Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje — Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Curso 2017/2018

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 27-10-2018

Número de plazas de nuevo ingreso	30
Número de preinscripciones en primer lugar	*(no definido)*
Número de preinscripciones	*(no definido)*
Alumnos nuevo ingreso	19

El número de plazas ofertadas de nuevo ingreso es de 30.

Se preinscribieron 61 personas de las cuales 19 formalizaron su matrícula.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 27-10-2018

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	10
No informado	4
Graduado en Economía	3
Graduado en Finanzas y Contabilidad	1
Licenciado en Economía	1

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

Dado que todos los alumnos preinscritos en el Máster han sido admitidos, puede entenderse que la nota media de admisión ha sido 5.

1.4.— Tamaño de los grupos

Durante el curso ha habido un único grupo, sin realizar desdobles para la realización de las prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las Guias Docentes de las diferentes asignaturas se adecúan a lo dispuesto en la memoria de verificación, no habiéndose observado ninguna incidencia en su elaboración y aplicación.

En relación al desarrollo de la actividad docente del Máster se ha ejecutado según se había planificado.

La organización académica del Máster se ha llevado a cabo con normalidad y ha quedado demostrado en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes, donde la valoración media otorgada a la gestión académica y administrativa ha sido de 3,57.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han realizado cambios en el Plan de Estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

En el desarrollo del curso se ha conseguido coordinar las distintas materias así como las actividades a desarrollar por parte de los estudiantes. La nota media que han dado éstos a la distribución temporal y coordinación de módulos y materias ha sido de 3,29 y el profesorado de 3,74. No obstante, en la reunión llevada a cabo con los estudiantes se puso de manifiesto que había cierto solapamiento y repetición de contenidos entre algunos temas concretos en varias asignaturas, aspecto que también ha quedado reflejado en las encuestas de satisfacción de los estudiantes. Se ha hablado con los profesores responsables de estas asignaturas para que reestructuren el contenido de las mismas y así evitar los solapamientos entre elllas.

En relación al volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso la valoración ha sido de 3,29, debido a que el Máster tiene más carga de tareas en el primer semestre al dejar el segundo más libre para poder realizar el Trabajo Fin de Máster, de ahí la nota que han otorgado los estudiantes a este apartado.
Por otro lado y en relación al material de estudio y recursos de aprendizaje, los profesores de las distintas asignaturas proporcionan material a través del ADD y recomiendan bibliografía en el desarrollo de su actividad docente y así facilitan el aprendizaje al alumno.
Como en cursos anteriores, se ha organizado un seminario sobre la elaboración de los Trabajos Fin de Máster donde se ha presentado un trabajo de un estudiante del curso anterior.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas (plan 526)
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 30-06-2018

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de universidad (CU)	9	22,5	9	31	57	156	22,9
Profesor titular de universidad (TU)	25	62,5	25	28	98	427	62,8
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	5	12,5	5	7	0	95	14,0
Ayudante doctor (AYD)	1	2,5	1	1	0	2	0,3
Total personal académico	**40**	**100,0**	**40**	**67**	**155**	**680**	**100,0**

Como puede observarse, la práctica totalidad del profesorado tiene una vinculación permanente con la Universidad, siendo todos ellos personal con elevada experiencia docente e investigadora como lo demuestra el número de quinquenios y de sexenios acumulados por los mismos.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Los profesores del Máster participan todos los años en los cursos de formación del ICE, en concreto han sido 14 profesores que han realizado un total de 19 cursos.

Por otro lado, 17 profesores han participado en 15 proyectos de innovación docente de la Universidad de Zaragoza.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Como puede verse en la tabla, los profesores que participan en el Máster cuentan con un total de 67 sexenios y la mayoría de ellos forman parte de un grupo de investigación reconocido por el Gobierno de Aragón, lo que pone de manisifesto la calidad de su actividad investigadora. Por otro lado, puede destacarse su activa participación en foros y congresos, naciones e internacionales así como en proyectos de investigación y publicaciones de alto nivel de impacto.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

La valoración que dan los estudiantes a los recursos materiales y servicios es de 3,56 y la satisfacción del PDI es de 4,03.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El Máster no tiene prácticas curriculares en el plan de estudios.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

El Máster ofrece al estudiante la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares. Este curso hubo varios alumnos que las llevaron a cabo.

4.4.– Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2017/2018

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Datos a fecha: 27-10-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Economía y Empresa	0	*(no definido)*

El Máster no ha tenido ningún alumno en el programa de movilidad.

5.– Resultados de aprendizaje

5.1.– Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2017/2018

Estudio: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	16	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	1	5,0	2	10,0	6	30,0	9	45,0	1	5,0	1	5,0	0	0,0
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	1	5,9	0	0,0	5	29,4	9	52,9	1	5,9	1	5,9	0	0,0
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	0	0,0	1	5,0	4	20,0	11	55,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	0	0,0	1	5,3	4	21,1	13	68,4	0	0,0	1	5,3	0	0,0
1	61426	Trabajo fin de Máster	5	38,5	0	0,0	0	0,0	3	23,1	2	15,4	3	23,1	0	0,0
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	50,0	2	33,3	1	16,7	0	0,0
1	61428	Finanzas cuantitativas	0	0,0	0	0,0	2	22,2	4	44,4	3	33,3	0	0,0	0	0,0
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	7	77,8	2	22,2	0	0,0	0	0,0
1	61430	Información financiera internacional	0	0,0	0	0,0	1	12,5	5	62,5	2	25,0	0	0,0	0	0,0
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	54,5	3	27,3	2	18,2	0	0,0
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	85,7	2	14,3	0	0,0	0	0,0
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	0	0,0	0	0,0	1	14,3	4	57,1	2	28,6	0	0,0	0	0,0
1	61434	Consolidación de estados contables	0	0,0	0	0,0	1	8,3	8	66,7	3	25,0	0	0,0	0	0,0
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	0	0,0	0	0,0	7	58,3	5	41,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	0	0,0	1	12,5	3	37,5	3	37,5	0	0,0	1	12,5	0	0,0

5.2.– Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2017/2018

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura | **Mat**: Matriculados | **Apro**: Aprobados | **Susp**: Suspendidos | **No Pre**: No presentados | **Tasa Rend**: Tasa Rendimiento									
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	16	0	16	0	0	100.00	100.00
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	20	0	17	2	1	89.47	85.00
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	17	0	16	0	1	100.00	94.12
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	20	0	19	1	0	95.00	95.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	19	0	18	1	0	94.74	94.74
1	61426	Trabajo fin de Máster	13	0	8	0	5	100.00	61.54
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	61428	Finanzas cuantitativas	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	61430	Información financiera internacional	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	11	0	11	0	0	100.00	100.00
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	14	0	14	0	0	100.00	100.00
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	61434	Consolidación de estados contables	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	8	0	7	1	0	87.50	87.50

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La mayoría de los profesores del Máster utilizan el ADD como recurso en el aprendizaje de las asignaturas que se imparten en el Máster. Asimismo, numerosas clases se realizan en el aula de informática utilizando diversos programas informáticos en su desarrollo.

Por otro lado, los profesores han participado en 15 proyectos de innovación docente de la convocatoria oficial del Plan de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2011–2012	98.90	87.26	98.07
2012–2013	98.14	87.58	97.76
2013–2014	100.00	90.91	96.56
2014–2015	100.00	94.90	99.67
2015–2016	98.33	89.99	94.49
2016–2017	100.00	93.23	94.20
2017–2018	97.17	90.57	100.00

Puede verse como las tasas de éxito, rendimiento y eficacia han sido muy elevadas durante todos los cursos académicos.

6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso de la cohorte de nuevo ingreso	Abandono	Graduación
2011-2012	20.00	73.33
2012-2013	0.00	92.31
2013-2014	0.00	100.00
2014-2015	0.00	95.00
2015-2016	0.00	88.24
2016-2017	0.00	81.82
2017-2018	0.00	47.06

Observamos como en los últimos años ningún estudiante ha abandonado el Máster siendo la tasa de graduación muy elevada.

En este curso académico 2017-18 todavía queda una convocatoria de defensa de los Trabajos fin de Máster donde se prevé lo defiendan prácticamente todos los alumnos que quedan por graduarse.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

A pesar de los esfuerzos realizados por parte del profesorado y de la coordinadora del título para que los alumnos rellenen las encuestas, únicamente un 33,33% han contestado a éstas.

El bloque de atención al alumno tiene una media de 3,46 siendo, al igual que otros años, el procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida e información en la página web sobre el Plan de Estudios, los aspectos mejor valorados con una puntuación de 4,29.

En cuanto al plan de estudios y desarrollo de la formación, la valoración ha sido de 3,35 donde la oferta de prácticas externas, como era de esperar, ha sido la cuestión peor valorada.

A los recursos humanos se les ha dado una puntuación de 3,62; a los recursos materiales y servicios de 3,56 y a la gestión de 3,57.

Por último, el aspecto peor valorado ha sido la satisfacción global con una media de 2,86 debido a que de los siete estudiantes que han realizado la encuesta, cuatro de ellos le han dado una puntuación baja por lo que podemos considerar que no han resultado satisfechos con la realización del Máster. Esta situación se debe a que algunos estudiantes buscan una orientación más profesional del título y por ello, estiman que no se les ha preparado lo suficientemente bien para su incorporación al mercado de trabajo.

6.2.2.– Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

El número de profesores que han contestado la encuesta de satisfacción ha sido de 24 (60%), siendo la nota media asignada de 3,97.

El bloque de plan de estudios tiene una nota de 3,96, el de estudiantes de 3,7 donde la oferta y desarrollo de prácticas externas y los conocimientos previos del estudiante han sido los aspectos con menor valoración, siendo de 3,14 y 3,33, respectivamente. Cabe destacar el alto nivel de asistencia de los estudiantes a las clases del Máster, obteniendo una puntuación de 4,25.

En relación a la información y gestión la nota media ha sido de 4,15, habiendo obtenido una valoración de 4,42 la gestión realizada por los agentes coordinadores del Título.

El bloque de recursos e infraestructuras tiene una puntuación de 4,03 y por último, la satisfacción general del profesorado con la titulación alcanza una nota media de 4,04.

6.2.3.– Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La satisfacción del Personal de Administración y Servicios únicamente ha sido valorada por 3 personas que representan el 4,62% del total del personal, siendo la valoración media otorgada de 3,49.

Esta escasa participación puede deberse a que la mayoría de los items de esta encuesta no tienen una relación directa entre el trabajo desarrollado por el PAS en la Facultad de Economía y Empresa y el Máster.

7.– Orientación a la mejora

7.1.– Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

El análisis de las encuestas de satisfacción y las reuniones realizadas con los alumnos nos han puesto de manifiesto los siguientes aspectos:

1. Al igual que en ediciones anteriores, algunos alumnos han mostrado su descontento con el perfil académico del Máster, lo que nos indica que todavía hay aspectos que deben mejorarse en línea con otorgarle una orientación más práctica y profesional.

2. Mayor oferta de prácticas externas aunque no estén recogidas en el Plan de Estudios.

3. Evitar el solapamiento de contenidos en algunas asignaturas.

7.2.– Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Llevar a cabo un sistema de evaluación continua y seguimiento personalizado de los alumnos permite obtener unas altas de rendimiento y éxito.

7.3.– Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En el informe para la renovación de la acreditación del Máster se hacían las siguientes recomendaciones:

1. Reflexionar sobre la compatibilidad de perfiles de egreso profesionalizantes e investigadores en el plan de estudios, así como su posible impacto sobre el mismo.

2. Homogeneizar el nivel de detalle de las guías docentes de las distinas asignaturas.

3. Promover la participación en las encuestas de satisfacción a fin de otorgar fiabilidad a las estadísticas.

4. Vigilar los niveles de matricula para garantizar la sostenibilidad del título.

7.3.1.– Valoración de cada recomendación

1. En el ámbito del Máster se sigue trabajando en la necesidad de compatibilizar el perfil de egreso profesionalizante e investigador y para ello se informa al profesorado de la necesidad de compaginar la parte teórica de las asignaturas con su aplicación práctica.

2. La homogeneización de las guias docentes consideramos un objetivo alcanzado en la actualidad.

3. La constante información proporcionada a alumnos y profesores sobre la importancia de las encuestas de satisfacción ha tenido sus frutos en especial en el sector del profesorado donde este curso académico se ha alcanzado un nivel de respuesta del 60%.

4. El Máster en Contabilidad y Finanzas ha aumentado considerablemente el número de alumnos matriculados pasando de 12 en el curso 2016/17 a 19 en el actual. Por tanto, como en ediciones anteriores, se sigue situando entre los primeros en número de alumnos en relación con el resto de títulos ofertados por la Facultad.

7.3.2.– Actuaciones realizadas o en marcha

En relación a compatibilizar la orientación académica con la profesional seguimos trabajando en dotar a las asignaturas de un componente práctico importante, fomentado el uso de las TICs como apoyo a la docencia. Asimismo, en algunas asignaturas, aprovechando el programa Expertia de la Facultad cuyo objetivo es la cooperación entre la educación universitaria y el mundo empresarial, participan profesionales vinculados con la materia impartida para ofrecer al alumno esa visión empresarial.

Por otro lado, en cuanto a la participación en las encuestas de satisfacción, las actuaciones llevadas a cabo han sido enviar un correo electrónico a todos los agentes implicados, alumnos y profesores, recordándoles la importancia que representan éstas en el proceso de funcionamiento y mejora del Máster. Asimismo la coordinadora del Máster dedica parte del tiempo de clase de alguna asignatura para que los alumnos rellenen in situ las encuestas.

Con el objeto de aumentar el número de alumnos matriculados en el Máster se ha reforzado la difusión y publicidad del título, donde, además de la información que facilita la Universidad de Zaragoza en su página web, se están llevando a cabo diferentes medidas tales como, presentar el Máster a los alumnos de último curso de carrera, enviar mails informándoles de su existencia e interés, cartelería y dípticos publicitarios donde se recogen las principales características del Máster.

7.4.– Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

1. Acciones de mejora de carácter académico

Se ha reestructurado el contenido de la asignatura 61432. Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría, ampliando a un total de 15 las horas dedicadas a la materia de auditoría de cuentas que han sido impartidas por un profesor con probada experiencia en este ámbito.

2. Acciones de mejora de carácter organizativo

Se ha llevado a cabo un seguimiento de los alumnos con el objeto de que en los meses de febrero y marzo todos tuvieran elegida su línea de investigación y director para llevar a cabo su Trabajo Fin de Máster.

En relación a las encuestas de evaluación, tal como hemos indicado, se ha enviado un correo electrónico a los profesores y alumnos informando de la importancia de éstas así como se ha dedicado tiempo de una clase del Máster para que los alumnos pudieran rellenarlas en el aula.

3. Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento

El Máster se ha impartido en los seminario M-3 y M-5 y en el aula de informática número 6.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

1. Datos oficiales sobre alumnos admitidos.
2. Datos oficiales del personal académico.
3. Encuestas de evaluación de las asignaturas.
4. Encuestas de evaluación de la enseñanza.
5. Encuestas de satisfacción de estudiantes, PDI y PAS.
6. Datos oficiales de las tasas de éxito/rendimiento y eficacia.
7. Sugerencias y alegaciones realizadas por los alumnos.
8. Informe de recomendaciones realizado por ACPUA.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

26/11/2018

10.2.— Aprobación del informe

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster en Contabilidad y Finanzas aprueba el informe por unanimidad.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)
AÑO: 2017-18 SEMESTRE: Global
Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
188	138	73.4%	3.8

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media A	Media B	Media C	Media D	Media Asig	Desviación %
Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas (61406)	16	11	68.75	4.3	4.24	4.0	4.27	4.17	9.74%
Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera (61422)	20	12	60.0	3.69	3.64	3.47	3.58	3.59	-5.53%
Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas (61423)	17	8	47.06	2.71	2.75	2.82	2.62	2.76	-27.37%
Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias (61424)	20	17	85.0	3.81	3.49	3.56	3.18	3.56	-6.32%
Mercados financieros y microfinancieros (61425)	19	15	78.95	4.49	4.45	4.43	4.5	4.46	17.37%
Metodología de investigación en contabilidad (61427)	6	4	66.67	4.33	4.15	4.1	4.25	4.18	10.0%
Finanzas cuantitativas (61428)	9	9	100.0	4.07	4.11	3.89	4.0	4.01	5.53%
Contabilidad e información sobre sostenibilidad (61429)	9	5	55.56	4.4	4.12	4.16	4.0	4.19	10.26%
Información financiera internacional (61430)	8	7	87.5	3.52	3.29	3.37	3.0	3.35	-11.84%
Gestión financiera, ética y medio ambiente (61431)	11	9	81.82	2.63	2.64	2.51	2.22	2.56	-32.63%
Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría (61432)	14	11	78.57	3.85	3.88	3.63	3.73	3.78	-0.53%
Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades	7	6	85.71	4.45	4.07	4.31	3.8	4.22	11.05%
Consolidación de estados contables (61434)	12	10	83.33	4.23	4.22	4.0	4.1	4.14	8.95%
Instrumentos financieros avanzados (61435)	12	8	66.67	4.0	3.9	3.75	3.62	3.85	1.32%
Comportamiento del inversor y del gestor de carteras (61436)	8	6	75.0	4.5	4.37	4.33	4.5	4.39	15.53%
Sumas y promedios	188	138	73.4	3.91	3.81	3.73	3.68	3.8	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
Bloque B: organización de las enseñanzas
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
Bloque D: Satisfacción Global
Asignatura: Media de todas las respuestas
Desviación: Sobre la media de la Titulación.

SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA TITULACIÓN

Año: 2017-18

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
65	3	4.62%	3.49

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)			2		1				67%		33%		2.67
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
3. Relaciones con el profesorado del Centro.				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
4. Relaciones con el alumnado del Centro		1			2			33%			67%		3.0
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones			1	1	1				33%	33%	33%		3.0
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.33
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1			1	1		33%			33%	33%	3.33
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.				1	1	1				33%	33%	33%	4.0
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.				2	1					67%	33%		3.33
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1		2				33%		67%			2.33
BLOQUE:RECURSOS													3.25
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad					2	1					67%	33%	4.33
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.					2	1					67%	33%	4.33
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades					3						100%		4.0
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado				1	2					33%	67%		3.67
14. Reconocimiento al trabajo que realiza				2	1					67%	33%		3.33
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.93
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.				3						100%			3.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.0
Sumas y promedios													3.49

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Año: 2017-18

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
40	24	60.0%	3.97

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título	1	1	3	2	12	5	4%	4%	12%	8%	50%	21%	3.74
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.	1	1	1	4	12	5	4%	4%	4%	17%	50%	21%	3.83
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).	1		2	5	9	7	4%		8%	21%	38%	29%	3.91
4. Adecuación de horarios y turnos	1	1	1	4	10	7	4%	4%	4%	17%	42%	29%	3.91
5. Tamaño de los grupos	1			2	10	11	4%			8%	42%	46%	4.39
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.96
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		1	5	6	9	3		4%	21%	25%	38%	12%	3.33
7. Orientación y apoyo al estudiante	1		1	1	12	9	4%		4%	4%	50%	38%	4.26
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				2	14	8				8%	58%	33%	4.25
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	5	1	1	8	7	2	21%	4%	4%	33%	29%	8%	3.42
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	3	1	4	9	5	2	12%	4%	17%	38%	21%	8%	3.14
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.7
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)	1			2	12	9	4%			8%	50%	38%	4.3
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	2	1		2	12	7	8%	4%		8%	50%	29%	4.09
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	2	2		1	9	10	8%	8%		4%	38%	42%	4.14
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	2	1		3	8	10	8%	4%		12%	33%	42%	4.18
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).			1	1	9	13			4%	4%	38%	54%	4.42
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	1	1	3	3	10	6	4%	4%	12%	12%	42%	25%	3.74
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.15
17. Aulas para la docencia teórica	3		2		9	10	12%		8%		38%	42%	4.29
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	1		2	4	9	8	4%		8%	17%	38%	33%	4.0
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1		2	2	13	6	4%		8%	8%	54%	25%	4.0
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	2		1	6	10	5	8%		4%	25%	42%	21%	3.86

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Año: 2017-18

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
40	24	60.0%	3.97

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													4.03
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte		1	1	1	12	9		4%	4%	4%	50%	38%	4.12
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes	1		2	3	12	6	4%		8%	12%	50%	25%	3.96
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1	1	3	10	9		4%	4%	12%	42%	38%	4.04
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.04
Sumas y promedios													3.97

Respuestas abiertas: Listado adjunto.