



Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Graduado en Lenguas Modernas

Curso 2017/2018

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Número de plazas de nuevo ingreso	55
Número de preinscripciones en primer lugar	67
Número de preinscripciones	268
Alumnos nuevo ingreso	53

En el curso 2017-2018 se recibieron 268 preinscripciones para cursar el Grado en Lenguas Modernas, de ellas 68 en primera preferencia. Finalmente, el número de matriculados fue de 53, quedando 2 plazas sin cubrir. Aunque el año anterior también hubo una plaza vacante, no se trata de cifras preocupantes y se puede afirmar que existe interés por cursar esta titulación.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
EvAU (*)	48	90,6 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	1	1,9 %
Titulados	2	3,8 %
Mayores de 25	1	1,9 %
Mayores de 40	1	1,9 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° alumnos: 2 Porcentaje: 3.8%

Como viene siendo habitual desde cursos anteriores, el grueso de los alumnos que acceden al Grado lo hacen desde el bachillerato y las pruebas de acceso a la universidad (90,6%). El resto de vías de acceso se reparte el 10% restante. Este año no se ha matriculado ningún estudiante siguiendo la vía de Mayores de 45 años.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Nota media de acceso EvAU (*)	8.822
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	6.54
Nota media de acceso Titulados	6.35
Nota media de acceso Mayores de 25	6.04
Nota media de acceso Mayores de 40	6.5
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte EvAU preinscripción Julio	5
Nota de corte EvAU preinscripción Septiembre	(no definido)

De acuerdo con los datos suministrados, la nota media de acceso PAU ha ascendido ligeramente, 8,822 frente a 8,57 el curso pasado. El resto de las medias se han mantenido constantes, salvo la de titulados, que ha descendido de 7,173 a 6,35.

1.4.— Tamaño de los grupos

El número total de matriculados en el Grado en Lenguas Modernas fue de 193 alumnos. Hay un único grupo de estudiantes cuyos efectivos varían según el tipo de asignatura y el curso en el que se imparte. En primero y segundo los grupos más numerosos son los de lengua minor francés e inglés (con 42 y 33 estudiantes respectivamente). En cuarto las dos asignaturas de traducción 30445 (obligatoria) y 30455 (optativa) son las que tienen más estudiantes ya que acogen a muchos participantes en el programa Erasmus. Esto hace que en la contabilidad oficial no aparezcan como asignaturas que tienen sobrecarga de estudiantes y por lo tanto no se puedan realizar desdobles de grupos. Podría hacerse únicamente un desdoble de actividades T2 (40 h) dividiendo el grupo en dos durante dos tercios de las horas de clase., pero el Departamento ha desestimado esa posibilidad. Como ya se ha señalado en informes anteriores, se trata de asignaturas eminentemente prácticas, por lo que la calidad de la docencia que se imparte se consigue gracias a los esfuerzos realizados por el profesorado que las imparte.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

El curso 2017-2018 entró en vigor la modificación de la guía docente de la asignatura 30447 Trabajo Fin de Grado aprobada por la Comisión de Garantía de la Calidad. Se trata de un cambio sustancial en lo que se refiere a la evaluación. Hasta el curso 2016-2017 la calificación del trabajo dependía únicamente del tribunal que valoraba tanto el trabajo como su presentación pública; este curso, hay una parte de la calificación que depende del tutor que realiza el seguimiento del trabajo (70%) y otra parte que corresponde al tribunal (30%). Se trata de un sistema de calificación único en la Facultad de Filosofía y Letras, pero no en otros centros de la Universidad de Zaragoza, como la Facultad de Educación.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio en el plan de estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La coordinación entre los docentes de las asignaturas de Comunicación oral y escrita en las distintas lenguas minor, necesaria para la distribución de contenidos, se viene desarrollando sin que haya problemas que consignar.

Por otro lado, hay que destacar el elevado número de cursos implantados en la plataforma Moodle, para favorecer el acceso a los contenidos y la realización de tareas. Los profesores con docencia en el título gestionan un total de 74 cursos en el Anillo Digital Docente

Siguiendo la dinámica iniciada en el curso 2016-2017, la asignatura Trabajo Fin de Grado se incluyó también en esta plataforma, integrando en ella tanto información académica como herramientas metodológicas. Además este curso los profesores implicados también estaban integrados en el curso para favorecer el uso de la herramienta Unichek, cuya utilización se ha vinculado a Moodle.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	2	5,41	0	6	15	220,0	5,44
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	24	64,86	7	55	135	2.753,2	68,13
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	1	2,70	1	0	7	60,0	1,48
Profesor Ayudante Doctor	1	2,70	0	1	0	60,0	1,48
Profesor Asociado	9	24,32	6	0	0	948,0	23,46
Total personal académico	37	100,00	14	62	157	4.041,2	100,00

La plantilla se adecua totalmente a lo previsto en la memoria de verificación. Los responsables de las enseñanzas están cualificados para impartir las distintas materias del grado. Se trata en su mayor parte de profesorado perteneciente a los Cuerpos Docentes Universitarios (75%) con 2 Catedráticos y 24 Profesores Titulares de Universidad y un Titular de escuela universitaria). Así, solo 10 de los 37 profesores carecen de vinculación permanente con la universidad, 1 Ayudante Doctor y 9 Asociados, en su mayoría docentes de otros niveles educativos (uno de ellos contratado por el procedimiento de urgencia en febrero).

Los profesores funcionarios cuentan con una dilatada experiencia tal como confirma el número de quinquenios docentes y el elevadísimo porcentaje de doctores (76%).

Reiteramos la necesidad de contratar profesorado en el área de Estudios Árabes e Islámicos para poder ofertar la docencia de esa lengua minor en todos los cursos académicos. La demanda por la presencia anual del itinerario de árabe se viene reflejando en los informes desde que se tomó la decisión de hacerla bienal y la comisión expresa una vez más la conveniencia de mantener la oferta que aparecía en la Memoria de Verificación del Grado.

3.2.– Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

A lo largo del curso tres profesores del grado han realizado cinco cursos de formación:

- 2018P21 Taller: Cómo construir un perfil digital de investigador
- 2018P22 Uso eficiente de hojas de cálculo
- 2018P44 Planificación para la adquisición y evaluación de competencias transversales
- 2018P26 Herramientas web para tutorización, cooperación y gestión de recursos (Google App for Education)
- 2018P05 El arte de preguntar para aprender

Además algunos han intervenido, como participantes o coordinadores, en los siguientes proyectos de innovación docente;

- PRACUZ_17_415 Segunda edición del MOOC 'Buenas Prácticas en el Uso Académico de la Propiedad Intelectual'.
- PIET_17_049 Mejora de la evaluación de las competencias de comunicación académica en lengua inglesa en el grupo con docencia en inglés en el Grado de Administración y Dirección de Empresas.
- PIIDUZ_17_079 Lingüística para todos IV: Mejorando "Zaragoza Lingüística a la Carta".

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Según la información que aparece en la Tabla de Estructura del Profesorado del presente informe, los profesores del grado cuentan con una dilatada experiencia investigadora, y así lo prueban los 62 sexenios que poseen. Es evidente que esas tareas investigadoras mejoran también su docencia y por consiguiente facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Además, de estos datos hay que destacar la pertenencia de los profesores a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón y su participación en proyectos de investigación correspondientes a convocatorias de la FECYT. Los trabajos de esos grupos de investigadores se han plasmado en la realización de jornadas de investigación, congresos y seminarios científicos abiertos a la participación de los estudiantes como asistentes y como colaboradores en la organización.

El Departamento de Filología Francesa al que pertenecen la mayoría de los docentes del grado con vinculación permanente tiene los siguientes grupos y proyectos:

Grupos:

H58 GRUPO DE ANÁLISIS DEL ESPACIO EN LA NARRATIVA FRANCESA Y FRANCÓFONA (ANESNAF) (Grupo consolidado, Gobierno de Aragón)

H68 DISCURSO, CULTURA, LINGÜÍSTICA Y ENSEÑANZA DEL FRANCÉS (DICLEF) (Grupo consolidado, Gobierno de Aragón)

Proyectos:

FFI2012-38309 LENGUAS CONTEXTOS Y FRONTERAS: EL FRANCÉS COMO LENGUA DE COMUNICACIÓN EN ESPAÑA

FFI2016-76132 REPRESENTACIÓN DEL ESPACIO EN LA LITERATURA FRANCESA.

FFI2016-77192-R LENGUA, CULTURA Y SOCIEDAD: LA CONSTRUCCIÓN DISCURSIVA DE ESPACIOS DE IDENTIDAD

Las áreas de investigación de estos grupos están vinculadas a las siguientes materias que aparecen en la memoria de verificación:

MATERIA 06	Lingüística de la lengua <i>maior</i>
MATERIA 07	Literatura de la lengua <i>maior</i>
MATERIA 08	Destrezas lingüísticas de la lengua <i>maior</i>
MATERIA 09	Cultura de la lengua <i>maior</i>
MATERIA 10	Traducción de la lengua <i>maior</i>
MATERIA 11	Trabajo fin de Grado

Para una información más detallada de los grupos y proyectos en los que están implicados los profesores del grado de otros departamentos, relacionados con las lenguas minor, consultar las páginas web de los departamentos respectivos

Filología Inglesa y Alemana

Lingüística General e Hispánica

Historia Medieval, Ciencias y Técnicas Historiográficas y Estudios Árabes e Islámicos

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

La necesidad de mejorar las condiciones de impartición y de actualizar el equipamiento docente es innegable. Este curso se recibió la confirmación de que se llevará a cabo la reforma integral del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras, petición recurrente en la que incidían todos los grados con docencia en el centro. El final de curso coincidió con el traslado de los servicios centrales de la facultad y los despachos de los profesores.

Los problemas surgidos en el edificio ya habían provocado una "diáspora" de estudiantes en el curso 2016-2017 que se ha mantenido en el 2017-2018. Las clases se han impartido en varios edificios: Facultad de Educación, Interfacultades II, Antigua Facultad de Educación y Facultad de Filosofía y Letras, priorizándose la permanencia de los estudiantes en las aulas frente al desplazamiento de los profesores. En este sentido hay que destacar la implicación del profesorado y del personal de administración y servicios para superar las dificultades de la precariedad de los espacios. Por supuesto, ese agradecimiento se hace extensivo al personal de todos los centros que han acogido a los estudiantes del grado.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No existen

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Los estudiantes del Grado pueden realizar prácticas dentro del programa Informadores Turísticos en la calle del Ayuntamiento de Zaragoza (Zaragoza Turismo). Se trata de prácticas remuneradas que gestiona directamente el Ayuntamiento en colaboración con la Facultad de Filosofía y Letras.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2017/2018

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Datos a fecha: 27-01-2019

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	11	104

Los estudiantes del Grado en Lenguas Modernas pueden disfrutar de los programas de movilidad en el marco del departamento de Filología francesa que cuenta con una amplia oferta de 26 universidades de 6 países distintos: Francia, Bélgica, Reino Unido, Alemania, Austria y Rumanía. También dentro del programa Norteamérica, Oceanía y Asia un estudiante ha realizado el curso académico en Canadá. Los datos ponen de manifiesto la desproporción entre los estudiantes que se envían (11) y los estudiantes de las universidades extranjeras que el grado acoge (104).

Se viene observando un descenso respecto a años anteriores: 22 en el curso 2015-2016 y 18 en el 2016-2017, debido probablemente al hecho de que se exige a los estudiantes superar una prueba de nivel para poder participar en el programa. Las tareas de información, selección y coordinación del programa de movilidad en el Departamento de Filología Francesa se centralizan a través de una profesora del Grado.

En lo que se refiere al grado de satisfacción tanto el participante en el programa Norteamérica, Oceanía y Asia, con 4,47 de media general, como los del programa Erasmus, con 4,04 manifiestan su satisfacción con el programa de intercambio. Sin embargo, algunas respuestas reflejan quejas por la cuantía insuficiente de las ayudas concedidas para cubrir los gastos.

Estas encuestas se han realizado antes del regreso de los estudiantes y no reflejan las dificultades que algunos están teniendo para la convalidación de asignaturas.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	6	11,3	3 5,7	8 15,1	27 50,9	7 13,2	2 3,8	0 0,0
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	1	4,8	0 0,0	5 23,8	10 47,6	4 19,0	1 4,8	0 0,0
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	1	50,0	1 50,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	4	9,3	3 7,0	19 44,2	9 20,9	6 14,0	2 4,7	0 0,0
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	6	18,2	1 3,0	1 3,0	15 45,5	9 27,3	1 3,0	0 0,0
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	1	11,1	0 0,0	0 0,0	5 55,6	2 22,2	1 11,1	0 0,0
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	3	13,6	1 4,5	4 18,2	10 45,5	3 13,6	1 4,5	0 0,0
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	2	100,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0	0 0,0
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	7	14,6	6 12,5	14 29,2	14 29,2	4 8,3	3 6,2	0 0,0
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	6	17,1	3 8,6	5 14,3	12 34,3	7 20,0	2 5,7	0 0,0
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	2	20,0	0 0,0	0 0,0	4 40,0	3 30,0	1 10,0	0 0,0
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	14	20,6	10 14,7	7 10,3	21 30,9	11 16,2	5 7,4	0 0,0
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	0	0,0	0 0,0	12 63,2	5 26,3	1 5,3	1 5,3	0 0,0
2	30413	Comunicación oral y escrita en lengua árabe III	0	0,0	0 0,0	0 0,0	3 75,0	0 0,0	1 25,0	0 0,0
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	4	12,1	10 30,3	14 42,4	5 15,2	0 0,0	0 0,0	0 0,0
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	0	0,0	6 23,1	10 38,5	9 34,6	0 0,0	1 3,8	0 0,0
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	2	33,3	0 0,0	0 0,0	3 50,0	0 0,0	1 16,7	0 0,0
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	4	9,8	3 7,3	16 39,0	11 26,8	5 12,2	2 4,9	0 0,0
2	30418	Gramática alemana	1	5,0	0 0,0	7 35,0	10 50,0	1 5,0	1 5,0	0 0,0
2	30419	Gramática árabe	0	0,0	0 0,0	0 0,0	2 66,7	0 0,0	1 33,3	0 0,0
2	30420	Gramática francesa	5	15,2	0 0,0	18 54,5	10 30,3	0 0,0	0 0,0	0 0,0
2	30421	Gramática inglesa	3	11,1	4 14,8	11 40,7	7 25,9	1 3,7	1 3,7	0 0,0
2	30422	Gramática italiana	1	16,7	0 0,0	1 16,7	3 50,0	0 0,0	1 16,7	0 0,0

Curso	Código	Asignatura	No pre	1 10,7 5%	2 0 0%	3 0,0 0%	4 10,7 60%	5 30,0 25%	6 0,0 0%	7 10,7 10%	8 0,0 0%	9 10,7 0%	10 0,0 0%			
2	30423	Introducción a la cultura alemana														
2	30424	Introducción a la cultura árabe	0	0,0	0	0,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0
2	30425	Introducción a la cultura francesa	2	6,5	1	3,2	9	29,0	15	48,4	4	12,9	0	0,0	0	0,0
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	1	4,2	4	16,7	8	33,3	9	37,5	1	4,2	1	4,2	0	0,0
2	30427	Introducción a la cultura italiana	2	33,3	0	0,0	1	16,7	3	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	14	32,6	8	18,6	11	25,6	9	20,9	0	0,0	1	2,3	0	0,0
3	30429	Introducción a la literatura alemana	1	5,3	2	10,5	6	31,6	7	36,8	1	5,3	2	10,5	0	0,0
3	30430	Introducción a la literatura árabe	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
3	30431	Introducción a la literatura francesa	3	10,0	4	13,3	10	33,3	12	40,0	0	0,0	1	3,3	0	0,0
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	0	0,0	4	18,2	7	31,8	8	36,4	1	4,5	2	9,1	0	0,0
3	30433	Introducción a la literatura italiana	0	0,0	0	0,0	4	80,0	1	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	2	5,6	5	13,9	11	30,6	14	38,9	2	5,6	2	5,6	0	0,0
3	30435	Cultura francesa I	0	0,0	7	23,3	11	36,7	4	13,3	6	20,0	2	6,7	0	0,0
3	30436	Lingüística francesa I	5	15,2	1	3,0	16	48,5	7	21,2	0	0,0	4	12,1	0	0,0
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	11	26,8	5	12,2	16	39,0	7	17,1	1	2,4	1	2,4	0	0,0
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	10	27,0	1	2,7	14	37,8	8	21,6	3	8,1	1	2,7	0	0,0
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	5	13,9	6	16,7	4	11,1	18	50,0	1	2,8	2	5,6	0	0,0
3	30440	Cultura francesa II	3	9,7	1	3,2	11	35,5	4	12,9	8	25,8	4	12,9	0	0,0
4	30441	Lingüística francesa II	4	10,5	3	7,9	17	44,7	14	36,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	30442	Lingüística francesa III	4	11,4	0	0,0	14	40,0	9	25,7	7	20,0	1	2,9	0	0,0
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	1	2,6	2	5,1	18	46,2	18	46,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	3	7,0	5	11,6	21	48,8	13	30,2	0	0,0	1	2,3	0	0,0
4	30445	Traducción francés/español	0	0,0	1	3,2	24	77,4	6	19,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	2	6,5	1	3,2	9	29,0	17	54,8	2	6,5	0	0,0	0	0,0
4	30447	Trabajo fin de Grado	18	39,1	0	0,0	6	13,0	15	32,6	6	13,0	1	2,2	0	0,0
4	30448	Historia de la lengua francesa	1	4,0	0	0,0	10	40,0	9	36,0	3	12,0	2	8,0	0	0,0
4	30449	Sociolingüística del francés	0	0,0	0	0,0	5	25,0	14	70,0	0	0,0	1	5,0	0	0,0
4	30450	Gramática francesa comparada	2	7,7	1	3,8	8	30,8	12	46,2	2	7,7	1	3,8	0	0,0
4	30451	Literatura francesa del siglo XX	0	0,0	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	30452	Literatura francesa actual	1	12,5	0	0,0	5	62,5	2	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	30454	Mediación en lengua francesa	0	0,0	0	0,0	2	9,1	6	27,3	13	59,1	1	4,5	0	0,0
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	0	0,0	1	16,7	3	50,0	2	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0

En términos generales la distribución de calificaciones obedece a una pauta habitual, con un mayor número de suspensos y no presentados en los primeros años y mas alumnos presentados y mejores resultados en el último año.

	NP	SUSPENSO	APROBADO	NOTABLE	SOBRESAL	M HONOR
--	----	----------	----------	---------	----------	---------

1°	18,97	7,25	18,65	36,29	10,663	7,7
2°	12,34	6,63	33,32	38,32	5,84	3,53
3°	11,93	7,46	34,37	29,82	6,45	9,96
4°	7,42	2,15	32,31	39,34	11,12	7,67

En lo que se refiere a las asignaturas no cabe consignar desviaciones reseñables en los porcentajes de éxito y fracaso.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2017/2018

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	30400	Destrezas lingüísticas en español	53	5	44	3	6	93.62	83.02
1	30401	Comunicación oral y escrita en lengua alemana I	21	0	20	0	1	100.00	95.24
1	30402	Comunicación oral y escrita en lengua árabe I	2	0	0	1	1	0.00	0.00
1	30403	Comunicación oral y escrita en lengua francesa I	43	5	36	3	4	92.31	83.72
1	30404	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I	33	2	26	1	6	96.30	78.79
1	30405	Comunicación oral y escrita en lengua italiana I	9	1	8	0	1	100.00	88.89
1	30406	Comunicación oral y escrita en lengua alemana II	22	0	18	1	3	94.74	81.82
1	30407	Comunicación oral y escrita en lengua árabe II	2	0	0	0	2	0.00	0.00
1	30408	Comunicación oral y escrita en lengua francesa II	48	1	35	6	7	85.37	72.92
1	30409	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II	35	0	26	3	6	89.66	74.29
1	30410	Comunicación oral y escrita en lengua italiana II	10	1	8	0	2	100.00	80.00
1	30411	Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado)	68	4	44	10	14	81.48	64.71
2	30412	Comunicación oral y escrita en lengua alemana III	19	0	19	0	0	100.00	100.00
2	30413	Comunicación oral y escrita en lengua árabe III	4	0	4	0	0	100.00	100.00
2	30414	Comunicación oral y escrita en lengua francesa III	33	0	19	10	4	65.52	57.58
2	30415	Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III	26	1	20	6	0	76.92	76.92
2	30416	Comunicación oral y escrita en lengua italiana III	6	0	4	0	2	100.00	66.67

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	30417	Herramientas de estudio de la lengua francesa	41	0	34	3	4	91.89	82.93
2	30418	Gramática alemana	20	0	19	0	1	100.00	95.00
2	30419	Gramática árabe	3	0	3	0	0	100.00	100.00
2	30420	Gramática francesa	33	1	28	0	5	100.00	84.85
2	30421	Gramática inglesa	27	0	20	4	3	83.33	74.07
2	30422	Gramática italiana	6	0	5	0	1	100.00	83.33
2	30423	Introducción a la cultura alemana	20	0	19	0	1	100.00	95.00
2	30424	Introducción a la cultura árabe	4	0	4	0	0	100.00	100.00
2	30425	Introducción a la cultura francesa	31	1	28	1	2	96.55	90.32
2	30426	Introducción a la cultura inglesa	24	0	19	4	1	82.61	79.17
2	30427	Introducción a la cultura italiana	6	0	4	0	2	100.00	66.67
2	30428	Herramientas de estudio de la literatura francesa	43	0	21	8	14	72.41	48.84
3	30429	Introducción a la literatura alemana	19	0	16	2	1	86.67	81.25
3	30430	Introducción a la literatura árabe	2	0	2	0	0	100.00	100.00
3	30431	Introducción a la literatura francesa	30	0	23	4	3	80.95	70.83
3	30432	Introducción a la literatura inglesa	22	0	18	4	0	75.00	75.00
3	30433	Introducción a la literatura italiana	5	0	5	0	0	100.00	100.00
3	30434	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I	36	0	29	5	2	80.00	74.07
3	30435	Cultura francesa I	30	0	23	7	0	72.73	72.73
3	30436	Lingüística francesa I	33	1	27	1	5	100.00	80.00
3	30437	Literatura francesa de la Edad Media	41	1	25	5	11	82.61	55.88
3	30438	Literatura francesa del siglo XVI	37	1	26	1	10	95.24	66.67
3	30439	Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II	36	0	25	6	5	73.91	60.71
3	30440	Cultura francesa II	31	0	27	1	3	100.00	87.50
4	30441	Lingüística francesa II	38	1	31	3	4	90.63	82.86
4	30442	Lingüística francesa III	35	1	31	0	4	100.00	88.24
4	30443	Literatura francesa del siglo XVII	39	1	36	2	1	94.44	94.44
4	30444	Literatura francesa del siglo XVIII	43	1	35	5	3	86.84	82.50
4	30445	Traducción francés/español	31	0	30	1	0	96.77	96.77
4	30446	Literatura francesa del siglo XIX	31	1	28	1	2	96.43	90.00
4	30447	Trabajo fin de Grado	46	0	28	0	18	100.00	60.87
4	30448	Historia de la lengua francesa	25	0	24	0	1	100.00	96.00
4	30449	Sociolingüística del francés	20	0	20	0	0	100.00	100.00
4	30450	Gramática francesa comparada	26	0	23	1	2	95.83	88.46
4	30451	Literatura francesa del siglo XX	3	1	3	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
4	30452	Literatura francesa actual	8	0	7	0	1	100.00	100.00
4	30454	Mediación en lengua francesa	22	0	22	0	0	100.00	100.00
4	30455	Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos	6	0	5	1	0	80.00	80.00

Los indicadores de resultados del título siguen siendo muy positivos, con solo 5 asignaturas con una tasa de rendimiento por debajo del 65% por ciento y un elevado porcentaje por encima del 80% e incluso del 90%. Siguiendo la dinámica ya explicada, el rendimiento de los estudiantes es mucho mejor en el último año de carrera, con una tasa media de rendimiento para ese curso de 91,98% .

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Todas las asignaturas de Comunicación oral y escrita de las lenguas minor así como las de Comunicación avanzada en la maior apuestan por un enfoque participativo y comunicativo.

Además, como ya se ha señalado anteriormente, hay un elevado número de cursos del grado integrados en el ADD. La plataforma Moodle constituye una herramienta excelente para complementar las clases asistenciales favoreciendo el trabajo autónomo de los estudiantes. Además, permite un seguimiento directo de la evolución del estudiante mediante entrega de tareas y realización de actividades diversas.

Por otro lado, hay que destacar la buena valoración que los estudiantes realizan al respecto de la acción tutorial del profesorado.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

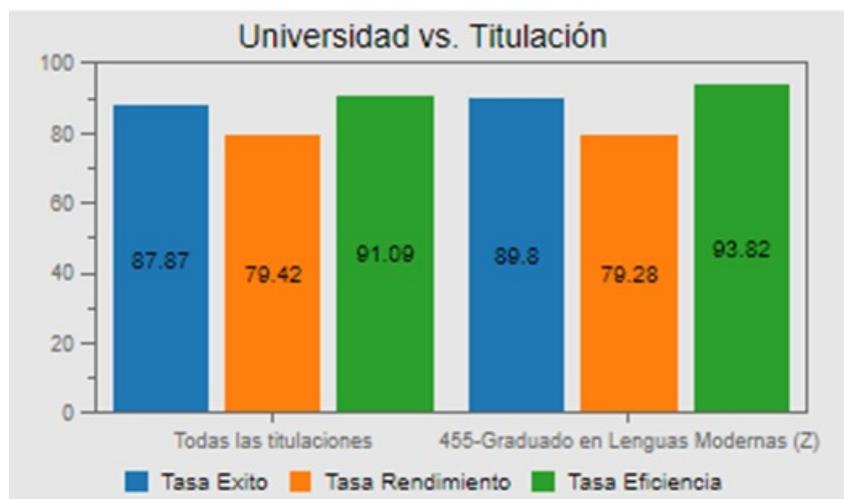
Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2011-2012	93.34	84.97	
2012-2013	87.25	78.56	
2013-2014	86.54	76.33	96.68
2014-2015	92.60	84.75	93.03
2015-2016	90.67	80.09	95.63
2016-2017	90.99	79.54	91.99
2017-2018	89.84	78.62	93.98

Las tasas continúan mostrando valores positivos, bastante parejos a los del conjunto de la universidad, aunque ligeramente superiores en lo que se refiere a la tasa de eficiencia. Habría que destacar la recuperación de la tasa de eficiencia, que el curso 2016-2017 cayó al 91.99% y este curso ha alcanzado el 93.82%



6.1.2.– Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Lenguas Modernas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 27-01-2019

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2011-2012	39.13	45.65
2012-2013	46.81	38.30
2013-2014	41.51	50.94
2014-2015	22.92	35.42

(*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

Según se recoge en la gráfica anterior, la tasa de abandono en el Grado se ha reducido desde su implantación. En efecto la tasa de abandono de 22,92 del curso 2014-2015 constituye una notable mejora con respecto a las de los cursos anteriores. Sin embargo se observa una caída de la tasa de graduación respecto a cursos anteriores del 45,28% , con 31 egresados en el curso 2016-2017 al 31,25% y 24 egresados en el 2017-2018.

6.2.– Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.– Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

La valoración que realizan los estudiantes de la enseñanza es positiva, siendo la media de la titulación de un 4.35 en lo que concierne a la actividad docente y un 4.05 en lo referente a la enseñanza, en ambos casos valoraciones muy positivas. Desgraciadamente, esas cifras se alcanzan a pesar de que algunas asignaturas presentan en su valoración de la actividad docente una desviación superior al 40% con respecto a la media.

Por lo que respecta a la encuesta de satisfacción de la titulación, se produce un ascenso respecto a cursos anteriores, con un 3.52. Sin embargo, el número de respuestas recibidas ha sido menor que en cursos anteriores. Desde la coordinación se intentará fomentar la participación en las encuestas.

Con una Tasa de respuesta del 8,7%, los estudiantes valoran de forma positiva su experiencia en la realización del Trabajo Fin de Grado (4.14) con especial incidencia en la actuación de los tutores (4.37).

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Aunque la tasa de respuestas de la encuesta no es demasiado significativa porque es solo de un 13.51%, la valoración del Personal Docente e Investigador es muy positiva, 3.99.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La valoración del Personal de Administración y Servicios es de 3.5. Queremos subrayar que este año ha habido un total de 24.25% de respuestas. A pesar de no ser un porcentaje elevado, es significativo el cambio, ya que el curso pasado no hubo ninguna.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Redistribución de las asignaturas del grado: Dado que el estudio de la lengua minor se aborda básicamente en primero y segundo se estudiará la posibilidad de redistribución de cuatrimestres y cursos de las asignaturas concernidas para que el estudio de la minor no se abandone en los últimos años.

Coordinación de contenidos: Organizar reuniones con los profesores del grado para coordinación de la secuenciación de contenidos

Activación anual de la lengua árabe: Todas las instancias implicadas han solicitado la impartición anual de las asignaturas relacionadas con la lengua árabe. Se espera la conformidad del Rectorado.

Prácticas: Se iniciarán trámites para ampliar la oferta de prácticas extracurriculares (Escuela de Idiomas Militar en la sección de idiomas del Acuartelamiento San Fernando).

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

El único informe de seguimiento de la ACPUA data del 1 de octubre de 2012. En él se apuntaban algunos aspectos que podían contribuir a la mejora del Grado, algunos de los cuales han podido asumirse y figuran en informes anteriores.

La propuesta de la ACPUA data de junio de 2015. De los aspectos señalados dos aún no están resueltos: la bienalidad de la lengua árabe y los problemas de infraestructuras. Respecto a este último, en septiembre de 2018 se completó el desalojo de la Facultad de Filosofía y Letras para llevar a cabo su reforma.

En lo que concierne a la bienalidad de la lengua árabe ver 7.1

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

En lo que respecta a las infraestructuras, se ha llevado a cabo el traslado de aulas y despachos previo al inicio a la reforma de la Facultad de Filosofía y Letras

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- **Oferta anual de la lengua minor árabe.** En curso

Este año se ha dado curso a la reivindicación y el Departamento de Historia medieval al que pertenece el área de Estudios Árabes e Islámicos ha iniciado los mecanismos para solicitar la **contratación de un profesor** para evitar la bienalidad de las asignaturas.

- **Mayor apertura de los programas de movilidad internacional.** Desestimada.

El Departamento de Filología Francesa se opone a que profesores de otras áreas coordinen destinos para estudiantes del Grado en Lenguas Modernas, aduciendo que la oferta de acuerdos del propio departamento es amplia y engloba destinos no francófonos. Por otro lado, otros departamentos también reservan sus destinos a estudiantes de los grados que aglutinan el mayor peso de su docencia.

-**Posibilidad de desdoblar los grupos de traducción** cuando el número de estudiantes no Erasmus+ sea de más de 40. Desestimada

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza

Memoria de verificación del Grado en Lenguas Modernas

Guías Docentes.

Encuestas de satisfacción estudiantes/PAS/PDI.

Resultados de evaluación de la enseñanza.

Resultados de evaluación de la docencia.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

La Comisión de evaluación reunida el 30/11/2018 aprobó el informe por unanimidad de los presentes

10.2.— Aprobación del informe

Votos a favor: 7

Votos en contra: 0

Ausentes: 1

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)

AÑO: 2017-18

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1444	516	35.73%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Destrezas lingüísticas en español (30400)	64	29	45.31	3.99	4.24	3.79	3.59	3.98	-1.73%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana I (30401)	22	12	54.55	4.56	4.55	4.45	4.55	4.52	11.6%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa I (30403)	46	17	36.96	4.72	4.66	4.38	4.59	4.57	12.84%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa I (30404)	35	9	25.71	3.99	3.64	3.46	3.11	3.61	-10.86%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana I (30405)	11	8	72.73	4.71	4.78	4.82	5.0	4.79	18.27%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana II (30406)	22	7	31.82	4.81	4.8	4.63	4.71	4.73	16.79%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa II (30408)	52	17	32.69	4.32	4.4	4.05	4.29	4.25	4.94%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa II (30409)	49	21	42.86	4.05	4.1	3.8	3.62	3.95	-2.47%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana II (30410)	10	4	40.0	4.92	4.45	4.5	5.0	4.61	13.83%
Lingüística general y comparada (aplicada a las lenguas del Grado) (30411)	68	19	27.94	3.63	3.67	3.76	3.17	3.66	-9.63%
Comunicación oral y escrita en lengua alemana III (30412)	22	6	27.27	4.61	4.6	4.43	4.5	4.54	12.1%
Comunicación oral y escrita en lengua árabe III (30413)	4	4	100.0	4.83	4.7	4.9	5.0	4.82	19.01%
Comunicación oral y escrita en lengua francesa III (30414)	33	15	45.45	3.71	4.12	3.35	3.33	3.7	-8.64%
Comunicación oral y escrita en lengua inglesa III (30415)	35	15	42.86	3.38	3.6	3.0	2.73	3.28	-19.01%
Comunicación oral y escrita en lengua italiana III (30416)	8	2	25.0	4.83	5.0	4.9	5.0	4.93	21.73%
Herramientas de estudio de la lengua francesa (30417)	41	11	26.83	4.25	4.39	4.2	3.91	4.26	5.19%
Gramática alemana (30418)	20	12	60.0	4.58	4.57	4.27	4.33	4.45	9.88%
Gramática árabe (30419)	3	2	66.67	5.0	4.9	4.5	4.5	4.75	17.28%
Gramática francesa (30420)	37	21	56.76	3.68	3.54	3.14	3.1	3.4	-16.05%
Gramática inglesa (30421)	30	14	46.67	4.31	4.44	3.89	3.57	4.15	2.47%
Gramática italiana (30422)	7	6	85.71	4.89	4.62	4.59	4.33	4.65	14.81%
Introducción a la cultura alemana (30423)	21	11	52.38	4.19	4.17	3.95	3.45	4.04	-0.25%

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 AÑO: 2017-18 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1444	516	35.73%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción a la cultura árabe (30424)	4	2	50.0	4.83	4.9	4.7	5.0	4.82	19.01%
Introducción a la cultura francesa (30425)	37	14	37.84	4.05	4.37	4.13	4.21	4.21	3.95%
Introducción a la cultura inglesa (30426)	30	15	50.0	4.31	4.51	4.19	4.07	4.32	6.67%
Introducción a la cultura italiana (30427)	8	6	75.0	3.61	3.69	3.77	3.33	3.67	-9.38%
Herramientas de estudio de la literatura francesa (30428)	44	13	29.55	3.53	3.92	3.4	3.08	3.59	-11.36%
Introducción a la literatura alemana (30429)	17	4	23.53	4.92	4.9	4.85	5.0	4.89	20.74%
Introducción a la literatura árabe (30430)	2	2	100.0	4.83	5.0	4.9	4.5	4.89	20.74%
Introducción a la literatura francesa (30431)	30	7	23.33	4.05	3.85	4.23	4.14	4.05	0.0%
Introducción a la literatura inglesa (30432)	18	5	27.78	2.67	2.77	2.28	1.2	2.46	-39.26%
Introducción a la literatura italiana (30433)	4	3	75.0	3.67	3.4	3.4	3.67	3.48	-14.07%
Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa I (30434)	32	9	28.12	4.71	4.59	4.63	4.62	4.63	14.32%
Cultura francesa I (30435)	25	8	32.0	4.0	3.9	3.84	3.62	3.88	-4.2%
Lingüística francesa I (30436)	27	13	48.15	3.51	3.35	3.2	2.54	3.27	-19.26%
Literatura francesa de la Edad Media (30437)	34	11	32.35	3.97	3.88	4.0	3.09	3.89	-3.95%
Literatura francesa del siglo XVI (30438)	31	8	25.81	4.16	4.1	3.85	3.5	3.98	-1.73%
Comunicación oral y escrita avanzada en lengua francesa II (30439)	33	8	24.24	4.5	4.22	4.13	3.86	4.22	4.2%
Cultura francesa II (30440)	24	7	29.17	4.38	4.38	4.17	4.0	4.28	5.68%
Lingüística francesa II (30441)	37	9	24.32	6.41	20.99	3.85	3.56	4.04	-0.25%
Lingüística francesa III (30442)	34	10	29.41	4.27	4.23	4.36	4.1	4.27	5.43%
Literatura francesa del siglo XVII (30443)	38	8	21.05	4.58	4.61	4.43	4.62	4.54	12.1%
Literatura francesa del siglo XVIII (30444)	42	11	26.19	3.63		2.91	2.45	3.44	-15.06%
Traducción francés/español (30445)	70	21	30.0	4.11	4.37	3.42	3.71	3.93	-2.96%
Literatura francesa del siglo XIX (30446)	30	9	30.0	4.3	4.36	4.07	3.78	4.2	3.7%
Historia de la lengua francesa (30448)	26	10	38.46	4.37	4.36	4.02	4.1	4.22	4.2%

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)

AÑO: 2017-18

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1444	516	35.73%	4.05

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Sociolingüística del francés (30449)	21	6	28.57	4.67	3.87	4.37	4.5	4.26	5.19%
Gramática francesa comparada (30450)	27	20	74.07	4.28	4.02	3.97	3.95	4.05	0.0%
Literatura francesa del siglo XX (30451)	2	0	0.0						
Literatura francesa actual (30452)	10	2	20.0	4.83	4.9	4.7	5.0	4.82	19.01%
Mediación en lengua francesa (30454)	26	7	26.92	4.14	4.69	4.2	4.14	4.36	7.65%
Traducción francés/español de textos literarios y periodísticos (30455)	41	6	14.63	3.89	4.2	3.07	3.83	3.7	-8.64%
Sumas y promedios	1444	516	35.73	4.18	4.39	3.9	3.77	4.05	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
10	10	100.0%	4.06

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	9	1	90%	10%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 3	Parcial 1	No 0		Completo 30%	Parcial 10%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 2	Al regreso 2	No 4	No comprobado 2	Sí, antes 20%	Al regreso 20%	No 40%	No comprobado 20%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	6	1	3	60%	10%	30%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	1	4	3	2	10%	40%	30%	20%

	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5	
1. Calidad de los cursos				1	6	3			10%	60%	30%	4.2		
2. Calidad de los métodos de enseñanza				1	7	2			10%	70%	20%	4.1		
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje				3	4	3			30%	40%	30%	4.0		
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												4.1		
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)		1	1	3	3	2			10%	10%	30%	30%	20%	3.4
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		1	4	2	1	2			10%	40%	20%	10%	20%	2.9
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)				1	5	4				10%	50%	40%	4.3	
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino			1	4	3	2			10%	40%	30%	20%	3.6	
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													3.55	
13. Alojamiento		1		3	4	2			10%		30%	40%	20%	3.6

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
10	10	100.0%	4.06

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas	1				7	2	10%				70%	20%	4.22
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	4				3	3	40%			30%	30%	4.5	
16. Bibliotecas					4	6				40%	60%	4.6	
17. Acceso a ordenadores	2				7	1	20%			70%	10%	4.12	
18. Acceso a Internet	1				5	4	10%			50%	40%	4.44	
19. Acceso a bibliografía especializada	4				3	3	40%			30%	30%	4.5	
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA												4.28	
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad				1	4	5				10%	40%	50%	4.4
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL												4.4	
Sumas y promedios												4.06	

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
10	10	100.0%	4.06

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 21)
UNIVERSITE DE NANTES	1	5.0
UNIVERSITE PAUL VALERY (MONTPELLIER III)	2	4.0
PHILIPPS-UNIVERSITÄT MARBURG	1	3.0
UNIVERSITE DE TOULOUSE - JEAN JAURÈS	1	5.0
UNIVERSITE LUMIERE LYON II	1	5.0
KARL-FRANZENS- UNIVERSITÄT GRAZ	1	5.0
UNIVERSITE DE PAU ET DES PAYS DE L'ADOUR	2	4.0
UNIVERSITÉ DE SAVOIE MONT BLANC	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	70					17					24.29%					3.5
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)		1	3	2	6	5		6%	18%	12%	35%	29%	3.65			
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			1	5	5	6			6%	29%	29%	35%	3.94			
3. Relaciones con el profesorado del Centro.			2	4	6	5			12%	24%	35%	29%	3.82			
4. Relaciones con el alumnado del Centro		1	1	4	6	5		6%	6%	24%	35%	29%	3.76			
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones		2	1	7	3	4		12%	6%	41%	18%	24%	3.35			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.71			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	5	6	3	2		6%	29%	35%	18%	12%	3.0			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.		1	2	8	3	3		6%	12%	47%	18%	18%	3.29			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		3	3	7	2	2		18%	18%	41%	12%	12%	2.82			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1	5	3	4	4		6%	29%	18%	24%	24%	3.29			
BLOQUE: RECURSOS													3.1			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		3	2	2	3	7		18%	12%	12%	18%	41%	3.53			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		1	2	1	5	8		6%	12%	6%	29%	47%	4.0			
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades		4	2	2	5	4		24%	12%	12%	29%	24%	3.18			
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado		2		2	6	5	12%		12%	12%	35%	29%	3.93			
14. Reconocimiento al trabajo que realiza		3	3	1	5	5		18%	18%	6%	29%	29%	3.35			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.59			
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.		1	3	3	6	4		6%	18%	18%	35%	24%	3.53			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.53			
Sumas y promedios													3.5			



TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	37					5					13.51%					3.99
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título				2	3					40%	60%		3.6			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.					4	1				80%	20%		4.2			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).					4	1				80%	20%		4.2			
4. Adecuación de horarios y turnos		1		1	1	2		20%		20%	20%	40%	3.6			
5. Tamaño de los grupos					1	4				20%	80%		4.8			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.08			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			1	2	1	1			20%	40%	20%	20%	3.4			
7. Orientación y apoyo al estudiante					3	2				60%	40%		4.4			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes					4	1				80%	20%		4.2			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1		1	2	1		20%		20%	40%	20%	3.4			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	2	1	1	1			40%	20%	20%	20%			2.0			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.61			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				1	2	2				20%	40%	40%	4.2			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					3	2				60%	40%		4.4			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)				1	2	2				20%	40%	40%	4.2			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					3	2				60%	40%		4.4			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).			1	1		3		20%	20%		60%		4.0			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	2			2	1		40%		40%	20%			3.33			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.14			
17. Aulas para la docencia teórica					3	2				60%	40%		4.4			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).				1	3	1				20%	60%	20%	4.0			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1			1	2	1	20%		20%	40%	20%		4.0			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	1			1	3		20%		20%	60%			3.75			

TITULACIÓN: Graduado en Lenguas Modernas (455)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
37	5	13.51%	3.99

Frecuencias
% Frecuencias
media

N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5
-----	---	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	---

BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte

1	4	20%	80%	4.8
---	---	-----	-----	-----

22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes

2	3	40%	60%	4.6
---	---	-----	-----	-----

23. Nivel de satisfacción general con la titulación

1	4	20%	80%	3.8
---	---	-----	-----	-----

BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL

4.4

Sumas y promedios

3.99

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

