



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Curso 2017/2018

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	(no definido)
Número de preinscripciones	(no definido)
Alumnos nuevo ingreso	9

El número de solicitudes en las tres fases de admisión habilitadas para el curso 2017-18 fue de 8, 7 y 7 estudiantes respectivamente. Los alumnos que formalizaron la matrícula por primera vez fueron 10, a los que se añade una estudiante Erasmus y dos estudiantes ya matriculados en años anteriores. Pero un estudiante matriculado anuló su matrícula en el período establecido para ello por lo que, finalmente, han sido nueve los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2017-18.

Como ya se ha hecho notar en el Autoinforme de renovación de la acreditación del título de 2018 y en informes anuales anteriores, en cada edición del máster se observa una variación en la demanda de plazas tanto en las fases de admisión como, en las fases de formalización de matrícula. Esta variación es atribuible a la concurrencia de una serie de circunstancias tanto internas —la excesiva oferta de másteres del área humanística en nuestra Universidad, sin duda alguna y el alto número de estudiantes de grado que no prosiguen estudios de posgrado o, de hacerlo, cursan másteres profesionalizantes— como externas —el alto coste de matrícula respecto a otras universidades; la elevada nota media requerida para la obtención de becas de máster y de colaboración; la prolongación de la duración media de los estudios del grado de Historia; y, finalmente, la repercusión en el conjunto de estudios de posgrado de las convocatorias de concursos-oposiciones de Profesorado en ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas.

Estos factores endógenos y exógenos inciden negativamente tanto en la fase de admisión, como, sobre todo, en la fase de matriculación del alumnado admitido al conjunto de másteres de Humanidades, pues los estudiantes se inscriben en varios másteres al mismo tiempo optando por matricularse, cuando tienen

plaza, en los másteres de Profesorado en ESO, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas presenciales y no presenciales ofertados por la Universidad de Zaragoza y, sobre todo, por universidades con oferta de estudios on-line o a distancia. En este sentido, seguimos insistiendo en la necesidad urgente de reflexionar sobre la racionalización de la oferta de másteres en las áreas humanísticas para alcanzar un mayor equilibrio entre oferta y demanda. El equipo decanal de la Facultad y la CGC trabajan en este sentido desde el curso académico 2016-17 mediante reuniones de trabajo con los coordinadores de los másteres del centro. Estamos en un período de confluencia de cambios (fusiones departamentales, creación de institutos de investigación, reformas de los títulos de grado...) que, sin duda, más pronto que tarde van a generar nuevos planteamientos en la oferta académica de posgrados.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Historia	5
No informado	2
DOCTOR EN VETERINARIA	1
Licenciado en Filosofía	1

Los títulos previos de los estudiantes de nuevo ingreso son, mayoritariamente, el actual Grado en Historia. También algunas titulaciones de planes antiguos en Historia, con lo que la adecuación de los conocimientos previos a la exigencia de la titulación de máster ha sido buena y la iniciación en la investigación científica ha obtenido buenos resultados, a pesar de que las actuales titulaciones de grado no contemplan esta enseñanza.

No obstante, se sigue observando una homogeneidad en los ámbitos curriculares de procedencia, lo que incide de forma directa y muy positiva en la calidad del máster al tratarse de un alumnado vocacional, con una base de conocimientos previos común sobre la que asentar el carácter investigador y de estudios avanzados en Historia ofertado por el MUIEAH. En detalle, los estudios previos de los matriculados por primera vez en el curso 2017-18 son el grado en Historia, la antigua titulación en Filosofía y Geografía e Historia. También se matriculó licenciado y doctor en Historia de la Veterinaria, con una buena base de conocimientos en Historia y de los métodos de investigación histórica.

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

Aunque resulta no aplicable, según los datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad, los estudiantes admitidos tienen una nota media en sus expedientes académicos de 7.6, valor que se halla en un nivel similar al del último curso académico.

1.4.— Tamaño de los grupos

Existe un único grupo de teoría y de práctica pues el número de estudiantes matriculados permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice en unas condiciones óptimas. No se producen desdobles para las clases prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Al margen de varios reajustes horarios y cambios de ubicación en dos asignaturas optativas —reajustes y cambios que contaron con la aquiescencia del alumnado matriculado y de la Coordinadora y que han sido valorados muy positivamente por los estudiantes—, no se ha producido ninguna otra modificación o incidencia en relación con las guías docentes, ni con el desarrollo docente ni la organización académica.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han introducido cambios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La coordinación docente entre materias y actividades —basada en la comunicación del equipo docente a través de reuniones generales, reuniones parciales del profesorado de cada asignatura y módulo y la consulta de los dosieres de materiales docentes disponibles para cada asignatura en archivos PDF y a través de Moodle— es satisfactoria.

Durante el año académico 2017-18 se volvió a habilitar un curso en Moodle para el equipo docente —una buena práctica, según el Panel de Expertos de la renovación de la acreditación— a través del cual, desde la Coordinación se han dado a conocer las novedades normativas, las cuestiones de gestión y de coordinación que afectan al título y toda una serie de notas y recordatorios de tipo académico y administrativo (horarios, calendario de exámenes, elección de tutor y líneas de investigación...)

Por otro lado, tanto la Secretaría de Decanato como el profesorado y los departamentos implicados en la docencia del Máster siguen comunicando directamente o a través de la Coordinadora del Título aquellas actividades, cursos y seminarios complementarios ofertados por los propios departamentos, los grupos de investigación, los programas de doctorado y otros organismos e institutos de investigación científica. En general, en esta oferta se busca la no coincidencia temporal con el horario lectivo del máster, planificándose en las mañanas siempre que ello es posible. El conjunto de estas actividades resulta de muy alta calidad y permite el contacto con docentes de reconocido prestigio, expertos en distintas temáticas relacionadas con las materias del máster y que proceden de diversas universidades, centros de estudios, empresas e institutos de investigación. Es preciso poner de relieve este aspecto ya que la titulación no tiene dotación presupuestaria para contar con el magisterio de profesores invitados.

Además, ha continuado la práctica de docentes que han accedido a incluir a otros colegas en sus respectivos cursos de Moodle, permitiendo un conocimiento más exhaustivo de los materiales docentes que son utilizados en cada una de las asignaturas, tal y como se viene haciendo desde el curso 2014-15.

En cuanto a los materiales de estudio y recursos de aprendizaje, la generalización del uso de la plataforma Moodle permite poner a disposición del alumnado de manera sencilla y altamente eficaz un amplio elenco de materiales de estudio y recursos de aprendizaje de calidad —seleccionados en muchos casos según el concreto interés investigador o de profundización en temáticas históricas de cada estudiante—, que posibilitan un mejor desarrollo de las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas y los debates y exposiciones que tienen lugar en el aula (esquemas teóricos y documentos en powerpoint para el seguimiento de las clases y seminarios, selección de lecturas específicas de documentación primaria y secundaria, selecciones bibliográficas especializadas).

Resulta destacable, finalmente, la labor de seguimiento personalizada a través de la tutorización realizada por cada miembro del equipo docente, pues permite que el alumnado (salvo los casos en que se ha pospuesto la finalización de los estudios por motivos laborales) alcance un alto nivel de rendimiento a lo largo del Máster y culmine la titulación de manera satisfactoria, tal y como demuestran los TFM calificados en el curso académico 2017-2018.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	9	31,03	9	41	63	300,5	37,28
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	10	34,48	10	26	54	249,8	30,99
Profesor Contratado Doctor	5	17,24	5	11	0	135,7	16,83
Profesor Ayudante Doctor	2	6,90	2	2	0	44,3	5,49
Profesor Emérito	1	3,45	1	0	0	32,5	4,03
Personal Investigador en Formación	1	3,45	1	0	0	21,7	2,69
Colaborador Extraordinario	1	3,45	1	(no definido)	(no definido)	21,7	2,69
Total personal académico	29	100,00	29	80	117	806,1	100,00

El profesorado del Máster tiene una dilatada experiencia docente en la impartición de materias estrechamente relacionadas con la temática del Título y que forman o han formado parte de los planes de estudios de la Licenciatura en Historia, del Grado en Historia, de los programas de doctorado de Historia Antigua, Medieval, Moderna y Contemporánea actualmente en extinción y de otros estudios de máster vigentes, en proceso de modificación o en extinción en nuestra universidad. Así mismo es necesario resaltar la propia experiencia docente en las materias contenidas hasta la fecha en el Máster en Investigación y Estudios Avanzados en Historia, puesto que el núcleo básico del profesorado se ha mantenido sin apenas variaciones durante los nueve años de recorrido del Máster. La experiencia en la impartición de otras asignaturas de posgrado —en el Máster en Relaciones de Género, Máster en Ciencias de la Antigüedad, Máster en Estudios Medievales de la Corona de Aragón, Máster en Estudios Avanzados en Historia del Arte y Máster en Historia Contemporánea— y de asignaturas de los planes de estudios de Historia, directamente relacionadas con materias incluidas en los módulos obligatorios y optativos de nuestro máster, permite valorar positivamente la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la Memoria de Verificación modificada el 14 de enero de 2014. Y se puede afirmar que el perfil y la formación del profesorado disponible vinculado a la Universidad de Zaragoza se adecua al plan de estudios previsto para el Máster. La experiencia docente de dicho profesorado es alta, ya que en torno al 90 % del mismo cuenta con más de 10 años de ejercicio profesional; el 73,25% de la docencia recae sobre profesorado permanente, el 16,83% en profesores contratados doctores y el 5,49 en profesores ayudantes doctores.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

A lo largo del curso 2017-2018, el personal académico del título ha participado en un total de 10 Proyectos de Innovación, según los datos que aparecen en la Consulta de Actividades de las Titulaciones. Algunos de estos proyectos están integrados por varios docentes del máster y orientados a aplicar nuevas fórmulas a los procesos de aprendizaje de los estudiantes del máster; y otros han posibilitado la realización de un seminario con participación de los estudiantes y docentes de diversos másteres de la Facultad de Filosofía y Letras. Además de estos proyectos, hay que destacar que todo el profesorado del máster tiene abierto para las asignaturas de la titulación un curso ADD.

Se especifican a continuación los títulos de algunos de los Proyectos de Innovación:

- PIIDUZ_17_173 Del aula al archivo: estrategias para incorporar fuentes primarias en los procesos de aprendizaje del alumnado de Historia (Grado y Máster).
- PIIDUZ_17_196 El culto a las reliquias: interpretación, difusión y ritos.
- PIIDUZ_17_361 La imagen de la Edad Media en el cine como recurso docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- PIIDUZ_17_159 La gamificación como herramienta de fomento del aprendizaje activo y la construcción de equipo (Team Building).
- PIIDUZ_17_395 Grupo de Innovación Docente sobre la Evaluación, Mejora y Difusión de un Espacio de Trabajo Interdisciplinario en las Ciencias Sociales y Jurídicas. Auditoría de resultados y aplicación de nuevas metodologías.
- PIIDUZ_17_108 La literatura como estímulo para el aprendizaje de la historia del mundo actual
- PIIDUZ_17_242 Grupo multidisciplinar AprenRED: evaluación de la adquisición de competencias transversales entre profesores anfitriones y visitantes.
- PIET_17_054 Estrategias aplicadas a la adquisición de las competencias del Trabajo de Fin de Máster.

De manera global, la valoración de la participación en proyectos de innovación que han realizado más de un tercio de los docentes del MUIEAH (10 docentes en total), resulta altamente positiva y tiene un marcado carácter transversal e interdisciplinario. Esta participación permite que el profesorado implicado en estas actividades entre en contacto con colegas de otras áreas científicas, adquirir una perspectiva más amplia de las tareas docentes y evaluadoras y, en definitiva, tener una mayor concienciación profesional y académica ante el reto que representan los nuevos planteamientos y estrategias en el ámbito educativo universitario en general y en las enseñanzas de posgrado en particular.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Como en informes anteriores, se realiza una valoración positiva de la actividad investigadora del profesorado del MUIEAH basada en su experiencia investigadora desarrollada en el ámbito científico de la Historia, su pertenencia a grupos de investigación, el número de sexenios de investigación acreditados y, en consecuencia, la importante transferencia de resultados de su investigación en forma de publicaciones de carácter nacional e internacional y de participación en congresos, seminarios, coloquios y cursos especializados y de alta divulgación científica.

Según los datos recogidos en la Modificación de la Memoria de Verificación del Título informada favorablemente por la ANECA en enero de 2014, el 93 % del profesorado del MUIEAH cuenta con más de 10 años de actividad investigadora en el ámbito científico de la Historia y el 7% restante tiene entre 5 y 10 años de actividad investigadora en ese mismo ámbito. El 95% del profesorado funcionario posee todos o casi todos los sexenios posibles de acuerdo con su edad: el 7,7% cuenta con 6 sexenios de investigación acreditados; el 12,4% con 5 sexenios; el 26,1% con 4 tramos; otro 26,1% con 3 sexenios; un 18,5% de los docentes tiene 2 sexenios y un 9,2 cuenta con la acreditación de un sexenio. La media del número de sexenios del profesorado del título supera el 3.

En el curso 2017-2018, según consta en la Tabla de Estructura del Profesorado del apartado 3.1 de este informe, el profesorado que participa en la docencia del máster tiene una trayectoria investigadora ampliamente consolidada: un 44% de las horas lectivas fueron impartidas por 9 CU, un Emérito y un COL; un 30,99% de las horas recayeron en TU y un 26,75% de las horas estuvieron a cargo de COD, AYD y PI. El profesorado, en conjunto, suma un total de 78 sexenios de investigación reconocidos.

Las principales líneas y trabajos de investigación del núcleo básico del profesorado CU y TU del Máster están estrechamente relacionadas con las temáticas que incluyen las distintas materias del Máster. Así, por ejemplo, los trabajos inscritos en líneas de investigación tales como Procesos de aculturación, Historia de la cultura y de la religiosidad, Historia de las minorías religiosas, Historia de las Mujeres, Historia de la vida cotidiana, Estructuras políticas y organización del poder o Guerra, conflictividad y violencia social tienen

una conexión directa con las materias impartidas en el MUIEAH. Y buena parte de estas líneas de investigación se desarrollan en el seno de grupos de investigación reconocidos y en más de una veintena de proyectos de investigación de convocatorias I+D, como puede consultarse en el desplegable de Investigación, en las ventanas "Grupos de Investigación" y "Proyectos de investigación" de la página web de la Facultad de Filosofía y Letras ([https:// fyl.unizar.es/](https://fyl.unizar.es/)) o en el apartado correspondiente de las propias páginas web de los departamentos con docencia en el Máster (ver apartado "9. Fuentes de Información" de este informe).

En consecuencia, la valoración que se hace sobre el perfil y la formación del profesorado disponible vinculado a la Universidad de Zaragoza es que el equipo se adecua correctamente al plan de estudios previsto en el Título, con un suficiente y apropiado reconocimiento de la investigación a través del número de sexenios acreditados y de la correspondencia de sus líneas de investigación con los módulos y materias del Máster y con los TFM dirigidos.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos materiales e infraestructuras se adecuan a lo contenido y expuesto en la Memoria de Verificación.

La valoración emitida por los estudiantes —reflejada en los datos procesados en el apartado "Recursos materiales y servicios" de la encuesta de Satisfacción Global con la Titulación—, se centra en equipamiento de aulas y seminario, fondos bibliográficos, servicio de biblioteca, servicio de reprografía y otros recursos informáticos y tecnológicos, alcanza una puntuación media de 3.14 frente a los 3.79 del curso anterior, señalando con las puntuaciones más bajas la precariedad del equipamiento de aulas y seminarios de la vieja facultad y con la puntuación más alta la excelencia de los fondos bibliográficos y el servicio de la biblioteca.

La valoración que el profesorado hace en el bloque Recursos e Infraestructuras se centra en las infraestructuras y condiciones materiales de trabajo (espacios, recursos materiales y tecnológicos, apoyo técnico...) es de un 3.85. La valoración del PAS alcanza un 3.1 en este mismo apartado. Los datos de los tres colectivos consideran, en consecuencia, que son suficientes los recursos materiales e infraestructuras de la Facultad de Filosofía y Letras pero mejorables. En este sentido, se hizo constar una valoración similar en la Memoria de Verificación y su posterior modificación.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El MUIEAH, tal y como consta en la Memoria de Verificación, no contempla prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

El MUIEAH, tal y como consta en la Memoria de Verificación, no contempla prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2017/2018

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Datos a fecha: 27-01-2019

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	0	1

El MUIEAH, durante el curso 2017-18 recibió a una estudiante alemana procedente de la Universidad de Colonia a través del programa Erasmus +. Se matriculó en principio en dos asignaturas optativas del master y posteriormente decidió ampliar la matrícula para asistir como oyente a otras tres asignaturas. Según consta en su expediente, obtuvo la calificación de 9.5 en cada asignatura, por lo que su rendimiento fue muy alto, al igual que el grado de satisfacción con nuestro master. A tenor de las manifestaciones realizadas a la Coordinadora, la valoración global del proceso fue muy satisfactoria tanto para la alumna como para el profesorado y el resto de estudiantes que compartieron clase con ella.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%				
1	67900	Trabajo fin de Máster	3	33,3	0	0,0	0	0,0	2	22,2	4	44,4	0	0,0
1	67901	Teoría de la Historia, escritura de historia e historiografía	1	12,5	0	0,0	0	0,0	6	75,0	1	12,5	0	0,0
1	67920	Técnicas para leer y entender la Historia. Vestigios del pasado	2	22,2	0	0,0	0	0,0	3	33,3	4	44,4	0	0,0
1	67921	Expresiones de alteridad: visiones del otro	1	11,1	1	11,1	1	11,1	3	33,3	2	22,2	0	0,0
1	67922	Historia de la vida cotidiana	3	30,0	0	0,0	0	0,0	2	20,0	4	40,0	1	10,0
1	67923	Ideologías y teoría política	1	11,1	1	11,1	0	0,0	3	33,3	3	33,3	1	11,1
1	67924	Mujeres: textos y contextos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
1	67925	Migraciones y exilios	2	40,0	0	0,0	0	0,0	1	20,0	2	40,0	0	0,0
1	67926	Transferencias culturales con Europa, América, mundo islámico, Asia oriental	1	20,0	0	0,0	1	20,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0
1	67927	La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0
1	67928	La Historia en su lengua original. Herramientas de interpretación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
1	67929	Poder, disidencia y represión	0	0,0	0	0,0	1	25,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0
1	67930	Violencia y guerra	0	0,0	0	0,0	1	14,3	4	57,1	0	0,0	2	28,6

Los datos académicos recogidos por la UZ han sido actualizados a fecha 16 de enero de 2019. La valoración global de las calificaciones obtenidas en los 6 TFM (por 5 estudiantes de nueva matrícula y 1 estudiante del curso 2015-16, becado en Japón durante el curso 2016-17) es positiva en cuanto a la calidad de los trabajos presentados y las calificaciones alcanzadas: 4 Matrículas de Honor y 2 Sobresalientes. Han sido,

sin embargo, 4 los estudiantes del curso 2017-18 que no han culminado el máster dentro del curso académico de matrícula: dos a falta de la presentación y defensa del TFM (motivos laborales lo han impedido), un tercer caso que no ha superado diversas asignaturas obligatorias del título; y un último caso de matrícula a tiempo parcial, que abandonó al no poder compatibilizar el seguimiento de las clases con su destino docente y abandonó los estudios. Tal y como indica el cuadro, la distribución de las calificaciones es la siguiente: 11 No presentados, 2 Suspensos, 4 Aprobados, 16 Notables, 29 Sobresalientes y 11 Matrículas de honor.

La Comisión considera que existen varias razones que determinan unas calificaciones que, de forma global, destacan en la misma línea que las calificaciones de ediciones anteriores: el tamaño del grupo, con un número de estudiantes lo suficiente amplio para desarrollarse procesos de enseñanza- aprendizaje con un alto grado de comunicación, estimulación y retroalimentación intelectual y lo suficientemente reducido para posibilitar por parte del profesorado un seguimiento cercano y una orientación personalizada en el aprendizaje, desarrollo de capacidades y adquisición de competencias por parte del alumnado; la existencia de una homogeneidad formativa de los estudiantes que han concurrido en el curso académico 2017-18 y la relativamente elevada nota media de acceso, en torno al 7,5; la aplicación predominante del sistema de evaluación continua en el desarrollo de la actividad académica del conjunto de las asignaturas a través de la elaboración de trabajos individuales, el desarrollo de actividades en grupo, la realización de debates, las exposiciones orales en clase y las entrevistas y tutorías; y, por último, el nivel de implicación e interacción del profesorado con el alumnado tanto en clase como en la tutorización.

Al igual que el curso pasado, el número de NP en el conjunto de las asignaturas es de 11. La concurrencia de cuestiones coyunturales de tipo académico (dificultad de aprendizaje de dos alumnas), laboral (dificultad de dos alumnos para conciliar la vida laboral y académica y concluir el TFM) y personal (baja médica de uno de los estudiantes) explican este número de NP.

5.2.– Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2017/2018

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	67900	Trabajo fin de Máster	9	0	6	0	3	100.00	66.67
1	67901	Teoría de la Historia, escritura de historia e historiografía	8	0	7	0	1	100.00	87.50
1	67920	Técnicas para leer y entender la Historia. Vestigios del pasado	9	0	7	0	2	100.00	77.78
1	67921	Expresiones de alteridad: visiones del otro	9	0	7	1	1	87.50	77.78
1	67922	Historia de la vida cotidiana	10	0	7	0	3	100.00	70.00
1	67923	Ideologías y teoría política	9	0	7	1	1	87.50	77.78
1	67924	Mujeres: textos y contextos	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	67925	Migraciones y exilios	5	0	3	0	2	100.00	60.00
1	67926	Transferencias culturales con Europa, América, mundo islámico, Asia oriental	5	0	4	0	1	100.00	80.00
1	67927	La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67928	La Historia en su lengua original. Herramientas de interpretación	2	0	2	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	67929	Poder, disidencia y represión	4	0	4	0	0	100.00	100.00
1	67930	Violencia y guerra	7	0	7	0	0	100.00	100.00

Como ya hemos apuntado en el Apartado 5.1, llama la atención en el gráfico y en la tabla el número de No Presentados a las diversas asignaturas. La concurrencia de cuestiones coyunturales de tipo académico, laboral y personal ya descritas explican que la tasa media de rendimiento en el conjunto del máster sea de 79.12 que, aunque baja, es casi diez puntos más alta que la del curso 2016-17. La tasa media de éxito también ha subido, alcanzando 97.3, frente a 94.12 del curso anterior.

Teniendo en cuenta que la consecución de tasas de éxito y rendimiento como las obtenidas va asociada a la adquisición efectiva de competencias y conocimientos por parte del alumnado en cada materia, sigue resultando preocupante el abandono de estudios que se produce, aunque ello se deba a causas exógenas a la titulación. No obstante, la tasa media de éxito sigue siendo alta y constituye un indicador de la motivación y el carácter vocacional de los estudiantes matriculados en unos estudios de carácter avanzado y orientados a introducir al alumnado en la investigación científica (resultados similares son obtenidos en otros másteres con estudios avanzados y de iniciación investigadora). Los estudiantes que cursan el título, además de ser vocacionales, están interesados en la investigación de los diferentes ámbitos de la Historia, en especial de la Historia Medieval y Moderna. Para ellos, este máster permite desarrollar de manera adecuada el camino hacia sus investigaciones y estudios doctorales al constituirse en la base de su ingreso en la Escuela de Doctorado, la adscripción a grupos de investigación o el acceso a becas de investigación en Historia, además de potenciar una mayor calidad en el desarrollo de la actividad docente en diversos ámbitos educativos de enseñanzas medias.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La promoción de acciones para fomentar que los estudiantes participen más activamente en el proceso de aprendizaje (realización de *workshops*, prácticas en distintos depósitos documentales y bibliográficos, salidas de campo, propuesta de trabajos de curso con las temáticas de interés de cada alumno...) y tengan una proyección en su posible futuro investigador, han seguido en marcha durante el curso 2017-18. De entre ellas, la única que queda reflejada en los criterios de evaluación de manera oficial es la participación en debates y exposiciones en el aula a través de la presentación de los trabajos de curso elaborados por cada estudiante.

En la realización de las guías académicas del nuevo plan de estudios, aprobadas en junio de 2014 por la Comisión de Garantía de la Calidad de las Titulaciones, se puso especial atención en que la mayoría de las asignaturas contemplasen la realización de seminarios de presentación y debate en el aula de los trabajos elaborados individual o grupalmente por los estudiantes como prueba evaluable en las modalidades tanto de la evaluación continua como de evaluación global. Esta acción ha promovido una activación de la participación en el proceso de aprendizaje así como la intercomunicación entre los propios estudiantes y el desarrollo de estrategias colaborativas en cada asignatura y, sobre todo, en el proceso de elaboración del TFM. Este desarrollo de estrategias colaborativas culmina en la participación de los estudiantes del máster en varias actividades:

- en el workshop "Del master a la tesis: investigar en las épocas medieval y moderna", organizado por becarios predoctorales que en su día cursaron el master y que da cabida a aportaciones de estudiantes y titulados de otros másteres de la Facultad que centran sus estudios e investigaciones en los períodos medieval y moderno.
- y, en el curso 2017-18, en el seminario organizado en el marco del proyecto de innovación docente "El culto a las reliquias: interpretación, difusión y ritos" (PIIDUZ_17_196), coordinado en su primera edición (2017-2018) por el profesor Francisco Alfaro, creándose una plataforma de intercambio de ideas y colaboración transversal entre alumnos y profesores de distintas titulaciones de Humanidades dentro de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza. Las aportaciones realizadas revisan el culto a las reliquias a través de hitos, tradiciones, folklore, rogativas y acciones

de gracias, caminos o rutas trazadas por los vestigios inmateriales, pero también de elementos inmersos en la cultura material, como ajuares litúrgicos y restos arqueológicos, analizando cuestiones antropológicas, de historia social, demografía y ordenación del territorio, en una contribución, recogida por escrito como material docente en el repositorio Zaguán de la Universidad de Zaragoza (<https://zaguan.unizar.es/record/71114#>), con el propósito de fomentar la comprensión de los procesos histórico-artísticos peninsulares y europeos.

En la práctica docente, también se ven reflejadas el uso de metodologías diversas de aprendizaje puestas en marcha a partir de las conclusiones y trabajos realizados en otros proyectos de innovación docente que han sido planteados o en los que han participado miembros del equipo docente del MUIEAH (los principales han sido citados en el apartado 3.2) sobre selección y tratamiento de fuentes históricas con fines docentes, sobre lectura crítica, análisis y discusión como desarrollo de competencias generales, sobre orientación a la profesión docente e investigadora, sobre trabajo interdisciplinario en Historia.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2011-2012	100.00	95.74	96.15
2012-2013	100.00	87.72	90.91
2013-2014	100.00	83.70	100.00
2014-2015	100.00	97.14	97.90
2015-2016	96.04	89.81	95.24
2016-2017	94.12	68.57	100.00
2017-2018	97.30	79.12	96.77

La tasa de eficiencia o relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios al que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados que iniciaron la Titulación en 2017 y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse, es del 96.77% debido a la no matriculación del TFM de un estudiante.

La tasa de rendimiento ha experimentado un aumento en relación con la calidad de esta tasa el curso pasado. La relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número de créditos matriculados en la Titulación es de un 79.12%. Este valor es la consecuencia directa de las especiales circunstancias que concurrieron entre el alumnado, ya especificadas, e invitan a seguir reflexionando sobre las expectativas del alumnado con el máster, sobre su elección de priorizar el desempeño laboral que compaginan con los estudios de posgrado; o por aprovechar las oportunidades laborales (contratos de trabajo), y académicas (becas, estancias) surgidas una vez matriculados en el Máster, posponiendo la conclusión de los estudios de posgrado. Ello genera, como se observa en el siguiente apartado, unas tasas de graduación que siguen siendo bajas: 62,5%.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2011-2012	0.00	100.00
2012-2013	0.00	60.00
2013-2014	25.00	62.50
2014-2015	8.33	91.67
2015-2016	12.50	75.00
2016-2017	40.00	60.00
2017-2018	0.00	62.50

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Como acabamos de anotar en el Apartado 6.1.1, la opción del alumnado que se halla dentro del mercado laboral por priorizar su trabajo junto con la necesidad de aprovechar las oportunidades laborales (contratos de trabajo), y académicas (becas, estancias) que surgen una vez realizada la matrícula a tiempo completo o parcial en los estudios de nuestro máster, tiene como consecuencia directa la no conclusión de los estudios, que es pospuesta temporalmente y aplazada sine die, generando un porcentaje parcial de graduación del 62,5% y una duración media de los estudios de posgrado de año y medio, teniendo lugar la graduación cuando los TFM son vueltos a matricular y defendidos en las convocatorias abiertas para ello durante el siguiente curso académico.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

Los estudiantes valoran con una excelente puntuación, un 4.57 de media, el desarrollo de la docencia, el cumplimiento de las obligaciones del profesorado, las informaciones recibidas al comenzar el curso y las relaciones con el profesorado en cada una de las asignaturas del máster según consta en los resultados de la “Evaluación de la actividad docente. Listado por asignaturas”. La opinión global del alumnado con la formación recibida es, por tanto, de satisfacción.

Otros aspectos —como los recursos materiales y servicios o la atención al alumnado—, valorados en la “Encuesta de satisfacción de la titulación”, inciden en diversos aspectos susceptibles de mejora.

- Con una tasa de respuesta del 33.33%, la encuesta arroja una satisfacción global de 3.67, medio punto superior a la del curso 2016-17, siendo el bloque de recursos materiales y servicios (salvo en el apartado fondos bibliográficos y servicio de biblioteca, que es puntuado con un 4.67) el de más baja consideración, con una media de 3.14.
- Del bloque Atención al Alumno (3.27 de media) destaca la puntuación de 2.67 en la canalización de quejas y sugerencias, sin duda como resultado de las dificultades para solventar la incidencia de la actitud poco apropiada de una alumna que ha abandonado definitivamente sus estudios de máster. No obstante, los representantes del alumnado señalan la satisfactoria comunicación directa con la Coordinadora del máster a la hora de canalizar quejas y sugerencias de forma rápida y efectiva.
- El resto de bloques se mantienen en la misma tónica que en años anteriores: Gestión Académica y Administrativa (3.67); Plan de Estudios y Desarrollo de la Formación (3.66, extrayendo los resultados de las preguntas 11 y 12 que son contestadas sin existir programa de movilidad ni prácticas externas

en la Memoria de Verificación del Máster).

- En el bloque de Recursos Humanos, la valoración de la “Calidad docente del profesorado” alcanza la puntuación media más alta de la encuesta, con un 4.33 frente al 3.92 del curso anterior.
- Este mismo valor medio de 4.33 se da en los “Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias”, dentro del bloque Plan de estudios y desarrollo de la formación, lo que vuelve a apuntar a un grado de satisfacción alto entre el alumnado que participó en las encuestas.

Hay que hacer notar que los valores medios que arroja la Encuesta de Satisfacción (3.2) son algo inferiores a los valores medios que proporciona la Evaluación de la Enseñanza de la Titulación (4.24), en la que la tasa de respuesta fue más elevada, de un 53.85 % del alumnado. La Comisión quiere destacar la importancia de la participación del alumnado en los SIGC, animando a sus representantes a que continúen con este nivel de compromiso en la mejora de todo aquello en lo que participen.

En las respuestas abiertas de la Encuesta de Satisfacción, al igual que en el resto de encuestas, los estudiantes suelen aportar sugerencias sobre aspectos que consideran susceptibles de mejora. Junto con las observaciones recogidas por la Coordinadora del Título en el seguimiento que se hace a través de entrevistas y reuniones con los estudiantes, en el curso 2017-18 las sugerencias más significativas en las que es necesario centrar las acciones de mejora son las siguientes:

- Más estudios de caso que permitan incrementar la interacción en las clases.
- Mayor información sobre acceso a fuentes documentales y metodologías de explotación de las fuentes.
- Elevar la complementariedad de los contenidos de las asignaturas Ideologías y Teoría política (obligatoria) y La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas (optativa)
- Aumentar en la asignatura Poder, disidencias y represión la coordinación interna para lograr una adecuada carga de trabajo a lo largo del semestre; y la coordinación externa con otras asignaturas, a fin de evitar solapamientos.

En resumen, la respuesta de satisfacción de los estudiantes —plasmada en las encuestas y a través de los cauces de expresión habilitados por la Coordinadora y por el Sistema de Garantía de la Calidad del Título—, manifiesta la aceptación y acuerdo con la claridad y relevancia de los objetivos de la titulación, con la transparencia, validez y fiabilidad de la evaluación, con el sistema de evaluación formativa continua y con los materiales, recursos y entorno de aprendizaje ofrecidos.

Por último, se quiere hacer constar que, aunque ha bajado la tasa de respuesta del alumnado respecto al curso pasado, la participación en las encuestas sigue siendo significativa y da la posibilidad de detectar con mayor eficacia los aspectos susceptibles de mejora según las percepciones y sugerencias del alumnado. Y para recabar una información más completa, han sido invitados a participar en la reunión de aprobación de este informe a los representantes del alumnado que fueron miembros de esta Comisión de Evaluación de la Calidad durante el curso 2017-18.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

En primer lugar, hay que señalar el importante bajón que ha experimentado la tasa de respuesta en la Encuesta de Satisfacción del PDI con la Titulación: 17.24% frente al 48.15% del curso pasado. Ello obedece, sin duda, al proceso de desalojo de la facultad que afectó a los docentes del máster desde mayo de 2018 y culminó unos meses después, en septiembre, con la completa instalación del profesorado en sus nuevas ubicaciones. Dicho esto, el análisis de los datos proporcionados en la encuesta es el siguiente:

- La media del bloque Satisfacción General es de 4.2 y hace alusión al nivel general de satisfacción con la titulación y a los niveles de satisfacción de cada profesor con la docencia que imparte, con el título y con los resultados alcanzados por los estudiantes.
- La valoración media del bloque Información y Gestión es de 4.17, alcanzando 4.6 los aspectos relativos a la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios; y valores por encima de 4 puntos los relativos a la gestión de los procesos administrativos, la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (web, guías docentes, datos...) y la gestión realizada por los Agentes del Título. Como el curso anterior, la valoración menos alta en este bloque es la relativa a las Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza, que se sitúa en 3.5 puntos.
- La valoración media del bloque Plan de Estudios es de 4.24, más alta que en el curso anterior (3.95), siendo la valoración más baja la distribución del plan entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a

realizar (3.8).

- La valoración media del bloque Estudiantes una décima más baja que el curso anterior, alcanzando 3.64. Las respuestas a la pregunta 10 relativa a la oferta y desarrollo de prácticas externas es la más baja (3.2) seguida de los conocimientos previos del estudiante para comprender la materia (3.4) debido, sin duda, a la presencia en esta edición del máster de varios estudiantes con importantes dificultades de aprendizaje.
- El bloque Recursos e Infraestructuras es valorado con 3.85, en el mismo nivel que en cursos anteriores.

La valoración del conjunto de datos permite concluir que la satisfacción del PDI con los distintos aspectos de la titulación ha experimentado un avance, con un 4.01 de media frente a la media los 3.97 del curso anterior. Los apartados susceptibles de mejora para alcanzar un mayor índice de satisfacción son los relativos al bloque de estudiantes y al bloque de recursos e infraestructuras. Además de centrar la atención de la Coordinación en la intervención que puede realizarse en estos apartados, hay que seguir trabajando para que la tasa de respuesta a esta encuesta se incremente con el objetivo de que puedan detectarse con mayor eficacia los aspectos susceptibles de mejora en el título, a través de las percepciones y opiniones del profesorado. En las respuestas abiertas se vuelve a insistir en la necesaria reforma en profundidad del conjunto de titulaciones de máster de la Facultad.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Frente al curso 2016-17 que no hubo respuesta del PAS a esta encuesta, en 2017-18 la tasa de respuesta ha sido del 24.29% y el nivel medio de satisfacción recogido es de 3.5.

- El bloque mejor valorado, con un 3.71, es el de información sobre las titulaciones del centro, comunicación con los responsables académicos, relaciones con el profesorado y alumnado del centro y el sistema de tramitación de quejas y sugerencias.
- Y el bloque de Recursos es el que presenta una valoración media menor, 3.1., destacando con un 2.82, la puntuación más baja, la valoración del Plan de Formación para el PAS, y con un 3.0 la satisfacción con la amplitud y adecuación de los espacios de trabajo, habiendo mejorado respecto a otros años la percepción de la insuficiencia de la plantilla de PAS para atender correctamente la gestión administrativa.

Con una media en la satisfacción global de 3.53, parece que el deterioro material y formativo del personal y el grado creciente de insatisfacción y frustración en el puesto de trabajo del PAS, se ha estabilizado, aunque siguen siendo necesarias las actuaciones para plantear y poner en marcha mejoras en este sector.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

En el curso 2017-18 la matrícula de estudiantes se recuperó algo frente al curso 2016-17 en el conjunto de los másteres de la facultad. Aún así, en el MUIEAH no pudieron alcanzarse los diez estudiantes que requiere la continuidad del título debido a dos anulaciones de matrícula una vez iniciado el curso al ser ampliadas las plazas de admisión en el Máster de Profesorado de nuestra universidad y a la celebración en 2018 en Aragón del procedimiento selectivo para ingreso a los cuerpos de profesores de Enseñanza Secundaria en el área de Geografía e Historia. Ante la concurrencia de ambas circunstancias, los esfuerzos realizados para aumentar el número de matriculados no han tenido los resultados esperados en las dos líneas de actuación seguidas:

- La ampliación de los canales de información y la intensificación de la difusión de los estudios del MUIEAH entre el alumnado de la Facultad de los últimos cinco años y de quienes en los que en algún momento de los siete años de oferta de estos estudios han sido admitidos pero no llegaron a formalizar la matrícula en nuestro Título. Al envío de correos electrónicos, a la información contenida en las páginas web de la Facultad, de las Titulaciones de la UZ y de los Departamentos y a la labor realizada por la Coordinación a través de reuniones con los estudiantes admitidos al Máster, se utilizan desde

2014 las redes sociales y se imprimen nuevos folletos informativos que se distribuyen en el período de lectura de TFG. Así mismo, se sigue realizando a comienzos de mayo la Jornada de Información de los Estudios de Máster de la Facultad de Filosofía y Letras destinada a los estudiantes de último curso de grado que permite un acercamiento directo a los estudiantes interesados en los estudios de máster. Y en la apertura del curso tiene lugar la Jornada de Acogida de Estudiantes de Másteres de la Facultad de Filosofía y Letras, que se realiza antes de concluir el segundo plazo de admisión y matrícula.

- Seguir potenciando la difusión del MUIEAH entre los futuros profesionales de Enseñanzas Medias a la vista del perfil que está definiendo a buena parte del alumnado matriculado. La realización del MUIEAH no sólo reporta la oportunidad de profundizar en los estudios de Historia y abrir el camino hacia el Doctorado sino que, además, tiene un importante reflejo curricular para el profesorado de Secundaria. Esta acción ha quedado reforzada con la nueva consideración de máster profesionalizante que ha obtenido este Título entre el profesorado funcionario de Enseñanzas Medias. Sin embargo, el hecho de que el plazo para poder matricularse para este colectivo no se inicie hasta primeros de noviembre no ayuda en nada a que la medida sea todo lo efectiva posible, siendo un solo caso el matriculado, a tiempo parcial, en el curso 2017-18.

El cambio de plan de estudios ha supuesto, en general, una mejora de los resultados obtenidos y una mayor cohesión del máster. En la "Evaluación de la actividad docente: Listado por asignaturas", la opinión global del alumnado obtiene una media muy alta, de 4.57. Las respuestas abiertas aportadas en cada asignatura por los estudiantes posibilitan centrar las acciones de mejora en diversos aspectos susceptibles de corregir:

- Un mayor ajuste del nivel de exigencia de las asignaturas, de acuerdo con lo recogido en las correspondientes guías académicas.
- Adecuar mejor la carga de trabajo a los créditos de cada asignatura evitando las disparidades observadas en el tiempo de estudio invertido en diversas materias del plan de estudios.
- Mejor coordinación e integración de las diversas partes de los contenidos de las asignaturas impartidas por más de un área de conocimiento.
- Una apertura de conocimientos a través de una mayor variedad de análisis de casos prácticos que permitan abordar partes de los programas académicos no contemplados en el desarrollo de la actividad docente en el aula. Se insta a un mayor esfuerzo por analizar el conjunto de contenidos contemplados en las guías académicas en determinadas asignaturas.
- Mayor trabajo analítico de fuentes documentales para aprender a profundizar en su manejo e interpretación y alcanzar una mayor cota de estudios avanzados en los contenidos abordados.

De forma global, las respuestas abiertas del curso 2017-18 indican que es necesario seguir trabajando para mejorar la coordinación inter e intra áreas, especificando las áreas en las que hay que hacer mayor hincapié en esta tarea. Hay que señalar que el equipo docente es dinámico y varía anualmente como consecuencia de la jubilación de profesorado y, sobre todo, de los resultados de reparto del POD que cada área de conocimiento lleva a cabo. Por ello, son muchas las dificultades de la Coordinación para contar en julio con la información actualizada sobre el equipo docente y poder planificar la actividad docente con el profesorado recién incorporado. Este inconveniente hace que desde la Coordinación se siga recurriendo a diversos usos de la plataforma Moodle para reforzar la comunicación y coordinación entre el profesorado.

En cuanto a la petición de algunos docentes y discentes sobre la potenciación de la vertiente investigadora del máster, hay que señalar que las enseñanzas procuran adecuarse en este sentido a los intereses de cada estudiante. En cada curso, el grado de iniciación a la investigación ofertado varía y se adapta a cada alumno en función de que sus intereses estén orientados a la profesionalización como docente de enseñanzas medias (y por tanto primen la adquisición de más contenidos avanzados y transversales de temática histórica); o estén encaminados a ingresar en la Escuela de Doctorado y emprender un proyecto doctoral; o busquen una actualización de conocimientos e investigación para su mejor aplicación en el ámbito laboral que desarrollan.

En todo caso, desde la Coordinación se continúa trabajando en incluir de manera sistemática en la planificación docente, la oferta de actividades académicas y de investigación organizadas desde los departamentos y grupos de investigación universitarios y desde otras entidades e instituciones nacionales e internacionales como la Institución Fernando el Católico, Diputación de Zaragoza, Museo Goya, Gobierno de Aragón, la Sociedad Española de Estudios Medievales, la Casa de Velázquez, etc. Como apuntamos en el

pasado informe, se ha observado que es susceptible de mejora la planificación temporal de esta acción, de modo que pueda compatibilizarse mejor el horario de clases y el desarrollo de las actividades académicas y de investigación ofertadas.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Los aspectos especialmente positivos que se desea hacer constar son los señalados en el informe favorable emitido por la ACPUA para la primera renovación de la acreditación del título y los aportados en el autoinforme de la segunda renovación en septiembre de 2018:

- **Coordinación vertical.** Curso de coordinación del equipo docente del máster (curso no reglado), abierto en Moodle anualmente desde el curso 2014-15.
- **Coordinación horizontal.** Inclusión en cursos Moodle del profesorado de otras asignaturas del máster para conocer los contenidos teóricos y prácticos y los materiales proporcionados al alumnado, para evitar reiteraciones y solapamientos de contenidos.
- **Curso Moodle TFM.** Contiene indicaciones precisas para el alumnado y profesorado, con calendarios, normativas vigentes, líneas temáticas, etc. En el curso son dados de alta como participantes todos los estudiantes y todo el profesorado del máster.
- **Fichas de seguimiento de los sistemas de evaluación, de acuerdo a las guías académicas.** Desde el curso 2017-18 se ha elaborado en todas las asignaturas un modelo de fichas de seguimiento de la evaluación, adecuadas a cada guía académica, utilizadas por el profesorado para hacer el seguimiento y consensuar la evaluación de cada alumno en cada asignatura.
- **Realización de sesiones de evaluación,** con participación del conjunto del alumnado y profesorado de cada asignatura, consisten en la exposición individual de cada trabajo de curso elaborado y el posterior comentario y debate por parte de docentes y estudiantes.
- **Jornada de presentación del máster (mayo).**
- **Jornada de acogida (octubre).**
- **Interés continuo en mejora de guías docentes** y su difusión en la página web para facilitar la información al alumnado, que se plasma en la revisión anual y, en su caso, modificación y actualización de las guías docentes.
- **Proyectos de innovación docente,** con Implicación del profesorado del MUIEAH en las convocatorias anuales e implicación del alumnado del máster en la realización de los seminarios interdisciplinarios planteados en los proyectos.
- **Comunicación fluida entre Coordinación y alumnado,** a fin de detectar los problemas que se puedan plantear a lo largo del curso e intentar su temprana solución.
- **Inclusión sistemática de actividades académicas y de investigación** en la planificación docente que llevan a cabo otras entidades e instituciones nacionales e internacionales y pueden ser de interés para el alumnado.
- **Adecuación y nivel del equipo docente.**
- **Progresión en la asimilación del SGIC por parte de los grupos de interés.**
- **Transparencia y calidad de la información sobre la titulación.**

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Reiteramos las respuestas contenidas en anteriores informes relativas a las recomendaciones de la ACPUA en su último informe de seguimiento (11/11/2013, referido al curso 2011-12) y de primera renovación de la acreditación de 11/11/2014, estando a la espera de recibir el informe para la segunda renovación de la acreditación.

- **Baja matrícula.** La baja matrícula del máster requiere, como ya se ha señalado, una reflexión sobre la racionalización de la oferta de másteres en la macroárea de Artes y Humanidades para evitar las situaciones de incertidumbre sobre la impartición de estos másteres que se producen al inicio de cada curso académico. Tras el importante descenso de matriculación en los cursos 2016-17 y 2017-18 en los másteres de la Facultad de Filosofía y Letras, resultan ineludibles los contactos y decisiones para dar una solución a este problema.
- **Adecuación de la carga real de los TFM al número de créditos de la materia.** Tanto la Universidad de Zaragoza como la Facultad de Filosofía y Letras cuentan con una normativa que regula los TFM y establece su extensión y características. Bien es cierto que una parte de los estudiantes del MUIEAH realizan unos TFM de muy alto nivel, que supera con creces los mínimos establecidos por las normativas en vigor, debido a su alto interés por los estudios avanzados y/o por iniciarse en la investigación histórica para elaborar Tesis Doctorales. El resto de TFM se ajustan a las recomendaciones que transmite la Coordinadora al alumnado y al profesorado.
- **Problemas de coordinación en algunas asignaturas.** El carácter transversal de las asignaturas y la amplitud del equipo docente así como la incorporación de nuevo profesorado son aspectos que requieren esta continuidad en las acciones de coordinación tanto internas, entre los propios docentes, como desde la Coordinación con todos los agentes implicados en el título.
- **Insatisfacción de algunos colectivos con los recursos materiales y humanos.** La Comisión valora que, aunque los recursos materiales, servicios y personal de apoyo de la vieja facultad de Filosofía Y Letras eran suficientes para hacer frente a la docencia, la renovación integral del edificio resulta necesaria y ya se ha emprendido. Así mismo, la plantilla de PAS necesita ser reestructurada y la de profesorado renovada, por las continuas jubilaciones que se están produciendo en estos años.
- **Uso en las asignaturas del MUIEAH de las posibilidades que ofrecen las plataformas virtuales de la Universidad.** Desde 2014-15, todas las asignaturas quedaron abiertas en Moodle y el conjunto del profesorado y alumnado utilizan las posibilidades de esta plataforma virtual.
- **Solución de problemas técnicos para la actualización de las guías docentes.** Desde el curso académico 2017-2018 el formato de las guías y el acceso a las mismas se ha renovado y la página de acceso se ha modificado (<https://estudios.unizar.es>) con éxito y solventando los problemas de anteriores formatos.
- **Calificaciones del alumnado.** El MUIEAH es evaluado con los mismos criterios que los grados. Se considera que los sistemas de evaluación poseen un alto índice de objetividad y fiabilidad pues la evaluación en la práctica totalidad de las asignaturas es realizada por más de un docente, el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje se basa en la evaluación continua, se ve facilitado por el tamaño de los grupos y las calificaciones obtenidas constituyen un reflejo del carácter vocacional del alumnado que cursa el máster.
- **Encuestas de satisfacción.** Es necesario que la Coordinadora siga estimulando la respuesta del alumnado y del profesorado a las encuestas de satisfacción para obtener resultados de satisfacción del conjunto de agentes implicados en el título.
- **Participación en las reuniones de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del Máster.** Las muy diversas labores docentes y de gestión de los integrantes de la Comisión así como la dificultad de asistencia de los estudiantes y evaluadores externos debido a sus desempeños académicos o laborales, han llevado a adoptar un sistema de funcionamiento on-line que permite que cada miembro haga partícipe al resto de la Comisión de todas las aportaciones, puntualizaciones, correcciones y otras consideraciones al borrador del informe que prepara y envía la Coordinadora a los integrantes de la Comisión y en el que se incluyen, para su cotejo y análisis, los indicadores de resultados del título que la aplicación informática adjunta.
- **Encuestas de seguimiento de inserción laboral de los egresados.** En el curso 2013-14 se puso en marcha un procedimiento de encuestas cuyo formato se ajusta al modelo de la UZ, para realizar el

seguimiento de la inserción laboral de los egresados de un modo fiable y eficiente. Sin embargo, el procedimiento no ha seguido adelante y en la actualidad el seguimiento de inserción laboral se hace a través del contacto directo con los egresados de los últimos cuatro años y a través de los datos proporcionados por la Escuela de Doctorado.

7.3.1.– Valoración de cada recomendación

1. **Baja matrícula.** La oferta de 40 plazas es, a todas luces, imposible de alcanzar en cualquiera de los másteres de Humanidades mientras no se produzca una racionalización de la oferta de títulos en Artes y Humanidades.
2. **Adecuación de la carga real de los TFM al número de créditos de la materia.** El interés y carácter vocacional del alumnado lleva a realizar TFM que siguen superando la carga docente estipulada al incluir fuentes primarias y el manejo de bibliografías muy amplias. Ello motiva las altas calificaciones que, de manera general, son obtenidas en los TFM. No obstante, desde la Coordinación se siga trabajando para lograr un mayor ajuste y adecuación de la carga real de trabajo a los créditos (12) asignados al TFM.
3. **Mayor coordinación en algunas asignaturas.** Es un aspecto susceptible de mejora en el que se trabaja continuamente.
4. **Insatisfacción de algunos colectivos con los recursos materiales y humanos.** A partir del curso 2018-19, esta insatisfacción es susceptible de aumentar en los cursos próximos debido a las incomodidades de la reubicación durante la reforma, la dispersión de recursos materiales y humanos y las inminentes jubilaciones y amortizaciones de puestos de trabajo.
5. **Uso en las asignaturas del MUIEAH de las posibilidades que ofrecen las plataformas virtuales de la Universidad.** La generalización del uso de plataformas virtuales por parte del conjunto del profesorado y del alumnado y en el conjunto de las asignaturas está produciendo unos resultados muy satisfactorios.
6. **Solución de problemas técnicos para la actualización de las guías docentes.** Desde el curso 2016-17 todas las guías se actualizaron y fueron visibles en tiempo y forma para satisfacción del colectivo docente y discente.
7. **Calificaciones del alumnado.** El MUIEAH es evaluado con los mismos criterios de objetividad y fiabilidad que los grados y el resultado obtenido en su conjunto por el alumnado es muestra fehaciente del éxito en la consecución de los objetivos, capacidades, habilidades y destrezas descritos en el Título.
8. **Encuestas de satisfacción.** Sigue siendo necesaria una concienciación entre los distintos agentes del Título de la importancia de las encuestas para alcanzar unos mayores niveles de calidad del Máster.
9. **Participación en las reuniones de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del Máster.** El sistema de funcionamiento on-line permite que cada miembro haga partícipe al resto de la Comisión de todas las aportaciones, puntualizaciones, correcciones y otras consideraciones al borrador del informe preparado por la Coordinadora.
10. **Encuestas de seguimiento de inserción laboral de los egresados.** La segunda acreditación del máster ha puesto en evidencia la necesidad de unas mejores fórmulas de seguimiento de egresados por titulaciones, pues el avance de resultados de la Encuesta sobre Inserción laboral de Egresados del Sistema Universitario de Aragón publicado el 21 de junio de 2018 (http://www.unizar.es/actualidad/ficheros/20180622/42330/avance_egresados_2013_14.pdf) no permiten un análisis pormenorizado y actualizado de los egresados de nuestro máster.

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

- Celebración de reuniones de coordinación y establecimiento de un sistema de circulares internas vía mail y Moodle entre los miembros del equipo docente del Máster. Instrumentalización de estos mismos sistemas entre la Coordinadora y el alumnado.
- Uso del ADD en el conjunto de asignaturas del Máster e instrumentalización de la plataforma para lograr una mejor coordinación de los contenidos de unas asignaturas con otras a través de la inclusión de "Non editing Teacher role."

- Fomento de las posibilidades de la plataforma Moodle para depósito y calificación de los trabajos de evaluación continua.
- Mantenimiento de los sistemas de evaluación previstos por reunir un alto índice de validez, fiabilidad, objetividad y transparencia.
- Fomento de acciones de motivación al profesorado, alumnado y PAS para su participación en las encuestas previstas en el SGIC.
- Seguimiento de la inserción laboral de egresados.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Acciones de mejora de carácter académico.

- Coordinación docente entre asignaturas 67929, 67930 y 67923. Ejecutada.
- Enfoque de contenidos de la asignatura 67921 con ampliación de estudios de caso. Ejecutada.
- Seguimiento del Sistema de evaluación continua en asignaturas obligatorias para evitar sobrecarga de los estudiantes. Ejecutada.
- Actualización de guías académicas. Ejecutada
- Workshop Del Máster a la Tesis (Tercera edición). Ejecutada.

Acciones de mejora de carácter organizativo.

- Simplificación del calendario de preadmisión, admisión, matrícula e inicio de curso académico. Desestimada mientras la UZ mantenga la segunda convocatoria de exámenes en septiembre.
- Incentivación de la participación en el SGIC. En curso.
- Requerimiento a los departamentos sobre su responsabilidad encargo docente del Máster. Ejecutada.

Propuestas de acciones sobre Profesorado.

- Mejora de la implicación de los departamentos y profesorado en la planificación docente. Ejecutada.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

La Coordinación se hizo eco, por tercer año consecutivo, de las incidencias reportadas por algunos miembros del equipo docente y por el alumnado acerca del inadecuado comportamiento en el aula y en los despachos de una persona matriculada en el máster. El conflicto alteró el normal desarrollo de la docencia en el primer semestre de 2017-18. En la actualidad el problema ha quedado resuelto tras conversaciones con la estudiante para que desistiese de volver a matricularse en el actual curso académico 2018-19.

Otra de las quejas que se formuló directamente ante la Coordinadora sobre la tardanza en la publicación de los resultados de la evaluación continua fue tratada de solucionar en cuanto se tuvo conocimiento de la misma.

9.— Fuentes de información

Encuestas Plataforma Atenea.

- Evaluación de la Enseñanza: Informe de Titulación. Año 2017-2018.
- Evaluación de las Asignaturas: Informe de Titulación. Año 2017-2018.
- Evaluación de la Actividad Docente. Listado por asignaturas. Año 2017-2018.
- Satisfacción del PAS con la Titulación. Año 2017-2018.
- Satisfacción del PDI con la Titulación. Año 2017-2018.

- Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación. Año 2017-2018.
- Satisfacción de los Estudiantes con el TFM. Año 2017-2018.
- Respuestas abiertas correspondientes a cada una de las encuestas anteriores.

Informes de la ACPUA.

- Informe de seguimiento del curso 2011-12 del MUIEAH de la UZ realizado por la ACPUA (11 de noviembre de 2013).
- Propuesta de Informe de Renovación de la Acreditación del MUIEAH de la UZ realizado por la ACPUA (11 de noviembre de 2014).
- Autoinforme del Programa de la ACPUA de Renovación de la Acreditación del MUIEAH de la UZ de fecha 25 de julio de 2014.
- Autoinforme del Programa de la ACPUA de Renovación de la Acreditación del MUIEAH de la UZ de fecha 27 de septiembre de 2018.

Informes, planes y datos procedentes de los SGCI y de los Datos Académicos de la UZ (Datos visibles en red, insertos en este informe y proporcionados por Secretaría del Centro).

- Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje. Curso 2016-17.
- Plan anual de innovación y mejora. Curso 2016-17.
- Información de resultados académicos: Plazas de nuevo ingreso ofertadas. Oferta/Nuevo Ingreso/Matricula. Créditos reconocidos y matriculados.. Tabla de estructura del Profesorado. Distribución de Calificaciones. Análisis de los indicadores del título. Tasas Éxito/Rendimiento/Eficiencia. Tasas Abandono/Graduación. Duración media graduados.
- Listado de Alumnos admitidos en el curso 2017-18, con estudios de origen, universidad de origen y nota media de expedientes.
- Listado de Alumnos matriculados por primera vez en el curso 2017-18. (Datos proporcionados por Secretaría).
- Portal de Transparencia. Titulaciones.
- Información Gráfica de Titulaciones.
- Evaluación de la Enseñanza. Informe Universidad.
- Listados de Cursos de ICE, Actividades Titulación por Profesor, Titulación por Actividad, Planes por Profesor, Planes por Actividad.

Otras fuentes de información.

- Página web del Máster: Guías Académicas (<https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=648>)
- Página web de la Facultad de Filosofía y Letras: Investigación, Grupos de Investigación; Proyectos de Investigación. (<https://fyl.unizar.es/>)
- Páginas web de los Departamentos con docencia en el Máster: Grupos de Investigación; Proyectos de Investigación; Mejora e Innovación; Actividades:
 - http://www.unizar.es/departamentos/historia_medieval/
 - <http://hmc.unizar.es/>
 - http://www.unizar.es/departamentos/historia_arte/
 - <http://estructuraehistoria.unizar.es/index.html>
 - http://www.unizar.es/departamentos/ciencias_antiguedad/index.html
- Circulares informativas y circulares de coordinación interna a través de Plataforma Moodle: Curso Coordinación NR_20969.
- Reuniones de la Coordinadora con estudiantes y equipo docente.
- Reunión de la Comisión de Evaluación de la Titulación.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

01/02/2019

10.2.— Aprobación del informe

El presente informe es aprobado, tras los pertinentes debates y sugerencias de los ocho integrantes de la Comisión y las aportaciones de los representantes de alumnos salientes que asistieron como invitados, con los siguientes votos:

Votos a favor: 8

Votos en contra: —

Abstenciones: —

TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)

AÑO: 2017-18

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
78	42	53.85%	4.24

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Teoría de la Historia, escritura de historia e historiografía (67901)	8	4	50.0	3.92	3.85	3.12	3.25	3.56	-16.04%
Técnicas para leer y entender la Historia. Vestigios del pasado (67920)	9	4	44.44	4.17	3.55	3.82	3.0	3.74	-11.79%
Expresiones de alteridad: visiones del otro (67921)	9	5	55.56	4.27	4.15	4.12	4.4	4.18	-1.42%
Historia de la vida cotidiana (67922)	10	4	40.0	4.25	4.07	4.35	4.0	4.2	-0.94%
Ideologías y teoría política (67923)	9	4	44.44	4.58	4.55	4.32	4.5	4.47	5.42%
Mujeres: textos y contextos (67924)	3	2	66.67	4.33	4.5	4.5	5.0	4.5	6.13%
Migraciones y exilios (67925)	5	3	60.0	3.89	4.13	3.87	3.67	3.95	-6.84%
Transferencias culturales con Europa, América, mundo islámico, Asia oriental	6	3	50.0	4.78	4.6	4.53	4.67	4.62	8.96%
La circulación internacional de las ideas jurídicas y económicas (67927)	4	3	75.0	4.45	4.73	4.6	4.67	4.62	8.96%
La Historia en su lengua original. Herramientas de interpretación (67928)	3	1	33.33	4.67	5.0	5.0	5.0	4.93	16.27%
Poder, disidencia y represión (67929)	5	3	60.0	4.33	4.07	4.26	4.33	4.21	-0.71%
Violencia y guerra (67930)	7	6	85.71	4.56	4.63	4.5	4.33	4.55	7.31%
Sumas y promedios	78	42	53.85	4.33	4.27	4.19	4.14	4.24	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	70					17					24.29%					3.5
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)		1	3	2	6	5		6%	18%	12%	35%	29%	3.65			
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			1	5	5	6			6%	29%	29%	35%	3.94			
3. Relaciones con el profesorado del Centro.			2	4	6	5			12%	24%	35%	29%	3.82			
4. Relaciones con el alumnado del Centro		1	1	4	6	5		6%	6%	24%	35%	29%	3.76			
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones		2	1	7	3	4		12%	6%	41%	18%	24%	3.35			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.71			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	5	6	3	2		6%	29%	35%	18%	12%	3.0			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.		1	2	8	3	3		6%	12%	47%	18%	18%	3.29			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		3	3	7	2	2		18%	18%	41%	12%	12%	2.82			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1	5	3	4	4		6%	29%	18%	24%	24%	3.29			
BLOQUE: RECURSOS													3.1			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		3	2	2	3	7		18%	12%	12%	18%	41%	3.53			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		1	2	1	5	8		6%	12%	6%	29%	47%	4.0			
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades		4	2	2	5	4		24%	12%	12%	29%	24%	3.18			
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado		2		2	6	5	12%		12%	12%	35%	29%	3.93			
14. Reconocimiento al trabajo que realiza		3	3	1	5	5		18%	18%	6%	29%	29%	3.35			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.59			
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.		1	3	3	6	4		6%	18%	18%	35%	24%	3.53			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.53			
Sumas y promedios													3.5			



TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título				1	2	2				20%	40%	40%			4.2	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.			1		3	1			20%		60%	20%			3.8	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).				1	2	2				20%	40%	40%			4.2	
4. Adecuación de horarios y turnos				1	2	2				20%	40%	40%			4.2	
5. Tamaño de los grupos					1	4					20%	80%			4.8	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS															4.24	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			1	1	3				20%	20%	60%			3.4		
7. Orientación y apoyo al estudiante					3	2					60%	40%			4.4	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes			1		3	1			20%		60%	20%			3.8	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1		1	2	1			20%		20%	40%	20%			3.4
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas		1	1		2	1			20%	20%		40%	20%			3.2
BLOQUE:ESTUDIANTES															3.64	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				1	3	1				20%	60%	20%			4.0	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					2	3					40%	60%			4.6	
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					3	2					60%	40%			4.4	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					3	2					60%	40%			4.4	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).				2	1	2				40%	20%	40%			4.0	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	1	1			2	1			20%	20%		40%	20%			3.5
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN															4.17	
17. Aulas para la docencia teórica				2	3					40%	60%			3.6		
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).				1	3	1				20%	60%	20%			4.0	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)				2	2	1				40%	40%	20%			3.8	
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia				1	3	1				20%	60%	20%			4.0	

TITULACIÓN: Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media									
		29	5	17.24%	4.01									
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.85
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					1	1	3				20%	20%	60%	4.4
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes						4	1				80%	20%		4.2
23. Nivel de satisfacción general con la titulación					2	1	2				40%	20%	40%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.2
Sumas y promedios														4.01

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

