

Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Estudios Ingleses

Curso 2018/2019

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Número de plazas de nuevo ingreso	100
Número de preinscripciones en primer lugar	173
Número de preinscripciones	481
Estudiantes nuevo ingreso	96

El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el curso 2018-19 refleja los acuerdos de la Comisión de Estudios del Grado (8/5/2014) y de Consejo de Gobierno (3/2/2015) por los que se incrementó de 70 a 100 el número de plazas ofertadas en la Memoria de Verificación. Como se ha venido comentado en informes anteriores, el número de plazas de nuevo ingreso se había incrementado en la práctica desde la implantación de la titulación en el curso académico 2010-11. Su aumento en dicha memoria confirma la alta demanda del la Grado en Estudios Ingleses, como demuestra el elevado número de preinscripciones en las que el Grado en Estudios Ingleses figura en primer lugar (173).

Desde hace cuatro años se ha estado realizando un curso 0 para los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primer curso. Al final de este curso 0 se recogen las opiniones de los estudiantes matriculados en un cuestionario de valoración. Los estudiantes valoran positivamente el curso en general tanto por los contenidos que en el mismo se presentan como por la posibilidad de conocer a otros estudiantes antes del inicio de las clases.

1.2.— Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	92	95,8 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	3	3,1 %
Titulados	1	1,0 %
Mayores de 25	0	0,0 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° estudiantes: 1 Porcentaje: 1%

Como en años anteriores, la mayor parte de los estudiantes que acceden al Grado han superado la EvAU (95,8%). Hay también un reducido número de estudiantes (4,1% del total) con otros tipos de acceso (Titulados y FP), hasta completar los 96 matriculados de nuevo ingreso. Tradicionalmente el Grado cuenta con una amplia mayoría de mujeres entre sus estudiantes. El número de hombres se ha estabilizado en un porcentaje que se sitúa alrededor del 20% de la matrícula total. La mayoría de los estudiantes proceden de la Comunidad Autónoma de Aragón, siendo Navarra y La Rioja las principales zonas de procedencia de los restantes.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Nota media de acceso EvAU (*)	9.185
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.913
Nota media de acceso Titulados	7.81
Nota media de acceso Mayores de 25	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	5.75

De acuerdo con la información suministrada, la nota media de los estudiantes de acceso EvAU ha sido este año de 9,185 puntos. Esta nota constituye un indicador de que los estudiantes poseen un buen historial académico de entrada.

1.4.— Tamaño de los grupos

En el curso académico 2018-19, el Grado en Estudios Ingleses contaba con un total de 409 estudiantes matriculados. Este número resulta de la asignación completa de las plazas ofertadas en todos los cursos académicos y supone una distribución aproximada de 100 estudiantes por curso. Estos 100 estudiantes están organizados en dos grupos de unos 50 estudiantes, uno de los cuales se imparte por la mañana y el otro por la tarde en las asignaturas obligatorias del Grado. En las asignaturas optativas solo hay un grupo de docencia. El elevado número de estudiantes y la apuesta del profesorado por una metodología más participativa ha hecho aconsejable la subdivisión de algunas de las asignaturas obligatorias y algunas optativas en desdobles de prácticas con el fin de fomentar la participación activa del alumnado y la realización de una evaluación mixta (global pero con pruebas voluntarias de evaluación continua). En el curso 2018-19, han existido desdobles en las asignaturas obligatorias 27806, 27808, 27816, 27818, 27821, 27822, 27825, 27826, 27828, 27831, 27834, 27838, 27819 y 27827 y en las asignaturas optativas: 27842, 27845, 27847 y 27855.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

El Grado en Estudios Ingleses está compuesto por 57 asignaturas (32 obligatorias y 25 optativas). Desde que se implantó el grado en su totalidad en el curso 2014-15 se ha ofertado prácticamente la totalidad de las asignaturas reflejadas en la Memoria de Verificación en cada curso académico. En el curso 2018-19, la oferta fue de 56 asignaturas ya que la asignatura optativa 27852 Literatura irlandesa tuvo que ser desactivada durante ese curso debido a una solicitud de jubilación anticipada. Todas las guías cuentan con el visto bueno de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado y se ajustan a lo dispuesto en el proyecto de la titulación.

Las competencias específicas del Grado están recogidas en las guías docentes y son desarrolladas y evaluadas en las asignaturas correspondientes. En el curso académico 2018-19 hubo que modificar el nivel de competencia en lengua inglesa de todas las asignaturas de cuarto curso como consecuencia del incremento del nivel que se comenzó a implantar en las asignaturas de primer curso en el año académico 2015-16. En estos momentos el nivel de entrada en Lengua I es B2 y el nivel de salida en Lengua VI es C2.

En el curso académico 2018-19 se detectó la conveniencia de cambiar el cuatrimestre de impartición de la asignatura optativa 27848 (Traducción de textos literarios y audiovisuales) del C1 al C2. Esto favorecería la secuenciación de contenidos en las asignaturas optativas de la materia de traducción puesto que los estudiantes podrían cursar dicha asignatura después de haber cursado en el C1 la asignatura optativa 27845 (Lingüística contrastiva aplicada a la traducción) en la que se enseñan las técnicas y principios metodológicos fundamentales del proceso traductológico. Para evitar desequilibrar la oferta de asignaturas optativas en el C1 y C2, este cambio conllevaría una permuta con otra asignatura del área de lingüística (la asignatura 27856 Variedades geográficas de la lengua inglesa), tal y como se detallará en el apartado correspondiente del presente informe.

En cuanto a la organización académica de las asignaturas, los estudiantes consideran que sería conveniente ampliar el periodo de exámenes tanto en la convocatoria de enero-febrero como en la de septiembre. En estas dos convocatorias el número de días en los que se pueden desarrollar pruebas de evaluación es demasiado ajustado para el número de pruebas a realizar. Esto hace que los exámenes estén demasiado seguidos y que tanto la publicación de actas como la realización de revisiones de exámenes no se pueda desarrollar en condiciones óptimas (se realizan las revisiones cuando ya ha comenzado la docencia y los estudiantes no tienen disponibilidad horaria para asistir a las mismas).

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

El cambio principal en los últimos cursos ha sido la modificación del nivel de competencia en lengua inglesa exigido en la titulación. Este nivel comenzó a incrementarse en primer curso en el año 2015-16 y desde entonces se ha incrementado progresivamente en los cursos sucesivos. En el año 2018-19 el incremento afectó principalmente a las asignaturas de cuarto curso. Atendiendo a esta modificación, en la asignatura de cuarto curso Lengua inglesa VI se impartió, por primer año, el nivel C2 del MCERL. Este incremento no afecta exclusivamente a esta asignatura sino que se ha visto reflejado también en el resto de asignaturas de cuarto curso, tal y como figura en las guías docentes de las mismas.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Se realizan sesiones puntuales de coordinación y armonización de las asignaturas de las distintas materias. Cada subárea cuenta con un coordinador/a que se encarga de convocar dichas sesiones. En ellas el profesorado aborda los distintos problemas que surgen de la impartición por distintos profesores de una misma asignatura en grupos de mañana y tarde y en ocasiones con desdobles de prácticas. Esta labor es fundamental en materias como Lengua inglesa, que cuenta con seis asignaturas secuenciales. Sin esta labor de coordinación, el incremento secuencial del nivel de competencia en lengua inglesa no habría sido posible.

También se fomenta, en la medida de lo posible, la coordinación horizontal entre asignaturas, como es el caso de las asignaturas Comentario de textos audiovisuales e Inglés académico, con el objeto de encontrar sinergias y aunar criterios de evaluación en temas como la redacción de ensayos académicos.

La mayoría de las asignaturas cuentan con una página Moodle que hace posible que los estudiantes tengan acceso a algunos de los materiales que se utilizan en el aula y, especialmente, constituyen un canal de comunicación entre los docentes y el alumnado.

En el curso 2018-19 se ha contado con dos auxiliares de conversación dentro del programa Erasmus+ que se han encargado de impartir clases de conversación como actividad adicional dentro de las clases de lengua inglesa. Tanto los estudiantes como los docentes consideran que la inclusión de esta actividad de aprendizaje ha sido muy beneficiosa para el desarrollo de las asignaturas. Se pretende seguir potenciando la figura del lector/auxiliar de conversación en el futuro.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 13-10-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	7	10,61	1	33	49	857,0	13,48
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	24	36,36	11	62	112	3.115,3	49,01
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	2	3,03	2	0	12	40,0	0,63
Profesor Contratado Doctor	2	3,03	0	3	0	491,0	7,72
Profesor Ayudante Doctor	5	7,58	3	3	0	519,1	8,17
Profesor Asociado	14	21,21	10	0	8	918,0	14,44
Personal Investigador en Formación	12	18,18	2	0	0	416,0	6,54
Total personal académico	66	100,00	29	101	181	6.356,4	100,00

Tal y como puede observarse en la tabla, los profesores asociados han constituido en el año 2018-19 un 21,21% de la plantilla total del Grado, lo que supone un incremento de 0,5 sobre el porcentaje del curso pasado (20,7%). La inestabilidad de este tipo de profesorado y el hecho de que no puedan involucrarse plenamente en la gestión departamental (puesto que la normativa exige que realicen otra actividad profesional fuera de la universidad) repercute tanto en la calidad de la docencia como en la carga de trabajo del resto de profesorado. Cabe también destacar que gran parte de este profesorado es contratado por urgencia, lo que los hace todavía más inestables y, en muchos casos, perjudica el buen funcionamiento de las asignaturas por los retrasos que se producen en la contratación.

Por otro lado, hay destacar el elevado número de personal investigador en formación (18,18%, 12 PIFs) que son el resultado de la participación de algunos miembros del profesorado en Proyectos de Investigación (necesarios tanto para las becas FPU y DGA como para los contratos FPI). Este dato, así como el cómputo general de sexenios (101), refleja la alta actividad investigadora de gran parte del profesorado del Grado.

El hecho de que las horas disponibles de la plantilla docente existente en estos momentos en el Departamento de Filología Inglesa y Alemana se ajusten (sin ningún tipo de holgura) a las que se necesitan para cubrir la docencia en el Grado en Estudios Ingleses y en aquellos otros grados en los que participa el profesorado de nuestro departamento ha terminado por afectar negativamente a las titulaciones de máster que dependían del Departamento. Tanto el Máster universitario de estudios avanzados en literatura y cine en lengua inglesa como el Máster universitario en traducción de textos especializados han tenido que ser cancelados. La cancelación de estas dos titulaciones de máster ha tenido consecuencias negativas para los graduados en Estudios Ingleses que se quedan sin opciones en la Universidad de Zaragoza a la hora de completar su formación académica con un máster de investigación relacionado con la especialidad y se ven obligados a cursarlos en otras universidades.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Curso académico	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Cursos formación ICE	22	32	14 (7 prof.)	--	17 (7 prof.)	21 (8 prof.)
Profesores participantes en Jornadas Innov. Docente	3	0	3	4	0	2
Proyectos Innovación Docente	33	31	8	9	22 (12 prof.)	9 (22 prof.)

Como puede observarse en la tabla, la participación del profesorado en cursos de formación ICE ha disminuido en relación a los años 2013-14 y 2014-15. Se advierte sin embargo una tendencia ascendente en los dos últimos años. En el curso 2018-19, ocho profesores participaron en 21 cursos de formación de dicho instituto. El reducido número de profesores que participa en estos cursos puede explicarse en base al incremento de la labor de gestión universitaria que tienen que asumir los profesores de este grado debido al alto número de profesores asociados en plantilla. A ello hay que añadir que, en algunas ocasiones, como es el caso del curso 2018-19, los profesores no han podido contabilizar en su encargo docente las horas generadas por la llamada "contabilidad especial". Toda esta carga de trabajo extra reduce considerablemente el número de horas que los profesores pueden dedicar a cursos de formación. También hay que tener en cuenta que hay cursos que se repiten durante varios años y que no todos los cursos ofertados son del interés del profesorado. Cabe destacar que la mayor parte de los profesores que han participado en dichos cursos son personal investigador en formación, lo que refleja el interés del profesorado novel en la formación para la docencia universitaria. El número de profesores que participan en Jornadas de Innovación Docente es también bastante limitado. Este dato también es una consecuencia de la excesiva carga docente y de gestión que tiene el profesorado permanente del Grado. Una vez más, es interesante resaltar que los dos participantes en dichas jornadas son personal investigador en formación. Tal y como figura en la página web del Departamento, en el curso 18-19, tres profesores del Grado han coordinado sendos PIIDUZ18-19 en el Grado en Estudios Ingleses. El cómputo total de profesores del Grado en dichos proyectos es de 22, un incremento importante si lo comparamos con los 12 del curso pasado. Dichos proyectos suponen una muestra interesante puesto que son colaboraciones con profesorado de otros centros y tratan sobre temas de innovación de indudable aplicabilidad en el Grado (diseño e implementación de cuestionarios Moodle en las asignaturas del Grado, academic e-learning and e-mentoring y el aprendizaje de idiomas para la inclusión social). En este sentido, también hay que apuntar el incremento en el número de proyectos de innovación docente en los cursos 2017-18 y 2018-19, un claro reflejo del interés del profesorado del grado por implantar nuevas metodologías en el aula con el fin de mejorar la docencia y el proceso de enseñanza/aprendizaje.

En los cursos ADD (135) están representadas prácticamente todas las asignaturas/profesores del grado y se han convertido en un complemento indispensable en la labor de enseñanza/aprendizaje.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El número de sexenios de investigación en el curso 2018-19 es de 101. Este dato demuestra el firme compromiso de la mayor parte de los profesores del Grado con la investigación académica. En junio de 2019, la mayoría de los miembros del área de Filología Inglesa (38) formaban parte de los 6 proyectos nacionales vigentes en ese momento (<https://filologiainglesa.unizar.es/investigacion/proyectos-de-investigacion-nacionales>).

La investigación realizada en estos proyectos gira en torno a áreas conceptuales afines a materias de la titulación, tal y como se indica en la siguiente relación:

A.-Investigación vinculada a las diversas asignaturas incluidas en la Memoria de verificación bajo los epígrafes:

MATERIA 08: COMENTARIO DE TEXTOS LITERARIOS Y AUDIOVISUALES EN LENGUA INGLESA

MATERIA 14: TENDENCIAS Y CONTEXTOS DEL CINE EN LENGUA INGLESA

MATERIA 16: TRABAJO DE FIN DE GRADO

-Entre la utopía y el Armagedón: Los espacios del cosmopolitismo en el cine contemporáneo (FFI-2017-83606-P) 2018-2021.

-Cine y crisis: Cambio social y representación cinematográfica en el nuevo siglo (FFI2017-82312-P) 2018-2020.

B) Investigación vinculada a las diversas asignaturas incluidas en la Memoria de verificación bajo los epígrafes:

MATERIA 06: LITERATURA INGLESA

MATERIA 07: LITERATURA NORTEAMERICANA

MATERIA 10: HISTORIA Y CULTURA DE LOS PAÍSES DE HABLA INGLESA

MATERIA 13: OTRAS LITERATURAS EN LENGUA INGLESA

MATERIA 16: TRABAJO DE FIN DE GRADO

-Literatura en la era transmoderna: Celebración, límites y transgresión (FFI2017-84258 MINECO) 2018-2021.

-Trauma, cultura y posthumanidad: La definición del ser en la narrativa norteamericana actual (FFI2015-63506-P) 2016-2019.

C) Investigación vinculada a las diversas asignaturas incluidas en la Memoria de verificación bajo los epígrafes:

MATERIA 02: LENGUA INGLESA

MATERIA 04: INGLÉS ACADÉMICO

MATERIA 05: GRAMÁTICA DE LA LENGUA INGLESA

MATERIA 09: HISTORIA DE LA LENGUA INGLESA

MATERIA 11: FONÉTICA Y FONOLOGÍA DE LA LENGUA INGLESA

MATERIA 12: LINGÜÍSTICA APLICADA A LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LENGUA INGLESA

MATERIA 15: LINGÜÍSTICA CONTRASTIVA

MATERIA 16: TRABAJO DE FIN DE GRADO

-Hacia una mayor visibilidad y diseminación de la investigación científica: Estudio lingüístico, retórico y pragmático de géneros digitales en inglés como lengua internacional (FFI2017-84205) 2018-2021.

-Ecología de géneros y ecologías de lenguas: Análisis de las dinámicas de la comunicación científica a nivel local, transfronterizo e internacional (FFI2015-68638-R) 2016-2019.

Asimismo, la mayor parte de los profesores del Grado (38) pertenecen a uno de los Grupos de investigación de referencia reconocidos por el Gobierno de Aragón:

(<https://filologiainglesa.unizar.es/investigacion/grupos-de-investigacion-reconocidos-por-la-dga>).

H03_17R Narrativa contemporánea en lengua inglesa.

H23_17R Cine, cultura y sociedad (CCS).

H16_17R - CIRES (Comunicación Internacional y Retos Sociales).

La amplia trayectoria investigadora de una buena parte del profesorado del Grado redundará en beneficio de la docencia y el proceso de aprendizaje puesto que parte de esa investigación se traslada de forma directa e indirecta al aula (especialmente en las asignaturas optativas). Asimismo, dicha apuesta por la investigación a través de proyectos de I+D tiene como consecuencia el alto número de personal investigador en formación que existe ahora mismo en el Departamento de Filología Inglesa y Alemana. La mayor parte de este personal en formación participa en la docencia en el Grado a través de las horas de prácticas que figuran en encargo docente de las asignaturas relacionadas con su especialidad.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

A la vista de las encuestas de satisfacción del PDI con la titulación, cabe destacar que el apartado "Recursos e infraestructuras" es el que obtiene una puntuación más baja. Se valora con una media de 3,33 (sobre un máximo de 5) la adecuación de las aulas para la docencia teórica y con un 2,84 la adecuación de los seminarios de "prácticas". Los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación valoran el equipamiento de aulas y seminarios con un 2,37 (sobre 5) el de laboratorios y talleres con un 2,2 (sobre 5).

La mayor parte de las clases de la titulación se imparten en los edificios Interfacultades I y II. El Interfacultades I fue objeto de una reforma reciente y sus aulas están renovadas. A pesar de ello, se han detectado deficiencias que dificultan la impartición de la docencia y que son objeto de queja tanto entre estudiantes como docentes. Uno de ellos es la imposibilidad de apagar las llamadas "luces de seguridad" que se han instalado en las aulas. La luminosidad de dichas luces es excesiva en aquellos momentos en los que se está proyectando un material audiovisual que, por sus características, requiere ser visionado en condiciones de menor luminosidad. Otra queja recurrente por parte del alumnado es la calidad de las pizarras del edificio Interfacultades II, en las que es difícil leer lo que escribe el profesor debido a la calidad de las mismas (encerado verde y resbaladizo). En el curso académico 2018-19 se recibieron varias quejas de los estudiantes en este sentido. Se trasladó el tema al personal de conserjería del edificio, que solucionó el problema con diligencia. También se han recibido quejas por el escaso número de enchufes en las aulas. Los estudiantes tienen jornadas lectivas de 6 horas y las baterías de sus ordenadores portátiles no aguantan tanto tiempo sin estar enchufados a la corriente eléctrica.

En el apartado "Respuestas abiertas" de la encuesta de satisfacción del PDI se mencionan varias de las deficiencias del Edificio Central de la Facultad de Filosofía y Letras, tales como el mal funcionamiento de la máquina fotocopidora de la tercera planta y la falta de espacios comunes para el profesorado. Este hecho, unido a que la secretaría del Departamento es ahora un espacio compartido con las secretarías de otros departamentos dificulta el trabajo en equipo entre el profesorado y se percibe como un empeoramiento de las condiciones laborales.

El apartado "Información y gestión" es el que recibe la puntuación más alta en la encuesta de satisfacción del PDI (4,18 sobre 5). En este sentido cabe destacar la buena valoración del servicio prestado por el Personal de Administración y Servicios y del Servicio de Obtención de Documentos a la hora de gestionar las solicitudes de documentos de los profesores. Los estudiantes valoran de forma positiva el funcionamiento del servicio de reprografía y de la biblioteca María Moliner (3,95 y 3,84 sobre 5 respectivamente).

En el curso 2018-19 se ha constatado la gran cantidad de plástico que se utiliza en la encuadernación de los Trabajos de Fin de Grado. Normalmente los estudiantes utilizan dos láminas de plástico por ejemplar (portada y contraportada) en cada una de las tres copias que depositan en la secretaría del Departamento. A la vista de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 13, 14 y 15 de la Universidad de Zaragoza, se ha decidido recomendar a los estudiantes que entreguen los trabajos en un formato que no conlleve este consumo innecesario de plástico.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No existen.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No existen.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Estudios Ingleses

Datos a fecha: 03-02-2020

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	54	76

La Facultad de Filosofía y Letras es uno de los centros de la Universidad de Zaragoza con mayor tasa de movilidad y, dentro de la Facultad, la gran mayoría de los estudiantes internacionales cursan asignaturas en el Grado en Estudios Ingleses, puesto que se imparte íntegramente en lengua inglesa. La presencia de estudiantes internacionales en las aulas es altamente beneficiosa para los estudiantes del Grado. En cursos anteriores, el alto número de estudiantes internacionales en las aulas llegó a originar problemas de gestión y organización docente que tuvieron que ser abordados en distintos planes de mejora. La limitación del número de estudiantes internacionales que pueden matricularse en cada asignatura y grupo del Grado ha permitido una distribución más uniforme y compensada de los mismos en las distintas asignaturas y grupos de docencia. Cabe destacar que esta medida fue considerada de forma positiva por el panel de expertos enviados por la ANECA para la acreditación del grado.

Con un índice de respuesta del 100%, la media de satisfacción de los alumnos enviados correspondientes al curso 2018-19 es de 4,46, un valor que refleja el éxito de estos programas dentro del Grado en Estudios Ingleses (la media del año pasado fue de 4,41). No hay desviaciones con respecto a esta media en ninguno de los aspectos evaluados, cuyos resultados son los siguientes:

Calidad del aprendizaje: 4,54

Preparativos prácticos y organizativos. Información y apoyo: 4,18

Satisfacción con el alojamiento y las infraestructuras: 4,55

Satisfacción general: 4,74

El único aspecto valorado de forma negativa es el que corresponde a la ayuda económica recibida. Un 89% de los estudiantes enviados considera que la beca ha cubierto menos del 50% de los gastos generados durante la movilidad. Algunas de las respuestas abiertas también van en esta dirección.

En relación al intercambio de profesores dentro del convenio Erasmus, en el curso 2018-19 tres profesores de sendas universidades europeas (Roehampton, Manchester y Ratisbona) impartieron varias sesiones en distintos módulos del Grado en Estudios Ingleses. Estas visitas son siempre valoradas de forma positiva tanto por los estudiantes como por los docentes.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso Código Asignatura			No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	52105	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52110	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52130	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52140	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52160	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52260	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52306	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52360	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52460	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	52461	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
0	81326	Globalización. Reflexiones desde la Filosofía, la Economía y el Derecho	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
1	27800	Lengua inglesa I	7	7,4	19	20,2	19	20,2	43	45,7	3	3,2	3	3,2	0	0,0
1	27801	Segunda lengua I: francés	4	9,1	4	9,1	14	31,8	16	36,4	3	6,8	3	6,8	0	0,0
1	27802	Segunda lengua I: alemán	1	3,2	1	3,2	9	29,0	13	41,9	6	19,4	1	3,2	0	0,0
1	27803	Segunda lengua I: italiano	6	30,0	4	20,0	4	20,0	5	25,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0
1	27804	Segunda lengua I: catalán	0	0,0	1	25,0	1	25,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0
1	27805	Segunda lengua I: árabe moderno	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	66,7	0	0,0	1	33,3	0	0,0
1	27806	Comentario de textos literarios en lengua inglesa	15	11,6	34	26,4	54	41,9	20	15,5	1	0,8	5	3,9	0	0,0
1	27807	Gramática inglesa I	16	14,3	18	16,1	54	48,2	24	21,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	27808	Historia y cultura del Reino Unido	8	7,5	33	30,8	40	37,4	19	17,8	3	2,8	4	3,7	0	0,0
1	27809	Lengua inglesa II	17	15,2	12	10,7	44	39,3	37	33,0	0	0,0	2	1,8	0	0,0
1	27810	Segunda lengua II: francés	9	20,0	7	15,6	13	28,9	12	26,7	3	6,7	1	2,2	0	0,0
1	27811	Segunda lengua II: alemán	6	18,8	1	3,1	3	9,4	12	37,5	8	25,0	2	6,2	0	0,0
1	27812	Segunda lengua II: italiano	11	45,8	3	12,5	7	29,2	2	8,3	0	0,0	1	4,2	0	0,0
1	27813	Segunda lengua II: catalán	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0
1	27814	Segunda lengua II: árabe moderno	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	1	33,3	0	0,0
1	27815	Literatura inglesa I	29	24,4	25	21,0	41	34,5	23	19,3	0	0,0	1	0,8	0	0,0
1	27816	Fonética y fonología del inglés I	25	19,2	26	20,0	62	47,7	16	12,3	0	0,0	1	0,8	0	0,0
1	27817	Lengua española	26	22,2	15	12,8	48	41,0	22	18,8	4	3,4	2	1,7	0	0,0
2	27818	Inglés académico I	3	3,2	11	11,7	41	43,6	28	29,8	7	7,4	4	4,3	0	0,0
2	27819	Comentario de textos audiovisuales en lengua inglesa I	3	3,6	8	9,6	49	59,0	22	26,5	0	0,0	1	1,2	0	0,0
2	27820	Literatura inglesa II	4	4,7	21	24,4	31	36,0	24	27,9	4	4,7	2	2,3	0	0,0
2	27821	Fonética y fonología del inglés II	10	9,8	21	20,6	43	42,2	25	24,5	0	0,0	3	2,9	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	17%	32%	31%	14%	35%	14%	11%	1%	0%	4%	3%	0%
2	27822	Historia y cultura de Estados Unidos	22	17,7	32	31,5	14	35,5	14	11,2	1	0,8	4	3,2	0,0
2	27823	Literatura contemporánea en español	6	6,7	8	9,0	39	43,8	28	31,5	4	4,5	4	4,5	0,0,0
2	27824	Lengua inglesa III	8	9,4	10	11,8	31	36,5	29	34,1	3	3,5	4	4,7	0,0,0
2	27825	Gramática inglesa II	7	7,0	18	18,0	35	35,0	28	28,0	5	5,0	7	7,0	0,0,0
2	27826	Literatura norteamericana I	15	15,8	17	17,9	34	35,8	23	24,2	2	2,1	4	4,2	0,0,0
2	27827	Comentario de textos audiovisuales en lengua inglesa II	3	3,4	22	24,7	48	53,9	14	15,7	0	0,0	2	2,2	0,0,0
3	27828	Inglés académico II	4	4,5	9	10,2	16	18,2	47	53,4	9	10,2	3	3,4	0,0,0
3	27829	Aprendizaje y adquisición del inglés como lengua extranjera	3	3,1	25	25,5	38	38,8	20	20,4	9	9,2	3	3,1	0,0,0
3	27830	Literatura inglesa III	11	12,2	9	10,0	38	42,2	26	28,9	5	5,6	1	1,1	0,0,0
3	27831	Literatura norteamericana II	3	3,2	18	19,4	39	41,9	27	29,0	5	5,4	1	1,1	0,0,0
3	27832	Lengua inglesa IV	3	3,8	8	10,1	22	27,8	37	46,8	5	6,3	4	5,1	0,0,0
3	27833	Literatura inglesa IV	8	8,1	12	12,1	41	41,4	27	27,3	9	9,1	2	2,0	0,0,0
3	27834	Literatura norteamericana III	11	11,7	12	12,8	34	36,2	31	33,0	4	4,3	2	2,1	0,0,0
3	27835	Historia de la lengua inglesa	7	7,3	10	10,4	47	49,0	26	27,1	4	4,2	2	2,1	0,0,0
3	27842	Cultura popular en los países de habla inglesa	1	3,3	1	3,3	10	33,3	14	46,7	3	10,0	1	3,3	0,0,0
3	27843	Géneros literarios en la literatura inglesa I	2	11,1	1	5,6	7	38,9	6	33,3	1	5,6	1	5,6	0,0,0
3	27844	Inglés moderno	2	15,4	1	7,7	2	15,4	6	46,2	2	15,4	0	0,0	0,0,0
3	27845	Lingüística contrastiva aplicada a la traducción	0	0,0	2	3,7	13	24,1	35	64,8	1	1,9	3	5,6	0,0,0
3	27846	Pragmática de la comunicación	0	0,0	3	7,9	15	39,5	17	44,7	2	5,3	1	2,6	0,0,0
3	27847	Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa I	1	3,0	1	3,0	17	51,5	8	24,2	4	12,1	2	6,1	0,0,0
3	27848	Traducción de textos literarios y audiovisuales	1	2,2	1	2,2	17	37,0	25	54,3	0	0,0	2	4,3	0,0,0
3	27849	Comunicación académica y lingüística intercultural	1	3,7	2	7,4	11	40,7	10	37,0	2	7,4	1	3,7	0,0,0
3	27850	Diseño de actividades de aprendizaje del inglés como lengua extranjera	1	2,8	3	8,3	10	27,8	15	41,7	5	13,9	2	5,6	0,0,0
3	27851	Géneros literarios en la literatura inglesa II	1	5,3	0	0,0	7	36,8	8	42,1	2	10,5	1	5,3	0,0,0
3	27852	Literatura irlandesa	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0,0
3	27853	Narrativa norteamericana contemporánea	2	10,0	1	5,0	2	10,0	13	65,0	1	5,0	1	5,0	0,0,0
3	27854	Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa II	1	2,9	1	2,9	9	25,7	15	42,9	7	20,0	2	5,7	0,0,0
3	27855	Traducción de textos profesionales y académicos	1	1,7	3	5,0	27	45,0	27	45,0	0	0,0	2	3,3	0,0,0
3	27856	Variedades geográficas de la lengua inglesa	0	0,0	1	2,6	9	23,1	20	51,3	8	20,5	1	2,6	0,0,0
4	27836	Lengua inglesa V	1	1,2	4	4,9	19	23,2	44	53,7	11	13,4	3	3,7	0,0,0
4	27837	Literatura inglesa V	7	8,2	8	9,4	31	36,5	27	31,8	8	9,4	4	4,7	0,0,0
4	27838	Literatura norteamericana IV	1	1,4	9	12,3	25	34,2	21	28,8	14	19,2	3	4,1	0,0,0
4	27839	Lengua inglesa VI	1	1,2	1	1,2	28	34,6	46	56,8	4	4,9	1	1,2	0,0,0
4	27840	Otras literaturas en lengua inglesa	2	2,6	5	6,5	27	35,1	29	37,7	12	15,6	2	2,6	0,0,0
4	27841	Trabajo fin de Grado	27	33,8	0	0,0	8	10,0	24	30,0	11	13,8	10	12,5	0,0,0

No se aprecian valores demasiado llamativos en lo que se refiere a la distribución de calificaciones en las asignaturas del Grado. El porcentaje de suspensos se encuentra por debajo del 20% en la mayoría de asignaturas. En solo dos asignaturas de las 56 que se ofertaron se encuentra un porcentaje de suspensos

ligeramente superior al 30% (30,8% y 31,5%). Se considera que los valores de estos resultados de aprendizaje están dentro de la normalidad en unos estudios de estas características.

Sí resulta reseñable el contraste de valores entre las asignaturas obligatorias de primero y segundo curso y las optativas de 3º y 4º, que son claramente más positivas. Este contraste podría justificarse por las características y las condiciones de impartición de estas últimas (su carácter electivo y el menor número de alumnos en el aula).

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	27800	Lengua inglesa I	94	12	68	19	7	78.16	72.34
1	27801	Segunda lengua I: francés	44	2	36	4	4	90.00	81.82
1	27802	Segunda lengua I: alemán	31	1	29	1	1	96.67	93.55
1	27803	Segunda lengua I: italiano	20	0	10	4	6	71.43	50.00
1	27804	Segunda lengua I: catalán	4	0	3	1	0	75.00	75.00
1	27805	Segunda lengua I: árabe moderno	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	27806	Comentario de textos literarios en lengua inglesa	129	1	80	34	15	70.18	62.02
1	27807	Gramática inglesa I	112	1	78	18	16	81.25	69.64
1	27808	Historia y cultura del Reino Unido	107	4	66	33	8	66.67	61.68
1	27809	Lengua inglesa II	112	0	83	12	17	87.37	74.11
1	27810	Segunda lengua II: francés	45	3	29	7	9	80.56	64.44
1	27811	Segunda lengua II: alemán	32	1	25	1	6	96.15	78.13
1	27812	Segunda lengua II: italiano	24	0	10	3	11	76.92	41.67
1	27813	Segunda lengua II: catalán	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	27814	Segunda lengua II: árabe moderno	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	27815	Literatura inglesa I	119	2	65	25	29	72.22	54.62
1	27816	Fonética y fonología del inglés I	130	0	79	26	25	75.24	60.77
1	27817	Lengua española	117	3	76	15	26	83.52	64.96
2	27818	Inglés académico I	94	0	80	11	3	87.78	84.95
2	27819	Comentario de textos audiovisuales en lengua inglesa I	83	0	72	8	3	90.00	86.75
2	27820	Literatura inglesa II	86	0	61	21	4	74.07	70.59
2	27821	Fonética y fonología del inglés II	102	0	71	21	10	78.02	70.30
2	27822	Historia y cultura de Estados Unidos	124	0	63	39	22	57.14	46.02

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	27823	Literatura contemporánea en español	89	0	75	8	6	90.36	84.27
2	27824	Lengua inglesa III	85	0	67	10	8	87.01	78.82
2	27825	Gramática inglesa II	100	0	75	18	7	80.65	75.00
2	27826	Literatura norteamericana I	95	1	63	17	15	78.21	65.59
2	27827	Comentario de textos audiovisuales en lengua inglesa II	89	0	64	22	3	74.42	71.91
3	27828	Inglés académico II	88	0	75	9	4	82.00	75.93
3	27829	Aprendizaje y adquisición del inglés como lengua extranjera	98	0	70	25	3	59.02	56.25
3	27830	Literatura inglesa III	90	0	70	9	11	82.98	68.42
3	27831	Literatura norteamericana II	93	0	72	18	3	68.97	65.57
3	27832	Lengua inglesa IV	79	0	68	8	3	84.62	80.00
3	27833	Literatura inglesa IV	99	0	79	12	8	80.33	71.01
3	27834	Literatura norteamericana III	94	0	71	12	11	77.78	65.63
3	27835	Historia de la lengua inglesa	96	1	79	10	7	83.61	76.12
4	27836	Lengua inglesa V	82	0	77	4	1	93.85	92.42
4	27837	Literatura inglesa V	85	0	70	8	7	89.66	81.25
4	27838	Literatura norteamericana IV	73	0	63	9	1	83.33	81.82
4	27839	Lengua inglesa VI	81	0	79	1	1	98.53	97.10
4	27840	Otras literaturas en lengua inglesa	77	0	70	5	2	91.94	89.06
4	27841	Trabajo fin de Grado	80	0	53	0	27	100.00	66.25
	27842	Cultura popular en los países de habla inglesa	30	0	28	1	1	92.86	86.67
	27843	Géneros literarios en la literatura inglesa I	18	0	15	1	2	80.00	57.14
	27844	Inglés moderno	13	0	10	1	2	80.00	66.67
	27845	Lingüística contrastiva aplicada a la traducción	54	2	52	2	0	95.83	95.83
	27846	Pragmática de la comunicación	38	0	35	3	0	88.00	88.00
	27847	Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa I	33	0	31	1	1	95.24	90.91
	27848	Traducción de textos literarios y audiovisuales	46	0	44	1	1	97.22	97.22
	27849	Comunicación académica y lingüística intercultural	27	0	24	2	1	88.89	84.21
	27850	Diseño de actividades de aprendizaje del inglés como lengua extranjera	36	1	32	3	1	88.00	84.62
	27851	Géneros literarios en la literatura inglesa II	19	0	18	0	1	100.00	90.91
	27852	Literatura irlandesa	1	0	1	0	0	0.00	0.00
	27853	Narrativa norteamericana contemporánea	20	0	17	1	2	91.67	78.57
	27854	Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa II	35	0	33	1	1	96.55	93.33
	27855	Traducción de textos profesionales y académicos	60	1	56	3	1	94.55	94.55
	27856	Variedades geográficas de la lengua inglesa	39	0	38	1	0	96.67	96.67

No se aprecian valores especialmente llamativos en lo que se refiere a las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas. De las 56 asignaturas que se ofertaron, 40 tienen una tasa de rendimiento superior al 70%, de las cuales 13 superan el 90%. La media de la titulación, tal y como figura en el apartado 6.1.1 es de 73,58, lo que supone una ligera disminución de 1,45 con respecto al curso anterior.

En cuanto a la tasa de éxito, cuya media ha disminuido 3 puntos con respecto al indicador del curso anterior, la mayoría de las asignaturas se encuentran en valores superiores al 70% y cabe reseñar que 21 asignaturas de las 56 que se ofertaron (37,5%), tienen una tasa de éxito superior al 90%. Estos valores se encuentran principalmente en las asignaturas de cuarto curso y las asignaturas optativas, lo que viene a confirmar que tanto el nivel de especialización de las asignaturas como el menor número de estudiantes en el aula (porque son asignaturas optativas y porque parte del alumnado participa en programas de intercambio) inciden favorablemente en estas tasas.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

El Grado está articulado en torno a un modelo de docencia participativa y apuesta por un enfoque comunicativo en la enseñanza/aprendizaje de la lengua inglesa y de las distintas materias relacionadas con la misma. Atendiendo a estos criterios, se ha generalizado un modelo de enseñanza/aprendizaje que intenta combinar la clase magistral con sesiones en las que se fomenta la participación de los estudiantes. Los desdobles en grupos más reducidos juegan un papel esencial en este proceso. Esto se complementa también con la labor tutorial, los seminarios impartidos por algunos profesores visitantes dentro del programa Erasmus y el trabajo autónomo del estudiante.

Siempre que el carácter de la materia lo permite y el número de estudiantes matriculados lo hace factible, se intenta aplicar un modelo de evaluación continua, fundamentalmente a través del aprendizaje por tareas (ensayos académicos y presentaciones en clase). Este tipo de evaluación influye positivamente en la participación de los estudiantes.

Tal y como ya se ha mencionado, la mayor parte de las asignaturas utilizan las TICs en la docencia (135 cursos ADD vinculados al Grado en el presente curso). En este sentido, cabe destacar la implantación, en el curso 2018-19 del programa Global Learning Engagement en la asignatura optativa Tendencias y Contextos del Cine en Lengua Inglesa. Se trata de una colaboración con la Universidad de DePaul (EE.UU) en la que se realizan tareas y clases conjuntas utilizando una plataforma específica. Los resultados del programa han sido valorados de forma positiva tanto por los estudiantes como por el profesorado. Para más información, véase el link: <https://offices.depaul.edu/global-engagement/partnerships/programs-for-partner-institutions/Pages/GLEPartnershipPages/cinema-beyond-borders.aspx>

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Estudios Ingleses
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 03-02-2020

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2012-2013	88.64	81.18	
2013-2014	87.79	81.60	97.96
2014-2015	84.93	76.16	95.59

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2015-2016	84.36	74.83	94.61
2016-2017	83.53	73.36	91.94
2017-2018	85.06	75.03	89.72
2018-2019	82.12	73.20	91.68

Tal y como se observa en la tabla, tanto la tasa de éxito como la de rendimiento han descendido (3,01 en el caso de la primera y 1,45 puntos en el caso de la segunda) con respecto a los valores del curso anterior. El histórico muestra que estos valores, que varían ligeramente de un curso académico a otro (algunas veces al alza y otros a la baja), se mantienen siempre en valores superiores al 80% en el caso de la tasa de éxito y al 73% en el caso de la tasa de rendimiento. Los datos muestran que la tasa de eficiencia se ha incrementado y se sitúa en un 92,44% (2,72 puntos más alta que el curso 2017-18).

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Estudios Ingleses

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 03-02-2020

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2012-2013	25.00	59.78
2013-2014	25.00	52.27
2014-2015	29.89	45.98
2015-2016	15.05	37.63

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Según se recoge en la tabla, la tasa de abandono en el Grado se ha mantenido desde su creación en torno al 25%. En este sentido es reseñable que en el caso de la cohorte de 2015-16 la tasa de abandono haya descendido casi 10 puntos, hasta el 15%. También se observa un descenso progresivo en la tasa de graduación (aunque faltan los datos de la convocatoria de TFGs de diciembre para la cohorte del 2015-16, el descenso queda patente en el histórico). Estos datos parecen indicar que aunque son menos los estudiantes que abandonan sus estudios sin graduarse, el número de estudiantes que tarda más de cuatro años en obtener el título de graduado ha aumentado (según los datos del portal de transparencia la duración media de los titulados es 4,53 años).

Cabe apuntar que la media de la tasa de abandono en la rama de Artes y Humanidades suele situarse alrededor del 33%, con lo que la tasa de abandono dentro del Grado en Estudios Ingleses es claramente inferior a dicha media. Según el Informe Global de Grados de la Universidad de Zaragoza la media de la tasa de graduación en Artes y Humanidades es del 40%. La tasa de graduación del Grado en Estudios Ingleses se sitúa por encima de dicha media.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

Las **encuestas de evaluación de la enseñanza (asignaturas)** tienen una tasa media de respuesta de 39,75 %, un índice de participación inferior al 50% pero considerablemente alto a la vista de otros indicadores que se están analizando en este informe. En dieciséis asignaturas, el índice de respuesta es superior al 50%.

De acuerdo con dichas encuestas, solo tres asignaturas tienen una valoración igual o inferior a 3 (3,01, 2,31 y 1,0) en el bloque D (satisfacción global con la asignatura). Hay que reseñar que, en uno de estos casos, la baja puntuación proviene exclusivamente de uno de los dos grupos en los que se imparte docencia, con lo que se entiende que no es un problema general de la asignatura sino de las condiciones de impartición de la misma en el curso 2018-19. Dichas asignaturas tienen una desviación superior al 25% en relación con la media de titulación, que es 4,15. Por otro lado, es reseñable que 30 asignaturas de las 56 que aparecen en dichas encuestas (no incluye el TFG) reciben una valoración superior a 4 en el bloque de satisfacción global con la asignatura, lo que indica el alto grado de satisfacción de los estudiantes con las mismas.

Con una tasa de respuesta del 23,17% (10% más que el curso pasado) y una media de satisfacción general de 3,99 (casi medio punto superior a la del curso anterior), los alumnos valoran muy positivamente la actuación de los tutores (4,35) en la **encuesta de satisfacción con el Trabajo de Fin de Grado**. Los tutores destacan especialmente por su accesibilidad (4,6 sobre 5) y su definición clara y apoyo en las actividades a realizar (4,47 sobre 5). Teniendo en cuenta la elevada carga del trabajo del profesorado del Grado, se considera que los buenos resultados en este apartado dejan constancia de la profesionalidad y capacidad de trabajo de la mayor parte del profesorado del Grado, algo que también se aprecia en los resultados obtenidos en la evaluación de la docencia de la mayoría de asignaturas.

En cuanto a las **encuestas de satisfacción con la titulación (egresados)**, la media de satisfacción global de los alumnos con la titulación es de 3,17 (dos décimas superior a la del año anterior) con una tasa de respuesta del 23,17% (5% más que la del año anterior). La media se supera ampliamente en el apartado "Recursos humanos" que se puntúa con 3,46. Un aspecto valorado negativamente (1,78) es la "oferta de prácticas externas", algo que no existe en nuestra titulación y que, por lo tanto, nunca puede ser valorado de forma positiva. Pensamos que la inclusión de este aspecto por defecto en todas las encuestas afecta negativamente a aquellas que no recogen este tipo de prácticas en su memoria de verificación y que por lo tanto lastra la media general.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La media en el nivel de satisfacción global del PDI con el Grado, con una tasa de respuesta de 37,88% (un 20 % superior a la del curso pasado), es de 3,81 . El PDI califica con una media alta los apartados "Información y gestión" (4,18) y "Satisfacción general" (4,12). La calificación más baja se encuentra en el apartado "Recursos e infraestructuras"(3,31). Los comentarios abiertos inciden en el alto porcentaje de profesores asociados en el grado, la necesidad de instaurar nuevas fórmulas de contratación para el profesorado (profesores asociados a tiempo completo), las deficiencias en las infraestructuras (especialmente en el Edificio Central y el Interfacultades II), la falta de salidas académicas en másteres de investigación en la Universidad de Zaragoza para los egresados y la racionalización de los plazos para la defensa de Trabajos de Fin de Grado, ya que en las convocatorias de junio y de septiembre hay un elevado número de trabajos y el tribunal dispone de poco tiempo para leerlos antes de la fecha de defensa. Se apunta también que la organización de la docencia en clases de dos horas de duración tiene consecuencias negativas en el proceso de aprendizaje, puesto que los estudiantes se encuentran con jornadas de seis horas de docencia casi ininterrumpida.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Los resultados a los que se ha tenido acceso a través de la plataforma Atenea, no se refieren a la satisfacción del PAS con la titulación sino con el centro, la Facultad de Filosofía y Letras. Por ello no parecen relevantes

para un informe sobre la titulación. Con una tasa de respuesta del 21,92%, la media de satisfacción del PAS con la Facultad de Filosofía y Letras es 3,45 sobre 5. No se aprecian desviaciones relevantes en ninguno de los apartados. La puntuación más baja es la del apartado referido a los espacios donde desarrollan su trabajo (2,5 sobre 5).

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Mejora 1: CAMBIO DE CUATRIMESTRE DE DOS ASIGNATURAS OPTATIVAS. En el curso académico 2018-19 se ha detectado la conveniencia de cambiar el cuatrimestre de impartición de la asignatura optativa 27848 (Traducción de textos literarios y audiovisuales) del C1 al C2. Esto favorecería la secuenciación de contenidos en las asignaturas optativas de la materia de traducción puesto que los estudiantes podrían cursar dicha asignatura después de haber cursado en el C1 la asignatura optativa 27845 (Lingüística contrastiva aplicada a la traducción) en la que se enseñan las técnicas y principios metodológicos fundamentales del proceso traductológico. Para evitar desequilibrar la oferta de asignaturas optativas en el C1 y C2, este cambio conllevaría una permuta con otra asignatura del área de lingüística (la asignatura 27856 Variedades geográficas de la lengua inglesa).

Mejora 2: ESTABILIZACIÓN DEL PROFESORADO. Tal y como se ha mencionado en el informe (apartado 3.1), consideramos que una mejora necesaria es la reducción del número de profesores asociados que, en la actualidad, constituye más del 20% del profesorado que imparte docencia en el Grado. Creemos que la inestabilidad de la plantilla afecta de manera negativa la planificación docente y los procesos de enseñanza/aprendizaje. Asimismo, el hecho de que el profesorado asociado no se pueda implicar de la misma forma en el funcionamiento del Grado repercute en la carga laboral del resto de profesores.

Mejora 3: AMPLIACIÓN DE LOS PERIODOS DE EXÁMENES EN EL CALENDARIO ACADÉMICO (ENERO-FEBRERO Y SEPTIEMBRE). Se considera que el periodo que se dedica a la realización de pruebas de evaluación es insuficiente. Esto afecta a la planificación del calendario de exámenes, especialmente debido al reducido número de espacios y a las necesidades especiales de algunos estudiantes que cuentan con informe OUAD y necesitan en ocasiones un 100% de tiempo extra (con lo que un examen de 3 horas se convierte en uno de 6 horas). Asimismo, la publicación de los resultados y las revisiones de aquellas pruebas que se realizan al final del periodo de exámenes se solapan con el comienzo de las clases del cuatrimestre, lo que dificulta que los estudiantes puedan asistir a dichas revisiones sin perder clase.

Mejora 4: INFRAESTRUCTURAS. Tal y como se ha mencionado en el informe, la calidad de las infraestructuras es uno de los aspectos peor valorados tanto por estudiantes como por el profesorado. La Facultad de Filosofía y Letras se encuentra en estos momentos en proceso de reforma. Aún así, hay deficiencias en las aulas que se utilizan en estos momentos para la docencia (imposibilidad de apagar las luces del aula en el Inter I y calidad de las pizarras en el Inter II).

Mejora 5: PROMOVER LA IMPLANTACIÓN DE UN MÁSTER DE INVESTIGACIÓN RELACIONADO CON LA ESPECIALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Ver apartado 3.1. Tanto los estudiantes como el profesorado del Grado consideran que la cancelación de la docencia de los dos másteres de investigación dependientes del Departamento de Filología Inglesa y Alemana en el curso 2017-18 y 2018-19 ha tenido consecuencias negativas para los graduados en Estudios Ingleses, que se quedan sin opciones en la Universidad de Zaragoza a la hora de completar su formación académica con un máster de investigación relacionado con la especialidad.

Mejora 6: ADAPTACIÓN DE LA TITULACIÓN A LOS ODS EN CUANTO AL USO DE PLÁSTICO EN LA ENCUADERNACIÓN DE LOS TRABAJOS DE FIN DE GRADO. En el curso 2018-19 se ha constatado la gran cantidad de plástico que se utiliza en la encuadernación de los Trabajos de Fin de Grado. Normalmente los estudiantes utilizan dos láminas de plástico por ejemplar (portada y contraportada) en cada una de las tres copias que depositan en la secretaría del Departamento. A la vista de los Objetivos de

Desarrollo Sostenible 13, 14 y 15 de la Universidad de Zaragoza, se ha decidido recomendar a los estudiantes que entreguen los trabajos en un formato en papel que no conlleve un consumo innecesario de plástico.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Participación en el programa Global Learning Engagement con DePaul University (Chicago, Estados Unidos): En el curso 2018-19 se ha implantado el programa Global Learning Engagement en la asignatura optativa Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa. Se trata de una colaboración en la que los estudiantes interactúan con otros de la Universidad de De Paul (Estados Unidos) y en la que se realizan tareas y clases conjuntas utilizando una plataforma específica. Los resultados del programa y la colaboración han sido valorados de forma positiva tanto por los estudiantes como por el profesorado. Para más información, véase el link: <https://offices.depaul.edu/global-engagement/partnerships/programs-for-partner-institutions/Pages/GLEPartnershipPages/cinema-beyond-borders.aspx>

Realización de dos sesiones relacionadas con el Trabajo de Fin de Grado dentro del Plan de Orientación: Estas sesiones resuelven las dudas de los estudiantes tanto a la hora de elegir línea y director de TFG como a la hora de depositar y defender el mismo. Las sesiones son valoradas de forma muy positiva por los estudiantes de cuarto curso.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En el informe favorable (22/6/2015) a la propuesta de Renovación de la Acreditación del Grado se incluyeron las siguientes recomendaciones:

-Necesidad de reforma del edificio, falta de espacios para prácticas y estudio, mejorable equipamiento de aulas. Limitaciones de horario de la biblioteca María Moliner.

-Falta de accesibilidad a parte de los espacios de la Facultad para personas de movilidad reducida.

Las dos recomendaciones fueron contestadas, con carácter global al ser comunes a todas las titulaciones, por el Presidente de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado, recordando la existencia de un proyecto de reforma integral de la Facultad de Filosofía y Letras que acaba de iniciarse.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

Suscribimos globalmente la necesidad de la reforma descrita tal y como se ha recogido en los sucesivos Planes anuales de innovación y mejora de los últimos años. El proceso de reforma acaba de iniciarse y en la actualidad el profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras se encuentra alojado en el llamado Edificio Central (antigua Facultad de Educación). En cuanto a las limitaciones de las personas con movilidad reducida, cabe destacar que estas limitaciones se encuentran también en el edificio en el que estamos alojados actualmente (existe una plataforma elevadora y un ascensor pero son lentos y no siempre funcionan correctamente).

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Ver subapartado 7.3.1.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

0. Acciones de mejora de carácter organizativo y académico que NO modifican el plan de estudios ni la Memoria de Verificación

Información sobre la orientación profesional y laboral de la titulación. EJECUTADA

Seguimiento de asignaturas con desviación superior al 25% en las encuestas de evaluación. EJECUTADA

1. Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamientos

Mejora de las infraestructuras. EN CURSO

2. Propuesta de acciones sobre el profesorado

Estabilización de la plantilla del Grado. PENDIENTE

3. Propuestas de acciones: Otras

Mejorar determinados aspectos de las encuestas de evaluación. DESESTIMADA

Promover la implantación de títulos de máster directamente relacionados con las asignaturas del Grado. PENDIENTE

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Al inicio del primer cuatrimestre del curso 2018-19 se recibió una queja por parte de los estudiantes sobre la calidad de las pizarras del aula 2.1 en el edificio Interfacultades II. Dicha incidencia se puso en conocimiento del personal de conserjería del edificio que trató de buscar una solución rápida y eficiente. Esta consistió en la compra de una nueva pizarra. A pesar de la buena disponibilidad y eficaz gestión del personal de conserjería, la solución del problema fue más lenta de lo deseable.

Los profesores que imparten asignaturas en el edificio Interfacultades se han quejado en varias ocasiones de la imposibilidad de apagar totalmente las luces de las aulas del quinto piso. Las condiciones lumínicas de dichas aulas son excesivas y dificultan el visionado de algunos materiales audiovisuales. La incidencia se ha puesto en conocimiento del personal del edificio que corrobora la imposibilidad de apagar unas luces que se instalaron en la reforma del edificio. La queja se ha trasladado a la Oficina Verde de la UZ.

En el primer cuatrimestre del curso 2018-19 se recibió una queja por parte de un grupo de estudiantes de segundo curso en relación a los enlaces que un miembro del profesorado incluía en la página web de su asignatura. Dichos enlaces llevaban a una web personal en el cual se alojaba también contenido que los estudiantes consideraban no apropiado. La queja se trasladó al responsable de la asignatura, a la dirección del Departamento de Filología Inglesa y Alemana y al decano de la Facultad de Filosofía y Letras, que tomó las medidas oportunas.

9.— Fuentes de información

Para la elaboración de este informe se ha contado con la siguiente información:

- 1) Indicadores de resultados publicados por el Secretariado de Calidad Docente
- 2) Encuestas de satisfacción de PDI, estudiantes y PAS (plataforma ATENEA)
- 3) Encuestas de satisfacción con las enseñanzas (ATENEA)
- 4) Resultados de encuestas de programas de movilidad (ATENEA)
- 5) Indicadores de resultados sobre Cursos ADD, Actividades y Proyectos de innovación docente
- 6) Documentación remitida por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras relativa al curso 2018/19

- 7) Actas de las reuniones de profesorado del Grado
- 8) Reuniones con estudiantes del Grado, Coordinadores del área e información orientativa proporcionada por la Presidenta de la Comisión de Garantía de la Calidad
- 9) Reunión de la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado
- 10) Guías docentes de las asignaturas del Grado
- 11) Memoria de verificación del Grado en EE. II.
- 12) Informe sobre la renovación de la acreditación del título (ACPUA) 2014/15
- 13) Página web del Departamento de Filología Inglesa y Alemana
- 14) Resultados encuestas de satisfacción con el curso 0

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

18/12/2019

10.2.— Aprobación del informe

Votos a favor: 7

Votos en contra: 0

Abstenciones: 0

Coordinadora del Grado: María del Mar Azcona

Representantes de profesores: Sonia Baelo, Isabel Herrando

Representantes de estudiantes: Belén Portugal, Beatriz Miloiu

Miembros externos al Grado: José Luis Bernal, Rosario Artigas

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE:

Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)				Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta		Media	
AÑO:	2018-19	SEMESTRE:	Global	3467	1378	39.75%		4.15	
Centro:	Facultad de Filosofía y Letras								
Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Lengua inglesa I (27800)	105	55	52.38	4.17	4.3	4.04	3.69	4.13	-0.48%
Segunda lengua I: francés (27801)	44	19	43.18	4.5	4.6	4.42	4.47	4.5	8.43%
Segunda lengua I: alemán (27802)	31	16	51.61	4.49	4.59	4.4	4.62	4.51	8.67%
Segunda lengua I: italiano (27803)	22	8	36.36	4.52	4.55	4.58	4.25	4.53	9.16%
Segunda lengua I: catalán (27804)	4	3	75.0	5.0	5.0	4.6	5.0	4.86	17.11%
Segunda lengua I: árabe moderno (27805)	4	1	25.0	5.0	4.8	4.6	5.0	4.79	15.42%
Comentario de textos literarios en lengua inglesa (27806)	134	70	52.24	4.03	3.87	3.89	3.61	3.89	-6.27%
Gramática inglesa I (27807)	123	61	49.59	4.46	4.43	4.25	4.15	4.35	4.82%
Historia y cultura del Reino Unido (27808)	123	70	56.91	4.47	4.38	4.41	4.46	4.42	6.51%
Lengua inglesa II (27809)	120	24	20.0	4.42	4.43	4.26	4.04	4.34	4.58%
Segunda lengua II: francés (27810)	45	7	15.56	3.89	3.9	3.48	3.57	3.73	-10.12%
Segunda lengua II: alemán (27811)	33	12	36.36	4.56	4.63	4.45	4.5	4.54	9.4%
Segunda lengua II: italiano (27812)	24	5	20.83	4.13	4.16	4.04	3.8	4.09	-1.45%
Segunda lengua II: catalán (27813)	6	4	66.67	4.42	4.5	4.55	4.5	4.5	8.43%
Segunda lengua II: árabe moderno (27814)	3	2	66.67	5.0	4.8	4.6	4.5	4.75	14.46%
Literatura inglesa I (27815)	120	23	19.17	4.55	4.57	4.33	4.26	4.46	7.47%
Fonética y fonología del inglés I (27816)	130	41	31.54	4.04	3.83	3.99	3.58	3.91	-5.78%
Lengua española (27817)	117	28	23.93	4.25	4.25	4.06	3.75	4.15	0.0%
Inglés académico I (27818)	98	40	40.82	4.39	4.41	4.35	4.15	4.37	5.3%
Comentario de textos audiovisuales en lengua inglesa I (27819)	89	61	68.54	4.37	4.47	4.35	4.2	4.38	5.54%
Literatura inglesa II (27820)	88	25	28.41	3.13	3.13	2.95	2.36	3.01	-27.47%
Fonética y fonología del inglés II (27821)	102	37	36.27	4.11	4.0	4.02	3.73	4.01	-3.37%

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
 AÑO: 2018-19 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
3467	1378	39.75%	4.15

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Historia y cultura de Estados Unidos (27822)	126	60	47.62	3.94	3.8	3.73	3.46	3.78	-8.92%
Literatura contemporánea en español (27823)	89	20	22.47	3.88	4.16	4.11	3.75	4.05	-2.41%
Lengua inglesa III (27824)	94	43	45.74	4.41	4.55	4.35	4.12	4.42	6.51%
Gramática inglesa II (27825)	107	40	37.38	4.78	4.79	4.6	4.59	4.71	13.49%
Literatura norteamericana I (27826)	96	55	57.29	4.37	4.29	4.32	4.17	4.31	3.86%
Comentario de textos audiovisuales en lengua inglesa II (27827)	98	52	53.06	4.39	4.41	4.25	3.94	4.31	3.86%
Inglés académico II (27828)	60	25	41.67	4.43	4.49	4.25	4.24	4.37	5.3%
Aprendizaje y adquisición del inglés como lengua extranjera (27829)	70	19	27.14	4.07	4.2	4.16	3.74	4.12	-0.72%
Literatura inglesa III (27830)	64	24	37.5	4.28	4.24	3.98	4.08	4.15	0.0%
Literatura norteamericana II (27831)	67	30	44.78	4.14	4.22	4.16	3.97	4.16	0.24%
Lengua inglesa IV (27832)	63	16	25.4	4.5	4.59	4.51	4.25	4.52	8.92%
Literatura inglesa IV (27833)	71	27	38.03	4.05	4.15	4.15	3.85	4.11	-0.96%
Literatura norteamericana III (27834)	69	27	39.13	4.3	4.25	4.06	4.04	4.18	0.72%
Historia de la lengua inglesa (27835)	75	11	14.67	4.25	3.96	3.82	3.36	3.93	-5.3%
Lengua inglesa V (27836)	73	36	49.32	3.99	4.16	3.87	3.56	3.98	-4.1%
Literatura inglesa V (27837)	69	28	40.58	3.96	3.86	3.71	3.64	3.81	-8.19%
Literatura norteamericana IV (27838)	59	34	57.63	4.32	4.22	4.09	4.03	4.18	0.72%
Lengua inglesa VI (27839)	73	36	49.32	3.18	2.82	2.85	2.31	2.87	-30.84%
Otras literaturas en lengua inglesa (27840)	70	41	58.57	4.21	3.95	4.22	4.0	4.11	-0.96%
Cultura popular en los países de habla inglesa (27842)	22	13	59.09	3.98	4.04	4.14	3.77	4.04	-2.65%
Géneros literarios en la literatura inglesa I (27843)	10	1	10.0	2.33	2.2	1.6	1.0	1.93	-53.49%
Inglés moderno (27844)	11	2	18.18	5.0	4.7	4.9	5.0	4.86	17.11%
Lingüística contrastiva aplicada a la traducción (27845)	54	17	31.48	4.76	4.75	4.55	4.8	4.69	13.01%
Pragmática de la comunicación (27846)	31	14	45.16	3.42	3.84	3.63	3.64	3.66	-11.81%

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
 AÑO: 2018-19 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
3467	1378	39.75%	4.15

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa I (27847)	30	7	23.33	4.62	4.51	4.4	4.29	4.48	7.95%
Traducción de textos literarios y audiovisuales (27848)	39	13	33.33	4.1	4.06	3.81	3.62	3.95	-4.82%
Comunicación académica y lingüística intercultural (27849)	19	14	73.68	3.83	3.93	3.99	3.79	3.92	-5.54%
Diseño de actividades de aprendizaje del inglés como lengua extranjera (27850)	30	11	36.67	4.48	4.11	4.04	3.91	4.15	0.0%
Géneros literarios en la literatura inglesa II (27851)	14	8	57.14	4.25	4.45	4.05	4.12	4.24	2.17%
Narrativa norteamericana contemporánea (27853)	17	9	52.94	4.54	4.49	4.49	4.44	4.5	8.43%
Tendencias y contextos del cine en lengua inglesa II (27854)	37	10	27.03	4.2	4.14	4.04	4.0	4.11	-0.96%
Traducción de textos profesionales y académicos (27855)	59	8	13.56	3.92	4.2	3.78	3.12	3.91	-5.78%
Variedades geográficas de la lengua inglesa (27856)	36	15	41.67	4.64	4.63	4.67	4.67	4.65	12.05%
Sumas y promedios	3467	1378	39.75	4.22	4.2	4.11	3.92	4.15	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
54	54	100.0%	4.46

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 38		NO 16		SI 70%		NO 30%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 28	Parcial 2	No 1		Completo 52%	Parcial 4%	No 2%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 19	Al regreso 7	No 23	No comprobado 5	Sí, antes 35%	Al regreso 13%	No 43%	No comprobado 9%
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO								
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 45	NO 2	No puedo juzgar 7		SI 83%	NO 4%	No puedo juzgar 13%	

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 22	26-50% 26	51-75% 5	76-100% 1	0-25% 41%	26-50% 48%	51-75% 9%	76-100% 2%
---	-------------	--------------	-------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos				4	20	30				7%	37%	56%	4.48
2. Calidad de los métodos de enseñanza				5	14	35				9%	26%	65%	4.56
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje				1	21	32				2%	39%	59%	4.57
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													4.54
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)		2	5	5	20	22		4%	9%	9%	37%	41%	4.02
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza	2	4	6	8	15	19	4%	7%	11%	15%	28%	35%	3.75
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino			2	3	18	31			4%	6%	33%	57%	4.44
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino	2			4	17	31	4%			7%	31%	57%	4.52
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													4.18
13. Alojamiento		2	3	9	17	23		4%	6%	17%	31%	43%	4.04

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
54	54	100.0%	4.46

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas		2	1	1	12	38		4%	2%	2%	22%	70%	4.54
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	1	1	1	4	12	35	2%	2%	2%	7%	22%	65%	4.49
16. Bibliotecas	1		1		7	45	2%		2%		13%	83%	4.81
17. Acceso a ordenadores			2	1	9	42			4%	2%	17%	78%	4.69
18. Acceso a Internet	1		1	4	10	38	2%		2%	7%	19%	70%	4.6
19. Acceso a bibliografía especializada	1			4	9	40	2%			7%	17%	74%	4.68
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												4.55	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad		1	1		7	45		2%	2%		13%	83%	4.74
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.74	
Sumas y promedios												4.46	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
54	54	100.0%	4.46

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
OTTO-FRIEDRICH-UNIVERSITÄT BAMBERG	1	5.0
UNIVERSITY OF NEWCASTLE UPON TYNE	4	5.0
THE UNIVERSITY OF NORTHAMPTON	2	5.0
EDGE HILL UNIVERSITY	3	5.0
University of Chester	2	5.0
UNIVERSITY OF SHEFFIELD	1	5.0
UNIVERSITY OF EAST ANGLIA	5	4.8
UNIVERSITY OF KENT AT CANTERBURY	5	5.0
MASARYKOVA UNIVERZITA BRNO	2	4.5
NATIONAL UNIVERSITY OF IRELAND - GALWAY	3	4.67
UNIVERSITY OF BATH	4	3.5
EBERHARD-KARLS-UNIVERSITÄT TÜBINGEN	1	5.0
"SOFIISKI UNIVERSITET ""SVETI KLIMENT OHRIDSKI""	1	5.0
UNIVERSITY OF LEICESTER	4	5.0
THE UNIVERSITY OF NOTTINGHAM	3	3.67
UNIVERSITY OF STRATHCLYDE	4	4.75
UNIwersytet Wrocławski	4	5.0
UNIVERSITY OF SOUTHAMPTON	5	5.0

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
CENTRO:		Facultad de Filosofía y Letras (103)					73	16	21.92%					3.45
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro					3	9	4				19%	56%	25%	4.06
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación			2	2	2	6	4		12%	12%	12%	38%	25%	3.5
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)			1	1	6	6	2		6%	6%	38%	38%	12%	3.44
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).					2	11	3				12%	69%	19%	4.06
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso			2	2	3	6	3		12%	12%	19%	38%	19%	3.38
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN														3.69
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			4	4	6		2		25%	25%	38%		12%	2.5
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas					1	10	4	1		6%	62%	25%	6%	3.31
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.			3	4	6	3			19%	25%	38%	19%		2.56
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			2	4	2	7	1		12%	25%	12%	44%	6%	3.06
BLOQUE:RECURSOS														2.86
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad			2	2	2	6	4		12%	12%	12%	38%	25%	3.5
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		2	1		4	5	4	12%	6%		25%	31%	25%	3.79
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO														3.63
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				3	1	7	5			19%	6%	44%	31%	3.88
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro				1	5	6	4			6%	31%	38%	25%	3.81
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL														3.84
Sumas y promedios														3.45

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN:	Graduado en Estudios Ingleses (416)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	66					25		37.88%					3.81
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del		1		3	7	7	7	4%		12%	28%	28%	28%	3.75
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a			1	1	5	9	9		4%	4%	20%	36%	36%	3.96
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del		1		2	5	10	7	4%		8%	20%	40%	28%	3.92
4. Adecuación de horarios y turnos				1	8	8	8			4%	32%	32%	32%	3.92
5. Tamaño de los grupos			1	2	7	6	9		4%	8%	28%	24%	36%	3.8
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.87	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su			1	4	8	8	4		4%	16%	32%	32%	16%	3.4
7. Orientación y apoyo al estudiante		2		2	4	10	7	8%		8%	16%	40%	28%	3.96
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes			2	3	9	6	5		8%	12%	36%	24%	20%	3.36
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		2			1	12	10	8%			4%	48%	40%	4.39
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas		6	9		4	3	3	24%	36%		16%	12%	12%	2.53
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.56	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,					3	9	13				12%	36%	52%	4.4
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				2	4	6	13			8%	16%	24%	52%	4.2
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas			1	1	4	6	13		4%	4%	16%	24%	52%	4.16
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,		1			4	7	13	4%			16%	28%	52%	4.38
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		1		3	3	4	14	4%		12%	12%	16%	56%	4.21
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la		1		2	10	4	8	4%		8%	40%	16%	32%	3.75
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.18	
17. Aulas para la docencia teórica		1	1	5	7	7	4	4%	4%	20%	28%	28%	16%	3.33
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente				6	6	6	7			24%	24%	24%	28%	3.56
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)			5	6	6	4	4		20%	24%	24%	16%	16%	2.84
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la			3	2	6	7	7		12%	8%	24%	28%	28%	3.52

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Estudios Ingleses (416)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media		
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	66					25		37.88%					3.81		
		Frecuencias					% Frecuencias					media				
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.31		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte							4	7	14						4.4	
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes							1	5	12	7						4.0
23. Nivel de satisfacción general con la titulación							8	10	7						3.96	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.12		
Sumas y promedios														3.81		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN:	Graduado en Estudios Ingleses (416)						Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta			Media						
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)						82	20		24.39%			3.16						
							Frecuencias					% Frecuencias		media					
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)								1	2	7	4	6		5%	10%	35%	20%	30%	3.6
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios									3	3	7	7			15%	15%	35%	35%	3.9
3. Actividades de apoyo al estudio							1	4	4	8	3		5%	20%	20%	40%	15%		2.53
4. Orientación profesional y laboral recibida								7	5	4	3	1		35%	25%	20%	15%	5%	2.3
5. Canalización de quejas y sugerencias							1	4	10	3		2	5%	20%	50%	15%		10%	2.26
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																		2.93	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del								2	4	8	5	1		10%	20%	40%	25%	5%	2.95
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado									2	7	10	1			10%	35%	50%	5%	3.5
8. Adecuación de horarios y turnos								1	3	8	5	3		5%	15%	40%	25%	15%	3.3
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas								2	2	3	9	4		10%	10%	15%	45%	20%	3.55
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso								2	6	3	8	1		10%	30%	15%	40%	5%	3.0
11. Oferta de programas de movilidad								2	2	3	9	4		10%	10%	15%	45%	20%	3.55
12. Oferta de prácticas externas							1	10	4	4		1	5%	50%	20%	20%		5%	1.84
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico								3	7	4	5	1		15%	35%	20%	25%	5%	2.7
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y									2	10	5	3			10%	50%	25%	15%	3.45
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																		3.1	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación									5	9	5	1			25%	45%	25%	5%	3.1
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título								1		4	14	1		5%		20%	70%	5%	3.7
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)							19					1	95%					5%	5.0
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																		3.44	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca									1	8	5	6			5%	40%	25%	30%	3.8
19. Servicio de reprografía									2	1	13	4			10%	5%	65%	20%	3.95
20. Recursos informáticos y tecnológicos								2	2	6	9	1		10%	10%	30%	45%	5%	3.25

TITULACIÓN: Graduado en Estudios Ingleses (416)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Estudios Ingleses (416)						Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta					Media				
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)						82	20		24.39%					3.16				
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios								6	3	9	1	1		30%	15%	45%	5%	5%	2.4
22. Equipamiento laboratorios y talleres							4	6	2	7		1	20%	30%	10%	35%		5%	2.25
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.17	
23. Gestión académica y administrativa							1	1	1	10	6	1	5%	5%	5%	50%	30%	5%	3.26
BLOQUE:GESTIÓN																		3.26	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al titulo								3	2	8	4	3		15%	10%	40%	20%	15%	3.1
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo								3	5	8	2	2		15%	25%	40%	10%	10%	2.75
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		2.92	
Sumas y promedios																		3.16	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.