



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Trabajo Social

Curso 2018/2019

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 12-01-2020

Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	239
Número de preinscripciones	950
Estudiantes nuevo ingreso	182

El número de preinscripciones totales continua con una ligera tendencia a la baja, como en los últimos cursos, desde los máximos del curso 13/14. Al mismo tiempo tras unos años de aumento en el número de preinscripciones en primer lugar, para el presente curso ha habido un descenso (-38).

Aún con estos datos las vacantes se siguen cubriendo y se cubren las 180 plazas que oferta la titulación según la memoria de verificación. Por lo tanto los datos pueden considerarse como positivos.

Igualmente se han matriculado dos personas para seguir el curso de adaptación (sin grupo propio) pero que pueden superarlo cursando las asignaturas correspondientes en el plan ordinario del Grado.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 12-01-2020

Concepto	Número de estudiantes	Porcentaje
EvAU (*)	152	83,5 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	23	12,6 %
Titulados	3	1,6 %
Mayores de 25	2	1,1 %
Mayores de 40	1	0,5 %
Mayores de 45	1	0,5 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Nº estudiantes: 1 Porcentaje: 0.5%

Los datos presentan gran similitud con los de los últimos cursos, manteniéndose los porcentajes según tipo de procedencia en parámetros similares.

Destacar que para este curso se ha producido un aumento de estudiantes procedentes de Evau (+9) y otras titulaciones (+1) y un retroceso de FP (-7). En cuanto a las otras vías, el número es el mismo que el curso anterior, cuatro personas, con la salvedad de que desciende el de mayores de 25 (-2), para aparecer un nuevo ingreso (+1 y +1) para mayores de 40 y 45 respectivamente, modalidades por la que no accedía ningún estudiante desde el curso 16/17.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 12-01-2020

Nota media de acceso EvAU (*)	8.195
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.377
Nota media de acceso Titulados	7.207
Nota media de acceso Mayores de 25	6.005
Nota media de acceso Mayores de 40	8
Nota media de acceso Mayores de 45	5.45
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	6.572

El hecho más destacable en este apartado, es que siguiendo la tendencia de los últimos cursos las calificaciones de acceso continúan aumentando en todas las modalidades de ingreso, a excepción de mayores de 25 que ha registrado un descenso (-0,17).

Las vías más usuales, Evau y FP registran un aumento de 0,092 y 0,16 respectivamente. No son unas alzas significativas, pero si confirman la tendencia al incremento.

Para la EVau, el incremento se mantiene para septiembre, al igual que en cursos pasados, aunque en este caso no es tan acusado como el año pasado con una diferencia de más de 2 puntos, frente al 1.5 más elevada de este año.

1.4.— Tamaño de los grupos

El Grado de Trabajo Social oferta 3 grupos, dos en horario de mañana (grupos 1 y 2) y uno en horario de tarde (grupo 3). La distribución en primer curso es de 60 alumnos por grupo, lo cuál hace que se dé una distribución homogénea en inicio.

El tamaño de los grupos es similar a cursos anteriores, con variaciones sobre todo dependiendo de las segundas matrículas, y de la elección de las y los estudiantes de las optativas. Para las segundas matrículas en nuestro Grado siempre se ofrece la opción de matricularse en otra franja horaria distinta de la que se procede, para asegurar que se pueda continuar el normal desarrollo de las clases. En función de estas segundas matrículas y del número de estudiantes por grupo se puede producir mayor o menor número de desdobles en actividades prácticas de aula (T2) o de trabajos dirigidos (T6).

En cuanto a las optativas, las diferencias entre grupos pueden ser evidentes, ya que los intereses de las y los estudiantes son los que configuran la demanda, además de las franjas horarias en que se oferten.

Esta varianza, hace que se deba hacer un gran esfuerzo a la hora de configurar los horarios y sobre todo para asignar espacios, dado la carestía en este sentido que tiene nuestro centro.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

En lo referente a las guías docentes estas se elaboran puntualmente por los Departamentos responsables de la docencia. Se organiza una reunión anual abierta a todo el profesorado, en el período de elaboración de las guías (aproximadamente mes de mayo) donde además de informar de algún criterio puntual (fechas, novedades o cambios de programa, modalidades de acceso) se refuerzan las instrucciones y comentarios que han salido en las reuniones de coordinación.

Una vez son elaboradas las guías, se remiten a la Coordinación del Grado, para su posterior análisis por la Comisión de Garantía. En esta Comisión se pueden aprobar, o bien se puede solicitar algún cambio o subsanación a los Departamentos y profesores responsables. Una vez aprobadas definitivamente son publicadas desde Coordinación del Grado. Hay que señalar que en nuestra Facultad todas las asignaturas tienen profesores responsables nombrados por los respectivos Departamentos, encargados de la coordinación interna de cada materia y de la elaboración de la guía, lo cuál facilita el proceso enormemente.

Las competencias se desarrollan a lo largo de los cuatro cursos de la titulación, tanto las genéricas, como las específicas, dando respuesta a las establecidas en la memoria de verificación.

La Coordinación del Grado asume, en colaboración con el resto de Vicedecanatos, la coordinación de las distintas actividades docentes del Grado. Hay que destacar que como en cursos anteriores se viene ofertando un Calendario de Actividades Paralelas, coincidiendo en gran parte con fechas y efemérides relevantes (día del Trabajo Social, día del Trabajo, 8 de marzo, día de la mujer rural, etc.) que se ofertan como una actividad complementaria al aprendizaje en aula de las y los estudiantes. Son actos que en muchas ocasiones son abiertos a toda la comunidad, lo que trata de reforzar la proyección externa de la

Facultad y de toda la Universidad. Al mismo tiempo estos actos cuentan en muchas ocasiones con apoyo externo a modo de coorganización con entidades como el Colegio Profesional, Sindicatos, Administraciones, ONG y entidades sociales, etc.

Una dificultad que se constata curso tras curso son las dificultades que conlleva en ocasiones la gestión de diferentes calendarios. En algunas ocasiones los periodos de matrícula, sobre todo en primeros cursos y en alguna optativa generan algún desajuste debido a la tardía incorporación de los y las estudiantes a sus grupos de referencia. En otras ocasiones se solicita el adelanto de defensas de Trabajos de Fin de Grado y de otras pruebas para estudiantes que quieren estudiar fuera de Aragón ya que ni aún entre universidades los calendarios son iguales. Aunque es sabido de la dificultad y complejidad de esta situación, debería ser objeto de reflexión en las más altas instancias académicas y educativas. En lo que respecta a la Facultad se mantiene el compromiso de analizar los festivos anuales y si procede hacer un reajuste de cara a que no sean las mismas asignaturas las que tengan que sufrir las posibles mermas horarias que se produzcan en el caso de que coincida que sea festivo un mismo día de la semana en un mismo semestre. De cara al próximo curso se va a proponer que se limite los días festivos a dos, y sobre todo que se compare entre grupos en la franja de mañana (al ofertarse dos grupos en ese horario, pero también con la franja de la tarde), ya que además de ver el total de horas de clase de cada materia, es importante valorar también las diferencias que puedan producirse entre los distintos grupos.

Por último reseñar también un programa que se viene desarrollando en los últimos cursos, en este era la 4ª Edición, con gran éxito y demanda, como es el Programa Expertia, patrocinado por la FEUZ (Fundación Empresa-Universidad de Zaragoza). En el presente curso se solicitaron y concedieron 6 sesiones con dotación económica y 2 sin dotación dentro del apartado Expertia Docente. Cuatro correspondieron a asignaturas del primer semestre, y otras tantas del segundo semestre, en materias de primero, segundo y tercer curso.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio, aunque está previsto que tras acuerdo de la Junta de Facultad se deba modificar la carga crediticia del TFG y del Practicum de Intervención.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Existen varios niveles de coordinación: a nivel de asignatura, entre las distintas materias de cada curso y a nivel de módulo, asignaturas de distintos cursos. En el primer nivel de asignatura, todas ellas en el centro cuentan con una profesora o profesor responsable, que se encarga de la coordinación de contenidos y de la elaboración de las guías docentes. Igualmente esta coordinación se da tanto si hay diferentes departamentos o áreas implicados en la docencia, como si hay distintos docentes en los diferentes grupos. Hay algunas experiencias concretas de coordinación en la elaboración de Trabajos Tutelados (actividades T6) entre varias asignaturas.

La coordinación tiene buena valoración y se ve como positiva y necesaria, aunque es importante seguir profundizando, ya que la coordinación siempre redundará en una mayor calidad de la formación que ofrecemos.

Esta valoración positiva de la coordinación se extiende a PDI y estudiantes. Estos últimos sobre todo valoran todo lo referente a la adecuación de la carga de trabajo y contenidos de las diferentes asignaturas. También reciben una alta valoración las actividades paralelas que oferta la Facultad, ya que permiten conocer otras realidades y el ejercicio práctico de la profesión en muchas ocasiones.

Los materiales de estudio son adecuados, y se apoyan en las páginas de Moodle/ADD de las asignaturas, en el servicio de reprografía y en los materiales de los que dispone la biblioteca. Esta es una de las mejores, sino la mejor, de ciencias sociales de Aragón y goza de un alto prestigio y valoración entre el PDI y las y los estudiantes.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 13-10-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	16	16,49	9	12	71	2.023,6	18,03
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	7	7,22	2	0	38	1.039,0	9,26
Profesor Contratado Doctor	14	14,43	3	13	0	2.007,7	17,89
Profesor Ayudante Doctor	6	6,19	3	3	0	680,2	6,06
Profesor Asociado	44	45,36	13	0	0	4.564,9	40,68
Profesor Colaborador	4	4,12	1	3	0	537,0	4,79
Profesor Titular de E.U. laboral	3	3,09	2	0	18	253,0	2,25
Personal Investigador en Formación	3	3,09	1	0	0	115,0	1,02
Total personal académico	97	100,00	34	31	127	11.220,4	100,00

La composición de la plantilla de profesorado se adecúa razonablemente a lo establecido en la memoria de verificación.

Los datos más relevantes son la consolidación y aumento de profesores Contratados Doctores (+3) respecto al curso anterior, lo que sin duda redundará en una mejora en la consolidación de la plantilla. Esta es una tónica que se repite en los últimos cursos y la valoración no puede ser menos que positiva. También hay un aumento de profesores asociados (+6). El número de horas impartidas por las distintas figuras docentes sigue los mismos patrones que en cursos anteriores, siendo reseñable un aumento del número de las impartidas por el profesorado asociado, en consonancia con el aumento de personas contratadas. El número de sexenios continúa aumentando (+4) lo cual es también una buena noticia, que habla del aumento continuado de la producción investigadora por parte del personal de la Facultad. Es importante continuar con la consolidación del personal, y en la medida de lo posible propiciando que se sigan ofertando plazas estables y a tiempo completo, y que no sólo aumente el personal por la vía de profesorado asociado.

No se detecta ninguna incidencia reseñable este curso, y las diferentes áreas y departamentos tratan de repartir la docencia teniendo en cuenta las contrataciones. En cualquier caso es importante reseñar que sería muy importante tener a todo el profesorado contratado con tiempo suficiente para poder organizar la docencia lo mejor posible, ya que ha habido cursos en que las contrataciones se han retrasado y origina problemas al no estar la profesora o profesor responsable de la docencia de algún grupo o grupos de la asignatura contratado e impartiendo las clases desde el inicio de la misma.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

En el presente apartado, como en cursos anteriores, las cifras siguen siendo positivas, y continúan incrementándose en prácticamente todos los parámetros.

Según la información facilitada por Innovación Docente 95 profesores y profesoras han participado en las diferentes actividades y acciones. Hay que destacar que el total del personal académico del Grado se eleva a 97 personas, lo que nos arroja por tanto casi un 100% de participación en alguna u otra acción.

La más numerosa, se podría decir que lógicamente, es la oferta de cursos en el ADD que este año alcanza los 430. Es un aumento muy significativo si se tiene en cuenta que el curso pasado los datos nos indicaban que se ofertaban 302. La práctica totalidad de asignaturas oferta curso en el ADD. En este acción han participado 93 profesores, cifra alta y que muestra como este recurso tiene una alta aceptación por los docentes.

La participación en Proyectos de Innovación Docente también se incrementa, con un total de 32 profesores participantes (+10 respecto al curso anterior) para un total de 55 proyectos (+21 sobre el curso anterior). Un incremento, que sigue la tónica de los últimos cursos. Estos proyectos tienen una temática variada. Por un lado hay los que tratan sobre técnicas y metodologías docentes, pero también los hay sobre la función docente, o la intervención social. El objetivo de estos proyectos es tanto mejorar la capacitación y las experiencias de los docentes, como conocer nuevas metodologías docentes que ayuden a elevar la calidad de la docencia. El incremento de la participación en los últimos años, muestra que es una herramienta que es bien valorada por el profesorado del centro.

Y además, como reseñable, este año ha habido participación en jornadas de innovación, algo que no sucedió el curso pasado, con 6 participaciones por parte de 5 profesoras y profesores. Lo cuál es también otro dato positivo. En las jornadas de innovación se han presentado experiencias relacionadas con los Proyectos mencionados anterioremente, y también se ha asistido a otras sobre competencias digitales y técnicas docentes. Es una buena noticia que se retome la participación en eventos de este tipo, que siren para intercambiar experiencias, conocer nuevas metodologías, y sin duda ayudan tanto a adaptarse a entornos de enseñanza digitales, como a mejorar las enseñanzas que se imparten en el Grado.

Si hacemos referencia a la asistencia a cursos y sesiones de formación del ICE, se ha participado en más cursos, 44 frente a 34 del año anterior (+10), pero por un número menor de profesores 16 frente a 20 (-4), siendo éste el único dato que presenta un retroceso en el apartado, aunque manteniéndose en cifras similares a los cursos anteriores. En los cursos hay una gran varianza, ya que dependen de los intereses del profesorado. Hay desde técnicas docentes, a formación en diferentes materias, nuevas tecnologías, evaluación, salud... Un abanico importante e interesante. Aunque ha participado menos profesorado, quiénes lo han hecho, han participado de más cursos.

La participación en todas estas acciones, redunda sin duda alguna en la mejora del Grado en todos sus aspectos, empezando por la docencia, en la elaboración de materiales, en el conocimiento de nuevas experiencias, incluso en la tutorización y seguimiento del propio alumnado, tanto en las clases, como en acciones como el Pouz. También ayuda a mejorar las formas de evaluación y la dinámica de las clases.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La investigación se valora como una necesidad, tanto profesionalmente para la carrera docente, como por ser un elemento importante de transformación y mejora de la docencia.

El porcentaje de profesorado que pertenece a grupos de investigación es muy elevado, acercándose al 100%. La participación en congresos y en proyectos de investigación y de I+d es importante, y se produce en todas las áreas de conocimiento presentes en el Grado.

Las salidas de profesores, docentes y de formación, son otro elemento que también es importante resaltar. Además de permitir que se incrementen el número de convenios de intercambio firmados, permite al profesorado conocer otros planes de estudios, otras titulaciones, otras universidades e intercambias conocimientos, ideas y experiencias, lo que es sin duda otro elemento de mejora de la docencia.

El número de sexenios sigue incrementándose, reflejo también de la consolidación del profesorado, y de la importancia que se le da a la actividad investigadora.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Al igual que en los últimos años la valoración del PAS y de la atención recibida recoge las notas más positivas y elevadas tanto por estudiantes, como por PDI.

Y aunque también viene dándose un esfuerzo por parte de la Facultad en mejorar los equipamientos, estos siguen registrando los comentarios más bajos y más negativos tanto por estudiantes, como por profesorado. Destacan los estudiantes que dan la nota má baja al equipamiento para talleres y seminarios. Por parte de los docentes la calificación también es baja, e incluso en los comentarios y respuestas abiertas se indica tanto la falta de espacios, como la mala adecuación de estos para actividades dinámicas. También hay algún comentario negativo sobre el equipamiento tecnológico y se echa en falta dotar a la Facultad de un espacio para videoconferencias.

Tal y como se reseña en anteriores espacios, y reflejan las distintas encuestas, actualmente el que es el problema percibido como el más importante por los diferentes agentes, incluido el PAS aunque con menor intensidad, es el espacio. La organización de las actividades docentes requiere un gran esfuerzo, tanto para organizar horarios, como planificar cualquier otra acción. Una simple charla que se quiera organizar, afecta a algún grupo que debe cambiar de espacio. Y esto tratándose de una Facultad con proyección social es un problema importante. Al mismo tiempo también surgen quejas sobre los despachos, cuestión que afectan sólo al PDI pero que genera tensiones y dificultades, teniendo en cuenta que hay un número importante de docentes que estabilizan su situación, y necesitan un espacio adecuado de trabajo y de atención a los estudiantes. Como dice algún comentario, la docencia del siglo XXI no puede planificarse con diseños y recursos del XX e incluso del XIX.

Sí que se puede destacar algún aspecto positivo como es la situación del parking, que tras los problemas del curso pasado, parece solucionada este año con una mayor rigurosidad en la concesión de autorizaciones.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El grado de Trabajo Social cuenta con 43 ECTS de formación práctica, 13 en la asignatura 26125 Practicum de Investigación en tercer curso y 30 en la asignatura 26128 Practicum de Intervención en 4º curso.

Los datos son muy similares a cursos anteriores. El Practicum de Investigación lo cursaron 149 estudiantes (2 de ellos de intercambio), mientras que el Practicum de Intervención lo realizaron 152 estudiantes, 126 en Zaragoza capital, 23 en otras localidades de Aragón y 7 en algún programa de intercambio. Cabe señalar que hubo 4 estudiantes de intercambio que realizaron sus prácticas en Zaragoza.

La valoración de los estudiantes es positiva, y estas materias son de las más esperadas durante toda la titulación, en especial el Practicum de Intervención. En los comentarios, y en las reflexiones que surgen en las reuniones que se mantienen de evaluación, su demanda es de realizar más prácticas, de modo que se pudiesen conocer más campos de intervención.

Mención especial merece en este apartado la colaboración de entidades externas y del Colegio Profesional con esta actividad. El papel del Colegio es muy importante en la difusión de las diferentes convocatorias y para ampliar el número de campos que se ofertan. En total fueron 110 entidades (organizaciones, administraciones y empresas) las que colaboraron con la Facultad en la formación práctica. Avanzar en el

reconocimiento de las y los profesionales que colaboran en esta formación es una necesidad. Desde este curso se está difundiendo y ofertando a las y los profesionales la posibilidad de ser "Colaboradores Extraordinarios" de la Universidad, modalidad a la que se acogieron casi 40 personas, pero sería necesario lograr un mejor reconocimiento de su labor, indispensable, ya que sin ella no habría formación práctica. Por último señalar que el sistema de tutorización y supervisión que ofrece la Facultad, con 7 profesoras y profesores asociados, con experiencia en diferentes ámbitos de la práctica profesional, es también bien valorado por estudiantes y entidades colaboradoras. Ya que facilita la supervisión, el seguimiento y el contacto con las entidades colaboradoras.

También queremos reseñar un problema, detectado este curso aunque sin influencia por el momento, pero que puede tenerla para cursos posteriores, como es la posible obligatoriedad de cotizar a la Seguridad Social en las prácticas curriculares de las estudiantes. Tras la aprobación del Real Decreto Ley 28/2018, fueron muchas las entidades que se dirigieron a la facultad con consultas a este respecto. Posteriormente los propios rectores a través de la CRUE se manifestaron en contra de esta decisión unilateral por parte del gobierno, y parece que la medida ha quedado sin desarrollarse en el posterior reglamento. Sin embargo es importante reseñar la inquietud que puede generar esta medida ya que muchas entidades han manifestado que difícilmente podrían asumir ese coste. Hay que recalcar que las entidades y las profesionales colaboran desinteresadamente en la formación práctica de las estudiantes, y reclamarles este sobre coste sería perjudicial y podría complicar la viabilidad del sistema de prácticas tal y como está diseñado y configurado en la actualidad. En la preparación de las prácticas para el curso 19/20 ha habido que realizar un importante trabajo informativo a todas las entidades explicando esta situación, y el único problema, con la consabida pérdida de plazas ha venido desde una entidad dependiente del estado. Atajar cualquier temor o desinformación sobre este aspecto sería fundamental para años posteriores, y es algo en lo que deben colaborar tanto la facultad como los vicerrectorados correspondientes.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se realizan prácticas externas extracurriculares en el Grado de Trabajo Social.

En los últimos cursos, tanto en las reuniones que se realizan con las estudiantes desde Coordinación del Grado, como desde los encuentros que se plantean con tutores y mentores dentro del POUZ, se explica y hace hincapié en la posibilidad de realizar este tipo de prácticas vía otras entidades (Universa, Santander,...) Se explica que esta modalidad de prácticas puede ser otra magnífica opción para conocer otros campos de intervención profesional, y complementar los que puedan conocer desde las prácticas curriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Datos a fecha: 12-01-2020

Centro	Estudiantes enviados	Estudiantes acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	33	23

Hay que destacar que los programas de movilidad están consolidados en la Facultad, cuentan con una alta valoración, y despiertan mucho interés entre las y los estudiantes. Existe una Delegada de la Decana para movilidad, que en colaboración con los coordinadores y las coordinadoras de los distintos intercambios y el personal de Secretaría, asesoran, orientan e informan a las estudiantes.

Buena fe de ello lo da el dato de que se mantienen los estudiantes enviados. Aunque se detecta un retroceso en los acogidos, tras unos años de incremento continuado (-19).

La facultad tiene más de 40 convenios erasmus firmados, y el número sigue en aumento en los últimos años.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2018/2019

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	28504	Elementos de derecho administrativo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	28505	Elementos de derecho civil	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	28508	Métodos y técnicas de investigación social	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52001	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52008	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52012	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52018	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52019	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52020	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52037	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52105	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52110	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52115	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52120	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52160	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52170	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52205	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52210	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52220	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52305	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52306	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52307	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52310	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	52405	Reconocimiento de créditos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0				
0	81304	Derechos de la infancia en el cine	2	50,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0	0	0,0				
1	26100	Introducción al trabajo social	13	6,9	19	10,1	78	41,3	75	39,7	4	2,1	0	0,0		
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	15	7,7	24	12,2	87	44,4	67	34,2	2	1,0	1	0,5	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	Nombre	Nº pre	6,9 %	5 Sus	2,7 %	73 Apr	38,8 %	87 Not	46,3 %	10 Sob	5,3 %	0 MH	0,0 %	0 Otr	0,0 %
1	26103	Sociología general		15	7,2	47	22,6	54	26,0	68	32,7	18	8,7	6	2,9	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social		28	12,6	17	7,7	109	49,1	58	26,1	7	3,2	3	1,4	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social		29	14,1	16	7,8	53	25,9	93	45,4	13	6,3	1	0,5	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación		17	9,5	5	2,8	71	39,7	73	40,8	8	4,5	5	2,8	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social		16	8,0	21	10,6	79	39,7	76	38,2	7	3,5	0	0,0	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural		21	10,9	3	1,6	40	20,8	126	65,6	0	0,0	2	1,0	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos		38	16,2	53	22,6	92	39,1	43	18,3	8	3,4	1	0,4	0	0,0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias		10	5,6	9	5,1	52	29,2	106	59,6	1	0,6	0	0,0	0	0,0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social		7	3,9	32	17,7	111	61,3	31	17,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social		4	2,5	7	4,4	56	35,0	91	56,9	0	0,0	2	1,2	0	0,0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social		13	7,6	0	0,0	101	58,7	58	33,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26114	Sistemas de bienestar social		14	7,4	48	25,3	43	22,6	79	41,6	6	3,2	0	0,0	0	0,0
2	26115	Trabajo social con grupos		8	4,7	1	0,6	24	14,1	126	74,1	7	4,1	4	2,4	0	0,0
2	26116	Trabajo social con comunidades		8	4,5	5	2,8	38	21,5	120	67,8	4	2,3	2	1,1	0	0,0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social		7	4,1	8	4,7	60	34,9	88	51,2	8	4,7	1	0,6	0	0,0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social		28	12,6	43	19,3	115	51,6	35	15,7	2	0,9	0	0,0	0	0,0
2	26119	Estructura social		23	12,0	47	24,6	79	41,4	38	19,9	1	0,5	3	1,6	0	0,0
3	26120	Ética y trabajo social		9	5,7	9	5,7	62	39,0	70	44,0	9	5,7	0	0,0	0	0,0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social		15	10,0	2	1,3	56	37,3	59	39,3	13	8,7	5	3,3	0	0,0
3	26122	Procesos sociales		15	9,1	20	12,1	56	33,9	64	38,8	9	5,5	1	0,6	0	0,0
3	26123	Políticas sociales en España		20	11,6	13	7,6	74	43,0	53	30,8	8	4,7	4	2,3	0	0,0
3	26124	Organización de los servicios sociales		8	5,3	3	2,0	88	57,9	39	25,7	12	7,9	2	1,3	0	0,0
3	26125	Prácticum de investigación		3	2,0	0	0,0	7	4,6	72	47,7	61	40,4	8	5,3	0	0,0
3	26126	Gestión de organizaciones		22	12,1	31	17,0	50	27,5	75	41,2	2	1,1	2	1,1	0	0,0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales		13	7,6	13	7,6	72	42,1	69	40,4	3	1,8	1	0,6	0	0,0
3	26130	Análisis de datos sociales		1	4,5	0	0,0	5	22,7	10	45,5	5	22,7	1	4,5	0	0,0
3	26133	Concepciones del ser humano		1	1,3	1	1,3	45	57,0	24	30,4	6	7,6	2	2,5	0	0,0
3	26135	Diseño de proyectos sociales		0	0,0	1	2,0	9	18,4	31	63,3	8	16,3	0	0,0	0	0,0
3	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales		1	10,0	0	0,0	1	10,0	5	50,0	3	30,0	0	0,0	0	0,0
3	26142	Inglés específico para trabajo social I		3	5,6	3	5,6	21	38,9	21	38,9	4	7,4	2	3,7	0	0,0
3	26144	Inmigración		5	7,7	0	0,0	9	13,8	46	70,8	4	6,2	1	1,5	0	0,0
3	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social		1	2,6	2	5,1	17	43,6	17	43,6	2	5,1	0	0,0	0	0,0
3	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales		4	4,3	1	1,1	24	25,8	54	58,1	6	6,5	4	4,3	0	0,0
3	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia		2	2,7	0	0,0	4	5,3	62	82,7	7	9,3	0	0,0	0	0,0
3	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia		2	1,9	1	1,0	39	37,1	57	54,3	5	4,8	1	1,0	0	0,0

Curso	Código	Asignatura	Nº	5	4	3	2	1	0	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr
3	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	5	5,2	1	1,0	29	29,9	55	56,7	7	7,2	0	0,0	0,0
3	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	3	7,9	1	2,8	4	10,5	28	73,7	2	5,3	0	0,0	0,0
3	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	4	11,8	0	0,0	9	26,5	19	55,9	1	2,9	1	2,9	0,0
4	26128	Practicum de intervención	2	1,3	0	0,0	18	11,6	73	47,1	59	38,1	3	1,9	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	43	23,4	3	1,6	73	39,7	53	28,8	12	6,5	0	0,0	0,0
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0,0

El análisis de los resultados del presente curso no arroja diferencias reseñables respecto a otros cursos. Los porcentajes de calificaciones se sitúan en parámetros similares.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2018/2019

Titulación: Graduado en Trabajo Social
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
 Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	26100	Introducción al trabajo social	189	15	157	19	13	89.20	83.07
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	196	11	157	24	15	86.74	80.10
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	188	12	170	5	13	97.14	90.43
1	26103	Sociología general	208	12	146	47	15	75.65	70.19
1	26104	Introducción a la política social	222	11	177	17	28	91.24	79.73
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	205	2	160	16	29	90.91	78.05
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	179	18	157	5	17	96.91	87.71
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	199	8	162	21	16	88.52	81.41
1	26108	Antropología social y cultural	192	12	168	3	21	98.25	87.50
1	26109	Fundamentos jurídicos	235	14	144	53	38	72.96	61.11
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	178	8	159	9	10	94.64	89.33
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	181	10	142	32	7	81.61	78.45
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	160	10	149	7	4	95.51	93.13
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	172	7	159	0	13	100.00	92.44
2	26114	Sistemas de bienestar social	190	11	128	48	14	72.73	67.37
2	26115	Trabajo social con grupos	170	10	161	1	8	99.38	94.71
2	26116	Trabajo social con comunidades	177	7	164	5	8	97.04	92.66
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	172	8	157	8	7	95.15	91.28
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	223	8	152	43	28	77.84	68.02

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	26119	Estructura social	191	10	121	47	23	72.02	63.35
3	26120	Ética y trabajo social	159	7	141	9	9	93.43	88.89
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	150	9	133	2	15	98.41	89.86
3	26122	Procesos sociales	165	8	130	20	15	87.31	78.52
3	26123	Políticas sociales en España	172	1	139	13	20	90.97	80.37
3	26124	Organización de los servicios sociales	152	11	141	3	8	98.47	92.81
3	26125	Prácticum de investigación	151	5	148	0	3	100.00	97.97
3	26126	Gestión de organizaciones	182	10	129	31	22	79.47	69.36
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	171	7	145	13	13	91.28	83.95
4	26128	Practicum de intervención	155	6	153	0	2	100.00	98.65
4	26129	Trabajo fin de Grado	184	0	138	3	43	97.87	75.00
	26130	Análisis de datos sociales	22	0	21	0	1	100.00	94.12
	26133	Concepciones del ser humano	79	0	77	1	1	100.00	100.00
	26135	Diseño de proyectos sociales	49	2	48	1	0	97.50	97.50
	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	10	2	9	0	1	100.00	85.71
	26142	Inglés específico para trabajo social I	54	0	48	3	3	93.02	86.96
	26144	Inmigración	65	0	60	0	5	100.00	90.91
	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	39	3	36	2	1	93.55	90.63
	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	93	3	88	1	4	98.84	94.44
	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	75	0	73	0	2	100.00	96.97
	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	105	0	102	1	2	99.01	97.09
	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	97	0	91	1	5	98.77	93.02
	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	38	0	34	1	3	96.55	90.32
	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	34	1	30	0	4	100.00	87.10
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	2	0	0	0	2	0.00	0.00

Las tasas y porcentajes reflejados tanto en la anterior tabla como en la representación gráfica que la acompaña siguen la tónica de cursos anteriores. Son tasas de rendimiento elevadas, en algunos casos del 100%, que responden tanto al tipo de evaluación, como al compromiso de docentes y estudiantes.

Las tasas más elevadas destacan sobre todo en asignaturas de carácter práctico, lo que refuerza lo ya dicho sobre el interés que despierta este tipo de formación, así como en asignaturas optativas con menor matrícula, lo que facilita la evaluación continua y el seguimiento.

Hay que reseñar que en el momento de redactar la primera versión de este informe, están pendientes de evaluación para la convocatoria de diciembre 27 Trabajos de Fin de Grado para un total de 31 estudiantes que se han presentado en dicha convocatoria.

En el momento de publicar la versión definitiva, ya se había celebrado la convocatoria de diciembre para presentar y defender los Trabajos Fin de Grado. Finalmente se presentaron 26 TFG para un total de 29 estudiantes ya que un trabajo realizado por dos estudiantes no fue defendido. El resultado total en esta convocatoria fueron 28 estudiantes que superaron la asignatura, y 1 suspenso.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Las acciones a las que se refiere este apartado, se pueden agrupar en una triple vertiente:

1. acciones de orientación a través del POUZ
2. actividades complementarias ofertadas desde la Facultad con colaboración de otros agentes
3. reuniones ofertadas desde Coordinación del Grado, Vicedecanatos, o a petición de estudiantes

En cuanto a las acciones del POUZ es un programa ya consolidado y que en coordinación con el Vicedecanato correspondiente se trata de que ofrezca información adecuada a cada curso y nivel, y sobre todo se anima a las estudiantes a aprovechar este recurso que pone a su disposición la Universidad. Hay reuniones preparatorias en las que participan tutores, Vicedecana y Coordinadores de Grados.

Por lo que se refiere a las actividades complementarias, desde la Facultad en coordinación de varios Vicedecanatos, y en la gran mayoría de los casos con colaboración externa (Colegio Profesional, entidades colaboradoras, administración, etc.) se ofrece un calendario por curso, donde en coincidencia con efemérides o acontecimientos importantes se ofrece a las estudiantes el poder participar en estos eventos que complementan la propia formación académica. La respuesta y valoración son muy positivas.

Las reuniones, son varias y distribuidas a lo largo del curso. Sin que ello sea óbice para atender a los estudiantes en cualquier otro momento. Además de la jornada de bienvenida anual para los de primero o nuevo ingreso, hay reuniones con los estudiantes de tercero para explicar los diferentes Practicum y atender dudas (además luego hay 2 sesiones públicas de adjudicación), y con los de cuarto para explicar las particularidades de los TFG (además de una sesión pública de adjudicación). Igualmente hay reuniones desde el vicedecanato de Relaciones Internacionales, o para informar de otros eventos en los que se pueda participar siendo estudiantes del Grado como los congresos Refuts. De la misma forma que hay relación continuada con la delegación de estudiantes desde Coordinación del Grado y Vicedecanato de Estudiantes, así como con los delegados de clase.

Todas estas acciones van encaminadas tanto a reforzar la información con la que cuentan los estudiantes a la hora de enfrentarse a todas las actividades docentes, como a mejorar sus aprendizajes, y a que profesores y responsables de la facultad tengamos más información de sus opiniones, necesidades y valoraciones. Todo ello debería redundar en un afinamiento de los criterios de evaluación, y por supuesto en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 12-01-2020

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2012-2013	95.28	89.47	95.24
2013-2014	95.53	89.58	93.35
2014-2015	93.77	87.91	95.12

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2015-2016	93.07	87.82	95.70
2016-2017	93.55	87.80	94.69
2017-2018	92.37	87.02	93.95
2018-2019	91.88	84.61	94.72

Los guarismos en este apartado se mantienen en datos similares a los últimos cursos, siendo reseñable que se produce un aumento en la Tasa de Eficiencia.

Están en consonancia con los resultados de las distintas asignaturas desagregadas, y muestran lo ya manifestado con anterioridad en este informe sobre la importancia del tipo de evaluación, y el compromiso de profesores y estudiantes para lograr cumplir los objetivos de las distintas asignaturas y alcanzar las competencias propias del título.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 12-01-2020

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2012-2013	17.18	72.39
2013-2014	12.18	78.85
2014-2015	22.22	69.01
2015-2016	12.00	61.14

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Del análisis de los datos presentados, se deduce que el Grado de Trabajo Social tiene una baja tasa de abandono y una alta de graduación.

Son datos positivos, que pueden venir explicados tanto del componente vocacional de acceso a los estudios (como vienen mostrando el número importante de las preinscripciones en primer lugar, que superan incluso las plazas ofertadas), como por el propio tamaño del centro y los diseños de la evaluación. La Facultad, de un tamaño medio/bajo en comparativa con nuestra universidad, facilita un entorno de relaciones cercanas que puede favorecer un clima de trabajo adecuado. A su vez la evaluación continua, y la posibilidad de optar siempre a evaluación global, hacen que ese clima de cercanía y trabajo, pueda llevar a la obtención de buenos resultados académicos y favorezca las altas tasas de rendimiento y graduación expuestas en apartados anteriores.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

Un primer dato a reseñar es que el número de respuestas sigue siendo bajo. Aunque ha habido un repunte respecto al curso pasado (5,35% +0,4), este es pequeño. Sin duda se debe seguir insistiendo en la importancia que tienen las respuestas para orientar informes como el presente, y otras acciones de mejora

de la calidad. La calificación es prácticamente idéntica al curso anterior 3,42 (-0,01).

También hay un descenso en las respuestas abiertas, y éstas inciden en temas ya mencionados en este informe y en años pasados como es la necesidad de aumentar la formación práctica. Se propone que se intentan implantar en 3er curso, incluso reorientando el practicum de investigación. También se señala que hay una alta demanda de trabajos, sobre todo grupales, y esto puede causar alguna dificultad a l@s estudiantes.

Descendiendo a la valoración por apartados, lo más valorado siguen siendo servicios como la biblioteca y la página web, y lo menos los espacios del centro, especialmente aquéllos destinados a prácticas de aula y trabajo en grupo. Aunque mejora la valoración de la Orientación profesional, sigue teniendo una puntuación baja, y cabe destacarse las jornadas de salidas profesionales que se organizan, la información que ofrece el Colegio para precolegirase, incluso las posibilidades que ofreció la Vocal de Orientación de ofertar alguna sesión específica en el espacio del propio Colegio a este respecto. Aún mejorando la puntuación, es un aspecto en el que parece que hay que hacer más hincapié. El tema de los espacios ya se ha señalado en otros apartados, que se está convirtiendo en un tema de honda preocupación en la Facultad, en todos los colectivos.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

El primer elemento a destacar, es también la baja participación, y que este año de nuevo hay un menor número de respuestas (-4). La puntuación es prácticamente la misma 3,65 (-0,01).

Las respuestas siguen patrones muy similares a informes anteriores, lo mejor valorado es el PAS y los diferentes procesos administrativos, y lo que menos los conocimientos previos de los estudiantes. En los comentarios, o respuestas abiertas, surgen comentarios sobre los problemas con los espacios y el equipamiento (aulas no adecuadas, problemas con proyectores), así como la necesidad que también se remarca de reorientar la formación para darle más consistencia práctica. También hay algún comentario que recalca la importancia de coordinar los niveles de exigencia, incluso el trabajar para lograr alguna doble titulación que aumentase el interés de l@s estudiantes. Estos comentarios también se han detectado en las reuniones de coordinación que se mantienen semestralmente.

Es importante motivar al profesorado para que aumente el número de respuestas en las encuestas.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

El número de respuestas es el mismo que el curso pasado, si bien mejora la puntuación global hasta 3,92 (+0,27), siendo el colectivo que más y mejor valora la titulación.

Al igual que en cursos anteriores lo más valorado es la plantilla y todo lo que tiene que ver con las relaciones con el profesorado y los órganos de gestión. Lo peor valorado es la evaluación de los riesgos laborales y el plan de formación.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

El elemento que genera mayor descontento en estudiantes y pdi son los espacios. Se ha convertido ya en el principal problema de la titulación y de la facultad en los últimos cursos. Estos problemas se están trasladando también a la docencia, como se ve reflejado en algunos comentarios del pdi que dicen que los espacios no son adecuados. También condiciona la organización horaria, e incluso la atención tutorial. Los estudiantes demandan también, además de espacios adecuados, el poder tener otros donde poder trabajar en equipo.

Otra cuestión a abordar es la necesidad de seguir concienciando en la importancia de responder a las diferentes encuestas que se plantean. Tal vez en ocasiones parezca que no son efectivas, o no tienen más recorrido las respuestas, pero hay que señalar que son fundamentales para tener información de primera mano que permita abordar acciones encaminadas a mejorar la docencia y la organización y coordinación de la titulación.

Es importante seguir analizando aspectos como la demanda de más prácticas, y seguir afianzando la

coordinación y todo lo que signifique mejorar la calidad de la titulación.

Es igualmente importante seguir con los procesos de estabilización del profesorado, y al mismo tiempo intentar que en la medida de lo posible, tal y como solicita el Colegio Profesional, se intenten ofertar las plazas de Profesores Asociados en horario de tarde. Se ve necesario generar un itinerario para la formación académica de los profesionales de trabajo social. Por ello, y también con el apoyo del Colegio Profesional, se proponer estudiar las posibilidades de creación de master oficial y a futuro también de doctorado en Trabajo Social.

También continuar el trabajo en coordinación con la comisión de horarios, y sobre todo analizar el calendario de festivos, con el objetivo de que no afecten o perjudiquen éstos a grupos y asignaturas concretos, y analizar cómo hacer llegar la oferta de orientación laboral a todos los estudiantes, especialmente en los últimos cursos. Habría que valorar si las fechas de las jornadas de salidas laborales son las idóneas, y ver cómo hacer llegar esta información.

La Facultad está totalmente comprometida con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). Existe un compromiso tanto por darles difusión entre todos los miembros de la comunidad universitaria, como en visibilizar las muchas acciones que ya se vienen desarrollando a este respecto tanto en la docencia, como en jornadas formativas, y en el día a día con cuestiones como el ahorro energético, de agua, etc. Igualmente se solicitará que en las guías docentes se incluya esta referencia a las acciones que van en consonancia con los ODS.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Mejora en la redacción de las guías docentes. EN CURSO

Prácticum de Intervención. Reconocimiento a profesionales y entidades. EN CURSO

Prácticum de Investigación. Reconocimiento a profesionales y entidades. EN CURSO

Trabajo Fin de Grado. Revisión de la normativa propia. EN CURSO

Mejorar la coordinación entre los diferentes calendarios. EN CURSO

Ajustar el calendario de festivos y hacer ajustes que equilibren la docencia. EN CURSO

Recursos y atención de Secretaría en horario de Tarde. PENDIENTE

Insuficiencia de espacios. PENDIENTE

Dotar a la Facultad de un espacio de videoconferencia. PENDIENTE

Seguir mejorando el equipamiento y la conectividad. EN CURSO

Mantener y profundizar la coordinación. EN CURSO

Necesidad de estabilizar y promocionar al profesorado. EN CURSO

Promover la participación del profesorado en las encuestas. PENDIENTE

Mejorar la dotación económica de la Facultad. PENDIENTE

Analizar la posibilidad de ofertar un curso 0. PENDIENTE

Seguir promoviendo la participación de los estudiantes en las encuestas. PENDIENTE

Modificación de los créditos del Trabajo Fin de Grado. EN CURSO

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

En el presente curso se presentó una única solicitud de revisión de calificaciones, situación para la que se activó el tribunal correspondiente.

A su vez hubo una queja por el retraso en la publicación de calificaciones, que pudo solucionarse satisfactoriamente.

El grado tiene una baja conflictividad, y en muchos casos mediante la mediación y el diálogo, se solventan la gran mayoría de situaciones de desencuentro, siempre informando a los estudiantes de sus derechos y cómo ejercerlos.

9.— Fuentes de información

Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del curso 17/18; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del curso 17/18; Encuestas de las asignaturas del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de Enseñanza del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de Docencia del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de Satisfacción del PDI del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de Satisfacción del PAS del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de Satisfacción Estudiantes del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de Prácticas Curriculares del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe de TFG del Grado de Trabajo Social 18/19; Informe Movilidad del Grado de Trabajo Social 18/19; Informaciones disponibles en plataformas de la Universidad de Zaragoza; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

13/10/2019

10.2.— Aprobación del informe

6 votos a favor, 0 abstenciones, 0 en contra. 2 representantes sector profesores, 1 representante sector estudiantes, 1 experto externo (Colegio Profesional), 1 experto académico unizar, 1 coordinador del grado.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
5651	1482	26.23%	4.04

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción al trabajo social (26100)	189	97	51.32	4.21	4.2	4.05	4.09	4.14	2.48%
Fundamentos del comportamiento humano (26101)	196	77	39.29	4.37	4.36	4.27	4.41	4.34	7.43%
Economía aplicada al trabajo social (26102)	192	98	51.04	4.09	3.71	3.82	3.85	3.84	-4.95%
Sociología general (26103)	213	106	49.77	4.31	4.31	4.12	4.26	4.24	4.95%
Introducción a la política social (26104)	224	82	36.61	3.93	4.01	3.8	3.6	3.89	-3.71%
Conceptos, teorías y métodos en trabajo social (26105)	207	94	45.41	4.3	4.32	4.32	4.24	4.31	6.68%
Habilidades sociales y de comunicación (26106)	181	41	22.65	4.59	4.56	4.5	4.54	4.54	12.38%
Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social (26107)	202	34	16.83	3.73	3.69	3.61	3.53	3.66	-9.41%
Antropología social y cultural (26108)	194	53	27.32	4.15	4.22	4.1	4.02	4.15	2.72%
Fundamentos jurídicos (26109)	237	56	23.63	4.24	4.02	3.84	3.82	3.99	-1.24%
Trabajo social con individuos y familias (26110)	181	29	16.02	4.17	4.18	4.12	4.14	4.15	2.72%
Métodos y técnicas de investigación en trabajo social (26111)	183	51	27.87	3.74	3.72	3.46	3.37	3.61	-10.64%
Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social (26112)	169	42	24.85	4.64	4.55	4.49	4.79	4.56	12.87%
Derecho, ciudadanía y trabajo social (26113)	173	21	12.14	4.2	4.42	3.87	4.1	4.15	2.72%
Sistemas de bienestar social (26114)	194	58	29.9	3.32	3.5	2.95	2.46	3.19	-21.04%
Trabajo social con grupos (26115)	175	30	17.14	4.63	4.53	4.53	4.53	4.55	12.62%
Trabajo social con comunidades (26116)	181	33	18.23	4.73	4.59	4.54	4.45	4.59	13.61%
Habilidades de comunicación en el trabajo social (26117)	177	36	20.34	4.11	4.08	3.89	3.69	3.99	-1.24%
Salud, dependencia y vulnerabilidad social (26118)	226	24	10.62	3.69	3.55	3.33	3.0	3.46	-14.36%
Estructura social (26119)	191	29	15.18	3.22	3.2	2.98	2.48	3.08	-23.76%
Ética y trabajo social (26120)	149	19	12.75	3.58	3.66	3.76	3.61	3.68	-8.91%
Estadística aplicada a la investigación social (26121)	140	19	13.57	4.07	4.21	4.05	4.0	4.11	1.73%

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 AÑO: 2018-19 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
5651	1482	26.23%	4.04

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Procesos sociales (26122)	153	30	19.61	3.65	3.52	3.77	3.43	3.63	-10.15%
Políticas sociales en España (26123)	165	32	19.39	3.3	3.18	3.06	2.97	3.15	-22.03%
Organización de los servicios sociales (26124)	142	57	40.14	4.29	4.22	4.17	4.14	4.21	4.21%
Gestión de organizaciones (26126)	174	39	22.41	3.87	3.84	3.92	3.51	3.85	-4.7%
Programas y prestaciones de los servicios sociales (26127)	162	20	12.35	4.15	3.91	3.93	4.0	3.98	-1.49%
Análisis de datos sociales (26130)	18	9	50.0	3.95	4.13	4.0	4.0	4.04	0.0%
Concepciones del ser humano (26133)	65	7	10.77	3.24	3.62	3.14	3.57	3.36	-16.83%
Diseño de proyectos sociales (26135)	40	7	17.5	3.98	3.48	3.46	2.86	3.53	-12.62%
Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	7	2	28.57	4.17	4.5	4.8	5.0	4.57	13.12%
Inglés específico para trabajo social I (26142)	46	6	13.04	4.22	4.1	4.27	4.0	4.18	3.47%
Inmigración (26144)	59	39	66.1	4.49	4.56	4.48	4.51	4.51	11.63%
Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social (26146)	33	16	48.48	4.22	4.29	4.08	4.13	4.19	3.71%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias	90	43	47.78	4.38	4.41	4.36	4.4	4.39	8.66%
Trabajo social con colectivos en situación de dependencia (26154)	66	5	7.58	3.87	3.55	3.76	3.4	3.68	-8.91%
Trabajo social en el ámbito de la justicia (26157)	105	26	24.76	4.4	4.47	4.29	4.46	4.39	8.66%
Trabajo social en el ámbito de la mediación (26158)	88	8	9.09	3.92	4.27	4.17	4.0	4.14	2.48%
Trabajo social en el ámbito de la salud (26159)	32	2	6.25	4.0	4.3	3.9	4.0	4.07	0.74%
Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea	32	5	15.62	4.67	4.34	4.44	4.0	4.42	9.41%
Sumas y promedios	5651	1482	26.23	4.12	4.08	3.97	3.92	4.04	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
25	25	100.0%	3.84

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 16		NO 9		SI 64%		NO 36%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 18	Parcial 0	No 1		Completo 72%	Parcial 0%	No 4%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Si, antes 13	Al regreso 2	No 8	No comprobado 2	Si, antes 52%	Al regreso 8%	No 32%	No comprobado 8%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 22	NO 0	No puedo juzgar 3		SI 88%	NO 0%	No puedo juzgar 12%	
---	----------	---------	----------------------	--	-----------	----------	------------------------	--

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 8	26-50% 7	51-75% 9	76-100% 1	0-25% 32%	26-50% 28%	51-75% 36%	76-100% 4%
---	------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Calidad de los cursos		1		5	11	8		4%		20%	44%	32%	4.0
2. Calidad de los métodos de enseñanza		2	1	3	12	7		8%	4%	12%	48%	28%	3.84
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje		3	1	5	10	6		12%	4%	20%	40%	24%	3.6
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													3.81
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)			5	3	9	8			20%	12%	36%	32%	3.8
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		3	4	5	8	5		12%	16%	20%	32%	20%	3.32
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)		3	1	4	7	10		12%	4%	16%	28%	40%	3.8
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino	2	3	1	4	7	8	8%	12%	4%	16%	28%	32%	3.7
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													3.65
13. Alojamiento		1	5	3	9	7		4%	20%	12%	36%	28%	3.64

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
25	25	100.0%	3.84

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas	2			5	10	8	8%			20%	40%	32%	4.13
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	2	2	1	5	8	7	8%	8%	4%	20%	32%	28%	3.74
16. Bibliotecas	2		1	6	11	5	8%		4%	24%	44%	20%	3.87
17. Acceso a ordenadores	4	1		9	5	6	16%	4%		36%	20%	24%	3.71
18. Acceso a Internet	2	1	1	4	10	7	8%	4%	4%	16%	40%	28%	3.91
19. Acceso a bibliografía especializada	6		1	4	10	4	24%		4%	16%	40%	16%	3.89
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												3.84	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad				1	5	19				4%	20%	76%	4.72
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.72	
Sumas y promedios												3.84	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
25	25	100.0%	3.84

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
LIBERA UNIVERSITÀ 'MARIA SS. ASSUNTA' DI ROMA	4	5.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI	1	5.0
MYKOLAS ROMERIS UNIVERSITY	2	5.0
UNIVERSITE DE TOULOUSE - JEAN JAURÈS	3	3.67
UNIVERSITY COLLEGES LEUVEN-LIMBURG	1	5.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO	2	4.5
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA	2	4.5
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	2	5.0
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA	1	4.0
UNIVERZA V LJUBLJANA	2	5.0
Alice-Salomon-Hochschule Berlin	3	5.0
VILNIAUS UNIVERSITETAS	2	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2018-19

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
583	56	9.61%	3.77

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticum de investigación (26125)	303	15	4.95	3.83	4.27	4.09	4.44	4.43	4.29	4.19	11.1%
Practicum de intervención (26128)	280	41	14.64	2.9	3.9	3.73	3.91	3.78	3.73	3.62	-4.0%
Sumas y Promedios	583	56	9.61	3.15	4.0	3.83	4.05	3.95	3.88	3.77	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media
	25						5	20.0%				
	Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				1	3	1			20%	60%	20%	4.0
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación					3	2			60%	40%		4.4
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)					3	2			60%	40%		4.4
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	2	2			20%	40%	40%	4.2
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	2				2	1	40%			40%	20%	4.33
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN												4.26
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.				2	1	2			40%	20%	40%	4.0
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas				1	3	1			20%	60%	20%	4.0
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	1			3	1		20%		60%	20%		3.25
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	1		1	2	1		20%	20%	40%	20%		3.0
BLOQUE: RECURSOS												3.61
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				2	2	1			40%	40%	20%	3.8
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	4				20%	80%		3.8
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO												3.8
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del				2	2	1			40%	40%	20%	3.8
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro	1			1	2	1	20%		20%	40%	20%	4.0
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL												3.89
Sumas y promedios												3.92

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
92	19	20.65%	3.65

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del		1	2	3	7	6		5%	11%	16%	37%	32%	3.79
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a			1	6	7	5			5%	32%	37%	26%	3.84
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del			4	3	7	5			21%	16%	37%	26%	3.68
4. Adecuación de horarios y turnos	1	1	3	1	8	5	5%	5%	16%	5%	42%	26%	3.72
5. Tamaño de los grupos		1	4	4	6	4		5%	21%	21%	32%	21%	3.42

BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS

													3.69
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su		2	8	6	3			11%	42%	32%	16%		2.53
7. Orientación y apoyo al estudiante			2	5	10	2			11%	26%	53%	11%	3.63
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes			7	4	5	3			37%	21%	26%	16%	3.21
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1			5	10	3	5%			26%	53%	16%	3.89
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	1	1	2	8	5	2	5%	5%	11%	42%	26%	11%	3.28

BLOQUE:ESTUDIANTES

													3.3
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web,	1		1	5	8	4	5%		5%	26%	42%	21%	3.83
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				3	7	9				16%	37%	47%	4.32
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas	1			4	5	9	5%			21%	26%	47%	4.28
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,			2	2	7	8			11%	11%	37%	42%	4.11
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		1		4	8	6		5%		21%	42%	32%	3.95
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la	1	1	4	4	4	5	5%	5%	21%	21%	21%	26%	3.44

BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN

													3.99
17. Aulas para la docencia teórica	2	2	2	5	3	5	11%	11%	11%	26%	16%	26%	3.41
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente	1	2	2	3	6	5	5%	11%	11%	16%	32%	26%	3.56
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1	2	5	2	6	3	5%	11%	26%	11%	32%	16%	3.17
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la			4	4	7	4			21%	21%	37%	21%	3.58

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media			
	Frecuencias					% Frecuencias										media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5							
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS																3.43			
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte						4	10	5						21%	53%	26%	4.05		
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes						1	8	7	3						5%	42%	37%	16%	3.63
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	1					7	9	2	5%					37%	47%	11%	3.72		
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL																3.8			
Sumas y promedios																3.65			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

