduados Sociales y egresados recientes, que comparten con los estudiantes del grado sus experiencias profesionales. Dentro de esta jornada se proporciona información a los estudiantes de los Estudios Propios o Másteres relacionados con su titulación y que pueden seguir cursando en la Universidad de Zaragoza.
- La jornada de puertas abiertas que se realiza en abril-mayo y que permite dar a conocer la titulación a los estudiantes potenciales. Estas actuaciones se pretenden extender y llevarlas a los propios institutos, para lo que será imprescindible contar con el apoyo de la Universidad
- Las jornadas, cursos y conferencias que se realizan en el centro a lo largo del curso académico. Todas estas actividades tienen como objetivo que los estudiantes puedan adquirir conocimientos complementarios a los del Grado. En estos cursos intervienen profesionales de diferentes campos y, por tanto, sirven para acercar a los estudiantes al mundo laboral.
- La relación con el Colegio Oficial de Graduados Sociales permite tener una visión más cercana de las necesidades de nuestros titulados y conseguir su colaboración en la oferta de prácticas o su participación en conferencias y cursos.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

ACCIÓN	SITUACIÓN ACTUAL
0.- Acciones de mejora de carácter académico y organizativo que NO supongan modificación en el plan de estudios o de la Memoria de verificación	
• Coordinación de actividades docentes	Ejecutada
• Supervisión de los criterios de evaluación de las actividades propuestas en las distintas asignaturas	Ejecutada
• Profundizar en el análisis de los problemas relacionados con la asistencia a clase de los estudiantes	En curso
• Relación de estudiantes con empresa	En curso

· Aumentar los niveles de participación en las encuestas de evaluación	En curso
· Adelantar la matrícula de las asignaturas	Desestimada
· Análisis de la limitación de plazas en optativas	En curso
1.- Propuesta de acciones de mejora sobre infraestructuras y equipamiento	
· Adecuación del edificio	Pendiente
· Aumento del número de espacios de trabajo	Pendiente
· Mejora equipamientos y climatización	Pendiente
2.- Propuestas de acciones de mejora sobre profesorado	
· Mejora procesos de contratación	Pendiente
· Estabilización y promoción de profesorado a tiempo completo	Pendiente
3.- Propuestas de acciones: Otras	
· Acciones para informar sobre la inserción laboral	Ejecutada
· Continuar con las actividades complementarias	En curso
· Oferta de cursos del Colegio Oficial de Graduados Sociales para los estudiantes de Grado	Ejecutada
· Presentación del Grado de RLRH en los institutos	Desestimada
· Promover POUZ	En curso
5.- Acciones de Mejora que supongan una modificación del diseño del título y de su Memoria de Verificación	
· Modificación menor del diseño del título	Ejecutada
· Modificación en la evaluación el TFG	Ejecutada

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Durante el curso 2018/19 se han atendido diversas solicitudes de estudiantes en la Comisión de Garantía de la Calidad, principalmente reconocimientos de créditos, cambios de estudio, cambios de grupo y cambios de director de TFG. Por parte del profesorado, se recibió una solicitud de reducción en el número de TFG asignados. A este respecto, se han presentado incidencias destacables en el desarrollo de la docencia en el curso 2018/19.

9.— Fuentes de información

Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (<https://sociales.unizar.es/sites/sociales.unizar.es/files/users/sociales/Normativa/rlabl.pdf>).

Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2018/19 (https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?anyo_academico=2018&estudio_id=20180138¢ro_id=108&plan_id_nk=428)

Web de encuestas (<https://encuestas.unizar.es>)

- Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la titulación (estudiantes, PDI y PAS)
- Resultados de las encuestas de evaluación de las asignaturas (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre programas de movilidad: ERASMUS (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre Prácticas Externas (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre el Trabajo Fin de Grado (cumplimentadas por los estudiantes)
- Informe de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

Datos Abiertos y Transparencia Universidad de Zaragoza (DATUZ) (<https://datuz.unizar.es/>)

Informe de Evaluación de la Calidad y resultados de aprendizaje 2017/18

Plan anual de innovación y mejora 2017/18

Actas de la Comisión de Garantía de la calidad durante curso 2018/19

Memoria e indicadores de Universa 2018 (<https://empleo.unizar.es/memorias-indicadores>)

Oferta de estudios oficiales universitarios (<https://estudios.unizar.es>)

Plataforma Atenea: <https://atenea.unizar.es>

Web proyectos Innovación Docente: <https://innovaciondocente.unizar.es>

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

La Comisión de Evaluación del Grado presenta el informe el 17/12/2019

10.2.— Aprobación del informe

Asistentes:

Presidente: Alejandro Hernández Trasobares (Coordinador del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos)

Secretaria: Lidia Ernesto Larripa, en calidad de estudiante

Vocal: Josefina L. Murillo Luna, en calidad de Personal Docente e Investigador

Vocal; Susana Torrente Gari, en calidad de Personal Docente e Investigador

Vocal: María Pilar Arruebo Loshuetos, en calidad de experta en calidad docente

Vocal: Ana Cristina Campos Pérez, en calidad de profesional externa

La totalidad de los asistente votan favorablemente al Informe (6 Votos a favor, 0 votos en contra)

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
6028	1419	23.54%	3.97

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Psicología del trabajo y de las organizaciones (28500)	216	99	45.83	4.25	4.2	4.97	4.18	4.13	4.03%
Organización de empresas (28501)	219	69	31.51	4.24	4.06	3.89	3.94	4.03	1.51%
Sociología del trabajo (28502)	211	57	27.01	3.71	3.96	3.75	3.65	3.81	-4.03%
Historia social y de las relaciones laborales (28503)	230	43	18.7	3.92	3.99	3.78	3.67	3.88	-2.27%
Elementos de derecho administrativo (28504)	224	24	10.71	3.4	3.35	2.86	2.59	3.13	-21.16%
Elementos de derecho civil (28505)	215	43	20.0	4.13	4.13	3.83	3.81	4.0	0.76%
Economía (28506)	287	63	21.95	3.82	3.77	3.67	3.48	3.73	-6.05%
Dirección estratégica (28507)	219	39	17.81	3.86	3.53	3.73	3.63	3.68	-7.3%
Métodos y técnicas de investigación social (28508)	250	47	18.8	4.12	4.32	4.05	4.06	4.16	4.79%
Derecho del trabajo (28509)	286	62	21.68	4.2	4.19	3.93	4.08	4.09	3.02%
Derecho del trabajo II (28510)	162	37	22.84	4.48	4.49	4.41	4.47	4.46	12.34%
Estadística (28511)	179	26	14.53	3.13	3.25	3.04	2.85	3.12	-21.41%
Economía del trabajo (28512)	182	18	9.89	3.94	3.74	3.54	3.28	3.68	-7.3%
Elementos de derecho de la empresa (28513)	169	25	14.79	4.39	4.27	4.18	4.36	4.27	7.56%
Contabilidad (28514)	114	55	48.25	4.48	4.53	4.37	4.53	4.46	12.34%
Seguridad social I (28515)	157	36	22.93	3.64	3.42	3.18	3.08	3.36	-15.37%
Métodos del trabajo (28516)	123	25	20.33	3.03	3.41	2.98	2.62	3.11	-21.66%
Seguridad Social II (28518)	163	42	25.77	3.73	3.58	3.52	3.43	3.58	-9.82%
Derecho colectivo del trabajo (28519)	132	17	12.88	4.28	4.25	3.75	3.88	4.05	2.02%
Dirección y gestión de recursos humanos (28520)	175	82	46.86	4.36	4.36	4.05	4.06	4.23	6.55%
Gestión del conflicto y técnicas de negociación (28521)	134	18	13.43	4.5	4.48	4.45	4.39	4.47	12.59%
Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo (28523)	128	58	45.31	4.59	4.5	4.51	4.51	4.52	13.85%

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
6028	1419	23.54%	3.97

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos (28525)	147	48	32.65	4.1	4.13	4.02	4.02	4.08	2.77%
Derecho procesal laboral (28526)	133	18	13.53	3.74	9.26	3.58	3.56	3.66	-7.81%
Auditoría sociolaboral (28527)	132	25	18.94	3.83	3.64	3.78	3.6	3.73	-6.05%
Gestión de la prevención de riesgos laborales (28528)	132	13	9.85	4.2	4.21	3.83	4.08	4.06	2.27%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información (28531)	60	30	50.0	4.23	4.11	4.09	4.07	4.13	4.03%
Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos (28532)	46	2	4.35	4.5	4.8	4.9	4.5	4.75	19.65%
Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos (28533)	16	12	75.0	4.58	4.68	4.58	4.92	4.64	16.88%
Derecho financiero y tributario (28534)	54	1	1.85	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.94%
Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral (28535)	28	6	21.43	4.83	4.67	4.71	4.83	4.73	19.14%
Análisis contable (28536)	13	8	61.54	4.75	4.74	4.75	5.0	4.77	20.15%
Práctica de contratación laboral (28537)	85	15	17.65	4.11	4.28	4.19	4.2	4.2	5.79%
Creación de empresas (28538)	43	8	18.6	4.0	3.87	4.13	3.62	3.97	0.0%
Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa (28539)	87	32	36.78	3.56	3.68	3.62	3.31	3.61	-9.07%
Formación y desarrollo (28540)	88	19	21.59	4.4	4.43	4.42	4.32	4.41	11.08%
Estudios sociales de la organización (28541)	34	18	52.94	3.98	4.05	3.81	3.94	3.94	-0.76%
Protección social complementaria (28542)	13	1	7.69	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.94%
Gestión de retribuciones (28543)	22	2	9.09	3.17	3.9	3.1	3.0	3.39	-14.61%
Estructura económica de España (28544)	17	3	17.65	4.22	4.43	4.2	4.5	4.31	8.56%
Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas (28545)	71	27	38.03	4.33	3.79	3.83	4.04	3.94	-0.76%
Régimen jurídico de las organizaciones de economía social (28546)	3	1	33.33	4.67	4.8	4.8	5.0	4.79	20.65%
Relaciones de empleo y desigualdad social (28547)	25	6	24.0	3.11	3.1	3.23	3.0	3.14	-20.91%
Derecho del empleo (28548)	46	5	10.87	3.27	3.16	3.28	3.2	3.23	-18.64%
Teoría y sistemas de las relaciones laborales I (28549)	124	21	16.94	4.28	4.22	3.97	4.3	4.15	4.53%
Teoría y sistemas de las relaciones laborales II (28550)	150	64	42.67	3.68	3.78	3.38	3.27	3.58	-9.82%

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
6028	1419	23.54%	3.97

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Políticas sociolaborales I (28551)	146	22	15.07	3.94	3.87	3.6	3.36	3.75	-5.54%
Políticas sociolaborales II (28552)	138	27	19.57	4.25	4.21	3.87	3.78	4.07	2.52%
Sumas y promedios	6028	1419	23.54	4.06	4.11	3.93	3.85	3.97	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

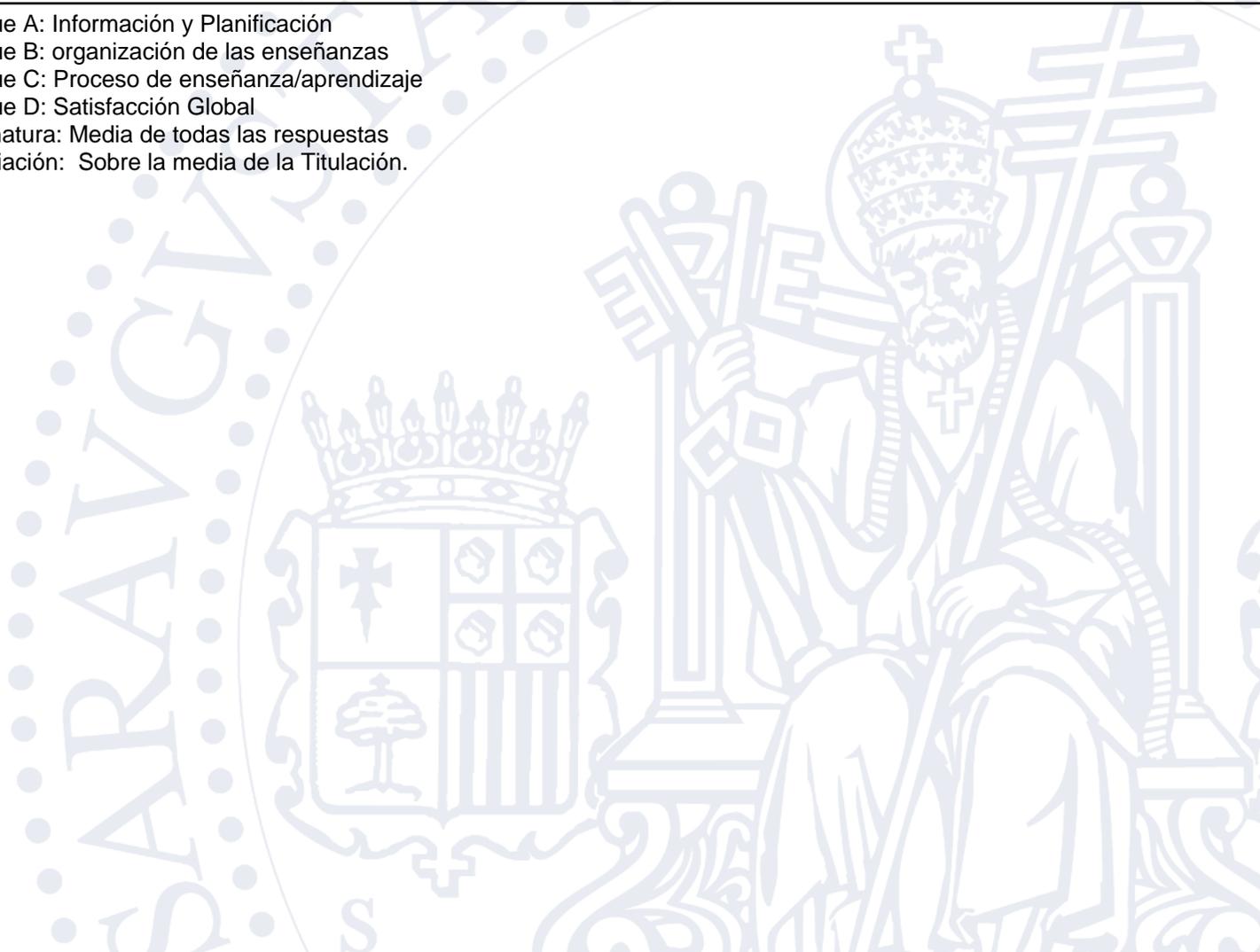
Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
11	11	100.0%	4.19

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4. ¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 8		NO 3		SI 73%		NO 27%	
6. ¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 10	Parcial 0	No 0		Completo 91%	Parcial 0%	No 0%	
7. ¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 6	Al regreso 0	No 4	No comprobado 1	Sí, antes 55%	Al regreso 0%	No 36%	No comprobado 9%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

8. ¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 11	NO 0	No puedo juzgar 0		SI 100%	NO 0%	No puedo juzgar 0%	
--	----------	---------	----------------------	--	------------	----------	-----------------------	--

BLOQUE: COSTES

20. ¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 7	26-50% 2	51-75% 1	76-100% 1	0-25% 64%	26-50% 18%	51-75% 9%	76-100% 9%
--	------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos				1	6	4			9%	55%	36%	4.27	
2. Calidad de los métodos de enseñanza				2	5	4			18%	45%	36%	4.18	
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje				3	2	6			27%	18%	55%	4.27	
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												4.24	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)				1	4	6			9%	36%	55%	4.45	
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		2	1	2	4	2		18%	9%	18%	36%	18%	3.27
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)					6	5				55%	45%	4.45	
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino				2	4	5			18%	36%	45%	4.27	
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												4.11	
13. Alojamiento		2	2	1	6			18%	18%	9%	55%	3.0	

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
11	11	100.0%	4.19

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas					5	6					45%	55%	4.55
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	3				3	5	27%				27%	45%	4.62
16. Bibliotecas				1	3	7				9%	27%	64%	4.55
17. Acceso a ordenadores	3		1	1	1	5	27%		9%	9%	9%	45%	4.25
18. Acceso a Internet			4	1	1	5			36%	9%	9%	45%	3.64
19. Acceso a bibliografía especializada	3			2	1	5	27%			18%	9%	45%	4.38
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												4.14	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad					4	7					36%	64%	4.64
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.64	
Sumas y promedios												4.19	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
11	11	100.0%	4.19

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
UNIWERSYTET RZESZOWSKI	2	4.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE	2	4.5
Management Center Innsbruck Ges.M.B.H	1	4.0
UNIVERSIDADE DE LISBOA	2	5.0
Università degli Studi di Roma 'La Sapienza'	2	5.0
UNIWERSYTET WARSZAWSKI	1	5.0
VILNIAUS UNIVERSITETAS	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
104	14	13.46%	4.26

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas externas (28529)	104	14	13.46	3.48	4.74	4.02	4.55	4.48	4.57	4.26	0.0%
Sumas y Promedios	104	14	13.46	3.48	4.74	4.02	4.55	4.48	4.57	4.26	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media
	25						5	20.0%				
	Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				1	3	1			20%	60%	20%	4.0
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación					3	2			60%	40%		4.4
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)					3	2			60%	40%		4.4
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	2	2			20%	40%	40%	4.2
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	2				2	1	40%		40%	20%		4.33
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN												4.26
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.				2	1	2			40%	20%	40%	4.0
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas				1	3	1			20%	60%	20%	4.0
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	1			3	1		20%		60%	20%		3.25
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	1		1	2	1		20%	20%	40%	20%		3.0
BLOQUE: RECURSOS												3.61
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				2	2	1			40%	40%	20%	3.8
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	4				20%	80%		3.8
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO												3.8
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				2	2	1			40%	40%	20%	3.8
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro	1			1	2	1	20%		20%	40%	20%	4.0
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL												3.89
Sumas y promedios												3.92

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		96					15					15.62%					4.01
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1.	Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del	1		1	1	6	6	7%		7%	7%	40%	40%	4.21			
2.	Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a	1		1	2	7	4	7%		7%	13%	47%	27%	4.0			
3.	Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del	1		1	4	6	3	7%		7%	27%	40%	20%	3.79			
4.	Adecuación de horarios y turnos	1	1		2	6	5	7%	7%		13%	40%	33%	4.0			
5.	Tamaño de los grupos	1		2	2	7	3	7%		13%	13%	47%	20%	3.79			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS														3.96			
6.	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su	1	1	3	7	2	1	7%	7%	20%	47%	13%	7%	2.93			
7.	Orientación y apoyo al estudiante	1			4	6	4	7%			27%	40%	27%	4.0			
8.	Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	1	3	3	3	4	1	7%	20%	20%	20%	27%	7%	2.79			
9.	Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	2			3	5	5	13%			20%	33%	33%	4.15			
10.	Oferta y desarrollo de prácticas externas	2			3	3	7	13%			20%	20%	47%	4.31			
BLOQUE:ESTUDIANTES														3.62			
11.	Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,	1			1	7	6	7%			7%	47%	40%	4.36			
12.	Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	1				1	13	7%				7%	87%	4.93			
13.	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas	1				6	8	7%				40%	53%	4.57			
14.	Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,	1			2	6	6	7%			13%	40%	40%	4.29			
15.	Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1		2		5	7	7%		13%		33%	47%	4.21			
16.	Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	1		2	3	3	6	7%		13%	20%	20%	40%	3.93			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN														4.38			
17.	Aulas para la docencia teórica	1		1	2	7	4	7%		7%	13%	47%	27%	4.0			
18.	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente	1		1	3	5	5	7%		7%	20%	33%	33%	4.0			
19.	Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1		2	2	6	4	7%		13%	13%	40%	27%	3.86			
20.	Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la	1		1	2	6	5	7%		7%	13%	40%	33%	4.07			

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	Media					
	Frecuencias							% Frecuencias					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	media
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.98
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte				3	6	6			20%	40%	40%		4.2
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes			2	3	6	4		13%	20%	40%	27%		3.8
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	1	1	4	4	5		7%	7%	27%	27%	33%		3.93
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													3.98
Sumas y promedios													4.01

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

